

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
ESCUELA DE POSGRADO
Programa de Maestría en Ciencias de Enfermería



UNS
E S C U E L A D E
POSGRADO

**Satisfacción materna del cuidado de enfermería y
cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del
niño, Casma. 2025**

**Tesis para optar el grado de
Maestro en Ciencias de Enfermería**

Autor:

Br. Lara Bada, Judith Alexandra
Código ORCID: 0009-0004-5849-2009

Asesor:

Dra. Serrano Valderrama, Luz Carmen
Código ORCID: 000-0002-9422-3365
DNI N° 17868480

Línea de Investigación

Cuidado de la salud materno e infantil

Nuevo Chimbote - PERÚ
2026



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE LA TESIS

Yo, Serrano Valderrama Luz Carmen, mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis de maestría titulada: Satisfacción materna del cuidado de enfermería y cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025, elaborado por el (la) bachiller Lara Bada Judith Alexandra, para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de Enfermería en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, 26 de febrero del 2026

.....
Dra. Serrano Valderrama, Luz Carmen

ASESOR (A)

CODIGO ORCID: 0000-0002-9422-3365

DNI N°17868480



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

HOJA DEL AVAL DEL JURADO EVALUADOR

**SATISFACCIÓN MATERNA DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y
CUMPLIMIENTO DEL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL
NIÑO, CASMA. 2025.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA

.....
Dra. Cielo Díaz, Melisa Elizabeth
PRESIDENTE
CODIGO ORCID: 0000-0001-7387-8824
DNI N° 44552820

.....
Ms. Vega García, Irma Elizabeth
SECRETARIO
ODIGO ORCID: 0009-0001-1218-2249
DNI N° 32981197

.....
Dra. Serrano Valderrama, Luz Carmen
VOCAL
CODIGO ORCID: 0000-0002-9422-3365
DNI N° 17868480



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los veintitrés días del mes de febrero del año 2026, siendo las 10 horas, en el aula P-01 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados mediante Resolución Directoral N° 036-2025-EPG-UNS de fecha 12.01.2026, conformado por los docentes: Dra. Melissa Elizabeth Cielo Diaz (Presidenta), Ms. Irma Elizabeth Vega García (Secretaria) y Dra. Luz Carmen Serrano Valderrama (Vocal); con la finalidad de evaluar la tesis intitulada: **"SATISFACCIÓN MATERNA DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y CUMPLIMIENTO DEL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO, CASMA. 2025"**; presentado por la tesista **Judith Alexandra Lara Bada**, egresada del programa de Maestría en Ciencias de Enfermería.

Sustentación autorizada mediante Resolución Directoral N° 137-2026-EPG-UNS de fecha 18 de febrero de 2026.

La presidenta del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones al tesista, quien dio respuestas a las interrogantes y observaciones.

El jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes, declara la sustentación como Exalude, asignándole la calificación de 20.

Siendo las 11:15 horas del mismo día se da por finalizado el acto académico, firmando la presente acta en señal de conformidad.

Dra. Melissa Elizabeth Cielo Diaz
Presidenta

Ms. Irma Elizabeth Vega García
Secretaria

Dra. Luz Carmen Serrano Valderrama
Vocal/Asesora



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Judith LARA BADA
Título del ejercicio: Satisfacción materna del cuidado de enfermería y cumplimien...
Título de la entrega: Informe de tesis pos sustentacion. Lara Bada.docx
Nombre del archivo: Informe_de_tesis_pos_sustentacion._Lara_Bada.docx
Tamaño del archivo: 2.15M
Total páginas: 102
Total de palabras: 17,146
Total de caracteres: 95,585
Fecha de entrega: 25-feb-2026 01:09a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2888006450



Informe de tesis pos sustentacion. Lara Bada.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	23%	5%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	5%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.uns.edu.pe	5%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.upn.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
4	dspace.unitru.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.unc.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.unjbg.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.unac.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	repositorio.unprg.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
9	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	

DEDICATORIA

A Dios por ser mi refugio y mi lugar seguro en tiempos de dificultad y felicidad, permitiendo llegar a la culminación de esta etapa de mi vida.

A mis queridos padres Ana y Alejandro por su gran apoyo y ser base en la toma de decisiones además de siempre creer en mí y estar en los momentos donde más los necesito.

A mis hermanos Cristian, Patricia y Carlos por su cariño y palabras de aliento para seguir adelante, siempre manteniendo el concepto de ser un gran ejemplo para ellos.

A mis mejores amigos Bartolo, Octavio y Charlotte, mis bendiciones, amigos fieles, mi alegría y mi refugio en las noches de soledad y desvelo.

AGRADECIMIENTO

A mi alma máter, la Universidad Nacional del Santa por su prestigio, por seguir brindarme su calidad académica, sobre todo a la escuela de posgrado con su excelente plana docentes, quienes permitieron ampliar mis conocimientos y llegar a la culminación de esta grandiosa etapa.

A la Dra. Carmen Serrano Valderrama, por su dedicación y apoyo para lograr la realización de este trabajo de investigación quien es especialista y experta de gran experiencia en el área de niño, por su aceptación para seguir siendo mi asesora siendo mi inspiración y ejemplo de enfermera.

A la Micro Red Yaután por ser parte de esta investigación y conceder con la ejecución, en especial a mis amigas y grandes profesionales Tec. Aurelia Cerna Polo, Lic. Arely Tantes Huertas, Dra. Andrea Barriga Gutierrez y Dra. Yubitza Príncipe Acuña del P.S. Chacchan, quienes me permitieron culminar esta bella etapa y fueron de gran apoyo en mis momentos más difíciles en mi periodo SERUMS 2023-2.

A mis amigos, Ing. Patrick Rojas Ascaño, Ing. Lizet Jaramillo Luzón e Ing. Carlos Loyaga Corcuera quienes me permitieron culminar con éxito mi etapa de pos grado y por su cooperación en el ámbito laboral.

INDICE

RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	15
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	29
CAPITULO III: METODOLOGÍA	48
CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	58
4.1.RESULTADOS	59
4.2.DISCUSIÓN	71
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	87
5.1.CONCLUSIONES	88
5.2.RECOMENDACIONES	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90
ANEXOS	104

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Satisfacción materna del cuidado de enfermería del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	59
Tabla 2: Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión técnico científica de niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	61
Tabla 3: Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión humana del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	63
Tabla 4: Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión entorno del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	65
Tabla 5: Cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	67
Tabla 6: Satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.	69

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Satisfacción materna del cuidado de enfermería del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	60
Figura 2: Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión técnico científica de niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	62
Figura 3: Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión humana del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	64
Figura 4: Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión entorno del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	66
Figura 5: Cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	68
Figura 6: Satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.	70

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. Consentimiento informado	105
ANEXO 2. Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED	106
ANEXO 3 Ficha de cotejo del cumplimiento del control CRED	108
ANEXO 4. Determinación del tamaño de la muestra	109
ANEXO 5. Solicitud de ejecución de proyecto de investigación	110
ANEXO 6. Ficha de evaluación de juicio de expertos	111

RESUMEN

La presente investigación descriptiva correlacional comparativa de corte transversal, se desarrolló con el objetivo de determinar la relación de la satisfacción materna del cuidado de enfermería y cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma, 2025. La población estuvo conformada por 272 madres de niños menores de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días. que reunieron los criterios de inclusión. Se aplicó los instrumentos: Cuestionario de satisfacción de la madre del cuidado de enfermería en Control CRED y Ficha de cotejo del cumplimiento del control CRED. El procesamiento de datos se realizó en el software SPSS 26. Obteniéndose los siguientes resultados:

- El 25.7% de las madres de niños menores de 1 año, el 19.1% de 1 año y el 23.2% de 2 años 11 meses 29 días presentaron una satisfacción materna media.
- El 32% de los niños menores de 1 año en la dimensión técnica científica, el 26.8% de menores 1 año en la dimensión humana y el 21.7% menores de 1 año en la dimensión entorno, las madres manifestaron satisfacción media.
- El 25.7% de los niños menores de 1 año y el 23.2% de 1 año, las madres si cumplieron con el control del CRED y el 20.2% de niños con 2 años 11 meses 29 días, las madres no cumplieron con el control CRED.
- Si existe relación estadística significativa entre la satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo en los niños menores de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días.

Palabras clave: Satisfacción materna, cuidado de enfermería, CRED

ABSTRACT

This descriptive, correlational, and comparative cross-sectional study was conducted to determine the relationship between maternal satisfaction with nursing care and adherence to child growth and development monitoring in Casma, 2025. The study population consisted of 272 mothers of children under 1 year, 1 year, and 2 years, 11 months, and 29 days old who met the inclusion criteria. The following instruments were used: a questionnaire on maternal satisfaction with nursing care during growth and development monitoring and a checklist for adherence to growth and development monitoring. Data processing was performed using SPSS 26 software. The following results were obtained:

- 25.7% of mothers of children under 1 year old, 19.1% of mothers of children aged 1 year, and 23.2% of mothers of children aged 2 years, 11 months, and 29 days reported average maternal satisfaction.
- 32% of children under 1 year of age in the technical-scientific dimension, 26.8% of children under 1 year of age in the human dimension, and 21.7% of children under 1 year of age in the environment dimension, mothers reported average satisfaction.
- 25.7% of children under 1 year old and 23.2% of 1-year-olds had mothers who complied with CRED monitoring, while 20.2% of children aged 2 years, 11 months, and 29 days had mothers who did not comply with CRED monitoring.
- There is a statistically significant relationship between maternal satisfaction with nursing care and compliance with growth and development monitoring in children under 1 year old, 1 year old, and 2 years, 11 months, and 29 days old.

Key words: Maternal satisfaction, nursing care, CRED

CAPITULO I:

INTRODUCCIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La satisfacción materna se evidencia cuando las expectativas y aspiraciones de la madre son cumplidas o superadas por los servicios brindados durante la atención otorgada por el profesional de enfermería en el área de Crecimiento y Desarrollo del Niño (CRED). En este contexto, la calidad se entiende como la capacidad de responder de manera efectiva y pertinente a las expectativas maternas (Febres y Mercado, 2020).

El cumplimiento de la madre o el tutor en la atención del menor es crucial para el adecuado CRED del niño, dado que fomenta y brinda atención prioritaria, protección emocional, socialización y formación para estimular el desarrollo integral y oportuno. El uso de interacciones y actitudes constantes, creencias, conocimientos, valores y prácticas, son fundamentales para su desarrollo. Frente a distintas herramientas y métodos empleados en la atención, la madre desempeña un papel crucial y trascendental para garantizar el nivel de satisfacción ante el cuidado brindado por el personal de salud (Torres, 2022).

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), las madres son quienes principalmente perciben y evalúan la atención brindada a los niños, manifestando su grado de satisfacción respecto a los servicios recibidos durante la atención. Asimismo, en el continente americano se registra un 17,9 % de fallecimientos por infecciones respiratorias y digestivas en niños menores de tres años por cada 1 000 nacidos vivos, lo cual refleja un bajo nivel de satisfacción de las madres, cuidadores y/o familias, debido a que no se logra cubrir de manera integral las necesidades sanitarias (OPS, 2020).

Una de las funciones más relevantes de la enfermera es la labor desempeñada dentro del área de atención al niño, esta labor permite brindar una comprensión adecuada del estado y la evolución del crecimiento y desarrollo infantil. Asimismo, resulta fundamental considerar la percepción y complacencia de los padres ante el cuidado de sus hijos (Huillca y Vélchez, 2022).

Cualquier peligro en la salud debe ser detectado a tiempo, y la madre o el tutor deben recibir orientación acerca de la lactancia materna, la nutrición suplementaria, la estimulación precoz, las evaluaciones antropométricas y la supervisión del CRED. Estas acciones se llevan a cabo en todos los centros de salud de nuestro país, tanto público como privado. (MINSA, 2024).

El control del CRED no es solo cuantificar el peso y talla sino conocer el progreso del área coordinación, motora, social y lenguaje, además que todos los profesionales de enfermería son conocedores que, hasta los tres años, el niño debe hablar, andar, escalar, saltar, correr y acumular gran cantidad de energía. Puede mostrar interés en aprender a clasificar por formas y por tamaño o de color. Conforme una niña o niño se desarrolla, se vuelve autónomo, puede manifestar señales de rebeldía y, en consecuencia, ampliar sus fronteras y descubrir el mundo (UNICEF, 2020).

El niño empieza a adquirir conocimientos mediante la curiosidad al explorar y desarrollar sus ideas acerca de las cosas. Capacidades del niño menor de tres años abarcan la comunicación entre niños vinculados a su identidad, la identificación de las características que la distinguen de otros niños con su misma edad, reconociendo algunas de sus propiedades físicas, manifestaciones verbales o gestos de emociones y sentimientos básicos, y actividades cotidianas que persiguen su independencia,

aunque la asistencia y cuidado de los adultos es muy importante (Sotomayor et al, 2020).

La orientación de nutrición también es un proceso llevado a cabo por profesionales de la salud y es la madre o una persona mayor como receptor. También tiene como objetivo ayudar a las decisiones dietéticas, la consistencia, las variaciones, las cantidades y el estado nutricional óptimo. Utilizando consultas nutricionales, el conocimiento de la madre se fortalece para una alimentación saludable y equilibrada para su hijo menor desde la edad de 6 meses, donde comienza la alimentación complementaria (Guerrero, 2022).

El seguimiento del CRED se lleva a cabo desde el nacimiento hasta los 11 años con el objetivo de proteger a los niños y niñas de enfermedades, identificar precozmente cualquier peligro en su salud, además de proporcionar a los padres orientación en varios aspectos, como una buena lactancia materna, la alimentación complementaria, el cuidado y la identificación precoz de posibles problemas de salud de acuerdo a su edad (MINSA, 2024).

Diversas evidencias indican que, a nivel mundial, aproximadamente 200 millones menores de tres años presentan retraso en su desarrollo, asociado además a deficiencias de vitaminas y minerales. Estos indicadores evidencian un riesgo significativo para el adecuado crecimiento y desarrollo infantil, con repercusiones no solo en la salud del niño, sino también en el bienestar y progreso de la nación (UNICEF, 2019).

A nivel global, un niño de cada cuatro menores de tres años, el 25% de toda la población infantil, sufre retraso en su desarrollo y crecimiento por diferentes razones. Estos índices son los más altos en África y el sur de Asia (Morillo et al, 2022).

En Perú, según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, un 11,2 % de la población infantil presenta desnutrición crónica a nivel nacional, cifra que se eleva al 23,7 % en las zonas rurales. Asimismo, la prevalencia de anemia en niños menores de tres años alcanza el 38,6 %, siendo la región de la Sierra la más afectada, con un 48,5 %. Adicionalmente, el 4,7 % de los niños no asiste a sus controles de salud debido al descuido de los tutores, así como a una percepción negativa e insatisfacción respecto a la atención recibida (ENDES, 2022).

En 2021, la región de Huancavelica (79 %) y San Martín (76,7 %) lograron superar la meta nacional del 75 % de cobertura en el Perú, al cumplir de manera efectiva con los controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) establecidos para la población infantil (UNICEF, 2022).

En el Perú, durante el primer semestre del año 2022, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) reportó que el 8,7 % de los niños hasta los tres años cuentan con controles de CRED completos para su edad. Asimismo, los datos estadísticos correspondientes a los años 2020 y 2021 evidencian que las coberturas de CRED fueron de 9,5 % y 6,0 %, respectivamente; en el ámbito urbano se registraron valores de 6,8 % y 3,1 %, en contraste con el ámbito rural, donde se alcanzaron coberturas más altas de 17,6 % y 14,6 %, respectivamente (INEI, 2022).

Adicionalmente, el segundo trimestre de 2024, el 78. 2% de los menores de tres años en el Perú fueron al servicio de CRED. Podemos comparar con el año 2018, cuando se incrementó con 1,4. Por otro lado, un 20.8 % de los niños no asistió al control (INEI, 2023).

En Perú se estableció la Norma Técnica de Salud: Control del Crecimiento y Desarrollo (CRED) en niños y niñas menores de 5 años, de acuerdo con la Resolución No 537-2017/MINSA. Donde establece la antropometría, es la evaluación de rasgos físicos (peso, estatura, perímetro cefálico), cuidado precoz dentro del desarrollo y la estimulación temprana, orientación a la madre, evaluación de habilidades psicomotoras, examen físico, entrega de suplementación, administración de vacunas, antiparasitarios, vitaminas y macronutrientes, descarte de varias enfermedades como la anemia y la parasitosis (MINSA, 2017).

La satisfacción materna respecto al cuidado de enfermería en los controles CRED representa un indicador relevante de la calidad de los servicios de salud y del desempeño profesional en los puestos de salud. En el Perú, esta satisfacción se ve influenciada por factores estructurales y socioculturales, un cuidado humanizado y culturalmente pertinente fortalece la relación enfermera–madre, favoreciendo la confianza y la percepción positiva del servicio recibido.

Un adecuado nivel de satisfacción materna se relaciona con una mayor implicancia y participación activa materna en el cuidado y la crianza del niño, favoreciendo la adopción de prácticas saludables en el entorno familiar y el cumplimiento oportuno de controles CRED. Su evaluación constituye una herramienta fundamental para identificar fortalezas y áreas susceptibles de mejora en la atención de enfermería.

Cuando las madres se sienten escuchadas, apoyadas y bien orientadas, su confianza en el personal de salud aumenta, favoreciendo la adherencia al control. Además, evaluar la satisfacción materna permite identificar fortalezas y áreas de mejora en los establecimientos. En consecuencia, atender las carencias y expectativas de las madres fortalece la atención primaria y la efectividad del cuidado infantil. Entonces el cuidado y la satisfacción están estrechamente relacionados, influye estrictamente en la percepción de los usuarios.

La presente investigación tiene como objetivo analizar la satisfacción materna frente al cuidado de enfermería proporcionado durante los controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) del niño en la Micro Red Yaután. En este marco, se evaluó la satisfacción de las madres considerando específicamente el cumplimiento y la calidad de los controles CRED. A partir de lo expuesto se definió el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025?

1.2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Reconocer la relación entre la satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la satisfacción materna del cuidado de enfermería del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

- Identificar la satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión técnico científica del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.
- Identificar la satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión humana del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.
- Identificar la satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión entorno del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.
- Identificar el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.
- Determinar la relación entre la satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.

1.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

H1: La satisfacción materna del cuidado de enfermería está relacionado significativamente con el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.

H0: La satisfacción materna del cuidado de enfermería no está relacionado significativamente con el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.

1.4. JUSTIFICACIÓN

El control de crecimiento y desarrollo tiene como objetivo evaluar al niño sano identificando oportunamente enfermedades o riesgos, realizando el seguimiento

integral al niño. Los padres deben ser orientados para promover buenos hábitos de crianza, afecto y nutrición. La atención por parte del personal de enfermería debe ser completa, individualizada y oportuna para garantizar la satisfacción materna por los cuidados brindados y el resultado de las herramientas utilizadas para un buen control CRED.

Por ello, este estudio pretende reconocer como influye la satisfacción materna del cuidado de enfermería en el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo, comprender esta relación puede ofrecer información valiosa para implementar intervenciones y estrategias de una atención adecuada mejorando la calidad del cuidado al niño sano y su madre.

A nivel teórico se reconoce la problemática que atraviesa la madre para estar satisfecha frente al control CRED. La madre puede percibir cuando el personal de enfermería no realiza la atención que ella esperaba para su hijo, sin embargo, pueden existir otras causas para que no haya un cumplimiento del CRED de su niño. Todo lo expuesto es lo que me ha motivado a realizar la presente investigación.

