

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES ESCUELA
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

Herramientas digitales en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel de Hungría, Casma, 2021

**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación,
Especialidad en Idiomas: Inglés-Francés**

Autor:

Bach. Arteaga Lirión, Angel Ruben
DNI N°: 70272093
Código ORCID: 0009-0002-7954-490X

Asesor:

Mg. Rivera Altamirano, Juan Carlos
DNI N°: 41585730
Código ORCID: 0009-0006-6838-1817

Nuevo Chimbote -PERÚ

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES ESCUELA
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA ESPECIALIDAD
IDIOMAS: INGLÉS – FRANCÉS



HOJA DE CONFORMIDAD DE ASESOR

El presente informe de tesis titulado: **“HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA RETROALIMENTACIÓN DEL CURSO DE INGLÉS EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA I. E. P. SANTA ISABEL DE HUNGRÍA, CASMA, 2021”** ha contado con el asesoramiento del Mg. Juan Carlos Rivera Altamirano, designado mediante Resolución Decanatural N° 393-2021-UNS-DFEH, de fecha 29 de diciembre del 2021, quien deja constancia de su aprobación. Por tal motivo firma el presente trabajo en calidad de Asesor.

Mg. Juan Carlos Rivera Altamirano
Código ORCID: 0009-0006-6838-1817
DNI N°: 41585730
ASESOR

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

ESPECIALIDAD IDIOMAS: INGLÉS - FRANCÉS



HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR

La presente tesis titulada: **HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA RETROALIMENTACIÓN DEL CURSO DE INGLÉS EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA I. E. P. SANTA ISABEL DE HUNGRÍA, CASMA, 2021**, tiene la aprobación del jurado evaluador, quienes firman en señal de conformidad.

Dra. Risco Rodríguez Betty Clara
Código ORCID: 0000-0002-5527-6966
DNI N.º: 17873801
Presidenta

Dra. Maguiña Alvarado Lila Marisa
Código ORCID: 0000-003-4050-2673
DNI N.º: 32966494
Integrante

Mg. Rivera Altamirano Juan Carlos
Código ORCID: 0009-0006-6838-1817
DNI N.º: 41585730
Integrante



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

E.P. EDUCACIÓN SECUNDARIA



ACTA DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 13 horas del día 30 de mayo de 2025 se instaló en el Auditorio, de la Facultad de Educación y Humanidades, el Jurado Evaluador, designado mediante Resolución N° 118 - 2025-UNS-CFEH, integrado por los docentes:

- Dra. Betty Risco Rodríguez (Presidente)
- Dra. Lila Marisa Maguina Alvarado (Secretario)
- Mg. Juan Carlos Rivera Altamirano (Integrante); para dar inicio a la Sustentación y Evaluación del Informe de Tesis, titulado " Herramientas digitales en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I.E.P. Santa Isabel de Hungría, Casma, 2021. "

.....", elaborada por el(os) Bachiller(es) en Educación Secundaria, Especialidad: Idiomas: Inglés - Francés

- Angel Ruben Arteaga Lirión

Asimismo, tienen como Asesor(a) al docente: Mg. Juan Carlos Rivera Altamirano

Finalizada la sustentación, el(os) tesista(s) respondió(eron) las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y el Público presente.

El Jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el Informe de Tesis, contenido y sustentación del mismo, con las sugerencias pertinentes **DECLARA APROBADO** con nota Diecisiete (17) respectivamente, en concordancia con el Artículo 71 del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Santa.

Siendo las 14 horas del mismo día, se dio por terminada dicha sustentación, firmando en señal de conformidad el presente jurado.

Nuevo Chimbote, 30 de mayo del 2025


.....
Presidente(a)


.....
Secretario(a)


.....
Integrante

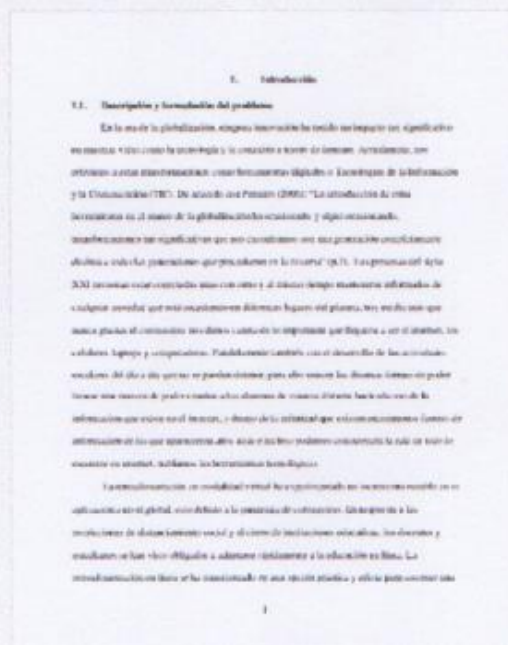


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Angel Arteaga Lirion
Título del ejercicio:	Revisión
Título de la entrega:	HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA RETROALIMENTACIÓN DEL...
Nombre del archivo:	PARAFRASEADO-INFORME_DE_TESIS_NOVIEMBRE_2024-Turni...
Tamaño del archivo:	292.01K
Total páginas:	45
Total de palabras:	10,375
Total de caracteres:	56,382
Fecha de entrega:	13-nov.-2024 12:13p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2259905857



HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA RETROALIMENTACIÓN DEL CURSO DE INGLÉS EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA I. E. P. SANTA ISABEL DE HUNGRÍA, CASMA, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

www.javiertouron.es

Fuente de Internet

1%

4

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

www.coursehero.com

Fuente de Internet

1%

6

ugelchucuito.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Nacional de Educación

Trabajo del estudiante

1%

repositorio.uns.edu.pe

Dedicatoria

A Dios, por todo lo bueno que hace por mí cada día; a mi familia, por su apoyo incondicional, que me impulsó a culminar esta etapa y hacerlos sentir orgullosos de un hijo que nunca se rinde.

Angel Arteaga

Agradecimiento

A la UNS, por su soporte a lo largo de mi carrera; a la IEP “Santa Isabel de Hungría”, por permitirme investigar; al Mg. Juan Carlos Rivera Altamirano, por su guía y profesionalismo; y a todos quienes contribuyeron, mi sincero agradecimiento.

Angel Ruben Arteaga Liri6n

Indice

Dedicatoria	4
Agradecimiento	iv
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
1.1. Descripción y formulación del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	3
1.3 Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo general.....	3
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Formulación de hipótesis.....	4
1.5 Justificación e importancia	4
II. Marco Teórico.....	6
2.1. Antecedentes.....	6
2.2. Marco Conceptual.....	14
2.2.1.Herramientas digitales	14
a. Definición	14
a.1 Clasificación de las herramientas digitales	15
a.2 Las herramientas digitales en la educación	16
a.2.1 Beneficios de las herramientas digitales.....	17
a.2.2 Dificultades de las herramientas digitales.....	17
a.2.3 Desventajas de las herramientas digitales.....	18
a.3 Finalidad de las herramientas digitales.....	19
a.3.1 Adquisición de Mayor Conocimiento	19
a.3.2 Apoyo en la búsqueda rápida de información	19
a.4 Tipos de Herramientas Digitales.....	20
a.4.1 Google Drive	20
a.4.3 WhatsApp.....	21
a.4.4 Kahoot	22
a.4.5 Zoom.....	22

2.2.2. Retroalimentación	23
b. Definición.....	23
b.1 Importancia de la retroalimentación.....	24
b.2 Características de La Retroalimentación.....	25
b.3. Tipos de Retroalimentación.....	26
b.4 La retroalimentación en el marco de la rúbrica de evaluación del desempeño docente	26
b.5 Uso de Herramientas Digitales en la Retroalimentación	27
III Material y Métodos.....	29
3.1. Método de Investigación	29
3.2. Diseño de Investigación.....	30
3.3. Población y Muestra	31
3.4. Técnicas e Instrumentos de investigación	31
3.5. Procedimiento de recolección de datos.....	32
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de los resultados	32
IV Resultados y Discusión	33
VI Conclusiones y Recomendaciones.....	45
VIII Lista de referencias	48
Anexos	55
MATRIZ DE CONSISTENCIA	55
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	58
CUESTIONARIOS	60
DOCUMENTACION PARA VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS.....	63
DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES Y DIMENSIONES	64

Índice de tablas

Tabla 1 Resumen de las herramientas digitales para los aprendizajes utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación.....	33
Tabla 2 Herramientas digitales para el aprendizaje individual utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	34
Tabla 3 Grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje individual utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	35
Tabla 4 Herramientas digitales para el aprendizaje colaborativo utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	36
Tabla 5 Grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje colaborativo utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	37
Tabla 6 Herramientas digitales para el aprendizaje cooperativo utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	38
Tabla 7 Grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje cooperativo utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	39
Tabla 8 Resumen del grado de utilidad de las herramientas digitales para los aprendizajes utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	40

Índice de figuras

Figura 1 Resumen de las herramientas digitales para los aprendizajes utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación.....	33
Figura 2 Herramientas digitales para el aprendizaje individual utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	34
Figura 3 Grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje individual utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	35
Figura 4 Herramientas digitales para el aprendizaje colaborativo utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	36
Figura 5 Grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje colaborativo utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	37
Figura 6 Herramientas digitales para el aprendizaje cooperativo utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	38
Figura 7 Grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje cooperativo utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	39
Figura 8 Resumen del grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación	40

Resumen

El presente trabajo de investigación de tipo descriptiva, titulado “Herramientas digitales en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel de Hungría, Casma, 2021”. Tuvo como objetivo describir el uso de las herramientas digitales utilizadas en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel de Hungría, Casma, 2021, para ello la población estuvo constituida por los 350 estudiantes de educación secundaria de la I.E.P y con una muestra de 132 estudiantes de la misma. Para la recolección de datos se realizó una encuesta para describir, clasificar y valorar las herramientas digitales que se utilizaron para el aprendizaje del curso de inglés de manera virtual de los estudiantes de la I.E.P. Santa Isabel de Hungría de Casma, 2021. A partir de los resultados obtenidos con el Programa SPSS, se concluye que las herramientas digitales utilizadas en la retroalimentación de los estudiantes de la I.E.P. Santa Isabel de Hungría de Casma, 2021 fueron 09 herramientas, siendo clasificadas de la siguiente manera herramientas digitales para el aprendizaje individual, colaborativo y cooperativo, otorgándoles una valoración al uso de las herramientas siendo las más utilizadas Google Drive y la plataforma ZOOM alcanzando 84,8% y 78,8% respectivamente.

Palabras clave: Herramientas digitales, retroalimentación, aprendizaje virtual.

Abstract

The present descriptive research work, entitled "Digital tools in the feedback of the English course in virtual learning in students of the I. E. P. Santa Isabel de Hungría, Casma, 2021". Its objective was to describe the use of the digital tools used in the feedback of the English course in virtual learning in students of the I. E. P. Santa Isabel de Hungría, Casma, 2021, for this the population consisted of the 350 secondary education students of the I.E.P and with a sample of 132 students from the same. For data collection, a survey was carried out to describe, classify and assess the digital tools that were used for the virtual learning of the English course of the students of the I.E.P. Santa Isabel de Hungría de Casma, 2021. From the results obtained with the SPSS Program, it is concluded that the digital tools used in the feedback of the students of the I.E.P. Santa Isabel de Hungría de Casma, 2021, there were 09 tools, being classified as follows: digital tools for individual, collaborative and cooperative learning, giving them a rating for the use of the tools, the most used being Google Drive and the ZOOM platform, reaching 84.8% and 78.8% respectively.

Keywords: Digital tools, feedback, virtual learning.

I. Introducción

1.1. Descripción y formulación del problema

En la era de la globalización, ninguna innovación ha tenido un impacto tan significativo en nuestras vidas como la tecnología y la conexión a través de internet. Actualmente, nos referimos a estas transformaciones como herramientas digitales o Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). De acuerdo con Ferreiro (2006): “La introducción de estas herramientas en el marco de la globalización ha ocasionado, y sigue ocasionando, transformaciones tan significativas que nos encontramos con una generación completamente distinta a todas las generaciones que precedieron en la historia” (p.7). Las personas del siglo XXI necesitan estar conectadas unas con otras y al mismo tiempo mantenerse informados de cualquier novedad que está sucediendo en diferentes lugares del planeta, hoy en día más que nunca gracias al coronavirus nos dimos cuenta de lo importante que llegaron a ser el internet, los celulares, laptops y computadoras. Paralelamente también con el desarrollo de las actividades escolares del día a día que no se pueden detener, para ello existen las diversas formas de poder buscar una manera de poder enseñar a los alumnos de manera distante haciendo uso de la información que existe en el internet, y dentro de la infinidad que existen encontramos fuentes de información de las que aparecieron años atrás e incluso podemos considerarla la raíz de todo lo existente en internet, hablamos las herramientas tecnológicas.

La retroalimentación en modalidad virtual ha experimentado un incremento notable en su aplicación a nivel global, esto debido a la pandemia de coronavirus. En respuesta a las restricciones de distanciamiento social y el cierre de instituciones educativas, los docentes y estudiantes se han visto obligados a adaptarse rápidamente a la educación en línea.

La retroalimentación en línea se ha transformado en una opción práctica y eficaz para sostener una comunicación continua entre profesores y alumnos, ya que se ha hecho necesario sustituir las interacciones presenciales por medios digitales. A través de plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones de mensajería instantánea, videoconferencias y correo electrónico, los educadores pueden brindar una retroalimentación oportuna y constructiva a sus alumnos, así como la retroalimentación viene remontando desde épocas antiguas, el nombre original de la retroalimentación viene del idioma inglés conocido como “Feedback, según Wiener (1948) la idea se origina en la década de 1940 en el ámbito de la investigación militar y en el campo de la cibernética.

