

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

ESCUELA DE POSGRADO

**Programa de Maestría en Ciencias de la
Educación mención Docencia e Investigación**



UNS
**ESCUELA DE
POSGRADO**

**Inteligencia emocional en la convivencia escolar
de una institución educativa pública,
Nuevo Chimbote, 2025**

**Tesis para obtener el grado de Maestro en Ciencias
de la Educación mención Docencia e Investigación**

Autora:

**Bach. Gálvez López, Ana Ysabel
Código ORCID: 0009-0003-6092-7561**

Asesora:

**Dra. Rojas Cordero, Eva María
DNI N° 32852514
Código ORCID: 0000-0002-5973-0820**

**Nuevo Chimbote - PERÚ
2026**



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE LA TESIS

Yo, **Dra. Rojas Cordero, Eva María**, mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis de maestría titulada: **Inteligencia emocional en la convivencia escolar de una institución educativa pública- Nuevo Chimbote, 2025**, elaborado por la bachiller Gálvez López, Ana Ysabel, para obtener el Grado Académico de **Maestro en ciencias de la educación mención docencia e investigación**, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, mayo del 2026.

Dra. Rojas Cordero, Eva María

ASESORA

CODIGO ORCID. 0000-0002-5973-0820

DNI N°:32852514



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

AVAL DEL JURADO EVALUADOR

Tesis: **Inteligencia emocional en la convivencia escolar de una institución educativa pública- Nuevo Chimbote, 2025**, elaborado por la Bach. Gálvez López, Ana Ysabel, para optar el grado de **Maestro en ciencias de la educación mención docencia e investigación**.

:

.....
Dra. Soto Zavaleta, Annie Rosa

PRESIDENTA

CODIGO ORCID:0000-0003-0014-9844

DNI N°: 32968539

.....
Dra. Chu Amaranto, Úrsula Milagros

SECRETARIA

CODIGO ORCID: 0000-0003-4884-2904

DNI N°:32907054

.....
Dra. Rojas Cordero, Eva María

VOCAL

CODIGO ORCID:0000-0002-5973-0820

DNI N°:32852514



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los catorce días del mes de abril del año 2026, siendo las 10.00 horas, en el aula P-02 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados mediante Resolución Directoral N° 034-2026-EPG-UNS de fecha 12.01.2026, conformado por los docentes: Dra. Annie Rosa Soto Zavaleta (Presidenta), Dra. Úrsula Milagros Chu Amaranto (Secretaria) y Dra. Eva María Rojas Cordero (Vocal); con la finalidad de evaluar la tesis intitulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – NUEVO CHIMBOTE 2025"; presentado por la tesista **Ana Ysabel Galvez López**, egresada del programa de Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación.

Sustentación autorizada mediante Resolución Directoral N° 271-2026-EPG-UNS de fecha 09 de abril de 2026.

La presidenta del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones al tesista, quien dio respuestas a las interrogantes y observaciones.

El jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes, declara la sustentación como APROBADO, asignándole la calificación de DIECIOCHO (18)

Siendo las 11:05 horas del mismo día se da por finalizado el acto académico, firmando la presente acta en señal de conformidad.

Dra. Annie Rosa Soto Zavaleta
Presidenta

Dra. Úrsula Milagros Chu Amaranto
Secretaria

Dra. Eva María Rojas Cordero
Vocal/Asesora

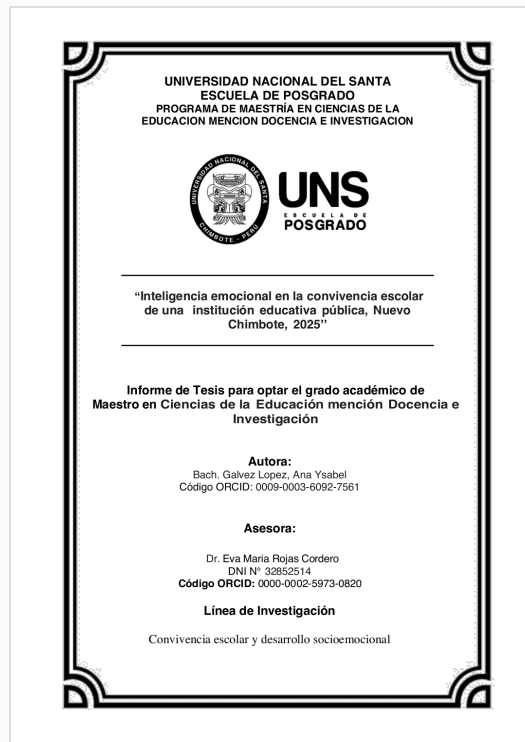


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: ANA YSABEL GALVEZ LOPEZ
Título del ejercicio: MAESTRIA 2026
Título de la entrega: Inteligencia emocional en la convivencia escolar de una institu...
Nombre del archivo: TESIS_FINAL.pdf
Tamaño del archivo: 15.65M
Total páginas: 60
Total de palabras: 15,866
Total de caracteres: 91,505
Fecha de entrega: 13-may-2026 02:30p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2960488715



Inteligencia emocional en la convivencia escolar de una institución educativa pública, Nuevo Chimbote, 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%
INDICE DE SIMILITUD

23%
FUENTES DE INTERNET

7%
PUBLICACIONES

12%
TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	revistas.umariana.edu.co Fuente de Internet	2%
3	archive.org Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Santa Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
9	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1%
12	espacio.digital.upel.edu.ve Fuente de Internet	<1%
13	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
14	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%

repositorio.uiix.edu.mx

DEDICATORIA

A mis queridos padres, Enrique y Justina, por ser ejemplo de fortaleza, trabajo. Su apoyo constante, en mí, han sido la base sobre la cual he podido construir este logro.

A mis amados hijos, Viviana, Renzo y Angie, fuente inagotable de inspiración y motivo profundo de cada esfuerzo. Que este logro les recuerde que el conocimiento y la perseverancia abren caminos.

A una persona especial, por estar presente en los momentos clave, por sus palabras firmes cuando quise rendirme, y por recordarme, una y otra vez, que seguir adelante siempre vale la pena.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por haberme fortalecido en las horas de debilidad, guiado siempre y brindado refugio cuando había incertidumbre. Sin su luz, este camino habría sido mucho más difícil de transitar.

A la universidad Nacional del Santa por haberme brindado la oportunidad de formarme profesionalmente en un entorno académico comprometido con la excelencia, la investigación y el desarrollo humano.

A la Docente Dr. Eva María Rojas Cordero, mi asesora, por su orientación profesional, su compromiso y su paciencia. Gracias por brindarme no solo sus conocimientos, sino también su confianza y sus palabras de aliento en cada etapa de este proceso. Su acompañamiento ha sido fundamental para la culminación de este trabajo.

Y a todos aquellos que, de una u otra forma, formaron parte de este trayecto, mi más sincero agradecimiento.

INDICE

AVAL DE INFORME DE TESIS.....	ii
HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO.....	iii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iv
RECIBO TURNITIN	vii
REPORTE PORCENTUAL DE TURNITIN	viii
DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
RESUMEN	xv
ABSTRACT.....	xvi
I. INTRODUCCIÓN	17
1.1. Descripción y formulación del problema.....	17
1.2. Enunciado del problema.....	21
1.3. Objetivos	21
1.3.1. Objetivo general.....	21
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4. Formulación de la hipótesis.....	22
1.4.1. General	22
1.5. Justificación e importancia	23
1.5.1. Conveniencia.....	23
1.5.2. Relevancia social.....	23
1.5.3. Valor teórico.....	23
1.5.4. Implicancias prácticas	24
1.5.5. Utilidad metodológica.....	24
II. MARCO TEÓRICO	25
2.1. Antecedentes.....	25
2.2. Marco conceptual.....	29

2.2.1. Inteligencia emocional	29
2.2.2 Convivencia escolar	35
III. METODOLOGÍA	42
3.1. Métodos.....	42
3.1.1. Tipo de la investigación	42
3.1.2. Métodos de la investigación.....	43
3.1.3. Diseño de investigación	44
3.1.4. Población, muestra y muestreo	45
Población y distribución de la muestra	46
3.1.5. Operacionalización de variables	47
3.1.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	49
3.1.7. Técnicas de análisis de los resultados	46
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	48
4.1. Resultados	48
4.1.1. Nivel de convivencia escolar	48
4.1.2. Nivel dimensión Inclusiva.....	48
4.1.3. Nivel dimensión Democrática	49
4.1.4. Nivel dimensión pacífica	49
4.1.5. Integración de inteligencia emocional y convivencia escolar.....	50
4.1.6. Discusión.....	53
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56
5.1. Conclusiones	56
5.2. Recomendaciones.....	58
VI. REFERENCIAS	59
VII. ANEXOS	67
Anexo 1: Matriz de Consistencia	67
Anexo 2: Instrumento Pretest – Postest.....	69

Anexo 3: Ficha técnica del instrumento	71
Anexo 4 : Confiabilidad del instrumento	71
Anexo 5: Propuesta experimental de Investigación	72
Anexo 6 Instrumentos de evaluacion.....	82.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de convivencia escolar PRETEST - POSTEST	48
Tabla 2 Nivel de la dimensión inclusiva PRETEST - POSTEST.....	48
Tabla 3 Nivel de la dimensión democrática PRETEST - POSTEST.....	49
Tabla 4 Nivel de la dimensión pacífica PRETEST - POSTEST	49
Tabla 5 y 6 Prueba de normalidad	50
Tabla 7 Estadística de muestras relacionadas	51
Tabla 8 Prueba t de student para muestras relacionadas.....	52

RESUMEN

El presente informe de tesis intitulado: Inteligencia emocional en la convivencia escolar de una institución educativa pública de Nuevo Chimbote-2025, tuvo como objetivo general demostrar que la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto año de educación secundaria. El tipo de investigación fue cuantitativa de tipo aplicada y diseño pre experimental. Se trabajó con una población conformada por 210 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra de 30 estudiantes, elegidos por conveniencia, a quienes se les aplicó un cuestionario de pretest y postest denominado cuestionario de convivencia escolar, compuesto, por 25 ítems; que me permitió obtener los datos, los cuales han sido procesados por los parámetros o postulados de la estadística inferencial apoyados por el programa SPSS, que sirvió para la comprobación de la hipótesis, obteniéndose que en el pretest, el 86% de los estudiantes se encontraba en la categoría medio, mientras que en el postest este porcentaje se redujo a 13,3%. El porcentaje de estudiantes en la categoría alto pasó de 7% a 86,7%, y el nivel bajo se redujo a 0%, lo que refleja un avance considerable en la capacidad de los estudiantes para gestionar sus emociones. Estos resultados demuestran que la puesta en marcha de diez talleres de I.E. ayudó a fortalecer la convivencia escolar entre los alumnos de secundaria.

PALABRAS CLAVES: Convivencia escolar, Inteligencia emocional, Programa

ABSTRACT

This thesis report, entitled "Emotional Intelligence in School Coexistence at a Public Educational Institution in Nuevo Chimbote-2025," aimed to demonstrate that emotional intelligence influences school coexistence among fourth-year secondary school students. The research was quantitative, applied, and pre-experimental in design. The population consisted of 210 students, from which a convenience sample of 30 students was selected. These students completed a pre-test and post-test questionnaire called the School Coexistence Questionnaire, composed of 25 items. Data was collected and processed using inferential statistical principles and the SPSS software to test the hypothesis. The results showed that in the pre-test, 86% of the students were in the average category, while in the post-test, this percentage decreased to 13.3%. The percentage of students in the high category increased from 7% to 86.7%, while the low level dropped to 0%, reflecting significant progress in students' ability to manage their emotions. These results demonstrate that implementing ten Emotional Intelligence (EI) workshops helped strengthen school coexistence among secondary school students.

KEY WORDS: School coexistence, Emotional intelligence, Program

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción y formulación del problema

La educación básica regular enfrenta problemas como el acoso escolar, las peleas y las agresiones físicas y verbales entre estudiantes, lo cual no permite una buena convivencia escolar. Asimismo se ha observado un incremento en los niveles de estrés, ansiedad y dificultades en el control de emociones, lo que afecta negativamente el ambiente escolar.

En el escenario educativo mundial, se detectó un patrón alarmante vinculado a la gestión emocional en estudiantes de cualquier edad. De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), a medida que los individuos pasan por su fase de crecimiento y desarrollo, desarrollan mayor independencia y una necesidad cada vez mayor de entender el mundo que les envuelve. No obstante, en este proceso de investigación, la crianza diaria genera situaciones, emociones, pensamientos y conductas retadoras que los padres deben enfrentar, las cuales pueden ser molestas, frustrantes y no siempre poseen una solución rápida disponible (OPS, 2020).

Así también, estudios recientes en el ámbito social latinoamericano (López, Ascorra y Ochoa ,2019), evidencian que el incremento de la violencia en entornos escolares en América Latina está vinculado con factores socioemocionales. En este sentido diversos autores (Ccorahua, 2023 y Matalinares, 2024) sostienen que la falta de inteligencia emocional en los estudiantes influye en la aparición de conductas agresivas, afectando negativamente la convivencia escolar y el bienestar socioemocional de los niños y adolescentes.

Según el Center for Non-Violent Communication (CNVC), la incapacidad de los estudiantes para gestionar sus emociones es uno de los principales factores que alimenta la violencia en las aulas (Monclús, 2005). En este sentido, docentes y autoridades educativas manifiestan su preocupación, pues en numerosas ocasiones no disponen de las herramientas requeridas para intervenir de manera efectiva. En países como México y Brasil, investigaciones recientes señalan que la puesta en marcha de programas de inteligencia emocional ha reducido significativamente los comportamientos violentos en las escuelas (López & Ramírez, 2022; Silva & Santos, 2021).

Por otro lado, según el tercer estudio regional comparativo y explicativo (TERCE), mencionado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en una investigación que incluyó a 14 naciones (Chile, Costa Rica, Uruguay, Argentina, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Perú, Colombia, Ecuador, México, Guatemala, Honduras y Nicaragua), los docentes reportaron la presencia de situaciones de violencia en las aulas de clase. Se destacó que en Colombia esta cifra alcanzó aproximadamente el 40%, mientras que en Argentina rondó el 30% (CEPAL, 2015).

Los estudios del año 2016, llevados a cabo por la Fundación Visión Divina del Mañana, con la participación de alumnos de 60 instituciones educativas en Montería, Colombia, revelaron que el 45.5% de los estudiantes encuestados han sido golpeados o maltratados en su entorno escolar. Además, el 37.1% admitió que se agreden entre sí, y el 17.4% conoce los conflictos entre estudiantes, pero no participa. Estas cifras denotan en los estudiantes una falta de habilidad para resolver los conflictos y manejar sus emociones adecuadamente, lo que conlleva a problemas en la convivencia.

Asimismo, los niños y adolescentes que muestran comportamientos violentos en el salón de clases contribuyen a generar un entorno perjudicial que impacta de manera negativa en el proceso de aprendizaje. Según el Estudio Internacional sobre la Enseñanza y el Aprendizaje (TALIS) llevado a cabo en 2013, cerca de uno de cada tres docentes en los 33 países estudiados reporta que más del 10% de los estudiantes en sus lecciones presentan problemas conductuales. (2013, OCDE).

Respecto al contexto nacional, a diferencia de otros países, en el Perú se enfrentan diversos retos derivados de un modelo educativo caracterizado por una elevada carga horaria y una limitada atención a las necesidades emocionales de los estudiantes. Esta situación contribuye al incremento de la violencia escolar y afecta negativamente el desarrollo integral de los estudiantes.

Si bien la problemática de la convivencia escolar se aborda desde un enfoque transversal orientado al bien común, en las instituciones educativas aún persisten dificultades significativas. Estas se evidencian en la insuficiente formación de capacidades

sociales necesarias para una convivencia armónica. En este sentido, la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES), realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016), revela que 75 de cada 100 estudiantes de educación básica regular han experimentado algún tipo de maltrato psicológico o físico en el entorno escolar, situación que repercute directamente en la calidad de la convivencia escolar.

Por ello, los maestros y padres deben mantenerse atentos a la conducta de los niños desde el momento en que inician su etapa escolar, ya que la detección e intervención temprana frente a dificultades emocionales permite obtener resultados más favorables en su desarrollo integral. En este sentido, la inteligencia emocional se reconoce como un proceso formativo que se inicia desde los primeros años de vida.

Diversos autores clásicos como John Bowlby (1969) y Lev Vygotsky (1978), citados por Daniel Goleman (1995), sostienen que el desarrollo emocional del individuo comienza desde el nacimiento y se encuentra profundamente influenciado por las primeras interacciones afectivas y sociales. Asimismo, Jean Piaget (1977), citado por Rafael Bisquerra (2009), plantea que el desarrollo infantil es un proceso progresivo en el cual las experiencias tempranas cumplen un papel determinante en la construcción de capacidades, incluyendo las emocionales.

De igual manera, Peter Salovey y John D. Mayer (1990), citados por Bisquerra (2009), señalan que la inteligencia emocional comprende habilidades que empiezan a configurarse desde etapas tempranas, en función de las experiencias vividas en el entorno familiar. En esta misma línea, Goleman (1995) afirma que dichas competencias pueden desarrollarse desde la infancia si se cuenta con un contexto que favorezca la expresión y regulación de las emociones. En consecuencia, los padres cumplen un rol primordial al establecer los primeros vínculos afectivos que sientan las bases para un desarrollo emocional saludable. Por su parte, los docentes también desempeñan un papel fundamental, ya que, a través de la convivencia escolar, contribuyen de manera significativa al fortalecimiento de estas competencias dentro del aula.

Las personas con tendencias agresivas enfrentan dificultades para aplicar la inteligencia emocional, lo que les dificulta autorregular sus acciones. Según Seligman

(1998) citado por Garassini (2018), se entiende por autorregulación a la habilidad de manejar los propios sentimientos y comportamientos, lo que implica tener disciplina y control sobre los impulsos y emociones.

En la Región Ancash, la violencia escolar es una preocupación persistente que afecta significativamente el entorno educativo. Según el Sistema Especializado de Reporte en Casos sobre Violencia Escolar (SISEVE), en el año 2024 Ancash se situó entre las regiones con más reportes de violencia escolar, contribuyendo a un total nacional de más de 19,642 casos, y en el año 2025 Ancash registro 814 casos, situándose en una de las regiones con cifras elevadas de denuncias en la plataforma Siseve, estos distribuidos de manera desigual entre instituciones educativas privadas (14 casos) y públicas (800 casos). Estas cifras en el sector público reflejan un patrón alarmante de comportamientos agresivos y conflictivos que comprometen el bienestar físico y emocional de los estudiantes, así como el ambiente de aprendizaje en general. Este problema no solo afecta la salud emocional y físico de los estudiantes, sino que también deteriora la convivencia escolar, generando un ambiente de aprendizaje poco seguro y poco favorable para el crecimiento integral de los jóvenes.

En este contexto, el desarrollo de la inteligencia emocional emerge como una estrategia clave para mitigar la violencia escolar. Integrar programas educativos que fortalezcan la inteligencia emocional de los estudiantes, enseñándoles a reconocer y gestionar sus emociones de manera constructiva, no solo puede reducir la incidencia de conflictos, sino también promover una convivencia escolar más segura

En resumen, abordar la convivencia escolar en la Región Ancash hasta inicios del 2024 ha implicado no solo reconocer su impacto negativo, sino también adoptar un enfoque proactivo que fortalezca las habilidades socioemocionales de los estudiantes y promueva una cultura de paz y respeto dentro y fuera de las aulas.