De un punto de vista práctico, el presente estudio es primordial para proporcionar datos actualizados sobre el cuidado humanizado a los niños menores de tres años y poder dar a conocer la importancia y responsabilidad de la labor de la enfermera en el área de CRED. El trabajo con niños genera entrega por realizar un seguimiento llegando hasta la vivienda del menor y paciencia al momento de brindar la atención de crecimiento y desarrollo donde se evalúan las áreas de coordinación, social,

lenguaje y motora también con la madre al comunicar la orientación y cuidados que debe seguir en el hogar para tener un resultado adecuado.

Sin embargo, la persistencia de la enfermera logra que los niños culminen sus atenciones, vacunas o tratamiento de anemia por medio de visitas domiciliarias realizadas por la misma enfermera del área de CRED. Así se garantiza el cumplimiento y capacidad para cuidar al niño y mantener satisfecha a la madre.

En lo social, analizar las variables de estudio permite identificar el planteamiento de estrategias para fomentar con las madres los cuidados adecuados hacia su niño en el entorno sobre todo en su hogar. También la familia juega un rol importante durante el crecimiento por el conocimiento de una nutrición y ejercicios adecuados puesto que deben incentivar a practicar para ayudar en su incremento de talla y peso, de la misma manera la hora de juego conlleva un mejor desarrollo personal del niño y su relación con los demás como sus amigos o familiares mediante la participación activa que puede fortalecer los vínculos y habilidades de crianza. El apoyo de la familia es importante pues asegura una tranquilidad a la madre con el avance que puede tener su niño, todo lo mencionado servirá que siga acudiendo a los controles programados de su niño.

En cuanto al contexto metodológico, fue importante reconocer el uso del método científico en la investigación, lo cual permite que el investigador pueda realizar el estudio empleando estrategias más adecuada, por eso es un diseño descriptivo correlacional comparativo con el uso de técnicas de recolección de datos, válidos y confiables presente en la validación del instrumento creado por la investigadora que

servirá para medir las variables y obtener resultados verídicos quien será guía para futuras investigaciones frente a nuevas variables en la problemática.

La satisfacción materna se pudo medir como alta, media o baja dependiendo como la madre recepciona la atención del cuidado de enfermería mientras realiza el control de crecimiento y desarrollo, donde esta satisfacción será un indicador que garantice el cumplimiento de dicho control y que sea constante dependiendo la edad del niño. Considerando que este cumplimiento es importante para diagnosticar oportunamente algún retraso o enfermedad al momento de la evaluación, por tanto, es importante mantener la satisfacción materna por la dependencia del niño, tanto como su traslado al puesto de salud, alimentación según orientación e intervenciones adecuada para un buen desarrollo.

Durante el periodo SERUMS (Servicio rural urbano marginal etapa 2023- 2) realizado en el P.S. Chacchan perteneciente a Pariacoto, DIRESA de ANCASH, Red Pacifico Sur, Microred Yaután. Las madres de familia refirieron insatisfacción por el control CRED brindado en el establecimiento de salud porque solo realizaban la evaluación de peso y talla en sus niños.

La revisión del cuaderno de atenciones evidenció que, durante el mes evaluado, los niños que acudieron con mayor frecuencia al establecimiento de salud fueron los menores de un año, aunque en muchos casos fuera de las fechas programadas. En contraste, los niños menores de 2 años acuden mensualmente principalmente cuando presentan diagnóstico de anemia y de forma trimestral para los controles CRED, los cuales, en su mayoría, no se cumplen conforme a lo establecido. Asimismo, el

personal del establecimiento de salud manifestó que las madres suelen esperar ser avisadas durante la visita domiciliaria para acudir a dichos controles.

El puesto de salud Chacchan tiene cobertura sobre tres caseríos: Chacal, Rapoya y el propio Chacchan. El caserío más distante se encuentra a aproximadamente tres horas de caminata y concentra la mayor población de niños cuyas edades oscilan entre un mes y dos años. Entre los factores que limitan la asistencia regular a los controles de salud se identifica la lejanía geográfica, la cual dificulta el acceso oportuno a los servicios. No obstante, se observa que pobladores de comunidades aledañas, pertenecientes a otras jurisdicciones, acuden a este puesto de salud para la atención de su niño y otros servicios, manifestando que la calidad del trato recibido es superior en comparación con los establecimientos de salud de sus lugares de residencia.

A finales de diciembre de 2023 se realizó una reunión técnica en la que participaron las licenciadas en enfermería responsables de la Coordinación de la Atención Integral de Salud del Niño (AIS NIÑO), en los distintos establecimientos de salud pertenecientes a la Micro Red Yaután, así como la coordinadora de la Red de Salud Pacífico Sur. El objetivo de dicho encuentro fue analizar y evaluar el cumplimiento de los indicadores del programa, establecidos y supervisados por el Ministerio de Salud (MINSA).

En su mayoría la población evaluada son niños menores de un año donde el objetivo es el cumplimiento de controles completos al menor de 12 meses, más no mayores a esta edad, por otro lado, el programa JUNTOS constituye un recurso estratégico fundamental para favorecer la asistencia de los niños, además de acceder a un bono

de cumplimiento y responsabilidad, creando una gran diferencia del cumplimiento CRED entre las edades de 0 a 12 meses y menor de 2 años.

Por lo expuesto, el cuidado de enfermería cumple un papel importante dentro de la satisfacción de la madre y el cumplimiento del control CRED. La función de enfermería en la atención se basa en prevenir y orientar adecuadamente a la mamá acerca de la relevancia de la lactancia materna exclusiva y una dieta equilibrada para el niño durante su inicio de vida lo cual permitirá prevenir enfermedades como la anemia, desnutrición, parasitosis y enfermedades congénitas.

El cuidado de enfermería debe mantenerse como holístico e integral, evaluando el progreso del niño mediante los indicadores antropométricos por el peso y talla; examen físico completo y exámenes auxiliares evaluando de esta manera su condición nutricional además se evalúa el desarrollo psicomotor por medio de un test adecuado para su edad. En el presente estudio reconocimos la importancia de un cuidado de enfermería en la satisfacción materna como una influencia que conlleva al cumplimiento del control CRED.

1.5. IMPORTANCIA

Los hallazgos de esta investigación servirán como un incentivo para el equipo de enfermería y el personal de salud de la Micro Red Yaután, fomentando la mejora continua de las prácticas de cuidado infantil y asegurando la correcta ejecución de los controles de Crecimiento y Desarrollo del niño.

Permitirá reconocer así mismo analizar la satisfacción materna respecto al cuidado de enfermería brindado en el CRED. Los resultados obtenidos constituirán un sustento teórico y empírico, además de un aporte relevante para el desarrollo de futuras investigaciones en el ámbito de la salud y, de manera específica, en la especialidad de salud del niño.

A su vez será un aporte significativo para las profesionales de enfermería de los centros de salud, particularmente para aquellos que integran la Micro Red Yaután, al permitirles conocer el nivel de satisfacción materna respecto a la atención brindada a sus hijos menores durante el CRED, con la finalidad de fortalecer la calidad de la atención y optimizar la satisfacción de las madres en el cuidado integral del niño.

A partir del reconocimiento de las debilidades existentes en cada puesto de salud, las enfermeras responsables del área de CRED podrán diseñar e implementar estrategias orientadas al fortalecimiento de la atención integral. Esto permitirá optimizar la calidad del servicio ofrecido y atender de manera más efectiva las necesidades locales. Además, estas acciones favorecerán la generación de mayor confianza por parte de las madres en la atención recibida y promoverán una mayor asistencia a los controles periódicos de sus hijos.

CAPITULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1.ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

Ecuador. Enríquez y López (2024), en su investigación “Satisfacción de las madres sobre el cuidado de enfermería a neonatos atendidos en el hospital humanitario fundación Pablo Jaramillo Crespo y el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, Cuenca 2024-2025” encontraron que de 34 madres de familia predominó un nivel alto de satisfacción con 55.9% y la edad de mayor prevalencia fue de 35-45 años (44.1%), al analizar las dimensiones, se observó que el 91.2% tenía un nivel medio en la dimensión técnico-científico, alto un 76.5% en la dimensión humana y el 97.1% era medio en cuanto a la dimensión entorno.

Colombia. Madero et al (2023), en su investigación “Percepción de madres sobre la atención de enfermería en el servicio de crecimiento y desarrollo” descubrió que de 604 madres con hijos menores de 1 año que asisten al control de crecimiento y desarrollo, la satisfacción global de las madres fue alta 77%, dadas las habilidades del profesional de enfermería durante el control CRED. En la dimensión humana 76%, oportuna 78%, continua 72% y segura 71%.

Colombia. Paternina (2023), en su investigación “Satisfacción de los padres de los niños que vienen al programa de CRED de establecimiento de salud” encontró que de 292 padres de familia, el 60% manifiesta un nivel medio de satisfacción con relación a la atención de enfermería, el 25% un nivel de alto y el 15% un nivel bajo. El 91,8% piensa que se mantiene un entorno adecuado, mientras el 8,20% no, el 96,2% percibe un trato digno y respetuoso. Durante la atención en el consultorio el 81,8% considera

que existe privacidad, mientras que el 17,8% considera que durante la atención no existe privacidad para el menor.

México. Apaza y Sánchez (2023), en su investigación “Calidad de cuidado y satisfacción de madres de niños menores de 3 años que acuden al control de CRED del Centro Materno Infantil México, San Martín de Porres -2023” encontraron una satisfacción prevaleció el valor alto con el 62.7% (106), en la dimensión técnica el 66.9% las madres de niños menores de 3 años manifiestan una satisfacción alta.

Chile. Soto (2022), en su investigación “Inasistencias al Programa de Estimulación del Desarrollo Psicomotor; una problemática a resolver” concluyó que de 109 madres de familia o cuidador de niños con edades entre 1 mes a 4 años 11 meses y 29 días el 100% asiste regularmente al control de niño sano a pesar de la escases de dinero, de la lejanía con el consultorio y del mal tiempo.

Ecuador. Coz y Cuba (2021), en su investigación “Satisfacción materna sobre la tele orientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro” detectaron que, de 45 madres de familia con niños de 6 a 35 meses, el 51.10% presentaron un nivel alto de satisfacción, en la dimensión técnico-científico 57.8% e “interpersonal” 71.10%; sin embargo, en “entorno tecnológico” tuvieron un nivel medio de satisfacción 71.10%, seguido de un nivel bajo 24.40%.

EN EL ÁMBITO NACIONAL

Cajamarca. Bravo y Chávez (2024). En su tesis “Conocimiento y cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de cinco años, Cruz

Roja – Cutervo, 2024” encontraron que de 36 madres con niños menores 5 años el 41,7% tiene un conocimiento regular, y el 72.2% de los niños logran el cumplimiento de sus controles CRED. Concluyendo que el conocimiento de las madres sobre el CRED es deficiente a regular y en su mayoría cumplen con el control CRED.

Lima. Paredes (2024). En su investigación “Conocimientos y cumplimiento de los controles de crecimiento y desarrollo en madres de menores de 5 años del centro de salud Collique III zona, comas 2024” descubrió que de 63 madres de menores de 5 años, el 34,9% de las madres tiene un nivel de conocimiento bajo y el 44,4% de las madres no cumple con el control (n=28), mientras que el 55,6% sí lo cumple (n=35). La prueba de chi-cuadrado reveló una correlación significativa entre las variables.

Huancayo. Malma y Rodríguez (2023), en su tesis “Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción materna del servicio de crecimiento y desarrollo en un centro de salud Huancayo-2023” encontraron que de 218 madres de niños menores de 5 años el 89.9% expresan una satisfacción materna muy satisfecha, el 88.5% es favorable en la dimensión humana, en técnico científico el 92.2% favorable, y en el entorno 75.2% favorable.

Trujillo. Atoche (2023), en su tesis “Satisfacción de las madres sobre la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo en tiempos de pandemia” encontró que madres de 100 niños menores de 2 años demostraron satisfacción buena en un 86%, de la dimensión humana el 99%, de la ingeniería científica con 89% y el 92% en entorno.

Lima. Wong (2023), en su estudio “Satisfacción de las madres sobre la calidad del cuidado de enfermería en el servicio CRED de un establecimiento de salud. Lima, 2023” encontró que de 92 madres de familia el 51% mostró una satisfacción media; y 28% alta satisfacción; en términos de dimensiones; el 14% de las madres están altamente satisfechas con la dimensión técnica científica y 35% de baja satisfacción para la dimensión del entorno.

Iquitos. Domínguez y Rodríguez (2023), en su tesis “Calidad de atención y grado de satisfacción en madres de niños que acuden al consultorio CRED, de dos IPRESS, Iquitos 2023” concluyeron que, entre 274 madres, los niveles de satisfacción en relación con el cuidado de enfermería se distribuyen principalmente en rangos medio y alto. Además, se evidenció una correlación estadísticamente significativa. Los resultados específicos indican que el 5,5 % de las madres se mostró insatisfecha, el 97,4 % reportó niveles elevados de satisfacción y el valor medio obtenido fue de 2,10 %.

Trujillo. Rojas e Ysla (2023), en su tesis “Nivel de satisfacción de madres y calidad de cuidado del enfermero de CRED de un Hospital Público, 2023” encontraron que el 57 % de las madres manifestó un alto nivel de satisfacción, mientras que el 54 % percibió que las enfermeras proporcionan una atención de calidad media. Asimismo, el 46 % de las madres reportó tanto un buen grado de satisfacción como una adecuada calidad en la atención recibida.

Lima. Rodríguez (2023), investigó “Calidad del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción de las madres de niños menores de 36 meses de edad en el servicio de

CRED de un Hospital Nacional de Lima, 2023” halló que de 60 madres de familia, el 53,3% de las madres indicaron tener un nivel de satisfacción medio, el 35% satisfacción bajo y el 11,7% satisfacción alto. Se evidenció una correlación positiva moderada entre la variable la calidad de cuidado de enfermería y el nivel satisfacción.

Lima. Castro y Del Águila (2023), en su tesis “Nivel de satisfacción y calidad de atención del enfermero en la administración de hierro a madres de niños de 6 a 24 meses, en un centro de salud, Lima 2023” descubrieron que de 80 madres de niños entre seis y veinticuatro meses, el 51.2% presentaron un nivel de satisfacción media. Al analizar las dimensiones, se observó una alta satisfacción en relación con el acceso (58,8 %), confort (51,2 %), confianza (60 %) y la calidad de los procedimientos (60 %) y técnicas (51,2 %). En cuanto a las habilidades del personal, se evidenció que el cuidado brindado se percibía como de calidad media, alcanzando un 47,7 %.

EN EL ÁMBITO LOCAL

Chimbote. Laureano (2022), en su tesis “Cuidado humanizado del profesional de enfermería en niños menores de 5 años de la comunidad Ramón Castilla, Chimbote, 2022” descubrió que de 35 participantes, el cuidado humanizado del profesional de enfermería es medianamente favorable (60.0%), favorable (28.6%) y desfavorable (11.4%), según percepción general de las madres de niños menores de 5 años. En la dimensión humana es medianamente favorable en 48.6%, dimensión técnico-científico es medianamente favorable en 42.9% y en la dimensión entorno es medianamente favorable con un 62.9%.

Nuevo Chimbote. Wong y Suyon (2021), en su tesis “Factores asociados al cumplimiento del control del crecimiento y desarrollo del preescolar de una zona urbano marginal. Nuevo Chimbote, 2020” hallaron que el 57,5 % de los niños en edad preescolar cumplen de manera regular con sus controles de crecimiento y desarrollo, el 32,5 % lo hacen de forma irregular, y el 10 % no cumple con estos controles.

Nuevo Chimbote. Nuñez y Vargas (2020), en su tesis “Antecedentes maternos, control de crecimiento y desarrollo relacionado al estado nutricional del preescolar. Nuevo Chimbote, 2020” encontraron que un 59.4% de los estudiantes preescolares presentan sus controles CRED completos, mientras que el 40.6% mostraron menos de 4 controles realizados.

2.2.MARCO CONCEPTUAL

Satisfacción materna

La satisfacción materna es un aspecto fundamental para asegurar la satisfacción de las madres y garantizar su bienestar de los menores. Al conocer el grado de satisfacción de las madres que acuden al CRED, podremos identificar áreas específicas que necesitan atención y fortalecimiento, ya sea en términos de competencias del personal, tiempos de espera, información brindada o empatía en la atención (Mío, 2023).

La satisfacción con la atención sanitaria puede definirse como “el grado en que los servicios de salud y sus resultados cumplen con las expectativas del usuario”. Constituye un reflejo de la calidad del servicio y representa un componente esencial para garantizar la confianza, la fiabilidad y la efectividad de la atención

proporcionada. Los expertos necesitan entender cómo son las personas que necesitan atención perciben la calidad del cuidado que reciben, al referirse que la atención es un proceso de interacción entre personas que deben captar, respaldar y guiar a individuos y colectivos, y cubrir sus necesidades fundamentales (Apaza, 2023).

La evaluación de la satisfacción del usuario constituye una herramienta valiosa en los estudios de salud, ya que permite identificar las deficiencias percibidas desde la perspectiva del propio usuario y, por otro, evaluar el impacto de la atención o el tratamiento en un área específica. (Apaza, 2023).

La satisfacción materna en el control CRED puede comprenderse, desde el modelo de Donabedian, como un componente evaluativo del resultado de la atención, determinado por la interacción entre condiciones estructurales adecuadas y procesos asistenciales humanizados y técnicamente competentes.

En este sentido, el cuidado de enfermería es percibido mediante dimensiones:

1. Dimensión Técnico – Científica: comprende el conjunto de acciones profesionales basadas en evidencia científica, normas técnicas y protocolos vigentes, orientados a garantizar una atención segura, oportuna y eficaz.
2. Dimensión Humana Se refiere a la calidad de la interacción interpersonal entre el profesional de salud (principalmente enfermería en CRED) y la madre o tutor del niño.
3. Dimensión del entorno: Hace referencia a las condiciones físicas, organizacionales y ambientales en las que se brinda la atención dentro del establecimiento de salud (CEP. 2024).

Cuidado de enfermería

El cuidado de enfermería constituye una práctica profesional sustentada en fundamentos científicos, razonamiento clínico y principios éticos, dirigida a preservar, promover o restablecer la salud. Comprende una actuación sistemática que incluye la valoración integral, la planificación estratégica, la ejecución y la evaluación continua de intervenciones seguras, individualizadas y basadas en evidencia, en articulación con el equipo interdisciplinario y en colaboración activa con la persona, su familia y la comunidad (CEO, 2025).

El cuidado de enfermería en el CRED (Control de Crecimiento y Desarrollo) se caracteriza por ser integral y preventivo, enfocándose en identificar de manera temprana posibles riesgos. Para ello, se evalúan indicadores como peso, talla, perímetro cefálico y desarrollo psicomotor, además de aplicar vacunas, proporcionar suplementos de hierro y brindar orientación a los padres sobre alimentación, lactancia, higiene y estimulación. Su propósito es favorecer un crecimiento adecuado y detectar cualquier alteración a tiempo para intervenir de manera adecuada (Aliaga et al, 2023).

Durante su desarrollo, todos los enfermeros deben llevar a cabo una evaluación integral y personal de la nutrición del niño a través del examen peruano. Por lo tanto, es esencial una comunicación asertiva y simple para orientar a los cuidadores, respetar sus creencias, cultura, tradiciones, garantizar una postura cálida y acogedora, y vivir todas sus vivencias de forma positiva y acogedora (Delgado, 2021).

En el CRED, los profesionales de enfermería utilizan diversas estrategias respaldadas por normativas técnicas. Entre estas se incluyen: prevención y seguimiento del

cuadro de anemia por falta de hierro (entrega de sulfato ferroso o polimaltosado como prevención o tratamiento de la anemia), y cumplimiento de vacunas. Un cuidado preventivo y de control en diagnóstico de parasitosis (administración de albendazol o mebendazol / comprimidos o suspensión dependiendo de la edad del infante) (MINSA, 2017).