En Perú, es necesario enfocarnos en el ámbito educativo de las instituciones públicas y privadas, donde debemos priorizar la enseñanza del idioma inglés para que de esa manera podamos llegar a formar buenos ciudadanos que puedan dominar dos idiomas diferentes y poder usarlos en su día a día. Hoy en día el aprendizaje cambió de manera drástica porque el covid-19 nos obligó a buscar nuevas maneras de aprender ya sea usando herramientas digitales con el objetivo de encontrar una forma de reforzar la retroalimentación en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes, anteriormente se usaban los métodos clásicos como la pizarra, los papelotes, etc., esta manera tan arcaica de enseñar quedo en el pasado ya que ahora usamos la tecnología a nuestro favor y podemos usarla para mejorar los procesos de aprendizaje de nuestros estudiantes para que puedan lograr muchas cosas a largo plazo y mediano plazo. Por supuesto la enseñanza de esta segunda lengua se viene dando de manera tradicional, desde muchos años atrás a pesar del implemento de estas nuevas tecnologías y herramientas digitales, tanto los profesores como los alumnos se vieron obligados a adaptarse a estos grandes cambios, y es por esa misma razón que este proyecto de investigación fue creado, haciendo uso de las diversas

herramientas tecnológicas educativas en la retroalimentación de los estudiantes una vez que terminen del dictado de las clases de inglés buscando facilitar y mejorar significativamente el aprendizaje de este idioma extranjero en los estudiantes para posteriormente evaluarlo y así tener una idea de cómo es que podemos lograr que los estudiantes logren el aprendizaje esperado gracias a estas herramientas tecnológicas.

Hasta la fecha, no se cuenta con un registro exhaustivo que evalúe la efectividad y utilidad del uso de herramientas digitales en la retroalimentación a nivel local. A pesar de que diversas instituciones educativas y profesores han incorporado estas tecnologías en sus prácticas docentes, no existe una investigación sistemática que posibilite evaluar cómo afecta al proceso de aprendizaje de los estudiantes en el contexto peruano. Aunque es evidente que el uso de la tecnología ha ido en aumento en las instituciones educativas y entre los docentes, no se ha llevado a cabo un estudio exhaustivo que detalle qué tipos de herramientas se emplean para brindar retroalimentación a los estudiantes. Es crucial contar con esta información para comprender el alcance y la efectividad de las prácticas de retroalimentación virtual en nuestra comunidad educativa.

1.2. Formulación del problema

Por lo mencionado líneas arriba es que se plantea la siguiente interrogante:

¿Qué herramientas digitales se utilizan en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel de Hungría, Casma, 2021?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Describir el uso de las herramientas digitales utilizadas en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel de Hungría, Casma, 2021.

1.3.2 *Objetivos específicos*

- Identificar el tipo de herramientas digitales utilizadas en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021.
- Clasificar los tipos de herramientas digitales utilizadas en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021.
- Identificar el grado de utilidad del uso de las herramientas digitales en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021.

1.4 *Formulación de hipótesis*

Por la naturaleza de la investigación el presente trabajo no cuenta con hipótesis.

1.5 *Justificación e importancia*

La principal razón por la cual se está realizando la presente investigación es para poder conocer que herramientas digitales se utilizaron en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021 y los resultados de la investigación se utilizaron para describir la utilidad de las mismas en la retroalimentación de los estudiantes dentro del área de inglés. Los beneficiarios fueron los estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría y quienes han identificado y valorado las

herramientas digitales utilizadas en su retroalimentación. La investigación servirá de base para que otras personas puedan decidir si utilizar o no las herramientas virtuales para el mismo fin.

La fundamentación teórica de esta investigación se basa en la comparación de los resultados del estudio, con el fin de verificar la información disponible sobre la utilización de herramientas digitales en la retroalimentación de los y las estudiantes en el entorno del aprendizaje virtual.

Cabe resaltar que la presente investigación a nivel metodológico proporcionará a futuras investigaciones los datos recolectado a través del uso de la técnica de la encuesta por lo que el instrumento del cuestionario fue valido por juicio de expertos para de manera confiable recabar información de la variable de estudio, el uso de la metodología de análisis de investigación en base a la estadística descriptiva mediante el Software Estadístico SPSS para procesar los datos y obtener los resultados de la relación de las variables de estudio.

Respecto a la justificación social, la investigación se justificó mostrando la eficacia del uso de las herramientas digitales dentro del aprendizaje virtual de los estudiantes en específico, dentro de su retroalimentación, asimismo esta percepción de los estudiantes respecto a la variable servirá como guía para que otros investigadores del sector de educación puedan hacer juicios de valor respecto a la información de este trabajo de investigación.

La investigación es conveniente ya que permitió determinar que herramientas digitales se utilizan en la retroalimentación del curso de inglés así como su utilidad, dando resultados que justifican los supuestos beneficios de dichas herramientas en el área de inglés incluso después de la virtualidad, y así, esto sirva de ejemplo para que, en las demás instituciones educativas, puedan hacer uso de las herramientas digitales para la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en sus estudiantes.

II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Mendoza (2019) en su estudio titulado *“Aplicación de herramientas tecnológicas para la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la facultad de administración de la universidad nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, 2016 – 2017”*, investigación de tipo no experimental, descriptivo – explicativo, cuyo objetivo fue conocer el grado de aplicación de las herramientas tecnológicas para la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de dicha facultad universitaria, trabajó con una muestra de 40 estudiantes del ciclo II, llegando a la siguiente conclusión: Qué existe una correspondencia de proporción directa debido a que mientras más herramientas tecnológicas se utilicen, así como a mayor nivel en los tipos de recursos tecnológicos, mayor es el nivel de aprendizaje de los estudiantes, por lo que se determinó que a mayor nivel de implementación de las herramientas tecnológicas, obtendremos un mayor nivel de logro en la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Robles & Bautista (2018) en su estudio titulado *“Las Competencias Digitales y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria”*, investigación Cuasi experimental, haciendo uso de pre test y pos- test, así como grupo de control, trabajó con una muestra de estudiantes del nivel secundaria, su objetivo fue determinar la relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria, llegando a la siguiente conclusión: Qué existe una relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico en estudiantes, que el uso de herramientas digitales favorece en la edificación de aprendizajes en los estudiantes. Así también, se logra determinar respecto al uso del

internet, que la mayoría de estudiantes si conoce y utiliza esta red de interconexión digital para diferentes actividades como educativas, personales, etc; por lo que permite concluir que, a mayor desarrollo de competencias digitales, es mayor el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria.

Lima & Ugarte (2020) en su estudio titulado “*Herramientas educativas digitales y el rendimiento escolar de los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Monte Salvado de Yanatile, Calca, 2020*”, investigación de tipo no experimental, de diseño descriptivo-correlacional, se trabajó con una muestra de 48 estudiantes del sexto ciclo, cuyo objetivo fue determinar qué relación existe entre herramientas educativas digitales y el rendimiento escolar de los estudiantes de dicha institución educativa, llegando a la siguiente conclusión: Qué las herramientas educativas digitales se relacionan de manera significativa con el rendimiento escolar de los estudiantes del sexto ciclo.

Barbaran (2018) en su estudio titulado “*Competencias digitales en docentes de la I.E.E. José María Arguedas Altamirano del distrito de Anco – Huallo, Chincheros – Apurímac*”, de tipo no experimental transversal con un diseño correlacional, se empleó como muestra del estudio a 30 docentes de distintas especialidades, su investigación tenía como objetivo conocer el nivel de desarrollo de las competencias digitales en docentes de dicha institución, concluyendo que al finalizar la intervención del programa digital, los docentes lograron un nivel alto de competencia digital en la subvariable de conocimiento de las herramientas digitales y solo alcanzaron el nivel medio en las cuatro subvariables restantes.

Abanto Barboza, W., García Mego, M. (2017) en su estudio titulado “*Influencia del uso de la plataforma virtual english-id en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma*

inglés, nivel pre-intermedio en el CIUPAGU, 2017”, de tipo aplicada, con diseño pre experimental, se empleó una muestra de 60 estudiantes del Centro de Idiomas UPAGU, cuyo objetivo fue el determinar el grado de influencia del uso de la plataforma EnglishId en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés. Concluyendo que: el uso de la plataforma virtual (herramienta digital) ENGLISH-ID influye de manera significativa en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés.

Enciso & Benavente (2016) en su estudio titulado “*Las tecnologías de información y comunicación (tics) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Manuel Gonzales Prada, Chosica, 2016*”, de tipo no experimental y transversal, se trabajó con una muestra de 90 estudiantes, cuyo objetivo fue establecer el nivel de relación entre las TICs y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de dicha institución educativa Concluyendo que: las TICs se relacionan de manera significativa, así también el uso de las redes de las TICs se relacionan de manera significativa con el aprendizaje del idioma inglés.

Perero (2011) en su estudio titulado “*El uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los alumnos de octavo año*”, de tipo correlacional, la muestra estuvo conformada por estudiantes y miembros del departamento de Inglés del Centro Bilingüe Duo Americano, cuyo objetivo fue determinar la influencia del uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje de los alumnos de dicha institución, realizando un análisis de los beneficios que brinda la tecnología en el aula de clase en lo que respecta al idioma del inglés, para el diseño de una propuesta metodológica, concluyendo que: si consideramos que la tecnología es una fuente infinita y renovable de recursos para los docentes, brindándoles para que pueda elegir entre que utilizar y

enviar como deberes o proyectos escolares a realizar, teniendo en cuenta que las grandes plataformas educativas posibilitan un contacto más cercano y activo con la comunidad en general.

Pacheco, et al. (2018). en su estudio titulado “*Herramientas Virtuales Para El Aprendizaje De Inglés del Grado 4to de Primaria del ICOLVEN: Propuesta Didáctica*”, investigación de tipo exploratorio, se trabajó con una muestra de 38 personas entre docentes y estudiantes, cuyo objetivo fue el diseño de estrategias pedagógicas apoyadas en las TIC, basadas en la enseñanza aprendizaje del presente simple y continuo, que permitan mejorar la percepción de la materia en estudiantes de dicha casa de estudios, concluyendo que: la tecnología es una clara herramienta educativa para que los alumnos viabilicen su proceso de aprendizaje en el área de inglés, haciendo uso de un sistema grafico que contribuye a un aprendizaje más claro en el momento que se necesite reforzar, logrando que los estudiantes encuentren la motivación de querer seguir aprendiendo.

Rico (2017) en su estudio titulado “*La ayuda de las Nuevas Tecnologías en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*”, de tipo no experimental con diseño descriptivo, se empleó como muestra a 25 personas comprendidas en cinco grupos diferentes, cuyo objetivo fue el exponer un caso real que se realizó en el desarrollo de la investigación, en el cual se pretende conocer la opinión de las personas sobre el uso de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del idioma, concluyendo que: existen diversos recursos que las nuevas tecnologías puestas a disposición de los estudiantes para reforzar sus aprendizajes. Desde las aplicaciones de vocabulario o gramaticales, así como los podcasts o aplicaciones compartidas entre estudiantes o profesores.

Vega (2017) en su estudio titulado “*Uso de las Tic en el Aula de lenguas extranjeras en educación primaria*”, de tipo experimental, se empleó como muestra estudiantes de tercer ciclo de Educación Primaria, cuyo objetivo fue la comprensión de mensajes orales y escritos en inglés, así

como la ampliación del vocabulario de la lengua inglesa en relación a los temas con las herramientas utilizadas, para el aprendizaje de las normas de acentuación y entonación, el fomento de la lectura en la lengua extranjera, el valorar otras culturas, el uso de información de manera adecuada para realizar las actividades, además de utilizar de manera libre los recursos digitales propuestos para la comunicación y búsqueda de información de la lengua inglesa, la creación de documentos siguiendo indicaciones, el fomento del aprendizaje cooperativo, así como el autoaprendizaje, concluyendo que: el dominio de lenguas extranjeras como las nuevas tecnologías son dos factores muy particulares en la actualidad, motivo por el que las TIC han pasado a ser fundamentales para los nativos digitales, que han incorporado dichos recursos no solo al ámbito educativo sino también a su día a día.

Bobadilla (2021) en su estudio titulado *“La retroalimentación online en la competencia escribe del área de inglés en estudiantes de secundaria del colegio Ciencias, Cusco 2020”*, de enfoque cuantitativo, de tipo básico, se empleó como muestra 300 estudiantes de tercero de secundaria de dicha casa de estudios, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la retroalimentación online en la competencia escribe del área de inglés en estudiantes de secundaria de dicho colegio, concluyendo que: las variable retroalimentación online influye de manera significativa en la competencia escribe del área de inglés.

Alcalde (2019) en su estudio titulado *“Using spoken online digital books through blogs and oral reading rubrics to improve oral reading in english as a foreign language among the students of third grade elementary school - colegio italiano Antonio Raimondi, La Molina, Lima, Perú”*, de tipo cualitativo, cuasi-experimental con base descriptiva-explicativa, se involucró una muestra de 48 third grade elementary EFL students including those with mild reading difficulties, whose aim is to examine the connection between utilizing audio eBooks online through a

computer-assisted language learning (CALL) blog and the application of rubrics and checklists for assessing oral reading skills, to support third-grade students in enhancing their reading aloud. The conclusion is that language learning facilitated by computers, through interactive online eBooks on a blog, positively impacts the accuracy and pacing of oral reading in students who are reading below grade level. Additionally, the study suggests that using this tool for extensive reading practice improves students' prosody in reading aloud.

Chihuan, Lozano & Muñoz (2019) en su estudio titulado “*Propuesta de innovación para mejorar el uso de aplicaciones tic en la participación activa de los estudiantes de los cursos iniciales de la carrera de ingeniería civil, como piloto en sede San Miguel UPC, AÑO 2019*”, de tipo mixta, de diseño investigación-acción con estudio de caso. Se empleó como muestra a 53 docentes (encuestas de CODIPES), cuyo objetivo fue la relación del uso de las TICs con el aporte de los estudiantes de los cursos iniciales de ingeniería civil de dicha casa de estudios superiores, concluyendo que: la propuesta de innovación fomenta una cultura de aprendizaje a través de actividades dinámicas orienten a los estudiantes de ingeniería civil al desarrollo de casos reales relacionados a su desempeño profesional; retroalimentando de manera adecuada por si aparecen dudas en el proceso, por lo que resulta trascendental elaborar un informe de las actividades realizadas.

Clavijo (2021), en su estudio titulado “*Aplicación del programa Talking is Fun, basado en el método comunicativo para mejorar la Producción Oral en el nivel secundario*”, que tuvo como objetivo el demostrar la influencia de dicho programa en la mejora de la expresión oral de estudiantes del segundo año del nivel secundaria, siendo un estudio de tipo experimental mediante un diseño cuasi experimental con una población muestral de 98 estudiantes, concluyendo que este estudio tiene un impacto significativo en la mejora de las habilidades comunicativas en el área del

idioma inglés, mejorando la fluidez y vocabulario de los estudiantes de segundo grado de la I.E 80820 “Víctor Larco”.