En la provincia del Santa, específicamente en el Distrito de Nuevo Chimbote, diversas instituciones educativas enfrentan desafíos significativos relacionados con comportamientos disruptivos entre los estudiantes. Un ejemplo representativo es la Institución Educativa Pública "Augusto Salazar Bondy", se ha observado que, a pesar de

contar con un equipo docente comprometido, enfrenta serios problemas de disciplina. Se observa que una parte significativa de los estudiantes, de cuarto grado de educación secundaria, exhibe conductas desafiantes, incluyendo el no acatamiento de normas, dificultades para resolver conflictos entre compañeros, y recurrencia a la agresión física y verbal.

Para abordar esta realidad compleja y mejorar las condiciones educativas de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, se propuso la ejecución de un programa de inteligencia emocional diseñado para fortalecer las habilidades emocionales de los estudiantes, promoviendo la autorregulación emocional y mejorando la convivencia escolar

1.2. Enunciado del problema

¿Cómo influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública- Nuevo Chimbote-2025?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Demostrar que la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública- Nuevo Chimbote-2025

1.3.2. Objetivos específicos

- Medir el nivel de la convivencia escolar antes y después de aplicar el programa de inteligencia emocional a los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa pública de Nuevo Chimbote-2025
- Medir la dimensión inclusiva de la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública- Nuevo Chimbote- 2025.

- Medir la dimensión democrática de la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa. pública-Nuevo Chimbote-2025
- Medir la dimensión pacífica de la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote- 2024.
- Desarrollar el programa de inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025

1.4. Formulación de la hipótesis

1.4.1. General

La inteligencia emocional influye significativamente en la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025.

1.4.2. Específicas

- El nivel de convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria mejora significativamente después de la aplicación del programa de inteligencia emocional en una Institución Educativa Pública de Nuevo Chimbote, 2025.
- La inteligencia emocional influye significativamente en la convivencia escolar de la dimensión inclusiva- en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote – 2025.
- La inteligencia emocional influye significativamente en la convivencia escolar, de la dimensión democrática en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote- 2025.
- La inteligencia emocional influye significativamente en la convivencia escolar, de la dimensión pacífica en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote- 2025.
- El desarrollo del programa de inteligencia emocional contribuye significativamente a la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública de Nuevo Chimbote, 2025.

1.5. Justificación e importancia

1.5.1. Conveniencia

En el pasado, la inteligencia emocional no se consideraba crucial en la educación básica regular; sin embargo, hoy en día es necesario darle importancia, ya que se ha comprobado que contribuye a elevar los niveles de convivencia en las escuelas, ya que una deficiencia en las habilidades emocionales puede traducirse en conflictos, conductas disruptivas y un clima escolar desfavorable. En cambio, promover el desarrollo de la Inteligencia emocional en esta etapa crítica puede mejorar la adaptación de los estudiantes y favorecer un ambiente escolar más pacífico y colaborativo.

1.5.2. Relevancia social

Diversos estudios han subrayado la importancia de la Inteligencia emocional no solo en el ámbito académico, sino también en el social y personal, debido a su influencia en la gestión de las emociones y las relaciones interpersonales para la mejor convivencia escolar, convirtiéndose así en una herramienta crucial para prevenir y resolver conflictos, promover un ambiente armónico y fortalecer la cohesión social dentro del aula

1.5.3. Valor teórico

Esta investigación puede proporcionar evidencia empírica para apoyar la implementación de programas de desarrollo emocional en las instituciones secundarias, con un enfoque especial en el cuarto año. Además, contribuiría a la mejora de las políticas educativas relacionadas con la promoción de habilidades emocionales como base para una convivencia pacífica y un entorno de aprendizaje óptimo.

1.5.4. Implicancias prácticas

A pesar de la creciente importancia de la inteligencia emocional, existen pocos estudios que aborden de manera específica su impacto en la convivencia escolar en educación secundaria. Esta investigación pretende llenar ese vacío, proporcionando datos y análisis que puedan ser útiles para futuros estudios, así como para la creación de estrategias y programas educativos que aborden la inteligencia emocional.

1.5.5. Utilidad metodológica

El presente estudio se considera valioso porque ayudara a mejorar el ambiente escolar a través del desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes, especialmente en un momento tan crucial como es la adolescencia, donde la convivencia escolar depende en gran medida de la capacidad de los estudiantes para manejar sus emociones y las de los demás. Estudiantes con altos niveles de inteligencia emocional tienden a mostrar mayor empatía, mejor manejo del estrés y habilidades efectivas para la resolución de conflictos, creándose un entorno escolar respetuoso, inclusivo y favorable para el aprendizaje.

Por otro lado, la investigación es importante porque las instituciones relacionadas con la educación, tendrán en cuenta lo esencial que es ejercer la inteligencia emocional para lograr una convivencia escolar adecuada.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Guerra et al. (2022), en su artículo publicado en la Revista UNIMAR, “Inteligencia emocional como estrategia pedagógica en la convivencia escolar”. El objetivo de su investigación versó sobre el análisis de la inteligencia emocional como estrategia en la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de La Institución Educativa ‘El Carmelo’. El estudio se presenta bajo un paradigma postpositivista con enfoque cualitativo descriptivo, siguiendo el método de investigación acción. La población estuvo conformada los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria y la muestra de trabajo estuvo conformada por diez estudiantes y dos docentes del cuarto grado de la institución, con edades comprendidas entre los 14 y los 15 años. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la entrevista no estructurada y la observación participante; como instrumentos, el diario de campo y la lista de cotejo. Como resultado, se concluye que los estudiantes, por estar en la etapa de operaciones concretas, tienen la capacidad de darse cuenta cómo sus emociones afectan su desarrollo académico; cuando son capaces de reconocerlas, tienen la oportunidad, conscientemente, de modificar su actitud y su estado de ánimo, coadyuvando en las relaciones con sus pares, docentes y familiares; por ello, se recomienda incluir estrategias de inteligencia emocional en las actividades académicas, que les permitan sostener relaciones interpersonales que fortalezcan la convivencia escolar

A su vez Molina (2022). En Colombia, en su trabajo de investigación”, titulada “Modelo de gestión de la convivencia escolar basado en la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en instituciones educativas públicas de Montería” su propósito es crear un modelo de gestión de la convivencia escolar para solucionar conflictos, fundamentado en la gestión de la inteligencia emocional, siendo el estudio de tipo no experimental y el diseño desarrollado es CUAL+ CUAN, ya que se aplicarán ambos métodos de forma simultánea, Se tuvo la población de las instituciones públicas del sector urbano, y como muestra se tomó el grado sexto con 5,745 estudiantes y el grado noveno con 5,138 estudiantes. Las técnicas e instrumentos que utilizaron fueron las siguientes:

Revisión documental, cuestionario semi estructurado y cuestionario de preguntas cerradas. Uno de los hallazgos más relevantes es que los estudiantes con más características de inteligencia emocional manejan mejor las disputas escolares sin recurrir a la violencia, y que, en las escuelas públicas de Montería, las situaciones de conflicto tipo I son las más frecuentes.

De acuerdo con Aldana et al. (2021), en la revista de investigación y cultura de la Universidad César Vallejo, presentan un estudio titulado "La convivencia escolar, fundamentada en inteligencia emocional, para el desarrollo de habilidades". La finalidad es aplicar un proyecto de convivencia escolar, basado en la inteligencia emocional, para fomentar el desarrollo de habilidades blandas en alumnos de educación básica secundaria mediante una herramienta virtual que funcione sincrónica y asincrónicamente, siguiendo las pautas que establece Goleman. Esta investigación es práctica o aplicada, con un enfoque cuantitativo de carácter experimental. Se basa en una metodología cuasi-experimental que comprende dos grupos sin alteraciones (experimental-control). Para su desarrollo, se emplea un instrumento tipo escala de Likert, el cual ha sido sometido a pruebas de confiabilidad interna y validez de contenido. La población está constituida por 29898 alumnos y una muestra de 534 estudiantes seleccionados intencionalmente, siguiendo criterios de similitud, de cuatro centros educativos. Se emplea un cuestionario para recopilar los datos. Se concluye que se hallaron conexiones relevantes entre dimensiones y variables, lo que confirma que la enseñanza de habilidades blandas influye en la convivencia escolar

Azañedo (2021). En su tesis "Resolución de conflictos, convivencia escolar e inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una institución educativa de Trujillo." El propósito de este estudio fue establecer el vínculo entre la resolución de conflictos, la convivencia escolar y la inteligencia emocional en alumnos de secundaria de Trujillo, 2020. La investigación fue no experimental, transversal y de tipo correlacional descriptivo. Se realizó con una población de 382 estudiantes que estaban en el segundo grado de secundaria y una muestra de 130 personas seleccionadas a partir de un muestreo estratificado. Se usaron tres herramientas revalidadas: 1) Cuestionario de convivencia escolar (Cencho, Mejía y Vásquez, 2019); 2) Cuestionario de resolución de conflictos (Chinchay, 2017); y 3)

Cuestionario de inteligencia emocional (Goleman, 1995). Usando el software SPSSv25, los datos fueron procesados con las pruebas estadísticas de bondad de Kolmogorov - Smirnov y Rho de Spearman. Los hallazgos revelaron una correlación directa y elevada entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar (0,808), así como con la inteligencia emocional (0,826) y la convivencia escolar con un nivel $p=0,01$ inferior a $p=0,05$. Se determinó que las tres variables tienen una correlación alta y significativa.

Baez (2022). En su estudio titulado "Inteligencia emocional y convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022", realizó un trabajo con el propósito general de establecer la correlación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en una institución educativa pública de nivel secundaria ubicada en Cangallo, 2022. Se llevó a cabo una investigación básica de correlación no experimental transversal con el fin de lograr este objetivo. Como método de investigación, se llevó a cabo una encuesta y cuestionarios sobre convivencia escolar e inteligencia emocional con un total de 160 estudiantes. De acuerdo con los hallazgos, el 60% de los encuestados sostiene que en la escuela hay una buena convivencia y el 79% de los alumnos presenta un desarrollo medio de la inteligencia emocional. Se estableció que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia, con un coeficiente de correlación bajo ($Rho = 0.278$) entre ambas variables.

Salazar (2021). En su investigación, actividades recreativas para la convivencia escolar en estudiantes del quinto ciclo de la escuela número 15048 Hierba Buena Huarmaca. El objetivo fue proponer un plan de actividades recreativas para mejorar la convivencia escolar entre los estudiantes del quinto ciclo de primaria de Educación Básica Regular, que pertenecen a la Institución Educativa N° 15048 de Hierba Buena 2020, ubicada en el distrito Huarmaca. Es un método básico y no experimental que se propone. Se utilizó un instrumento del tipo Likert para recolectar datos por medio del método de observación y la muestra estuvo formada por 16 estudiantes. Se halló que la mayoría, el 56,25% de los entrevistados, opinaba que la convivencia en la escuela era regular; el 31,25% afirmó que era buena y el 12,50%, mala. Esto indica que la variable en ese entorno educativo se evidenció en la necesidad de mejorar y puede fortalecerse a través del respeto a las reglas, la comunicación y las relaciones interpersonales positivas, lo que resulta en una propuesta novedosa.

Para Castillo (2021). En su estudio “Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá, 2021”. Se propuso analizar la correlación entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional en estudiantes de séptimo ciclo de secundaria de una institución educativa situada en el distrito de Contumazá. La técnica utilizada para elegir a los participantes fue el muestreo probabilístico aleatorio simple, y la metodología empleada es una investigación básica, no experimental y con un alcance correlacional. La muestra fue compuesta por 109 alumnos de secundaria, hombres y mujeres, con edades comprendidas entre los 14 y los 17 años. Se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron - Forma abreviada, que Moscoso y Rojas (2010) habían adaptado para la ciudad de Cajamarca, así como el Cuestionario de la convivencia escolar (Escodir), creado en 2011 por del Rey, Ortega y Raya. Ambos instrumentos son válidos y fiables. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para contrastar la hipótesis, y los hallazgos indicaron que existe una relación directa y significativa entre las variables de convivencia escolar e inteligencia emocional, con un efecto moderado ($r_s = .42$; $p < .01$). Respecto a los aspectos de la inteligencia emocional —la adaptabilidad, el control del estrés, el estado de ánimo, tanto interpersonal como intrapersonal, y la variable convivencia escolar— también existe una correlación directa importante con un efecto moderado. No obstante, esto no se observa en la dimensión de victimización entre pares durante la convivencia escolar; aquí hay una correlación inversa significativa, pero con un tamaño de efecto pequeño.

A si mismo Cerna (2021), en su tesis Inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de primaria. institución educativa Gómez Arellano N° 89007, Chimbote - 2019. Se propuso mostrar que implementar talleres de inteligencia emocional mejora la convivencia en la escuela para los alumnos de educación primaria. Institución Educativa Gómez Arellano N° 89007 en Chimbote. Esta indagación fue de carácter aplicado y empleó un diseño cuasi experimental. La población estuvo compuesta por 120 estudiantes de sexto grado de primaria, incluidos 64 mujeres y 56 hombres con edades entre los 11 y los 12 años. La muestra fue representada por las secciones "A" y "C", cada una con un total de 24 estudiantes, siendo el grupo experimental la sección "A"

y el grupo control, la sección "C". La investigación permitió determinar que se cuenta con evidencias suficientes para admitir que la implementación de talleres sobre inteligencia emocional sí optimiza, de forma significativa, la convivencia en el ámbito escolar entre los alumnos del grupo experimental del sexto grado de primaria de la institución educativa, ya que se observó una mejora bastante notable en sus capacidades de convivencia escolar a lo largo de todas sus dimensiones.

Saavedra (2023), en su tesis titulada “Programa de educación afectiva para mejorar la inteligencia emocional en una institución educativa, Nuevo Chimbote – 2022” utilizó un enfoque metodológico cuantitativo y diseño preexperimental en estudiantes de quinto grado, aplicando la escala de afectividad como variable independiente y el test de valoración del fortalecimiento de la inteligencia emocional como variable dependiente. Los hallazgos demostraron que la aplicación del programa de educación afectiva condujo a una mejora significativa en la inteligencia emocional de los estudiantes lo que sugiere que el programa tuvo un efecto positivo en la autorregulación emocional.

Se han seleccionado las investigaciones presentadas anteriormente debido a su relevancia con las variables de nuestro estudio, además de evidenciar la efectividad de los programas según los resultados obtenidos. Es importante destacar que, a diferencia de algunos antecedentes considerados, nuestro enfoque de investigación es cuantitativo el cual, se caracteriza por ser objetivo, medible y estadístico. Donde a través del desarrollo de talleres de inteligencia emocional, se logre cambiar el comportamiento de los estudiantes en el aula para promover una buena convivencia.

2.2. Marco conceptual

2.2.1. Inteligencia emocional

a. Concepto:

La inteligencia emocional ha evolucionado como un constructo clave en el ámbito educativo. En sus inicios, Peter Salovey y John D. Mayer (1990), citados por Marc A. Brackett et al. (2019), definieron la inteligencia emocional como la capacidad de

percibir, comprender y regular las emociones propias y ajenas, destacando su importancia en la adaptación social y el bienestar.

Reuven Bar-On (1997), citado por Konstantinos V. Petrides et al. (2018), introduce el concepto de coeficiente emocional (EQ), entendiéndolo como un conjunto de competencias intrapersonales e interpersonales que influyen en la forma en que las personas comprenden, expresan y gestionan sus emociones frente a las demandas del entorno.

Daniel Goleman (1995), citado por Cary Cherniss (2021), sostiene que la inteligencia emocional implica la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones propias y de los demás, resaltando su influencia en el desempeño académico y las relaciones interpersonales.

Howard Gardner, cuya teoría de las inteligencias múltiples es retomada por Thomas Armstrong (2020), plantea que la inteligencia interpersonal e intrapersonal constituyen bases fundamentales para el desarrollo emocional, al permitir tanto la comprensión de uno mismo como la interacción efectiva con los demás.

Extremera y Fernández-Berrocal (2019) sostienen que la inteligencia emocional es un factor determinante en el ajuste psicológico, el rendimiento académico y la convivencia escolar.

De acuerdo con Bisquerra (2020), la inteligencia emocional constituye un conjunto de competencias emocionales que permiten afrontar de manera adecuada las demandas del entorno, favoreciendo el bienestar personal y social.

Estos conceptos reflejan la amplitud del campo de la inteligencia emocional y cómo cada autor aporta una perspectiva única sobre la importancia de las emociones en nuestras vidas. En la actualidad, estos enfoques se complementan con perspectivas más recientes que destacan la inteligencia emocional como una competencia clave para el desarrollo socioemocional y la convivencia escolar (Bisquerra, 2020; Extremera y Fernández-Berrocal, 2019)

En el contexto educativo actual, la inteligencia emocional no solo implica reconocer emociones, sino también regularlas, utilizarlas en la toma de decisiones y fomentar relaciones interpersonales saludables (Marc A. Brackett et al., 2019).

Tipos o dimensiones

Diversos autores han propuesto modelos que explican las dimensiones de la inteligencia emocional desde diferentes enfoques teóricos.

Según la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, retomada por Thomas Armstrong (2020), se distinguen

- Inteligencia intrapersonal: La capacidad de entenderse a uno mismo, reconocer las propias emociones y gestionarlas de manera efectiva.
- Inteligencia interpersonal: La habilidad para comprender y relacionarse con los demás, reconocer sus emociones y responder adecuadamente. Estas dos formas de inteligencia son la base de lo que más tarde se denominaría "inteligencia emocional".

Según el modelo de Daniel Goleman, citado por Cary Cherniss (2021), plantea cinco dimensiones claves:

- Autoconsciencia emocional: Describe a nuestra capacidad para comprender nuestras emociones y mantenernos siempre alienados con nuestros valores y nuestra esencia. Esto implica contar con una brújula personal bien afinada que nos guía por el camino correcto en todo momento. Cuando tomamos en cuenta estas realidades internas, por ejemplo, nuestro estado emocional, seremos capaces de actuar de manera apropiada.
- Autocontrol: Para alcanzar un balance emocional y tomar decisiones acertadas, este componente es crucial. Se trata de identificar, entender y gestionar nuestras emociones de manera asertiva y positiva. Mediante el autocontrol, somos capaces de controlar nuestras reacciones emocionales ante sucesos que nos afectan, tanto positiva como negativamente.
- Automotivación: Nos brinda la oportunidad de dirigirnos hacia nuestras metas, de recuperarnos de los obstáculos y de enfocar todos nuestros medios personales en objetivo.

- Empatía: En nuestra manera de relacionarnos, existe un elemento que va más allá de las palabras: la realidad emocional de cada persona. Esta realidad se manifiesta a través de gestos, miradas, un tono de voz particular, posturas y varias expresiones. La empatía es el proceso de interpretar este lenguaje no verbal, ponerse en el lugar del otro y entender lo que está sintiendo. Además, la primera etapa para comprender es identificar los sentimientos y emociones de los demás. y establecer conexión con los que los manifiestan. En general, las personas empáticas tienen una mayor capacidad y habilidad en lo que respecta a la inteligencia emocional.
- Habilidades sociales: ¿Cómo te relacionas con los demás? ¿Te comunicas de manera efectiva y asertiva? ¿Eres capaz manejar los conflictos o las desigualdades? Todas estas actividades influyen en tu capacidad para disfrutar de tus relaciones, así como en la creación de entornos laborales saludables, cómodos y productivos. También son fundamentales para desarrollar relaciones de pareja, familiares y amistosas más satisfactorias.