Crecimiento y desarrollo

El crecimiento se define como el proceso mediante el cual el organismo aumenta su peso y tamaño, ya sea por un incremento en el número de células (hiperplasia) o en su volumen (hipertrofia). Este proceso está determinado por múltiples factores, incluyendo la alimentación, el entorno socioeconómico, la cultura, las condiciones emocionales, la genética y los mecanismos neuroendocrinos, entre otros (MINSA, 2017).

El desarrollo es un proceso dinámico mediante el cual los seres vivos adquieren progresivamente la capacidad funcional de sus distintos sistemas, a través de la maduración, diferenciación e integración de sus funciones. Este proceso abarca diversas dimensiones: biológica, psicológica, cognitiva, nutricional, sexual, ecológica, cultural, ética y social. Asimismo, está condicionado por factores genéticos, culturales y ambientales que influyen en la evolución integral del individuo (MINSA, 2017).

Niño menor de 1 año

Un niño menor de 1 año es un lactante que atraviesa un acelerado desarrollo físico, cognitivo y emocional. En este periodo aprende a fijar la mirada, desplazarse,

comunicarse mediante gestos y sus primeras palabras, manipular objetos y expresar curiosidad y apego. Desde los 6 meses empieza con la alimentación complementaria y empieza a incrementar su peso de 500 gr por mes hasta completar el año y debe cumplir 11 controles de CRED mensuales, desde 1 mes hasta los 11 meses de edad (CDC, 2024).

Niño de 1 año

Un niño de 1 año se clasifica dentro del grupo etario de niño menor de 2 años, específicamente en el rango de 12 a 23 meses de edad. Por lo tanto, un niño de 1 año es considerado lactante mayor, etapa caracterizada por importantes cambios en el crecimiento físico, desarrollo psicomotor, adquisición del lenguaje y mayor autonomía motora, así mismo debe cumplir 6 controles CRED cada 2 meses, desde 1 año hasta 1 año 10 meses (MINSA, 2017).

Niño de 2 años 11 meses 29 días

A los 2 años, el niño ya habla, camina, trepa, salta, corre y está lleno de energía. Su vocabulario crece rápidamente y aprende nuevas palabras con frecuencia. Reconoce y clasifica formas y colores. A medida que gana independencia y explora más su entorno, es posible que aparezcan comportamientos desafiantes o señales de rebeldía. El aumento de peso es de 2 kg a 2.5 kg por año dependiendo de muchos factores que tienen influencia en el crecimiento del niño y debe cumplir 4 controles de CRED cada 3 meses, desde los 2 años hasta los 2 años 9 meses (UNICEF, 2024)

En el niño de 2 años, durante el CRED se puede detectar de manera oportuna señales de riesgo. Este es el instante en el que la enfermera brinda en praxis su conocimiento

y capacidad para prevenir y fomentar una acción correcta durante el cuidado del niño, empleando técnicas como anamnesis o entrevistas, y métodos evaluativos para el desarrollo a través de instrumentos físicos (MINSA, 2011).

Cumplimiento del CRED

El control del CRED consiste en una serie de acciones frecuentes y organizadas que llevan a cabo el equipo de enfermería con la finalidad de obtener un monitoreo apropiado, oportuno e individual del crecimiento y desarrollo de niños y niñas, con la finalidad de identificar a tiempo riesgos, alteraciones o enfermedades. Es único, integro, apropiado para la edad, cíclico y sigue una secuencia (MINSA, 2017).

El cumplimiento de los controles CRED debe realizarse de manera adecuada y óptima durante la evaluación del niño, asegurando que la madre regrese con su hijo para los controles subsecuentes. Por ello, resulta fundamental concienciar y capacitar a la madre en los distintos aspectos del cuidado integral de la salud infantil, promoviendo su participación activa en el bienestar y desarrollo del niño (Córdova et al, 2023).

El control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) de niñas y niños tiene como finalidad promover su bienestar físico, mental y emocional. Para ello, se implementan acciones de prevención y promoción de la salud siguiendo las normas técnicas establecidas por el Ministerio de Salud (Aliaga et al, 2023).

Teoría del cuidado humanizado

Esta investigación se fundamentó en la "Teoría del Cuidado Humanizado" de Jean Watson, que enfatiza el cuidado humanizado trasciende las intervenciones que realizamos como enfermeros, el cuidado debe alcanzar el alma.

Watson basa su teoría sobre el ejercicio profesional de la enfermería en los 10 elementos asistenciales, cada uno tiene un componente fenomenológico dinámico referido a los individuos involucrados en la relación que abarca la enfermería

1. Formación de un sistema de valores humanístico – altruista. Los valores pueden ser resultar influidos por los formadores de enfermería definiendo como la satisfacción a través de la ampliación del sentido del yo
2. Infundir fe-esperanza. Describe el rol de la enfermera en el desarrollo de unas interrelaciones eficaces con el niño y su bienestar.
3. El desarrollo de la sensibilidad hacia uno mismo y hacia los demás permite a las enfermeras reconocer sus propios sentimientos.
4. Desarrollo de una relación de ayuda-confianza. Facilita la expresión de sentimientos, tanto positivos como negativos. Esta relación requiere coherencia, empatía, afecto respetuoso y comunicación efectiva, elementos esenciales para brindar un apoyo genuino al niño y la madre.
5. Promoción y aceptación de la expresión de sentimientos positivos y negativos: La enfermera debe estar capacitada para reconocer y aceptar la manifestación de emociones diversas, comprendiendo que la comprensión intelectual de una situación difiere de la comprensión emocional.
6. Utilización sistemática del método de resolución de problemas para la toma de decisiones. La utilización del proceso de enfermería conlleva un planteamiento científico de la resolución de los problemas siendo sistemático y organizado.

7. Promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonal. La enfermera facilita este proceso con técnicas diseñadas para permitir que el paciente consiga el autocuidado, determine sus necesidades personales y adquiera la capacidad de desarrollarse personalmente.
8. Provisión de un entorno de apoyo y protección integral: La enfermera debe crear un ambiente que brinde respaldo y protección, considerando los aspectos mentales, físicos, socioculturales y espirituales del niño.
9. Asistencia con satisfacción de las necesidades humanas: La enfermera identifica y comprende las necesidades biofísicas, psicofísicas, psicosociales e interpersonales, tanto propias como de la madre y el niño, asegurando que la atención en el CRED proporcionada favorezca su bienestar integral y promueva la calidad de vida.
10. Tolerancia con las fuerzas fenomenológicas. Se incluye para proporcionar una experiencia motivadora del pensamiento que conduzca a una mejor comprensión de nosotros mismos y los demás (Marriner, 1994).

Enfermería necesita conocer, reconocer y aplicar 10 elementos de asistencia que están determinados para proporcionar un cuidado humano. Cada persona es única, tiene sus propios derechos, creencias y costumbres a seguir. Actualmente, la tecnología sólida y descuida a la persona que es el aspecto más simple y valioso, el lado humano (Prado, 2022).

Watson plantea que las enfermeras deben asumir la responsabilidad de ir más allá de los diez elementos asistenciales, promoviendo el desarrollo de los pacientes

mediante acciones preventivas y actividades orientadas a la promoción de la salud (Marriner, 1994).

En su primer libro, *Nursing: The Philosophy and Science of Caring*, Watson expone supuestos principales de la ciencia de la asistencia de enfermería entre ellos: 1) la asistencia se puede demostrar y practicar de forma interpersonal, 2) La asistencia se compone de acciones y elementos que buscan satisfacer las necesidades humanas de manera integral. 3) Una asistencia efectiva contribuye al bienestar, la salud y al desarrollo del individuo y de la familia. 4) El ejercicio de la asistencia constituye el núcleo fundamental de la práctica de enfermería, siendo su función principal. (Marriner, 1994).

En su segundo libro, Watson sostiene que la formación en enfermería y el sistema de atención sanitaria deben fundamentarse en valores humanos y en el interés genuino por el bienestar de los demás. En este contexto, propone 11 supuestos que reflejan los principios esenciales de la asistencia centrada en los valores, orientados a guiar la práctica de enfermería de manera ética y humana (Marriner, 1994).

Además, nos afirma que la enfermería se enfoca en comprender la salud, la enfermedad y la experiencia humana, y se vincula tanto con la promoción y recuperación de la salud como con la prevención de patologías. La salud se entiende como la integración y armonía entre mente, cuerpo y el alma, lo que implica una coherencia entre la percepción que una persona tiene de sí misma y la forma en que vive su propia experiencia (Marriner, 1994).

A medida que sigue avanzando sus estudios, Watson se centra más en el proceso de asistencia, en los aspectos transpersonales de la asistencia. Denota los aspectos que representan la integración de sus creencias y valores sobre la vida humana y proporcionan el fundamento para el desarrollo de su teoría.

1. Las emociones y la mente de una persona son las ventanas hacia su alma.
2. Aunque el cuerpo tiene limitaciones temporales y espaciales, la mente y el alma trascienden el universo físico.
3. El acceso al cuerpo, la mente y el alma de una persona es posible únicamente si se le percibe y trata como un todo integral.
4. El espíritu o el alma, lo más profundo de cada ser, existe dentro de la persona o para su propio ser.
5. Las personas requieren del apoyo y amor de los demás para su bienestar.
6. Para encontrar soluciones significativas, es necesario comprender los significados de las experiencias.
7. La totalidad de la experiencia en un momento determinado constituye un campo fenoménico que integra cuerpo, mente y alma (Marriner, 1994).

El cuidado busca equilibrar la mente, el cuerpo y el alma, con el fin de proporcionar los procesos de atención de forma integrada. Invita al equipo de enfermería a brindar un tratamiento personalizado, creativo y cariñoso enfocado en el paciente, para alcanzar un mayor nivel de armonía. (Valderrama et al, 2023).

Afirmaciones técnicas de Jean Watson:

Enfermería.

Busca comprender la salud, la enfermedad y la experiencia humana, además de promover, recuperar y mantener el bienestar, así como prevenir posibles afecciones. Deben ir más allá de las tareas, técnicas y procedimientos propios de la práctica denominados el *estado* de la enfermería para centrarse en su *esencia*. Esto implica reconocer que la relación entre la enfermera y el paciente genera un efecto terapéutico que forma parte del cuidado transpersonal (Marriner y Raile, 2011).

Ser humano

Se concibe al ser humano como persona, vida, personalidad y yo, entendiendo que constituye una unidad integrada de mente, cuerpo, espíritu y naturaleza. Además, se plantea que la personalidad está vinculada a la idea de que el alma habita un cuerpo, pero no se limita a las dimensiones objetivas del tiempo y el espacio (Marriner y Raile, 2011).

Salud

La salud se entiende como una condición positiva de bienestar físico, mental y social, que incluye tres componentes: a) un elevado nivel de funcionamiento integral en los ámbitos físico, mental y social; b) una adecuada capacidad de adaptación y mantenimiento en las actividades cotidianas; y c) la ausencia de enfermedades (Marriner y Raile, 2011).

Entorno

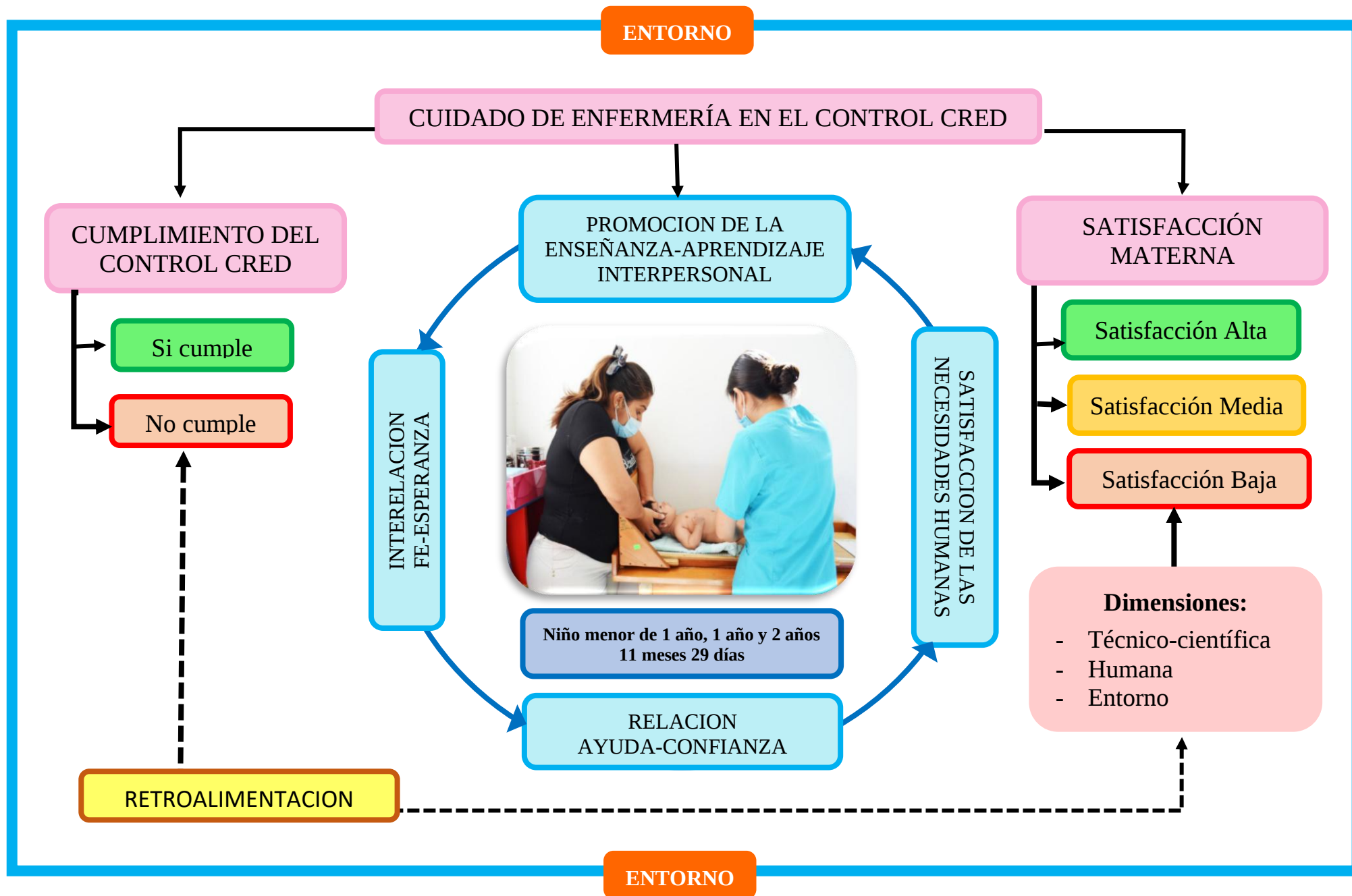
En los diez factores originales del cuidado, Watson señala que la enfermera tiene la responsabilidad de gestionar un entorno que brinde apoyo y protección, y que

contribuya al bienestar mental, físico, social y espiritual del paciente. Los espacios de curación pueden emplearse para ayudar a las personas a afrontar la enfermedad, el dolor y el sufrimiento, resaltando que existe una conexión profunda entre el entorno y el individuo (Marriner y Raile, 2011).

La teoría del cuidado humanizado de Watson permite comprender que el éxito del control CRED no solo se limita a la correcta aplicación de la norma técnica, sino que depende de la calidad de la relación enfermera–madre. Un cuidado centrado en la persona genera un vínculo terapéutico que promueve adherencia, participación activa y corresponsabilidad en la vigilancia del desarrollo infantil.

Además el establecimiento de una relación de ayuda-confianza favorece la adherencia a los controles, la escucha activa y el respeto por las preocupaciones maternas fortalecen la percepción de apoyo, la educación en salud brindada con sensibilidad y comprensión mejora la corresponsabilidad en el cuidado infantil, y el reconocimiento de la madre como sujeto activo del proceso de cuidado incrementa su compromiso con el seguimiento del niño.

El cumplimiento de los controles CRED puede interpretarse como un resultado indirecto de la calidad del cuidado humanizado brindado en el primer nivel de atención, donde la dimensión técnica se complementa con la dimensión ética y relacional del ejercicio profesional. Por lo tanto, el cuidado humanizado actúa como un mediador entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción materna, donde la madre tiene la decisión de asistir o no a los controles de su menor hijo.



Esquema basado en la teoría del cuidado humanizado de Jean Watson adaptado a la presente investigación

CAPITULO III:

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

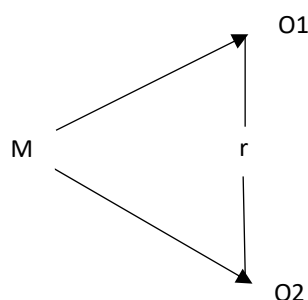
El estudio es descriptivo, correlacional comparativa de carácter transversal (Hernández, Fernández & Baptista, 2017).

Descriptivo: Facilitó el entendimiento de la satisfacción materna con la atención de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.

Correlacional Comparativa: Dado que se vinculó la satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, también se realizó una comparación entre niños menores de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Transversal: Ambas variables fueron evaluadas en un periodo específico y en ese mismo instante se realizó la descripción y análisis.

3.2.DISEÑO DE INVESTIGACIÓN



M: Madres con niños menores de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días

O₁: Satisfacción materna del cuidado de enfermería

O₂: Cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo

r: Relación entre variables

3.3. POBLACIÓN:

La población estuvo conformada por 650 madres de familia de los niños menores de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, quienes acudieron a su control de crecimiento y desarrollo en las postas y centros de salud de la Micro Red Yaután.

3.4. MUESTRA:

Tipo de muestreo: Para la selección de la muestra se utilizó muestreo no probabilístico por conveniencia, consiste en que el investigador selecciona la muestra que supone sea la más representativa, utilizando un criterio subjetivo en función de la investigación.

Tamaño de la muestra: Se determinó mediante la fórmula de cálculo obteniendo como resultado que la muestra estuvo formada por 272 madres de familia con niños menores de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días de acuerdo a la fórmula aplicada (anexo 4).

Área de muestreo: Puesto de Salud Chacchan, Cachipampa, Colcabamba, Fortaleza, Centro de Salud de Yaután y Centro de Salud de Pariacoto.

Unidad de análisis: La madre del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días

Criterios de inclusión:

- Madres que sepan leer, escribir y/o escuchar
- Madres que participaron independientemente de su voluntad y firmaron el consentimiento informado
- Madres que cumplieron con todos los controles del CRED de acuerdo a su edad del esquema establecido

Criterios de exclusión:

- Madres que no pertenecieron a la Micro Red Yaután y sus establecimientos.
- Madres que no cumplieron con un control CRED de sus hijos

3.5. ASPECTOS ÉTICOS:

Este análisis consideró los aspectos éticos presentados en el código de ética de la Universidad Nacional del Santa (UNS, 2017).

- A) Protección de la persona: Respetar y garantizar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la libertad, el derecho a la auto determinación informativa, así como la privacidad y confidencialidad de todos los participantes involucrados en el proceso de investigación.
- B) Consentimiento informado: La investigación cuenta con la manifestación de voluntad libre, informada, específica e inequívoca de las madres participantes, quienes autorizaron el uso de sus datos personales para los fines del estudio (Anexo 1).
- C) Cuidado del medio ambiente y respeto a la biodiversidad: Se evita daños a la naturaleza y a la biodiversidad. De manera integral los elementos bióticos, abióticos, socioeconómicos, culturales y estéticos que interactúan entre sí y con la comunidad, promoviendo la conservación sostenible de los recursos.
- D) Responsabilidad, rigor científico y veracidad: Como docentes, estudiantes e investigadores se actúa con responsabilidad, considerando la pertinencia, los alcances y las repercusiones de la investigación a nivel institucional, individual y social. Además, de garantizar el rigor científico, asegurando la validez, fiabilidad y credibilidad de los métodos, fuentes y datos empleados.
- E) Bien Común y Justicia: Se prioriza el bienestar colectivo y la equidad por encima del interés individual, evitando consecuencias dañinas que la

investigación pueda provocar en individuos, en el entorno y en la sociedad en su conjunto.