Mora (2022), en su estudio titulado *“El uso de herramientas digitales en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en primaria”*, tuvo como objetivo describir los procesos de enseñanza de la lengua inglesa a través del uso de herramientas digitales en las 4 habilidades básicas del idioma, estudio de tipo descriptivo, con diseño de indagación conceptual, utilizó una muestra de 50 estudiantes de nivel primaria, concluyendo que, la participación educativa mediante la utilización de herramientas digitales aporta ventajas en el proceso de aprendizaje del estudiante ayudando a reforzar las competencias comunicativas y el desempeño de los hipermediaciones gracias a la decodificación de señales lingüísticas predominantes en la lengua extranjera inglés.

Tomás (2015) en su estudio titulado *“Uso de la tecnología como herramienta de apoyo en el aprendizaje del idioma inglés”*, de tipo no experimental, descriptiva-propositiva, se trabajó con una muestra de alumnos de la UADY, cuyo objetivo fue impulsar los programas de enseñanza del idioma inglés como segunda lengua para la Unidad Académica de Bachillerato con interacción Comunitaria (UABIC) de la UADY, concluyendo que: la decisión de uso de tecnología como herramienta de apoyo para la enseñanza del idioma inglés influye en los ambientes de aprendizaje, ya que se considera un método no convencional, y se percibe a las TIC como una solución innovadora que solucione problemas de enseñanza, también proporciona retroalimentación inmediata al usuario.

Merino (2018) en su estudio titulado *“Propuesta weblog easy learning como herramienta educativa en el rendimiento académico en los estudiantes de inglés primer grado de educación secundaria de la I.E.P.P. Antonio Raimondi – 2017”*, de tipo cuasi experimental pre prueba-post prueba con grupo de control, se empleó como muestra a 60 estudiantes del primer grado de

secundaria de la institución educativa, cuyo objetivo fue la demostración del efecto de la aplicación de la propuesta Weblog Easy Learning como herramienta educativa en el rendimiento académico de inglés, en estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa, concluyendo que: la implementación de la propuesta weblog “Easy Learning” como herramienta educativa mejoró de manera significativa el rendimiento académico de los estudiantes del idioma inglés del primer grado de educación secundaria de dicha institución educativa, con un nivel de confianza del 95%.

Mendez (2019), en su estudio titulado *“Las tic y el aprendizaje significativo del idioma inglés en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019”*, cuyo objetivo fue investigar la relación entre las TIC y el aprendizaje esencial del idioma inglés en estudiantes de quinto año de secundaria, de tipo cuantitativo no experimental; se utilizó un diseño Descriptivo Correlacional, con una muestra Probabilística por Conglomerados de 75 estudiantes; concluyendo que se existe una correlación positiva entre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la conciencia sobre el aprendizaje significativo del inglés en los estudiantes de quinto año de secundaria de dicha institución.

Mendo (2021) en su estudio titulado *“Uso de las TIC para el Aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica”*, de tipo revisión sistémica, se empleó 100 artículos científicos de revistas como muestra, cuyo objetivo fue determinar cómo las TICs mejoran el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica, concluyendo que: El uso de las TICs como estrategia para el desarrollo de actividades educativas mejora de manera significativa el aprendizaje del idioma del inglés en los estudiantes de educación básica.

2.2. Marco Conceptual

2.2.1. Herramientas digitales

a. Definición

De acuerdo con Morán et al (2017) las herramientas son: “plataformas que posibilitan la creación, organización y publicación colaborativa de documentos” (p.6), así también se puede definir como los aplicativos digitales que nos facilitan nuestro día a día, porque nos permiten viabilizar la interacción con otras personas o realizar múltiples actividades en un mismo espacio, por ejemplo, ya no tenemos que cargar con una libreta y un lápiz para realizar anotaciones, porque el celular permite acceder a un blog de notas digital para realizar dicha función, e incluso poder compartir las anotaciones con los diferentes contactos registrados con un solo click. (Delgado, 2017).

Gracias a dichos autores podemos decir que cuando hablamos de herramientas digitales seguramente lo primero que nos viene a la mente son cosas como: una laptop, una computadora, una Tablet, una calculadora, etc. Pero ese concepto que tenemos de herramientas digitales está completamente erróneo, hoy en día llamamos “herramientas digitales” a las diversas aplicaciones que existen a través de internet, estas aplicaciones se pueden encontrar en distintos aparatos tecnológicos, ya sea desde un celular, laptop o una computadora. En la actualidad, y con la gran demanda que existe y que genera adquirir una de estas novedades tecnológicas, hoy en día existe la posibilidad de integrar múltiples estrategias que comprendan el uso de herramientas digitales en el desarrollo de la práctica pedagógica, cumpliendo un papel dinámico que contribuye a una mejora en la retroalimentación de nuestros estudiantes.

Lep (s.f.), nos dice que:

Las herramientas digitales son los softwares o aplicativos que se encuentran alojados en los sistemas de las computadoras o dispositivos móviles, que utilizamos para poder comunicarnos, desarrollar actividades o por medio de ellas ingresamos a plataformas mucho más grandes, en lo que respecta a educación diremos que contribuye al desarrollo de las competencias y habilidades de los estudiantes convirtiéndose en un apoyo para la retroalimentación y consolidación de los aprendizajes por parte de los estudiantes.

Así también permite innovar la práctica pedagógica debido a que facilita la búsqueda de información, y uso adecuado de dichas herramientas digitales; sin embargo, es necesario que en las IIEE. se cuente con un personal capacitado que oriente y contribuya a poder sacar el mejor provecho en la generación de espacios de aprendizaje digital en las aulas, ofreciendo herramientas útiles que se puedan emplear a situaciones cotidianas. (p.1).

a.1 Clasificación de las herramientas digitales

En la actualidad es un requisito, para muchos profesionales, utilizar diferentes herramientas para fortalecer el rendimiento de sus acciones, es cierto que existen diferentes clasificaciones de herramientas.

De acuerdo con Baño & Bosom (2015) presentamos la siguiente clasificación:

- **Herramientas de búsqueda de información y contenidos:** su finalidad es la localización de información (motores de búsqueda, Twitter, Facebook, LinkedIn, Feedly, etc).

- **Herramientas de filtrado y selección de la información:** Su finalidad es seleccionar la información que es considerada importante. (Pocket, Instapaper, Gmail, Evernote, Google Drive, Feedly, Delicious, etc.).
- **Herramientas de creación de contenidos:** su finalidad es la creación de contenidos digitales. (Youtube, Slideshare, LinkedIn, Twitter, Wordpress, Google Docs, etc.).
- **Herramientas de organización de contenidos:** Contribuye a ordenar la información que ha sido filtrada o creada. (Scoop.it, Netvibes, Symbaloo, Drive, Pinterest, etc.).
- **Herramientas de difusión:** Contribuye a que la información digital pueda ser compartida. (Blogger, Wordpress, Facebook, Twitter, Scoop.it, Pinterest, etc.).
- **Herramientas de comunicación:** Contribuyen al trabajo de información en comunidades de aprendizaje. (Grupos de Google, MeWe, LinkedIn, Moodle, etc.) (p. 4).

a.2 Las herramientas digitales en la educación

Borja & Carcausto (2020), nos dice que “Las herramientas digitales (HD) en educación pueden definirse como el conjunto de aplicaciones y plataformas que pueden ayudar tanto a docentes y alumnos en su quehacer académico” (párr. 1).

Podemos decir que con la llegada del COVID-19, el ámbito educativo ha experimentado un cambio profundo, debido a que de las clases presenciales pasamos a la virtualidad, donde los docentes tuvieron que adaptarse a las nuevas tecnologías, aprendieron a trabajar con herramientas digitales para continuar con el desarrollo de su práctica pedagógica, tanto docentes como estudiantes aprendieron a trabajar en plataformas digitales creadas con la finalidad de que se mantuviera la calidad educativa; en el caso de los docentes, son de ayuda para optimización de los procesos pedagógicos, en los estudiantes permite la interacción con sus pares y el trabajo en equipo, facilitando la comunicación entre estudiante y profesor.

a.2.1 Beneficios de las herramientas digitales

La utilización de las herramientas digitales nos puede brindar muchos beneficios, Xie (2016) nos dice que:

las herramientas digitales pueden ser utilizadas de manera multidisciplinaria por diferentes profesionales, debido a la variedad y cantidad de aplicaciones brindan los siguientes beneficios

- Mejora el uso del tiempo en el trabajo individual y grupal.
- Favorecen la ubicación de información, contenido y recursos.
- Contribuye a la mejora de la productividad.
- Generan interconexión con el usuario.
- Posibilita la realización de estudios más específicos.
- Brindan información en tiempo real. (párr.17)

a.2.2 Dificultades de las herramientas digitales

La puesta en marcha de las TICs o herramientas digitales en la sociedad ha dado origen a nuevas situaciones que dependiendo del punto de vista que se observe pueden ser catalogadas como problemas o como oportunidades de cambio, puertas de innovación. No obstante, desde el contexto educativo es fundamental estar atentos para la toma decisiones que contribuyan y generen cambios positivos. (Edutópica, 2017)

Con lo mencionado anteriormente podemos deducir que las herramientas digitales nos brindan un mejor desarrollo en el ambiente educativo, laboral, etc. Pero no podemos ignorar el hecho de que existen diversas dificultades que debemos mejorar con el paso del tiempo, las dificultades más generales que se presentan.

Según Padilla (2014) son las siguientes:

- El profesor organizará la mayor parte de su tiempo para asistir a capacitaciones o programas de formación, para incentivar el conocimiento de las TIC en la institución.
- Los integrantes de la comunidad educativa deben cambiar sus formas de acercamiento al conocimiento digital, pues se requiere no solo habilidades sino compromiso de cada una de las personas al momento de empezar a incluir estrategias de formación basadas en TIC.
- La calidad de la formación puede no ser la esperada, en algunos casos sino se cuenta con la formación necesaria puede generarse situaciones negativas al momento de pasar de una educación tradicional a una educación que tenga como soporte las TICs, se puede
- La utilización de las TICs para el aprendizaje de los estudiantes, demandan asignar tiempo en orientar a los estudiantes, por lo que el docente debe de emplear más esfuerzo para orientar y motivar al grupo de aprendizaje.

a.2.3 Desventajas de las herramientas digitales

Al hacer uso de las herramientas digitales también estamos proponiéndonos un gran desafío, y como era de esperar todos los desafíos al final vienen con ciertas desventajas que nos dificultan a lograr el objetivo deseado.

Podemos decir que según Rodríguez et al. (2021) una de las siguientes desventajas:

- Es la obtención de la misma para personas con recursos escasos.
- Problemas psicológicos debido a la constante exposición y visualización de prototipos, ha desestabilizado psicológicamente a una parte de la sociedad. Generando depresiones u otros trastornos negativos.

- El Sedentarismo porque la sociedad presenta tasas de sedentarismo muy elevadas debido a la aparición de dichas herramientas digitales. (Roldan, 2020, citado en Rodríguez et al., 2021).

a.3 Finalidad de las herramientas digitales

a.3.1 Adquisición de Mayor Conocimiento

Gracias al gran avance tecnológico que ejercieron las herramientas digitales a través de los años se nos hizo más fácil la adquisición de mayores conocimientos alrededor del mundo, con diferentes tipos de uso, las herramientas digitales, suelen volverse más necesario cada día en el uso de adquisición de nuevos conocimientos. Todo empezó con la aparición del internet, el acceso a esta red de información permite adquirir conocimientos actualizados mediante consultas temáticas en sitios web especializados, con las reservas que esto implica. Es necesario aclarar, que en el uso del Internet, el usuario debe ser responsable en el sentido de tener en cuenta a los sitios que visita, conforme a sus intereses y valores personales. (Lámbarri, 2014).

a.3.2 Apoyo en la búsqueda rápida de información

La búsqueda de información en línea integra la forma de acceso a la información que un acelerado crecimiento ha experimentado. En la actualidad se considera al Internet como la primera opción de búsqueda, pero hay que aclarar que a pesar de que existe información en demasía, no toda la información es confiable. Aun así, el internet es la primera opción de búsqueda cuando tratan de investigar algún tema. (Alvarez, 2006)

Es cierto que con la llegada del internet las búsquedas de información se volvieron mucho más rápidas de lo que eran anteriormente, gracias a esto las herramientas digitales se convirtieron

en un fuerte aliado de la educación al momento de adquirir información nueva y actualizada de último momento.

a.4 Tipos de Herramientas Digitales

“Si hay un tipo de herramienta digital que esté de moda en los colegios este curso (y los anteriores), esas son las webs/apps que te permiten crear concursos de preguntas y respuestas para la clase. Por sus características, se adaptan tanto a clases de tipo tradicional como a metodologías activas más innovadoras”. (Ruiz, 2019)

Ruiz nos confirma que existen tipos de herramientas digitales para mejorar las clases de los estudiantes de una manera más didáctica que les permite aprender mediante diversos tipos de juegos, cabe resaltar que estas herramientas digitales pueden usarse con el fin de crear una mejor retroalimentación después de cada sesión de clase. A continuación, podrán ver algunas de estas herramientas digitales que podemos usar:

a.4.1 Google Drive

Google Drive, Según el autor Huaranga & Coronel (2017) dice que en: “Google Drive se puede almacenar todo tipo de archivos, incluyendo documentos, presentaciones, música, fotos y vídeos”, así también podemos agregar que cuenta con una capacidad de 15GB es la más famosa herramienta digital que se usa a diario, para almacenar datos en internet, así también permite la creación de carpetas digitales para almacenar archivos en cualquier tipo de formato, debido a que cuenta con la colaboración de Windows Office y Open Office, se puede generar y modificar documentos en línea en diferentes formatos como textos, planillas de cálculo, diapositivas, etc. Además, se pueden trabajar con formularios para encuestas, exámenes etc., editar e insertar dibujos e imágenes. Drive

también está disponible para dispositivos móviles. De modo que todo lo que se crea con el smartphone (fotos, videos, grabaciones, documentos) se puede alojar en la famosa nube. Gracias a esta aplicación, existen diversas formas de guardar nuestros archivos, y el Google Drive nos los facilita de una manera práctica brindándonos una amplia opción de configuraciones. (Amartinez, 2017)

a.4.2. Canva:

Herramienta de edición de tipo gratuita que puedes ser utilizada en una computadora o un teléfono móvil, permitiendo elaborar diferentes tipos de presentaciones que pueden ser compartidas en las redes sociales, en lo que corresponde al sector educativo permite trabajar contenidos interactivos que se poder adecuar a un determinado propósito educativo, Santos, et.al. (2019) menciona que Canva como herramienta facilita aproximadamente 8000 plantillas gratis con múltiples diseños con diversos fines; de la misma forma, permite elaborar diseños, insertando imágenes, textos entre otros compendios.

a.4.3 **WhatsApp**

Es un aplicativo gratuito, que tiene la función de mensajería a través de celulares, así como realizar llamadas y video llamada como el envío de fotografías, documentos, enlaces, etc.