Modelo de Reuven Bar-On: Inteligencia Emocional como Coeficiente Emocional, citado por Konstantinos V. Petrides et al. (2018)

- Habilidades intrapersonales: Capacidad para entender y manejar las propias emociones (autoconciencia emocional, autoestima, autosuficiencia).
- Habilidades interpersonales: Capacidad para comprender y relacionarse con los demás (empatía, relaciones interpersonales).
- Adaptabilidad: Flexibilidad para enfrentar cambios y resolver problemas de manera efectiva
- Manejo del estrés: Capacidad para manejar el estrés y regular las emociones bajo presión.
- Estado de ánimo general: Disposición emocional positiva que influye en la perspectiva de la vida y el bienestar.

Estos tipos de inteligencia emocional muestran la variedad y complejidad de cómo se observan, se perciben, se interpretan y gestionan las emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones con los demás. Cada enfoque ofrece una perspectiva particular que puede ser útil dependiendo del contexto en que se aplique.

b. Importancia

La inteligencia emocional es crucial para el bienestar personal y social, ya que permite comprender y gestionar las propias emociones y las de los demás, facilitando la adaptación a diversas situaciones y mejorando la calidad de vida (Marc A. Brackett et al., 2019; Konstantinos V. Petrides et al., 2018). Asimismo, un alto nivel de inteligencia emocional se relaciona con mayor éxito en la vida, satisfacción personal y eficiencia en diversos ámbitos, incluyendo el laboral y las relaciones interpersonales.

En este sentido, diversos estudios señalan que la inteligencia emocional aporta múltiples beneficios:

- Mejora las relaciones interpersonales: Permite comprender mejor las emociones de los demás, resolver conflictos de manera más efectiva y construir relaciones más sólidas y satisfactorias.
- Potencia el autoconocimiento y la toma de decisiones: Facilita la identificación de las propias emociones y reacciones, lo que ayuda a tomar decisiones más informadas y a afrontar situaciones difíciles con mayor confianza.
- Protege contra el estrés y la ansiedad: Permite desarrollar estrategias de afrontamiento más adaptativas para manejar situaciones estresantes, reduciendo la ansiedad y promoviendo el bienestar psicológico
- Aumenta la motivación y ayuda a alcanzar objetivos: La IE ayuda a mantener una actitud positiva, a establecer metas realistas y a perseverar en su consecución, incluso ante obstáculos.
- Mejora el rendimiento laboral: Una mayor IE se asocia con un mejor desempeño laboral, mayor productividad, un mejor clima laboral y una mayor satisfacción en el trabajo
- Favorece el desarrollo personal: La IE es un componente esencial del desarrollo personal, ya que permite un mayor autoconocimiento, regulación emocional y relaciones interpersonales más saludables

- Promueve la comunicación asertiva: Ayuda a expresar las propias emociones y opiniones de manera clara y respetuosa, mejorando la comunicación con los demás y evitando conflictos innecesarios.
- Fomenta la empatía y la colaboración Permite comprender los sentimientos de los demás, ponerse en su lugar y trabajar en equipo de manera más efectiva.

En resumen, la inteligencia emocional es una habilidad esencial para el éxito personal y profesional, ya que nos proporciona las herramientas necesarias para desenvolvernos de manera efectiva en un mundo cada vez más complejo y exigente.

d) **Teorías que sustentan la variable**

La inteligencia emocional se sustenta en la Teoría de Daniel Goleman, quien plantea que esta constituye la capacidad de reconocer, comprender y regular las propias emociones, así como las de los demás, favoreciendo una adecuada interacción social. No obstante, este enfoque ha sido retomado y ampliado por investigaciones recientes. En este sentido, Cary Cherniss y Goleman (2021) destacan que la inteligencia emocional no solo complementa las habilidades cognitivas, sino que también influye de manera significativa en el desempeño personal, social y profesional.

La teoría de las inteligencias múltiples, desarrollada por Gardner, plantea la existencia de siete inteligencias, de las cuales dos están relacionadas con la Inteligencia Emocional: La interpersonal, es la habilidad para empatizar con quienes nos interrelacionamos, y la intrapersonal es la habilidad interna que posee cada persona, permitiéndole el control de sus propias emociones y lograr un desarrollo eficiente en los diferentes aspectos de su vida. Los seres humanos difieren unos de otros, de manera muy marcada, especialmente porque cada uno posee distintas mezclas de inteligencias. Si se es consciente de ello, entonces se tiene la oportunidad de trabajar para mejorar y afrontar de manera idónea los distintos problemas que se puedan presentar en el transcurrir de la vida; ya que se puede hacer uso de las diferentes destrezas y habilidades humanas para ser más eficaces y competentes; lo que conllevaría a un compromiso y un afán de colaborar en la mejora personal y de los demás, logrando así el bienestar general (Gardner, 2019).

Según Reuven Bar-On, la inteligencia emocional-social comprende un conjunto de competencias emocionales y sociales interrelacionadas que determinan la manera en que las personas se comprenden a sí mismas, se relacionan con los demás y afrontan las demandas de la vida cotidiana. Este planteamiento ha sido retomado por investigaciones recientes; en ese sentido, Konstantinos V. Petrides et al. (2018) señalan que la inteligencia emocional integra habilidades vinculadas con la percepción, expresión y regulación emocional, las cuales favorecen la adaptación personal y social. De igual manera, Carolyn MacCann et al. (2020) sostienen que estas competencias contribuyen significativamente al bienestar psicológico, al desempeño académico y a la calidad de las relaciones interpersonales.

2.2.2 Convivencia escolar

a) Concepto

Carozzo (2016), la define como un proceso que involucra las interacciones entre los diferentes actores dentro del ámbito escolar: estudiantes, docentes, personal administrativo y familias. Este concepto abarca la calidad de las relaciones humanas dentro del entorno educativo, promoviendo un ambiente de respeto mutuo, tolerancia y colaboración.

Cecilia Fierro (2017), en concordancias con enfoques más recientes como los de UNESCO (2021), señala que estas relaciones se construyen a partir de las actividades cotidianas que ocurren en la escuela, configurando una dinámica implícita que influye en la vida escolar. Asimismo, se reconoce que todos los actores educativos participan en la construcción de una convivencia armónica, la cual constituye un elemento clave para garantizar la calidad educativa.

Asimismo, Unesco (2024), señala que una convivencia escolar como un entorno de aprendizaje seguro, inclusivo y pacífico, basado en respeto mutuo, la aceptación de la diversidad y la prevención de la violencia y el ciberacoso.

Minedu (2024), la convivencia escolar se define como un aprendizaje en sí mismo y un valor fundamental basado en el cuidado colectivo, la inclusión y la dignidad humana.

En consecuencia: la convivencia escolar no solo se limita a la ausencia de conflictos, sino que implica la construcción diaria de un clima de respeto, cooperación y participación activa, donde cada miembro de la comunidad educativa asume un rol protagónico en la creación de un entorno seguro y estimulante. De esta manera, se favorece el aprendizaje integral, el desarrollo socioemocional y el sentido de pertenencia, asegurando que las interacciones en el aula y en toda la institución educativa contribuyan al bienestar colectivo y al logro de los objetivos formativos.

b) Importancia

Piaget (1977), **en coherencia con aportes contemporáneos** como los de Alison Gopnik (2020), sostiene que los niños construyen su aprendizaje a partir de la interacción con su entorno, incluyendo a sus pares y adultos

Vygotsky (1978), en concordancia con enfoques actuales como los de Barbara Rogoff (2003), enfatiza que el aprendizaje es un proceso social mediado por la interacción y el uso de herramientas culturales, lo que resalta la importancia de la convivencia en el desarrollo cognitivo. Enfatiza el aprendizaje social, donde el conocimiento se construye a través de la interacción y el uso de herramientas culturales, lo que subraya la relevancia de la convivencia para el desarrollo cognitivo.

Ortega (2007), en relación con planteamientos más recientes como los de UNESCO (2021), destaca la necesidad de promover un ambiente basado en el respeto y la valoración de las diferencias individuales, como condición fundamental para el logro de una convivencia escolar positiva. Enfatiza la necesidad de un ambiente de respeto y buenas costumbres para lograr una convivencia positiva, donde las diferencias individuales sean valoradas

Minedu (2025), la convivencia escolar se define como un conjunto de interacciones inclusivas, respetuosas y democráticas entre los integrantes de la comunidad educativa, que son esenciales para el aprendizaje. Su meta es garantizar un ambiente seguro y de "buen trato", poniendo en primer lugar el bienestar socioemocional y la prevención de la violencia, con una perspectiva de formación en ciudadanía y derechos humanos.

Unesco (2025) Resalta que la prevención de la violencia y el acoso, incluido el ciberacoso, debe ser la base de la convivencia escolar. Esto implica fomentar ambientes de aprendizaje seguros, inclusivos y bien tratado

c) Dimensiones

Las dimensiones de la convivencia escolar han sido abordadas desde diferentes enfoques teóricos que buscan explicar los factores que favorecen un ambiente educativo positivo.

En este sentido, **Aguado y López (2005)**, en concordancia con planteamientos contemporáneos como los de UNESCO (2021) y OECD (2019), proponen diversas dimensiones que facilitan la gestión de la convivencia en los centros educativos.

- Dimensión normativa: Hace referencia a la existencia de normas, reglas y acuerdos que organizan la vida escolar. Estas normas buscan mantener el orden y la disciplina dentro del aula y la escuela en general, estableciendo límites claros para el comportamiento adecuado.
- Dimensión relacional: Se enfoca en las interacciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa (alumnos, docentes, directivos y familias). Esta dimensión busca fomentar el respeto mutuo, la cooperación y la resolución pacífica de los conflictos, asegurando un ambiente de armonía y apoyo.
- Dimensión preventiva: Se orienta hacia la identificación y manejo de situaciones conflictivas antes de que se agraven. Busca anticiparse a los problemas a través de la enseñanza de habilidades sociales, programas de mediación y el desarrollo de una cultura de paz dentro de la escuela.
- Dimensión participativa: Subraya la importancia de que todos los miembros de la

comunidad educativa participen activamente en las decisiones que impactan la convivencia. Incluye a los alumnos, así como a sus familias y maestros, en la gestión y optimización del ambiente escolar.

- Dimensión socioemocional: Reconoce la importancia del desarrollo emocional en el bienestar general de los alumnos y maestros. Promueve el refuerzo de competencias emocionales como la empatía, el autocontrol y la resolución de peleas, contribuyendo así a un ambiente escolar más saludable.

Según Fierro (2013)

- Dimensión Inclusiva: Correlaciona con dos procesos fundamentales: la experiencia de conectarse y pertenecer a un grupo, así como el reconocimiento y valoración de la propia identidad. Estos aspectos permiten a las personas verse a sí mismas como valoradas y únicas al mismo tiempo.
- Dimensión democrática: Se relaciona con la práctica de participar en una vida compartida. En esta dimensión, se busca que los estudiantes atraviesen diferentes etapas en las que exploren cómo regular sus emociones y sentimientos, al mismo tiempo que desarrollan estrategias para abordar los conflictos priorizando el diálogo.
- Dimensión pacífica: Se define como la habilidad de los individuos para establecer un trato interpersonal que se distingue por: acogida y respeto en el trato, confianza en la institución y sus integrantes, acciones de prevención y cuidado de comportamientos de riesgo que se ven como amenazas para la integridad de los individuos., especialmente en aspectos cruciales para su desarrollo personal como son las adicciones, la sexualidad, y la violencia.

Para Carozzo (2016)

- Dimensión Estructural: La primera dimensión de la convivencia es reconocer y comprender a fondo es la que se refiere a la relación entre la familia y la institución educativa, estos dos entornos constituyen los contextos básicos para la socialización de los individuos, donde se reflejan de manera clara los elementos más destacados de la sociedad, incluyendo sus valores, cultura, prejuicios negativos.

- Dimensión Personal: La escuela ha decidido centrarse únicamente en la faceta del individuo que le interesa, aquella que corresponde al alumno y a su condición de estudiante dentro de la normativa educativa.
 - La Dimensión Relacional: Hace referencia a la manera en que se promueve los estilos y actitudes relacionales durante el proceso de convivencia escolar. Estos pueden alinearse con el espíritu de la convivencia tradicionalmente conocido y practicado, o bien, responder a nuevas formas que promueven la democracia y la equidad.
- Estos tipos de convivencia escolar son distintas formas de enfocar la interacción entre alumnos, profesores y el resto de la comunidad educativa, enfatizando tanto el cumplimiento de acuerdos los vínculos emocionales y la solución pacífica de conflictos.

d) Teorías que sustentan la variable convivencia escolar

El constructivismo social planteado por Vygotsky, sostiene que el aprendizaje es un proceso esencialmente social, en el cual el estudiante construye su conocimiento a partir de la interacción con su entorno y con otros individuos. Desde esta perspectiva, el sujeto no es un receptor pasivo de información, sino un agente activo que, mediante sus experiencias previas y relaciones sociales, elabora significados que le permiten comprender la realidad (Vygotsky, 1978). Este enfoque ha sido reafirmado por estudios contemporáneos como los de Barbara Rogoff (2003) y Richard E. Mayer (2020), quienes destacan que el aprendizaje se construye de manera colaborativa y contextualizada, mediado por la interacción social y las experiencias significativas.

En este marco, la convivencia escolar adquiere un rol fundamental, ya que constituye el espacio donde se desarrollan dichas interacciones. Un ambiente basado en el respeto, la cooperación y la comunicación efectiva favorece la construcción del aprendizaje significativo, debido a que permite el intercambio de ideas, la resolución conjunta de problemas y el desarrollo de habilidades sociales.

Uno de los conceptos clave del constructivismo social es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), entendida como la distancia entre el nivel de desarrollo real del estudiante

y su nivel de desarrollo potencial, el cual puede alcanzar con la guía de otros más experimentados. En este sentido, la convivencia escolar facilita la mediación pedagógica, donde tanto el docente como los compañeros actúan como agentes que contribuyen al aprendizaje, promoviendo el trabajo colaborativo y el apoyo mutuo.

Asimismo, el lenguaje cumple una función central en la teoría de Vygotsky, al ser el principal medio de interacción social y construcción del pensamiento. A través del diálogo y la comunicación, los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan habilidades como la empatía, la escucha activa y la resolución de conflictos, elementos esenciales para una adecuada convivencia escolar.

Por otro lado, la interacción social permite la internalización de normas, valores y comportamientos que regulan la vida en comunidad. En el contexto educativo, esto se traduce en la formación de ciudadanos capaces de convivir en armonía, respetar la diversidad y participar de manera responsable en la sociedad.

En consecuencia, la convivencia escolar, desde el enfoque del constructivismo social, no solo influye en el aprendizaje académico, sino que constituye un elemento clave en el desarrollo integral del estudiante, al involucrar de manera articulada las dimensiones cognitivas, sociales y emocionales. En este marco, el aprendizaje se construye a partir de la interacción constante con otros, donde el diálogo, la cooperación y el respeto mutuo favorecen la construcción de significados compartidos y el desarrollo de habilidades superiores.

Asimismo, un entorno escolar basado en relaciones positivas permite que los estudiantes desarrollen competencias socioemocionales como la empatía, la autorregulación y la resolución pacífica de conflictos, aspectos fundamentales para su desempeño dentro y fuera del ámbito educativo. De igual manera, la calidad de las interacciones entre docentes y estudiantes, así como entre pares, influye directamente en la motivación, la participación activa y la disposición hacia el aprendizaje.

Por tanto, fortalecer la convivencia escolar se convierte en una condición indispensable para el desarrollo de ciudadanos críticos, reflexivos y comprometidos con su

entorno, capaces de establecer relaciones interpersonales saludables y de contribuir a la construcción de una sociedad más justa y solidaria

Teoría del Aprendizaje Social (Bandura 1977), citado por Dale H. Schunk, 2012), plantea que las acciones humanas se forman no solo a partir de experiencias directas, sino también mediante la observación, la imitación y la reproducción de conductas que se encuentran en el entorno social. En este contexto, las personas adquieren conocimientos al observar a otros, particularmente cuando estos ejemplos son relevantes

Un aspecto clave de esta teoría es el aprendizaje vicario, donde los a incorporan comportamientos al notar las consecuencias que estos provocan en los demás, ya sean recompensas o castigos. Este mecanismo abarca cuatro fases principales: atención, retención, reproducción y motivación, que explican el proceso a través del cual una acción observada puede ser integrada y replicada en situaciones similares.

En el contexto educativo, esta teoría es especialmente importante, ya que la escuela es un lugar de interacción continua donde los estudiantes observan y reproducen comportamientos de sus compañeros, maestros y otros miembros de la comunidad educativa. Así, actitudes relacionadas con el respeto, la empatía, la colaboración o, en contraste, la agresión y la violencia, pueden ser aprendidas y reforzadas de manera social

Además, Bandura presenta el concepto de determinismo recíproco, que explica que el comportamiento, los factores personales (como emociones y creencias) y el entorno interactúan de forma dinámica. Esto implica que la convivencia dentro de la escuela no depende únicamente de las reglas establecidas por la institución, sino también de las interacciones sociales y el clima emocional del aula.

En este sentido, estudios recientes indican que los entornos educativos que promueven ejemplos positivos de conducta benefician notablemente el desarrollo de habilidades sociales y disminuyen comportamientos problemáticos. Por lo tanto, la función del docente como modelo en el ámbito socioemocional es esencial para crear un

ambiente escolar armónico.

En conclusión, la Teoría del Aprendizaje Social ayuda a entender que la convivencia escolar no es un fenómeno que ocurre de forma natural, sino que es un aprendizaje que se construye socialmente, donde las interacciones diarias, los modelos de comportamiento y el contexto educativo influyen directamente en las relaciones entre los estudiantes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Métodos

3.1.1. Tipo de la investigación

El presente análisis se lleva a cabo con un enfoque cuantitativo, el cual facilita la medición objetiva de las variables de inteligencia emocional y convivencia escolar, además de permitir el análisis estadístico de la conexión entre ambas. Este enfoque se distingue por la utilización de la implementación de herramientas estandarizadas y la validación de hipótesis previamente planteadas

Según lo expuesto por Roberto Hernández-Sampieri, Carlos Fernández Collado y María del Pilar Baptista Lucio en 2018, el enfoque cuantitativo se fundamenta en la obtención de datos cuantificables y su examen a través de métodos estadísticos, con la finalidad de verificar hipótesis y detectar patrones conductuales.

De igual forma, John W. Creswell y J. David Creswell (2018) indican que la investigación cuantitativa comprende un proceso ordenado y sistemático que pretende aclarar fenómenos mediante la exploración de relaciones entre diversas variables, asegurando así la objetividad, la validez y la fiabilidad en los hallazgos.

En consonancia con ello, Robson C. de Oliveira (2020) menciona que el enfoque cuantitativo posibilita la descripción, explicación y predicción de fenómenos

educativos a través de análisis estadístico, lo cual es relevante para investigaciones que buscan establecer vínculos entre variables en entornos escolares.

Por lo tanto, el enfoque cuantitativo resulta ser el más apropiado para esta investigación, ya que permite examinar la conexión entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en alumnos de cuarto año de secundaria, basándose en datos objetivos y verificables.

