UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote - 2025

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación; Especialidad: Educación Primaria

Autoras:
Bach. Álvarez Ríos, Karina Milagritos
Código ORCID: 0009-0009-5026-3689
Bach. Luis Reyna, Judith Enriqueth
Código ORCID: 0009-0008-8573-7875

Asesora:
Dra. Alegre Jara, Maribel Enaida
DNI N° 32959163
Código ORCID: 0000-0002-9257-7362

Nuevo Chimbote - PERÚ
2026

CERTIFICACIÓN DE ASESORAMIENTO

Yo, Dra. Alegre Jara, Maribel Enaida, mediante la presente certifico mi asesoramiento de la tesis titulada: **"Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E,P. Perú School, Chimbote – 2025."** ha sido elaborado por las **Bachilleres: Luis Reyna, Judith Enriqueth y Álvarez Ríos, Karina Milagritos,** ha sido elaborado de acuerdo al Reglamento General de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, septiembre del 2026

Dra. Alegre Jara, Maribel Enaida
Asesora
DNI N° 32959163
Código ORCID: 0000-0002-9257-7362

AVAL DE CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR

Tesis titulada: **"Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E,P. Perú School, Chimbote – 2025."** ha sido elaborado por las **Bachilleres: Luis Reyna, Judith Enriqueth y Álvarez Ríos, Karina Milagritos,**

Revisado y Aprobado por el Jurado Evaluador:

Dr. Valverde Alva, Weslyn Erasmo
Presidente
Código ORCID: 0000-0002-6636-8452
DNI N°.43163513

Dra. Castillo Ramos, Norma Edith
Secretaria
DNI: N° 32820597
Código ORCID: 0000-0003-1714-0811

Dra. Alegre Jara, Maribel Enaida
Integrante
DNI N° 32959163
Código ORCID: 0000-0002-9257-7362

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

ACTA DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 10 am *del día* 21 *de* setiembre *del* 2026 *se instaló en el Auditorio, de la Facultad de Educación y Humanidades, el Jurado Evaluador, designado mediante Resolución Nº* 455 - 2026 *-UNS-CFEH, integrado por los docentes:*

- Dr. Weslyn Erasmo Valverde Alva *(Presidente)*
- Dr. Norma Edith Castillo Ramos *(Secretario)*
- Dra. Maribel Enaida Alegre Tara *(Integrante); para dar inicio a la Sustentación y Evaluación de Tesis, titulada:"* Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P Perú School, chimbote - 2025. *", elaborada por el(os) Bachilleres en Educación Primaria:*
- Judith Enriqueth Luis Reyna
- Karina Milagritos Alvarez Ríos.

Asimismo, tienen como Asesor al docente: Dra. Maribel Enaida Alegre Tara

Finalizada la sustentación, el(os) Tesistas respondió (eron) las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y el Público presente.

El Jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo, y con las sugerencias pertinentes **DECLARA** APROBADA *, en concordancia con el Artículo 39º y 40º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Santa.*

Siendo las 12 m *horas del mismo día, se dio por terminado dicha sustentación, firmando en señal de conformidad el presente jurado.*

Nuevo Chimbote, 21 *de* setiembre *del* 2026

Presidente
Dr. Weslyn Erasmo Valverde Alva

Secretario
Dra. Norma Edith Castillo Ramos

Integrante
Dra. Maribel Enaida Alegre Tara

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

FORMATO Nº 06

CONSOLIDADO DE NOTAS DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

BACHILLER: Judith Enriqueth Luis Reyna
Karina Milagritos Alvarez Rios

NOTA FINAL DE LA SUSTENTACIÓN

Nº	JURADO EVALUADOR	NOTA
01	Dra. Weslyn Erasmo Valverde Alva	18
02	Dra. Norma Edith Castillo Ramos	18
03	Dra. Maribel Enaida Alegre Tara	18
	PROMEDIO	18

CALIFICATIVO: Diecioocho

Nuevo Chimbote, 21 *de* setiembre *del 20*26.

Dr. Weslyn Erasmo Valverde Alva
Presidente

Dra. Norma Edith Castillo Ramos
Secretario

Dra. Maribel Enaida Alegre Tara
Integrante

turnitin

Recibo digital

Este recibo confirma quesu trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	JUDITH LUIS REYNA
Título del ejercicio:	TAREAS
Título de la entrega:	Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto...
Nombre del archivo:	TESIS_FINALIZADA_08-07-2026.docx
Tamaño del archivo:	677.85K
Total páginas:	109
Total de palabras:	19,888
Total de caracteres:	115,407
Fecha de entrega:	07-ago-2026 10:35p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2803562352

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

UNS

Derechos de autor 2026 Turnitin. Todos los derechos reservados.

e Acrobat

Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	22%	3%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
4	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	Submitted to Universidad Nacional del Santa Trabajo del estudiante	2%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1%
12	Submitted to Integración ABbL Trabajo del estudiante	<1%
13	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1%
14	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
15	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por brindarme fortaleza, sabiduría y perseverancia para superar cada dificultad y permitirme alcanzar esta importante meta profesional. A mis queridos padres, Gerardo y Lida, por su amor incondicional, sus sacrificios, enseñanzas y constante apoyo. Este logro también les pertenece, porque su confianza y ejemplo fueron fundamentales para continuar adelante.

A mis hijos, Jeremi y Matias, quienes son una de mis mayores motivaciones y la razón para seguir esforzándome cada día. Espero que este logro sea para ustedes un ejemplo de que, con dedicación, disciplina y perseverancia, los sueños pueden hacerse realidad. Finalmente, a mi familia y a todas aquellas personas que creyeron en mí y me brindaron su apoyo durante este camino. Cada palabra de aliento y cada gesto de confianza fueron parte importante para alcanzar esta meta.

Luis Reyna, Judith Enriqueth

Dedico la culminación de este esfuerzo académico a mi madre, por ser el cimiento de mis valores y fortaleza. A mi esposo, por su apoyo incondicional, paciencia, fe y caminara a mi lado en este reto. A mis amados hijos, para quienes espero ser siempre un motivo de orgullo y un ejemplo de superación constante. A mi familia en general, por su constante motivación. Y a mi compañera de tesis, por su destacada dedicación, profesionalismo y valiosa colaboración en el desarrollo de este estudio.

Álvarez Ríos, Karina Milagritos

AGRADECIMIENTO

Agradecemos, en primer lugar, a Dios, por brindarnos fortaleza, sabiduría y perseverancia para culminar esta importante etapa de nuestra formación profesional. A nuestros padres y familiares, por su amor, apoyo incondicional y confianza durante todo este proceso, siendo una fuente constante de motivación para superar cada dificultad.

Asimismo, expresamos nuestro sincero agradecimiento a la Universidad Nacional del Santa, a la Facultad de Educación y Humanidades, a la Escuela Profesional de Educación Primaria, a nuestros docentes y a nuestra asesora de tesis, por sus enseñanzas, orientación y valioso acompañamiento. Finalmente, agradecemos a todas las personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron a la realización de esta investigación y al logro de esta meta académica.

Las autoras

ÍNDICE

CERTIFIACIÓN DEL ASESOR ii
AVAL DEL JURADO EVALUADOR iii
RECIBO TURNITIN vi
PORCENTAJE PORCENTUAL DE TURNITIN vii
DEDICATORIA viii
AGRADECIMIENTO ix
ÍNDICE x
ÍNDICE DE TABLAS xii
ÍNDICE DE FIGURAS xiii
RESUMEN xv
ABSTRACT xvi
I. INTRODUCCIÓN 16
1.1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 16
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 20
1.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS 20
1.4. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN 22
II. MARCO TEÓRICO 25
2.1. ANTECEDENTES 25
2.2. MARCO CONCEPTUAL 31
III. METODOLOGÍA 47
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 47
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 47
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 48
3.4. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES 49
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 51
3.6. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE RESULTADOS 53
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 54
4.1. RESULTADOS 54
4.1.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO 54
4.1.2. CONTRASTACIÓN Y CORRELACIÓN DE HIPÓTESIS 59

4.2. DISCUSIÓN 66
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 78
5.1. CONCLUSIONES 78
5.2. RECOMENDACIONES 80
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 81
VII. ANEXOS 89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de variables 50
Tabla 2 Nivel de la comunicación asertiva 54
Tabla 3 Nivel del clima escolar 55
Tabla 4 Distribución de frecuencias de la comunicación asertiva, según dimensiones 56
Tabla 5 Distribución de frecuencias del clima escolar, según dimensiones 58
Tabla 6 Prueba de Shapiro-Wilk 59
Tabla 7 Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis general 61
Tabla 8 Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1 62
Tabla 9 Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2 64
Tabla 10 Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 3 65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema del diseño de investigación 48
Figura 2 Nivel de la comunicación asertiva 54
Figura 3 Nivel del clima escolar 55
Figura 4 Distribución de frecuencias de la comunicación asertiva, según dimensiones 57
Figura 5 Distribución de frecuencias del clima escolar, según dimensiones 58

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025, la misma que fue de tipo descriptiva - correlacional, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo, donde la población estuvo conformada por 18 estudiantes y la muestra por la misma cantidad, para la recolección de datos se hizo uso del cuestionario para medir la comunicación asertiva y otro cuestionario para medir el clima escolar. Donde se concluyó que existe una relación positiva alta (Rho = 0,889) y estadísticamente significativa (p = 0,000) entre la comunicación asertiva y el clima escolar en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025, esto evidencia que, a mayor desarrollo de la comunicación asertiva, los estudiantes tienden a percibir un mejor clima escolar, reflejado en relaciones más respetuosas, mayor confianza, mejor convivencia y participación dentro del aula.

Palabras clave: clima escolar, comunicación asertiva, educación primaria

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between assertive communication and school climate among sixth-grade primary education students at C.E.P. Perú School in Chimbote (2025). The study was descriptive-correlational in nature, employing a non-experimental design and a quantitative approach; the population consisted of 18 students, and the sample comprised the same number. Data collection involved the use of a questionnaire to measure assertive communication and another to measure school climate. The study concluded that there is a strong positive (Rho = 0.889) and statistically significant (p = 0.000) relationship between assertive communication and school climate among these students. This indicates that higher levels of assertive communication are associated with a perception of a better school climate, reflected in more respectful relationships, greater trust, and improved coexistence and participation within the classroom.

Keywords: school climate, assertive communication, primary education

I. INTRODUCCIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La comunicación asertiva juega un rol primordial en la generación de un ambiente educativo positivo y en la mejora del clima escolar, siendo crucial para la formación social, intelectual y afectiva de los alumnos, sin embargo, persisten desafíos en la implementación de estrategias comunicativas efectivas, lo que afecta tanto la convivencia escolar como el rendimiento educativo de los alumnos, donde la falta de habilidades en la comunicación asertiva genera ambientes de aprendizaje negativos, subrayando la necesidad de abordar la relevancia de la comunicación asertiva en las aulas, como una herramienta esencial para mejorar las relaciones interpersonales y favorecer un clima escolar armónico, que impulse el desarrollo integral de los estudiantes (Del Mar et al., 2021).

A nivel global, diversos estudios internacionales destacan la importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo, sobre ello Ramos (2020) en Panamá halló que su falta afectaba la calidad educativa, generando estudiantes agresivos o pasivos. Gervacio et al. (2020) en El Salvador y García (2020) en Ecuador encontraron que la falta de comunicación asertiva entre alumnos y profesores perjudicaba la convivencia escolar y contribuía a estilos de comunicación agresivos. Tobón (2022) en Colombia y Cisneros (2023) en México señalaron que la mala comunicación causaba conflictos como agresiones y robos, resaltando la necesidad de promover habilidades de convivencia y comunicación asertiva para mejorar el ambiente educativo.

Por otro lado, en el mismo contexto internacional, al abordar el tema del clima escolar, es fundamental reconocer su impacto en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes, un estudio realizado por Ayala (2025) en América Latina mostró que el 68,7% de los estudiantes y el 70% de los profesores perciben un clima escolar desfavorable,

identificándose conflictos escolares como falta de cortesía, disputas entre compañeros y agresiones físicas, lo que refleja una problemática internacional en la que la falta de comunicación asertiva y habilidades para resolver conflictos afectan la convivencia y el ambiente educativo.

En Perú, la comunicación asertiva dentro de las aulas también ha sido objeto de análisis, el sistema educativo peruano enfrenta serios retos en la promoción de habilidades socioemocionales, especialmente en niveles educativos primarios, en este contexto, el clima escolar se ve afectado por la falta de una comunicación abierta y efectiva tanto entre docentes como entre estudiantes. Según Calua et al. (2021) en el Currículo Nacional de Educación Básica, la comunicación asertiva es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que les permite relacionarse efectivamente utilizando habilidades comunicativas, donde el proceso de comunicación asertiva, respaldado por fundamentos científicos, es clave para el desarrollo de capacidades verbales, no verbales y paralingüísticas, desatender este proceso limita el crecimiento de los estudiantes, afectando su capacidad para interactuar adecuadamente en diversos contextos sociales.

Albornoz y Blas (2025), señala que, en Chiclayo, el 54.6% de los estudiantes con baja comunicación asertiva presentaron problemas de convivencia, afectando sus relaciones interpersonales, en Arequipa, la falta de una comunicación adecuada, como la pasiva y agresiva, contribuyó a la conflictividad escolar, mientras que, en Pucallpa, el 58.5% de los estudiantes solo usaban ocasionalmente una comunicación asertiva, lo que también repercutió en un ambiente escolar negativo, en Tumbes y Cerro de Pasco, la limitación en la calidad de las relaciones interpersonales y en las habilidades comunicativas afectó el trabajo en equipo y la convivencia. En Trujillo, las dificultades con la resolución de conflictos incidieron negativamente en el clima escolar, lo que resalta la necesidad urgente

de fomentar la comunicación asertiva para mejorar el ambiente educativo y las relaciones en las aulas.

La C.E.P. Perú School, ubicada en Chimbote, no es ajena a la problemática expuesta, en la actualidad, en el colegio se está viviendo una problemática vinculada con la falta de comunicación asertiva entre los estudiantes y los docentes, lo que está afectando gravemente el clima escolar, donde muchos estudiantes no logran expresar sus pensamientos y emociones de manera adecuada, lo que genera conflictos interpersonales, malentendidos y tensiones dentro del aula, donde este déficit en las habilidades comunicativas ha dado lugar a situaciones de agresividad, pasividad y aislamiento entre los alumnos, dificultando la creación de un ambiente de confianza y respeto recíproco. La falta de un enfoque claro sobre cómo gestionar las diferencias interpersonales está impidiendo que los estudiantes desarrollen relaciones saludables, afectando negativamente su bienestar emocional y su disposición para el aprendizaje.

A su vez, este déficit en la comunicación asertiva también está contribuyendo a un clima escolar negativo, caracterizado por una elevada conflictividad entre los estudiantes, quienes a menudo resuelven sus diferencias mediante conductas agresivas o pasivas, donde los conflictos no resueltos, la falta de habilidades para la resolución de disputas y la carencia de estrategias efectivas para manejar la convivencia están dificultando la creación de un ambiente escolar inclusivo y armónico, donde esta situación está afectando tanto a la convivencia como al rendimiento académico, ya que un ambiente tóxico y cargado de tensiones no favorece la motivación de los estudiantes, ni su participación activa en las actividades escolares.

Desde el ámbito del aprendizaje, la comunicación asertiva contribuye al fortalecimiento de las habilidades sociales, emocionales y cognitivas de los estudiantes, impulsando una

educación más inclusiva, significativa y centrada en sus necesidades. Diversas investigaciones evidencian que su aplicación produce efectos positivos en la interacción entre docentes y alumnos, potenciando el trabajo colaborativo y la autonomía estudiantil (Barrera et al., 2023). En cuanto al clima escolar, la comunicación asertiva cumple una función protectora al favorecer la convivencia pacífica, disminuir los conflictos y promover vínculos empáticos que consolidan la cohesión social dentro de las comunidades educativas (Flores, 2024).

En síntesis, la comunicación asertiva es un factor esencial para mejorar el clima escolar en la C.E.P. Perú School, donde a pesar de los esfuerzos realizados por la institución, persisten desafíos en cuanto a la implementación efectiva de estrategias comunicativas, que afectan directamente las relaciones interpersonales y el bienestar de los estudiantes, siendo necesario un enfoque integral que involucre tanto a docentes como a estudiantes en el desarrollo de habilidades comunicativas para promover un ambiente escolar armónico y favorable para el aprendizaje, donde la promoción de la comunicación asertiva, acompañada de una capacitación docente constante y el uso de recursos adecuados, será fundamental para transformar el clima escolar y mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

Por lo expuesto anteriormente, se formuló el siguiente problema:

¿Cómo se relaciona la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025?

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

1.2.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión estrategias asertivas y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.
- Establecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión estilo asertivo y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.
- Establecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión comunicación precisa y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

1.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis general:

Hi: Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Ho: No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Hipótesis específicas:

Hi1: Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión estrategias asertivas y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Ho1: No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión estrategias asertivas y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Hi2: Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión estilo asertivo y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Ho2: No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión estilo asertivo y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Hi3: Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión comunicación precisa y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Ho3: No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión comunicación precisa y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se justifica teóricamente, dado que se basó en teorías de la comunicación asertiva y el clima escolar, siendo la comunicación asertiva clave para formar relaciones saludables y resolver conflictos de manera efectiva, donde el clima escolar, por su parte, influye directamente en el comportamiento y el rendimiento de los alumnos, un ambiente positivo propicia tanto el aprendizaje como el bienestar emocional. este enfoque teórico permitió ampliar el conocimiento sobre la relación entre la comunicación asertiva y el clima escolar, y cómo mejorar ambos aspectos en el aula.

En el ámbito práctico, la investigación tuvo la finalidad de identificar cómo la falta de comunicación asertiva entre los estudiantes afecta el clima escolar, proporcionando recomendaciones para mejorar la convivencia en la C.E.P. Perú School, Chimbote, además, ofreció herramientas y estrategias aplicables a los docentes para fomentar una comunicación abierta y respetuosa, lo que podría contribuir a reducir los conflictos y mejorar la colaboración de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, con el objetivo de generar un entorno más dinámico y positivo.