La utilización de este aplicativo ganó notoriedad a partir de la pandemia debido a que los docentes organizaban grupos de trabajo tanto de estudiantes como padres de familia, comunicándose mediante mensajes, el docente realizaba llamadas grupales para brindar la respectiva orientación de una determinada actividad por presentar por parte de

los estudiantes, como también los estudiantes a través de este medio presentaban sus trabajos complementados con audios, videos que eran sus evidencias. (Guzmán, 2021)

a.4.4 Kahoot

Es una plataforma gratuita que posibilita la creación de cuestionarios (disponible en app o versión web). Es una herramienta en la que el docente puede crear concursos en el aula y los estudiantes son los participantes, de esta manera genera aprendizajes o reforzar los mismos. Los estudiantes tienen que elegir un nombre de usuario y contestar las preguntas propuestas a través de su dispositivo móvil. Existen 1000 formas de jugar: en grupo o individual. Las preguntas planteadas, una vez creadas, son accesibles a los usuarios de forma que puedan ser reutilizadas e incluso modificadas para garantizar el aprendizaje. Se puede modificar el tiempo de cuenta atrás, las posibles respuestas y se pueden añadir fotos o vídeos. Al final gana quien consigue la más alta puntuación. (Anónimo, 2021)

a.4.5 Zoom

La plataforma Zoom es considerada, por Brown (2020) como una herramienta de comunicación en tiempo real por contar con audio y video HD, además de permitir el compartir pantalla, realizar anotaciones en simultáneo y una ventana de chat. Asimismo, esta plataforma ofrece la opción de registrar reuniones y generar su correspondiente transcripción. De los Heros (2022) menciona que la plataforma Zoom posibilita el trabajo colaborativo permitiendo el diálogo, la interacción y el aprendizaje que los participantes realizan con sus pares.

a.4.6 Google Meet

Es una plataforma virtual gratuita, utilizada en el campo educativo para poder interactuar de forma digital entre un grupo de personas. Cedeño et al. (2020) mencionan que a través de dicha plataforma los docentes y estudiantes, adquieren conocimientos relacionados a sus intereses y necesidades de aprendizaje. Se puede mencionar que esta plataforma permite al docente desarrollar actividades mediante un trabajo colaborativo.

2.2.2. Retroalimentación

b. Definición

Para Moreno (2021) define la retroalimentación como la manera significativa en el aprendizaje, el tipo y la forma en que se ofrece pueden ser diferencialmente efectivas” (p.28).

La retroalimentación es la información que permite identificar las fortalezas y necesidades de mejora del estudiante en lo que respecta una actividad académica y logros de aprendizaje. Por lo general, esta retroalimentación acompaña la calificación en una determinada situación de evaluación, así como también está presente en el desarrollo de la clase. Además, es un elemento fundamental durante la clase. Se busca generar un clima propicio para la participación donde las preguntas y respectivas respuestas vayan enriqueciendo los aprendizajes de los estudiantes. Esta actividad ayuda a verificar si están comprendiendo el tema tratado; en caso de no ser así, permite se pueda aclarar, corregir o dar orientaciones que ayuden al estudiante a comprender. Esta retroalimentación se convierte en una oportunidad de aprendizaje en que la interacción entre estudiante y docente permite una mejor construcción de saberes. (Valdivia, s.f.).

Es importante conocer más sobre la retroalimentación y como esta puede ayudarnos a lograr los aprendizajes esperados de nuestros estudiantes, podemos decir con seguridad que si una retroalimentación se lleva con éxito nuestros estudiantes lograrán entender el tema tratado en clase, lo que significa que retendrán más la información para el momento cuando tengan que dar su examen y así puedan aprobarlo de una manera satisfactoria.

b.1 Importancia de la retroalimentación

Gajardo (2019), nos dice que “La retroalimentación tiene el potencial de apoyar el rendimiento académico, promover la motivación, la autorregulación y la autoeficacia, de los estudiantes con la finalidad de acortar la brecha entre su desempeño actual y deseado por ellos” (p.6).

Lo que el autor nos quiere decir es que la retroalimentación juega un rol importante dentro del rendimiento académico de los estudiantes, y que gracias a este el estudiante podrá tener mayores posibilidades de mejorar sus conocimientos. La retroalimentación también beneficia tanto a profesores como estudiantes, de acuerdo con Stobart (2010, citado por Gajardo Muñoz, C., 2019)

Nos dice que: A los docentes les ayuda para detectar cómo han sido adquirido los aprendizajes, cómo son comprendidos y los logros alcanzados por ellos, con esto el docente puede hacer una reflexión de sus propias prácticas, ya que si los logros de los estudiantes no son los esperados por él, puede ser que la forma de enseñarlos o el tiempo no fueron los adecuados, por otro lado los estudiantes se ven beneficiados, ya que, la retroalimentación apoya su rendimiento académico, produciendo en ellos motivación, que se involucre y reflexione sobre sus propias prácticas, con el fin de acortar la brecha entre su desempeño actual y el que quieren alcanzar. (p.3)

b.2 Características de La Retroalimentación

La retroalimentación es un componente importante para conseguir los aprendizajes que deseamos conseguir, pero la retroalimentación no solo se basa en un concepto general como conseguir que los estudiantes logren entender el tema, porque existen diferentes características dentro de la retroalimentación para conseguir los logros esperados. De acuerdo con Tourón (2015) tenemos estas características que se consideran las más importantes:

- **Específico:** La retroalimentación debe ser concreta y relacionarse con un objetivo de rendimiento específico, medible. Debe contener también expectativas claras para el estudiante y su desempeño. (párr. 3).
- **Oportuno:** Los destinatarios deben recibir la retroalimentación tan cerca del evento (examen, trabajo, proyecto) como sea posible. Feedback inmediato mejor que diferido. (párr. 4).
- **Adecuado:** La retroalimentación debe estar relacionado de una manera positiva, con tacto y no como una amenaza. (párr. 5).
- **Proactivo:** No demorar ni eludir la entrega de retroalimentación a tiempo. Siempre es mejor identificar los problemas y proporcionar información antes de que se conviertan en insolubles o que tengan un gran impacto en la persona, escuela, organización, etc. (párr. 7).
- **Recurrente:** La retroalimentación debe ser recurrente. (Rendimiento horario, que se revisa cada mes, y asegúrate de que los responsables entregan retroalimentación informal diaria). (párr. 11).

b.3. Tipos de Retroalimentación

Así como existen características dentro de la retroalimentación, también existen los tipos, y de acuerdo con Canabal (2017) podemos identificar cuatro tipos de retroalimentación:

- Centrada en la tarea, que brinda información sobre logros, aciertos, errores, etc.
- Centrada en el proceso de la tarea, que se refiere a información sobre el grado de comprensión, procesos cognitivos, estrategias usadas, etc.
- Centrada en la autorregulación, que proporciona información para desarrollar la autonomía, el autocontrol y el aprendizaje autodirigido.
- Centrada en la propia persona, que destaca el desarrollo personal, el esfuerzo y el compromiso con su proceso de aprendizaje. (p. 152).

b.4 La retroalimentación en el marco de la rúbrica de evaluación del desempeño docente

Según MINEDU (2020) la retroalimentación basada en la rúbrica de evaluación del desempeño docente nos muestra que existen cuatro tipos de retroalimentación, estos son:

- Por descubrimiento o Reflexión: consiste en orientar a los estudiantes para que ellos mismos descubran cómo mejorar su desempeño, a través de la reflexión identifiquen el error producido.
- Descriptiva: consiste en brindar oportunamente a los estudiantes información suficiente para mejorar su trabajo, mencionando lo que hace que esté o no logrado o sugiriendo en detalle qué hacer para mejorar.
- Elemental: consiste en señalar únicamente si la respuesta o procedimiento que está desarrollando el estudiante es correcta o incorrecta, o brindarle la respuesta correcta.

➤ Incorrecta: cuando el docente, al brindar retroalimentación, ofrece información errónea al estudiante o da la señal de que algo es correcto cuando es incorrecto o viceversa. (p. 8).

Gracias a estos tipos de retroalimentación dentro de la rúbrica de evaluación del desempeño docente podremos determinar el tipo de retroalimentación que recibe cada estudiante.

b.5 Uso de Herramientas Digitales en la Retroalimentación

Actualmente el docente ha pasado asumir el rol de mediador en la educación a distancia. Por lo que resulta sumamente necesario el conocimiento y manejo de herramientas y recursos que nos permitan generar aprendizajes en este nuevo contexto al que nos enfrentamos. (Ministerio de Educación, 2020) Saber el uso correcto de estas herramientas digitales es fundamental para toda la comunidad educativa, ya sean docentes, estudiantes, inclusive los padres la cual servirá para el desarrollo de las diferentes actividades que se llevarán durante el periodo escolar.

Wong & Lam (2020) También nos dicen que “por ello, es recomendable iniciar la incorporación de aquellas herramientas que sean más fáciles de acceder y manejar desde el inicio, con el fin de ajustarlas según las necesidades de las actividades del curso” (p.11). Gracias al autor podemos entender que primero es necesario empezar a manejar y conocer las distintas herramientas digitales que existen y hacer uso de las más sencillas y fáciles de controlar, porque de esa forma tanto estudiantes como docentes puedan utilizarlo sin dificultades y lograr los objetivos planteados del curso.

Podemos hacer uso de diversas plataformas digitales donde se encuentran estas herramientas digitales, las cuales nos servirán para tener conocimientos de los logros de los aprendizajes de nuestros estudiantes, la herramienta digital más conocida y más usada por los docentes es “Google Classroom”, esta plataforma ayuda a los docentes a gestionar sus cursos a dictar. Los docentes pueden crear actividades, clases con sus estudiantes, calificar las actividades y enviar la respectiva retroalimentación. La ventaja de esta plataforma es que integra varias de las herramientas que brinda Google como: Google Docs, Google Slides, Formularios de Google, correo Gmail, entre otras. (Minedu, 2020)

III Material y Métodos

3.1. Método de Investigación

- **Método analítico**

De acuerdo con Jalal et al (2015) menciona que el “Método Analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos.” (p.15).

En otras palabras, el método analítico permitirá que esta investigación se investigue de manera detallada para observar todo lo relacionado a las herramientas digitales en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel de Hungría, Casma, 2021, y que con solo observar los resultados que tenemos en las encuestas que presentamos a los estudiantes podremos responder a esa incógnita si fortalece o no la retroalimentación a base de las teorías que encontremos dentro de esta investigación.

- **El método deductivo**

De acuerdo con Bernal (2006, citado por Prieto, 2017) El método inductivo "significa el estudio u observación de hechos o experiencias específicas para llegar a una conclusión de la cual puede surgir o no una teoría". (p.10).

Este método va de lo general a lo particular, facilitando la determinación de las propiedades de una realidad específica que se analiza a través de la derivación o consecuencia de los atributos o declaraciones presentes en afirmaciones o leyes científicas generales formuladas previamente. La deducción permite obtener las consecuencias específicas o únicas de las inferencias o conclusiones generales aceptadas. (Abreu, 2014)

- **El método sintético**

Su meta principal es alcanzar una síntesis de lo investigado; por ende, tiene un enfoque progresivo, busca establecer una teoría que unifique los distintos componentes del fenómeno

analizado; a su vez, el método sintético es un proceso de pensamiento que reconstruye un todo, teniendo en cuenta lo ejecutado en el método analítico. Indudablemente, este enfoque facilita la comprensión de la esencia y el carácter del fenómeno analizado. (Gómez, 2012)

3.2. Diseño de Investigación

El presente informe estuvo dentro del marco del diseño no experimental, de tipo descriptiva simple, puesto así según Guevara et al (2020) manifiesta que: “Se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando” (p.166). Por lo que se realizó una investigación para buscar cuales son los puntos más importantes de la variable que se está investigando y de esta forma poder contribuir con el uso de las herramientas digitales dentro de la asignatura de inglés.

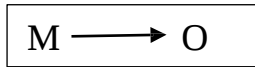
Según Sampieri et al (2006) “Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas”. (p.102) y simple porque solo se trabaja con una variable.

Tomando lo antes mencionado, se puede decir que, el presente material es descriptivo por que se midió el uso de los recursos tecnológicos más utilizados por docentes de la I.E.P. Santa Isabel de Hungría en el presente año 2024

“El estudio se fundamenta en el enfoque cuantitativo. Según Sampieri et al (2006) este enfoque usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (p. 5)

El diseño del presente estudio será el siguiente:

Diagrama:



Donde:

M: Muestra

O: Observación

3.3. Población y Muestra

Según Condori (2020) La población vienen a ser los elementos accesibles o unidad de análisis que pertenece al ámbito especial donde se desarrolla el estudio. La población de la presente investigación fueron los 350 estudiantes matriculados de la I.E.P. Santa Isabel de Hungría en el presente año 2024.

Espinoza (2016) nos dice que: “la muestra es una parte representativa y adecuada de la población y que se selecciona de la población de estudio”. (p. 4)

Sampieri (2010, citado por Castañeda, 2016) nos dice que: “el muestreo no probabilístico por conveniencia de acuerdo con el autor es cuando la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con el investigador o del que hace la muestra”. En ese sentido la muestra de la cual se obtendrá el diagnostico está constituida por 132 estudiantes de educación secundaria de la I. E. P. Santa Isabel de Hungría.

3.4. Técnicas e Instrumentos de investigación

Para este proyecto de investigación se utilizó la técnica de la encuesta, que traduce y operacionaliza determinados problemas que son objeto de investigación. Esta operacionalización es realizada mediante la formulación de preguntas que son respondidas por sujetos, permitiendo el estudio del hecho propuesto en la investigación (Schulte 1998).