3.1.2. Métodos de la investigación

Método analítico: Consiste, tal como lo refiere Babbie (2016) el método analítico es un enfoque de investigación que descompone un problema complejo en partes más pequeñas y manejables, con el objetivo de comprender mejor la estructura y las relaciones entre estas partes para formular conclusiones sobre el conjunto, a través de un análisis detallado y minucioso de los componentes de un fenómeno o problema para su comprensión más profunda. Igualmente, autores contemporáneos como John W. Creswell (2018) indican que el análisis es esencial en la investigación científica, ya que proporciona un marco para organizar y sistematizar la información con el fin de obtener conclusiones efectivas.

Método deductivo: El método deductivo es un enfoque de investigación que parte de una teoría general y busca llegar a conclusiones específicas a través de la aplicación lógica de principios generales a casos particulares. Además, implica la formulación de hipótesis basadas en teorías generales y la posterior verificación de estas hipótesis a través de la observación y la evidencia empírica (Popper, 1959). Además, Roberto Hernández Sampieri (2014) afirma que el método deductivo es comúnmente usado en investigaciones cuantitativas, porque permite confirmar teorías a través de la recopilación y evaluación de datos

Método comparativo: Ragin (1987), enfatiza que el método comparativo es esencial para generar teorías sobre relaciones causales y para comparar distintos sistemas

o procesos, lo que facilita una mejor comprensión de cómo las variables pueden influir en los resultados. De manera adicional, autores modernos como Alan Bryman (2016), resaltan que la comparación sistemática mejora la validez de los resultados permitiendo confrontar evidencias en variados contextos.

En este sentido, el análisis comparativo es una herramienta valiosa para construir marcos teóricos que permitan generalizar hallazgos en contextos diversos.

3.1.3. Diseño de investigación

Con el objetivo de averiguar si la inteligencia emocional favorece la convivencia en el aula entre estudiantes de cuarto año de secundaria en una institución pública de Nuevo Chimbote en el año 2025, esta investigación utilizó un diseño preexperimental con un solo grupo y una medición en un momento dado

El enfoque preexperimental se distingue por la introducción de una intervención en un solo grupo con pretest y posttest sin la presencia de un grupo de control que facilite una comparación directa. En esta línea, se llevará a cabo un programa de inteligencia emocional enfocado en 30 estudiantes, con la meta de analizar las transformaciones evidenciadas en la convivencia escolar

Como plantea Roberto Hernández Sampieri, (2018) los diseños preexperimentales son útiles para investigar las relaciones entre variables, aunque tienen limitaciones en la supervisión de variables externas, ya que no cuentan con grupos de comparación. Sin embargo, son valiosos en contextos educativos donde no es posible acceder a varios grupos.

De igual manera, John W. Creswell (2018) indica que este tipo de diseño facilita la valoración del impacto de una intervención en situaciones reales, ofreciendo evidencia preliminar sobre cómo la variable independiente inteligencia emocional afecta a la variable dependiente convivencia escolar.

La recolección de datos se efectuará en un momento específico, lo que confiere al estudio un enfoque transversal, permitiendo el análisis de los resultados obtenidos a partir de la implementación del programa en el ámbito particular de la investigación.

El esquema del diseño es el siguiente:

$$G=O_1 \times O_2$$

Dónde:

G : Grupo muestral único

O₁ : Pre test para medir la variable dependiente

X :Variable Independiente inteligencia emocional

O₂ : Post test para medir la variable dependiente

3.1.4. Población, muestra y muestreo

Población

Está constituida por 210 alumnos, 90 varones y 120 mujeres entre 14 a 16 años de cuarto año de secundaria de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, la gran mayor cantidad de alumnos provienen de hogares disfuncionales de condición socioeconómica media. Arias y Covinos (2021), definen como “un conjunto de todos los individuos, eventos o elementos que son objeto de estudio”.

Muestra

Se eligió por conveniencia del investigador, la muestra es no probabilística e intencional. Se selecciono un grupo de 30 estudiantes del cuarto año de secundaria, específicamente de la sección E, pertenecientes a la I.E. Augusto Salazar Bondy; entre ellos había 12 hombres y 18 mujeres, con edades que oscilan entre los 14 y los 16 años.

Una muestra se entiende como una parte específica de la población que se elige con el fin de representar sus características y facilitar la obtención de datos relevantes para la investigación. Así, la muestra debe ser suficientemente representativa para asegurar la fiabilidad de los hallazgos.

De acuerdo con Roberto Hernández Sampieri (2018), la muestra representa un grupo reducido de la población de interés del que se recopilan datos, y debe reflejar de

manera precisa las características de dicha población. Por su parte, John W. Creswell destaca que la selección de la muestra es un paso crítico en la investigación, ya que afecta directamente la capacidad de generalizar los hallazgos.

En este estudio, la muestra estará compuesta por 30 estudiantes de cuarto año de secundaria, específicamente de la sección E, pertenecientes a la I.E. Pública Augusto Salazar Bondy de Nuevo Chimbote; entre ellos 12 hombres y 18 mujeres, con edades que oscilan entre los 14 y los 16 años, seleccionados intencionalmente, teniendo en cuenta criterios de accesibilidad y relevancia para la investigación. Se eligió por conveniencia del investigador, la muestra es no probabilística e intencional.

Muestreo: No probabilístico

Según Hernández-Sampieri et al. (2018), En las muestras no probabilísticas, la selección de los elementos no se fundamenta en la probabilidad, sino que está determinada por motivos vinculados a las características del estudio o a los objetivos del investigador.

Población y distribución de la muestra

Características	Población	Muestra
Total de estudiantes	210	30
Varones	90	12
Mujeres	120	18
Edad	14 – 16 años	14 – 16 años
Número de secciones	7 (A – G)	1(E)

3.1.5. Operacionalización de variables

Matriz de operacionalización de variable independiente

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
VARIABLE 1 Inteligencia emocional	(Goleman, Daniel 1995) es la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y la de los demás, para motivarse y manejar de manera adecuada la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”	Es la disposición del ser humano de relacionarse con las personas, pero teniendo en cuenta sus emociones, para lograr conectar, forjar relaciones empáticas, y comunicarse de manera efectiva.	Autoconsciencia	Reconocer el impacto de las emociones en la toma de decisiones.	Cuestionario
			Habilidades sociales	Expresar ideas y sentimientos de manera asertiva	
			Emocional	Manejar el estrés y la ansiedad en situaciones difíciles	
			Autocontrol	Persistir en el logro de objetivos a pesar de obstáculos	
			Automotivación	Enfrentar desafíos con una actitud positiva	
			Empatía	Reconocer y comprender las emociones de los demás.	

Matriz de operacionalización de variable dependiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
VARIABLE 2 Convivencia escolar	<p>Cecilia Fierro (2017) Es la manera en que nos relacionamos en las escuelas, relaciones que se instalan en las actividades comunes de los establecimientos educacionales, es decir, es la "agenda oculta" que acompaña todas las actividades de la vida escolar. En consecuencia, todos los participantes involucrados en esto influirían en los resultados de una apropiada la convivencia educativa.</p>	<p>Es la calidad de las relaciones que se desarrollan entre los miembros de una comunidad educativa: estudiantes, docentes, personal administrativo y familias. En esencia, es cómo estas personas interactúan en el entorno escolar, lo que influye directamente en el clima social y emocional de la escuela.</p>	Inclusiva	<p>Promover la imparcialidad en el acceso a oportunidades.</p> <p>Impulsar el respeto por la diversidad cultural, social y personal.</p>	<p>Cuestionario De convivencia escolar</p>
			Democrática	<p>Respetar el derecho de todos a manifestar sus opiniones.</p> <p>Promover la plática como herramienta de resolución de conflictos.</p>	
			Pacífica	<p>Prevenir situaciones de violencia mediante tácticas educativas.</p> <p>Desarrollar destrezas para la dirección pacífica de las emociones</p>	

3.1.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

a. Técnicas:

- **La encuesta**, cabe destacar que se refiere al conjunto de protocolos, procedimientos, reglas, normas y acciones que buscan alcanzar un resultado concreto y eficaz. De acuerdo con Hernández Sampieri (2006), "Supone el registro verificado y sistemático de conductas que se manifiestan".
- Para evaluar de manera metódica el grado de inteligencia emocional en la convivencia escolar de los alumnos del grupo experimental antes (pretest) y después (postest) de implementar nuestras sesiones, se empleó esta técnica en la investigación.
- **Observación:** Hernández et al. (2014), sostiene que la recolección de datos es sistemática y directa, a través de la percepción sensorial del investigador, lo que permite obtener información detallada sobre el contexto del objeto de estudio. En esta investigación, la observación se empleó para recopilar datos acerca de proceso de autorregulación emocional, tanto antes como después de la integración de las rutinas efectivas, lo que permitió evaluar de manera más precisa el impacto de estas.

b. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado en la presente investigación fue un cuestionario estructurado bajo el modelo de escala tipo Likert, conformado por 25 ítems distribuidos en tres dimensiones de la convivencia escolar: inclusiva, democrática y pacífica. Cada ítem fue diseñado con alternativas de respuesta graduadas que permitieron medir la frecuencia o nivel de acuerdo de los estudiantes frente a diversas situaciones relacionadas con la convivencia en el entorno escolar.

Este instrumento permitió obtener información cuantificable y objetiva sobre la percepción de los estudiantes, facilitando el análisis comparativo de los resultados antes y después de la aplicación del programa de inteligencia emocional. De este modo, se logró evaluar la efectividad de la intervención mediante la medición de cambios en las dimensiones estudiadas.

Asimismo, el cuestionario se caracteriza por su aplicabilidad en estudios cuantitativos, debido a su capacidad para recolectar datos estandarizados que pueden ser analizados estadísticamente. En este sentido, Roberto Hernández Sampieri et al. (2018) señalan que el cuestionario es un instrumento de recolección de datos que consiste en un conjunto de preguntas estructuradas, diseñadas para medir variables específicas, permitiendo su análisis y comparación en función de los objetivos de la investigación.

En esta investigación se aplicó como instrumento un cuestionario sobre Convivencia Escolar, elaborado originalmente en México por Alicia A. Chaparro Caso López, Joaquín Caso Niebla, Ma. Cecilia Fierro Evans y Carlos Díaz López (2015), y adaptado por Isela Mondalgo Lanazca (2019) para su aplicación en instituciones educativas peruanas

En consecuencia, el uso del cuestionario tipo Likert en esta investigación resultó pertinente, ya que permitió medir de manera sistemática la variable convivencia escolar y sus dimensiones, garantizando la obtención de datos válidos y confiables para el análisis de los resultados

c) **Validación y confiabilidad del instrumento de recolección de datos**

Validez: El instrumento seleccionado para la recolección de datos ha sido previamente validado y utilizado en otra investigación similar, lo cual garantiza la calidad de los datos, también aborda dimensiones que se relacionan directamente con mi variable de estudio, por lo que resulta pertinente y coherente con los objetivos planteados.

Según Muñiz et al. (2013), se refiere a la capacidad de un instrumento para medir con precisión la variable, asegurando que refleje adecuadamente el concepto o que se investiga. En este estudio se utilizó una herramienta que ya ha sido validada, por lo que no se requirió llevar a cabo una nueva evaluación por parte de especialistas, asegurando de este modo la validez de su contenido y su relevancia para su uso en escuelas del ambiente peruano.

Validez del constructo del instrumento

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,741
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	23,320
	gl	3
	Sig.	,000

La validez de constructo del instrumento fue evaluada mediante la prueba de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y la prueba de esfericidad de Bartlett. El índice KMO obtuvo un valor de 0.741, lo que indica una adecuación muestral buena para la aplicación del análisis factorial. Asimismo, la prueba de esfericidad de Bartlett presentó un nivel de significancia de 0.000 ($p < 0.05$), evidenciando que existe correlación entre los ítems del instrumento, lo cual justifica la pertinencia del análisis factorial. En conjunto, estos resultados confirman que el instrumento presenta validez de constructo.

Comunalidades de las dimensiones de la convivencia escolar

Comunalidades		
	Inicial	Extracción
DIMENSION INCLUSIVA	1,000	,748
DIMENSION DEMOCRATICA	1,000	,767
DIMENSION PACIFICA	1,000	,511

En la tabla se presentan las comunalidades de las dimensiones de la convivencia escolar. Se observa que las comunalidades iniciales son iguales a 1,000, lo cual es característico del método de extracción empleado. Respecto a las comunalidades extraídas, la dimensión inclusiva (0,748) y la dimensión democrática (0,767) muestran valores adecuados, evidenciando una buena representación dentro del modelo factorial. Por su parte, la dimensión pacífica presenta un valor de 0,511, el cual, aunque menor, sigue siendo aceptable, indicando que también contribuye de manera significativa al constructo.

Varianza total explicada del modelo factorial

Componente	Sumas de cargas al cuadrado de la extracción					
	Autovalores iniciales			extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	2,026	67,521	67,521	2,026	67,521	67,521
2	,655	21,827	89,349			
3	,320	10,651	100,000			

En la tabla se observa que el primer componente presenta un autovalor de 2,026, explicando el 67,521% de la varianza total, lo cual supera el criterio mínimo aceptado. Los componentes 2 y 3 presentan autovalores inferiores a 1, por lo que no son considerados dentro del modelo, de acuerdo con el criterio de Kaiser. En consecuencia, se identifica un único componente predominante que agrupa las dimensiones analizadas.

En conjunto, los resultados evidencian que el instrumento presenta una adecuada estructura interna, confirmando la validez de constructo, ya que las dimensiones de convivencia escolar se relacionan entre sí y se integran de manera coherente en un mismo factor.

Confiabilidad: Para determinar la confiabilidad del Cuestionario sobre Convivencia Escolar, se aplicó una prueba piloto a una muestra de estudiantes con características similares a las de la población de estudio. Los datos obtenidos fueron procesados mediante el programa SPSS, utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, que permite medir la consistencia interna del instrumento. El valor obtenido fue de 0.878 para un total de 25 ítems, lo cual indica un alto nivel de confiabilidad, ya que supera el valor mínimo aceptable de 0.70, según los criterios de George y Mallery (2003).

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	25

3.1.7. Técnicas de análisis de los resultados

Entre las principales que se va a utilizar para analizar los datos obtenidos será el programa SPSS, que permitirá demostrar hechos analizados por los parámetros de la estadística inferencial, mediante la presentación de tablas, acompañado de figuras, lo que permitirá una mejor presentación y análisis de los datos encontrados.

- **Estadística descriptiva:** según García y Martínez (2016), tiene como propósito resumir y organizar los datos de manera clara y concisa para facilitar su interpretación. En este estudio, se emplearon diversas técnicas de análisis para explorar los datos obtenidos
 - a. **Medidas de Dispersión:** Ofrece datos acerca de la variabilidad de los datos en relación con la tendencia central., tal como lo explican Pérez y Gómez (2014). En este estudio, se calcularon la varianza y la desviación estándar para evaluar cómo se distribuyen los datos en torno al valor central.
 - b. **Medidas de Tendencia Central**

De acuerdo con Ruiz (2012), permiten identificar el valor representativo de un conjunto de datos. En este caso, se utilizó la media para calcular el valor promedio de los datos recolectados.
- **Estadística inferencial:** Teniendo en cuenta a Pérez et al. (2016), se emplea para realizar inferencias o conclusiones sobre una población más amplia, basándose en los datos obtenidos de una muestra representativa. Esta herramienta permite extrapolar los resultados de la muestra a la población total, lo cual es esencial para la toma de decisiones en investigaciones.
 - a) **Prueba de normalidad:** Según López y García (2015), permite determinar si una muestra de datos sigue una distribución normal o no. En este caso, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk, adecuada para muestras pequeñas de menos de 50 participantes.

b) **Pruebas de hipótesis:** Como indican Fernández y Hernández (2018), son fundamentales para verificar si existe suficiente evidencia para rechazar o no una afirmación sobre un parámetro de la población, como una media o proporción. Para este estudio, se aplicó la prueba t-Student para muestras relacionadas, dado que se trataba de comparar las medias de la misma muestra en dos momentos diferentes, antes y después de la intervención del programa de inteligencia emocional. 52

c. **Medidas de Tendencia Central:** Permiten identificar un valor representativo dentro de un conjunto de datos, facilitando la comprensión del comportamiento general de la variable estudiada. Según Mario F. Triola (2018), estas medidas resumen la información en un valor único que describe la distribución de los datos.

d. **Medidas de Dispersión:** Permiten conocer el grado de variabilidad de los datos respecto a su valor central, evidenciando qué tan homogéneos o heterogéneos son los resultados. De acuerdo con Douglas A. Lind, William G. Marchal y Samuel A. Wathen (2012), estas medidas indican la proximidad de los datos respecto a la media, lo cual permite evaluar la consistencia de la información

En este estudio se calcularon la varianza y la desviación estándar. La varianza expresa el promedio de las diferencias al cuadrado entre cada dato y la media, mientras que la desviación estándar, al ser la raíz cuadrada de la varianza, permite interpretar la dispersión en las mismas unidades de medición

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.Resultados

En esta sección se presenta los resultados obtenidos relacionados a la aplicación del instrumento para la variable convivencia escolar, así como de sus dimensiones de acuerdo a los objetivos e hipótesis de la presente investigación.

4.1.1.Nivel de convivencia escolar

Tabla 1

Resultados obtenidos del pretest y postest de la convivencia escolar en estudiantes de cuarto año de Educación Secundaria.

Nivel	Intervalo	Pretest		Postest	
		fi	%	fi	%
Alto	92-125	2	7 %	26	86,7 %
Medio	58-91	26	86 %	4	13.3 %
Bajo	25-57	2	7%	0	0.0%
TOTAL		30	100%	30	100%

Nota: Con respecto al pretest, antes de la intervención, el 7% de los estudiantes presentaba un nivel bajo, el 86% de los estudiantes presentaba un nivel medio y el 2% un nivel alto de convivencia escolar. Tras la aplicación del programa, el 86,7 % de los estudiantes alcanzó un nivel alto, así mismo, el nivel medio, bajo notablemente a 13,3% y el nivel bajo se redujo a un 0% lo que refleja una mejora sustancial en la convivencia escolar.

4.1.2. Nivel dimensión Inclusiva

Tabla 2

Nivel de la dimensión inclusiva PRETEST - POSTEST

Nivel	Intervalo	Pretest		Postest	
		fi	%	fi	%
Alto	30-40	7	23.3%	23	76,6 %
Medio	19-29	22	73.3%	7	23.4%
Bajo	8-18	1	3.4%	0	0%
TOTAL		30	100%	30	100%

En la dimensión inclusiva, en el nivel alto, la proporción de estudiantes se incrementó positivamente del 23% en el pretest al 76,6% en el posttest, mientras que en el nivel medio se redujo del 73.3% al 23,4% y en el nivel bajo del 3,4% al 0%. Estos cambios reflejan que la mayoría de los estudiantes logró avanzar hacia un mejor desempeño, logrando la capacidad de adaptarse a cambios y situaciones emocionales diversas, confirmando la eficacia de la intervención aplicada.

4.1.3. Nivel dimensión Democrática

Tabla 3

Nivel de la dimensión democrática PRETEST - POSTEST

Nivel	Intervalo	Pretest		Postest	
		fi	%	fi	%
Alto	34-45	4	13%	25	83,3%
Medio	22-33	22	74%	5	16.4%
Bajo	9-20	4	13%	0	0%
TOTAL		30	100%	30	100%

En la dimensión democrática, los resultados muestran una mejora significativa, el porcentaje de estudiantes en el nivel alto pasó del 13% en el pretest al 83,3% en el posttest, mientras que el nivel medio se redujo del 74% al 16.4% y el nivel bajo del 4% al 0%. Estos cambios reflejan que la mayoría de los estudiantes avanzó hacia un mejor desempeño, confirmando el impacto positivo de la intervención aplicada.