Metodológicamente, el enfoque correlacional de la investigación permitió explorar la relación entre dos variables sin intervenir directamente en su manipulación, mediante el uso de un diseño cuantitativo, se buscó analizar cómo las variaciones en la comunicación asertiva pueden influir en el clima escolar, asimismo, se utilizaron técnicas estadísticas que proporcionen una visión clara y objetiva de la relación entre estas variables, lo que permitió determinar si existe una correlación significativa entre las habilidades comunicativas asertivas y el ambiente escolar de los estudiantes.

A nivel social, esta investigación tuvo un impacto significativo en la comunidad escolar, ya que contribuyó a mejorar la calidad de vida escolar de los estudiantes al proporcionarles las

herramientas necesarias para una mejor interacción interpersonal, con un clima escolar positivo se favorece no solo el rendimiento académico sino también la salud emocional de los alumnos, fomentando un ambiente más inclusivo y respetuoso en el que los alumnos se sientan motivados y valorados por aprender, la implementación de los resultados de esta investigación puede tener un efecto multiplicador, ya que no solo mejorará la convivencia dentro de la C.E.P. Perú School, sino que también puede extenderse a otras instituciones educativas que enfrenten problemáticas similares.

La investigación tuvo una clara justificación práctica, ya que los resultados obtenidos permitieron aplicar estrategias concretas para mejorar la comunicación dentro de las aulas de la C.E.P. Perú School, de esta manera, los docentes podrán recibir capacitación específica sobre cómo promover una comunicación asertiva en sus interacciones con los estudiantes, lo que generará un ambiente más respetuoso y empático, los estudiantes, por su parte, aprendieron a expresar sus opiniones, emociones y necesidades de manera clara y respetuosa, reduciendo los conflictos y mejorando la convivencia escolar, esta mejora en el clima escolar no solo contribuirá a la reducción de tensiones y agresiones, sino que también tendrá un impacto directo en el rendimiento académico.

Finalmente, esta investigación fue importante y crucial porque buscó comprender y abordar cómo las prácticas de comunicación afectan la dinámica escolar en una institución específica como la C.E.P. Perú School, los resultados permitieron no solo identificar áreas de mejora en la comunicación asertiva, sino también establecer un vínculo claro entre esta y la calidad del clima escolar, lo que permitió la implementación de intervenciones que fomenten un entorno educativo más saludable y productivo, esta investigación contribuyó al cuerpo de conocimiento existente en el campo de la educación, proporcionando una base empírica para

futuras políticas y estrategias educativas que mejoren la convivencia y el aprendizaje en el contexto escolar

II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ÁMBITO INTERNACIONAL:

Heredia et al. (2024) en su investigación “El impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar” tuvo objetivo fue examinar cómo la comunicación asertiva influye en la calidad educativa y el clima escolar. Para ello, se empleó un estudio descriptivo-documental y se utilizó una muestra compuesta por 28 estudios. Se concluyó que la comunicación asertiva se presenta como una práctica pedagógica transformadora, con un impacto significativo en la calidad del aprendizaje. Esta práctica no solo mejora las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes, redefiniendo las dinámicas pedagógicas hacia un enfoque humanizador y equitativo. Se subrayó la importancia de incorporar la comunicación asertiva como una técnica integral que beneficie a todos los actores educativos como a la calidad del clima escolar.

Cisneros (2023) en su investigación “Estrategias didácticas para desarrollar la asertividad y favorecer la convivencia escolar”, tuvo como objetivo determinar cómo las estrategias didácticas contribuyen a la creación de una convivencia escolar sana y pacífica. Se trató de una investigación de tipo descriptiva, con una muestra de 8 participantes. Se concluyó que es fundamental promover la comunicación asertiva entre todos los involucrados en el proceso educativo, cultivando el respeto mutuo, valorando las perspectivas ajenas y gestionando las emociones, identificando que es imprescindible implementar iniciativas que fortalezcan las habilidades de comunicación asertiva, lo que favorece comportamientos proactivos y una convivencia pacífica en el entorno escolar, destacando la importancia de

adoptar enfoques preventivos y orientadores que fomenten una cultura de legalidad, paz y ausencia de violencia en el ámbito escolar, lo cual resulta clave para que los estudiantes se sientan motivados a aprender, respeten a sus compañeros y participen en un entorno educativo libre de violencia, lo que favorece la convivencia escolar

De Los Santos (2023) en su investigación "Comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de educación media", donde el objetivo de la investigación fue analizar cómo la comunicación asertiva impacta en la mejora de la convivencia escolar. Se utilizó un enfoque exploratorio-descriptivo, con un enfoque cuantitativo, y se contó con una muestra de 55 estudiantes. Resultando que existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, señalando que los estudiantes de séptimo grado tienden a utilizar estilos de comunicación pasivos y agresivos, lo que genera conflictos y contribuye a un clima escolar tóxico que afecta su bienestar. Se destacó la importancia de promover la comunicación asertiva como una herramienta clave para mejorar la convivencia, permitiendo a los estudiantes expresar sus pensamientos y emociones de manera adecuada y respetuosa.

Cajas (2021) en su investigación titulada "Comunicación asertiva y clima escolar en el aula de quinto año de educación general básica", donde el objetivo fue encontrar los efectos de la comunicación asertiva en el clima escolar. El enfoque utilizado fue analítico y la muestra estuvo compuesta por 15 docentes de quinto grado. Se concluyó que algunos docentes recurren a elevar la voz para captar la atención de los alumnos, generando un ambiente tenso en el salón y fomenta conductas indisciplinadas. Además, se identificó que el uso de un lenguaje

excesivamente complejo dificulta la comprensión de los estudiantes, lo que afecta negativamente su comportamiento en el salón.

De León (2020) en su investigación “El clima escolar y su implicación en la buena convivencia educativa”, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el clima escolar y la convivencia educativa. Se emplearon métodos inductivo-deductivos y analítico-sintéticos, utilizando las técnicas de encuestas y observación directa. Los resultados revelaron una percepción mayoritariamente positiva del clima escolar, con un 77% de los estudiantes evaluándolo de manera favorable y un 23% de forma negativa. En cuanto a la comunicación, el 90% la calificó positivamente, el 10% no estuvo de acuerdo. Respecto a la participación, el 86% consideró que era adecuada, el 14% no lo consideró así. En relación al liderazgo, el 83% expresó una valoración positiva, con un 17% en desacuerdo. Además, el 84% coincidió en que el clima escolar es adecuado, el 16% no lo percibe de esta manera. En cuanto a las relaciones interpersonales, el 93% estuvo de acuerdo, y un 7% que expresó desacuerdo

2.1.2. ÁMBITO NACIONAL:

Albornoz y Blas (2025) en su investigación “Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Huaura – Lima”, tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables. El estudio se llevó a cabo utilizando una metodología básica, de campo y bivariada, con un nivel correlacional, un diseño no experimental correlacional, y métodos científicos e hipotético-deductivos, con una muestra de 60 estudiantes. Se concluyó, a través de la prueba Rho de Spearman, que se obtuvo un coeficiente de 0,889 y un valor de significancia de 0,000, lo que permitió afirmar con un 95% de confianza que existe una relación

directa y significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, hallando una relación significativa entre las tres formas de comunicación asertiva (verbal, no verbal y paraverbal) y la convivencia escolar, con coeficientes Rho cercanos a 0.88 y un nivel de significancia de 0.000.

Ayala (2025) en su investigación titulada “Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa N° 20354, año 2024”, tuvo como finalidad determinar la relación de la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes. El método de investigación utilizado fue de diseño no experimental, de nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo y una muestra de 23 estudiantes. Los resultados indicaron que un 64% de los escolares alcanzaron un nivel alto en comunicación asertiva, mientras que un 62% se ubicó en el nivel bueno en cuanto al clima escolar. Se concluyó que la relación de Pearson mostró una correlación de modo significativo entre las variables comunicación asertiva y clima escolar en los alumnos, lo que llevó a rechazar la hipótesis nula.

Vilcabana (2024) en su investigación titulada “Convivencia escolar, comunicación y taller en la Institución Educativa”, tuvo como propósito determinar si el taller de comunicación asertiva brinda mejoría en la convivencia escolar. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño preexperimental, aplicado a una muestra de 30 estudiantes. Se utilizaron como instrumentos una lista de cotejo y un cuestionario. Los resultados mostraron que, antes del desarrollo del taller, el 66.7% de los participantes presentaba un nivel medio de convivencia escolar, el 26.7% un nivel bajo y el 6.7% un nivel alto. Tras la implementación del taller, el 63.3% alcanzó un nivel medio y el 36.7% un nivel alto, evidenciando una mejora significativa. En

consecuencia, se concluye que el taller de comunicación asertiva tuvo un impacto positivo al fortalecer la percepción de convivencia escolar entre los estudiantes.

Jaramillo (2023) en su investigación “Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023”, tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables de estudio. El estudio fue de naturaleza básica y enfoque cuantitativo, utilizando un método hipotético-deductivo y un diseño no experimental de nivel correlacional. La muestra estuvo compuesta por 133 estudiantes, seleccionados mediante muestreo estratificado. Concluyendo que el desarrollo de la comunicación asertiva se vincula con un clima escolar saludable, asimismo, los bajos niveles de comunicación asertiva reflejan un deterioro en el clima escolar de los alumnos, determinando que la comunicación asertiva se relaciona significativamente con el clima escolar (Rho=0.851), las relaciones interpersonales (Rho=0.698), la estabilidad emocional (Rho=0.777) y el cambio de actitudes (Rho=0.748) en estudiantes de secundaria, destacándose su impacto positivo en el desarrollo de relaciones saludables, manejo emocional y actitudes constructivas.

Pastrana (2023) en su investigación “Comunicación asertiva y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022”, tuvo como objetivo general estudiar la correspondencia de comunicación asertiva y ambiente social. Se aplicó una metodología básica con un diseño no experimental y de tipo correlacional, bajo un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 59 estudiantes, empleándose encuestas como técnica de recolección de datos. Los hallazgos revelaron que el 6.8% de los participantes presentó un nivel bajo tanto en el ambiente social escolar como en la comunicación asertiva; el 37.3% se ubicó en

un nivel regular en ambas variables, mientras que el 28.8% evidenció un nivel regular en el ambiente social escolar y un nivel bueno en comunicación asertiva. En general, se identificó una correlación positiva moderada entre la comunicación asertiva y el ambiente social escolar.

Paz (2023) en su investigación “Comunicación asertiva y convivencia escolar en una institución educativa pública de Cañete, Lima, 2023”, tuvo como objetivo encontrar la relación entre la comunicación asertiva y convivencia escolar. Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental, de corte transversal y un nivel correlacional, utilizando la encuesta como técnica, con una muestra de 86 estudiantes. Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, con una correlación positiva considerable, reflejada en un coeficiente de correlación de 0.661. Además, se observó una relación positiva significativa entre la comunicación verbal y la convivencia escolar (Rho=0.617), entre la comunicación no verbal y la convivencia escolar (Rho=0.484), y entre el estilo asertivo y la convivencia escolar (Rho=0.621), lo que sugiere que un mayor uso de estas formas de comunicación contribuye a una mejor convivencia entre los estudiantes

2.1.3. ÁMBITO LOCAL

Garay (2019) en su investigación titulada “Asertividad y clima escolar en estudiantes de sexto grado de una institución educativa de Chimbote, 2019” tuvo como objetivo establecer la relación entre la asertividad y clima escolar en estudiantes del sexto grado. Aplicando un diseño correlacional en una muestra de 26 alumnos. Se concluyó que no existe una relación significativa entre asertividad y clima escolar, aunque los alumnos presentan un nivel medio de asertividad

(92.3%) y perciben un clima escolar favorable, se observó que la asertividad varía en sus dimensiones, siendo más alta en la defensa de derechos personales y más baja en la evitación de enfrentamientos.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. COMUNICACIÓN ASERTIVA

a. Definición de comunicación asertiva

Torres et al. (2024) destaca que la comunicación asertiva constituye una habilidad esencial entre los miembros de la comunidad educativa, ya que les permite establecer relaciones positivas con sus compañeros y docentes, favoreciendo la construcción de un entorno escolar basado en la armonía, la cooperación y el respeto mutuo.

Autores como Salamanca (2016) indican que la comunicación asertiva es una técnica pedagógica fundamental para desarrollar las competencias comunicativas. Afirma que no solo mejora los procedimientos comunicativos en los que participan los seres humanos, sino que también permite a las personas expresar sus emociones, pensamientos e ideas sin dificultad, lo que favorece el mejoramiento de los procesos de interacción académica, social y cultural.

Caridad et al. (2017) describen la comunicación asertiva como una habilidad que permite mantener un equilibrio entre conductas agresivas y pasivas, promoviendo el respeto tanto hacia uno mismo como hacia los demás. Además, destacan la importancia de que cada individuo desarrolle la capacidad de responder de manera adecuada ante los conflictos interpersonales, reconociendo que cada persona posee sentimientos, creencias y percepciones propias que la distinguen y le otorgan singularidad.

Por otro lado, Corrales et al. (2017) expresan que la comunicación asertiva está estrechamente relacionada con la capacidad de las personas para expresarse tanto de

manera verbal como preverbal. Destacan que esta habilidad debe ser desarrollada de forma adecuada, considerando las situaciones, la edad y la cultura de cada individuo.

Castro y Calzadilla (2021) señalan que la comunicación asertiva es aquella que “permite a la persona obtener beneficios tanto en el área personal como profesional: desarrolla la seguridad personal, la autoimagen, la autoestima, el autoconcepto, se es más eficiente en el manejo de situaciones de conflicto y permite evitar las situaciones estresantes” (p. 134)

b. Teorías que sustentas la comunicación asertiva

A lo largo del tiempo, diversas teorías han sustentado este enfoque, brindando una base sólida para su aplicación en diferentes contextos, sobre ello se identifican las siguientes teorías que fundamentan la comunicación asertiva:

Teoría de la comunicación interpersonal: Formulada por autores como Watzlawick y Rogers, esta teoría destaca la relevancia de mantener una comunicación asertiva y armoniosa como base para construir relaciones efectivas y saludables. En el ámbito educativo, los docentes asertivos aplican estos principios al relacionarse con estudiantes, padres y colegas, favoreciendo un entorno de aprendizaje respetuoso y seguro (Capa, 2020).

Teoría del aprendizaje social: Propuesta por Bandura, esta teoría resalta la importancia del modelado como mecanismo esencial en el proceso de aprendizaje, adquiriendo comportamientos y actitudes observando las acciones de sus docentes; por ello, resulta indispensable que los educadores practiquen una comunicación asertiva en su quehacer cotidiano (Estrada et al., 2020).

Teoría de la inteligencia emocional: Popularizada por Goleman, esta teoría enfatiza la influencia de las competencias emocionales en el desarrollo personal y

profesional. Los docentes con habilidades asertivas suelen poseer un liderazgo positivo dentro de las instituciones educativas, lo que les permite manejar adecuadamente sus emociones y las de sus estudiantes. De este modo, fomentan un clima emocional equilibrado y un ambiente de aula propicio para el aprendizaje significativo (Cueva et al., 2021).

Teoría de las necesidades humanas: Planteada por Maslow, esta teoría establece una jerarquía de necesidades que motiva la conducta humana (Groza y Croitoriu, 2021).

c. Características de la comunicación asertiva

Cartuche (2021) señala que la comunicación asertiva se caracteriza por un equilibrio adecuado entre el respeto por uno mismo y por los demás, lo que la distingue de otros estilos de comunicación. Entre sus principales características se encuentran el contacto visual, una postura corporal adecuada, el uso de gestos y una voz que refleja seguridad. Además, la asertividad implica expresarse en el momento adecuado y con un contenido claro y directo. Esta forma de comunicación favorece las relaciones interpersonales al permitir que las personas se expresen de manera abierta y respetuosa, sin temor a ser malinterpretadas o a infringir los derechos de los demás.

El mismo autor, también señala que la comunicación asertiva también implica la habilidad de ser honesto y directo sin caer en la agresividad. A través de ella, se busca respetar los derechos propios y ajenos, expresar emociones e ideas de manera clara y empática, y pedir lo que se necesita sin sentir culpa o temor. Además, quienes se comunican de manera asertiva evitan juzgar o culparse a sí mismos o a los demás, manteniendo una actitud segura, tranquila y firme. En situaciones de conflicto, la comunicación asertiva propone abordarlas de forma constructiva, promoviendo

soluciones que respeten las necesidades y derechos de todas las partes involucradas (Cartuche, 2021).

d. Técnicas de la comunicación asertiva

Bernal et al. (2022) resalta que el valor metodológico de las técnicas de comunicación asertiva reside en su influencia positiva sobre la adquisición de aprendizajes significativos por parte de los estudiantes. Estas técnicas estimulan el interés por la investigación, fortalecen la autonomía y promueven el desarrollo personal, orientando a los alumnos hacia la superación y el logro del éxito académico. En este contexto, se reconocen las siguientes habilidades derivadas de su aplicación:

> La habilidad de comprensión (de un texto, de sí mismo, de los demás, de su mundo, de su objeto disciplinario de estudio, etc.)
>
> La habilidad de búsqueda, creación y comunicación del conocimiento
>
> La habilidad de formulación de problemas (de sí mismo, de su mundo, de su objeto disciplinario de formación profesional, etc.) y no sólo de solución de problemas.
>
> La habilidad de autovaloración y autorregulación (pp. 690-691).

e. Niveles de comunicación asertiva

Respecto a los niveles de la comunicación asertiva, según Cartuche (2021) los describe:

> Asertivo: Este estilo de comunicación es propio de personas que, por temor al rechazo, la incomprensión o a ofender a otros, tienden a evitar expresar sus pensamientos y sentimientos.
>
> Ligeramente asertiva: Este estilo de comunicación se encuentra en el extremo opuesto a la pasividad, caracterizándose por una exagerada valoración de las opiniones y emociones propias, ignorando o incluso despreciando las de los demás.