- F) Divulgación de la Investigación: Los investigadores están obligados a difundir y publicar los resultados de las investigaciones realizadas en un ambiente de ética, pluralismo ideológico y diversidad cultural. Así como comunicar los resultados a las personas, grupos y comunidades participantes en la investigación.
- G) Respeto a la normatividad nacional e internacional: Se conoce y respeta la legislación que regula el campo objeto de investigación. Ya que conocer la normatividad no es suficiente, es necesario asumir el espíritu de las normas, tener convicción interna y reflexionar sobre las consecuencias de nuestros actos como investigadores.
- H) Confidencialidad y Privacidad: La confidencialidad implica reconocer el derecho a la intimidad, entendiendo intimidad como aquello más propio y exclusivo de la persona. Sin embargo, el alcance del concepto de intimidad como derecho responde a una valoración subjetiva: Lo que es íntimo para unos puede no serlo para otros, pero lo cierto es que el legítimo propietario de esa información no es otro que el paciente, y por tanto el único con potestad de decidir qué y a quién la información puede transmitirse (Berenguer et al., 2018).

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

A. VARIABLE 1

Cumplimiento del control de CRED

Definición conceptual

Acudir puntualmente y periódicamente según el cronograma de edad del niño al CRED, indicado por el profesional de enfermería. El cronograma sigue la secuencia designada por la Norma Técnica N° 537 donde indica que desde el primer mes hasta los once meses los controles son mensuales, a partir del año los controles son cada dos meses y en el segundo año los controles son cada tres meses (MINSA, 2024).

Definición operacional: Se midió mediante escala nominal

- Si cumple
- No cumple

B. VARIABLE 2

Satisfacción materna

Definición conceptual

La satisfacción del usuario constituye un indicador clave de la calidad de los servicios de salud, reflejando el grado en que la atención recibida cumple con sus expectativas y necesidades (Apaza, 2023).

Definición operacional: Se midió mediante escala ordinal

- Satisfacción Alta: 48 – 60 puntos
- Satisfacción Media: 34 – 47 puntos
- Satisfacción Baja: 20 – 33 puntos

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se utilizó fue la encuesta y la entrevista, se aplicó la Escala de satisfacción del cuidado, evaluando 3 dimensiones: Técnico - Científico, Humana y Entorno.

A. *Instrumento “Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED” (Anexo 2):*

Elaborado por la Lic. Enf. Lara Bada Judith Alexandra, tuvo como finalidad evaluar el grado de satisfacción materna del cuidado de enfermería en el control CRED del niño hasta 2 años 11 meses 29 días, evaluado por tres dimensiones: Dimensión Técnico - Científico: Cuenta con siete ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Dimensión Humana: Cuenta con nueve ítems (8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16). Dimensión del Entorno: Cuenta con cuatro ítems (17, 18, 19, 20).

Cada ítem tiene tres alternativas para responder tipo Likert:

Siempre (3 puntos), a veces (2 puntos) y nunca (1 punto)

Se dieron puntajes de mínimo y máximo, concluyendo en los siguientes puntajes para cada dimensión con la satisfacción materna:

Dimensión/ Satisfacción	Alta	Media	Baja
Técnico - científica	19 - 21	13 - 18	7 - 12
Humana	23 - 27	16 - 22	9 - 15
Entorno	11 - 12	8 - 10	4 - 7

De igual manera se dio un puntaje para la satisfacción materna:

Satisfacción Alta: 48 – 60 puntos

Satisfacción Media: 34 – 47 puntos

Satisfacción Baja: 20 – 33 puntos

B. Ficha de cotejo del cumplimiento del control CRED en niños menores de 2 años 11 meses 29 días (Anexo 3):

Basada en la norma técnica N° 537-2017/MINSA en el año 2017, publicada por el Ministerio de Salud del Perú. Donde dicho instrumento tuvo como finalidad conocer si existe un cumplimiento o no del control del CRED en niños menores de 2 años 11 meses y 29 meses. Estuvo conformado por una ficha de cotejo/tabla donde se ubica la edad del menor y se observa si cumple con el número de controles para su edad.

Controles al niño menor de 1 año (mensual): 1 mes, 2 meses, 3 meses, 4 meses, 5 meses, 6 meses, 7 meses, 8 meses, 9 meses, 10 meses, 11 meses.

Controles a niños de 1 año (cada dos meses): 1 año, 1 año y 2 meses, 1 año y 4 meses, 1 año y 6 meses, 1 año y 8 meses, 1 año y 10 meses.

Controles a niños de 2 años (cada tres meses): 2 años, 2 años y 3 meses, 2 años 6 meses, 2 años 9 meses.

Se concluyó como:

- Cumple: Tiene sus controles asistidos hasta su edad actual
- No cumple: Tiene al menos un control no asistido

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

Validez: El instrumento “*Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED*” fue validado por juicio de expertos, 4 especialistas en el área del CRED y/o con grado de magister quienes laboran dentro en los puestos de salud de la MR Yaután.

El instrumento “*Ficha de cotejo del cumplimiento del control CRED en niños menores de 2 años 11 meses 29 días*” que fue evaluado en conjunto con las madres

de familia, fue publicado en el 2017 en Perú establecido en la Norma Técnica de Salud para el control del crecimiento y desarrollo de la niña y niño menor de cinco años, de acuerdo con la Resolución No 537-2017 / MINSA.

Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento “*Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED*” se evaluó utilizando la prueba de Alfa de Cronbach, obteniéndose un coeficiente de 0,796 lo que indica que el instrumento es confiable para la investigación.

Procedimiento para la recolección de datos:

Los trámites fueron realizados por el director de la escuela de postgrado de la UNS, con la Red de Salud Pacífico Sur, luego en coordinación con la jefa de la Micro Red Yaután y, posteriormente, a las jefaturas de cada establecimiento de salud. Se ubicó a la enfermera(o) responsable del área de control CRED para facilitar el desarrollo del estudio y solicitar el padrón de niños menores de 2 años, 11 meses y 29 días así seleccionando a las madres de familia de cada centro poblado. Se elaboró un cronograma para la aplicación de los cuestionarios a las madres que cumplían con los criterios de inclusión y que firmaron el consentimiento informado (Anexo 1). Finalmente, en los meses de marzo y abril del 2025 se visitó a cada centro poblado y aplicó el instrumento de recolección de datos *Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED* por la investigadora, dedicando aproximadamente 20 minutos a cada madre, se revisaron las respuestas para asegurar que todas las preguntas estuvieran completas y correctamente marcadas. Finalmente, se agradeció a los participantes por su disposición y colaboración en el desarrollo del estudio.

3.8.Técnica de análisis de resultados:

El procesamiento y análisis de datos fue realizado con el software especializado de estadística SPSS versión 26, en dos niveles descriptivo y analítico:

A nivel descriptivo: Los resultados que se obtuvieron fueron presentados por tablas unidimensionales y bidimensionales, promedio aritméticas o media, frecuencias absolutas o relativas.

A nivel analítico: Se aplicó la prueba de estadística de independencia de criterios (Chi cuadrado) quien determinó la relación que existe entre las variables de estudio, a un nivel de $p < 0.05$. Las gráficas estadísticas se ejecutaron en el Software Excel.

CAPITULO IV:

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.RESULTADOS

Tabla 1:

Satisfacción materna del cuidado de enfermería del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Satisfacción Materna	Edad del niño							
	< 1 año		1 año		2 años		Total	
	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Alta	28	10.3%	36	13.2%	23	8.5%	87	32%
Media	70	25.7%	52	19.1%	63	23.2%	185	68%
Total	98	36%	88	32.4%	86	31.6%	272	100%

Fuente: Madres de familia. Micro Red Yaután, Casma. 2025.

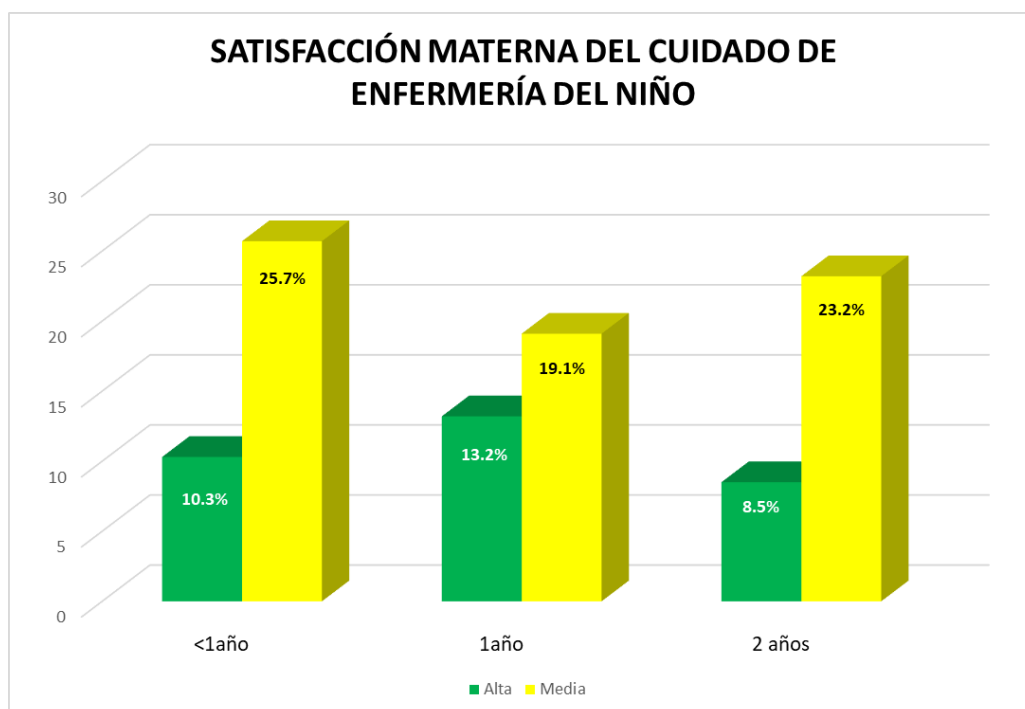


Figura 1: Satisfacción materna del cuidado de enfermería del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Tabla 2:

Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión técnico científica del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Dimensión	Edad del niño							
	< 1 año		1 año		2 años		Total	
	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Técnico								
Científico								
Alta	11	4%	20	7.4%	8	2.9%	39	14.3%
Media	87	32%	68	25%	78	28.7%	233	85.7%
Total	98	36%	88	32.4%	86	31.6%	272	100%
X ² = 7.592		gl=2		p=0.022		Sig.		

Fuente: Madres de familia. Micro Red Yaután, Casma. 2025.

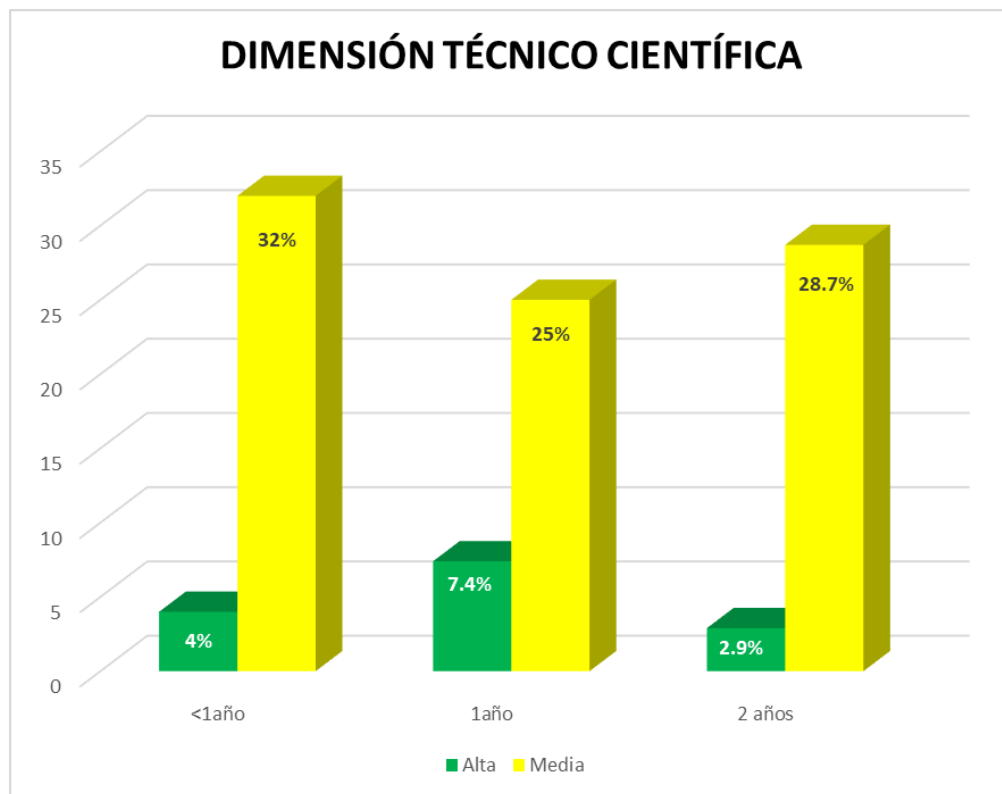


Figura 2: Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión técnico científica del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Tabla 3:

Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión humana del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Dimensión Humana	Edad del niño							
	< 1 año		1 año		2 años		Total	
	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Alta	12	4.4%	21	7.7%	12	4.4%	45	16.5%
Media	73	26.8%	65	23.9%	64	23.5%	202	74.3%
Baja	13	4.8%	2	0.7%	10	3.7%	25	9.2%
Total	98	36%	88	32.4%	86	31.6%	272	100%
X²= 11,204		gl=4		p=0.024		Sig.		

Fuente: Madres de familia. Micro Red Yaután, Casma. 2025.

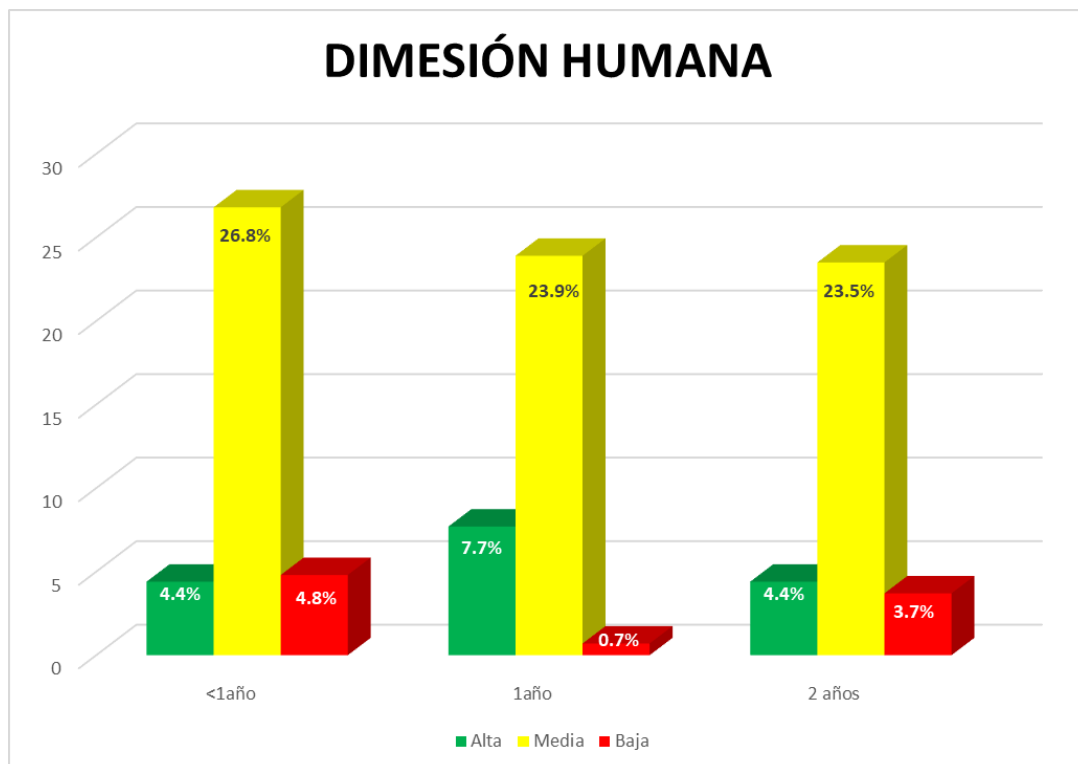


Figura 3: Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión e del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Tabla 4:

Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión entorno del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Dimensión Entorno	Edad del niño							
	< 1 año		1 año		2 años		Total	
	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Alta	39	14.3%	36	13.2%	32	11.8%	107	39.3%
Media	59	21.7%	51	18.8%	54	19.9%	164	60.3%
Baja	0	0%	1	0.4%	0	0%	1	0.4%
Total	98	36%	88	32.4%	86	31.6%	272	100%
X²= 2,419		gl=4		p=0.659		No Sig.		

Fuente: Madres de familia. Micro Red Yaután, Casma. 2025.

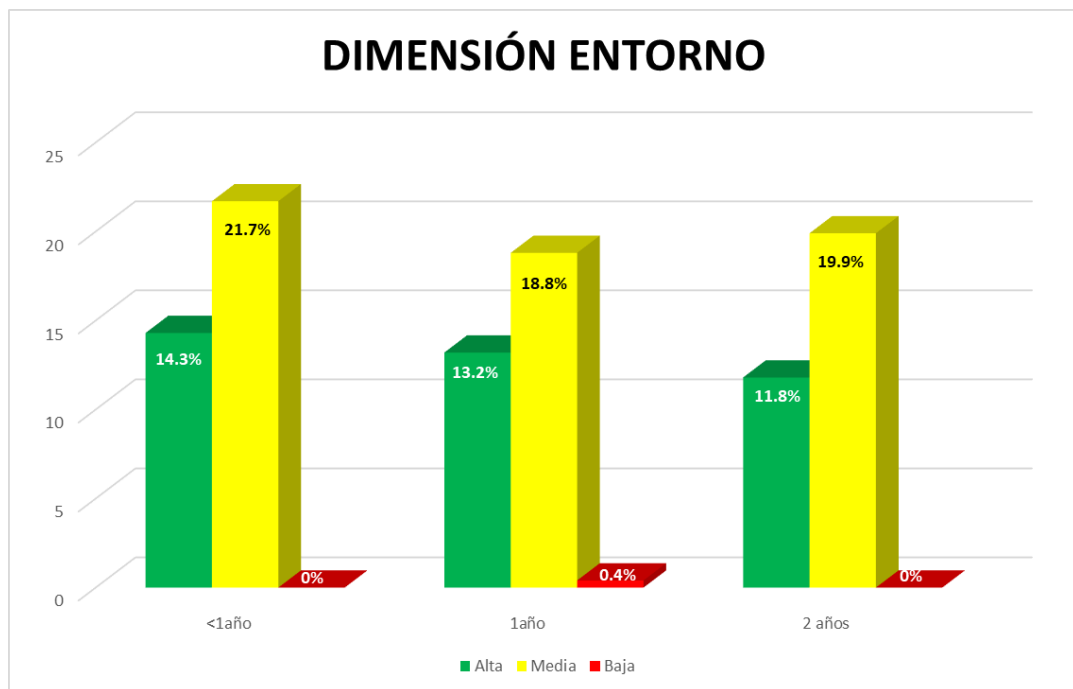


Figura 4: Satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión entorno del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Tabla 5:

Cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Cumplimiento del control CRED	Edad del niño							
	< 1 año		1 año		2 años		Total	
	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Si cumple	70	25.7%	63	23.2%	31	11.4%	164	60.3%
No cumple	28	10.3%	25	9.2%	55	20.2%	108	39.7%
Total	98	36%	88	32.4%	86	31.6%	272	100%

Fuente: Madres de familia. Micro Red Yaután, Casma. 2025.