4.1.4. Nivel dimensión pacífica

Tabla 4

Nivel de la dimensión pacífica PRETEST - POSTEST

Nivel	Intervalo	Pretest		Postest	
		fi	%	fi	%
Alto	30-40	3	10%	11	36.7%
Medio	19-29	21	70%	19	63,3%
Bajo	8-19	6	20%	0	0%
TOTAL		30	100%	30	100%

Finalmente, en la dimensión pacífica, los resultados evidencian una mejora generalizada tras la aplicación del programa. En nivel alto incrementó favorablemente 26.7 puntos porcentuales del 10% al 36.7%; el nivel medio bajo 6,7 puntos porcentuales del 70% al 63,3%; mientras que el nivel bajo experimentó una reducción significativa de 20 puntos porcentuales del 20% al 0%. Esta redistribución hacia los niveles superiores confirma la efectividad de la intervención implementada en la capacidad de los estudiantes para gestionar sus emociones, logrando mejorar la convivencia escolar, cumpliéndose con los objetivos propuestos en la investigación.

4.1.5. Integración de inteligencia emocional y convivencia escolar

Para corroborar la hipótesis planteada, se realizó un tratamiento estadístico que incluyó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, con el fin de determinar si los datos del pretest y postest seguían una distribución normal. Al confirmar la normalidad de los datos, se aplicó la prueba t de Student para muestras relacionadas, lo que permitió evaluar si la diferencia entre los puntajes antes y después de la intervención era estadísticamente significativa. A continuación, los resultados de la prueba de normalidad.

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
PRETEST	,934	30	,063
POSTEST	,935	30	,067

Tabla 6

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
INCLUSIVA	,976	30	,720
DEMOCRATICA	,966	30	,446
PACIFICA	,958	30	,271

En la Tabla 5 y 6 se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, tanto para el pretest y posttest como también para las dimensiones de mi variable de estudio, se optó por esta prueba por ser la más adecuada en muestras pequeñas ($n < 50$). La muestra utilizada fue de 30 estudiantes.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: Dimensión Inclusiva: Sig. = 0.720, Dimensión Democrática: Sig. = 0.446. Dimensión Pacífica: Sig. = 0.271

De acuerdo con los criterios estadísticos, si el valor de significancia (Sig.) es mayor a 0.05, se acepta la hipótesis nula, lo que indica que los datos se distribuyen normalmente. Por el contrario, si el valor es menor o igual a 0.05, se rechaza la hipótesis nula, indicando que los datos no siguen una distribución normal.

En este sentido, se concluye que tanto en el pretest, posttest y en las dimensiones Inclusiva, Pacífica y democrática presentan una distribución normal, se optó por utilizar pruebas estadísticas paramétricas, como la prueba t de Student para muestras relacionadas. En consecuencia, se procedió a realizar dicha prueba, cuyos resultados se presentan en las Tablas 7 y 8

Tabla 7

Estadística de muestras relacionadas

Datos	Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
VPRE	86,2667	30	11,63506	2,12426
VPOS	98.5333	30	9.99563	1,82494

En la Tabla 7, se comparan los puntajes del pretest (VPRE) y el posttest (VPOS). El incremento en la media de 86.26 a 98,53, lo que indica que hubo una mejora significativa en los puntajes tras la aplicación de los talleres. Además, la disminución en la desviación estándar de a 11,63 a 9,99 sugiere que los resultados fueron más consistentes después del posttest. Luego de ello, los resultados de la prueba de hipótesis se describen a continuación.

Tabla 8*Prueba t de Student para muestras relacionadas*

Prueba t de Student	Media	t	gl	Sig. (bilateral)
VPRE - VPOS	-18,26667	-8,720	29	0.000

La prueba t de Student permitió evaluar si la diferencia entre los puntajes del pretest y posttest es significativa. En la Tabla 7, la diferencia de medias fue de -18,266 con un valor t de -8,720 y 29 grados de libertad. El valor de significancia $p = 0.000$ confirmó que la diferencia es altamente significativa, validando el impacto positivo en la convivencia escolar, ya que los puntajes mejoraron significativamente tras la implementación del programa de inteligencia emocional.

4.1.6. Discusión

El objetivo general de la investigación fue demostrar que la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una institución educativa pública de Nuevo Chimbote, 2025, en función de este propósito, los resultados obtenidos evidencian cambios significativos entre el pretest y el postest. En el pretest, el 7 % de los estudiantes se ubicó en un nivel alto de convivencia escolar, el 86 % en nivel medio y el 7 % en nivel bajo. Posteriormente, tras la aplicación del programa educativo, en el postest se observó que el 86,7 % alcanzó un nivel alto, el 13,3 % un nivel medio y el 0 % un nivel bajo. Estos resultados reflejan un incremento del 79,7 % en el nivel alto, así como una disminución del 6,3 % en el nivel medio y del 7 % en el nivel bajo. Asimismo, se evidenciaron mejoras notables en las dimensiones inclusiva, democrática y pacífica de la convivencia escolar.

En consecuencia, se demuestra que la aplicación de un programa estructurado de inteligencia emocional influye de manera positiva y significativa en la convivencia escolar, fortaleciendo las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Estos hallazgos guardan concordancia con algunos de los antecedentes revisados en la presente investigación.

Asimismo, las dimensiones de la convivencia escolar inclusiva, democrática y pacífica propuestas por Fierro (2013) evidenciaron mejoras significativas tras la aplicación del programa. En la dimensión inclusiva, se observó un fortalecimiento del sentido de pertenencia y del respeto por la diversidad entre los estudiantes. Por su parte, la dimensión democrática mostró un incremento en la participación activa y en la práctica del diálogo. Finalmente, la dimensión pacífica registró avances relevantes, consolidando un entorno basado en el respeto, la convivencia armónica y el cuidado mutuo.

En coincidencia con Padilla y Valdés (2019), quienes destacaron la incidencia de la inteligencia emocional en la calidad de la convivencia escolar, los resultados aquí obtenidos reafirman la importancia de desarrollar habilidades como la autoconciencia y la gestión de las relaciones. De forma complementaria, Guerra et al. (2022), encontraron que los estudiantes, al reconocer sus emociones, logran modificar sus actitudes y, por ende, sus vínculos con los demás; esto se reflejó claramente en la disminución de comportamientos disruptivos y en el fortalecimiento de la empatía observada en la presente investigación

Con respecto a la dimensión Inclusiva, se observó que el 73,3% de los estudiantes estaban a un nivel medio antes del programa, reduciéndose al 23,4% en el postest. mientras que el nivel alto aumentó de 23,3% a 76,6%, lo que sugiere una mejora significativa en la capacidad de adaptación a cambios y situaciones emocionales diversas.

Asimismo, los aportes de Azañedo (2021), demostraron relaciones estadísticas significativas entre inteligencia emocional y convivencia escolar, dando sustento a la aplicación del programa. Las mejoras estadísticas reportadas en las dimensiones medidas (especialmente la inclusión) coinciden con sus estudios, lo cual valida la efectividad del enfoque emocional desde una perspectiva estadística y práctica.

En cuanto a la dimensión democrática, el nivel alto aumentó del 13% al 83,3%, lo que indica un avance en la capacidad de gestión de emociones. Estos hallazgos, se observa en los principios de Goleman (1995), Los estudiantes que intervinieron en los talleres desarrollaron una mayor autoconsciencia, autorregulación y empatía, elementos clave de la inteligencia emocional, que se manifestaron en comportamientos de respeto, escucha activa y resolución pacífica de conflictos.

Investigaciones más recientes como las de Flores (2022), permite entender la ventaja que produce la inteligencia emocional en función de cómo el individuo percibe el mundo, basándose en su forma de comportarse ante su entorno familiar y social. Además, estudios como los de Hernández et al. (2020) han explorado cómo los programas de inteligencia emocional pueden ser efectivos en jóvenes con trastornos de ansiedad generalizada, mostrando mejoras en la reducción de agresión.

Del mismo modo, en la dimensión pacífica, el nivel medio disminuyó del 70% al 63,3%, mientras que el nivel alto aumentó de 10% al 36,7%. Esto demuestra una mejora notable en la capacidad de los estudiantes para gestionar sus reacciones impulsivas. Estos resultados son respaldados por las investigaciones de Molina (2022) quien concluye, que los estudiantes que fortalecieron su inteligencia emocional fueron capaces de manejar los conflictos sin recurrir a la violencia. De igual manera Guerra et al. (2022) evidencio, mediante las actividades llevadas a cabo, se evidencia que la inteligencia intrapersonal e interpersonal están presentes en su convivencia escolar; no obstante, el problema ocurre cuando los alumnos no tienen la habilidad de regular su estado de ánimo y reaccionan con hostilidad ante situaciones que les incomodan. Esto refuerza el planteamiento de que la gestión emocional es clave para resolver conflictos escolares de forma pacífica y eficaz.

A diferencia del estudio de Baez, en su trabajo manifiesta que existe una relación directa y significativa, **pero** débil ($Rho = 0.278$), entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Cangallo, lo cual se puede explicar porque metodológicamente el estudio de Baez fue no experimental y **transversal**, sin intervención directa, mientras que el mío emplea un diseño preexperimental con talleres aplicados, lo que refuerza el impacto positivo observado

En contraste con Salazar (2021), que no desarrolló una propuesta de intervención, esta tesis pone en evidencia que la acción educativa emocional transforma significativamente el entorno escolar, sobre todo en aspectos como la inclusión y la comunicación democrática

Asimismo, la excepción hallada por Castillo (2021) en la dimensión de victimización entre pares plantea un punto de reflexión: si bien la inteligencia emocional contribuye a una mejora global, ciertas expresiones de violencia requieren un abordaje más integral, incorporando a las familias y a los entornos comunitarios en la estrategia formativa

Finalmente, Cerna (2019) En su estudio, se llegó a la conclusión de que hay suficientes pruebas para afirmar que los talleres de inteligencia emocional sí mejoran significativamente el ambiente escolar en los alumnos, lo que coincide con esta investigación, donde tenemos que respecto al objetivo general de la investigación fue demostrar que la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública- Nuevo Chimbote-2025. Los resultados muestran que, antes de la intervención, el 7% de los estudiantes presentaba un nivel alto de convivencia escolar y el 86% un nivel medio, y 2% en el nivel bajo. Tras la aplicación del programa, el 86,7% alcanzó un nivel alto, 13,3% nivel medio y el nivel bajo se redujo al 0%, lo que indica un avance considerable en la capacidad de los estudiantes para gestionar sus emociones. Estos resultados evidencian que la implementación de talleres permite fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes y mejorar su convivencia escolar

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En relación con el objetivo general de la investigación, la convivencia escolar mejoró significativamente después de la implementación de talleres de I.E. En el pretest, el 86% de los estudiantes se encontraba en la categoría "Medio", mientras que en el postest este porcentaje se redujo a 13,3%. El porcentaje de estudiantes en la categoría "Alto" pasó de 7% a 86,7%, y el nivel bajo se redujo a 0% lo que muestra un progreso significativo en la habilidad de los estudiantes para manejar sus emociones. Estos resultados confirman que el programa de inteligencia emocional aplicado a los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una institución educativa pública de Nuevo Chimbote tuvo una influencia positiva en la convivencia escolar. Los resultados confirman la validez de modelos teóricos como los propuestos por Goleman, Salovey y Mayer, y Bar-On, y respaldan la implementación de plan de inteligencia emocional como herramienta para mejorar la calidad del ambiente escolar. Se debe continuar investigando sobre la sostenibilidad de estos cambios a largo plazo y explorar estrategias complementarias, como programas de educación emocional, para reforzar aún más la inteligencia emocional en los estudiantes.

Respecto al objetivo específico orientado a medir el nivel de convivencia escolar antes y después de la aplicación del programa, se concluye que inicialmente la mayoría de los estudiantes se encontraba en un nivel medio de convivencia escolar; sin embargo, tras la implementación del programa de inteligencia emocional se observó un aumento considerable de estudiantes en el nivel alto y la disminución del nivel bajo. Estos resultados evidencian que la intervención educativa contribuyó significativamente a mejorar las interacciones y el clima de convivencia entre los estudiantes.

En relación con la dimensión inclusiva de la convivencia escolar, se concluye que el programa aplicado generó mejoras importantes. El porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel alto se incrementó de 23 % en el pretest a 76,6 % en el postest, mientras que los niveles medio y bajo disminuyeron considerablemente. Estos resultados evidencian un mayor desarrollo del respeto por la diversidad, el sentido de pertenencia y la capacidad de los estudiantes para interactuar de manera empática con sus compañeros.

Con respecto a la dimensión democrática, los resultados permitieron concluir que la aplicación del programa de inteligencia emocional favoreció significativamente el fortalecimiento de la participación, el diálogo y la toma de decisiones compartidas entre los estudiantes. El nivel alto aumentó de 13 % en el pretest a 83,3 % en el postest, mientras que los niveles medio y bajo disminuyeron notablemente, lo que demuestra que los estudiantes desarrollaron mayores habilidades para convivir en un ambiente basado en el respeto y la participación.

En cuanto a la dimensión pacífica de la convivencia escolar, se concluye que el programa también tuvo efectos positivos. El nivel alto se incrementó de 10 % a 36,7 %, mientras que el nivel bajo se redujo completamente de 20 % a 0 %. Estos resultados evidencian una mejora en la capacidad de los estudiantes para gestionar sus emociones, resolver conflictos de manera adecuada y promover un ambiente de respeto y armonía dentro del aula.

5.2. Recomendaciones

Al director

- Implementar programas de desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar como parte del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y establecer sistemas de monitoreo del desarrollo emocional de los estudiantes para realizar ajustes y reforzamientos periódicos
-

A los tutores de aula

- Incorporar programas de inteligencia emocional de manera constante dentro de la planificación de tutoría y orientación educativa, favoreciendo la formación integral del estudiante.
- Elaborar guías y recursos pedagógicos que orienten la implementación eficaz de seminarios de inteligencia emocional en los diferentes niveles educativos.
-

A los docentes

- Capacitarse en estrategias de desarrollo emocional y en metodologías activas que promuevan la autorregulación, el diálogo y el respeto en el aula
-

Para los padres de familia

Promover espacios de educación emocional desde el hogar, fortaleciendo los vínculos afectivos y el manejo positivo de las emociones, como complemento al trabajo escolar.

Para futuras investigaciones

- Profundizar en estudios longitudinales que analicen el impacto sostenido de la inteligencia emocional en la convivencia escolar, ampliando la muestra y considerando enfoques mixtos.
- .
- .

VI. REFERENCIAS

Aldana, J., Calla, K., Lozano, M., y Silva, R. (2021). La convivencia escolar basada en la inteligencia emocional, desarrolla habilidades. *UCV Hacer*, 10(4), 11–26.

<https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v10n4a1>

Althea Storm (2024) Teoría del constructivismo social: comprensión del constructivismo social de Vygotsky en la educación [https://www.thinkific.com/blog/social-](https://www.thinkific.com/blog/social-constructivist-theory/#understanding-social-constructivist-theory)

[constructivist- theory/#understanding- social-constructivist-theory](https://www.thinkific.com/blog/social-constructivist-theory/#understanding-social-constructivist-theory)

Arciniegas O., Álvarez S., Castro, L, & Maldonado, C. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. Conrado.

Armstrong, T. (2020). *Multiple intelligences in the classroom* (4th ed.). ASCD.

Azañedo, M. (2021). Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Trujillo – 2020 [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/58982>

Báez, K. (2022). Inteligencia emocional y convivencia escolar en una institución educativa pública de nivel secundaria de Cangallo, 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/99376>

Babbie, E. (2016). *The practice of social research* (14th ed.). Cengage Learning

Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18(Supl.), 13–25.

Bandura, 1977, citado por Dale H. Schunk, 2012).

Bisquerra, R. (2009). Educación emocional y bienestar. *Praxis*.

Bowlby, J. (1969). Attachment and loss: Vol. 1. Attachment. *Basic Books*.

- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2019). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 13(3), e12418. <https://doi.org/10.1111/spc3.12418>.
<https://doi.org/10.1111/j.1751-9004.2010.00334.x>
- Bryman, A. (2016). *Social research methods*. Oxford University Press.
- Castillo, K. (2021). Inteligencia emocional y convivencia escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una institución educativa del distrito de Contumazá, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo Repositorio Institucional UCV]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72172>
- Carozzo, J. (2010). Luces y sombras de la Ley N° 29719 y su reglamento Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. Recuperado de <http://observatorioperu.com/2014/libros/LUCES20%Y%20SOMBRAS>
- Cerna, F. (2019). Inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de primaria. Institución Educativa Gómez Arellano N.º 89007, Chimbote - 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Santa]. *Repositório Institucional UNS*. <https://hdl.handle.net/20.500.14278/3750>
- Chaparro Caso López, A. A., Caso Niebla, J., Fierro Evans, M. C., & Díaz López, C. (2015). *Desarrollo y validación de un cuestionario de convivencia escolar*.
- Cherniss, C., & Goleman, D. (2021). *Optimal: How to sustain personal and organizational excellence every day*. Harper Business.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. SAGE
- Cruz, J. (2017) Convivencia escolar inclusiva, democrática y pacífica para la prevención del acoso escolar. [Discurso principal]. Congreso Nacional de Investigación Educativa – COMIE, San Luis de Potosí, México. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0863.p df>

- Díaz, M. (2020). El rol del docente en la educación emocional: Un enfoque integral. Editorial Educación.
- Fernández P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional.
- Fierro C. y Carbajal P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Revista Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18 (1).
<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1486/982>
- Fierro y Tapia (2012), Conversando sobre la convivencia en la escuela: una guía para el autodiagnóstico de la convivencia escolar desde la perspectiva docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. N° 12, Vol. 5, España.
<https://revistas.uan58s/riece/article/view/3407>
- Flores, F. (2022). *Relación entre habilidades sociales e inteligencia emocional en estudiantes* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/104082>
- Flores, J. M. V., Morales, M. B. B., Sarmiento, L. K. C., & Espino, C. E. M. (2022). Inteligencia social y convivencia escolar en una institución pública del Perú. *Revista Boliviana de Educación*, 4(6), 40-51.
<http://revistarebe.org/index.php/rebe/article/view/802>
- Flores L., & Retamal, J., (2011). Clima escolar y gestión compleja del conocimiento: desafíos para la investigación educativa y la política pública en violencia escolar. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 319- 338. [fecha de Consulta 7 de Enero de 2021]. ISSN:2027-1174.:
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/3567>
- Garreton, P. (2014). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile. (Tesis de doctorado) Universidad de Córdova, Chile. <https://bit.ly/2JqcrSn>

- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference* (4th ed.). Allyn & Bacon.
- Gopnik, A. (2020). The gardener and the carpenter: What the new science of child development tells us about the relationship between parents and children. *Farrar, Straus and Giroux*.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia Social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Barcelona, España: Editorial Kairos
- [.https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-danielinteligencia-social](https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-danielinteligencia-social)
- Goleman, D. (2017). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Barcelona, España: Editorial Kairós.<https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/LaInteligencia Emocional-Daniel-Goleman- 1.pdf>
- Guerra, Y., Jiménez, W., y Colina, M. (2022). Inteligencia emocional como estrategia pedagógica en la convivencia escolar. *Revista UNIMAR* 40(2), 130–172.
https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar40_2-art7
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.:
https://www.yumpu.com/es/document/read/65785426/hernandez-y_mendoza-2018
- Hernández, F. (2022). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria - Ica, 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98902>
- Jacinto, P. (2020). Entre la violencia familiar y la violencia escolar. Una visión desde los alumnos de educación secundaria en sectores populares de Lima. *Investigaciones Sociales*, 22(42), 19–36.