Normalmente asertivo: Este estilo de comunicación se caracteriza por estar abierto a las opiniones de los demás, otorgándoles la misma importancia que a las propias. Se basa en el respeto mutuo, tanto hacia uno mismo como hacia los demás, aceptando que las opiniones ajenas no tienen que coincidir con las propias. Además, busca evitar conflictos, pero sin dejar de expresar de manera directa, clara y honesta lo que se desea comunicar.

Dificultades en la asertividad. Consiste en evitar el conflicto mediante la discreción, evitando las situaciones que puedan resultarle incómodas o enfrentarle a los demás con excusas, falsos olvidos o retrasos entre otros medios. Así no asume la necesidad de hacer valer sus propios derechos (pasividad), aunque tampoco se muestra receptivo hacia los de la otra parte (agresividad) (pp. 11-12).

f. Fases de la comunicación asertiva

Según Inga (2021), en la comunicación asertiva entre dos o más personas se pueden identificar una serie de etapas o fases. La primera fase es la escucha activa, seguida de la exposición de lo que se piensa, y finalmente, se expresa lo que debe ocurrir, asegurando una comunicación clara y respetuosa entre los involucrados, el autor identifica las siguientes fases:

Escuchar activamente: En otras palabras, antes de intervenir, es fundamental escuchar con atención a quien está hablando. Esto nos permitirá entender mejor a la otra persona y sus pensamientos, lo que, a su vez, nos ayudará a saber cómo comportarnos o cómo expresar nuestras ideas de manera adecuada.

Decir lo que se piensa: Una vez que hemos escuchado atentamente, es momento de que expreses tu opinión o la postura de la empresa, en el caso de ser un empleado.

> Decir lo que debe suceder: Expresa la idea en función a lo que se conoce del otro, ahora tocar manifestar lo que va suceder, lo que se hace en conjunto con la otra persona para conseguir el objetivo que pretende el emisor (p. 11).

g. Dimensiones de la comunicación asertiva

Autores como Paredes (2024) destaca la siguiente clasificación, las mismas que se constituirán en dimensiones para la presente investigación:

> Estrategias asertivas: Las estrategias asertivas son procesos que facilitan el aprendizaje de cómo pensar, sentir y actuar de manera asertiva. En este contexto, se destaca que el estudiante debe desarrollar tanto estrategias internas, como auto mensajes, reducción de ansiedad y reestructuración cognitiva, entre otras, como estrategias externas, como conductas de afrontamiento asertivo. Para llevar a cabo una comunicación asertiva, es necesario emplear una estrategia que facilite el establecimiento de orden y respeto durante la interacción, asegurando que no solo se busque la satisfacción del emisor, sino también la del receptor, o viceversa. Cada emisor debe ser capaz de convertirse, en ese mismo momento, en receptor cuando responde al interlocutor. De este modo, a través de las estrategias comunicacionales, se favorece una interacción equilibrada y respetuosa.

> Estilo asertivo: Es una actitud que el estudiante emisor adopta para comunicar sus emociones o sentimientos de manera directa, sin miedo, siendo capaz de recibir críticas sin cambiar a una postura negativa. En este proceso, el estudiante se siente autoeficaz al tener el control de las acciones que realiza, y se evidencia la relación entre el lenguaje verbal y no verbal. El estilo asertivo pone énfasis en que el estudiante debe reaccionar con asertividad, no con agresividad, ya que esto permite que el receptor (ya sea estudiante, docente, directivo, padre de familia,

entre otros) también mantenga una postura asertiva durante el proceso de comunicación. Incluso si la respuesta es agresiva, el receptor podrá regresar a un estado pasivo o relajado dependiendo del nivel de moderación, temperamento y autocontrol. En este contexto, destacan los indicadores como la expresión emocional y la recepción de críticas.

Comunicación precisa: La comunicación precisa ocurre cuando el estudiante interlocutor maneja un lenguaje común, lo que permite que el intercambio se lleve a cabo en la intersección de sus respectivos códigos. Esto implica que, cuando se interrelacionan los emisores y receptores (como en la comunicación entre estudiantes, estudiante-docente, estudiante-directivo, entre otros), deben utilizar un código común para lograr una comunicación fluida, precisa y clara. Una comunicación precisa significa que, desde la primera palabra hablada o escrita hasta el último vocablo, todo debe ser conciso, coherente y entendible. Esta situación facilitará un mejor entendimiento en el acto comunicativo, destacando indicadores como el uso de un lenguaje común y la claridad y coherencia en el mensaje (pp.30-31).

h. Influencia de la comunicación asertiva en el proceso enseñanza y aprendizaje

Un elemento esencial que caracteriza una enseñanza de calidad es la claridad, lo que requiere que el docente sea organizado, presente el contenido de manera lógica, utilice ejemplos, explique los temas de forma simple, enseñe de manera progresiva, responda apropiadamente a las preguntas de los estudiantes, brinde retroalimentación, resalte los puntos clave, resuma lo aprendido en clase y formule preguntas para verificar que los estudiantes hayan comprendido. Además, debe crear un ambiente propicio para el aprendizaje y fomentar la participación activa de los estudiantes (Bernal et al., 2022).

La construcción del conocimiento no se logra únicamente a través de la exposición de una unidad en un área específica del conocimiento, ya que "el cerebro humano no retiene el 100% de lo que escucha". Por ello, entra en juego la comunicación asertiva bidireccional, que promueve la interacción entre el docente y los estudiantes mediante el uso de recursos didácticos digitales y métodos de aprendizaje constructivistas, incentivando a los alumnos a desarrollar la reflexión y la crítica (Bernal et al., 2022).

i. Rasgos característicos del estudiante con comunicación asertiva

En atención a Paredes (2024) los estudiantes que emplean la comunicación asertiva tienen los siguientes rasgos que los caracterizan:

> El estudiante asertivo tiene libertad, ya que se expresa o se manifiesta con tranquilidad, tiene una seguridad única, genera una confianza en los demás; porque su manera de comunicarse es dulce, agradable, expone sus ideas con mucha claridad y es convincente, así como también respeta las opiniones de los demás como si fueran las de él mismo.
>
> El estudiante asertivo siente satisfacción, pues a pesar de no haber conseguido lo que se propuso, es capaz de expresar con tranquilidad o serenidad sus pensamientos o sentimientos. Su manera de actuar frente a las dificultades es con mucha seguridad a fin de prevenir las consecuencias que se pueden haber generado y soluciona los problemas sin perjudicar a los demás.
>
> El estudiante asertivo tiene capacidad de comunicarse de manera fácil, pues es capaz de comunicarse con mucha facilidad y serenidad ante cualquier persona, porque sus expresiones se dan de manera directa, clara y posee una autoestima elevada, que le permite entender y comprender al otro.

El estudiante asertivo tiene una vida bajo un enfoque proactivo, ello es una característica esencial de este tipo de estudiantes, porque ayudan a mantener una comunicación viva y asertiva hacia los demás.

El estudiante asertivo busca siempre estar innovando, y es capaz de comprender con facilidad los mensajes de las personas con quienes interactúa (pp. 33-34).

2.2.2. CLIMA ESCOLAR

a. Definición de clima escolar

Gutiérrez y Sánchez (2022) señalan que el clima escolar comprende las percepciones, experiencias y valoraciones que los estudiantes tienen sobre su entorno en el aula, las dinámicas de funcionamiento y las relaciones interpersonales. Este concepto se considera un componente esencial dentro de la institución educativa, ya que permite afrontar y resolver de manera efectiva las situaciones adversas que puedan presentarse.

Asimismo, Gálvez et al. (2020) describen el clima del aula como una dimensión que emerge de las interacciones entre docentes y estudiantes, y de las percepciones que los alumnos tienen acerca de las normas, hábitos, costumbres y prácticas sociales que configuran la dinámica del espacio educativo.

Al respecto, Tapia et al (2020), definieron el clima escolar como “patrones de experiencias de la vida escolar de las personas que reflejan normas, objetivos, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje y estructuras organizativas” (p. 4).

Es preciso mencionar a Moreno (2023) quien menciona que se refiere al ambiente emocional y relacional que se experimenta en una institución educativa, incluyendo las interacciones entre estudiantes, profesores, personal administrativo y padres, así como las actitudes generales hacia el aprendizaje y el bienestar emocional, promoviendo la

participación y compromiso estudiantil, las relaciones interpersonales positivas, así como la seguridad y bienestar emocional de los estudiantes.

Adicionalmente, el clima escolar se define como las condiciones físicas y sociales en las que se lleva a cabo la educación, lo que incluye aspectos como el estado de las instalaciones, las relaciones interpersonales, el clima emocional, la cultura escolar y la gestión del comportamiento (Chisag et al., 2023).

b. Teorías sobre el clima escolar

Las teorías proporcionan marcos fundamentales para comprender cómo los individuos desarrollan habilidades socioemocionales y se integran en sus entornos, destacando como el clima escolar, incide en el proceso de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, sobre ello Rivera y Reymundo (2025) destacan:

> Teoría del aprendizaje social: desarrollada por Albert Bandura, postula que las personas adquieren comportamientos, actitudes y valores observando a modelos en su entorno social, como familiares, docentes y compañeros. Este aprendizaje no depende solo de la experiencia directa, sino también de la observación de los resultados emocionales y conductuales de los demás. Bandura identifica tres componentes esenciales para este proceso: la atención, la retención y la reproducción del comportamiento observado. En el contexto educativo, esta teoría destaca cómo un clima escolar positivo, con modelos adecuados, refuerzos y ejemplos de empatía, autocontrol y cooperación, facilita el aprendizaje socioemocional en los estudiantes (Bandura, 1999).
>
> Teoría de los sistemas sociales: La teoría de los sistemas sociales, propuesta por Bronfenbrenner y Luhmann, aborda la interacción dinámica entre los individuos y sus entornos sociales. Bronfenbrenner describe un modelo ecológico que resalta

la influencia de diversos sistemas: el microsistema, el mesosistema, el exosistema, el macrosistema y el cronosistema. Por otro lado, se conceptualiza la sociedad como un sistema compuesto por subsistemas funcionales, como el educativo, que operan a través de la comunicación. En la educación, esta teoría resalta cómo un clima escolar saludable impacta positivamente en el desarrollo socioemocional y académico de los estudiantes, promoviendo la integración en sistemas más amplios (Luhmann, 1990).

c. Características del Clima Escolar

Chise (2024) identifica las principales características que presente el clima escolar:

Conocimiento continuo, académico y social, es una característica esencial en la institución educativa, lo que proporciona a profesores y estudiantes la oportunidad de mejorar significativamente sus habilidades y conocimientos en diversos ámbitos, incluyendo lo académico, lo social y lo personal.

Respeto, pilar fundamental del ambiente escolar, donde tanto profesores como alumnos experimentan la impresión de que se promueve una atmósfera de respeto en toda la institución educativa.

Confianza, creencia de que las acciones de los demás están respaldadas y en que la veracidad de lo que se comunica es un valor fundamental.

Moral alta, distintivo dentro de la comunidad escolar, existiendo una fuerte motivación para cumplir con las responsabilidades asignadas, donde las personas muestran una autodisciplina de sus acciones.

Cohesión, la institución educativa cumple un alto nivel de afinidad sobre sus miembros, lo que genera un espíritu de equipo y fuerte sentido de permanencia.

> Oportunidad de input, participar en la toma de decisiones es una realidad para todos los miembros de la institución educativa.
>
> Renovación, donde la escuela tiene la oportunidad de crecer, evolucionar y cambiar en respuesta a las necesidades cambiantes.
>
> Cuidado, se manifiesta a una atmosfera similar a la familiar, donde los docentes se preocupan por las necesidades de los estudiantes y trabajan en colaboración dentro de una organización eficiente (p. 24)

d. Tipos de clima escolar

Saguma y Sánchez (2023) señala que el clima escolar positivo se caracteriza por un ambiente armonioso donde prevalecen las buenas relaciones, el respeto y la colaboración entre estudiantes, docentes y miembros de la comunidad, fomenta un desarrollo socioemocional y académico, ofreciendo un espacio seguro que impulsa la participación activa y la motivación de todos los involucrados, este tipo de clima favorece el aprendizaje y el crecimiento integral, promoviendo la cohesión y el sentido de pertenencia.

Por otro lado, el Clima escolar negativo se distingue por un ambiente de tensiones y críticas, donde predominan la desconfianza y las normas agresivas, dificultando el desarrollo de los estudiantes, este entorno perjudica el bienestar emocional, generando apatía, desinterés y estrés, lo que afecta la participación y motivación, para los docentes, este clima provoca desmotivación y falta de compromiso, creando una atmósfera que obstaculiza el aprendizaje y la convivencia saludable (Saguma y Sánchez, 2023).

e. Condiciones que influyen en el clima escolar

El clima escolar está determinado por una variedad de condiciones que influyen sobre el mismo, estas condiciones se incluyen tanto aspectos internos como externos, que

interactúan para generar un ambiente de aprendizaje positivo, sobre ello, Llaro (2024) identifica:

> Establecer límites al principio del curso y disponer de normas efectivas: Para lograr esto, es necesario que, al inicio del año escolar, se definan claramente los límites, especificando hasta dónde se les permitirá llegar a los estudiantes y cuáles serán los resultados de las desobediencias. Además, se deben establecer normativas escolares basadas en el desarrollo de valores, promoviendo una convivencia en un clima favorable.
>
> Mantener una relación de confianza con el alumnado y fomentar relaciones de colaboración y respeto: El profesor tiene la responsabilidad de incentivar el descubrimiento de nuevos conocimientos, proporcionar las herramientas necesarias y motivar a los estudiantes a alcanzar sus metas. Su manera debe ser responsable, manteniendo empatía, comprensión y siendo tutor individual de cada niño. Es fundamental escuchar a los estudiantes y ofrecer consejos constructivos que los ayuden a crecer.
>
> Conocer los roles del alumnado y propiciar que ayuden a la convivencia, no perturbarla, y reconducir su actitud cuando esta sea necesario: El profesor tiene que estar capacitado para comprender cómo son los grupos con los que trabaja y saber cómo abordar y enfrentar las situaciones que puedan surgir, asegurando que los estudiantes contribuyan positivamente al ambiente escolar (p. 10).

f. Factores que Influyen en el Clima Escolar

El clima escolar está influenciado por una variedad de factores que afectan tanto la convivencia como el desarrollo de los estudiantes. Según Chise (2024), uno de los factores clave es el liderazgo escolar, ya que un liderazgo eficaz puede establecer una

cultura positiva dentro de la institución. Además, las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes juegan un papel fundamental en la percepción del ambiente escolar, ya que una buena interacción favorece un clima de respeto y colaboración. La comunicación efectiva también es crucial, ya que una comunicación abierta y transparente fomenta la confianza y un ambiente seguro para todos los miembros de la comunidad educativa.

Otros factores relevantes incluyen la participación estudiantil, que contribuye a un sentido de pertenencia y cooperación dentro de la escuela. La cultura escolar, influenciada por valores y creencias compartidas, también tiene un impacto significativo en el clima, ya que promueve la mejora continua y el aprendizaje. Además, la aplicación de normas claras y una disciplina positiva son esenciales para mantener la seguridad y el respeto. Finalmente, la promoción de la diversidad y la equidad es fundamental para crear un clima inclusivo, que respete y valore las diferencias culturales, asegurando que todos los estudiantes se sientan incluidos y apoyados (Chise, 2024, p. 27)

g. Dimensiones de clima escolar

Basadas en las Escalas de Clima Social - Centro Escolar (CES) desarrolladas por Moos et al. (1974), donde destacan las siguientes dimensiones:

> Relaciones: Esta dimensión hace referencia a la calidad de las interacciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa. Evalúa aspectos como la participación activa de estudiantes y docentes en actividades académicas y extracurriculares, así como su compromiso con los objetivos institucionales. También considera la confianza, el respeto y el sentido de pertenencia, reflejados en vínculos basados en la camaradería y la cooperación. Aborda la percepción de

ayuda, entendida como el apoyo emocional y académico que los estudiantes reciben tanto de sus compañeros como de sus profesores (Mallma, 2021).

Autorrealización: Esta dimensión mide el nivel de satisfacción personal que los estudiantes experimentan dentro del entorno escolar, en relación con su progreso académico y su desarrollo personal. Incluye la claridad de tareas, es decir, la percepción de relevancia y sentido en las actividades académicas que contribuyen al aprendizaje significativo, y la motivación, entendida como el grado de interés y esfuerzo que los alumnos manifiestan para alcanzar sus metas en un contexto de competencia saludable. La autorrealización, en este sentido, impulsa un ambiente escolar donde los estudiantes se sienten capaces de desarrollar su máximo potencial, superando desafíos (Hernández et al., 2020).

Estabilidad: Esta dimensión evalúa la estructura, el orden y la coherencia dentro del entorno escolar, considerando los factores que promueven un ambiente seguro y organizado. Incluye la organización, relacionada con la claridad de las normas y procedimientos que garantizan un funcionamiento eficiente de las actividades educativas, y la aplicación de reglas, que implica la comprensión de expectativas, roles y responsabilidades por parte de los estudiantes. La estabilidad ofrece, por tanto, un marco esencial para el aprendizaje, reduciendo distracciones y previniendo conflictos, lo que contribuye al mantenimiento de un clima armónico (Prado, 2010).

Cambio: Esta dimensión se centra en la capacidad de la institución educativa para adaptarse a nuevas ideas, metodologías y tecnologías. Incluye la innovación, que se manifiesta en la disposición de la escuela para introducir transformaciones que mejoren la calidad educativa y respondan a las necesidades del alumnado, así como

la participación en cambios, entendida como la implicación activa de docentes y estudiantes en procesos de mejora continua. Un entorno que valora el cambio fomenta la experimentación, el aprendizaje dinámico y la creatividad como ejes de una educación moderna y significativa (Gálvez et al., 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Hernández et al. (2014) indica que la investigación de tipo descriptiva – correlacional, busca identificar y medir la relación entre dos o más variables en un contexto determinado, sin intervenir directamente en ellas, permitiendo determinar el grado de asociación entre las variables en cuestión.