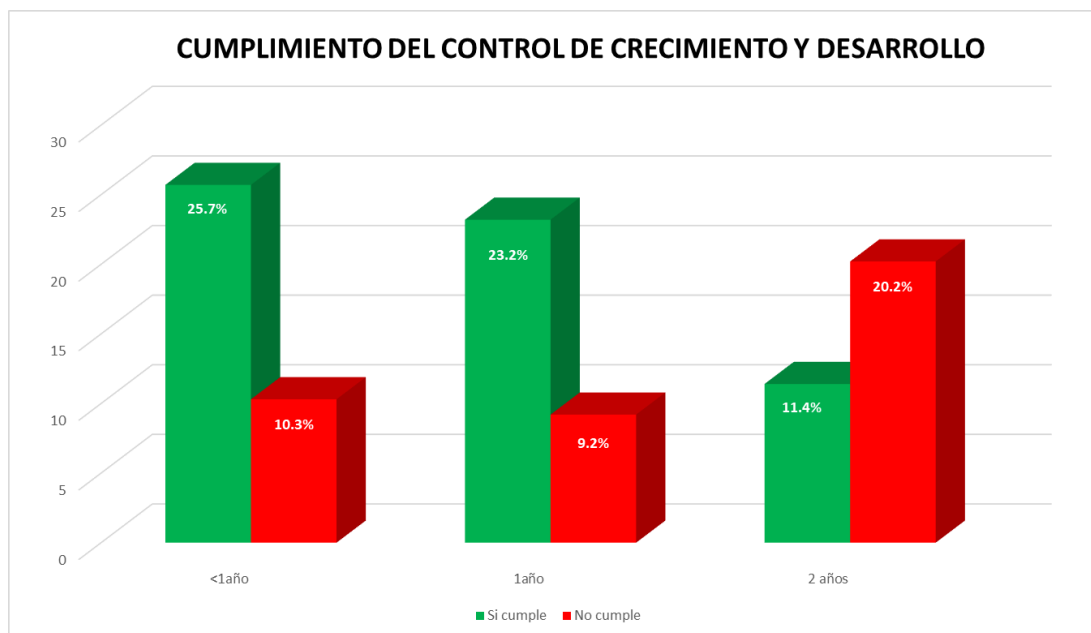


Figura 5: Cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.

Tabla 6:

Satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.

Satisfacción Materna	Cumplimiento de control CRED					
	Si cumple		No cumple		Total	
	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Alta	60	22.1%	27	9.9%	87	32%
Media	104	38.2%	81	29.8%	185	68%
Total	164	60.3%	108	39.7%	272	100%
X²= 30,887		gl=2	p=0.000		Sig.	

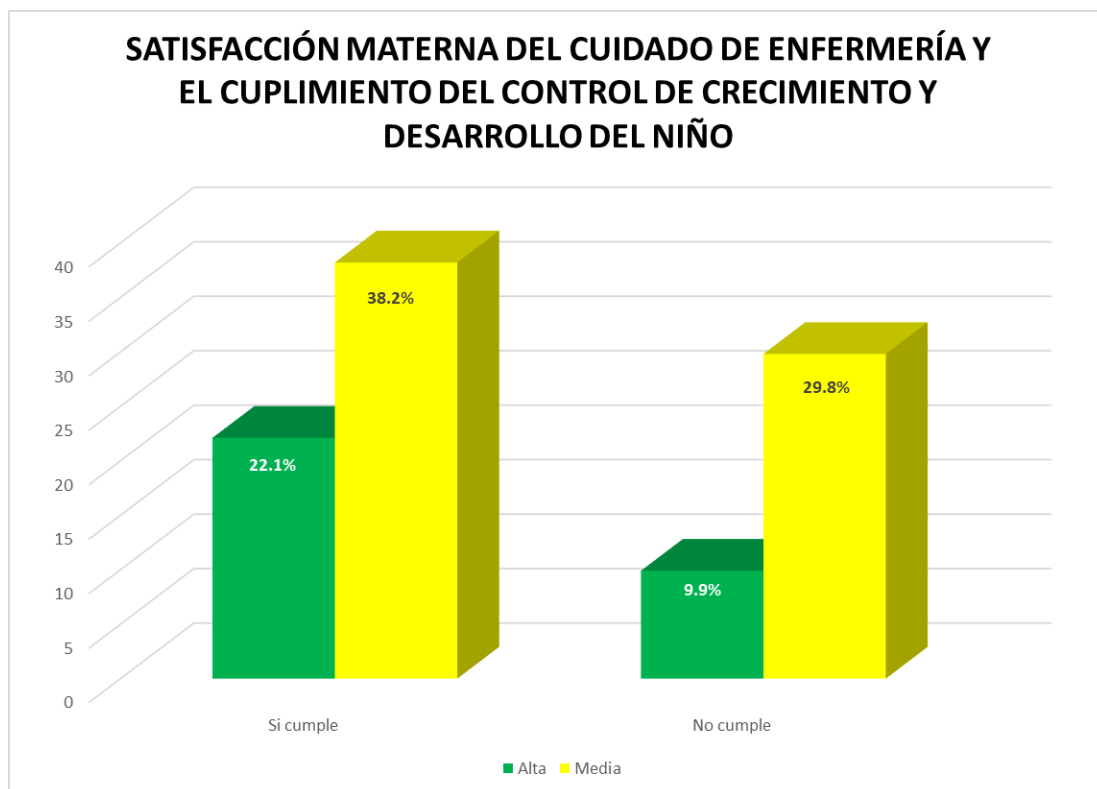


Figura 6: Satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.

4.2.DISCUSIÓN

En la **Tabla 1** sobre la satisfacción materna del cuidado de enfermería del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025, tuvimos que el 25.7% de las madres de niños menores de 1 año, el 19.1% de 1 año y el 23.2% de 2 años 11 meses 29 días presentaron una satisfacción materna media.

Los resultados obtenidos de la presente investigación, concuerdan con los de Rojas e Ysla (2023), en su tesis “Nivel de satisfacción de madres y calidad de cuidado del enfermero de CRED de un Hospital Público, 2023” encontraron que el 57 % de las madres manifestó un alto nivel de satisfacción, mientras que el 54% percibió que las enfermeras proporcionan una satisfacción media. Asimismo, el 46 % de las madres reportó tanto un buen grado de satisfacción.

Similar también concuerdan con los resultados la investigación de Coz y Cuba (2021), en su investigación “Satisfacción materna sobre la tele orientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro” detectaron que de 45 madres de familia con niños de 6 a 35 meses, el 51.10% presentaron un nivel alto de satisfacción, en la dimensión técnico-científico 57.8% e “interpersonal” 71.10%; sin embargo, en “entorno tecnológico” tuvieron un nivel medio de satisfacción 71.10%, seguido de un nivel bajo 24.40%.

Asimismo, concuerdan Espinoza (2023), en su estudio “Satisfacción materna y atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud Las Moras Huánuco – 2023” evidenció que el 97,1% manifestaron que la atención brindada por el personal de enfermería es adecuada, no

obstante, el 2,9% expresaron que la atención les parece inadecuada para sus menores hijos dentro del control CRED.

Por otro lado, no concuerdan con el estudio de Domínguez y Rodríguez (2023), en su tesis “Calidad de atención y grado de satisfacción en madres de niños que acuden al consultorio CRED, de dos IPRESS, Iquitos 2023” concluyeron que, entre 274 madres, los niveles de satisfacción en relación con el cuidado de enfermería se distribuyen principalmente en rangos medio y alto. Además, se evidenció una correlación estadísticamente significativa. Los resultados específicos indican que el 5,5 % de las madres se mostró insatisfecha, el 97,4 % reportó niveles elevados de satisfacción y el valor medio obtenido fue de 2,10 %.

Asimismo, no concuerda con Reyes y Saquiray (2023), en su investigación “Nivel de satisfacción de los padres respecto a la calidad de atención de enfermería en área CRED de la IPRESS I-4 San Juan de Miraflores 2023” concluyeron que de 205 madres entre 16 a 25 años, en la calidad de atención de enfermería en el área de CRED, el 60% tuvieron alta satisfacción y 40% mediana satisfacción.

El Cuidado Humanizado que plantea Jean Watson pone énfasis en la relación de confianza entre el profesional de enfermería y la madre, lo que genera un sentido de empoderamiento en la madre. Esto es fundamental porque, en contextos rurales, muchas madres pueden sentirse inseguras o poco capacitadas para tomar decisiones sobre la salud de sus hijos. La satisfacción con la atención recibida puede aumentar su confianza, ayudándolas a comprender mejor el proceso de desarrollo infantil y a asumir un rol activo en la salud de su hijo.

Cuando la madre se siente satisfecha y apoyada, es más probable que siga las recomendaciones brindadas por la enfermera, lo que contribuye a la prevención de enfermedades y complicaciones en el niño. Además, una madre informada puede ser más proactiva en la atención de su hijo y en el cuidado preventivo.

Los resultados nos permiten observar un porcentaje significativo del grupo de estudio con una satisfacción media lo que reflejó que la atención brindada durante el control CRED no cumple con las expectativas esperadas de la madre y no genera la relación de ayuda-confianza que nos muestra Jean Watson en su teoría, podemos decir que, si no hay confianza por parte de la madre sobre cuidado de enfermería, no se puede garantizar el bienestar del niño.

En la **Tabla 2** sobre la satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión técnico científica del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, tuvimos que el 32% de niños menores de 1 año, el 25% de niños de 1 año y un 28.7% de 2 años 11 meses 29 días presentaron dimensión técnico científico media de la satisfacción materna.

Los resultados obtenidos de la presente investigación, concuerdan con los de Atoche (2023), en su tesis “Satisfacción de las madres sobre la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo en tiempos de pandemia” encontró que madres de 100 niños menores de 2 años demostraron satisfacción buena en un 86%, de la dimensión humana el 99%, de la ingeniería científica con 89% y el 92% en entorno.

Pero no concuerda con Wong (2023) en su tesis “Satisfacción de las madres sobre la calidad del cuidado de enfermería en el servicio CRED de un establecimiento de salud. Lima, 2023” encontró que de 92 madres de familia el 51% mostró una satisfacción media; y 28% alta satisfacción; en términos de dimensiones; el 14% de las madres están altamente satisfechas con la dimensión técnica científica y 35% de baja satisfacción para la dimensión del entorno.

Asimismo, no concuerda con Lizana (2023) en su estudio “Satisfacción de las madres de niños menores de un año frente al cuidado enfermero en consultorios de CRED - Tacalá. Piura 2023” descubrió que de las 255 madres que cumplieron con los criterios de inclusión se obtuvo que el 94.2% de las madres se sienten satisfechas con el cuidado de enfermería que reciben; en las tres dimensiones interpersonal (97.4%), técnico-científica (96.2%) y entorno (95.5%).

No concuerda con Apaza y Sánchez (2023) en su investigación “Calidad de cuidado y satisfacción de madres de niños menores de 3 años que acuden al control de CRED del Centro Materno Infantil México, San Martín de Porres -2023” encontraron una satisfacción prevaleció el valor alto con el 62.7% (106), en la dimensión técnica el 66.9% las madres de niños menores de 3 años manifiestan una satisfacción alta.

Y con Adriazola (2022) en su investigación “Nivel de satisfacción de las madres de niños menores de 5 años sobre la atención que brinda la enfermera en el consultorio de CRED Centro de Salud Santa Fe-Callao, 2022” concluyó que el 57 % (52) de las madres expresó un nivel de satisfacción alto, mientras que el 41 % (38) manifestó una

satisfacción media y solo el 2 % (2) reportó un nivel bajo de satisfacción en relación con la dimensión técnico-científica.

Los resultados representaron un porcentaje significativo en la dimensión técnico científico en relación con la satisfacción media de las madres, nos indica que la orientación dada no es percibida con claridad o precisa, incluso la madre puede llegar a percibir y comparar la atención recibida con otras madres de familia. Haciendo hincapié con uno de los elementos que nos brinda Watson de promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonal donde podemos relacionarla con las correctas enseñanzas que brinda la enfermera hacia la madre para prevenir enfermedades o riesgos en su niño.

El personal de enfermería sigue los protocolos establecidos, como la norma técnica N° 537-2017/MINSA que avala un control CRED se evaluado de con igualdad y con los mismos criterios para todos los establecimientos de salud de diferentes niveles del Perú, el seguimiento de hitos del desarrollo, y el control nutricional. Cuando estos protocolos se siguen adecuadamente, las madres tienden a sentirse más seguras y satisfechas con la atención recibida.

Las madres tienen derecho a comprender lo que está sucediendo con el cuidado de su hijo. Si el profesional de salud explica de manera detallada pero accesible el propósito de cada intervención y los resultados obtenidos, las madres tienden a sentirse más satisfechas. Las madres que no entienden o que tienen dudas sobre el cuidado de su hijo pueden sentir inseguridad. La disposición del personal de enfermería para resolver

dudas y proporcionar información sobre cómo cuidar mejor a sus hijos genera satisfacción.

En la **Tabla 3** sobre la satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión humana del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025, encontramos que el 26.8% de niños menores de 1 año, el 23.9% de niños de 1 año y un 23.5% de 2 años presentaron dimensión humana media de la satisfacción materna.

Los resultados obtenidos de la presente investigación, concuerdan con los de Laureano (2022), en su tesis “Cuidado humanizado del profesional de enfermería en niños menores de 5 años de la comunidad Ramón Castilla, Chimbote, 2022” descubrió que, de 35 participantes, el cuidado humanizado del profesional de enfermería es medianamente favorable (60.0%), favorable (28.6%) y desfavorable (11.4%), según percepción general de las madres de niños menores de 5 años. En la dimensión humana es medianamente favorable en 48.6%, dimensión técnico-científico es medianamente favorable en 42.9% y en la dimensión entorno es medianamente favorable con un 62.9%.

Asimismo, concuerda Granados (2022), en su estudio “Satisfacción de las madres sobre la calidad de atención del profesional de enfermería. Servicio de crecimiento y desarrollo. Centro de Salud Pachacútec. Cajamarca-Perú 2021-2022” encontró que de las 171 madres de niños menores de 1 año en la dimensión humana presentaron nivel de satisfacción medianamente satisfechas con un 71.9%

Más no concuerda con Madero et al (2023), en su investigación “Percepción de madres sobre la atención de enfermería en el servicio de crecimiento y desarrollo” descubrió que de 604 madres con hijos menores de 1 año que asisten al control de crecimiento y desarrollo, la satisfacción global de las madres fue alta 77%, dadas las habilidades del profesional de enfermería durante el control CRED. En la dimensión humana 76%, oportuna 78%, continua 72% y segura 71%.

No concuerda con Nicho (2023), en su tesis “Satisfacción en las madres de niños menores de 5 años con la atención de enfermería en el servicio de CRED del centro de salud zorritos, 2023.” concluyó que, de las 63 madres encuestadas, el 85.71% se encontraron con un nivel de satisfacción alta en la dimensión humana.

Al igual que Paredes y Torres (2022), en su investigación “Nivel de satisfacción de madres de niños menores de 6 meses y la atención de la enfermera de CRED, centro de Salud- Comas-2022” concluyeron que de una muestra de 91 madres con niños menores de 6 meses atendidas en el Centro de Salud Comas durante el año 2022, se observó que el 82,42 % percibe un nivel alto de satisfacción en relación con la dimensión de empatía y la atención brindada por la enfermera en el control de Crecimiento y Desarrollo (CRED), mientras que el 17,58 % consideraron que su satisfacción es de nivel medio.

El resultado obtenido nos muestra que existió una satisfacción media por parte de la madre que puede ser evidenciada en la dimensión humana, durante la atención del CRED la mamá puede observar la manera, el respeto hacia su hijo, a sus creencias y

el cronograma de las citas, igualmente el interés empleado para lograr una atención de calidad.

En el marco de la teoría del Cuidado Humanizado, uno de los pilares es la creación de una relación empática y respetuosa entre el profesional de salud y la madre. Este aspecto es clave para la satisfacción materna, especialmente en un contexto rural donde las madres pueden enfrentar situaciones de vulnerabilidad y desinformación.

Es fundamental que las enfermeras adapten su trato según las particularidades de cada madre. En el contexto rural, las diferencias culturales, sociales y económicas son significativas, y la capacidad del personal de salud para ajustar su trato y comunicación según estas diferencias mejora la satisfacción.

En la **Tabla 4** sobre la satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión entorno del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025, se encontró que el 21.7% de niños menores de 1 año, el 18.8% de niños de 1 año y un 19.9% de 2 años presentan dimensión entorno media de la satisfacción materna

Los resultados obtenidos de la presente investigación, concuerdan con los de Castro y Del Águila (2023), en su tesis “Nivel de satisfacción y calidad de atención del enfermero en la administración de hierro a madres de niños de 6 a 24 meses, en un centro de salud, Lima 2023” descubrieron que, de 80 madres de niños entre seis y veinticuatro meses, el 51.2% presentaron un nivel de satisfacción media. Al analizar las dimensiones, se observó una alta satisfacción en relación con el acceso (58,8 %), confort (51,2 %), confianza (60 %) y la calidad de los procedimientos (60 %) y técnicas (51,2 %).

Asimismo, concuerda con Letona (2023). “Nivel de satisfacción de la atención de enfermería en madres de niños menores de 5 años en el servicio de CRED del Centro de Salud Jesús María. Septiembre – 2023” encontró que de 110 madres el 55.5% presentaron niveles de satisfacción medio. Además, que el 39.1% tuvo niveles de satisfacción alto y solo el 5.5% obtuvo un nivel bajo.

No concuerda con Paternina (2023), en su investigación “Satisfacción de los padres de los niños que vienen al programa de CRED de establecimiento de salud” encontró que, de 292 padres de familia, el 60% manifiesta un nivel medio de satisfacción con relación a la atención de enfermería, el 25% un nivel de alto y el 15% un nivel bajo. El 91,8% piensa que se mantiene un entorno adecuado, mientras el 8,20% no, el 96,2% percibe un trato digno y respetuoso. Durante la atención en el consultorio el 81,8% considera que existe privacidad, mientras que el 17,8% considera que durante la atención no existe privacidad para el menor.

Además, que no concuerda con Yllacutipa (2023), en su estudio “Nivel de satisfacción de las madres de niños(as) menores de 5 años sobre la atención del profesional de enfermería en el consultorio de CRED C.S. San Francisco Tacna – 2023” encontró que, de 110 madres, la atención del profesional de enfermería es alta (84,5%); e indican que un 80% en la dimensión de entorno por lo que permite concluir que las madres sienten una conformidad y agrado del ambiente en el que son atendidos por el profesional de enfermería

Y Pérez (2025), en su investigación “Calidad de atención y satisfacción en madres de niños menores de 5 años que acuden a un establecimiento de atención primaria de

salud en Lima” descubrió que de 420 madres informantes debidamente seleccionadas muestra que la calidad de la atención estuvo dominada por un nivel elevado (55,7%). Según la dimensión en el contexto de cuidado (medio ambiente) predominó el valor alto (57,4%).

Los resultados obtenidos representaron que el contexto, el lugar o el ambiente donde se realiza el control CRED no alcanza lo esperado por la madre, lo cual debe ser un área limpia, privada, ordenada, con decoración que pueda llamar la atención del niño y con las herramientas necesarias, así asegurando un desenvolvimiento del niño durante la atención y la satisfacción de la madre.

En la zona rural las condiciones de las instalaciones de salud son un factor determinante en la satisfacción de las madres. El ambiente físico donde se brinda la atención puede influir tanto en la percepción de la calidad del servicio como en la comodidad de las madres durante el proceso de CRED. El acceso a los recursos necesarios para realizar los controles es esencial, las madres pueden percibir que el cuidado no es completo o adecuado.