<https://doi.org/10.15381/is.v22i42.17477>

Lind, D. A., Marchal, W. G., & Wathen, S. A. (2012). *Estadística aplicada a los negocios y la economía*. McGraw-Hill.

MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L. E. R., Double, K. S., Bucich, ., & Minbashian, A. (2020). Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 146(2), 150–186. <https://doi.org/10.1037/bul0000219>

Mayer, R. E. (2020). *Multimedia learning* (3rd ed.). Cambridge University Press

Ministerio de Educación (2018). Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes. D.S. N° 004-2018-MINEDU.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/308676/decreto-supremolineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>

Ministerio de Educación (2022). Herramienta de recojo de información de habilidades socioemocionales y factores de riesgo.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7966>

Molina, D. (2022). Modelo de gestión de la convivencia escolar basado en la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en instituciones educativas públicas de Montería [Tesis doctoral, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. Repositorio UMECIT

<https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/5396>

Mondalgo Lanazca, I. (2019). Adaptación del cuestionario de convivencia escolar para estudiantes de instituciones educativas peruanas [Tesis de licenciatura/maestría, Universidad].

Monclús, E. (2005) La violencia escolar: Perspectiva desde Naciones Unidas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 36(2).

<https://www.rieoei.org/RIE/article/view/382>

OECD. (2019). *OECD future of education and skills 2030: OECD learning compass 2030*. <https://www.oecd.org>

Organización Panamericana de la Salud. (2020, 8 de octubre). No hay salud sin salud mental. Recuperado de

<https://www.paho.org/es/noticias/8-10-2020-no-hay-salud-sin-salud-mental>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2024). PISA 2024 Results: What Students Know and Can Do. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/uresultados/>

Oliveira, R. C. (2020). Metodología de la investigación en educación. *Editorial Académica*

Padilla, G., y Valdés, L. (2019). Incidencia de la inteligencia emocional como habilidad para la convivencia escolar [Tesis de grado, Universidad de la Costa]. Repositorio Institucional Universidad de la Costa. <https://hdl.handle.net/11323/5764>

Patton, M. (2015). Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice (4th ed.). Sage Publications.

Petrides, K. V., Mikolajczak, M., Mavroveli, S., Sánchez-Ruiz, M. J., Furnham, A., & Pérez-González, J. C. (2018). Developments in trait emotional intelligence research. *Emotion Review*, 10(4), 335–341. <https://doi.org/10.1177/1754073916650493>

Piaget, J. (1977). La formación del símbolo en el niño: Imitación, juego y sueño, imagen y representación. Fondo de Cultura Económica

Rogoff, B. (2003). *The cultural nature of human development*. Oxford University Press.

Salovey, P., & Mayer, J (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.

Saavedra Morillo, M. B. (2023). Programa de educación afectiva para mejorar la inteligencia emocional en una institución educativa, Nuevo Chimbote-2022. Repositorio Institucional UNS. <https://hdl.handle.net/20.500.14278/4365>

Salazar, A. A. (2021). Actividades recreativas para la convivencia escolar en estudiantes del quinto ciclo de la Institución Educativa N.º 15048 Hierba Buena, Huarmaca, 2020 [Tesis de maestría]. Repositorio institucional.de la universidad Cesar Vallejo.

- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Serey, D., & Zúñiga, P. (2021). La convivencia escolar post COVID 19: una propuesta didáctica desde el coaching educativo. *IJERI*:143-161
<https://doi.org/10.46661/ijeri.5005>
- Triglia, A. (2015). La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>
- Triola, M. F. (2018). *Estadística*. Pearson Educación
- UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. <https://unesdoc.unesco.org/>
- Ugarriza Chávez, Nelly; Pajares Del Águila, Liz La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes Persona, núm. 8, 2005, pp. 11- 58 Universidad de Lima, Perú
- Valdés, R., López, V. & Chaparro, A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3)80–91.
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85054657470&doi=10.24320%2Ffrede.2018.203.1720&partnerID=40&md5>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press
- Villegas, I. (2012). Violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes del tercer año del liceo bolivariano “Manuel Alcazar”. Tesis de magíster en investigación educativa, Universidad de Carabobo.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7481332>

Vilela, E (2022). Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, de una institución educativa, Lima [Tesis de posgrado universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la universidad César Vallejo <https://bit.ly/3sWIscj>

Vilquiniche, J. (2023). Clima social familiar y convivencia escolar en los estudiantes de las instituciones educativas particulares. Áncash, 2023 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/146023>

VII. ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Inteligencia emocional en la convivencia escolar de una institución educativa pública - Nuevo Chimbote, 2025

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Pregunta general</p> <p>¿Cómo influye la inteligencia emocional en la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública- Nuevo Chimbote- 2025?</p> <p>Preguntas específicas</p> <p>¿El uso de la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar en la dimensión inclusiva en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una</p>	<p>Demostrar que la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública- Nuevo Chimbote- 2025</p>	<p>Medir los niveles de la convivencia escolar antes y después de aplicar el programa de inteligencia emocional a los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública- Nuevo Chimbote-2025</p> <p>Medir la dimensión inclusiva de la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública- Nuevo Chimbote-2025</p> <p>Medir la dimensión democrática de la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución</p>	<p>Teorías que sustentan las variables</p> <p>Antecedentes</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Convivencia escolar</p>	<p>General</p> <p>La inteligencia emocional influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Pública-Nuevo Chimbote-2025</p> <p>Específicas</p> <p>El nivel de convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria mejora significativamente después de la aplicación del programa de inteligencia emocional en una Institución Educativa Pública de Nuevo Chimbote, 2025.</p> <p>La inteligencia emocional influye significativamente en la convivencia escolar de la dimensión inclusiva- en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Publica- Nuevo Chimbote - 2025</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Cuantitativa</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: Pre Experimental</p> <p>Población</p> <p>210 estudiantes matriculados en cuarto año de educación secundaria de la I.E. Augusto Salazar Bondy en el año 2025</p>

<p>Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025?</p> <p>¿El uso de la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar en la dimensión democrática en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote- 2025?</p> <p>¿El uso de la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar, en la dimensión pacífica en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Pública Educativa Pública- Nuevo Chimbote 2025?</p>		<p>Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025</p> <p>Medir la dimensión pacífica de la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025</p> <p>Desarrollar el programa de inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025</p>		<p>La inteligencia emocional influye significativamente en la convivencia escolar, de la dimensión democrática en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025</p> <p>La inteligencia emocional influye significativamente en la convivencia escolar , de la dimensión pacífica en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025</p> <p>El desarrollo del programa de inteligencia emocional contribuye significativamente a la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública de Nuevo Chimbote, 2025.</p>	<p>Muestra</p> <p>estudiantes de cuarto año de secundaria de la sección A</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario de convivencia escolar</p>
---	--	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumento Pretest – Postest

Cuestionario sobre convivencia escolar

Edad: Sexo: (M) (F) Grado: Sección....

El propósito de este cuestionario es recopilar información acerca de algunos rasgos tuyos y de tu colegio. Dado que esta información es particularmente importante, te pedimos que colabores respondiendo las preguntas planteadas. No hay respuestas equivocadas ni acertadas; además, la información que nos brindes es anónima, así que te solicitamos que respondas con la mayor sinceridad posible.

INSTRUCCIONES

Te ruego que leas con atención y respondas todas las preguntas. Recuerde que la información requerida no tiene como objetivo evaluarte, sino obtener un mejor conocimiento de la convivencia escolar. La mayoría de las preguntas están hechas para que indiques con una "X" en el paréntesis que corresponda. En otras situaciones, necesitarás redactar la respuesta en el área designada para esos propósitos.

N°	DIMENSIÓN INCLUSIVA	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
01	En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
02	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
03	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
04	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
05	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
06	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
07	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
08	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
N°	DIMENSIÓN DEMOCRÁTICA	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
09	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
10	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
11	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
12	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

13	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
14	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
15	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
16	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

17	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
N°	DIMENSIÓN PACÍFICA	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
18	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
19	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
20	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
21	En mi escuela se orienta a los padres de familia sobre el tema de la violencia escolar	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
22	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
23	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
24	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
25	Mi escuela es un espacio seguro	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Anexo 3: Ficha técnica del instrumento

Ficha técnica del instrumento para medir la Convivencia Escolar

Nombre del instrumento	: Cuestionario sobre Convivencia Escolar
Autores	: Alicia A. Chaparro Caso-López, Joaquín Caso Niebla, Ma. Cecilia Fierro Evans, Carlos Díaz López (México)
Adaptado por	: Isela Mondalgo Lanazca
Lugar	: I.E. “Santiago Antúnez de Mayolo”
Fecha	: Entre el 1° y 10 de julio de 2019
Administrado a	: 186 estudiantes del nivel secundario
Tiempo	: de 20 a 25 minutos
Escalas	Nunca - 1 Casi nunca – 2 A veces – 3 Casi siempre - 4 Siempre – 5
Niveles	Bajo Medio Alto
Margen de error	: No indicado
Observaciones	: Se tomaron 25 ítems de 183, los que se adaptaron a la realidad Institucional

Anexo 4 : Confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	25

Anexo 5: Propuesta experimental de Investigación

PROGRAMA BASADO EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE SECUNDARIA

1.-Fundamentación

En el desarrollo de un entorno educativo saludable, la convivencia escolar es un elemento fundamental. De acuerdo con el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU), fomentar una coexistencia pacífica en las instituciones educativas ayuda a que los alumnos se desarrollen integralmente, a su formación en valores y a su bienestar emocional. Se ha determinado que la inteligencia emocional, según Goleman (1995) define como la habilidad de identificar, entender y manejar los sentimientos propios y ajenos, es un elemento esencial para mejorar la convivencia en las escuelas.

Este programa de 10 sesiones se fundamenta en teorías de la inteligencia emocional y en la necesidad de promover un clima escolar positivo, en concordancia con el Programa de Convivencia Escolar del MINEDU.

2.-Teorías de Sustento

- **Teoría de la Inteligencia Emocional** (Goleman, 1995): Postula que la inteligencia emocional es clave para el éxito personal y social.
- **Teoría del Aprendizaje Social** (Bandura, 2020): Explica que las personas aprenden a través de la observación y la imitación de los demás.
- **Enfoque de Convivencia Democrática** (MINEDU, 2016): Plantea la convivencia basada en el respeto, el diálogo y la participación.

3.-Objetivos del Programa

Objetivo General:

Demostrar que la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública- Nuevo Chi mbote-2025

Objetivos Específicos:

- Medir los niveles de la convivencia escolar antes y después de aplicar el programa de inteligencia emocional a los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025.

- Medir la dimensión inclusiva de la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025
- Medir la dimensión democrática de la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025
- Medir la dimensión pacífica de la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025
- Desarrollar el programa de inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Pública-Nuevo Chimbote-2025

4. Diseño del Programa

Muestra: Estudiantes de cuarto año E de secundaria.
Duración: 10 sesiones de 45 minutos cada una.

5. Metodología:

Enfoque participativo y vivencial.
Uso de dinámicas grupales y juegos de roles. Reflexión guiada y trabajo colaborativo.

6. Concreción de las Sesiones

Sesión	Tema	Objetivo	Actividades
1	Presentación del programa	Conocer el propósito del programa y establecer normas de convivencia.	Dinámica de integración y elaboración de normas de convivencia
2	¿Qué son las emociones?	Identificar y expresar emociones de manera adecuada.	Ejercicio de reconocimiento emocional.
3	El autoconocimiento	Reflexionar sobre cómo las emociones influyen en la convivencia.	Reconociendo nuestras emociones
4	Autorregulación emocional	Aprender estrategias para manejar emociones negativas.	Técnicas de respiración y control del estrés.
5	Somos tolerantes y empático	Desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro.	Juego de roles sobre situaciones conflictivas.
6	Comunicación asertiva	Mejorar la forma de comunicarse en el aula.	Ejercicio de escucha activa y retroalimentación.

7	Manejo de conflictos	Aprender estrategias pacíficas de solución de problemas.	Simulación de conflictos y mediación escolar.
8	Asumiendo responsabilidades y evitando conflictos	Promover la colaboración entre compañeros.	Dinámica de retos grupales.
9	La resiliencia	Adaptarse a los cambios positivamente	Debate sobre situaciones reales de convivencia escolar.
10	Evaluación y cierre	Reflexionar sobre los aprendizajes y logros obtenidos.	Dinámica de compromiso y despedida.

6.-Desarrollo de las Actividades

Cada sesión se estructura bajo los siguientes momentos pedagógicos:

Momento Pedagógico	Estrategias Didácticas	Recursos/Materiales
Inicio	Presentación del tema a través de preguntas generadoras, lluvia de ideas y dinámicas de activación.	Cartulinas, plumones, diapositivas.
Desarrollo	Explicación del contenido, ejercicios prácticos (juegos de roles, estudios de casos, debates, técnicas de respiración, análisis de videos).	Fichas de trabajo, videos educativos, tarjetas de emociones.
Cierre	Reflexión grupal sobre lo aprendido, compromisos personales y retroalimentación.	Diario de reflexiones, listas de cotejo, encuestas.

7.-Evaluación del Programa

- **Evaluación sumativa** se realizó al inicio y al final del programa mediante la aplicación del pretest y posttest, lo que permitió medir los cambios alcanzados en los niveles de convivencia escolar y determinar la efectividad de la intervención.
- **Evaluación formativa:** Observación y autoevaluaciones durante las sesiones se llevó a cabo de manera continua durante el desarrollo de las sesiones, permitiendo monitorear el progreso de los estudiantes en el fortalecimiento de sus habilidades emocionales y sociales. Esta evaluación facilitó la retroalimentación oportuna, promoviendo la reflexión sobre sus actitudes y comportamientos en relación con la convivencia escolar.

Este programa busca contribuir a una convivencia escolar más armoniosa, fomentando el desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes de cuarto de secundaria.

Anexo 6: Instrumentos de evaluación

LISTA DE COTEJO

Evaluación de la Convivencia Escolar durante el Programa

Datos generales:

Institución Educativa: _____

Grado y sección: _____

Fecha: _____

Observador: _____

N°	Indicadores	Sí	No
1	Respetar las opiniones de sus compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Participa activamente en las actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Expresa sus ideas de manera respetuosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Escucha con atención a los demás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Controla sus emociones en situaciones de conflicto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Muestra empatía hacia sus compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Resuelve conflictos de manera pacífica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Trabaja de manera colaborativa en equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Acepta la diversidad y evita conductas discriminatorias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Cumple las normas de convivencia establecidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Interpretación:

- 8 – 10 ítems en “Sí”: Nivel alto
- 5 – 7 ítems en “Sí”: Nivel medio
- 0 – 4 ítems en “Sí”: Nivel bajo

RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Datos generales:

Institución Educativa: _____

Grado y sección: _____

Fecha: _____

Observador: _____

Criterios	Nivel Alto	Nivel Medio	Nivel Bajo
Respeto	Valora y respeta siempre a sus compañeros, acepta la diversidad	Respeto en la mayoría de situaciones, con algunas dificultades	Presenta conductas de irrespeto o discriminación
Participación	Participa activamente y aporta ideas constructivas	Participa de manera ocasional	Muestra escasa o nula participación
Comunicación asertiva	Se expresa con claridad, respeto y empatía	Se comunica con algunas dificultades	Presenta dificultades para expresarse adecuadamente
Manejo emocional	Controla adecuadamente sus emociones en diversas situaciones	A veces logra regular sus emociones	Presenta dificultades para controlar sus emociones
Resolución de conflictos	Resuelve conflictos de manera pacífica y dialogada	Intenta resolver conflictos, pero con dificultades	Recurre a conductas inadecuadas para resolver conflictos
Trabajo colaborativo	Coopera activamente y respeta roles en el equipo	Participa parcialmente en el trabajo grupal	No colabora o genera conflictos en el equipo

PRESENTACION DEL PROGRAMA Y CONSTRUYENDO LAS NORMAS DE CONVIVENCIA EN EL DESARROLLO DEL TALLER

1 TALLER

4^{to}



INICIO

Los estudiantes reconocen la importancia del respeto a las normas y la comunicación, para una convivencia armoniosa dentro del aula y otros espacios

DINÁMICA "LEVANTA LAS MANOS Y DA UN APLAUSO SI...".

La dinámica consiste en dar un aplauso si la FRASE QUE SE DICE ES CIERTA en su persona.

Después de cada frase, concedemos un tiempo para que piensen y den un aplauso.

Ejemplo: empezamos diciendo: "Da un aplauso si..."

- ❖ Te gusta el helado de chocolate.
- ❖ Practicas algún deporte.
- ❖ Te gusta bailar.

Comenzamos la dinámica diciendo "Da un aplauso si..." y usamos las siguientes oraciones:

- Existen normas en tu familia.
- Alguna vez saliste sin pedir permiso.
- Te han castigado por no cumplir con algo que te pidieron que hicieras.
- Dijiste que ibas a un lugar, pero al final fuiste a otro.
- Sientes que te comunicas mejor con tus amigos que con tus padres.
- Te fastidia que te repitan a cada momento lo que tienes que hacer.
- Crees que no es importante comunicarte con tu papá, mamá o un adulto.
- Llegaste a casa más tarde de la hora convenida con tus padres.
- Siempre cumples las normas establecidas.

Después de haber participado en la dinámica reflexionamos y respondemos

- ¿Cuál crees que es el tema principal de la dinámica? Explica.
- ¿Qué importancia tienen las normas para una convivencia sana?
- ¿Es importante la comunicación, para lograr una convivencia armoniosa en la familia, escuela y comunidad?
- ¿Por qué?

DESARROL

IDEAS CLAVES



¿Qué es una norma?

Se conoce como **norma** a la regla o un conjunto de estas, una ley, una pauta o un principio que se impone, se adoptan y se debe seguir para realizar correctamente una acción o también para guiar, dirigir o ajustar la conducta o el comportamiento de los individuos



LOS LÍMITES Y LAS NORMAS SON FUNDAMENTALES PORQUE:

Ayudan a lograr una convivencia más organizada y promueven el sentido del respeto hacia los demás y hacia uno mismo. Preparan a los hijos para la vida en una sociedad que se rige por restricciones y obligaciones, que deberán aprender a cumplir, por el bien de todos

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENEN LAS NORMAS PARA LA CONVIVENCIA EN LA FAMILIA Y EN EL COLEGIO?

Las reglas familiares ayudan a los niños a entender qué comportamientos son buenos y cuáles no. A medida que los niños vayan creciendo, irán a más lugares donde habrá reglas que deberán seguir. Seguir reglas en la casa puede ayudarles a aprender a seguir las reglas de otros lugares.