La investigación fue descriptiva, porque buscó detallar la situación actual de las variables estudiadas, es decir, determinar los niveles de comunicación asertiva y el clima escolar en los estudiantes de sexto grado de la C.E.P. Perú School, identificando características, comportamientos y percepciones presentes en el contexto escolar; por otro lado, analizó la relación entre estas dos variables, evaluando si existe una correlación significativa entre la comunicación asertiva de los estudiantes y la calidad del clima escolar, sin manipular directamente ninguna de ellas, proporcionando información objetiva que puede servir para intervenir o mejorar la convivencia y la comunicación dentro del aula.

El enfoque del estudio fue cuantitativo, con el propósito de recolectar y analizar los datos obtenidos, responder a las preguntas de investigación, verificar hipótesis y observar patrones de comportamiento en la población, utilizando mediciones numéricas y herramientas estadísticas (Hernández y Mendoza, 2018).

La investigación, fue de corte transversal dado que la información se recopiló en un instante único y determinado (Hernández y Mendoza, 2018).

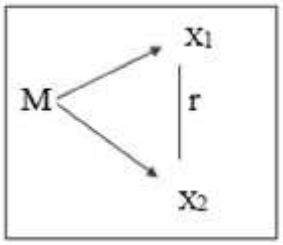
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación presentó un diseño, No Experimental, el mismo que “se entiende que no hubo manipulación de las variables en las cuales se centra nuestro estudio para a partir de ello buscar una incidencia" (Hernández et al., 2014, p. 152).

El esquema determinado fue el siguiente:

Figura 1

Esquema del diseño de investigación



Donde:

M: Estudiantes de sexto grado de la C.E.P. Perú School, Chimbote

X1: Observación de la comunicación asertiva

X2: Observación del clima escolar

r : Relación que existe entre las variables en estudio.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

De acuerdo con Arias (2012), la población se entiende como el conjunto, finito o infinito, de elementos que poseen características similares y sobre los cuales se pretenden generalizar los resultados de una investigación. Esta se determina en función del problema planteado y de los objetivos establecidos en el estudio.

La población de estudio estuvo determinada por 18 estudiantes del sexto grado de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

3.3.2. MUESTRA

Debido a la cantidad de niños y niñas, se hizo uso de un muestreo censal, donde la muestra quedó constituida por los 18 estudiantes del sexto grado de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

En cuanto a la muestra de estudio, se señala que, con el propósito de obtener resultados representativos, se optó por utilizar una muestra censal. Al respecto, Gallardo (2017) explica que una muestra censal se presenta cuando la totalidad de los elementos de la población forma parte del estudio, es decir, cuando la muestra coincide completamente con la población investigada.

Criterio de inclusión:

- Niños de ambos sexos.
- Que sus niños se encuentren cursando el sexto grado de primaria

3.1. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de variables

Var.	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	N° Ítem	Escala
Comunicación Asertiva	"Es la capacidad fundamental entre los actores educativos, que les permite construir e interrelacionarse positivamente con sus compañeros, docentes y contribuyendo a la creación de un ambiente escolar armonioso y cooperativo" (Torres et al., 2024).	"La comunicación asertiva es la habilidad de expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, honesta y respetuosa, sin agredir ni someterse, y se evaluará mediante un cuestionario estructurado de 18 ítems que mide en base a sus tres dimensiones: estrategias asertivas, estilo asertivo y comunicación precisa"	Estrategias Asertivas	Estrategias internas	1,2,3	Ordinal
				Estrategias externas	4,5,6	
			Estilo Asertivo	Expresión emocional	7,8,9	
				Recepción de críticas	10,11,12	
			Comunicación Precisa	Uso de lenguaje común	13,14,15	
				Claridad y coherencia	16,17,18	
Clima escolar	"Se refiere a las percepciones, experiencias y apreciaciones de los estudiantes sobre su ambiente en el aula, las funciones y relaciones interpersonales, donde este concepto se constituye como un elemento clave dentro de la institución educativa para afrontar y resolver situaciones adversas" (Gutiérrez y Sánchez, 2022).	"El clima escolar es el ambiente emocional y social que se vive en una institución educativa, determinado por las relaciones entre estudiantes, docentes y personal, así como por la organización, las normas y el sentido de pertenencia, y se evaluará mediante un cuestionario estructurado de 20 ítems que mide en base a sus cuatro dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio"	Relaciones	Participación	1,2,3	Ordinal
				Confianza y respeto	4,5	
			Autorrealización	Claridad de tareas	6,7,8	
				Motivación	9,10	
			Estabilidad	Organización	11,12,13	
				Aplicación de reglas	14,15	
			Cambio	Innovación	16,17,18	
				Participación en cambios	19,20	

3.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnicas de recolección de datos

Encuesta

Cohen y Rojas (2019) indican que la "encuesta posibilita ofrecer solución a una problemática desde un punto meramente descriptivo y desde la vinculación de variables tras la recopilación de datos relevantes para la investigación" (p. 34). Por ello, con el objetivo de recopilar información necesaria para el análisis de los resultados, se emplearon encuestas como técnicas de recolección de datos.

Instrumentos de recolección de datos.

a) Cuestionario de medición de la comunicación asertiva:

El instrumento que se utilizó para la medición de esta variable fue elaborado por los autores de la investigación, el mismo que se encontró conformado por 18 ítems, y tuvo como población objetivo a los estudiantes de sexto grado de primaria. Los ítems responden a las dimensiones presentadas y analizadas en la matriz de operacionalización: Estrategias Asertivas, estilo Asertivo y comunicación Precisa. Las preguntas del cuestionario presentan un formato interrogativo con 5 elecciones de respuesta: Nunca, casi nunca, regularmente, casi siempre, siempre, con valoraciones respectivas de 1, 2, 3, 4, y 5 (Anexo N° 2).

b) Cuestionario de medición del clima escolar:

El instrumento que se utilizó para la medición de esta variable fue elaborado por los autores de la investigación, el mismo que se encontró conformado por 20 ítems, y tuvo como población objetivo a los estudiantes de sexto grado de primaria. Los ítems responden a las dimensiones presentadas y analizadas en la matriz de operacionalización: Relaciones, autorrealización, estabilidad y

cambio. Las preguntas del cuestionario presentaron un formato interrogativo con 5 elecciones de respuesta: Nunca, casi nunca, regularmente, casi siempre, siempre, con valoraciones respectivas de 1, 2, 3, 4, y 5 (Anexo N° 6).

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez: Para garantizar la validez de los instrumentos, se empleó la técnica de juicio de expertos, donde dos especialistas en la temática fueron consultados para evaluar la pertinencia, claridad y relevancia de los ítems en relación con la variable de estudio y el contexto educativo. A partir de sus recomendaciones, se ajustaron los ítems para asegurar su adecuación y alineación con las necesidades específicas de la población estudiada, considerando factores como el nivel educativo y el contexto socioemocional de los estudiantes. Las fichas de evaluación de los expertos se encuentran en el Anexo N° 5 y Anexo N° 9, correspondiente a cada variable.

Confiabilidad: En cuanto a la confiabilidad, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach para medir la consistencia interna. Este cálculo se realizó tras una prueba piloto aplicada a 14 estudiantes con características similares a la población objetivo. Los resultados obtenidos fueron, para el cuestionario de medición de la comunicación asertiva, se obtuvo un coeficiente de 0.853, lo que indica un nivel adecuado de confiabilidad para la aplicación del instrumento en el estudio. De manera similar para el cuestionario de medición del clima escolar, se obtuvo un coeficiente de 0.897, lo que también indica un nivel adecuado de confiabilidad para la aplicación del instrumento en el estudio. Los resultados completos de la prueba piloto se encuentran en el Anexo N° 4 y Anexo N° 8.

3.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE RESULTADOS:

Los datos obtenidos fueron analizados mediante técnicas de estadística descriptiva e inferencial. Para el análisis descriptivo, se utilizaron herramientas como tablas de distribución de frecuencias, gráficos de dispersión y medidas de tendencia central y dispersión, tales como la media, la desviación estándar y la varianza. En el análisis inferencial, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman para evaluar la relación entre las variables de comunicación asertiva y clima escolar, dado que los datos son ordinales y no se asume una distribución normal. Se consideró una correlación significativa si el valor p es menor a 0.05.

El análisis se realizó utilizando programas estadísticos como SPSS y Excel, y las conclusiones se basaron en un nivel de significancia de 0.05.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

4.1.1.1. Análisis descriptivo de las variables de estudio

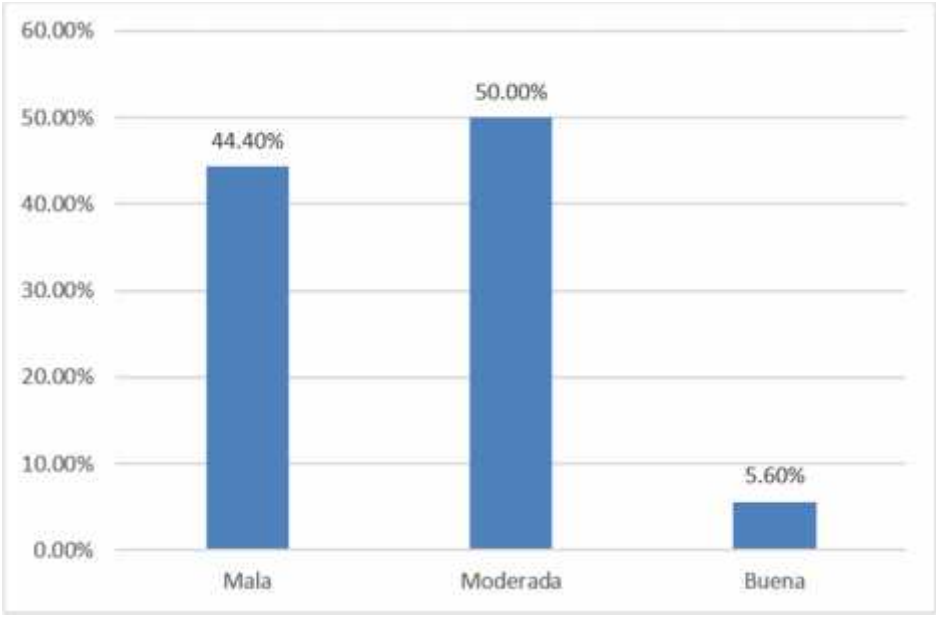
Tabla 2

Nivel de la comunicación asertiva

Nivel	N	%
Mala	8	44.4
Moderada	9	50.0
Buena	1	5.6
Total	18	100.00

Figura 2

Nivel de la comunicación asertiva



Interpretación. Según la Tabla 2, se observa que el 50,0% de los estudiantes presenta un nivel moderado de comunicación asertiva, mientras que el 44,4% se

ubica en un nivel malo y solo el 5,6% alcanza un nivel bueno. A partir de estos resultados, se concluye que predomina el nivel moderado de comunicación asertiva en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School; sin embargo, también se evidencia un porcentaje considerable en el nivel malo, lo cual indica que una parte importante de los estudiantes aún presenta dificultades para expresar sus ideas, emociones y opiniones de manera clara, respetuosa y adecuada dentro del contexto escolar.

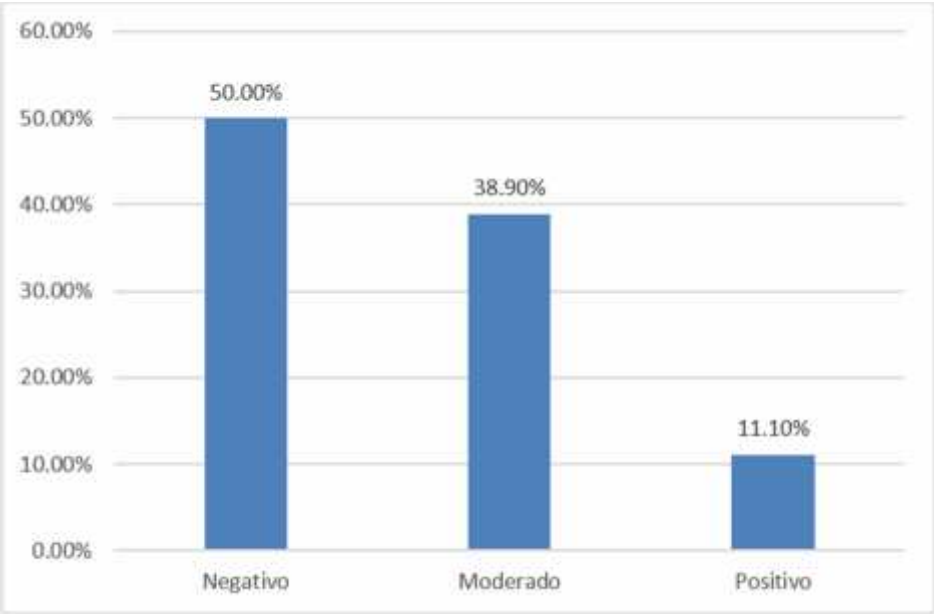
Tabla 3

Nivel del clima escolar

Nivel	**N**	**%**
Negativo	9	50.0
Moderado	7	38.9
Positivo	2	11.1
Total	18	100.00

Figura 3

Nivel del clima escolar



Interpretación. Según la Tabla 3, se observa que el 50,0% de los estudiantes presenta un nivel negativo de clima escolar, mientras que el 38,9% se ubica en un nivel moderado y solo el 11,1% alcanza un nivel positivo. A partir de estos resultados, se concluye que predomina un clima escolar negativo en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, lo cual evidencia dificultades en la convivencia, las relaciones interpersonales, la confianza, el respeto y la participación dentro del aula. Asimismo, el bajo porcentaje de estudiantes que percibe un clima escolar positivo indica la necesidad de fortalecer las estrategias orientadas a mejorar la comunicación, la integración y el bienestar escolar.

4.1.1.2. Análisis descriptivo a nivel de dimensiones

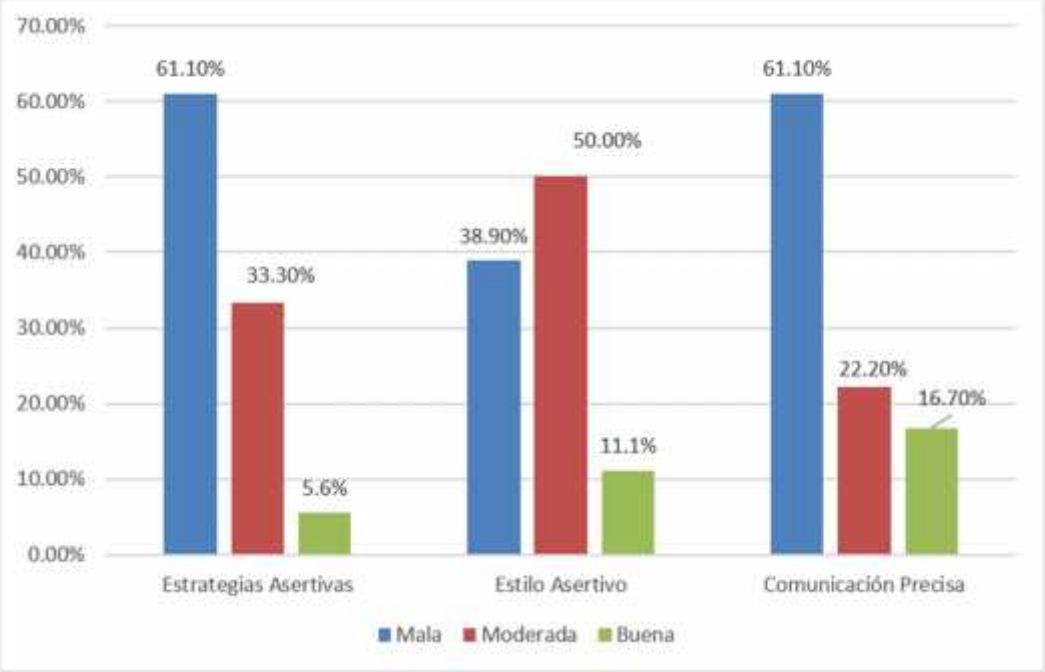
Tabla 4

Distribución de frecuencias de la comunicación asertiva, según dimensiones

Dimensiones	Niveles	Estudiantes	
		N	%
Estrategias Asertivas	Mala	11	61.1
	Moderada	6	33.3
	Buena	1	5.6
Estilo Asertivo	Mala	7	38.9
	Moderada	9	50.0
	Buena	2	11.1
Comunicación Precisa	Mala	11	61.1
	Moderada	4	22.2
	Buena	3	16.7
	Total	18	100.0%

Figura 4

Distribución de frecuencias de la comunicación asertiva, según dimensiones



Interpretación. Según la Tabla 4, se observa la distribución de los niveles de comunicación asertiva según sus dimensiones. En la dimensión estrategias asertivas, el 61,1% de los estudiantes presenta un nivel malo, el 33,3% un nivel moderado y solo el 5,6% un nivel bueno. En la dimensión estilo asertivo, el 50,0% se ubica en un nivel moderado, el 38,9% en un nivel malo y el 11,1% en un nivel bueno. Respecto a la dimensión comunicación precisa, el 61,1% presenta un nivel malo, el 22,2% un nivel moderado y el 16,7% un nivel bueno.