La disponibilidad de un ambiente cómodo mejora la experiencia de la madre durante la espera y la atención. Si el centro de salud es un lugar acogedor y bien organizado, las madres se sentirán más a gusto durante su visita. Las madres que viven en los caseríos de cada centro poblado pueden enfrentar desafíos significativos para llegar a los centros de salud. El tiempo y el costo asociado al desplazamiento pueden ser barreras importantes.

En la **Tabla 5** sobre el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025, tenemos que el 25.7% son niños menores de 1 año que si cumplen, el 23.2% niños de 1 año que si cumplen y el 20.2% de niños con 2 años 11 meses 29 días no cumplen con su control CRED.

Los resultados obtenidos de la presente investigación, concuerdan con los de Wong y Suyon (2021), en su tesis “Factores asociados al cumplimiento del control del crecimiento y desarrollo del preescolar de una zona urbano marginal. Nuevo Chimbote, 2020” hallaron que el 57,5 % de los niños en edad preescolar cumplen de manera regular con sus controles de crecimiento y desarrollo, el 32,5 % lo hacen de forma irregular, y el 10 % no cumple con estos controles.

Asimismo, concuerda con Paredes (2024), en su tesis “Conocimientos y cumplimiento de los controles de crecimiento y desarrollo en madres de menores de 5 años del centro de salud Collique III zona, comas 2024” e descubrió quede 63 madres de menores de 5 años, el 34,9% de las madres tiene un nivel de conocimiento bajo y el 44,4% de las madres no cumple con el control (n=28), mientras que el 55,6% sí lo cumple (n=35). La prueba de chi-cuadrado reveló una correlación significativa entre las variables.

Al igual que Gutiérrez, L. y Guevara, Y. (2023), en su estudio “Factores asociados al cumplimiento del control CRED en madres de niños menores de 3 años en el Hospital Chincheros 2-1 – Apurímac, 2023” evidenciaron que, en cuanto al cumplimiento del control CRED, el 66,3 % (69) de las madres asistieron según lo programado, mientras que el 33,7 % (35) no cumplieron con los controles establecidos.

Concuerda con Vásquez (2023), en su investigación “Factores maternos y cumplimiento con el control de crecimiento y desarrollo en niños de 0 – 3 años. Hospital de apoyo Bagua, 2023” concluyó que con una muestra de 244 madres el 59% de los niños cumplieron con el control de CRED.

Y Núñez y Vargas (2020), en su tesis “Antecedentes maternos, control de crecimiento y desarrollo relacionado al estado nutricional del preescolar. Nuevo Chimbote, 2020” hallaron que un 59. 4% de los estudiantes preescolares presentaron sus controles CRED completos, mientras que el 40.6% mostraron menos de 4 controles realizados.

No concuerda con Villanueva y Yauri (2021), en su investigación “Factores que intervienen en el incumplimiento del control de crecimiento y desarrollo en los niños menores de 3 años en un Centro de Salud de la provincia de Lima 2021” incluyeron una muestra de 152 madres con niños menores de 3 años en el referido centro de salud, observándose que el 65,1 % (99) de las madres no cumplieron con los controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) de sus hijos.

Podemos visualizar que mientras más crece el niño menos es el cumplimiento del control CRED, y conforme el tiempo entre los controles se va aumentando, por ejemplo en los niños ya mayores de dos años su visitar al área de CRED se disminuye a cada tres meses siendo en total 4 veces al año a diferencias a un niño menor de 1 año que es mensual y es mucho más dependiente de la madre para satisfacer sus necesidades sobre todo los lactantes hasta los 6 meses que mantiene la lactancia materna exclusiva.

Los controles CRED son fundamentales para la detección temprana de problemas de crecimiento, desarrollo, nutrición o enfermedades. En las zonas rurales, donde el acceso a la atención médica especializada puede ser limitado, estos controles periódicos proporcionan una oportunidad clave para identificar cualquier preocupación de salud antes de que se convierta en un problema mayor.

Cumplir con los controles CRED también tiene un impacto positivo a nivel comunitario. Si las madres cumplen con los controles de salud para sus hijos, hay una mayor probabilidad de que la comunidad en general esté más informada sobre la importancia de la salud preventiva, lo que puede contribuir a un cambio cultural en la forma en que la población percibe la salud y el bienestar infantil.

En el **Cuadro 6** sobre la satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, tenemos que el 38.2% de las madres con la satisfacción media si cumplieron con el control del CRED y el 29,8% de las madres con satisfacción media no cumplieron con el control CRED.

Los resultados obtenidos de la presente investigación, concuerdan con los de Malma y Rodríguez (2023), en su tesis “Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción materna del servicio de crecimiento y desarrollo en un centro de salud Huancayo-2023” encontraron que de 218 madres de niños menores de 5 años el 89.9% expresan una satisfacción materna muy satisfecha, el 88.5% es favorable en la dimensión humana, en técnico científico el 92.2% favorable, y en el entorno 75.2% favorable.

Además, concuerda con Aguilar (2021), en su investigación “Calidad de atención y adherencia al control de crecimiento y desarrollo en pandemia. Hospital Elpidio Berovides Pérez - Otuzco 2021” incluyó una muestra de 95 madres de niños y niñas menores de 3 años, encontrándose que el 48,4 % presentaron adherencia al CRED con un nivel de atención considerado bueno, mientras que el 34,7 % no cumplió con los controles y percibió un nivel de atención malo. Se concluyó que existe una relación altamente significativa entre la adherencia al CRED y la percepción de la calidad de la atención.

Al igual que Yantas (2023), en su tesis “Calidad de atención de enfermería y su relación con la satisfacción de las madres en el control de crecimiento y desarrollo en niños menores de tres años en el Hospital Cayetano Heredia Lima 2023” reveló que, en relación con el control de Crecimiento y Desarrollo en niños menores de tres años, existe una correspondencia entre la calidad de la atención de enfermería y la satisfacción materna, observándose que el 51,2 % de las madres percibieron una calidad de atención regular junto con un nivel de satisfacción también regular.

Y Chichipe (2024), en su investigación “Factores relacionados al cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo en niños de un centro de salud de Chachapoyas 2023” concluyó que la mayoría de los padres o cuidadores (80.6%) sí cumplen con llevar a sus hijos a los controles programados y existen relación significativa fuerte y directa entre los factores en el cumplimiento de asistencia.

Pero no concuerdan con Rodríguez (2023), en su estudio “Calidad del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción de las madres de niños menores de 36 meses de edad en el servicio de CRED de un Hospital Nacional de Lima, 2023” halló que, de 60

madres de familia, el 53,3% de las madres indicaron tener un nivel de satisfacción medio, el 35% satisfacción bajo y el 11,7% satisfacción alto. Se evidenció una correlación positiva moderada entre la variable la calidad de cuidado de enfermería y el nivel satisfacción.

Y no concuerda con Choque (2024), en su investigación “Factores asociados al incumplimiento de controles de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 1 año, puesto de salud de Poroy-Cusco, 2024” concluyó que se observa que el 57.0% de las madres no cumplieron con la asistencia a los controles, y el 43.0% de las madres cumplen oportunamente a sus controles.

Existen varios factores que pueden influir ante esta irregularidad desde el traslado o el tiempo hasta el puesto de salud hasta la satisfacción de la madre por la atención del personal de enfermería, en el presente trabajo de investigación se estudia el nivel de la satisfacción materna concluyendo como una satisfacción media por parte de la mamá según los resultados y el 75.9% de las madres si conocen sobre los controles de CRED

El cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo (CRED) en niños menores de 3 años en zonas rurales del Perú es fundamental para garantizar su salud y bienestar, especialmente en contextos con recursos limitados. La satisfacción materna con el cuidado de enfermería desempeña un papel clave en este proceso, ya que influye directamente en la adherencia de las madres a los controles de salud.

Aplicando la teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson, se resalta la importancia de una atención empática, respetuosa y cercana, que permita a las madres sentirse apoyadas y comprendidas en su rol de cuidadoras. En zonas rurales, donde las barreras

culturales, geográficas y sociales son más pronunciadas, un cuidado de calidad y accesible es crucial para superar la desconfianza y las dificultades de acceso a los servicios de salud.

Al combinar el enfoque técnico-científico con el humano, se potencia no solo la satisfacción materna, sino también el cumplimiento de los controles, lo que repercute positivamente en la salud infantil. La atención adecuada puede contribuir a la prevención de enfermedades, la detección temprana de problemas de salud y, en última instancia, mejorar la calidad de vida de los niños y sus familias.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- El 25.7% de las madres de niños menores de 1 año, el 19.1% de 1 año y el 23.2% de 2 años 11 meses 29 días presentaron una satisfacción materna media.
- El 32% de los niños menores de 1 año en la dimensión técnica científica, el 26.8% de menores 1 año en la dimensión humana y el 21.7% menores de 1 año en la dimensión entorno, las madres manifestaron satisfacción media.
- El 25.7% de los niños menores de 1 año y el 23.2% de 1 año, las madres si cumplieron con el control del CRED y el 20.2% de niños con 2 años 11 meses 29 días, las madres no cumplieron con el control CRED.
- Si existe relación estadística significativa entre la satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo en los niños menores de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días.

5.2 RECOMENDACIONES

- Al profesional de enfermería encargado del área de crecimiento y desarrollo del niño sano, potenciar sus habilidades en comunicación intercultural para asegurar que el trato sea inclusivo y comprensivo con las madres de familia, así mejorando y garantizando la satisfacción materna.
- En la Micro Red Yaután, sensibilizar y actualizar al personal de enfermería sobre el control de Crecimiento y Desarrollo del niño, respetando la edad del menor, evaluando todas las competencias pertinentes, difundiendo los resultados obtenidos en la presente investigación y asegurando el cumplimiento conforme a las normativas vigentes del MINSA.
- A cada centro poblado, promover la participación comunitaria involucrando a los agentes comunitarios quienes son capacitados por el personal de salud de cada establecimiento a que puedan ayudar a sensibilizar a la madre, familia y comunidad sobre la importancia de acudir a los controles CRED.
- A la madre de familia, educar y sensibilizar sobre la importancia del control de crecimiento y desarrollo en su menor hijo, mediante intervenciones educativas que deben ser culturales y lingüísticamente sensibles, respetando las creencias y prácticas locales asegurando la integración de las madres
- A los profesionales de enfermería continúen con la línea de investigación dentro del área del niño con nuevas problemáticas y variables asimismo brinden una atención humanizada al niño y una alta satisfacción a la madre.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adriazola, R. (2022). *Nivel de satisfacción de las madres de niños menores de 5 años sobre la atención que brinda la enfermera en el consultorio de CRED Centro de Salud Santa Fe-Callao, 2022* [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad de San Martín de Porres]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/12263/gavidia_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguilar, A. (2021). *Calidad de atención y adherencia al control de crecimiento y desarrollo en pandemia. Hospital Elpidio Berovides Pérez - Otuzco 2021* [Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud, Universidad César Vallejo]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85274/Aguilar_SAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aliaga, R., Zegarra, R., Ponce, J., Cernuda, J. y Gonzales, P. (2023). Competencias de enfermeras/os peruanas/os de atención primaria en el control de crecimiento y desarrollo en población infantil. *Revista Peruana de Ciencias de la Salud* 6(1). file:///c:/users/oooo/downloads/dialnet-competenciasdeenfermerasosperuanasosdeatencionprim- 9604478.pdf
- Apaza, G. Y Sanchez, M. (2023). *Calidad de cuidado y satisfacción de madres de niños menores de 3 años que acuden al control de CRED del Centro Materno Infantil México, San Martin de Porres -2023* [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad de Ciencias y Humanidades]. chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/923/Apaza_GS_Sanchez_ML_tesis_enfermeria_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Apaza, H. (2023). *Calidad de atención y satisfacción de madres de niños menores de 5 años en el P.S. virgen de la candelaria puno-2023* [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Privada San Carlos]. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/534>

Atoche, M. (2023). *Satisfacción de las madres sobre la atención en el consultorio de crecimiento y desarrollo en tiempos de pandemia* [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en salud familiar y comunitaria, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://hdl.handle.net/20.500.14414/19353>

Bravo, D. y Chávez, C. (2024). *Conocimiento y cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de cinco años, cruz roja – Cutervo, 2024* [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería, Universidad Nacional Autónoma de Chota]. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unach.edu.pe/server/api/core/bitstreams/985def66-c806-4368-a918-dc98c1462d30/content>

Castro, K. y Del Águila, M. (2023). *Nivel de satisfacción y calidad de atención del enfermero en la administración de hierro a madres de niños de 6 a 24 meses, en un centro de salud, Lima 2023* [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/35946>

Centros para el control y la prevención de enfermedades. (2024). Niños pequeños (1 a 2 años). <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/childdevelopment/positiveparenting/toddlers.html>

Chichipe, I. (2023). *Factores relacionados al cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo en niños de un centro de salud de Chachapoyas 2023* [Tesis para optar el grado académico de maestro en gestión en salud, Universidad Nobert Wiener]. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/11025327-56c4-4b82-bb79-19be0143a5f7/content>

Choque, J. (2024). *Factores asociados al incumplimiento de controles de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 1 año, puesto de salud de Poroy-Cusco, 2024* [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Andina del Cusco]. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uandina.edu.p](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uandina.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/23f99534-8899-44fd-8310-a708fdb4033b/content)
[e/backend/api/core/bitstreams/23f99534-8899-44fd-8310-a708fdb4033b/content](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uandina.edu.p)

Colegio de enfermería de Ourense. (2025). *Cuidado enfermero: definición, principios y valor clínico*. [https://enfermeriaourense.org/index.php/boletin-](https://enfermeriaourense.org/index.php/boletin-enfermero/prensa/6296-cuidado-enfermero-definicion-principios-y-valor-clinico#:~:text=El%20cuidado%20enfermero%20es%20una,enfermedad%20y%20final%20de%20vida)
[enfermero/prensa/6296-cuidado-enfermero-definicion-principios-y-valor-](https://enfermeriaourense.org/index.php/boletin-enfermero/prensa/6296-cuidado-enfermero-definicion-principios-y-valor-clinico#:~:text=El%20cuidado%20enfermero%20es%20una,enfermedad%20y%20final%20de%20vida)
[clinico#:~:text=El%20cuidado%20enfermero%20es%20una,enfermedad%20y%](https://enfermeriaourense.org/index.php/boletin-enfermero/prensa/6296-cuidado-enfermero-definicion-principios-y-valor-clinico#:~:text=El%20cuidado%20enfermero%20es%20una,enfermedad%20y%20final%20de%20vida)
[20final%20de%20vida](https://enfermeriaourense.org/index.php/boletin-enfermero/prensa/6296-cuidado-enfermero-definicion-principios-y-valor-clinico#:~:text=El%20cuidado%20enfermero%20es%20una,enfermedad%20y%20final%20de%20vida)

Colegio de enfermeros del Perú. (2024). *Normas de gestión de calidad del cuidado de enfermeros 2024*. [chrome-](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2025/02/LIBRO_PARTE_FINAL_2025.pdf)
[extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.cep.org.pe/wp-](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2025/02/LIBRO_PARTE_FINAL_2025.pdf)
[content/uploads/2025/02/LIBRO_PARTE_FINAL_2025.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2025/02/LIBRO_PARTE_FINAL_2025.pdf)

- Coz, J. y Cuba, J. (2021). Satisfacción materna sobre la tele orientación brindada por la enfermera acerca de la suplementación con hierro. *Revista Enfermería Investiga* 6(4). <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1198/1050>
- Delgado, A. (2021). *Calidad de atención del programa control de crecimiento y desarrollo en menores de cinco años del Centro de Salud Zaña* [Tesis para optar el grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83439>
- Domínguez, C. y Rodríguez, D. (2023). *Calidad de atención y grado de satisfacción en madres de niños que acuden al consultorio CRED, de dos IPRESS Iquitos 2023* [Tesis para obtener el título profesional de licenciado en enfermería, Universidad Científica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.14503/2702>
- ENDES. (2022). Satisfacción y percepción de la calidad de atención de enfermería en madres de niños menores de 5 años atendidos en el consultorio CRED – hospital santa rosa – Madre de Dios, 2019. [file:///c:/users/oooo/downloads/dialnetsatisfaccionypercepciondelacalidaddeatenciondeenfe-8915801%20\(2\).pdf](file:///c:/users/oooo/downloads/dialnetsatisfaccionypercepciondelacalidaddeatenciondeenfe-8915801%20(2).pdf)
- Enríquez, A. y López, N. (2024). *Satisfacción de las madres sobre el cuidado de enfermería a neonatos atendidos en el hospital humanitario fundación Pablo Jaramillo Crespo y el Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, Cuenca 2024-2025* [Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Enfermería, Universidad de Cuenca]. <chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcglclefindmkaj/https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5f2377f1-36c4-4cf9-aec3-1ac9b83e5a6d/content>

Espinoza, R. (2023). *Satisfacción materna y atención de enfermería en consultorio de crecimiento y desarrollo en menores de 3 años, Centro de Salud Las Moras Huánuco – 2023* [Tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería, Universidad de Huánuco]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/6256/Espinoza%20Calixto%2c%20Rosmel%20Franklin.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Febres, R. y Mercado, M. (2020). Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del hospital Daniel Alcides Carrión, Huancayo – Perú. *Rev. Fac. Med. Hum.* 20(3):397-403. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v20n3/2308-0531-rfmh-20-03-397.pdf>

Granados, G. y Chávez, D. (2022). *Satisfacción de las madres sobre la calidad de atención del profesional de enfermería. Servicio de crecimiento y desarrollo. Centro de Salud Pachacútec. Cajamarca-Perú 2021-2022* [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Nacional de Cajamarca]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/6020/TESIS%20GIANELLA%20NAHOMI%20GRANADOS%20RIVERA.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Guerrero, M. (2022). *Consejería nutricional a madres de niños de 6 a 12 meses para prevenir anemia ferropénica del establecimiento de salud - Huancabamba; 2021* [Tesis para obtener el título profesional de maestra en gestión de los servicios de la salud, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77953>

Gutiérrez, L. y Guevara, Y. (2023). *Factores asociados al cumplimiento del control CRED en madres de niños menores de 3 años en el Hospital Chincheros 2-1 – Apurímac, 2023* [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en enfermería en crecimiento, desarrollo del niño y estimulación de la primera infancia, Universidad Nacional del Callao]. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/core/bitstreams/67932d1a-5f8c-4296-bf5f-b48c9874a577/content](https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/core/bitstreams/67932d1a-5f8c-4296-bf5f-b48c9874a577/content)

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022). *Perú Indicadores de Resultados de los programas Presupuestales, Primer semestre 2022. Encuesta Demográfica y de Salud familiar*. https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2022/ppr/Indicadores_de_Programas_Presupuestales_I_Semestre_2022.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023). *Se incrementa niñas y niños menores de 3 años de edad que acceden al control de crecimiento y desarrollo del niño sano*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/se-incrementa-ninas-y-ninos-menores-de-3-anos-de-edad-que-acceden-al-control-de-crecimiento-y-desarrollo-del-nino-sano-11761/>

Laureano, Y. (2022). *Cuidado humanizado del profesional de enfermería en niños menores de 5 años de la comunidad ramón castilla, Chimbote, 2022* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Nacional del Santa]. <https://hdl.handle.net/20.500.14278/4012>

Letona, P. (2023). *Nivel de satisfacción de la atención de enfermería en madres de niños menores de 5 años en el servicio de CRED del Centro de Salud Jesús María*.