Reforzamos con las siguientes ideas fuerza:

- ✚ La comunicación y el respeto a las normas por parte de los adolescentes y sus padres propicia una convivencia armoniosa.
- ✚ Asimismo, contribuye a fortalecer la autonomía y la responsabilidad de los jóvenes en sus comportamientos e interacciones.
- ✚ Mantener una comunicación abierta y respetuosa entre los miembros de la familia facilita el diálogo en temas relacionados a diversas inquietudes y problemas que afectan a los adolescentes, como el consumo de drogas



PONEMOS EN PRÁCTICA LO APRENDIDO



ELABORAR EL FINAL DE DOS HISTORIAS INCONCLUSAS

III. CIERR

LA HISTORIA INCONCLUSA DE MARCOS

Martín tiene 16 años. Es sábado, él y sus amigos están en el centro comercial. De pronto, el papá de Martín se aparece ahí. Sorprendido y molesto, le dice: "Marcos, qué haces aquí, quién te dio permiso. Te dije que te quedaras en casa mientras regresaba de mi cita en el hospital". Marcos le contesta: "Pero, papá, ¿acaso si te pedía permiso, me lo hubieras dado? Además, es sábado, ¿por qué tengo que quedarme siempre a cuidar a mis hermanos?" El papá de Marcos responde

Martha es una adolescente de 16 años. Está en la puerta de su casa conversando animadamente con unos amigos. En ese momento, su madre regresa del trabajo y con gesto molesto le dice: "Martha, ¿no te dije que primero son los estudios?, ¿acaso no tienes examen mañana?" Martha contesta: "¡Ay, mamá! Estudiar es aburrido, además solo estoy conversando un ratito". La madre de Martha contesta.....



Identificamos y manejamos nuestras emociones, así como su influencia en las relaciones interpersonales

GESTIONA TUS EMOCIONES

2 TALLER



Nombre: Grado: CUARTO Sección: E

I. - INICIO:

A) Leemos y escuchamos el video.



Hola! Iniciamos una nueva sesión de aprendizaje, la cual nos permitirá identificar nuestras emociones y aprender a autorregularlas. Desde ese conocimiento, podremos brindar aportes para lograr el bienestar socioemocional personal y de nuestro entorno. ¡Adelante! ¡Ingresemos en el interesante mundo de las emociones! Video <https://www.youtube.com/watch?v=URxkFqKwheA>

II. -DESARROLLO: (Nos acercamos al tema) Observamos y analizamos las siguientes imágenes.



Fuente: Shutterstock



Fuente: Shutterstock



Fuente: Shutterstock

Después de haber observado y analizado las imágenes, **reflexionemos** y **respondemos** las preguntas:

¿Qué observas en las imágenes?

¿Qué diferencias encuentras?

¿Qué situaciones pueden generar esas emociones?

¿Crees que todas las personas reaccionan igual ante las mismas situaciones? ¿Por qué?

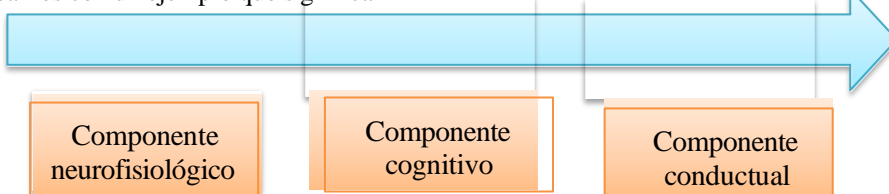
¿Cómo nos afectan las emociones en nuestra vida diaria

Nuestras emociones.

Todas y todos sentimos emociones desde el momento en que nacemos; incluso antes, desde el vientre de nuestras madres. Las emociones son reacciones que experimentamos en algún momento: pena, alegría, miedo, ira, vergüenza, ansiedad, etc. Algunas nos hacen sentir bien, otras no tan bien. Reconocer lo que estamos sintiendo es muy importante para conocernos a nosotras/os mismas/os, regular nuestras respuestas ante esas emociones.

De acuerdo con estudios actuales, las emociones son respuestas a estímulos significativos y constan de tres componentes:

Veamos con un ejemplo qué significa



María elaboró un hermoso manto tejido a mano. Durante varios días y noches, se esforzó por dar una sorpresa a su mamá. Pero sucedió que un día antes de entregárselo, su hermano menor lo tomó para cubrirse de la lluvia y cayó al barro. María encontró el manto sucio, enlodado, y se llenó de ira.

Al experimentar esa emoción, María sintió que el ritmo de su corazón se aceleraba, que su respiración se agitaba, lo cual estaba relacionado con el aumento de su presión arterial y el ritmo cardíaco. Estas son **respuestas neurofisiológicas**. Todas las emociones presentan diferentes formas de expresión fisiológica (nos ponemos rojos, sentimos sensaciones en el estómago, nuestros músculos se ponen rígidos, etc.)

María tenía el ceño fruncido, su voz sonaba fuerte, su actitud y sus palabras parecían amenazadoras. Este es el **componente conductual** de la emoción de la ira (igualmente, dependiendo de la emoción, las conductas que desarrollamos son diferentes).

Por otro lado, mientras María salía a averiguar lo que había pasado con el manto, pensaba en quién podía haberlo hecho: "Seguro lo ha hecho a propósito". Todos los pensamientos reales o irreales que acompañan a la emoción forman parte del **componente cognitivo**. Estos pensamientos pueden aumentar o disminuir la emoción. A través de este ejemplo, hemos observado que las emociones se acompañan de respuestas fisiológicas, pensamientos, y se expresan a través de conductas.



Recuerda:

- 1. Las emociones son parte de nosotras/os.** Por ello, debemos aprender a conocerlas y aceptarlas. Esto nos permitirá entenderlas mejor cuando las sintamos y poder regularlas.
- 2. No existen emociones buenas ni malas.** Las emociones nos permiten estar en contacto con nuestro entorno y, sobre todo, socializar con otras personas. La dificultad surge cuando dejamos que nuestras emociones nos dominen o desborden.

¡Ponemos en práctica lo aprendido!

Luego de reflexionar sobre la importancia de buscar soluciones ante situaciones difíciles, estamos listas y listos para poner en práctica lo aprendido.



Acabamos de ver que las emociones tienen componentes. Es importante que conozcamos nuestras emociones y cómo reaccionamos cuando las sentimos. Ahora, realicemos el siguiente ejercicio para reconocer nuestras emociones. Utilizando la flor para colocar las emociones, que estamos sintiendo (respuestas) pensamientos y acciones, coloreando de diversos colores. Pongámonos cómodos, relajémonos y seamos sinceras/os en nuestras reflexiones:

Identifiquemos las emociones que hemos experimentado durante las últimas semanas.

Elijamos, entre ellas, una emoción fuerte.

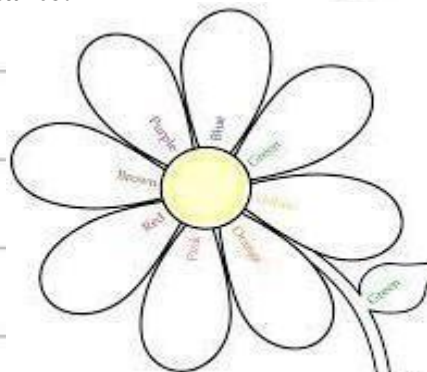
Recordemos cuál fue la situación que generó esa emoción.

En este momento, quizás, estemos sintiendo la misma emoción. Identifiquemos cuáles son nuestras respuestas fisiológicas. Respiremos profundo, relajémonos y sigamos.

Identifiquemos qué pensamientos acompañaron esa emoción. Seamos sinceras/os con esta reflexión. Solo nosotras/os sabemos qué es lo que pensamos.

Recordemos cómo actuamos, cuál fue nuestro comportamiento como respuesta a esa emoción.

¡Bravo! ¡Hicimos un ejercicio muy importante!



RECUERDA:

Al inicio no es tan sencillo identificar todos los componentes de nuestras emociones. Sigue practicando hasta que seas plenamente consciente de tus emociones

CIERRE:

¡Ya estamos culminando! A continuación, algunas ideas muy valiosas e interesantes.

Nuestras emociones son innatas. Nos acompañan a lo largo de nuestra vida y nos ayudan a darnos cuenta de lo que sucede. Nos preparan para dar la respuesta más adecuada en cada ocasión.

No existen emociones buenas o emociones malas. Todas son importantes. Incluso las que nos causan malestar, porque nos preparan para la defensa o huida.

Conocer nuestras emociones y cómo funcionan es muy importante para conocernos mejor y saber regularlas.

Ahora, veamos juntas y juntos nuestros aprendizajes. Marca con una (X) en los cuadros

Aprendizajes – Identificamos mis emociones	Mucho	Más o menos	Poco
Puedo identificar mis emociones			
Me doy cuenta del impacto que tienen mis acciones y reacciones en otras personas			
Estoy en condiciones de regular mis emociones.			

¡Buen trabajo! Nos vemos en la próxima actividad para seguir aprendiendo y reflexionando.



IMPORTANCIA DEL AUTOCONOCIMIENTO

3° TALLER

Nombre del estudiante.....



Reflexionamos sobre la importancia del autoconocimiento como base del desarrollo personal, fortaleciendo la autoestima y las relaciones sociales saludables.

INICIO

[Video sobre lenguaje corporal y emociones](#)

¿Qué tanto te conoces a ti mismo/a? ¿Por qué crees que es importante conocernos?.....



DESARROLLO

Juego: "¿Quién soy yo?"

- Cada estudiante recibe una tarjeta donde escribe tres características suyas (una verdadera, dos falsas).
- Compañeros deben adivinar cuál es la verdadera.

¿Qué es el Autoconocimiento?

El **autoconocimiento** es la capacidad de **reconocer quiénes somos**, cómo pensamos, sentimos y actuamos. Implica identificar nuestras **fortalezas, debilidades, intereses, emociones, valores y metas**. Es fundamental para la toma de decisiones, el manejo emocional, la mejora continua y la construcción de relaciones saludables.

¿Por qué es importante el autoconocimiento?

Ayuda a desarrollar una autoestima sólida.
Facilita la toma de decisiones conscientes.
Permite mejorar nuestras relaciones interpersonales.
Nos permite reconocer nuestras emociones y regularlas.
Nos ayuda a trazar metas personales realistas.
Fomenta el bienestar emocional y la autonomía.



Actividad 1: Mapa del yo

Completan el esquema con las siguientes categorías:

Categoría	Respuesta personal
Mis fortalezas	
Mis debilidades	
Lo que me molesta	
Lo que me gusta	
Cómo reacciono cuando estoy enojado/triste/feliz	
Qué quiero mejorar	

Actividad 2: Responden individualmente:

¿Qué descubriste al hacer tu mapa del yo?

.....

¿Qué parte fue más difícil de completar?

.....

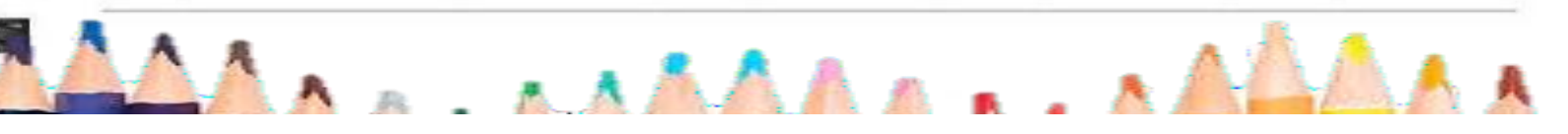
¿Qué podrías hacer para conocerte mejor o mejorar tus debilidades?

PONEMOS EN PRÁCTICA LO APRENDIDO

CIERRE

Completa la frase:

Conocerme a mí mismo es importante porque



Autorregulación emocional

4º TALLER

Nombre:

Grado: CUARTO Sección: E

Leemos y escuchamos el video

INICIO

Hola! Iniciamos una nueva Taller de I.E., la cual nos permitirá identificar nuestras emociones y aprender a autorregularlas. Desde ese conocimiento, podremos brindar aportes para lograr el bienestar socioemocional personal y de nuestro entorno. ¡Adelante! ¡Ingresemos en el interesante mundo de las emociones! Se proyecta un video corto: "El monstruo de colores" (versión para adolescentes) (Disponible en YouTube: <https://youtu.be/kyV6W7zFc7Y>)

DESARROLLO:

Observamos y analizamos las siguientes imágenes

Los estudiantes reciben varias fichas (paleta de emociones) en la que cada estudiante escogerá la emoción que lo define en esos momentos, dando respuesta a la pregunta ¿Cómo te sientes en el día de hoy? expresar porque se sienten de esa manera sea triste, feliz, preocupado etc



La autorregulación emocional es la capacidad que tiene una persona para reconocer, comprender y manejar sus propias emociones de manera adecuada, ajustando su comportamiento y reacciones según la situación, con el fin de alcanzar un equilibrio personal y mantener relaciones saludables con los demás

Los estudiantes reflexionan estas preguntas. responden, y comparten sus respuestas

- ¿Qué me hace perder el control?
- ¿Cómo reacciona mi cuerpo?
- ¿Qué pensamientos aparecen?

HERRAMIENTAS QUE AYUDAN A AUTORREGULARSE

Técnicas de respiración

Respiración profunda 4-7-8: inhalar 4 segundos, mantener 7 segundos, exhalar 8 segundos. Respirar lenta y conscientemente contando hasta 10. Inflar y desinflar el abdomen como si fuera un globo.

2. Estrategias de relajación corporal

Estiramientos suaves.
Relajación muscular progresiva (tensar y soltar partes del cuerpo).
Caminar unos minutos fuera del aula o en un espacio tranquilo.

3. Técnicas cognitivas

Contar mentalmente hasta 10 antes de responder.
Usar **diálogo interno positivo**: frases como "puedo manejar esto" o "voy a calmarme antes de hablar".
Visualizar un lugar tranquilo o agradable.



AUTOCONTROL EMOCIONAL



4. Recursos creativos

- Dibujar o colorear.
- Escribir lo que se siente en un cuaderno o diario emocional.
- Escuchar música relajante o inspiradora.

5. Conexión con otros

- Conversar con un amigo de confianza.
- Buscar apoyo en el tutor o docente.
- Pedir un “tiempo fuera” de manera respetuosa para no reaccionar impulsivamente.

6. Cuidado físico

- Beber un vaso de agua.
- Comer algo saludable si el malestar está relacionado con hambre.
- Dormir lo suficiente y mantener una buena higiene del sueño.

III.-CIERRE

¡ Ponemos en práctica lo aprendido!



Crear una “**Caja de Herramientas Emocionales**” física o mural, donde cada uno escriba su estrategia favorita en una tarjeta. Así, cuando alguien lo necesite, podrá revisarla y aplicarla.

Recuerda: No se trata de eliminar la emoción, sino de aprender a manejarla de forma saludable.



SOMOS TOLERANTES Y EMPÁTICOS

5° TALLER

Nombre:

Grado: CUARTO Sección: E

INICIO

¡Hola! Iniciamos un nuevo Taller, el cual nos permitirá comprender y valorar la importancia de la tolerancia y la empatía como actitudes para una convivencia armónica dentro de la institución educativa. [Video sobre empatía y convivencia](https://www.youtube.com/watch?v=q9wd09wkkCs)

DESARROLLO

Apaga esa música loca, que ya me tienes cansada.



Mamá, pero a mí me gusta.

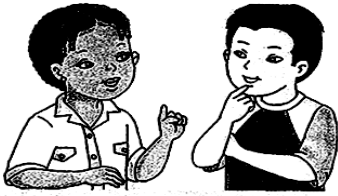


LA TOLERANCIA Y LA EMPATIA

- Tolerancia es aceptar y respetar a las personas tal como son, también sus opiniones, ideas, creencias y valores, aunque sean diferentes a los nuestros y no los compartamos.
- Es escuchar con atención sus puntos de vista y respetarlos, aunque sean diferentes a los nuestros.
- La empatía significa comprender y valorar los sentimientos de la otra persona poniéndonos en su lugar.
- Ponerse en el lugar del otro nos ayudará a comprender sus sentimientos y necesidades y brindarle el apoyo, sin renunciar a nuestras convicciones.
- La tolerancia y la empatía son actitudes cuya práctica favorece las relaciones positivas entre las personas y contribuye a la convivencia armónica.
- Para desarrollar en nuestros hijos las actitudes de tolerancia y empatía, es bueno:
 - Comprender, aceptar y respetar sus gustos e intereses, orientándolos para que respeten también los de los demás.
 - Ponerse en su lugar para entender sus sentimientos y poderles ofrecer la ayuda y las orientaciones necesarias. Recordemos que nosotros también fuimos niños o adolescentes.



Pinta de verde las imágenes que expresan tolerancia y de rojo las que no.



-No juego contigo, no eres de mi color.

a



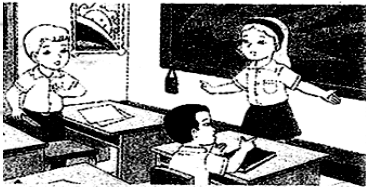
-Escucho tu opinión.

b



-En mi grupo no entran mujeres.

c



-Es ayacuchano y es mi amigo.

d



-Sus opiniones siempre son tontas.

e



-Tengo una amiga renegona, pero la comprendo.

f

Escribe cuál es la razón de la tolerancia o la intolerancia en cada caso, según el ejemplo.
Es intolerancia al color de la persona.

Una actitud ligada a la tolerancia es la empatía. Ser empático es ponerse en el lugar de la otra persona para entender sus sentimientos y ayudarla.

III.-CIERRE ¡Ponemos en práctica lo aprendido!



- Escribe cómo se demuestra la empatía hacia un amigo o amiga.
- Señala qué acciones realizarías para ponerte en el lugar de un compañero.
 - ✓ Miguel se ha enojado contigo.
 - ✓ Mario se encuentra triste.
 - ✓ Elsa está muy renegona.
 - ✓ Julio está muy silencioso, cuando él es hablador.
 - ✓ Olga camina de un lado para otro muy pensativa

COMUNICACIÓN ASERTIVA

6° TALLER

Nombre:

Grado: CUARTO Sección: E

INICIO:

A) Observamos y escuchamos el video.



¡Hola! Video de comunicación asertiva

<https://www.youtube.com/watch?v=ZgmSfdE2y-s>

DESARROLLO

Escuchamos el cuento de la tortuga.



Responden las siguientes preguntas:

- ¿Por qué lloraba la tortuga?
- ¿Qué solución encontraron los enanos?
- Esta solución: ¿Ayudó a la tortuga?, ¿Qué le ayudó a aprender?
- Y ¿Qué podemos aprender nosotros?

COMUNICACIÓN ASERTIVA

La comunicación asertiva es la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, buscando el entendimiento mutuo y defendiendo los propios derechos sin agredir ni ser agresivo con los demás.

CARACTERÍSTICAS CLAVE DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA:

- **Claridad y honestidad:** Expresar lo que se piensa y siente de forma directa y sincera.
- **Respeto mutuo:** Mantener un trato cortés y empático hacia el interlocutor, validando sus puntos de vista y emociones.
- **No agresividad:** Evitar la imposición de ideas, la intimidación o la manipulación.
- **No pasividad:** Defender los propios derechos y necesidades sin dejarse someter o silenciar.
- **Habilidad para decir "no":** Establecer límites y rechazar solicitudes sin generar conflicto.

BENEFICIOS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA:

- **Mejora las relaciones interpersonales:** Fomenta la comprensión y la colaboración.
- **Aumenta la autoestima:** Proporciona un sentimiento de autoeficacia y confianza.
- **Favorece la resolución de conflictos:** Permite afrontar las disensiones de manera constructiva.
- **Reduce el estrés:** Al poder establecer límites y expresar necesidades de forma saludable.