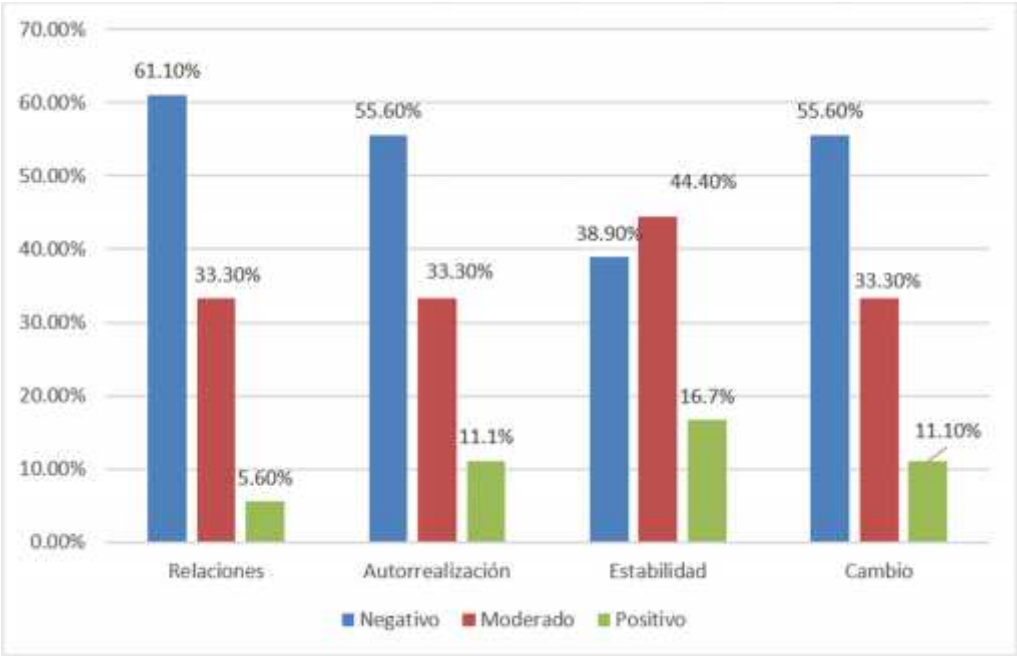
Tabla 5

Distribución de frecuencias del clima escolar, según dimensiones

Dimensiones	Niveles	Estudiantes	
		N	%
Relaciones	Negativo	11	61.1
	Moderado	6	33.3
	Positivo	1	5.6
Autorrealización	Negativo	10	55.6
	Moderado	6	33.3
	Positivo	2	11.1
Estabilidad	Negativo	7	38.9
	Moderado	8	44.4
	Positivo	3	16.7
Cambio	Negativo	10	55.6
	Moderado	6	33.3
	Positivo	2	11.1
	Total	18	100.0%

Figura 5

Distribución de frecuencias del clima escolar, según dimensiones



Interpretación. Según la Tabla 5, se observa la distribución de los niveles del clima escolar según sus dimensiones. En la dimensión relaciones, el 61,1% de los estudiantes presenta un nivel negativo, el 33,3% un nivel moderado y solo el 5,6% un nivel positivo. En la dimensión autorrealización, el 55,6% se ubica en un nivel negativo, el 33,3% en un nivel moderado y el 11,1% en un nivel positivo. Respecto a la dimensión estabilidad, el 44,4% presenta un nivel moderado, el 38,9% un nivel negativo y el 16,7% un nivel positivo. Finalmente, en la dimensión cambio, el 55,6% de los estudiantes evidencia un nivel negativo, el 33,3% un nivel moderado y el 11,1% un nivel positivo.

4.1.2. CONTRASTACIÓN Y CORRELACIÓN DE HIPÓTESIS

4.1.2.1. Prueba de normalidad

- **Hipótesis:**

  H_0: La data presentan una distribución normal

  H_i: La data no presentan una distribución normal

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si p-valor es menos que α, se rechaza H_0 y se da por aceptado Hi.

Estadístico de prueba: Shapiro-Wilk

Tabla 6

Prueba de Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Vx: Comunicación asertiva	,752	18	,000
Vy: Clima escolar	,764	18	,000

Interpretación: De acuerdo con la prueba de Shapiro-Wilk, ambas variables presentan un nivel de significancia de p = 0,000, inferior a 0,05; en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0). Esto permite concluir que los datos de ambas variables no siguen una distribución normal, razón por la cual, para el análisis del estudio, se empleará la prueba no paramétrica del coeficiente Rho (ρ) de Spearman.

4.1.2.2. Correlación de Objetivo general

Objetivo General: Determinar la relación entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Hipótesis General:

Hi: Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Ho: No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025

Considerando:

- Sig.T=0.05, nivel de aceptación=95%, Z=1.96

Sig < 0.05, se rechaza la Ho y se acepta la Hi.
Sig > 0.05, se acepta la Ho y se rechaza la Hi.

Tabla 7

Correlación de Rho de Spearman de la HG

		V1: Comunicación asertiva	V2: Clima escolar
V1: Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	1	,889**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
V2: Clima escolar	Coeficiente de correlación	,889**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

Interpretación: En la Tabla 7, se observa que el nivel de significancia obtenido es ,000, el cual es inferior a 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia, se concluye que existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue 0,889, lo que evidencia una relación positiva de magnitud alta entre ambas variables; es decir, a mayor nivel de comunicación asertiva, mejor será el clima escolar percibido por los estudiantes

4.1.2.3. Correlación de Objetivo específico 1:

Objetivo específico 1: Establecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión estrategias asertivas y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Hipótesis Específica 1:

Hi1: Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión estrategias asertivas y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Ho1: No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión estrategias asertivas y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Considerando:

Sig.T=0.05, nivel de aceptación=95%, Z=1.96

Sig < 0.05, se rechaza la Ho y se acepta la Hi.
Sig > 0.05, se acepta la Ho y se rechaza la Hi.

Tabla 8

Correlación de Rho de Spearman de la HE 1

		D1: Estrategias asertivas	V2: Clima escolar
D1: Estrategias asertivas	Coeficiente de correlación	1	,651**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
V2: Clima escolar	Coeficiente de correlación	,651**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

En la Tabla 8, se observa que el nivel de significancia obtenido es ,000, el cual es inferior a 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia, se concluye que existe una relación significativa entre la dimensión estrategias asertivas y el clima escolar en los estudiantes de sexto

grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue 0,651, lo que evidencia una relación positiva de magnitud moderada entre la dimensión y la variable; es decir, a mayor desarrollo de estrategias asertivas, mejor será el clima escolar percibido por los estudiantes.

4.1.2.4. Correlación de Objetivo específico 2:

Objetivo específico 2: Establecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión estilo asertivo y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Hipótesis Específica 2:

Hi2: Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión estilo asertivo y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Ho2: No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión estilo asertivo y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Considerando:

- Sig.T=0.05, nivel de aceptación=95%, Z=1.96

Sig < 0.05, se rechaza la Ho y se acepta la Hi.
Sig > 0.05, se acepta la Ho y se rechaza la Hi.

Tabla 9

Correlación de Rho de Spearman de la HE 2

		D2: Estilo asertivo	V2: Clima escolar
D2: Estilo asertivo	Coeficiente de correlación	1	,859**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
V2: Clima escolar	Coeficiente de correlación	,859**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

En la Tabla 9, se observa que el nivel de significancia obtenido es ,000, el cuál es inferior a 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia, se concluye que existe una relación significativa entre la dimensión estilo asertivo y el clima escolar en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue 0,859, lo que evidencia una relación positiva de magnitud alta entre la dimensión y la variable; es decir, a mayor presencia de un estilo asertivo en los estudiantes, mejor será el clima escolar percibido dentro del aula.

4.1.2.5. Correlación de Objetivo específico 3:

Objetivo específico 3: Establecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión comunicación precisa y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025

Hipótesis Específica 3:

Hi3: Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión comunicación precisa y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Ho3: No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva, en su dimensión comunicación precisa y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Considerando:

Sig.T=0.05, nivel de aceptación=95%, Z=1.96

Sig < 0.05, se rechaza la Ho y se acepta la Hi.

Sig > 0.05, se acepta la Ho y se rechaza la Hi.

Tabla 10

Correlación de Rho de Spearman de la HE 3

		D3: Comunicación precisa	V2: Clima escolar
D3: Comunicación precisa	Coeficiente de correlación	1	,639**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
V2: Clima escolar	Coeficiente de correlación	,639**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación:

En la Tabla 10, se observa que el nivel de significancia obtenido es ,000, el cual es inferior a 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia, se concluye que existe una relación significativa entre la dimensión comunicación precisa y el clima escolar en los estudiantes de sexto grado

de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue 0,639, lo que evidencia una relación positiva de magnitud moderada entre la dimensión y la variable; es decir, a mayor nivel de comunicación precisa, mejor será el clima escolar percibido por los estudiantes.

4.2. DISCUSIÓN

Respecto al **objetivo general**: "Determinar la relación entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025", se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,889 y un nivel de significancia de 0,000, inferior a 0,05. Estos resultados permiten señalar que existe una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en los estudiantes evaluados. Por ello, se entiende que, a mayor desarrollo de la comunicación asertiva, mejor será la percepción del clima escolar dentro del aula.

Estos hallazgos guardan coincidencia con lo investigado por Albornoz y Blas (2025), quienes encontraron una relación directa y significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,889 y significancia de 0,000, la vinculación con este antecedente es directa, debido a que ambos estudios demuestran que cuando los estudiantes desarrollan mejores formas de comunicación, también mejora la calidad de sus relaciones dentro del aula. Asimismo, coincide con Jaramillo (2023), quien determinó que la comunicación asertiva se relaciona significativamente con el clima escolar, obteniendo un coeficiente de 0,851, considerado también de magnitud alta, esta relación se asemeja al presente estudio porque confirma que la comunicación asertiva no solo favorece

el intercambio de ideas, sino también la construcción de un ambiente escolar saludable. De igual manera, los resultados se relacionan con Ayala (2025), quien concluyó que existe una correlación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de primaria, esta coincidencia es importante porque ambos estudios se desarrollan en el nivel primario y evidencian que la comunicación asertiva es un factor relevante para fortalecer la convivencia, la confianza y la participación estudiantil

Respecto a las bases teóricas, los resultados del objetivo general guardan coincidencia con lo planteado por Torres et al. (2024), quienes sostienen que la comunicación asertiva es una habilidad esencial dentro de la comunidad educativa, porque permite establecer relaciones positivas entre estudiantes y docentes, favoreciendo un entorno basado en la armonía, la cooperación y el respeto. Esta postura se vincula directamente con el resultado obtenido, donde se halló una correlación positiva alta entre comunicación asertiva y clima escolar, ya que confirma que una mejor forma de comunicarse se asocia con un ambiente escolar más favorable. Asimismo, Gutiérrez y Sánchez (2022) señalan que el clima escolar comprende las percepciones, experiencias y valoraciones que los estudiantes tienen sobre su entorno, las dinámicas de aula y las relaciones interpersonales. Esta definición se relaciona con los hallazgos, debido a que el clima escolar evaluado depende precisamente de cómo los estudiantes perciben sus interacciones y la convivencia dentro del aula. De igual manera, Tapia et al. (2020) explican que el clima escolar refleja normas, objetivos, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y estructuras organizativas. Esta base teórica respalda el resultado porque la comunicación asertiva influye en varios de esos elementos, especialmente

en las relaciones, el respeto y la organización de la convivencia. Por su parte, Moreno (2023) sostiene que el clima escolar involucra el ambiente emocional y relacional que se experimenta en la institución educativa, incluyendo las interacciones entre estudiantes, docentes y otros actores. Este aporte se vincula con el estudio porque una comunicación asertiva adecuada contribuye a que dichas interacciones sean más respetuosas, empáticas y favorables para el bienestar escolar. Finalmente, Chise (2024) señala que la comunicación efectiva es un factor importante del clima escolar, ya que promueve confianza, seguridad y colaboración dentro de la comunidad educativa. Esta afirmación coincide con la correlación alta encontrada, pues demuestra que la comunicación asertiva no actúa de manera aislada, sino que se relaciona directamente con la calidad del ambiente escolar.

Desde el análisis realizado, se considera que la relación positiva alta entre la comunicación asertiva y el clima escolar demuestra que ambas variables se encuentran estrechamente vinculadas en la realidad estudiada. Esto permite comprender que el modo en que los estudiantes expresan sus ideas, emociones y necesidades influye directamente en la calidad de las relaciones dentro del aula. Sin embargo, también se debe considerar que los resultados descriptivos mostraron niveles moderados y bajos de comunicación asertiva, así como una predominancia de clima escolar negativo. Por ello, aunque existe una relación significativa, todavía se evidencian dificultades en la convivencia escolar. En ese sentido, se interpreta que la comunicación asertiva no solo debe ser entendida como una habilidad individual, sino como una herramienta formativa necesaria para mejorar la interacción, el respeto y la participación entre estudiantes. Por tanto, fortalecer la comunicación asertiva podría contribuir a generar un clima escolar más positivo, organizado y favorable

para el aprendizaje.

Respecto al **primer objetivo específico:** "Establecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión estrategias asertivas y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025", se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,651 y un nivel de significancia de 0,000, menor a 0,05. En ese sentido, los resultados permiten afirmar que existe una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las estrategias asertivas y el clima escolar, lo cual evidencia que el uso de estrategias internas y externas para comunicarse de manera adecuada se asocia con una mejor convivencia y percepción del ambiente escolar.

Estos resultados guardan relación con lo señalado por Cisneros (2023), quien sostuvo que las estrategias didácticas orientadas al desarrollo de la asertividad favorecen una convivencia escolar sana y pacífica, la vinculación se evidencia porque las estrategias asertivas permiten que los estudiantes aprendan a comunicarse con respeto, gestionen sus emociones y reduzcan conflictos dentro del aula. De igual forma, se relaciona con Vilcabana (2024), quien comprobó que un taller de comunicación asertiva generó mejoras en la convivencia escolar, incrementando los niveles medios y altos después de la intervención, este antecedente se vincula con el presente resultado porque demuestra que el uso de estrategias comunicativas puede mejorar la percepción del ambiente escolar y fortalecer la interacción entre estudiantes. Asimismo, los hallazgos coinciden con Paz (2023), quien encontró una relación significativa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, con una correlación positiva considerable, la relación con este estudio se explica porque las estrategias asertivas, al promover conductas respetuosas y formas adecuadas de expresión, contribuyen a

mejorar la convivencia y el clima escolar.

Respecto a las bases teóricas, en relación con el primer objetivo específico, referido a la dimensión estrategias asertivas y el clima escolar, los resultados guardan relación con lo planteado por Paredes (2024), quien sostiene que las estrategias asertivas permiten aprender a pensar, sentir y actuar de manera asertiva mediante recursos internos y externos, como los automensajes, la reducción de ansiedad y las conductas de afrontamiento. Esta teoría se vincula con el resultado obtenido, porque la correlación positiva moderada evidencia que cuando los estudiantes emplean mejores estrategias para comunicarse, también se favorece la convivencia y la percepción del clima escolar. Asimismo, Cartuche (2021) señala que la comunicación asertiva se caracteriza por el equilibrio entre el respeto por uno mismo y por los demás, permitiendo expresar ideas y emociones de manera abierta, honesta y respetuosa. Este planteamiento se relaciona con la dimensión estrategias asertivas porque dichas estrategias ayudan a los estudiantes a manejar sus respuestas comunicativas sin recurrir a la agresividad ni a la pasividad. De igual forma, Inga (2021) sostiene que la comunicación asertiva se desarrolla mediante fases como escuchar activamente, decir lo que se piensa y expresar lo que debe suceder. Esta propuesta se vincula con los resultados porque las estrategias asertivas requieren que el estudiante sepa escuchar, ordenar sus ideas y responder adecuadamente ante situaciones escolares. También Bernal et al. (2022) afirman que las técnicas de comunicación asertiva fortalecen la autonomía, la comprensión, la autorregulación y el desarrollo personal de los estudiantes. Esta base teórica respalda el hallazgo, ya que las estrategias asertivas no solo mejoran la expresión individual, sino también la interacción grupal y el ambiente de aula. Finalmente, Capa (2020), desde la teoría de la comunicación

interpersonal, resalta que una comunicación asertiva y armoniosa permite construir relaciones efectivas y saludables en el ámbito educativo. Esta perspectiva se vincula con la correlación encontrada, porque las estrategias asertivas funcionan como medios para mantener relaciones escolares más ordenadas, respetuosas y cooperativas

En relación con la dimensión estrategias asertivas, se interpreta que la correlación positiva moderada encontrada evidencia que el uso de recursos comunicativos adecuados se asocia con una mejor percepción del clima escolar. No obstante, el resultado también permite advertir que esta dimensión requiere mayor fortalecimiento, debido a que una parte considerable de estudiantes presentó un nivel malo en estrategias asertivas. Esto indica que muchos estudiantes aún tienen dificultades para emplear mecanismos adecuados al momento de afrontar conflictos, expresar desacuerdos o comunicarse con sus compañeros. Desde este análisis, se considera que las estrategias asertivas deben trabajarse de manera permanente mediante actividades orientadas a la escucha activa, el respeto de turnos, la resolución de problemas y el control emocional. Asimismo, la relación moderada permite entender que el clima escolar no depende únicamente de las estrategias individuales de comunicación, sino también de otros factores como las normas del aula, la intervención docente y la cultura de convivencia institucional. Por ello, esta dimensión representa un aspecto importante, pero debe ser complementada con acciones pedagógicas integrales.

Respecto al **segundo objetivo específico:** "Establecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión estilo asertivo y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School,

Chimbote, 2025", se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,859 y un nivel de significancia de 0,000, inferior a 0,05. Este resultado permite señalar que existe una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre el estilo asertivo y el clima escolar. Por tanto, cuando los estudiantes expresan sus emociones, reciben críticas de forma adecuada y mantienen una actitud comunicativa respetuosa, se favorece un clima escolar más positivo dentro del aula.

Este resultado guarda coincidencia con la investigación de De Los Santos (2023), quien encontró que la comunicación asertiva impacta en la mejora de la convivencia escolar, señalando que los estilos pasivos y agresivos generan conflictos y afectan el bienestar de los estudiantes, la vinculación con este antecedente se evidencia porque el estilo asertivo permite que los estudiantes expresen sus pensamientos y emociones sin agresividad ni sumisión, favoreciendo relaciones más saludables. También se relaciona con Paz (2023), quien halló una relación significativa entre el estilo asertivo y la convivencia escolar, con un coeficiente Rho de 0,621, esta coincidencia demuestra que el modo en que los estudiantes se comunican influye directamente en la calidad de la convivencia y en la percepción del ambiente escolar. Asimismo, se vincula con Albornoz y Blas (2025), quienes identificaron relaciones significativas entre las formas de comunicación asertiva y la convivencia escolar, con coeficientes cercanos a 0,88, este antecedente respalda los resultados obtenidos, ya que confirma que un estilo comunicativo basado en el respeto, la expresión emocional adecuada y la aceptación de críticas favorece un clima escolar más positivo.