Septiembre – 2023 [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad de San Martín de Porres]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/14272/letona_ypj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lizana, M. (2023). *Satisfacción de las madres de niños menores de un año frente al cuidado enfermero en consultorios de CRED - Tacalá. Piura 2023* [Tesis para obtener el título de segunda especialidad profesional, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. file:///C:/Users/EXKSANC3/Downloads/Lizana_Tocto_Mar%C3%ADDa_Janet%20(2).pdf

Madero, K., Manrique, Y., Guerrero, S. y López, L. (2023). Percepción de madres sobre la atención de enfermería en el servicio de crecimiento y desarrollo. *Revista Investigación en Enfermería* 1(25). <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/36530/30084>

Malma, K. y Rodríguez, E. (2023). *Cuidado humanizado de enfermería y satisfacción materna del servicio de crecimiento y desarrollo en un centro de salud Huancayo-2023* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Peruana los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/8453>

Marriner, A. (1994). *Modelos y teorías en enfermería* (3ra ed.). Editorial Mosby/Doyma libros.

Marriner, A. y Raile, M. (2011). *Modelos y teorías en enfermería* (7ma ed.). Editorial Elseiver.

Ministerio de la mujer y de las poblaciones vulnerables. (2021). *Política Nacional Multisectorial para las Niñas, Niños y Adolescentes*.
<https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2022-01-06/politica-nacional-multisectorial-para-las-ninas-ninos-y-adolescentes2030-1.pdf>

Ministerios de Salud. (2017). *Norma técnica de salud para el control del crecimiento y desarrollo de la niña y el niño menor de cinco años*.
<https://www.saludarequipa.gob.pe/archivos/cred/normativa%20cred.pdf>

Ministerio de Salud. (2024). *Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) para menores de 11 años*. <https://www.gob.pe/32588-control-de-crecimiento-y-desarrollo-cred-para-menores-de-11-anos>

Mío, M. (2023). *Satisfacción de las madres con la atención del control de crecimiento y desarrollo del centro de salud I-3 de Micaela Bastidas, Piura, 2023* [Trabajo académico para optar el título de especialista en enfermería en cuidado integral infantil con mención en crecimiento y desarrollo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12970/2074>

Nicho, X. (2023). *Satisfacción en las madres de niños menores de 5 años con la atención de enfermería en el servicio de CRED del centro de salud zorritos, 2023* [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería, Universidad Nacional de Tumbes].
<chrome-extension://efaidnbmninnibpcjpcglclefindmkaj/https://repositorio.untumbes.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6b40d721-7bb7-4703-a3bb-709528c04067/content>

Nuñez, A. y Vargas, V. (2020). *Antecedentes maternos, control de crecimiento y desarrollo relacionado al estado nutricional del preescolar*. Nuevo Chimbote, 2020 [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Nacional del Santa]. <https://hdl.handle.net/20.500.14278/3709>

Organización Panamericana de la Salud. *Últimos “Indicadores Básicos” de la OPS arrojan luz sobre la situación de salud en las Américas*. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14960:ultimos-indicadores-basicos-de-la-ops-arrojan-luz-sobre-la-situacion-desalud-en-lasamericas&Itemid=0&lang=es#ab=0

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Advierten de un descenso en las vacunaciones durante la COVID 19*. <https://www.who.int/es/news/item/15-07-2020-who-and-unicef-warn-of-a-decline-in-vaccinations-during-covid-19>

Paredes, A. (2024). *Factores asociados al cumplimiento del control del crecimiento y desarrollo del preescolar de una zona urbano marginal*. Nuevo Chimbote, 2020 [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad María Auxiliadora]. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/2302/tesis-paredes%20rupay.pdf?sequence=1>

Paredes, R. y Torres, B. (2022). *Nivel de satisfacción de madres de niños menores de 6 meses y la atención de la enfermera de CRED, Centro de Salud- Comas-2022* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Privada del Norte]. <chrome->

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.upn.edu.pe/ba
ckend/api/core/bitstreams/76bf532c-249a-4caa-832f-b4524854b286/content

Paternina, D. (2021). *Satisfacción de los padres de los niños que vienen al programa de CRED de establecimiento de salud* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Nacional de Colombia]. <http://repositorio.unisucra.edu.co/handle/001/538>

Pérez, R. (2025). Calidad de atención y satisfacción en madres de niños menores de 5 años que acuden a un establecimiento de atención primaria de salud en Lima. *Revista International Journal of Innovative Research and Scientific Studies* 8(3). <https://www.ijirss.com/index.php/ijirss/article/view/6750/1315>

Prado, R. (2022). *Conocimiento sobre el cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería y su relación en la atención del paciente hospitalizado por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía del hospital II Pasco – Essalud 2022* [Trabajo académico para optar el título de especialista en Cuidado Enfermero en Paciente Clínico Quirúrgico]. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/8073>

Reyes, M. y Saquiray, C. (2023). *Nivel de satisfacción de los padres respecto a la calidad de atención de enfermería en área CRED de la IPRESS I-4 San Juan de Miraflores 2023* [Tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería, Universidad Científica del Perú]. <https://repositorio.ucp.edu.pe/items/fcd85703-4676-40c2-b92d-f7ef39a1f634>

Rodríguez, E. (2023). *Calidad del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción de las madres de niños menores de 36 meses de edad en el servicio de CRED de un*

hospital nacional de Lima, 2023 [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Norbert Wiener].
<https://hdl.handle.net/20.500.13053/10768>

Rojas, Y. y Ysla, F. (2023). *Nivel de satisfacción de madres y calidad de cuidado del enfermero de CRED de un Hospital Público, 2023* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.13053/10768>

Soto, C. (2022). *Inasistencias al programa de estimulación del desarrollo psicomotor; una problemática a resolver* [Tesis presentada como parte de los requisitos para optar al grado de Licenciado en Enfermería, Universidad Austral de Chile].
[Chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2002/fms718i/doc/fms718i.pdf](http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2002/fms718i/doc/fms718i.pdf)

Sotomayor, K., Borja, J., Ypeti, N. y Jurado, P. (2020). Programa de actividades lúdicas para estimular el desarrollo del lenguaje expresivo en niños de 3 años. *Revista Dom. Cien* 6(4). file:///C:/Users/oooo/Downloads/DialnetProgramaDeActividadesLudicasParaEstimularElDesarro-8638165.pdf

Torres, S., Alvarez, L. y Ayala, K. (2022). Prácticas de crianza materna y desarrollo cognitivo infantil. *Revista Dom. Cien.* 8(3).
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2951/6862>

United Nations Children's Fund. (2019). *Niños, alimentos y nutrición. Crecer bien en un mundo en transformación.* <https://www.unicef.org/sites/default/files/2019-11/Estado-mundial-de-la-infancia-2019.pdf>

United Nations Children's Fund. (2020). *Hitos en el desarrollo de tu hijo o hija a los 2 años*. <https://www.unicef.org/lac/crianza/cuidado/hitos-desarrollo-de-tu-hijohija2anos#:~:text=A%20los%20%20a%C3%B1os%2C%20tu,aprender%20a%20ir%20al%20ba%C3%B1o>

United Nations Children's Fund. (2022). *UNICEF reconoce a Huancavelica como la región modelo por la niñez en el Perú*. <https://regionhuancavelica.gob.pe/unicef-reconoce-a-huancavelica-como-la-region-modelo-por-la-ninez-en-el-peru/#:~:text=UNICEF%20reconoce%20a%20Huancavelica%20como%20la%20regi%C3%B3n%20modelo%20por%20la%20Ni%C3%B1ez%20en%20el%20Per%C3%BA>

United Nations Children's Fund. (2024). *Desarrollo de tu bebé a los 2 años*. <https://www.unicef.org/parenting/es/desarrollo-infantil/etapas-desarrollo-bebe-2-anos>

Universidad Nacional del Santa. (2017). *Código de ética de Investigación de la UNS*. https://www.uns.edu.pe/vistas/vicerrectoradodeinvestigacion/recursos/codigo_etica_investigacion.pdf

Valderrama, M., Leal, P. y Caicedo, L. (2023). Factores de cuidado, experiencia a la luz de la teoría de Jean Watson. *Rev. cienc. Cuidad* 20(2). <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/3793/5509>

Vásquez, L. (2023). *Factores maternos y cumplimiento con el control de crecimiento y desarrollo en niños de 0 – 3 años. Hospital de apoyo Bagua, 2023 2023* [Tesis para optar el grado académico de maestro en ciencias de salud pública, Universidad Nacional de Cajamarca]. <chrome->

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclclefindmkaj/https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/7933/Tesis%20Laura%20V%c3%a1squez.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Villanueva, S. y Yauri, P. (2021). *Factores que intervienen en el incumplimiento del control de crecimiento y desarrollo en los niños menores de 3 años en un Centro de Salud de la provincia de Lima 2021* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad César Vallejo]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73864/Villanueva_ISP-Yauri_MPR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Wong, L. y Suyon, D. (2021). *Factores asociados al cumplimiento del control del crecimiento y desarrollo del preescolar de una zona urbano marginal. Nuevo Chimbote, 2020* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Nacional del Santa]. <https://hdl.handle.net/20.500.14278/3667>

Wong, M. (2023). *Satisfacción de las madres sobre la calidad del cuidado de enfermería en el servicio CRED de un establecimiento de salud. Lima, 2023* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/22324>

Yantas, J. (2023). *Calidad de atención de enfermería y su relación con la satisfacción de las madres en el control de crecimiento y desarrollo en niños menores de tres años en el Hospital Cayetano Heredia Lima 2023* [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad Norbert Wiener]. chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgicfindmkaj/https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/55526217-ff97-40e6-8b2e-978b09f06338/content

Yllacutipa, F. (2023). *Nivel de satisfacción de las madres de niños(as) menores de 5 años sobre la atención del profesional de enfermería en el consultorio de CRED C.S. San Francisco Tacna – 2023* [Tesis para obtener el título profesional de licenciado en enfermería, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgicfindmkaj/https://repositorio.unjbg.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3e8d9c28-c88a-459d-8ff0-e5216556e16d/content

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Se me ha comunicado que el título de esta investigación es “Satisfacción materna del cuidado de enfermería y cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño. Micro Red Yautan, Casma. 2025”; con el propósito de conocer Satisfacción materna del cuidado de enfermería y cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño. El presente trabajo de investigación es realizado por la Lic. Enf. Judith Alexandra Lara Bada, con la asesoría de la Dra. Carmen Serrano Valderrama de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional del Santa. Si accedo a participar en este estudio, deberé responder una entrevista y ficha, la que tomará 15 a 20 minutos de mi tiempo. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación. En principio, las entrevistas resueltas serán anónimas, por ello serán codificadas utilizando un número de identificación. Si la naturaleza del estudio requiriera su identificación, ello solo será posible si es que doy consentimiento expreso para proceder de esa manera. Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, soy libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Si sintiera incomodidad, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Gracias por su participación

Yo: _____, con DNI: _____

Doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

He recibido información en forma verbal sobre el estudio mencionado anteriormente y he comprendido la información y las explicaciones alcanzadas por el investigador. He tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

FIRMA DE LA MADRE
DNI:

ANEXO 2

INSTRUMENTO 1: “Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED”

Autora: Lara Bada Judith Alexandra

Cuestionario breve de evaluación de satisfacción materna del cuidado de enfermería

Introducción:

Sra. Madre de familia, en el presente cuestionario que tiene como objetivo de conocer datos sobre el nivel de satisfacción materna del cuidado de enfermería.

Instrucciones:

El tiempo para responder el cuestionario es de 20 minutos. Cada pregunta es una sola respuesta. Lea atentamente o escuche a las preguntas y responda. Sus respuestas serán totalmente anónimas y confidenciales para la presente investigación.

Edad: Sexo: Masculino () Femenino ()

Estado Civil: Ocupación:

Lugar de Procedencia:

Marque una “X” en el casillero que corresponde:

N	ITEMS	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
DIMENSION: TECNICA - CIENTIFICA				
1	El profesional de enfermería le brinda orientación específica sobre los procedimientos que se ha realizado en el control CRED de su menor hijo(a)			
2	El profesional de enfermería le da información clara y precisa sobre los avances o retrasos que tiene su menor hijo (a)			
3	El profesional de enfermería gráfica y explica el estado nutricional y el desarrollo en talla y peso en la tarjeta CRED de su menor hijo (a)			
4	El profesional de enfermería la orienta en el modo de alimentación correcto y/o una adecuada lactancia materna según la edad de su menor hijo			

5	El profesional de enfermería toma un tiempo adecuado para la atención del control CRED de su menor hijo (a)			
6	El profesional de enfermería le brinda la fecha del próximo control de su menor hijo (a)			
7	El profesional de enfermería demuestra habilidad en los procedimientos que se realiza en su menor hijo (a)			
DIMENSION: HUMANA				
8	El profesional de enfermería atiende a su menor hijo con paciencia, voz serena y amabilidad durante el control CRED			
9	El profesional de enfermería se presenta por su nombre al primer control CRED de su menor hijo (a)			
10	El profesional de enfermería se muestra respetuoso frente a sus creencias y/o culturas durante el control CRED de su menor hijo (a)			
11	El profesional de enfermería muestra interés por su menor hija después de un procedimiento realizado en el control CRED			
12	El profesional de enfermería encuentra métodos para que su menor hijo coopere con el procedimiento a realizar			
13	El profesional de enfermería le escucha con atención cuando tiene alguna duda frente algún procedimiento hacia su menor hijo (a)			
14	El profesional de enfermería la llama por su nombre de ud y de su menor hijo al momento del control CRED de su menor hijo (a)			
15	El profesional de enfermería no agarra el celular o se distrae con otro personal del lugar durante el control CRED de su menor hijo (a)			
16	El profesional de enfermería respeta el orden de llegada y programación			
DIMENSION: ENTORNO				
17	El profesional de enfermería garantiza un ambiente privado y adecuado en el momento de la atención de su menor hijo (a)			
18	El profesional de enfermería realiza el control CRED de su menor hijo en un ambiente limpio y ordenado			
19	El profesional de enfermería mantiene el consultorio de CRED con los materiales y equipos necesarios			
20	El profesional de enfermería mantiene una decoración adecuada y llamativa para que menor de su hijo(a) este activo y cooperativo			

ANEXO 3:

FICHA DE COTEJO DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTROL CRED

AUTOR: MINSA 2017

EDAD:.....

Nº DE CONTROLES ASISTIDOS:.....

Nº DE CONTROLES ESPERADOS:.....

< 1 AÑO			1 AÑO			2 AÑOS		
EDAD	ASISTIO	NO ASISTIO	EDAD	ASISTIO	NO ASISTIO	EDAD	ASISTIO	NO ASISTIO
1 mes			1a			2a		
2 mes			1a 2 m			2a 3 m		
3 mes			1a 4 m			2a 6 m		
4 mes			1a 6 m			2a 9 m		
5 mes			1a 8 m					
6 mes			1a 10 m					
7 mes								
8 mes								
9 mes								
10 mes								
11 mes								

CUMPLE	
NO CUMPLE	

ANEXO 4:

DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

CONSIDERANDO EL UNIVERSO FINITO

FORMULA DE CÁLCULO

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{e^2 (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{1.96^2 \times 650 \times 0.5 \times 0.5}{0.1^2 (750 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 162.5}{6.49 + 3.8416 \times 0.25}$$

$$N = \frac{624.26}{2.5829}$$

$$N = 242$$

$$N = 242$$

$$N = 242$$

$$N = 242$$

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 242

Z=	1.96
p=	50%
q=	50%
N=	650
e=	10%

ANEXO 5. SOLICITUD DE EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO”

Yaután, 28 de septiembre del 2024

A: LIC. ROXANA ACERO ACOSTA
Jefa de la Micro Red Yaután

DE: LIC. ALEXANDRA LARA BADA
SERUMS 2023-2 Enf. del P.S. Chacchan

ASUNTO: EJECUCION DE PROYECTO DE INVESTIGACION

De mi especial consideración:

Por intermedio de la presente, es grato dirigirme a usted para saludarle muy cordialmente y hacerle conocimiento que mi persona está cursando la Maestría en Ciencias de Enfermería en la Universidad Nacional del Santa, donde los establecimientos de salud pertenecientes a la MR Yaután serán parte de la investigación titulada: **“Satisfacción materna del cuidado de enfermería y cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2024.”**

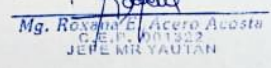
Por lo cual se solicita compartir las relaciones de los niños menores de 2 años 11 meses 29 días para la ejecución en la jurisdicción correspondiente.

Sin otro en particular me despido de Ud. No sin hacerle presente muestra de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente.



Judith Alexandra Lara Bada
LIC. EN ENFERMERIA
C.E.P. 111669



Mg. Roxana E. Acero Acosta
C.E.P. 001322
JEFE MR YAUTAN

ANEXO 6
FICHA DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA



Ficha de evaluación de jueces de expertos del trabajo de investigación

Satisfacción materna del cuidado de enfermería y cumplimiento del control
de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.