El instrumento utilizado fue el cuestionario que fue utilizado para obtener información, dicho instrumento tuvo como finalidad alcanzar la comparabilidad en la información, que consistió en el planteamiento de un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que representan a la población con la que se trabajó, mediante preguntas que fueron cerradas. (Hernández et al, 2014)

3.5. Procedimiento de recolección de datos

- Para la recolección de datos del uso de herramientas digitales, se coordinó y redactó un documento donde se solicitó el permiso de los servicios necesarios con los estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario.
- Para la aplicación del cuestionario el investigador comunicó los objetivos de la investigación a los estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel de Hungría, mencionándoles que será de manera anónima.
- Para culminar con el cuestionario, los estudiantes recibieron el respectivo agradecimiento por su participación y tiempo que se tomaron en desarrollar el cuestionario.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de los resultados

Para el análisis y obtención de resultados de esta investigación se utilizó el software SPSS, con el cual se obtuvieron datos reales que nos permitió comprobar si los objetivos estaban bien planteados.

IV Resultados y Discusión

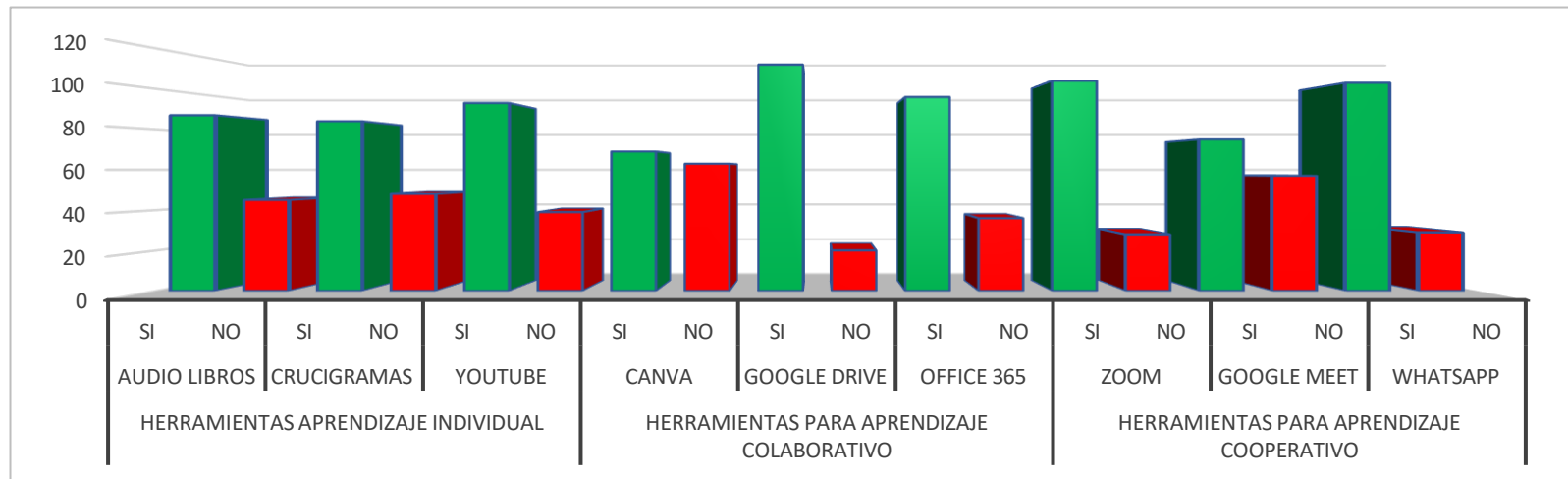
- Resultados**

Tabla 1 Resumen de las herramientas digitales para los aprendizajes utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación.

Herramientas digitales para los aprendizajes																		
	Audio libros		Crucigramas		Youtube		Canva		Google Drive		Office 365		ZOOM		Google Meet		WhatsApp	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
f	87	45	84	48	93	39	69	63	112	20	96	36	104	28	75	57	103	29
%	65.9	34.1	63.6	36.4	70.5	29.5	52.3	47.7	84.8	15.2	72.7	27.3	78.8	21.2	56.8	43.2	78	22

Fuente: Estudiantes de la I.E.P Santa Isabel de Hungría

Figura 1 Resumen de las herramientas digitales para los aprendizajes utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación



Fuente: Tabla número 1

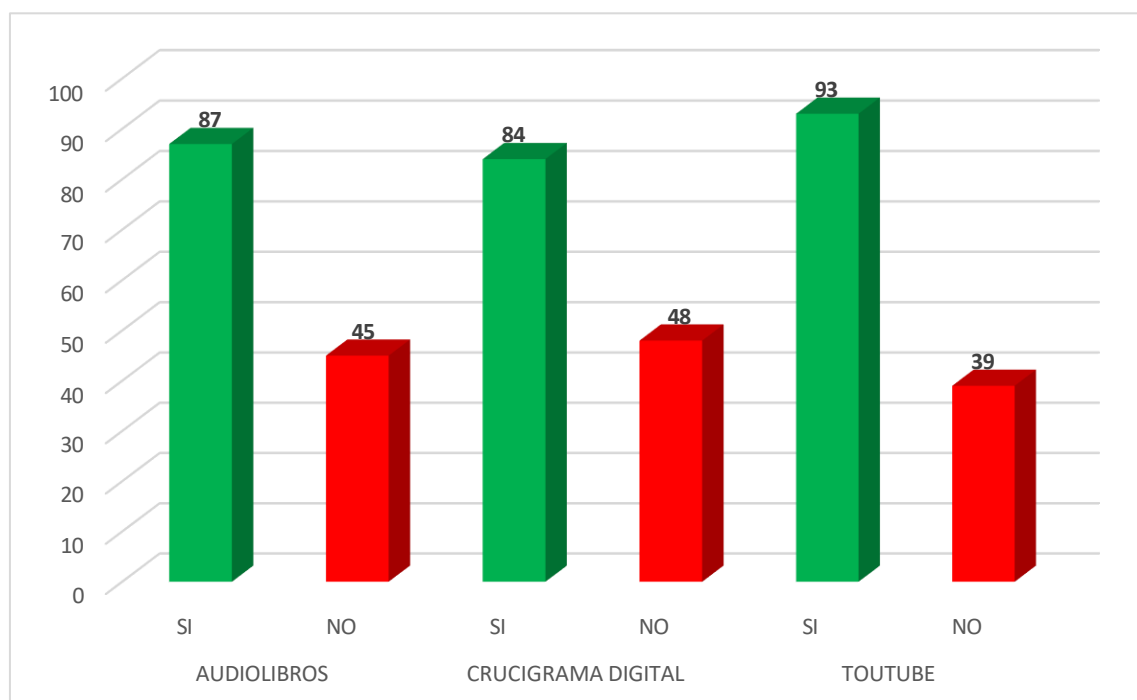
Interpretación: En la tabla 1 y la figura 1 se observa el resumen de las herramientas digitales utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación siendo la de mayor uso el Google Drive con un 84,8%, seguida de la plataforma ZOOM con un 78,8%.

Tabla 2 Herramientas digitales *para el aprendizaje individual* utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación

	AUDIOLIBROS		CRUCIGRAMA DIGITAL		YOUTUBE	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
f	87	45	84	48	93	39
%	65.9	34.1	63.6	36.4	70.5	29.5
TOTAL	132		132		132	

Fuente: Estudiantes de la I.E.P Santa Isabel de Hungría

Figura 2 Herramientas digitales *para el aprendizaje individual* utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación



Fuente: Tabla número 2

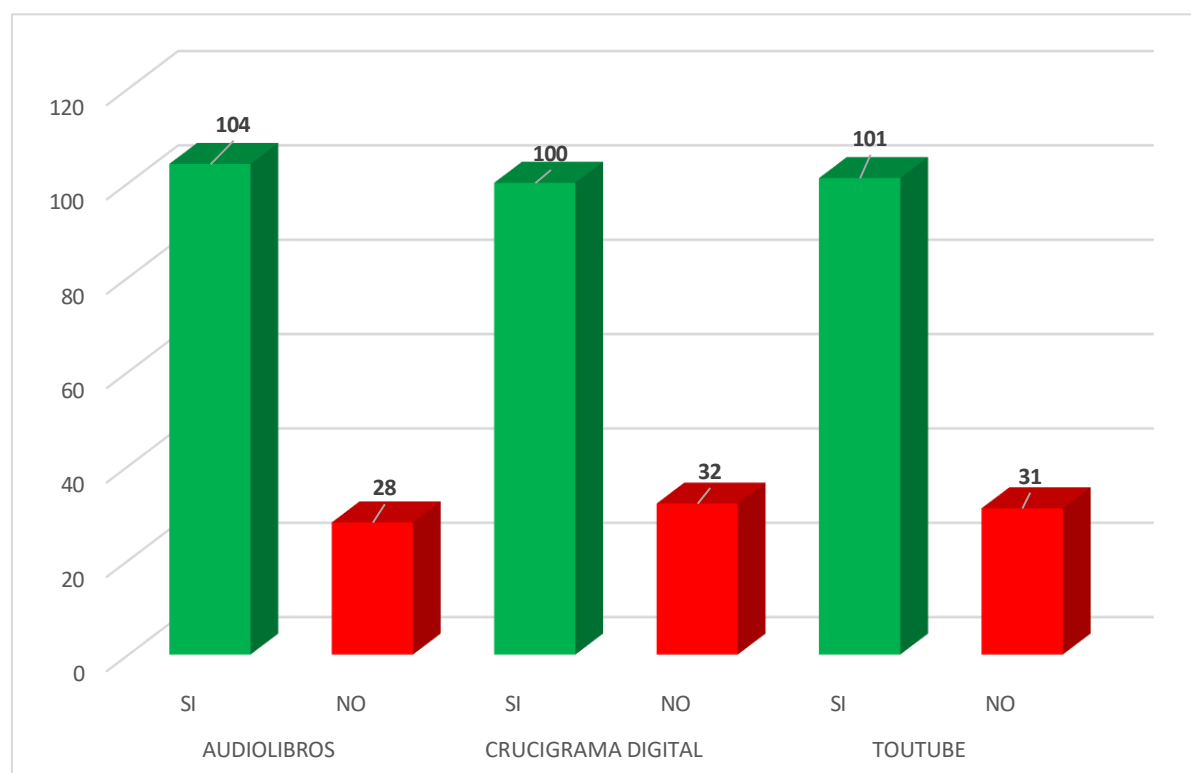
Interpretación: En la tabla 2 y figura 2 se observa que el docente de inglés de la IEP Santa Isabel de Hungría utilizó herramientas digitales para el aprendizaje individual en las sesiones de refuerzo y retroalimentación, siendo la de mayor uso el YouTube alcanzando un 70,5%, seguida de los audiolibros con un 65,9% y finalmente el crucigrama digital con 63,6%

Tabla 3 Grado de utilidad de las herramientas digitales *para el aprendizaje individual* utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación

	AUDIOLIBROS		CRUCIGRAMA DIGITAL		YOUTUBE	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
f	104	28	100	32	101	31
%	78.8	21.2	75.8	24.2	76.5	23.5
TOTAL	132		132		132	

Fuente: Estudiantes de la I.E.P Santa Isabel de Hungría

Figura 3 Grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje individual utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación



Fuente: Tabla número 3

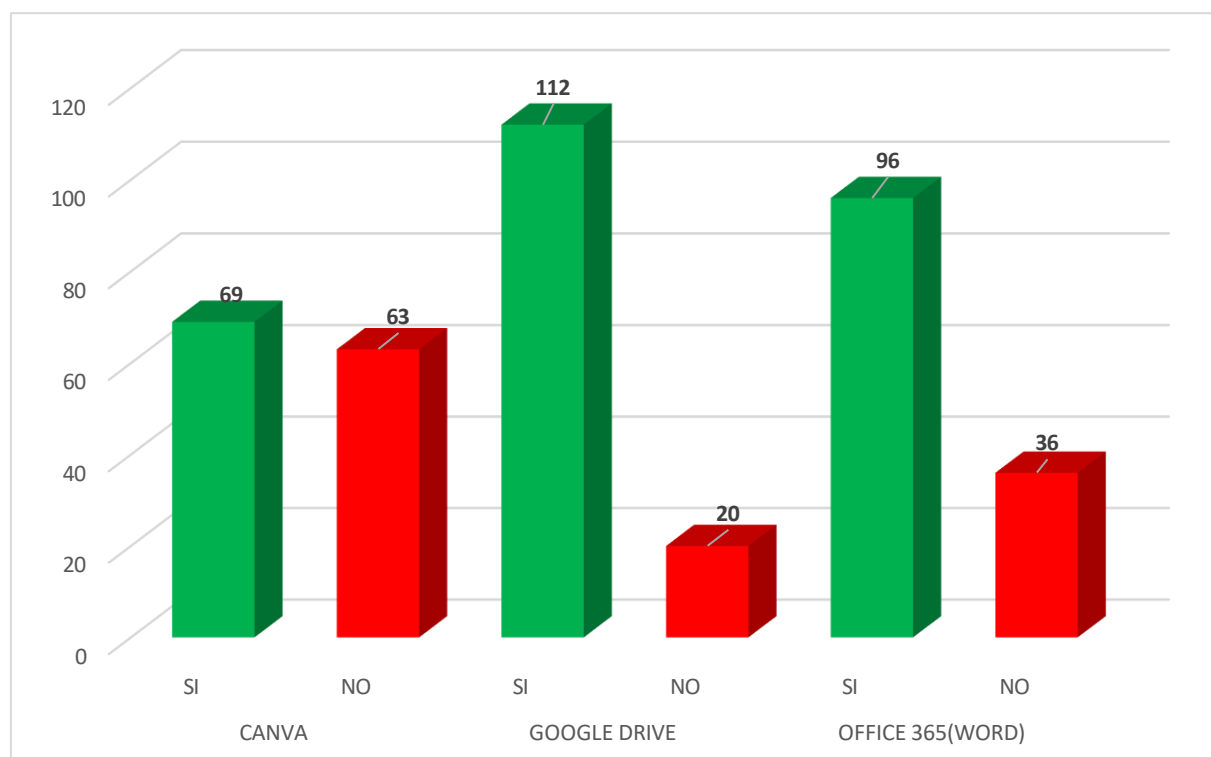
Interpretación: En la tabla 3 y figura 3 se observa que los estudiantes de la IEP Santa Isabel de Hungría consideran la utilidad de las herramientas digitales para su aprendizaje individual en las sesiones de refuerzo y retroalimentación, siendo la de mayor utilidad los audiolibros alcanzando un 78,8%, seguida del YouTube con un 76,5% y finalmente el crucigrama digital con 75,8%