Respecto a las bases teóricas, en el segundo objetivo específico, relacionado con la dimensión estilo asertivo y el clima escolar, los resultados se relacionan con lo sostenido por Caridad et al. (2017), quienes describen la comunicación asertiva como

una habilidad que permite mantener equilibrio entre conductas agresivas y pasivas, promoviendo el respeto hacia uno mismo y hacia los demás. Esta base teórica se vincula directamente con el resultado obtenido, porque el estilo asertivo permite que los estudiantes se comuniquen sin imponer ni someterse, favoreciendo un clima escolar más saludable. Asimismo, Paredes (2024) señala que el estilo asertivo implica que el estudiante exprese sus emociones o sentimientos de manera directa, sin miedo, y que sea capaz de recibir críticas sin adoptar una postura negativa. Este aporte guarda relación con la correlación positiva alta encontrada, ya que un estudiante que expresa emociones y acepta críticas de forma adecuada contribuye a disminuir conflictos y mejorar la convivencia. De igual manera, Cartuche (2021) sostiene que una persona asertiva mantiene una actitud segura, tranquila y firme, evitando juzgar o culparse a sí misma o a los demás. Esta postura se vincula con los resultados porque el estilo asertivo ayuda a que los estudiantes respondan de manera más equilibrada ante situaciones de desacuerdo o tensión escolar. Por su parte, Castro y Calzadilla (2021) afirman que la comunicación asertiva favorece la seguridad personal, la autoestima, la autoimagen y el manejo eficiente de situaciones conflictivas. Este planteamiento respalda el resultado obtenido, debido a que el estilo asertivo fortalece la seguridad del estudiante para interactuar positivamente y resolver conflictos dentro del aula. Finalmente, Cueva et al. (2021), desde la teoría de la inteligencia emocional, señalan que las habilidades asertivas permiten manejar adecuadamente las emociones propias y ajenas, generando un clima emocional equilibrado. Esta teoría se vincula con la alta correlación encontrada, porque el estilo asertivo no solo implica hablar correctamente, sino también regular emociones y contribuir a un ambiente escolar más estable y respetuoso.

Respecto a la dimensión estilo asertivo, se considera que la relación positiva alta obtenida refleja que esta dimensión tiene un papel relevante en la construcción del clima escolar. Este resultado permite interpretar que cuando los estudiantes expresan sus emociones de manera adecuada, aceptan críticas y mantienen una actitud comunicativa respetuosa, se generan mejores condiciones para la convivencia dentro del aula. Además, el estilo asertivo favorece que los conflictos no se desarrollen desde la agresividad o la pasividad, sino desde el diálogo y el respeto mutuo. Desde esta perspectiva, se entiende que esta dimensión es una de las más influyentes en el estudio, debido a que presentó una correlación alta con el clima escolar. Por ello, se debe promover en los estudiantes la capacidad de comunicar lo que piensan y sienten sin afectar a los demás, fortaleciendo su seguridad personal y su empatía. En consecuencia, el desarrollo de un estilo asertivo puede favorecer relaciones más saludables, mayor confianza entre compañeros y una mejor disposición para participar en las actividades escolares.

Respecto al **tercer objetivo específico:** "Establecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión comunicación precisa y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025", se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,639 y un nivel de significancia de 0,000, menor a 0,05. Estos hallazgos permiten afirmar que existe una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la comunicación precisa y el clima escolar, lo que indica que el uso de mensajes claros, coherentes y comprensibles contribuye a mejorar las relaciones, la organización y la convivencia escolar en los estudiantes.

Estos resultados se relacionan con investigaciones diversas, como lo encontrado por

Cajas (2021), quien señaló que el uso de un lenguaje complejo por parte de los docentes dificulta la comprensión de los estudiantes y afecta negativamente su comportamiento en el aula, la vinculación con este antecedente es clara, porque la comunicación precisa implica utilizar mensajes claros, coherentes y comprensibles, aspectos necesarios para evitar malentendidos y tensiones escolares. Asimismo, coincide con De León (2020), quien encontró una valoración positiva de la comunicación y de las relaciones interpersonales dentro del clima escolar, este antecedente se relaciona con el presente estudio porque demuestra que una comunicación adecuada favorece la participación, la confianza y la convivencia educativa. De igual manera, los hallazgos se vinculan con Heredia et al. (2024), quienes sostuvieron que la comunicación asertiva mejora las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes, impactando favorablemente en el clima escolar, esta relación es pertinente porque la comunicación precisa permite que los estudiantes expresen sus ideas de manera clara y respetuosa, contribuyendo a un ambiente escolar más ordenado, cooperativo y favorable para el aprendizaje.

Respecto a las bases teóricas, en cuanto al tercer objetivo específico, referido a la dimensión comunicación precisa y el clima escolar, los resultados guardan coincidencia con lo planteado por Paredes (2024), quien sostiene que la comunicación precisa se produce cuando los estudiantes utilizan un lenguaje común, claro, coherente y comprensible durante sus interacciones. Esta teoría se vincula con el resultado obtenido, porque la correlación positiva moderada demuestra que la claridad del mensaje favorece el entendimiento entre estudiantes y mejora la percepción del clima escolar. Asimismo, Salamanca (2016) señala que la comunicación asertiva es una técnica pedagógica fundamental para desarrollar

competencias comunicativas, permitiendo expresar emociones, pensamientos e ideas sin dificultad. Este aporte se relaciona con la comunicación precisa porque expresar ideas de manera clara y ordenada reduce malentendidos y facilita mejores interacciones académicas y sociales. De igual manera, Corrales et al. (2017) sostienen que la comunicación asertiva se relaciona con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente de acuerdo con la situación, la edad y la cultura de cada persona. Esta base teórica respalda los resultados, ya que la comunicación precisa exige adaptar el mensaje al contexto escolar para que sea entendido por los demás. Por su parte, Bernal et al. (2022) afirman que la claridad es un elemento esencial de una enseñanza de calidad, pues permite presentar contenidos de manera lógica, progresiva y comprensible. Este planteamiento se vincula con el hallazgo porque la claridad comunicativa favorece la organización del aula, la comprensión de normas y la participación de los estudiantes. Finalmente, Gálvez et al. (2020) explican que el clima del aula surge de las interacciones entre docentes y estudiantes, así como de las percepciones sobre normas, hábitos y prácticas sociales. Esta postura se relaciona con los resultados, ya que una comunicación precisa contribuye a que dichas interacciones sean más comprensibles, ordenadas y favorables para la convivencia escolar.

En cuanto a la dimensión comunicación precisa, se interpreta que la correlación positiva moderada obtenida demuestra que la claridad y coherencia en los mensajes se relacionan con una mejor percepción del clima escolar. Este resultado permite señalar que cuando los estudiantes logran comunicarse de manera comprensible, utilizando un lenguaje claro y adecuado, disminuyen los malentendidos y se favorece una convivencia más ordenada. Sin embargo, el nivel moderado de la correlación

también evidencia que la comunicación precisa, aunque importante, no actúa de manera aislada en la mejora del clima escolar. Se requiere que esta se acompañe de respeto, empatía, escucha activa y normas claras de interacción. Asimismo, los resultados descriptivos muestran que esta dimensión aún presenta dificultades, por lo que se considera necesario fortalecer la expresión oral, la organización de ideas y la comprensión de mensajes dentro del aula. En ese sentido, una comunicación precisa contribuye a mejorar la participación, la confianza y la resolución de conflictos, elementos fundamentales para consolidar un clima escolar positivo.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Primera: La investigación determinó que existe una relación positiva alta (Rho = 0,889) y estadísticamente significativa (p = 0,000) entre la comunicación asertiva y el clima escolar en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025, esto evidencia que, a mayor desarrollo de la comunicación asertiva, los estudiantes tienden a percibir un mejor clima escolar, reflejado en relaciones más respetuosas, mayor confianza, mejor convivencia y participación dentro del aula.

Segunda: La investigación determinó que existe una relación positiva moderada (Rho = 0,651) y estadísticamente significativa (p = 0,000) entre la comunicación asertiva, en su dimensión estrategias asertivas, y el clima escolar en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025, esto permite señalar que los estudiantes que emplean mejores estrategias para expresar sus ideas, controlar sus emociones y afrontar situaciones comunicativas tienden a desenvolverse en un ambiente escolar más favorable.

Tercera: La investigación determinó que existe una relación positiva alta (Rho = 0,859) y estadísticamente significativa (p = 0,000) entre la comunicación asertiva, en su dimensión estilo asertivo, y el clima escolar

en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025, este resultado evidencia que los estudiantes que expresan sus emociones de forma adecuada, respetan las opiniones de los demás y reciben críticas sin adoptar conductas agresivas o pasivas contribuyen a fortalecer un clima escolar más positivo y saludable.

Cuarta: La investigación determinó que existe una relación positiva moderada (Rho = 0,639) y estadísticamente significativa (p = 0,000) entre la comunicación asertiva, en su dimensión comunicación precisa, y el clima escolar en los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025, esto demuestra que el uso de mensajes claros, coherentes y comprensibles favorece una mejor interacción entre los estudiantes, reduciendo malentendidos y contribuyendo a una convivencia escolar más ordenada y respetuosa.

5.2. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la dirección de la C.E.P. Perú School promover talleres, charlas y actividades formativas orientadas al fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes de sexto grado, con la finalidad de mejorar el clima escolar, fortalecer la convivencia, fomentar el respeto mutuo y generar un ambiente más favorable para el aprendizaje.

Segunda: Se recomienda a los docentes de sexto grado aplicar estrategias asertivas dentro del aula, tales como dinámicas de escucha activa, resolución pacífica de conflictos, expresión adecuada de opiniones y trabajo colaborativo, a fin de que los estudiantes aprendan a comunicarse de manera respetuosa y contribuyan a mejorar las relaciones escolares.

Tercera: Se recomienda a los estudiantes de sexto grado practicar un estilo asertivo en sus interacciones diarias, expresando sus emociones, ideas y desacuerdos con respeto, evitando conductas agresivas o pasivas, de manera que puedan fortalecer la confianza, la empatía y la convivencia positiva dentro del aula.

Cuarta: Se recomienda a los docentes y tutores reforzar la comunicación precisa mediante actividades de expresión oral, diálogo guiado, participación ordenada y formulación clara de mensajes, con el propósito de reducir malentendidos, mejorar la comprensión entre compañeros y favorecer un clima escolar más organizado y respetuoso.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albornoz, J. y Blas, R. (2025). *Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA de Huaura – Lima.* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. https://hdl.handle.net/20.500.14597/9322

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica.* Episteme.

Ayala, R. (2025). *Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa N° 20354, año 2024.* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión http://hdl.handle.net/20.500.14067/10750

Bandura A. (1999). *Teoría del aprendizaje social, cognitivo y de la personalidad.* Guilford

Bernal, A., Cañarte. C., Macias, T. y Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento, 7*(4), 682-695. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994

Cajas, M. (2021). *Comunicación asertiva y clima escolar en el aula de quinto año de educación general básica.* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio institucional de la Universidad Estatal de Milagro. http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5839

Capa, N. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y educación, 1*(3), 20-31. https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015

Caridad, M., Cardeño, N., Cardeño, E. y Castellano, M. (2017). Contribuciones de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos dentro de instituciones de educación superior. *Revista Espacios, 38*(50), 6-19. https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p06.pdf

Cartuche, M. (2021). *Comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los docentes de la "Unidad Educativa Isabel de Godín"* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Chimborazo. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7798

Castro, G. y Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de la educación. *Didáctica y Educación, 12*(3), 131-151. https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/1177

Chisag, E., Pérez, J. y Toalombo, T. (2023). Una estrategia metodológica basada en el clima escolar dirigida al mejoramiento del rendimiento académico en la modalidad de educación virtual. *INNOVA Research Journal, 8*(3), 16–36. https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/2294/2088

Chise, M. (2024). *El clima social escolar de los estudiantes de primer grado de nivel secundaria de la Institución Educativa Técnica Coronel Manuel Camilo de la Torre, Moquegua, 2023.* [Tesis de licenciatura, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio institucional de la Universidad José Carlos Mariátegui. https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/2770

Cisneros, J. (2023). *Estrategias didácticas para desarrollar la asertividad y favorecer la convivencia escolar.* [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio institucional de la Universidad Pedagógica Nacional. http://rixplora.upn.mx/jspui/bitstream/RIUPN/167690/1/2551%20-%20UPN092LPECIJO2023.pdf

Cohen, N. y Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: La producción de los datos y los diseños* (2019th ed.). CLACSO. https://doi.org/10.2307/j.ctvxcrxxz

Corrales, A., Quijano, N. y Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, *22*(1), 58-65. https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf

Cueva, M., Hernández, Y. y Regalado, Ó. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe, 10*(4), 315-334. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878

De León, G. (2020). El clima escolar y su implicación en la buena convivencia educativa. *UCE Ciencia, Revista de postgrado, 8*(3). https://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/203

De Los Santos, C. (2023). *Comunicación asertiva en el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes del séptimo grado de educación media.* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio institucional de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10169

Estrada, D., Vera, P., Taboada, M. y Juárez, R. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica, 2*(3), 72-82. https://doi.org/10.38186/difcie.23.06

Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: Manual autoformativo Interactivo.* https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Gálvez, J., García, J., Vera, D., Trizano, I. y Polanco, K. (2020). Análisis de clases latentes multinivel del clima escolar: factores individuales, familiares y comunitarios. *Revista de Psicodidáctica, 52*(3), 215–228. https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.01.001

Garay, A. (2019). *Asertividad y clima escolar en estudiantes de sexto grado de una institución educativa de Chimbote, 2019.* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://hdl.handle.net/20.500.12692/38902

Groza, A. & Croitoriu, N. (2021). Comunication skills development for teachers. În: Jurnalul român de studii psihologice, *RJPS. Universitatea Hyperion, Bucureşti*, 68-77. http://rjps.hyperion.ro/wpcontent/uploads/2021/03/RJPS_nr_91_2021_A8_Groza-Croitoru.pdf

Heredia, M., Silva, A., Vera, G., y Salcedo, J. (2024). El impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas, 4*(4), 76–84. https://doi.org/10.62574/rmpi.v4i4.233

Hernández M., Prada M., Briñez E y Lopez I. (2020). Factores que influyen en la asistencia al control de crecimiento y desarrollo en la población infantil. *Revista Neuronum* *6*(3) 25-39. https://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/269

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw Hill.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª. ed.). Mc Graw Hill. https://acortar.link/oirh6o

Inga, C. (2021). *Comunicación asertiva y calidad educativa en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de la Institución Educativa Mixto Virgen Dolorosa – San Martín* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/6038

Jaramillo, D. (2023). *Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública de Nuevo Progreso 2023.* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://hdl.handle.net/20.500.12692/124544

Llaro, L. (2024). *Clima escolar en entornos híbridos de E-A de las II.EE. de Educación Inicial del Sector PPAO, Nuevo Chimbote 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Santa]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional del Santa. https://hdl.handle.net/20.500.14278/4628

Luhmann, N. (1990). *Sociedad y Sistema: la ambición de la teoría.* Ediciones Paidós

Mallma, C. (2021). *Adaptación de la escala de clima social escolar de Moos en alumnos de nivel secundaria de una institución educativa nacional del distrito de Lurín* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma del Perú. https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1251

Moos, R., Moos, B. & Trickett, E. (1974). *Classroom Environment Scale Manual*. Consulting Psychologists Press.

Moreno, D. (2023). Clima escolar como factor de calidad educativa. *PRAXIS Pedagógica*, *23*(35), 98-119. https://revistas.uniminuto.edu/index.php/praxis/article/view/3231/3404

Paredes, M. (2024). *Desarrollo de la comunicación asertiva en estudiantes del ciclo avanzado de un Centro de Educación Básica Alternativa de Bambamarca - Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Huancavelica. https://repositorio.unh.edu.pe/handle/20.500.14597/8479

Pastrana, A. (2023). *Comunicación asertiva y clima social escolar en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022.* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://hdl.handle.net/20.500.12692/108388

Paz, M. (2023). *Comunicación asertiva y convivencia escolar en una institución educativa pública de Cañete, Lima, 2023.* [Tesis de posgrado, Universidad César

Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://hdl.handle.net/20.500.12692/121957

Prado, V., Ramírez, M. y Ortiz, M. (2010). Adaptación y validación de la Escala de Clima Social Escolar (CES). *Actualidades Investigativas en Educación, 10*(2), 1-13. https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/1502

Ramos, W. (2020). *Es posible la comunicación efectiva y asertiva en las comunidades educativas de las instituciones educativas municipales de Zipaquirá.* [Tesis de posgrado, Universidad Metropolitana de Educación], Panamá, Panamá. Repositorio institucional de la Universidad Metropolitana de Educación. https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2738

Rivera, M. y Reymundo, M. (2025). *Habilidades socioemocionales y clima escolar en estudiantes de un CEBA de la provincia de Chanchamayo – Junín.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Huancavelica. https://hdl.handle.net/20.500.14597/9324

Saguma, Y. y Sánchez, A. (2023). Clima escolar en una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho. *Horizonte de la Ciencia, 13*(25), 100-112. https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/1798/1981

Salamanca, B. (2016). *La comunicación asertiva: herramienta pedagógica para desarrollar la competencia comunicativa*. [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio institucional de la Universidad Pedagógica Nacional. http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/3241

Silva, A., Barrientos, E. y Cordero, M. (2020). Comunicación asertiva ¿Estrategia de competitividad empresarial? *Revista de investigación, administración e ingenieria*, *8*(1), 147 - 153. https://doi.org/https://doi.org/10.15649/2346030X.757

Tapia, J., Quijada, A., Ruiz, M., Ulate, M. & Biehl, M. (2020). A Cross-cultural Study of the Validity of a Battery of Questionnaires for Assessing School Climate Quality. *Psicología educativa*, *26*(2), 109-119. https://doi.org/10.5093/psed2020a2

Torres, M., Leiva, V., Jumbo, C. y Salinas, G. (2024). La Comunicación Asertiva en Estudiantes de las Carreras Pedagógicas. Una Habilidad Social Necesaria en el Contexto Actual. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8*(2), 2083-2094. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10642

Vilcabana, M. (2024). *Convivencia escolar, comunicación y taller en la Institución Educativa.* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://hdl.handle.net/20.500.12692/154810

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

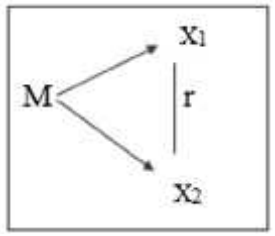
TITULO: "Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025"

<table>
<tr><th>PROBLEMAS</th><th>OBJETIVOS</th><th>JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA</th><th>HIPÓTESIS</th><th>VARIABLES Y DIMENSIONES</th><th>MÉTODOS</th></tr>
<tr>
<td rowspan="2"><u>Problema principal</u>
¿Cómo se relaciona la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025?</td>
<td><u>Objetivo general</u>
Determinar la relación entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

<u>Objetivo específico</u>
ZEstablecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión estrategias asertivas y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.
ZEstablecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión estilo asertivo y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.</td>
<td rowspan="2"><u>Justificación</u>
La presente investigación tiene una justificación metodológica, técnica, práctica y social.</td>
<td rowspan="2"><u>Hipótesis principal</u>
Hi: Existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.