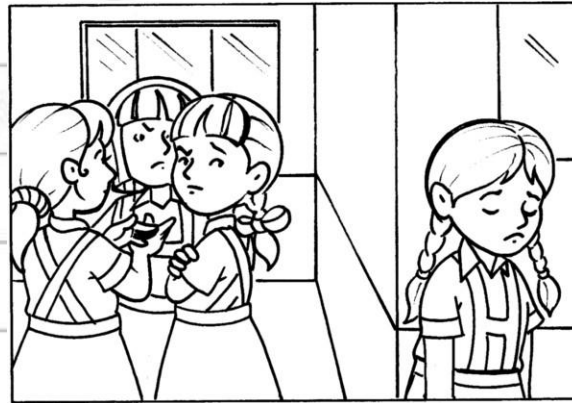


Se les presenta las siguientes imágenes y se les pide que observen con atención y describan lo que está sucediendo:

Un estudiante que solicita más tiempo a un compañero para hacer una tarea

En una discusión de amigas para expresar puntos de vista distintos

Un grupo que no quiere incluir en sus juegos a un niño con muletas.



Cómo practicarla:

- **Sé directo y concreto:** Evita comentarios vagos y expresa tus opiniones de forma específica.
- **Mantén la calma:** Respira y piensa antes de responder, especialmente en situaciones de conflicto.
- **Practica la empatía:** Reconoce los sentimientos y puntos de vista de la otra persona.
- **Utiliza lenguaje no verbal adecuado:** Mantén contacto visual, una postura segura y un tono de voz calmado.

III.-CIERRE ¡Ponemos en práctica lo aprendido!



- * Si no entiendes algo, pregunta con respeto: "¿Me puedes explicar esto de nuevo? No lo entendí bien", o "¿A qué te refieres con tal cosa?"
- * En lugar de decir "Estás equivocado", di "Yo pienso que las cosas se pueden ver de otra manera, porque..." para expresar tu perspectiva sin culpar.
- * Puedes decir: "Yo creo que esto es importante porque...", o "Estoy de acuerdo con eso, pero mi opinión es diferente en este aspecto"
- * Si alguien te molesta, comunícalo con respeto: "No me gusta cuando haces eso, prefiero que lo hablemos en otro momento"
- * Si alguien dice algo que te lastima, explícalo directamente: "Eso que dijiste me lastima, por favor no me digas cosas así"

MANEJO DE CONFLICTOS

7° TALLER

Nombre:

Grado: CUARTO Sección: E

INICIO:

A) Observamos y escuchamos el video.



Video sobre manejo de conflictos <https://www.youtube.com/watch?v=K59PwiIz2d8>
Lluvia de ideas ¿Cual es la causa de la situación'?

DESARROLLO: (Nos acercamos al tema)

Observamos y analizamos las siguientes imágenes.

- * ¿Qué está sucediendo con las niñas del afiche?
- * ¿Qué actitudes tienen?
- * ¿Qué les sucederá?
- * ¿en qué ocasiones nuestras emociones nos hacen actuar precipitadamente?



El manejo de conflictos se refiere a las estrategias y técnicas utilizadas para resolver desacuerdos y tensiones entre individuos o grupos, buscando minimizar los efectos negativos y alcanzar acuerdos satisfactorios. Implica identificar las causas del conflicto, comprender las perspectivas de las partes involucradas y utilizar métodos como la negociación, mediación o arbitraje para llegar a una solución.

TIPOS DE CONFLICTOS:

- **Conflictos interpersonales:** Surgen entre dos o más personas, ya sea en el ámbito familiar, laboral o social.
- **Conflictos intrapersonales:** Se dan dentro de una misma persona, como la contradicción entre valores y funciones.
- **Conflictos intragrupal:** Ocurren dentro de un mismo grupo.
- **Conflictos intergrupales:** Se dan entre diferentes grupos.
- **Conflictos interorganizacionales:** Se presentan entre organizaciones.





- **Conciliación:** Similar a la mediación, pero el conciliador puede proponer soluciones.
- **Escucha activa:** Prestar atención a lo que la otra parte está diciendo, tanto verbalmente como no verbalmente, para comprender su perspectiva.
- **Comunicación efectiva:** Expresar claramente los propios pensamientos y sentimientos, utilizando un lenguaje claro y respetuoso.
- **Control emocional:** Mantener la calma y la objetividad, evitando reacciones impulsivas.
- **Identificar los disparadores del conflicto:** Entender qué situaciones o comportamientos desencadenan el conflicto para poder evitarlos o gestionarlos.
- **Enfoque en el problema, no en la persona:** Centrarse en la situación problemática y no en atacar o culpar a la otra persona.

Estrategias para el Manejo de Conflictos:

- **Negociación:** Implica la comunicación directa entre las partes para llegar a un acuerdo mutuamente aceptable.
- **Mediación:** Un tercero neutral facilita la comunicación y ayuda a las partes a encontrar soluciones.
- **Arbitraje:** Un árbitro toma una decisión vinculante para las partes.

BENEFICIOS DEL MANEJO DE CONFLICTOS:

- **Mejora la comunicación y las relaciones interpersonales:**
Al aprender a resolver conflictos de manera constructiva, se fortalecen los lazos entre las personas.
- **Aumenta la productividad y la eficiencia:**
La resolución de conflictos evita interrupciones y permite que los equipos trabajen de manera más efectiva.
- **Fomenta un ambiente laboral positivo:**
Un ambiente donde se gestionan los conflictos de forma adecuada es más agradable y propicio para el desarrollo personal y profesional.
- **Desarrolla habilidades socioemocionales:**
El manejo de conflictos implica el desarrollo de habilidades como la empatía, la escucha activa y la resolución de problemas.

III.-CIERRE ;Ponemos en práctica lo aprendido!



Has una simulación de caso real o inventado, donde los estudiantes debes identificar las causas del conflicto, analizar las perspectivas de cada parte involucrada, como practicarías la escucha activa y la comunicación asertiva, proponer soluciones y, finalmente, llegar a un acuerdo.



ASUMIENDO RESPONSABILIDADES Y EVITANDO CONFLICTOS

8° TALLER



Nombre:

Grado: CUARTO Sección: E

INICIO

Leemos y escuchamos el relato.

<https://www.youtube.com/watch?v=Ek1gWn1LYvs>



Hace un mes que Mi mamá no ve mi hermano mayor porque está trabajando en una petrolera en la selva ella está triste porque no puede comunicarse seguido con él, ya que no hay muy buena conectividad donde él trabaja en una llamada que mi hermano hizo yo estaba conectada con una de mis mejores amigas quise contestarle pero se cortó mi mamá se dio cuenta que le corté y pensó que yo no quería pasarle la llamada ya que timbro mi celular en vez que el teléfono de ella entonces se enfadó conmigo diciéndome eres un egoísta no piensas en lo que está pasando tu hermano claro como tú estás aquí tranquila y cómoda. Y eso me dolió por que no fue mi intención cortarle además yo quiero mucho a mi hermano. Y me preocupo por él, así como él se preocupa por mí y por mi mama, además él está pendiente de nosotros desde que murió mi papa así que decidí no hablar del tema con mi mama porque creí que no era necesario pero lejos de solucionar el problema cada vez que me angustiaba ver a mi mamá así distante conmigo. Hoy antes que se vaya a su trabajo le preparé un desayuno ya que ella es la que siempre lo hace, cuando se despidió me abrazó yo le dije que sentía mucho que ella y mi hermano son todo para mí, al decirlo eso tuve un alivio yo, ella me dijo hija discúlpame por haberte acusado injustamente, nos disculpamos ambos con ese tierno abrazo.

- * ¿Qué está sucediendo con la mama y la hija
- * ¿Qué actitudes tienen?
- * ¿en qué ocasiones nuestras emociones nos hacen actuar precipitadamente?
- * Esta bien lo que hizo la hija?

DESARROLLO: (Nos acercamos al tema)

Los adolescentes responsables serán más capaces de evitar conflictos. Para el crecimiento y educación de los niños, los años escolares son fundamentales. Según la psicología, es durante la adolescencia cuando se forja en ellos el sentido de compartir, la responsabilidad y la autonomía.

Muchos de nuestros adolescentes han tenido problemas para comunicarse ya sea con sus hermanos sus padres o incluso con sus amigos además debemos de reconocer que con estos cambios que vivimos hemos tenido que asumir nuevos roles que antes no hacíamos Ahora nos preguntamos Por qué surgen los conflictos son parte de la interacción humana ya que cada persona piensa siente o actúa de diferente manera y su posición y necesidad frente a un problema no siempre será del mismo modo como quisiéramos que fuese



III.-CIERRE ¡Ponemos en práctica lo aprendido!



MENCIONA DIFERENTES TECNICAS QUE SE PUEDA APLICAR EN CASA PARA EVITAR LOS CONFLICTOS.



.....

.....

.....

.....

IMPORTANTE

Asumir responsabilidades y prevenir conflictos en casa es esencial para mantener un ambiente armonioso y saludable. Al repartir de manera equitativa las tareas y responsabilidades, todos los miembros de la familia se sienten valorados y respetados. La comunicación abierta y sincera ayuda a anticipar posibles problemas, evitando malentendidos y resentimientos. Además, un hogar donde se colaboran y se resuelven los desacuerdos de manera pacífica fomenta relaciones más fuertes, reduce el estrés y crea un espacio de apoyo mutuo, mejorando el bienestar emocional de todos.



LA RESILIENCIA

9° TALLER

Nombre:

Grado: CUARTO Sección: E

PROPOSITO: Que los estudiantes comprendan qué es la resiliencia, reconozcan su importancia en la vida diaria, valoren ejemplos concretos y se motiven a desarrollar actitudes resilientes en su entorno personal, familiar y escolar

INICIO:

A) Leemos y escuchamos el texto.



La historia del lápiz

Un niño miraba cómo su abuela escribía una carta. En un momento, le preguntó: ¿Estás escribiendo algo sobre mí?

Ella sonrió y le dijo: Estoy escribiendo sobre ti, pero lo más importante es el lápiz que uso. Me gustaría que cuando crezcas seas como este lápiz.

El niño, curioso, preguntó: ¿Qué tiene de especial?

La abuela le respondió: Cinco cualidades que, si logras mantenerlas, harán de ti una gran persona:

1. **Puedes hacer grandes cosas, pero nunca olvides que hay una mano que te guía.** Esa mano es Dios o los valores que dan sentido a tu vida.
2. **De vez en cuando hay que sacar punta al lápiz.** Eso significa que los problemas y dificultades te harán más fuerte.
3. **El lápiz permite borrar errores.** Eso nos enseña que siempre podemos corregir y volver a empezar.
4. **Lo importante no es el exterior del lápiz, sino el grafito de dentro.** En las personas lo valioso es lo que llevamos en el corazón.
5. **Cuando escribes, dejas una huella.** En la vida, todo lo que hagas dejará una marca, asegúrate de que sea positiva.

RESPONDEMOS

- ¿Qué enseñanza te deja la historia del lápiz?
- ¿Cuál de las cinco cualidades te parece más importante?



DESARROLLO: (Nos acercamos al tema)

Observamos y analizamos las siguientes imágenes.

• ¿Qué es la resiliencia?

La resiliencia es la capacidad que tiene una persona para superar situaciones difíciles, adaptarse a los cambios y salir fortalecida de las experiencias negativas. No significa no sufrir ni evitar los problemas, sino aprender de ellos y seguir adelante con esperanza.

• Características de las personas resilientes:

1. Confían en sí mismas y en sus capacidades.
2. Buscan soluciones en lugar de quedarse en el problema.
3. Piden ayuda cuando la necesitan.
4. Ven las dificultades como oportunidades de aprendizaje.
5. Mantienen la esperanza y el optimismo.
6. Son perseverantes y no se rinden fácilmente.



Ejemplos de resiliencia en la vida real:

- Un estudiante que se esfuerza en mejorar sus notas después de reprobar.
- Una persona que, tras perder un ser querido, encuentra fortaleza en su familia y amigos.
- Un deportista que, luego de una lesión, entrena con disciplina para volver a competir.



TRABAJO EN GRUPOS PEQUEÑOS

Cada grupo responde:

1. ¿Qué situaciones difíciles suelen vivir los adolescentes hoy en día? Menciona tres
2. ¿Qué actitudes resilientes podrían ayudar en esas situaciones?
3. Menciona 3 casos de resiliencia que conoces en tu familia, o escuela

TRABAJO INDIVIDUAL

Completar en el cuaderno:

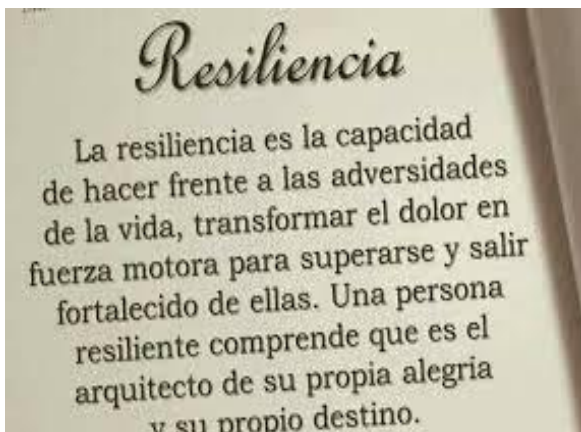
☞ Una situación difícil que viví fue.....

☞ Lo que aprendí de ella fue.....

III.- CIERRE ¡Ponemos en práctica lo aprendido

La resiliencia no significa que no tendremos problemas, sino que aprenderemos a enfrentarlos con fortaleza, esperanza y confianza en nosotros mismos.”

- ¿Qué significa ser resiliente?
- ¿Qué actitudes demuestran resiliencia en la vida diaria?
- ¿Qué enseñanza nos deja la historia del lápiz para aplicar en nuestra vida?



**CIERRE DEL TALLER DE
INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA
MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

10 TALLER

Nombre del estudiante.....Cuarto.....Fecha



INICIO:

Dinámica “El semáforo de las emociones”:

Cada estudiante recibe tres papeles de colores (verde, amarillo, rojo).

Pregunta: “¿Cómo llegas a este cierre del taller?”

1. Verde → Me siento motivado/feliz.
2. Amarillo → Estoy tranquilo/neutral.
3. Rojo → Estoy preocupado/triste.
6. Se comparten breves impresiones.



Actividad reflexiva: “Lo que aprendí, lo que me llevo”

En una hoja dividida en dos columnas, escriben

Lo que aprendí en el taller

.Lo que me llevo para mi vida y la convivencia en la escuela.

II. -DESARROLLO:

Cada grupo responde:



- ¿Qué prácticas de inteligencia emocional nos ayudarán a mejorar la convivencia en el aula?
- ¿Qué compromisos concretos podemos asumir como grupo?
- Elaboran un cartel con frases o dibujos
- Cada grupo pega su cartel en un mural común.
- Entre todos, se elige un lema que los represente

. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL NO TERMINA EN EL TALLER, SINO QUE SE PRACTICA DÍA A DÍA PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA.



III.-CIERRE

Cada estudiante comparte en una sola frase:

- “*Hoy me comprometo*
.....a.....
.....”



Anexo 7 : Resolución de aprobación del proyecto



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



SECRETARÍA ACADÉMICA

TRANSCRIPCIÓN DE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 624-2025-EPG-UNS Nuevo Chimbote, 25 de junio de 2025

Vista la solicitud de la bachillera Ana Ysabel Galvez Lopez, sobre aprobación de Proyecto de Tesis; y---
CONSIDERANDO:---**Que**, mediante Resolución Directoral N° 393-2025-EPG-UNS de fecha 28.03.2025 se designó el Jurado Evaluador encargado de la revisión y sustentación del Proyecto de Tesis presentado por la bachillera Ana Ysabel Galvez Lopez, estudiante del programa de Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación; presidido por la Dra. Mirelly Zulema Chávez Ojeda, Ms. Álvaro Avalos Aurora (Secretario) y Dra. Eva María Rojas Cordero (Vocal);---**Que**, en fecha 29.03.2025 se desarrolla la sustentación del proyecto de tesis; alcanzando el Jurado Evaluador el Acta de Sustentación, instrumentos y observaciones en las que se determina la condición del proyecto sustentado;---**Que**, mediante solicitud de fecha 21.05.2025, la bachillera Ana Ysabel Galvez Lopez, solicita emisión de resolución de aprobación de Proyecto de Tesis, indicando que ha cumplido con el levantamiento de observaciones efectuadas por el Jurado Evaluador, tal como lo acredita el aval de su asesor y del jurado evaluador;---**Que**, de conformidad con el Art. 98° del Reglamento General de Grados y Títulos, el proyecto de tesis de Maestría o Doctorado deberá ser elevado por los coordinadores de sección a la Secretaría Académica de la EPG para su ratificación mediante resolución;---**Que**, con V° B° del Coordinador del programa de Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación, la señora Directora (e) de la Escuela de Posgrado dispone mediante proveído de fecha 25.06.2025, la emisión de la resolución correspondiente;---Estando a las consideraciones que anteceden, a lo solicitado, al proveído de la Dirección de la Escuela de Posgrado; y en uso de las atribuciones que concede la Ley;---**SE RESUELVE:**---**1° APROBAR, a partir del 25 de junio de 2025** el Proyecto de Tesis intitulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA – NUEVO CHIMBOTE 2025"; el cual viene siendo elaborado por la **Br. Ana Ysabel Galvez Lopez**, estudiante del programa de Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación.---**2° EJECUTAR**, el Proyecto de Tesis en un plazo máximo de dos (02) años a partir de la fecha de emisión de la resolución de aprobación del Proyecto, pudiendo solicitar a la Directora de la Escuela de Posgrado, ampliación de plazo de vigencia el mismo que puede proceder hasta un máximo de un (01) año. Vencido dicho plazo el estudiante debe presentar un nuevo proyecto de tesis.---**Regístrese, comuníquese y archívese.**-(Fdo.) *Dra. Betty Clara Risco Rodríguez, Directora (e) de la Escuela de Posgrado*-(Fdo.) *Dr. Carlos Eugenio Vega Moreno, Secretario Académico (e)*---**Sellos de Dirección y de Secretaría Académica de la Escuela de Posgrado.**

Lo que transcribo a usted para su conocimiento y fines consiguientes.



Dr. Carlos Eugenio Vega Moreno
Secretario Académico (e)

DISTRIBUCIÓN: EPG- MCEDU- Interesado - Archivo

Anexo 8: Oficio de aceptación de la I.E



PERÚ

Ministerio
de Educación



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Nuevo Chimbote, 19 de junio de 2025

CARTA N° 005-2025-I.E. N° 88047 AUGUSTO SALAZAR BONDY

Dra. Betty Clara Risco Rodríguez

Directora de la Escuela de Posgrado

Presente. -

Asunto: Autorización para recojo de información

Ref.: Carta N° 033 -2025-UNS-EPG

De mi especial consideración;



Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y en atención a la carta de la referencia, se **AUTORIZA** a la estudiante del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación mención: Docencia e Investigación de la Universidad Nacional del Santa Br. **Ana Ysabel Gálvez López**, para el recojo de información del Proyecto de tesis intitulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE UNA INSTITUCION PUBLICA DE NUEVO CHIMBOTE, 2025"**

Me despido de usted, reiterándole mis sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Luis Alberto Muñoz Pacheco
DIRECTOR