Tabla 4 Herramientas digitales *para el aprendizaje colaborativo* utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación

	CANVA		GOOGLE DRIVE		OFFICE 365(WORD)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
f	69	63	112	20	96	36
%	52.3	47.7	84.8	15.2	72.7	27.3
TOTAL	132		132		132	

Fuente: Estudiantes de la I.E.P Santa Isabel de Hungría

Figura 4 Herramientas digitales para el aprendizaje colaborativo utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación



Fuente: Tabla número 4

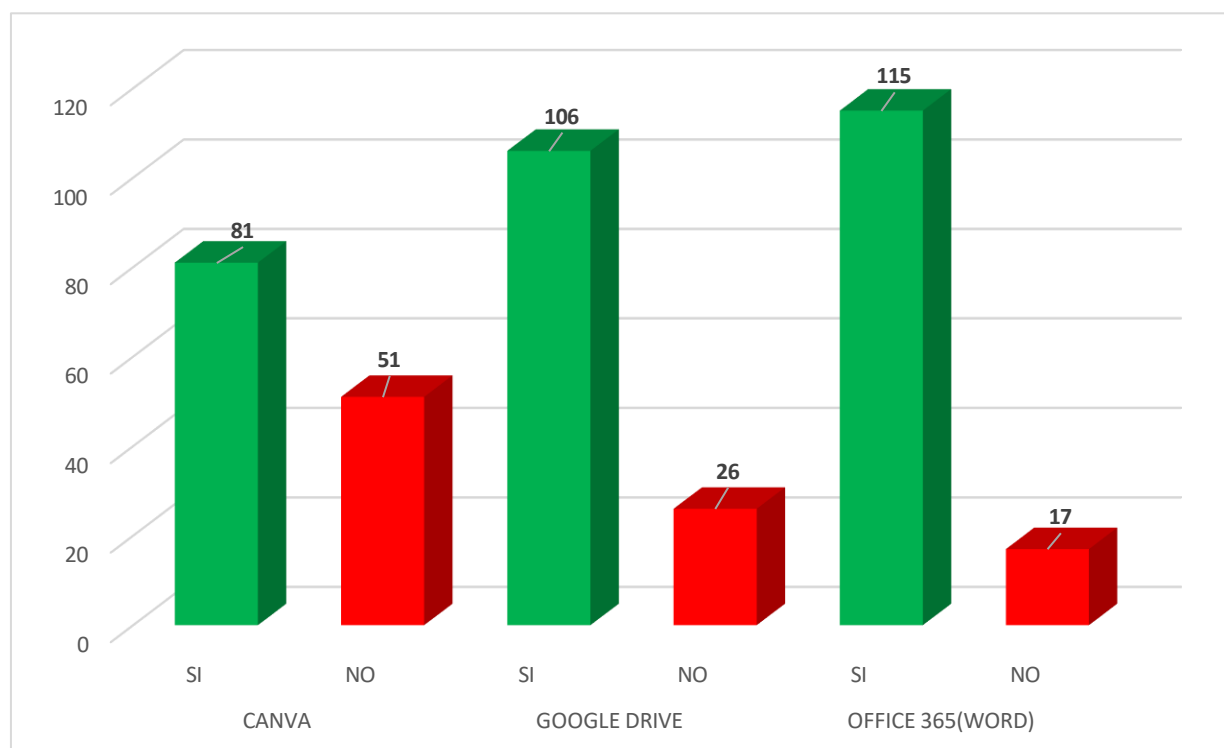
Interpretación: En la tabla 4 y figura 4 se observa que el docente de inglés de la IEP Santa Isabel de Hungría utilizó herramientas digitales para el aprendizaje colaborativo en las sesiones de refuerzo y retroalimentación, siendo la de mayor uso el Google Drive alcanzando un 84,8%, seguida de los Office 365 (Word) con un 72,7% y finalmente el Canva con 52,3%

Tabla 5 Grado de utilidad de las herramientas digitales *para el aprendizaje colaborativo* utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación

	CANVA		GOOGLE DRIVE		OFFICE 365(WORD)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
f	81	51	106	26	115	17
%	61.4	38.6	80.3	19.7	87.1	12.9

Fuente: Estudiantes de la I.E.P Santa Isabel de Hungría

Figura 5 Grado de utilidad de las herramientas digitales *para el aprendizaje colaborativo* utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación



Fuente: Tabla número 5

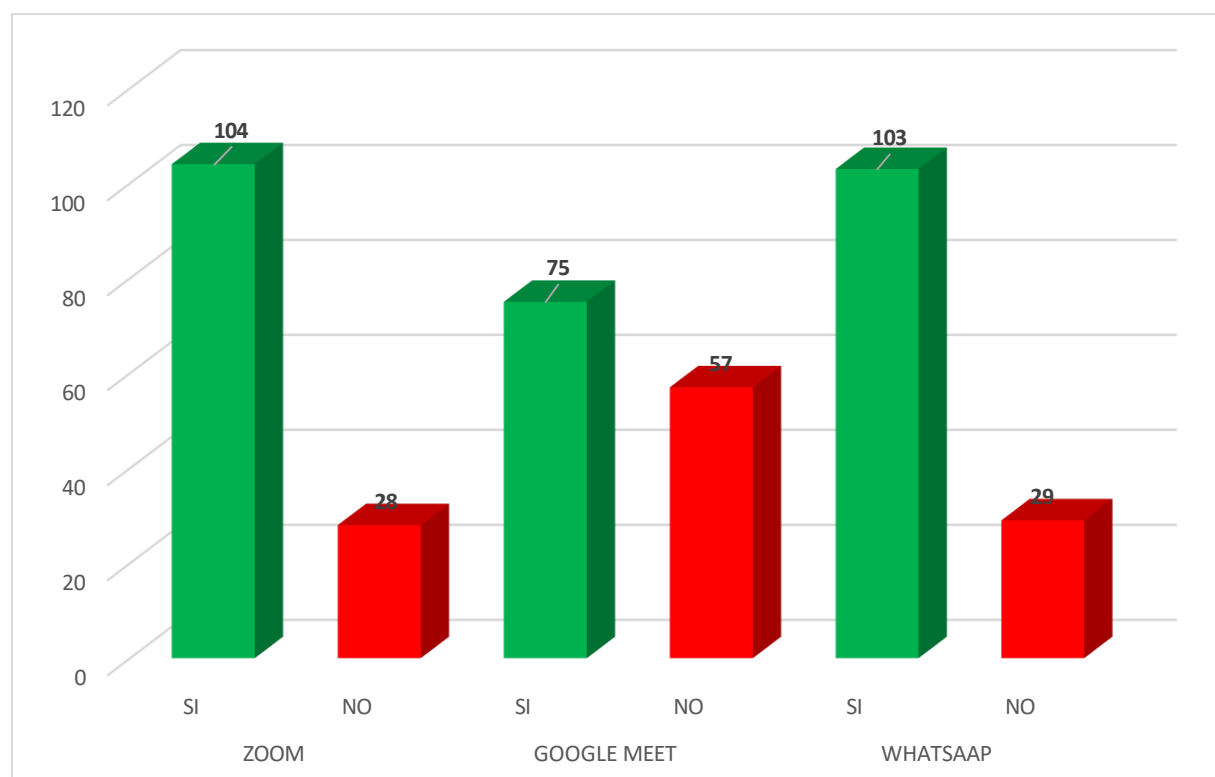
Interpretación: En la tabla 5 y figura 5 se observa que los estudiantes de la IEP Santa Isabel de Hungría consideran la utilidad de las herramientas digitales para su aprendizaje colaborativo en las sesiones de refuerzo y retroalimentación, siendo la de mayor utilidad el Office 365(Word) alcanzando un 87,1%, seguida del Google Drive con un 80,3% y finalmente el Canva con 61,4%

Tabla 6 Herramientas digitales para el *aprendizaje cooperativo* utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación

	ZOOM		GOOGLE MEET		WHATSAAP	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
f	104	28	75	57	103	29
%	78.8	21.2	56.8	43.2	78	22
TOTAL	132		132		132	

Fuente: Estudiantes de la I.E.P Santa Isabel de Hungría

Figura 6 Herramientas digitales para el *aprendizaje cooperativo* utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación



Fuente: Tabla número 6

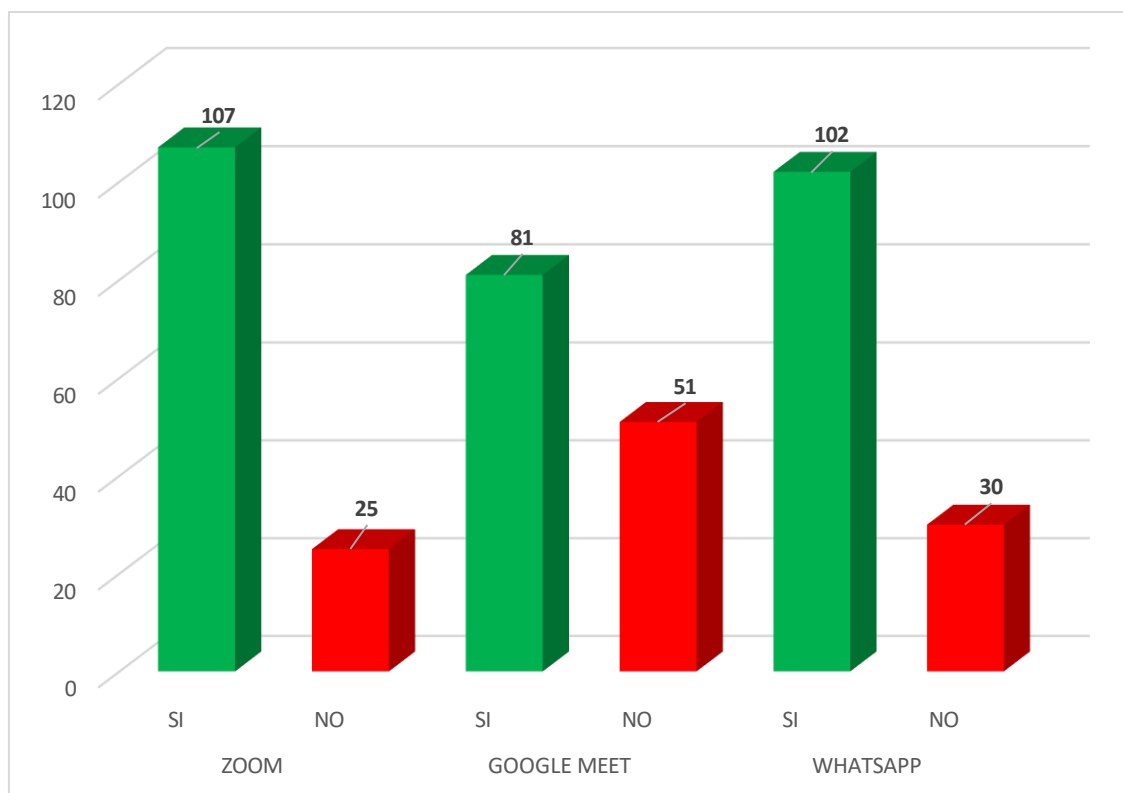
Interpretación: En la tabla 6 y figura 6 se observa que el docente de inglés de la IEP Santa Isabel de Hungría utilizó herramientas digitales para el aprendizaje cooperativo en las sesiones de refuerzo y retroalimentación, siendo la de mayor uso la plataforma Zoom alcanzando un 78,8%, seguida del WhatsApp con un 78% y finalmente el Google Meet con 56,8%

Tabla 7 Grado de utilidad de las herramientas digitales para el *aprendizaje cooperativo* utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación

	ZOOM		GOOGLE MEET		WHATSAPP	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
f	107	25	81	51	102	30
%	81.1	18.9	61.4	38.6	77.3	22.7
TOTAL	132		132		132	

Fuente: Estudiantes de la I.E.P Santa Isabel de Hungría

Figura 7 Grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje cooperativo utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación



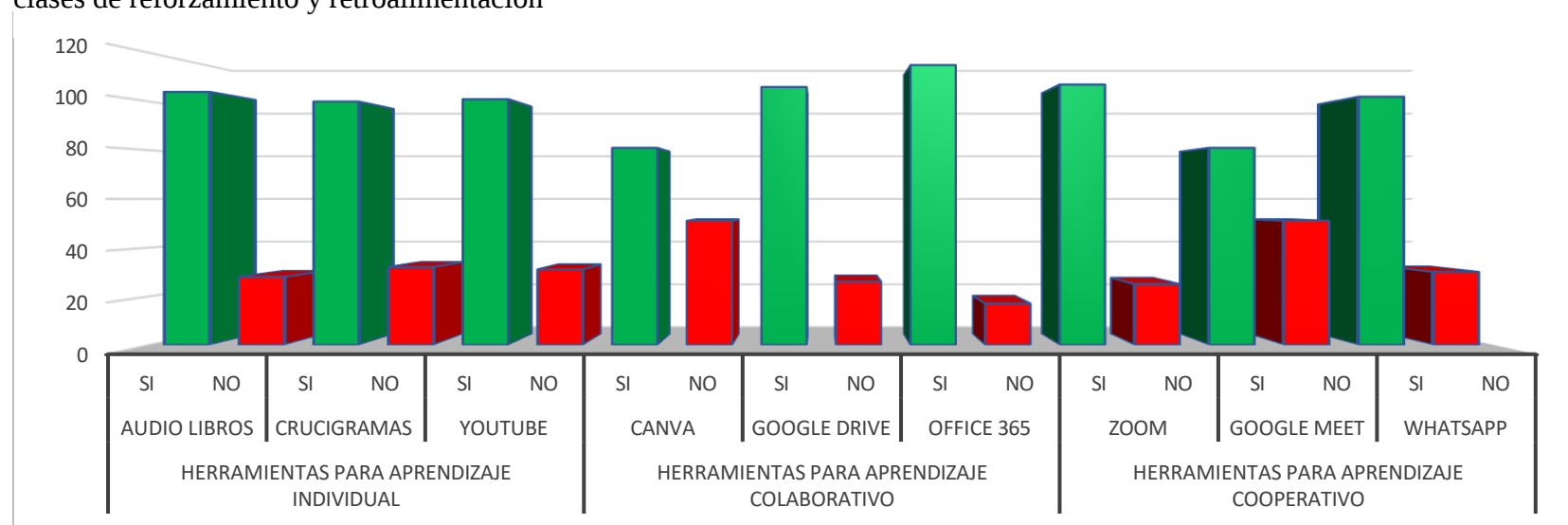
Fuente: Tabla número 7

Interpretación: En la tabla 7 y figura 7 se observa que los estudiantes de la IEP Santa Isabel de Hungría consideran la utilidad de las herramientas digitales para su aprendizaje cooperativo en las sesiones de refuerzo y retroalimentación, siendo la de mayor utilidad la plataforma ZOOM con un 81,1%, seguida del WhatsApp con un 77,3% y finalmente el Google Meet con un 61,4%

Tabla 8 Resumen del grado de utilidad de las herramientas digitales para los aprendizajes utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación

f	Herramientas para Aprendizaje Individual						Herramientas para Aprendizaje Colaborativo						Herramientas para Aprendizaje Cooperativo					
	Audio libros		Crucigramas		Youtube		Canva		Google Drive		Office 365		ZOOM		Google Meet		WhatsApp	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	%																	
104	28	100	32	101	31	81	51	106	26	115	17	107	25	81	51	102	30	
78.8	21.2	75.8	24.2	76.5	23.5	61.4	38.6	80.3	19.7	87.1	12.9	81.1	18.9	61.4	38.6	77.3	22.7	

Figura 8 Resumen del grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación



Interpretación: En la tabla 8 y la figura 8 se observa el resumen del grado de utilidad de las herramientas digitales para el aprendizaje de los estudiantes utilizados por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación siendo la de mayor utilidad el Office con un 87,1%, seguida de la plataforma ZOOM con un 81,1%.