Ho: No existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de</td>
<td><u>Variable 1.</u>
Comunicación asertiva
<u>Dimensiones</u>
J Estrategias Asertivas
J Estilo Asertivo
J Comunicación Precisa</td>
<td rowspan="2"><u>Tipo y nivel de investigación</u>
<u>Tipo de investigación</u>
Básica

<u>Método y diseño de la investigación</u>
<u>Método</u>
Método Descriptivo - correlacional

<u>Diseño</u>
El diseño se esquematiza en la Figura siguiente:


Dónde:
M: Estudiantes de sexto grado de la C.E.P. Perú School, Chimbote</td>
</tr>
<tr>
<td><u>Variable 2.</u>
Clima escolar

<u>Dimensiones</u>
J Relaciones
J Autorrealización
J Estabilidad
J Cambio</td>
</tr>
</table>

	ZEstablecer la relación entre la comunicación asertiva, en su dimensión comunicación precisa y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.		educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote, 2025.		X1: Observación de la comunicación asertiva X2: Observación del clima escolar r : Relación que existe entre las variables en estudio. POBLACIÓN 18 estudiantes MUESTRA 18 estudiantes TÉCNICAS Encuesta INSTRUMENTOS Cuestionario de medición de la comunicación asertiva Cuestionario de medición del clima escolar

Anexo N° 2: Cuestionario de medición de la comunicación asertiva

Finalidad: Identificar cual es el nivel de la comunicación asertiva en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025.

Instrucciones: Estimado estudiante, a continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con la comunicación asertiva de cada estudiante. Marque con una "X" la opción que mejor represente la frecuencia con la que ha observado dichas conductas en el estudiante evaluado.

Variable de estudio: Comunicación asertiva

Nota: Recuerda que, no hay respuestas correctas ni incorrectas

N°	Pregunta	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN 1: Estrategias Asertivas						
1	Cuando te sientes nervioso antes de hablar en clase ¿Te dices a ti mismo que puedes hacerlo bien?					
2	Cuando tienes que hablar en público ¿Piensas de manera positiva sobre lo que vas a decir?					
3	Cuando te sientes nervioso antes de hablar, ¿Haces algo para calmarte y sentirte mejor?					
4	Cuando alguien no te comprende, ¿Tratas de explicarlo de otra forma sin enojarte?					
5	Cuando alguien te critica, ¿Sabes cómo responder de manera tranquila y respetuosa?					
6	Cuando tienes un desacuerdo con alguien, ¿Escuchas lo que la otra persona tiene que decir antes de responder?					
DIMENSIÓN 2: Estilo Asertivo						
7	¿Te resulta fácil expresar tus sentimientos cuando algo te molesta?					
8	Cuando tienes algo importante que decir, ¿Lo haces de manera directa sin sentir miedo a que te critiquen?					
9	¿Te sientes bien expresando tus sentimientos, aunque otras personas no estén de acuerdo contigo?					

10	Cuando alguien te da una crítica, ¿La tomas como algo para mejorar y no como un ataque?					
11	Cuando alguien te critica, ¿Sabes mantenerte tranquilo y pensar en cómo mejorar?					
12	Cuando te corrigen en clase, ¿Puedes aceptar la crítica sin ponerte molesto o triste?					
DIMENSIÓN 3: Comunicación Precisa						
13	Cuando hablas con tus compañeros, ¿Usas palabras claras para que todos te entiendan?					
14	Cuando debes explicar algo en clase, ¿Tratas de usar un lenguaje que sea fácil de comprender para todos?					
15	Cuando estás en una conversación, ¿Te aseguras de que la otra persona entienda lo que estás diciendo?					
16	Cuando hablas en clase, ¿Tratas de ser claro y directo para evitar confusiones?					
17	Cuando le explicas algo a alguien, ¿Te aseguras de que la otra persona entienda lo que estás diciendo?					
18	Cuando te dicen algo importante, ¿Prestas atención y aseguras que lo entendiste bien antes de responder?					

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo N° 3:

Ficha técnica

Cuestionario de medición de la comunicación asertiva

I. Datos Informativos:

Tipo de instrumento : Cuestionario, tipo escala valorativa

Niveles de aplicación : Estudiantes

Administración : Individual.

Duración : 20 minutos.

Materiales : Un ejemplar, instrumento impreso, lapicero.

II. Descripción y propósito:

El instrumento diseñado para evaluar el nivel de la comunicación asertiva y consta de 18 ítems que facilitan el análisis.

a. Tabla de Especificaciones:

Dimensión	**Indicadores**	**N° Ítem**
Estrategias Asertivas	Estrategias internas	1,2,3
	Estrategias externas	4,5,6
Estilo Asertivo	Expresión emocional	7,8,9
	Recepción de críticas	10,11,12
Comunicación Precisa	Uso de lenguaje común	13,14,15
	Claridad y coherencia	16,17,18

IV. Opciones de respuesta:

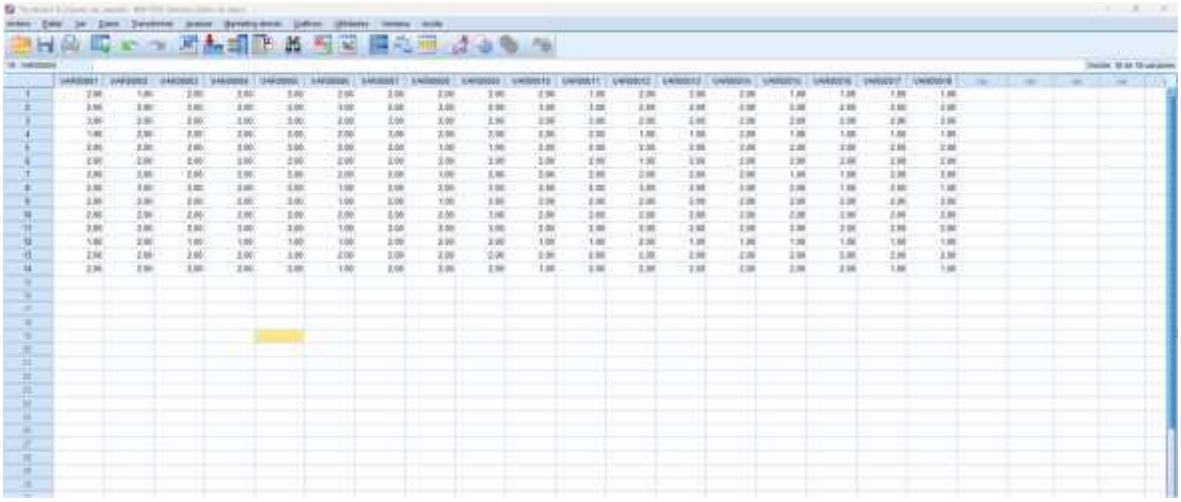
Nº de Ítems	**Opción de respuesta**	**Puntaje**
Del 1 al 18	Nunca	(1)
	Casi Nunca	(2)
	A veces	(3)
	Casi siempre	(4)
	Siempre	(5)

V. Niveles de valoración:

Niveles	A nivel de variable	A nivel de las dimensiones		
		Dimensión 1	**Dimensión 2**	**Dimensión 3**
Mala	[18 - 42]	[6 - 14]	[6 - 14]	[6 - 14]
Moderada	[43 - 67]	[15 - 23]	[15 - 23]	[15 - 23]
Buena	[68 - 90]	[24 - 30]	[24 - 30]	[24 - 30]

Anexo N° 4:

Confiabilidad del cuestionario de medición de la comunicación asertiva



Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,853	18

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
VAR00001	1,9286	,47463	14
VAR00002	2,0000	,39223	14
VAR00003	1,9286	,26726	14
VAR00004	1,9286	,26726	14
VAR00005	1,9286	,26726	14
VAR00006	1,7143	,61125	14
VAR00007	2,1429	,36314	14
VAR00008	1,8571	,53452	14
VAR00009	2,2143	,57893	14
VAR00010	1,9286	,47463	14
VAR00011	2,0000	,55470	14
VAR00012	1,9286	,47463	14
VAR00013	1,8571	,36314	14
VAR00014	1,9286	,26726	14
VAR00015	1,7143	,46881	14
VAR00016	1,6429	,49725	14
VAR00017	1,7143	,46881	14
VAR00018	1,6429	,49725	14

Anexo N° 5:

Validación del instrumento por juicio de experto

I. Información General

Nombres y apellidos del validador: Mg. Jessica Crespo Ramos

Fecha: 29/10/2025

Especialidad: Licencianda en Educación

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario de medición de comunicación asertiva

Autores del instrumento: Álvarez Ríos, Karina Milagritos

Luis Reyna, Judith Enriqueth

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

"Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025"

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado

II. Aspectos a evaluar:

Matriz de validación del instrumento

TITULO: "Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025"

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADORES		RELACIÓN ENTRE INDICADORES E ITEMS		RELACIÓN ENTRE ÍTEMS Y OPCIONES DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Comunicación Asertiva	Estrategias Asertivas	Estrategias internas	Cuando te sientes nervioso antes de hablar en clase ¿Te dices a ti mismo que puedes hacerlo bien?	X		X		X		X		
			Cuando tienes que hablar en público ¿Piensas de manera positiva sobre lo que vas a decir?	X		X		X		X		
			Cuando te sientes nervioso antes de hablar, ¿Haces algo para calmarte y sentirte mejor?	X		X		X		X		
		Estrategias externas	Cuando alguien no te comprende, ¿Tratas de explicarlo de otra forma sin enojarte?	X		X		X		X		
			Cuando alguien te critica, ¿Sabes cómo responder de manera tranquila y respetuosa?	X		X		X		X		
			Cuando tienes un desacuerdo con alguien, ¿Escuchas lo que la otra persona tiene que decir antes de responder?	X		X		X		X		
	Estilo Asertivo	Expresión emocional	¿Te resulta fácil expresar tus sentimientos cuando algo te molesta?	X		X		X		X		
			Cuando tienes algo importante que decir, ¿Lo haces de manera directa sin sentir miedo a que te critiquen?	X		X		X		X		
			¿Te sientes bien expresando tus sentimientos, aunque otras personas no estén de acuerdo contigo?	X		X		X		X		
		Recepción de críticas	Cuando alguien te da una crítica, ¿La tomas como algo para mejorar y no como un ataque?	X		X		X		X		

			Cuando alguien te critica, ¿Sabes mantenerte tranquilo y pensar en cómo mejorar?	X		X		X		X		
			Cuando te corrigen en clase, ¿Puedes aceptar la crítica sin ponerte molesto o triste?	X		X		X		X		
	Comunicación Precisa	Uso de lenguaje común	Cuando hablas con tus compañeros, ¿Usas palabras claras para que todos te entiendan?	X		X		X		X		
			Cuando debes explicar algo en clase, ¿Tratas de usar un lenguaje que sea fácil de comprender para todos?	X		X		X		X		
			Cuando estás en una conversación, ¿Te aseguras de que la otra persona entienda lo que estás diciendo?	X		X		X		X		
		Claridad y coherencia	Cuando hablas en clase, ¿Tratas de ser claro y directo para evitar confusiones?	X		X		X		X		
			Cuando le explicas algo a alguien, ¿Te aseguras de que la otra persona entienda lo que estás diciendo?	X		X		X		X		
			Cuando te dicen algo importante, ¿Prestas atención y aseguras que lo entendiste bien antes de responder?	X		X		X		X		

Mg. Jessica Crespo Ramos
DNI N° 40105340

Anexo N° 5:

Validación del instrumento por juicio de experto

I. Información General

Nombres y apellidos del validador: Mg. Miriam Amanda Cano Vega

Fecha: 29/10/2025

Especialidad: Licencianda en Educación

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario de medición de comunicación asertiva

Autores del instrumento: Álvarez Ríos, Karina Milagritos

Luis Reyna, Judith Enriqueth

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

"Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025"

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado

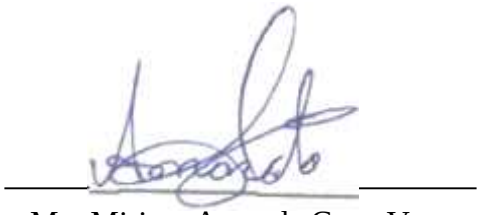
II. Aspectos a evaluar:

Matriz de validación del instrumento

TITULO: "Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025"

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADORES		RELACIÓN ENTRE INDICADORES E ITEMS		RELACIÓN ENTRE ÍTEMS Y OPCIONES DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Comunicación Asertiva	Estrategias Asertivas	Estrategias internas	Cuando te sientes nervioso antes de hablar en clase ¿Te dices a ti mismo que puedes hacerlo bien?	X		X		X		X		
			Cuando tienes que hablar en público ¿Piensas de manera positiva sobre lo que vas a decir?	X		X		X		X		
			Cuando te sientes nervioso antes de hablar, ¿Haces algo para calmarte y sentirte mejor?	X		X		X		X		
		Estrategias externas	Cuando alguien no te comprende, ¿Tratas de explicarlo de otra forma sin enojarte?	X		X		X		X		
			Cuando alguien te critica, ¿Sabes cómo responder de manera tranquila y respetuosa?	X		X		X		X		
			Cuando tienes un desacuerdo con alguien, ¿Escuchas lo que la otra persona tiene que decir antes de responder?	X		X		X		X		
	Estilo Asertivo	Expresión emocional	¿Te resulta fácil expresar tus sentimientos cuando algo te molesta?	X		X		X		X		
			Cuando tienes algo importante que decir, ¿Lo haces de manera directa sin sentir miedo a que te critiquen?	X		X		X		X		
			¿Te sientes bien expresando tus sentimientos, aunque otras personas no estén de acuerdo contigo?	X		X		X		X		
		Recepción de críticas	Cuando alguien te da una crítica, ¿La tomas como algo para mejorar y no como un ataque?	X		X		X		X		

			Cuando alguien te critica, ¿Sabes mantenerte tranquilo y pensar en cómo mejorar?	X		X		X		X		
			Cuando te corrigen en clase, ¿Puedes aceptar la crítica sin ponerte molesto o triste?	X		X		X		X		
	Comunicación Precisa	Uso de lenguaje común	Cuando hablas con tus compañeros, ¿Usas palabras claras para que todos te entiendan?	X		X		X		X		
			Cuando debes explicar algo en clase, ¿Tratas de usar un lenguaje que sea fácil de comprender para todos?	X		X		X		X		
			Cuando estás en una conversación, ¿Te aseguras de que la otra persona entienda lo que estás diciendo?	X		X		X		X		
		Claridad y coherencia	Cuando hablas en clase, ¿Tratas de ser claro y directo para evitar confusiones?	X		X		X		X		
			Cuando le explicas algo a alguien, ¿Te aseguras de que la otra persona entienda lo que estás diciendo?	X		X		X		X		
			Cuando te dicen algo importante, ¿Prestas atención y aseguras que lo entendiste bien antes de responder?	X		X		X		X		



Mg. Miriam Amanda Cano Vega
DNI N° 32941623

Anexo N° 6: Cuestionario de medición del clima escolar

Finalidad: Identificar cual es el nivel del clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025.

Instrucciones: Estimado estudiante, a continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con el clima escolar percibidos en cada estudiante. Marque con una "X" la opción que mejor represente la frecuencia con la que ha observado dichas conductas en el estudiante evaluado.

Variable de estudio: Clima escolar

Nota: Recuerda que, no hay respuestas correctas ni incorrectas

N°	Pregunta	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN 1: Relaciones						
1	¿Te sientes motivado a participar en las actividades de clase?					
2	¿Te gusta participar en las actividades fuera de clase, como eventos o juegos escolares?					
3	¿Sientes que los docentes te motivan a participar en las clases?					
4	¿Tus compañeros de clase te respetan cuando hablas?					
5	¿Sientes que puedes confiar en tus compañeros cuando necesitas ayuda?					
DIMENSIÓN 2: Autorrealización						
6	¿Entiendes bien las tareas que te asignan en clase?					
7	¿Las actividades en clase te parecen interesantes y útiles para aprender?					
8	¿Te resulta fácil hacer las tareas porque sabes qué se espera de ti?					
9	¿Te sientes motivado para hacer bien las tareas y estudios?					
10	¿Te esfuerzas por mejorar en tus estudios porque te gusta aprender?					
DIMENSIÓN 3: Estabilidad						

11	¿Sabes qué hacer en cada momento durante el día escolar?					
12	¿Sientes que las reglas de la escuela están claras para ti?					
13	¿Las actividades escolares se realizan de manera ordenada y sin interrupciones?					
14	¿Las reglas de la escuela se aplican de manera justa para todos?					
15	¿Te sientes seguro en la escuela porque sabes que se siguen las reglas?					
DIMENSIÓN 4: Cambio						
16	¿Te gustan los nuevos métodos que usas en clase para aprender?					
17	¿Te entusiasma aprender usando nuevas tecnologías (computadoras, internet, etc.)?					
18	¿Sientes que tu escuela está abierta a probar nuevas ideas para mejorar?					
19	¿Te gustaría que la escuela hiciera más actividades nuevas o diferentes para aprender?					
20	¿Participas activamente cuando hay propuestas nuevas para mejorar el aprendizaje?					