AUTORA:

Br. Judith Alexandra Lara Bada

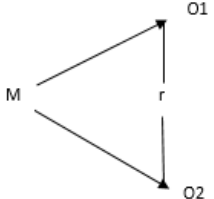
ASESORA:

Dra. Luz Carmen Serrano Valderrama

NUEVO CHIMBOTE, PERÚ - 2025

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO DEL PROYECTO: Satisfacción materna del cuidado de enfermería y cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cuál es la satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025?	Objetivo general: Reconocer la relación entre la satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025. Objetivos específicos: Identificar la satisfacción materna del cuidado de enfermería del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.	H1: La satisfacción materna del cuidado de enfermería está relacionado significativamente con el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025. H0: La satisfacción materna del cuidado de enfermería no está relacionado significativamente con el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.	VARIABLE 1: CUMPLIMIENTO DEL CONTROL DEL CRED	Cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo según la edad del niño.	Tipo de investigación: El estudio será de naturaleza descriptiva, correlacional comparativa de carácter transversal (Hernández, Fernández & Baptista, 2017). Diseño de investigación:  M: Madres con niños menores de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días O1: Satisfacción materna del cuidado de enfermería O2: Cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo r: Relación entre variables Población: La población estará conformada por 650 madres de familia de los niños menores de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, quienes acudirán a su

	Identificar la satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión técnico científica del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025. Identificar la satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión humana del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025. Identificar la satisfacción materna del cuidado de enfermería según la dimensión entorno del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025.		VARIABLE 2: SATISFACCION MATERNA	DIMENSION TECNICO-CIENTIFICO Efectividad Eficacia Eficiencia Continuidad Seguridad integralidad DIMENSION HUMANA Respeto Motivación Información Interés de la enfermera Buen trato Ética DIMENSION ENTORNO Comodidad Ambientación Limpieza Orden Privacidad	control de crecimiento y desarrollo en las postas y centros de salud de la Micro Red Yaután. Muestra: Se determinará mediante la fórmula de cálculo obteniendo como resultado que la muestra puede estar formada por 272 madres de familia con niños menores de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días de acuerdo a la fórmula aplicada. Área de muestreo: Puesto de Salud Chacchan, Cachipampa, Colcabamba, Fortaleza, Centro de Salud de Yaután y Centro de Salud de Pariacoto. Técnicas e instrumentos de recolección de datos La técnica será mediante la encuesta y la entrevista, se utilizará el cuestionario Escala de satisfacción del cuidado, evaluando 3 dimensiones: Técnico - Científico, Humana y Entorno. Instrumento “Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED” Tendrá como finalidad evaluar el grado de satisfacción materna del cuidado de enfermería en el control de crecimiento y desarrollo del niño hasta 2 años 11 meses 29 días, evaluado por 3 dimensiones: Dimensión Técnico - Científico: Cuenta con siete ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Dimensión Humana: Cuenta con 9 ítems (8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16). Dimensión del Entorno: Cuenta con 4 ítems (17, 18, 19, 20).
--	--	--	--	--	---

	Identificar el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de 1 año, 1 año y 2 años 11 meses 29 días, Casma. 2025. Determinar la relación entre la satisfacción materna del cuidado de enfermería y el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño, Casma. 2025.				Donde cada ítem tiene tres alternativas para responder tipo Likert: Siempre (3 puntos), a veces (2 puntos) y nunca (1 punto) Se darán puntajes de mínimo y máximo, concluyendo en los siguientes puntajes para cada dimensión con la satisfacción materna: <table><tr><th>DIMENSION/ SATISFACCION</th><th>BUENA</th><th>MEDIA</th><th>BAJA</th></tr><tr><td>TECNICO- CIENTIFICA</td><td>19 - 21</td><td>13 - 18</td><td>7 - 12</td></tr><tr><td>HUMANA</td><td>23 - 27</td><td>16 - 22</td><td>9 - 15</td></tr><tr><td>ENTORNO</td><td>4 - 7</td><td>8 - 10</td><td>11 - 12</td></tr></table> De igual manera se da un puntaje para la satisfacción materna: Satisfacción Buena: 43 – 60 puntos Satisfacción Media: 21 – 42 puntos Satisfacción Baja: 0 – 20 puntos Ficha de cotejo del cumplimiento del control CRED en niños menores de 2 años 11 meses 29 días: Tendrá como finalidad conocer si existe un cumplimiento o no del control del CRED en niños menores de 2 años 11 meses y 29 meses. Estará conformado por una ficha de cotejo tabla donde se ubica la edad del menor y se observa si cumple con el número de controles para su edad. Se concluirá como: Si Cumple: Tiene sus controles asistidos hasta su edad actual No cumple: Tiene al menos un control que no asistió	DIMENSION/ SATISFACCION	BUENA	MEDIA	BAJA	TECNICO- CIENTIFICA	19 - 21	13 - 18	7 - 12	HUMANA	23 - 27	16 - 22	9 - 15	ENTORNO	4 - 7	8 - 10	11 - 12
DIMENSION/ SATISFACCION	BUENA	MEDIA	BAJA																		
TECNICO- CIENTIFICA	19 - 21	13 - 18	7 - 12																		
HUMANA	23 - 27	16 - 22	9 - 15																		
ENTORNO	4 - 7	8 - 10	11 - 12																		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INSTRUMENTO

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
SATISFACCION MATERNA	La satisfacción del usuario constituye un indicador clave de la calidad de los servicios de salud, reflejando el grado en que la atención recibida cumple con sus expectativas y necesidades (Apaza, 2023).	La Satisfacción Materna Se midió mediante escala ordinal Satisfacción Alta: 48 – 60 puntos Satisfacción Media: 34 – 47 puntos Satisfacción Baja: 20 – 33 puntos Dimensión Técnico Científica: Alta: 19 a 21 puntos Media: 13 a 18 puntos Baja: 7 a 12 puntos	DIMENSION TECNICO - CIENTIFICO	Efectividad Eficacia Eficiencia Continuidad Seguridad integralidad	1. El profesional de enfermería le brinda orientación específica sobre los procedimientos que se ha realizado en el control CRED de su menor hijo(a) 2. El profesional de enfermería le da información clara y precisa sobre los avances o retrasos que tiene su menor hijo (a) 3. El profesional de enfermería gráfica y explica el estado nutricional y el desarrollo en talla y peso en la tarjeta CRED de su menor hijo (a) 4. El profesional de enfermería la orienta en el modo de alimentación correcto y/o una adecuada lactancia materna según la edad de su menor hijo 5. El profesional de enfermería dura más de 20 min para la atención del control CRED de su menor hijo (a) 6. El profesional de enfermería le brinda la fecha del próximo control de su menor hijo (a) 7. El profesional de enfermería demuestra habilidad en los procedimientos que se realiza en su menor hijo (a)

		Dimensión Humana: Alta: 23 a 27 puntos Media: 16 a 22 puntos Baja: 9 a 15 puntos	DIMENSION HUMANA	Respeto Motivación Información Interés de la enfermera Buen trato Ética	8. El profesional de enfermería atiende a su menor hijo con paciencia, voz serena y amabilidad durante el control CRED 9. El profesional de enfermería se presenta por su nombre al primer control CRED de su menor hijo (a) 10. El profesional de enfermería se muestra respetuoso frente a sus creencias y/o culturas durante el control CRED de su menor hijo (a) 11. El profesional de enfermería muestra preocupación para tranquilizar a su menor hijo después de un procedimiento realizado en el control CRED 12. El profesional de enfermería encuentra métodos para que su menor hijo coopere con el procedimiento a realizar 13. El profesional de enfermería le escucha con atención cuando tiene alguna duda frente algún procedimiento hacia su menor hijo (a) 14. El profesional de enfermería la llama por su nombre de ud y de su menor hijo al momento del control CRED de su menor hijo (a) 15. El profesional de enfermería usa el celular o se distrae durante el control CRED de su menor hijo (a) 16. El profesional de enfermería respeta el orden de llegada y programación
--	--	---	--------------------------------	--	--

		Dimensión Entorno: Alta: 11 a 12 puntos Media: 8 a 10 puntos Baja: 4 a 7 puntos	DIMENSION ENTORNO	Comodidad Ambientación Limpieza Orden Privacidad	17. El profesional de enfermería garantiza un ambiente privado y adecuado en el momento de la atención de su menor hijo (a) 18. El profesional de enfermería realiza el control CRED de su menor hijo en un ambiente limpio y ordenado 19. El profesional de enfermería mantiene el consultorio de CRED con los materiales y equipos necesarios 20. El profesional de enfermería mantiene una decoración adecuada y llamativa para que menor de su hijo(a) este activo y cooperativo
--	--	--	-------------------------------------	---	--

“Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED”

Autor: Lara Bada Judith Alexandra

INSTRUCCIONES:

Lea con atención los siguientes enunciados y responda de acuerdo a lo que usted considera propio a su forma de pensar. Para ello tenga en cuenta las siguientes alternativas y marque solo una como en el siguiente ejemplo.

ITEM	ENUNCIADO	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	El profesional de enfermería le brinda orientación específica sobre los procedimientos que se ha realizado en el control CRED de su menor hijo(a)	x		

* Esto significa que la persona está totalmente de acuerdo con el enunciado.

I. DATOS ESPECÍFICOS

N	ITEMS	NUNCA 1	A VECES 2	SIEMPRE 3
DIMENSION: TECNICA - CIENTIFICA				
1	El profesional de enfermería le brinda orientación específica sobre los procedimientos que se ha realizado en el control CRED de su menor hijo(a)	1	2	3
2	El profesional de enfermería le da información clara y precisa sobre los avances o retrasos que tiene su menor hijo (a)	1	2	3
3	El profesional de enfermería gráfica y explica el estado nutricional y el desarrollo en talla y peso en la tarjeta CRED de su menor hijo (a)	1	2	3
4	El profesional de enfermería la orienta en el modo de alimentación correcto y/o una adecuada lactancia materna según la edad de su menor hijo	1	2	3
5	El profesional de enfermería dura más de 20 min para la atención del control CRED de su menor hijo (a)	1	2	3
6	El profesional de enfermería le brinda la fecha del próximo control de su menor hijo (a)	1	2	3
7	El profesional de enfermería demuestra habilidad en los procedimientos que se realiza en su menor hijo (a)	1	2	3

DIMENSION: HUMANA				
8	El profesional de enfermería atiende a su menor hijo con paciencia, voz serena y amabilidad durante el control CRED	1	2	3
9	El profesional de enfermería se presenta por su nombre al primer control CRED de su menor hijo (a)	1	2	3
10	El profesional de enfermería se muestra respetuoso frente a sus creencias y/o culturas durante el control CRED de su menor hijo (a)	1	2	3
11	El profesional de enfermería muestra preocupación para tranquilizar a su menor hijo después de un procedimiento realizado en el control CRED	1	2	3
12	El profesional de enfermería encuentra métodos para que su menor hijo coopere con el procedimiento a realizar	1	2	3
13	El profesional de enfermería le escucha con atención cuando tiene alguna duda frente algún procedimiento hacia su menor hijo (a)	1	2	3
14	El profesional de enfermería la llama por su nombre de ud y de su menor hijo al momento del control CRED de su menor hijo (a)	1	2	3
15	El profesional de enfermería usa el celular o se distrae durante el control CRED de su menor hijo (a)	1	2	3
16	El profesional de enfermería respeta el orden de llegada y programación	1	2	3
DIMENSION: ENTORNO				
17	El profesional de enfermería garantiza un ambiente privado y adecuado en el momento de la atención de su menor hijo (a)	1	2	3
18	El profesional de enfermería realiza el control CRED de su menor hijo en un ambiente limpio y ordenado	1	2	3
19	El profesional de enfermería mantiene el consultorio de CRED con los materiales y equipos necesarios	1	2	3
20	El profesional de enfermería mantiene una decoración adecuada y llamativa para que menor de su hijo(a) este activo y cooperativo	1	2	3

NIVEL	DIMENSION TECNICO-CIENTIFICA	DIMENSION HUMANA	DIMENSION ENTORNO	SATISFACCION MATERNA
PUNTAJE				
ALTA	19 – 21 ptos.	23 – 27 ptos.	11 – 12 ptos.	48 – 60 ptos.
MEDIO	13 – 18 ptos.	16 – 22 ptos.	8 – 10 ptos.	34 – 47 ptos.
BAJA	7 – 12 ptos.	9 – 15 ptos.	4 – 7 ptos.	20 – 33 ptos.

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ITEMS SEGÚN JUECES

A continuación, sírvase a evaluar el ítem o pregunta y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

INSTRUMENTO 1 Ficha de evaluación del "Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED"

Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
-----------------	-----------	--------------	------------	----------------

PREGUNTAS A EVALUAR Dimensiones/ítems	VALORACIÓN															Observaciones Recomendacion es que considere oportunas:
	Claridad:					Validez de contenido:					Validez de constructo					
	EL lenguaje es claro y coherente para los sujetos de estudio.					Corresponde a alguna dimensión de la variable.					contribuye a medir el indicador planteado					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
DIMENSION: TECNICA - CIENTIFICA																
El profesional de enfermería le brinda orientación específica sobre los procedimientos que se ha realizado en el control CRED de su menor hijo(a)					X					X						X
El profesional de enfermería le da información clara y precisa sobre los avances o retrasos que tiene su menor hijo (a)					X					X						X
El profesional de enfermería gráfica y explica el estafio nutricional y el desarrollo en talla y peso en la tarjeta CRED de su menor hijo (a)	X						X					X				
El profesional de enfermería la orienta en el modo de alimentación correcto y/o una adecuada lactancia materna según la edad de su menor hijo			X						X				X			
El profesional de enfermería dura más de 20 min para la atención del control CRED de su menor hijo (a)	X														X	X

[illegible]

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO EN GENERAL POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: Roxana Elizabeth Acero Acosta
 1.2. Cargo e institución donde labora: Mgs. en enfermería, Jefa de la Micro Red Yautan y Jefa de establecimiento del C.S. Yaután
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: "Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED"
 1.4. Autor (es) del instrumento: Lara, J. (2024).

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN: Marque según considere conveniente y realice alguna apreciación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
1. CLARIDAD	Las preguntas están formuladas con lenguaje apropiado y comprensible, sin ambigüedades.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos, fenómenos o variables en estudio.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al contexto de la población de estudio.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada y sistematizada.					X
5. SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems son pertinentes.					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Los ítems tienen un respaldo teórico o de modelos teóricos.				X	
8. COHERENCIA	Las preguntas guardan relación entre variables, indicadores y los ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
		↓	↓	↓	↓	↓
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1xA + 2xB + 3xC + 4xD + 5xE}{50} = \frac{48}{50} = \frac{48}{50}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (ubique el coeficiente de validez en el intervalo respectivo y marque con una aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0.00 – 0.60]
Observado	<0.60 – 0.70]
Aprobado	<0.70 – 1.00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Lugar: Yautan, 21 diciembre, 2024


 Firma del Juez

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ITEMS SEGÚN JUECES

A continuación, sírvase a evaluar el ítem o pregunta y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacemos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

INSTRUMENTO 1

Ficha de evaluación del "Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED"

Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
-----------------	-----------	--------------	------------	----------------

PREGUNTAS A EVALUAR Dimensiones/ítems	VALORACIÓN															Observaciones Recomendacion es que considere oportunas:
	Claridad:					Validez de contenido:					Validez de constructo					
	EL lenguaje es claro y coherente para los sujetos de estudio.					Corresponde a alguna dimensión de la variable.					contribuye a medir el indicador planteado					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
DIMENSION: TECNICA - CIENTIFICA																
El profesional de enfermería le brinda orientación específica sobre los procedimientos que se ha realizado en el control CRED de su menor hijo(a)					X					X				X		
El profesional de enfermería le da información clara y precisa sobre los avances o retrasos que tiene su menor hijo (a)					X					X					X	
El profesional de enfermería gráfica y explica el estato nutricional y el desarrollo en talla y peso en la tarjeta CRED de su menor hijo (a)					X					X				X		
El profesional de enfermería la orienta en el modo de alimentación correcto y/o una adecuada lactancia materna según la edad de su menor hijo				X						X					X	
El profesional de enfermería dura más de 20 min para la atención del control CRED de su menor hijo (a)					X					X					X	

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO EN GENERAL POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del juez: Catherine Grace Andrea Pacheco Aguilar

1.2. Cargo e institución donde labora: Mgs. en enfermería y Jefa de establecimiento del C.S. Pariacoto

1.3. Nombre del instrumento evaluado: "Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED"

1.4. Autor (es) del instrumento: Lara, J. (2024).

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN: Marque según considere conveniente y realice alguna apreciación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
1. CLARIDAD	Las preguntas están formuladas con lenguaje apropiado y comprensible, sin ambigüedades.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos, fenómenos o variables en estudio.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al contexto de la población de estudio.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada y sistematizada.					X
5. SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems son pertinentes.					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Los ítems tienen un respaldo teórico o de modelos teóricos.					X
8. COHERENCIA	Las preguntas guardan relación entre variables, indicadores y los ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		↓	↓	↓	↓	↓
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1xA + 2xB + 3xC + 4xD + 5xE}{50} = \frac{49}{50}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (ubique el coeficiente de validez en el intervalo respectivo y marque con una aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0.00 – 0.60]
Observado	<0.60 – 0.70]
Aprobado	<0.70 – 1.00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Lugar: Pariacoto, 20 diciembre, 2024


 Firma del Juez

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ITEMS SEGÚN JUECES

A continuación, sírvase a evaluar el ítem o pregunta y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

INSTRUMENTO 1

Ficha de evaluación del “Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED”

Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
-----------------	-----------	--------------	------------	----------------

PREGUNTAS A EVALUAR Dimensiones/items	VALORACIÓN															Observaciones Recomendación es que considere oportunas:
	Claridad:					Validez de contenido:					Validez de constructo					
	EL lenguaje es claro y coherente para los sujetos de estudio.					Corresponde a alguna dimensión de la variable.					contribuye a medir el indicador planteado					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
DIMENSION: TECNICA - CIENTIFICA																
El profesional de enfermería le brinda orientación específica sobre los procedimientos que se ha realizado en el control CRED de su menor hijo(a)					X					X						X
El profesional de enfermería le da información clara y precisa sobre los avances o retrasos que tiene su menor hijo (a)					X					X						X
El profesional de enfermería gráfica y explica el estafo nutricional y el desarrollo en talla y peso en la tarjeta CRED de su menor hijo (a)					X					X						X
El profesional de enfermería la orienta en el modo de alimentación correcto y/o una adecuada lactancia materna según la edad de su menor hijo					X					X						X
El profesional de enfermería dura más de 20 min para la atención del control CRED de su menor hijo (a)					X					X						X

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO EN GENERAL POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del juez: Cinthia Kussy Loyola García

1.2. Cargo e institución donde labora: Mgs. en enfermería y Coordinadora de ESNI de la Micro Red Yaután.

1.3. Nombre del instrumento evaluado: "Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED"

1.4. Autor (es) del instrumento: Lara, J. (2024).

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN: Marque según considere conveniente y realice alguna apreciación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
1. CLARIDAD	Las preguntas están formuladas con lenguaje apropiado y comprensible, sin ambigüedades.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos, fenómenos o variables en estudio.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al contexto de la población de estudio.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada y sistematizada.					X
5. SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems son pertinentes.					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Los ítems tienen un respaldo teórico o de modelos teóricos.				X	
8. COHERENCIA	Las preguntas guardan relación entre variables, indicadores y los ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		↓	↓	↓	↓	↓
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1xA + 2xB + 3xC + 4xD + 5xE}{50} = \frac{49}{50}$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (ubique el coeficiente de validez en el intervalo respectivo y marque con una aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado 	[0.00 – 0.60]
Observado 	<0.60 – 0.70]
Aprobado 	<0.70 – 1.00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Lugar: Peto, diciembre 20, 2024


 Cinthia Kussy Loyola García
 Mgs. en Enfermería
 Coordinadora de ESNI de la Micro Red Yaután
 Firma del Juez

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ITEMS SEGÚN JUECES

A continuación, sirvase a evaluar el ítem o pregunta y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

INSTRUMENTO 1 Ficha de evaluación del "Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED"

Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
-----------------	-----------	--------------	------------	----------------

PREGUNTAS A EVALUAR Dimensiones/items	VALORACIÓN															Observaciones Recomendacion es que considere oportunas:
	Claridad:					Validez de contenido:					Validez de constructo					
	EL lenguaje es claro y coherente para los sujetos de estudio.					Corresponde a alguna dimensión de la variable.					contribuye a medir el indicador planteado					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
DIMENSION: TECNICA - CIENTIFICA																
El profesional de enfermería le brinda orientación específica sobre los procedimientos que se ha realizado en el control CRED de su menor hijo(a)					X											X
El profesional de enfermería le da información clara y precisa sobre los avances o retrasos que tiene su menor hijo (a)					X											X
El profesional de enfermería gráfica y explica el estafio nutricional y el desarrollo en talla y peso en la tarjeta CRED de su menor hijo (a)					X											X
El profesional de enfermería la orienta en el modo de alimentación correcto y/o una adecuada lactancia materna según la edad de su menor hijo					X											X
El profesional de enfermería dura más de 20 min para la atención del control CRED de su menor hijo (a)					X											X

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO EN GENERAL POR CRITERIO DE JUECES

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del juez: Yubitza Felicinda Principe Acuña

1.2. Cargo e institución donde labora: Mgs. en gestión de servicios de salud y Jefa de establecimiento del P.S. Chacchan

1.3. Nombre del instrumento evaluado: "Cuestionario de satisfacción materna del cuidado de enfermería en Control CRED"

1.4. Autor (es) del instrumento: Lara, J. (2024).

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN: Marque según considere conveniente y realice alguna apreciación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
1. CLARIDAD	Las preguntas están formuladas con lenguaje apropiado y comprensible, sin ambigüedades.					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos, fenómenos o variables en estudio.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al contexto de la población de estudio.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada y sistematizada.					X
5. SUFICIENCIA	La cantidad y calidad de los ítems son pertinentes.					X
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. CONSISTENCIA	Los ítems tienen un respaldo teórico o de modelos teóricos.					X
8. COHERENCIA	Las preguntas guardan relación entre variables, indicadores y los ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		↓	↓	↓	↓	↓
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1xA + 2xB + 3xC + 4xD + 5xE}{50} = \frac{59}{50} = 1.18$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (ubique el coeficiente de validez en el intervalo respectivo y marque con una aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0.00 – 0.60]
Observado	<0.60 – 0.70]
Aprobado	<0.70 – 1.00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Lugar: Chacchan, 23 diciembre, 2024


 Mag. C.D. Yubitza F. Principe Acuña
 COP N° 43394
 Firma del Juez