- **Discusión**

El docente a través de la retroalimentación busca que el estudiante reflexione sobre lo que debió de realizar, lo que logró y lo que tiene que trabajar para el logro del nivel deseado, por lo que forma parte fundamental del trabajo docente de acuerdo con Valdivia (s.f) quien menciona que la retroalimentación es una oportunidad de aprendizaje por parte del estudiante en la que la interacción docente – estudiante dentro de un clima adecuado contribuye a la construcción de los saberes.

En la tabla 2 se observa las herramientas digitales para el aprendizaje individual utilizadas por el docente de inglés en las clases de reforzamiento y retroalimentación siendo estas Audio libros, Crucigrama digital y Youtube, al respecto se observa una mayor presencia del uso de la herramienta You Tube con un porcentaje de 70,5% y una menor presencia de las herramienta Crucigrama con un porcentaje de 63,6% respectivamente, lo cual concuerda con los trabajos de Robles & Bautista (2018) quienes manifiestan que la utilización de herramientas digitales favorece la construcción de aprendizajes, además concluyen que a un mayor desarrollo de competencias digitales, es mayor el rendimiento de los estudiantes en el nivel secundaria.

En las tablas 2, 4 y 6 se observa la clasificación de las herramientas digitales según la propuesta de Padilla et al (2022) quienes mencionan que a raíz de la pandemia las herramientas digitales han pasado a formar parte de la nueva forma de la enseñanza – aprendizaje, las divide en herramientas para el aprendizaje individual, para el aprendizaje colaborativo y para el aprendizaje cooperativo, en donde se puede apreciar que, la herramienta digital más utilizada en el aprendizaje individual fue You Tube con 70,5%, la herramienta digital más utilizada en el aprendizaje colaborativo fue Google Drive con 84,8% y la herramienta digital más utilizada en el aprendizaje cooperativo fue la plataforma ZOOM con 78,8% respectivamente, de un total de 132 estudiantes. Lo cual se relaciona con los hallazgos de Perero (2011) quien menciona que lo notable de la

tecnología es que las plataformas educativas brindan el contacto entre los integrantes de la comunidad educativa de una forma más activa, así también los altos porcentaje de uso de las diferentes herramientas digitales concuerda con Pacheco, et al. (2018) quienes mencionan que la tecnología es una herramienta con la cual el estudiante se identifica durante su proceso de aprendizaje, contribuyendo a un aprendizaje más claro cuando sea necesario reforzar.

En las tablas 3, 5 y 7 se observa el grado de utilidad de las herramientas virtuales de los tres grupos acorde con las respuestas de los entrevistados, siendo las más útiles, la herramienta audiolibros con 78,8% de aceptación, la herramienta Office 365(Word) con 87,1% de aceptación y la herramienta plataforma ZOOM con 81,1% de aceptación respectivamente. También se pudo identificar por grupo las herramientas menos útiles que fueron Crucigrama digital con 75,8%, Canva con 61,4%, Google Meet con 61,4% respectivamente. Lo cual se relaciona con Rico (2017) que afirma que hay una diversidad de recursos TICs que se ponen a disposición de cada uno de los estudiantes y son ellos quienes eligen una determinada herramienta que les ayude a completar sus conocimientos.

En las tablas 1 y 8 se describen las herramientas tecnológicas utilizadas por el docente de inglés de la I.E. Santa Isabel de Hungría, siendo estas un total de 9 entre las cuales la más utilizada por cada grupo fueron You Tube con 70,5%; Google Drive con 84,8% y la plataforma ZOOM con 78,8% respectivamente y las menos utilizadas fueron crucigramas con 63,6%, Canva con 52% y Google Meet con 56,8% respectivamente, además del total de herramientas utilizadas las más útiles por grupo en opinión de los estudiantes fueron Audiolibros con 78,8%, el Google Drive 80,3% y Plataforma ZOOM con 81,1% respectivamente y las menos útiles por cada grupo fueron Crucigramas con 75,8%, Canva con 61,4% y Google Meet con 61,4%, teniendo relación con Vega (2017) que para lograr sus objetivos relacionaba los temas a dictar con las herramientas a utilizar

por lo que se observa que el estudiante puede escoger la herramienta que le parezca más útil y la incorpore con total naturalidad no solamente al ámbito educativo sino también a su vida diaria.

VI Conclusiones y Recomendaciones

- **Conclusiones**

1. Se describió las herramientas digitales siendo estas un total de 09 herramientas, siendo utilizadas para retroalimentar el curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I.E.P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021, quienes mencionan que Google Drive y la plataforma ZOOM fueron las más utilizadas alcanzando 84,8% y 78,8% respectivamente, así también mencionaron que Office 365 y la plataforma ZOOM fueron los más útiles alcanzando 87,1% y 81,1% respectivamente, lo cual genera un indicador importante para cualquier docente al momento de elegir una herramienta digital para retroalimentar su curso.
2. Se identificó el tipo de herramientas digitales utilizadas en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021, el docente utilizó audiolibros, crucigramas digitales, YouTube, Canva, Google Drive, Office 365 (Word), Zoom, Google Meet, WhatsApp como herramientas digitales en la retroalimentación, contando con un porcentaje de utilización que va desde un 52.3% a 84.8% de un total de 132 estudiantes.
3. Se clasificaron los tipos de herramientas digitales utilizadas en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021, de la siguiente manera herramientas digitales en el aprendizaje individual, colaborativo y cooperativo, comprobándose que un 84.8% la herramienta Google Drive fue la más utilizada en el aprendizaje colaborativo, seguida de la plataforma zoom con 78.8% en el aprendizaje cooperativo y en el aprendizaje individual la más utilizada fue Youtube con un registro de 70.5%.

4. Se identificó el grado de utilidad del uso de las herramientas digitales en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021, concluyendo que el Office 365 conto con el mayor porcentaje de utilidad alcanzado el 87,1% y Siendo la herramienta Canva la que tiene el menor porcentaje de utilidad alcanzando un 61,4% siendo igualado por la herramienta Google Meet.

- **Recomendaciones**

1. Se recomienda que los docentes hagan uso de las herramientas digitales para utilizar la retroalimentación en sus sesiones, porque como se puede observar en los resultados obtenidos, la mayoría de los estudiantes mencionan que les ha sido útil el uso de dichas herramientas en el desarrollo de sus sesiones de retroalimentación.
2. Se recomienda a los docentes observen y analicen los resultados obtenidos, para la reformulación de sus estrategias en los casos de los estudiantes que tuvieron ciertos inconvenientes o manifiestan que no les fue útil dichas herramientas, para poder complementar de manera efectiva su aprendizaje a través de la retroalimentación.
3. Se recomienda que los docentes aprovechen las ventajas que brindan las herramientas digitales en la retroalimentación en sus estudiantes, la mayoría de ellos confirman que reciben una mejor retroalimentación cuando se utilizan dichas herramientas.

VIII Lista de referencias

- Abreu, J. (2014). *El método de la investigación*. Daena: International Journal of Good Conscience, 9(3), 195-204.
- Alcalde, P. (2019). *USING SPOKEN ONLINE DIGITAL BOOKS THROUGH BLOGS AND ORAL READING RUBRICS TO IMPROVE ORAL READING IN ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE AMONG THE STUDENTS OF THIRD GRADE ELEMENTARY SCHOOL - COLEGIO ITALIANO ANTONIO RAIMONDI, LA MOLINA, LIMA, PERÚ* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional Pirhua https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3985/MAE_EDUC_EILE-L_022.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Borja, G. & Carcausto, W. (2020). Herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana: una revisión bibliográfica. *Revista Educación las Américas*, 10(2), 1-11.
- Bobadilla, R. (2021). *La retroalimentación online en la competencia escribe del área de inglés en estudiantes de secundaria del colegio Ciencias, Cusco 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60122/Bobadilla_HR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Brown, S. (2020, abril 29). ¿Cuál es mejor entre Zoom y Google Hangouts? cnet en español. <https://www.cnet.com/es/noticias/zoom-google-hangouts-apps-videollamadas-cual-es-mejor/>
- Canabal, C. & Margalef, L. (2015). La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(2), 150-170.

- Cedeño-Escobar, M., Ponce-Aguilar, E., Lucas-Flores, Y. & Perero-Alonzo, V. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 5(7), 388-405. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i7.1525>
- Clavijo, M., (2021) *Aplicación del programa Talking is Fun, basado en el método comunicativo para mejorar la Producción Oral en el nivel secundario* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72176/Clavijo_PMK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra [Curso Taller]. Acta Académica.
- Chihuan Gaspar, R. et al. (2019) *Propuesta De Innovación Para Mejorar El Uso De Aplicaciones Tic En la Participación Activa De Los Estudiantes De Los Cursos Iniciales De La Carrera De Ingeniería Civil, Como Piloto En Sede San Miguel Upc, Año 2019* [Tesis de maestría, Universidad Andrés Bello]. Repositorio de RENATI
<https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/1594528/1/ChihuanLozanoMunoz.pdf>
- De Los Heros, G. (2022). El uso de zoom para la enseñanza remota de emergencia. *Emerging Trends in Education*, 5(9). <https://revistas.ujat.mx/index.php/emerging/article/view/4895>
- EduTópica. (2017, Febrero 28). 8 problemas de las TIC en Educación. [Mensaje de un blog]. EduTópica. <https://edutopica.co/2017/02/8-problemas-las-tic-educacion.html>
- Espinoza, L. (2016, Noviembre 1) Universo, Muestra Y Muestreo [Diapositivas]. docsity.
- Ferreiro, R. (2006). El reto de la educación del siglo XXI: la generación N *Apertura*, 6(5), 72-85.
- García, M. Abanto, W. (2017). *Influencia Del Uso De La Plataforma Virtual English-Id En El Aprendizaje De Las Cuatro Habilidades Básicas Del Idioma Inglés, Nivel Pre-Intermedio En El Ciupagu, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].

Alicia. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPAG_a79cb31370b8424d988d1778_a55c5cbd/Description

Gómez, S. (2012) *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio S.C. Mexico

Guevara, G. Verdesoto, A. & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.

Guzmán, L. (2021). El WhatsApp como recurso pedagógico en la educación a distancia.

<https://www.udep.edu.pe/hoy/2021/09whatsapp-como-recurso-pedagogico-en-educacion-a-distancia/>

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Definición conceptual o constitutiva*. Mc Graw Hill Education

Hernández-Sampieri R, Fernandez-Collado C, Baptista-Lucio P. (2014) *Metodología de la investigación*. 6. ° Ed. México D.F.: Mc Graw Hill; 2014

Huaranga, J. & Coronel, Hugo. (2017). *Conocimiento De Google Drive En Los Docentes Del Nivel Primario Del Distrito De Paucarbamba, Provincia Churcampá Y Región Huancavelica 2017* [Trabajo de grado para optar título de segunda especialidad profesional, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio UNH – Universidad Nacional de Huancavelica. <http://biblio.webs.fcm.unc.edu.ar/2017/08/02/que-es-google-drive-para-que-nos-sirve/>

Lima Nina, F., Ugarte Quispe, G. (2020). *Herramientas Educativas Digitales Y El Rendimiento Escolar De Los Estudiantes Del Sexto Ciclo De La Institución Educativa Monte Salvado De Yanatile, Calca, 2020* [Trabajo de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] Repositorio Institucional UNSA

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11955/SEnilif%26ugqug.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendez, W. (2019). *Las Tic Y El Aprendizaje Significativo Del Idioma Inglés En Los Estudiantes Del Quinto Año De Secundaria De La Institución Educativa “Inmaculada De La Merced”*, Chimbote, 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Santa] Repositorio Institucional digital de la UNS

<https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/3580/50112.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Mendo, A. (2021). *Uso de las TIC para el Aprendizaje del idioma Inglés en estudiantes de educación básica* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55748/Mendo_FAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, J. (2019). *Aplicación de herramientas tecnológicas para la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la facultad de administración de la universidad nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, 2016 – 2017* [Trabajo de grado para optar el título de segunda especialidad profesional, Universidad Nacional De Huancavelica]. Repositorio UNH – Universidad Nacional de Huancavelica.