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo N° 7:

Ficha técnica

Cuestionario de medición del clima escolar

I. Datos Informativos:

Tipo de instrumento : Cuestionario, tipo escala valorativa

Niveles de aplicación : Estudiantes

Administración : Individual.

Duración : 20 minutos.

Materiales : Un ejemplar, instrumento impreso, lapicero.

II. Descripción y propósito:

El instrumento diseñado para evaluar el nivel del clima escolar y consta de 20 ítems que facilitan el análisis.

III. Tabla de Especificaciones:

Dimensión	**Indicadores**	**N° Ítem**
Relaciones	Participación	1,2,3
	Confianza y respeto	4,5
Autorrealización	Claridad de tareas	6,7,8
	Motivación	9,10
Estabilidad	Organización	11,12,13
	Aplicación de reglas	14,15
Cambio	Innovación	16,17,18
	Participación en cambios	19,20

IV. Opciones de respuesta:

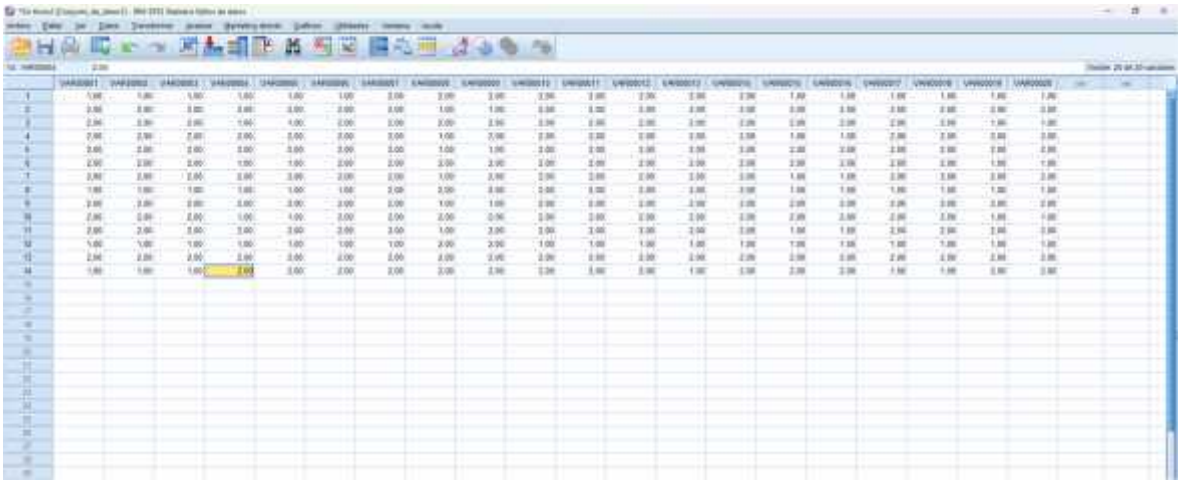
Nº de Ítems	**Opción de respuesta**	**Puntaje**
Del 1 al 20	Nunca	(1)
	Casi Nunca	(2)
	A veces	(3)
	Casi siempre	(4)
	Siempre	(5)

V. Niveles de valoración:

Niveles	A nivel de variable	A nivel de las dimensiones			
		Dimensión 1	**Dimensión 2**	**Dimensión 3**	**Dimensión 4**
Negativo	[20 - 46]	[5 - 11]	[5 - 11]	[5 - 11]	[5 - 11]
Moderado	[47 - 73]	[12 - 18]	[12 - 18]	[12 - 18]	[12 - 18]
Positivo	[74 - 100]	[19 - 25]	[19 - 25]	[19 - 25]	[19 - 25]

Anexo N° 8:

Confiabilidad del cuestionario de medición del clima escolar



Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	20

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
VAR00001	1,7143	,46881	14
VAR00002	1,7143	,46881	14
VAR00003	1,7143	,46881	14
VAR00004	1,5714	,51355	14
VAR00005	1,5714	,51355	14
VAR00006	1,7857	,42582	14
VAR00007	1,9286	,26726	14
VAR00008	1,5714	,51355	14
VAR00009	1,7857	,42582	14
VAR00010	1,9286	,26726	14
VAR00011	1,9286	,26726	14
VAR00012	1,9286	,26726	14
VAR00013	1,8571	,36314	14
VAR00014	1,9286	,26726	14
VAR00015	1,5714	,51355	14
VAR00016	1,5714	,51355	14
VAR00017	1,7143	,46881	14
VAR00018	1,7143	,46881	14
VAR00019	1,5714	,51355	14
VAR00020	1,5714	,51355	14

Anexo N° 9:

Validación del instrumento por juicio de experto

I. Información General

Nombres y apellidos del validador: Mg. Jessica Crespo Ramos

Fecha: 29/10/2025

Especialidad: Licencianda en Educación

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario de medición del clima escolar

Autores del instrumento: Álvarez Ríos, Karina Milagritos

Luis Reyna, Judith Enriqueth

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

"Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025"

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado

II. Aspectos a evaluar:

Matriz de validación del instrumento

TITULO: "Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025"

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADORES		RELACIÓN ENTRE INDICADORES E ITEMS		RELACIÓN ENTRE ÍTEMS Y OPCIONES DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Clima Escolar	Relaciones	Participación	¿Te sientes motivado a participar en las actividades de clase?	X		X		X		X		
			¿Te gusta participar en las actividades fuera de clase, como eventos o juegos escolares?	X		X		X		X		
			¿Sientes que los docentes te motivan a participar en las clases?	X		X		X		X		
		Confianza y respeto	¿Tus compañeros de clase te respetan cuando hablas?	X		X		X		X		
			¿Sientes que puedes confiar en tus compañeros cuando necesitas ayuda?	X		X		X		X		
	Autorrealización	Claridad de tareas	¿Entiendes bien las tareas que te asignan en clase?	X		X		X		X		
			¿Las actividades en clase te parecen interesantes y útiles para aprender?	X		X		X		X		
			¿Te resulta fácil hacer las tareas porque sabes qué se espera de ti?	X		X		X		X		
		Motivación	¿Te sientes motivado para hacer bien las tareas y estudios?	X		X		X		X		
			¿Te esfuerzas por mejorar en tus estudios porque te gusta aprender?	X		X		X		X		
	Estabilidad	Organización	¿Sabes qué hacer en cada momento durante el día escolar?	X		X		X		X		
			¿Sientes que las reglas de la escuela están claras para ti?	X		X		X		X		

			¿Las actividades escolares se realizan de manera ordenada y sin interrupciones?	X		X		X		X		
		Aplicación de reglas	¿Las reglas de la escuela se aplican de manera justa para todos?	X		X		X		X		
			¿Te sientes seguro en la escuela porque sabes que se siguen las reglas?	X		X		X		X		
	Cambio	Innovación	¿Te gustan los nuevos métodos que usas en clase para aprender?	X		X		X		X		
			¿Te entusiasma aprender usando nuevas tecnologías (computadoras, internet, etc.)?	X		X		X		X		
			¿Sientes que tu escuela está abierta a probar nuevas ideas para mejorar?	X		X		X		X		
		Participación en cambios	¿Te gustaría que la escuela hiciera más actividades nuevas o diferentes para aprender?	X		X		X		X		
			¿Participas activamente cuando hay propuestas nuevas para mejorar el aprendizaje?	X		X		X		X		

Mg. Jessica Crespo Ramos
DNI N° 40105340

Validación del instrumento por juicio de experto

I. Información General

Nombres y apellidos del validador: Mg. Miriam Amanda Cano Vega

Fecha: 29/10/2025

Especialidad: Licencianda en Educación

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario de medición del clima escolar

Autores del instrumento: Álvarez Ríos, Karina Milagritos

Luis Reyna, Judith Enriqueth

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

"Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025"

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado

II. Aspectos a evaluar:

Matriz de validación del instrumento

TITULO: "Comunicación asertiva y clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la C.E.P. Perú School, Chimbote – 2025"

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE DIMENSIÓN E INDICADORES		RELACIÓN ENTRE INDICADORES E ITEMS		RELACIÓN ENTRE ÍTEMS Y OPCIONES DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Clima Escolar	Relaciones	Participación	¿Te sientes motivado a participar en las actividades de clase?	X		X		X		X		
			¿Te gusta participar en las actividades fuera de clase, como eventos o juegos escolares?	X		X		X		X		
			¿Sientes que los docentes te motivan a participar en las clases?	X		X		X		X		
		Confianza y respeto	¿Tus compañeros de clase te respetan cuando hablas?	X		X		X		X		
			¿Sientes que puedes confiar en tus compañeros cuando necesitas ayuda?	X		X		X		X		
	Autorrealización	Claridad de tareas	¿Entiendes bien las tareas que te asignan en clase?	X		X		X		X		
			¿Las actividades en clase te parecen interesantes y útiles para aprender?	X		X		X		X		
			¿Te resulta fácil hacer las tareas porque sabes qué se espera de ti?	X		X		X		X		
		Motivación	¿Te sientes motivado para hacer bien las tareas y estudios?	X		X		X		X		
			¿Te esfuerzas por mejorar en tus estudios porque te gusta aprender?	X		X		X		X		
	Estabilidad	Organización	¿Sabes qué hacer en cada momento durante el día escolar?	X		X		X		X		
			¿Sientes que las reglas de la escuela están claras para ti?	X		X		X		X		

			¿Las actividades escolares se realizan de manera ordenada y sin interrupciones?	X		X		X		X		
		Aplicación de reglas	¿Las reglas de la escuela se aplican de manera justa para todos?	X		X		X		X		
			¿Te sientes seguro en la escuela porque sabes que se siguen las reglas?	X		X		X		X		
	Cambio	Innovación	¿Te gustan los nuevos métodos que usas en clase para aprender?	X		X		X		X		
			¿Te entusiasma aprender usando nuevas tecnologías (computadoras, internet, etc.)?	X		X		X		X		
			¿Sientes que tu escuela está abierta a probar nuevas ideas para mejorar?	X		X		X		X		
		Participación en cambios	¿Te gustaría que la escuela hiciera más actividades nuevas o diferentes para aprender?	X		X		X		X		
			¿Participas activamente cuando hay propuestas nuevas para mejorar el aprendizaje?	X		X		X		X		

Mg. Miriam Amanda Cano Vega
DNI N° 32941623

Anexo 10: Base de datos de comunicación asertiva

Sujeto	Tabulación de datos de la Variable: V1																														
	D1									D2										D3										Total		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	ST	Nivel	Valor	P7	P8	P9	P10	P11	P12	ST	Nivel	Valor	P13	P14	P15	P16	P17	P18	ST	Nivel	Valo	ST	Nivel	Valo
1	2	2	2	1	2	1	10	MALA	1	3	1	3	1	1	1	10	MALA	1	3	1	1	1	3	2	11	MALA	1	31	MALA	1
2	2	1	1	2	1	1	8	MALA	1	1	1	1	2	3	1	9	MALA	1	1	3	1	5	1	1	12	MALA	1	29	MALA	1
3	2	2	2	3	3	3	15	MODERADA	2	1	3	3	3	3	3	16	MODERADA	2	1	3	3	3	2	2	14	MALA	1	45	MODERADA	2
4	2	1	2	1	2	1	9	MALA	1	2	1	2	4	1	2	12	MALA	1	2	3	2	2	3	2	14	MALA	1	35	MALA	1
5	5	3	5	3	5	5	26	BUENA	3	4	4	4	4	4	4	24	BUENA	3	3	4	5	4	4	5	25	BUENA	3	75	BUENA	3
6	4	4	1	2	1	3	15	MODERADA	2	4	3	4	2	2	4	19	MODERADA	2	5	5	5	2	3	4	24	BUENA	3	58	MODERADA	2
7	2	1	2	1	2	1	9	MALA	1	3	2	2	2	1	1	11	MALA	1	2	3	1	2	2	2	12	MALA	1	32	MALA	1
8	2	2	3	2	3	2	14	MALA	1	2	1	3	3	3	3	15	MODERADA	2	2	5	5	5	5	3	25	BUENA	3	54	MODERADA	2
9	2	1	1	1	1	1	7	MALA	1	1	1	1	1	1	4	9	MALA	1	2	2	1	3	2	1	11	MALA	1	27	MALA	1
10	2	2	1	1	1	1	8	MALA	1	2	2	3	2	3	2	14	MALA	1	2	3	3	1	2	2	13	MALA	1	35	MALA	1
11	1	1	1	2	1	1	7	MALA	1	2	2	3	4	2	3	16	MODERADA	2	5	4	3	2	3	4	21	MODERADA	2	44	MODERADA	2
12	1	1	3	2	3	2	12	MALA	1	2	2	2	4	4	3	17	MODERADA	2	1	2	5	2	2	2	14	MALA	1	43	MODERADA	2
13	3	1	3	3	3	2	15	MODERADA	2	1	2	3	3	4	3	16	MODERADA	2	1	1	2	3	2	2	11	MALA	1	42	MALA	1
14	4	4	3	3	3	4	21	MODERADA	2	5	5	4	2	4	4	24	BUENA	3	2	5	2	3	3	5	20	MODERADA	2	65	MODERADA	2
15	2	2	2	4	3	2	15	MODERADA	2	2	4	2	1	4	4	17	MODERADA	2	2	1	2	2	1	3	11	MALA	1	43	MODERADA	2
16	3	3	2	1	2	4	15	MODERADA	2	2	2	4	4	2	2	16	MODERADA	2	1	1	2	3	3	4	14	MALA	1	45	MODERADA	2
17	2	3	1	3	1	2	12	MALA	1	2	2	3	3	4	3	17	MODERADA	2	5	2	5	2	5	1	20	MODERADA	2	49	MODERADA	2
18	1	2	1	1	1	1	7	MALA	1	2	2	1	2	3	2	12	MALA	1	3	2	2	2	3	3	15	MODERADA	2	34	MALA	1

Anexo 13: Base de datos de clima escolar

Sujeto	Tabulación de datos de la Variable: V2																																			
	D1								D2								D3								D4								Total			
	P1	P2	P3	P4	P5	ST	Nivel	Valor	P6	P7	P8	P9	P10	ST	Nivel	Valor	P11	P12	P13	P14	P15	ST	Nivel	Valo	P11	P12	P13	P14	P15	ST	Nivel	Valo	ST	Nivel	Valo
1	2	2	3	3	2	12	MODERADO	2	3	1	3	2	1	10	NEGATIVO	1	3	1	1	1	2	8	NEGATIVO	1	3	1	1	1	2	8	NEGATIVO	1	38	NEGATIVO	1
2	2	1	1	2	1	7	BAJO	1	3	4	4	5	4	20	ALTO	3	1	3	1	2	1	8	BAJO	1	1	3	1	2	1	8	BAJO	1	43	BAJO	1
3	2	2	2	2	2	10	BAJO	1	3	2	3	3	2	13	MODERADO	2	1	3	3	2	3	12	MODERADO	2	1	3	3	2	3	12	MODERADO	2	47	MODERADO	2
4	2	1	2	1	1	7	BAJO	1	2	1	2	1	2	8	BAJO	1	5	1	2	4	2	14	MODERADO	2	2	1	2	2	2	9	BAJO	1	38	BAJO	1
5	5	3	5	3	5	21	ALTO	3	4	4	3	4	3	18	MODERADO	2	3	2	2	3	4	14	MODERADO	2	4	4	4	5	5	22	ALTO	3	75	ALTO	3
6	4	4	1	2	1	12	MODERADO	2	4	3	4	1	4	16	MODERADO	2	5	5	5	2	4	21	ALTO	3	2	2	2	2	2	10	BAJO	1	59	MODERADO	2
7	2	1	2	1	1	7	BAJO	1	3	2	2	2	1	10	BAJO	1	2	3	1	1	2	9	BAJO	1	2	3	1	1	2	9	BAJO	1	35	BAJO	1
8	2	2	2	3	2	11	BAJO	1	2	2	2	3	3	12	MODERADO	2	2	3	2	3	2	12	MODERADO	2	2	3	2	3	2	12	MODERADO	2	47	MODERADO	2
9	2	1	1	1	1	6	BAJO	1	1	1	1	1	4	8	BAJO	1	2	2	1	1	1	7	BAJO	1	2	2	1	1	1	7	BAJO	1	28	BAJO	1
10	2	2	1	1	1	7	BAJO	1	2	2	3	1	2	10	BAJO	1	2	3	3	3	3	14	MODERADO	2	2	3	3	3	3	14	MODERADO	2	45	BAJO	1
11	1	1	1	2	1	6	BAJO	1	2	2	3	3	1	11	BAJO	1	5	4	5	2	4	20	ALTO	3	2	2	2	2	2	10	BAJO	1	47	MODERADO	2
12	1	1	3	2	2	9	BAJO	1	2	2	2	2	3	11	BAJO	1	1	2	1	3	2	9	BAJO	1	1	2	1	3	2	9	BAJO	1	38	BAJO	1
13	3	1	3	3	2	12	MODERADO	2	1	2	3	2	3	11	BAJO	1	1	1	1	3	2	8	BAJO	1	1	1	1	3	2	8	BAJO	1	39	BAJO	1
14	4	4	3	3	4	18	MODERADO	2	5	5	4	5	4	23	ALTO	3	2	5	5	3	5	20	ALTO	3	2	5	5	3	5	20	ALTO	3	81	ALTO	3
15	2	2	2	4	2	12	MODERADO	2	2	4	2	1	4	13	MODERADO	2	2	1	5	5	3	16	MODERADO	2	2	1	5	5	3	16	MODERADO	2	57	MODERADO	2
16	3	3	2	1	4	13	MODERADO	2	2	2	4	4	2	14	MODERADO	2	1	1	2	4	5	13	MODERADO	2	1	1	2	4	5	13	MODERADO	2	53	MODERADO	2
17	2	3	1	3	2	11	BAJO	1	2	2	3	1	1	9	BAJO	1	5	2	5	2	1	15	MODERADO	2	5	2	5	2	1	15	MODERADO	2	50	MODERADO	2
18	1	2	1	1	1	6	BAJO	1	2	2	1	2	2	9	BAJO	1	3	2	1	2	2	10	BAJO	1	3	2	1	2	2	10	BAJO	1	35	BAJO	1