<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c9cfa07b-e1ad-4f38-a3fc-b7a536efc1c4/content>

Ministerio de Educación [Minedu], (2020). *La mediación y el uso pedagógico de herramientas y recursos en la educación a distancia*. [Sesión informativa]. Lima, Perú. Recuperado de

http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/01_S2_Rol_Docente_sesion_02.pdf

- Minedu. (2020). “Orientaciones Pedagógicas Para Brindar La Retroalimentación A Los Estudiantes En Un Contexto De Educación No Presencial En El Nivel De Educación Secundaria” [Libro informativo]. Lima, Perú. Recuperado de https://drive.google.com/file/d/1jUVaHnlekEHjEFRET7TCdnrFyc7Y7Jl_/view
- Morán, L. Camacho, G. Parreño, J. (2021) *Herramientas digitales y su impacto en el desarrollo del pensamiento divergente*. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 1(01), 1-14.
- Mora, H. (2022). *El Uso De Herramientas Digitales En La Enseñanza Del Inglés Como Lengua Extranjera En Primaria* [Trabajo de grado, Universidad Pedagógica Nacional] Repositorio Institucional de la Universidad Pedagógica Nacional <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/17610/Trabajo%20de%20grado-Uso%20de%20herramientas%20digitales%20en%20la%20ense%C3%B1anza%20de%20ingl%C3%A9s%20como%20lengua%20extranjera%20en%20primaria%20-%20Heimy%20Mora.pdf?sequence=1&>
- Moreno, T. (2021). *La retroalimentación Un proceso clave para la enseñanza y la evaluación formativa*. DCCD.
- Padilla, J. Vega, P. Ricón, D. (2014). “Tendencias Y Dificultades Para El Uso De Las TIC En Educación Superior”. *Ciencias de la Educación*, 10(1), 272-295.

- Padilla, J. Rojas, L. Cabrera, K. Ruiz, J. Valderrama, Carlos. (2022) Herramientas digitales más eficaces en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 669 – 678.
- Pacheco, J. Galvis, B. Cataño, J. (2018). *Herramientas Virtuales Para El Aprendizaje De Inglés Del 4to Grado De Primaria Del ICOLVEN: Propuesta Didáctica*. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Adventista] Repositorio Institucional UNAC
<http://repository.unac.edu.co/bitstream/handle/11254/880/PROYECTO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de Contabilidad*, 18(46), 1-27.
- Robles, M. & Bautista, M. (2018). “*Las Competencias Digitales y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de Educación Secundaria*” [Trabajo de grado, Universidad Nacional de Huancavelica] Repositorio Institucional UNH
https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2297/TI-EDUC-2018_ROBLES%20y%20BAUTISTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, D. (2019). *Quizizz en el aula: evaluar jugando*. Creative Commons.
- Rico, C. (2017). *La ayuda de las Nuevas Tecnologías en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. [Trabajo de grado, Universidad Pontificia Comillas] Repositorio Universidad Pontificia Comillas
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/21568/TFG001517.pdf?sequence=1>

- Santos, H., Batista, J. y Marques, R. (2019). Digital transformation in higher education: the use of communication technologies by students. *Procedia Computer Science*,
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050919322021>
- Schulte, M. (1998). *Estrategias Socioeconómicas en la región Kallawaya*. PIEB, La Paz
- Tourón, J. (2015, junio 22). 21 características del feedback [Mensaje de un blog]. Javier Tourón.
<https://www.javiertouron.es/21-caracteristicas-del-feedback/>
- Universidad del Pacifico. (s.f.). Edutic Plataforma Educativa Online [Diapositivas]. Edutic
- Vega, B. (2017). *Uso De Las Tic En El Aula De Lenguas Extranjeras En Educación Primaria* [Tesis de maestría, Universidad de Cantabria]. Repositorio Institucional de la Universidad de Cantabria
<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/9316/VegaVivarBeatriz.pdf?sequence=1>
- Wong, L. Lam, C. (2020). Herramientas Para La Retroalimentación Y La Evaluación Para El Aprendizaje A Distancia En El Contexto De La Pandemia Por La Covid-19. *Revista En Blanco & Negro*, 11(1), 1-13.

Anexos
MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable Independiente			
¿Qué herramientas digitales se utilizan en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel de Hungría, Casma, 2021?	Describir el uso de las herramientas digitales utilizadas en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021.	Este proyecto por ser un tipo de investigación descriptiva no requiere de hipótesis.	Herramientas Digitales en la retroalimentación	DIMENSION 01: Herramientas digitales para el aprendizaje individual	Audiolibros	¿Utilizaste herramientas digitales como los audiolibros en las sesiones de refuerzo y retroalimentación de la clase de inglés?
						¿Consideras qué fue útil la herramienta digital audiolibros para que aprendieras el tema en la sesión de reforzamiento?
					Crucigramas	¿Has empleado recursos digitales como los crucigramas durante las sesiones de repaso en el contexto de la clase de inglés?
						¿Opinas que el uso de crucigramas como herramienta digital resultó beneficioso para tu comprensión del tema durante la sesión de refuerzo?
					-YouTube	¿Se usó la herramienta digital de YouTube durante las sesiones de retroalimentación en tus clases de inglés?
						¿Crees que la herramienta digital de YouTube resultó beneficiosa para tu comprensión del tema durante la sesión de refuerzo?

	Objetivo Especifico 1) Identificar el tipo de herramientas digitales utilizadas en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021. 2) Clasificar los tipos de herramientas digitales utilizadas en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De			DIMENSIÓN 02: Herramientas digitales para en el aprendizaje colaborativo	- Canva	¿El profesor usó la herramienta digital de Canva para que trabajen en equipos en las clases de retroalimentación del curso de inglés? ¿Crees que la herramienta digital de Canva fue útil para que puedas entender el tema con tu equipo?
					- Google Drive	¿Consideras que la herramienta digital de Google drive es importante para el trabajo en equipos? ¿Según tu opinión el Google drive te resultó útil durante la sesión de retroalimentación?
						¿Usaste la herramienta digital office 365 (Word) para desarrollar actividades en equipo? ¿Piensas que la herramienta digital de office 365 es útil para el trabajo en equipos?
					- Office 365	
				DIMENSIÓN 03: Herramientas digitales para el aprendizaje cooperativo	ZOOM	¿El profesor hacía uso de la herramienta digital zoom para desarrollar la sesión de reforzamiento del curso de inglés de manera cooperativa? ¿Opinas que la herramienta digital de zoom fue útil para que puedas comprender de manera cooperativa el tema durante la sesión de refuerzo del curso de inglés?

	Hungría, Casma, 2021. 3) Identificar el grado de utilidad del uso de las herramientas digitales en la retroalimentación del curso de inglés en el aprendizaje virtual en estudiantes de la I. E. P. Santa Isabel De Hungría, Casma, 2021.				Google Meet	¿La herramienta digital del Google Meet lo usaste en alguna de tus sesiones de clase de refuerzo y retroalimentación del curso de inglés?
						¿Crees que la herramienta digital de Google Meet es más útil que “zoom” al momento de desarrollar una clase de retroalimentación del curso de inglés?
					WhatsApp	¿Se utilizó la herramienta digital de WhatsApp para la realización de las sesiones de refuerzo y retroalimentación en la clase de inglés?
						¿Opinas que WhatsApp fue una herramienta digital útil para mejorar tu aprendizaje de manera cooperativa con tu profesor en las sesiones de refuerzo y retroalimentación de la clase de inglés?

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	CATEGORÍA DE VALORACIÓN
VARIABLE: Herramientas Digitales en la retroalimentación	De acuerdo con Morán et al (2017) las herramientas son: “gestores que permiten crear, organizar y publicar documentos de forma colaborativa” (p.6). Gracias al autor podemos decir que cuando hablamos de herramientas digitales lo primero que nos viene a la mente son cosas como: una laptop, una computadora, una calculadora, etc. Pero ese concepto que tenemos de herramientas digitales es erróneo, hoy en día llamamos “herramientas digitales” a las diversas aplicaciones que existen a través de internet, estas aplicaciones se pueden encontrar en distintos aparatos	Según Padilla et al (2022) Para describir que herramientas digitales se utilizan en la retroalimentación, en primer lugar, se identificará cuáles son las herramientas más útiles en el aprendizaje individual como: Audiolibros, Crucigramas y YouTube, luego se reconocerán cuáles son las herramientas más útiles en el aprendizaje colaborativo como: Canva, Google Drive y Office 365, finalmente se definirán cuáles fueron las herramientas más útiles en el aprendizaje cooperativo como:	DIMENSION 01: Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje individual	-Audiolibros -Crucigramas -YouTube	02	VALORACIÓN POR ITEM SÍ – NO
					02	
					02	
			DIMENSIÓN 02: Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje colaborativo	-Canva -Google Drive -Office 365	02	VALORACIÓN FINAL SÍ – NO
					02	
					02	

	tecnológicos, ya sea desde un celular, laptop o una computadora. Wong & Lam (2020) También nos dicen que “por ello, se recomienda iniciar la incorporación de las herramientas que sean más fáciles de acceder y manejar desde el inicio, con el fin de ajustarlas según las necesidades de las actividades del curso” (p.11). Gracias al autor podemos entender que primero es vital empezar a manejar y conocer las distintas herramientas digitales que existen y hacer uso de las más sencillas de controlar, porque de esa forma tanto estudiantes como docentes puedan utilizarlas logrando los objetivos planteados del curso.	Zoom, Google Meet y WhatsApp.			02	
			DIMENSIÓN 03:			
			Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje cooperativo	-Zoom -Google Meet -WhatsApp	02	
					02	
TOTAL ITEMS					18	

CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE “HERRAMIENTAS DIGITALES”

Estimado(a) Estudiante de la Institución Educativa Particular Santa Isabel de Hungría, este presente cuestionario tiene como propósito recoger información acerca de cuanto conoces y dominas las herramientas digitales. Consta con una serie de 10 preguntas, cuando termine de leer cada una de ellas, preste atención a la respuesta que usted marcó sea fidedigna y confiable. La finalidad de recopilar información a través de este cuestionario es llevar a cabo una investigación centrada en los aspectos mencionados.

Cabe mencionar que su identificación personal no es necesaria para este instrumento, solo es de interés los datos que pueda aportar de manera honesta y su participación será fundamental para el termino de recolección de información que se plantea.

N°	PREGUNTAS	OPCIONES	
DIMENSION 1: Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje individual			
INDICADOR: Audiolibros.			
1	¿Utilizaste herramientas digitales como los audiolibros en las sesiones de refuerzo y retroalimentación de la clase de inglés?	Sí	No
2	¿Consideras qué fue útil la herramienta digital audiolibros para que aprendieras el tema en la sesión de reforzamiento?	Sí	No
INDICADOR: Crucigramas.			
3	¿Has empleado recursos digitales como los crucigramas durante las sesiones de repaso en el contexto de la clase de inglés?	Sí	No
4	¿Opinas que el uso de crucigramas como herramienta digital resultó beneficioso para tu comprensión del tema durante la sesión de refuerzo?	Sí	No

INDICADOR: YouTube.			
5	¿Se usó la herramienta digital de YouTube durante las sesiones de retroalimentación en tus clases de inglés?	Sí	No
6	¿Crees que la herramienta digital de YouTube resultó beneficiosa para tu comprensión del tema durante la sesión de refuerzo?	Sí	No
DIMENSION 2: Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje colaborativo			
INDICADOR: Canva			
7	¿El profesor usó la herramienta digital de Canva para que trabajen en equipos en las clases de retroalimentación del curso de inglés?	Sí	No
8	¿Crees que la herramienta digital de Canva fue útil para que puedas entender el tema con tu equipo?	Sí	No
INDICADOR: Google Drive.			
9	¿Consideras que la herramienta digital de Google drive es importante para el trabajo en equipos?	Sí	No
10	¿Según tu opinión el Google drive te resultó útil durante la sesión de retroalimentación?	Sí	No
INDICADOR: Office 365			
11	¿Usaste la herramienta digital office 365 (Word) para desarrollar actividades en equipo?	Sí	No
12	¿Piensas que la herramienta digital de office 365 es útil para el trabajo en equipos?	Sí	No
DIMENSION 3: Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje cooperativo			
INDICADOR: ZOOM.			
13	¿El profesor hacía uso de la herramienta digital zoom para desarrollar la sesión de reforzamiento del curso de inglés de manera cooperativa?	Sí	No

14	¿Opinas que la herramienta digital de zoom fue útil para que puedas comprender de manera cooperativa el tema durante la sesión de refuerzo del curso de inglés?	Sí	No
INDICADOR: Google Meet.			
15	¿La herramienta digital del Google meet lo usaste en alguna de tus sesiones de clase de refuerzo y retroalimentación del curso de inglés?	Sí	No
16	¿Crees que la herramienta digital de Google meet es más útil que “zoom” al momento de desarrollar una clase de retroalimentación del curso de inglés?	Sí	No
INDICADOR: WhatsApp.			
17	¿Se utilizó la herramienta digital de WhatsApp para la realización de las sesiones de refuerzo y retroalimentación en la clase de inglés?	Sí	No
18	¿Opinas que WhatsApp fue una herramienta digital útil para mejorar tu aprendizaje de manera cooperativa con tu profesor en las sesiones de refuerzo y retroalimentación de la clase de inglés?	Sí	No

DOCUMENTACION PARA VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN POR
JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Seño/r/ra/ita: Juan Carlos Rivera Altamirano

Presente.-

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato expresarle nuestro saludo para hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Educación Secundaria, Especialidad de idiomas requerimos validar los instrumentos para recolectar la información necesaria a fin de poder desarrollar nuestra investigación para optar el título de Licenciado en Educación Secundaria, Especialidad de Idiomas: Inglés-Frances-.

El título nombre de mi proyecto de investigación es:

**“HERRAMIENTAS DIGITALES Y RETROALIMENTACIÓN DEL CURSO DE
INGLÉS EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA I. E. P. SANTA
ISABEL DE HUNGRÍA, CASMA, 2021”**

y siendo necesario contar con la aprobación de docentes especializados en el área para poder aplicar los instrumentos, recurrimos a usted, debido a su amplia experiencia en temas educativos e investigación educativa.

El expediente de validación que alcanzamos contiene:

1. Definiciones conceptuales de variables y dimensiones.
2. Matriz de operacionalización de variables.
3. Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Agradecemos la atención que se sirva brindar al presente y le reiteramos las muestras de nuestra consideración y estima personal,

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre: Juan Carlos Rivera Altamirano
ESPECIALISTA
D.N.I: 41585730



Firma

Apellidos y nombre: Ángel Arteaga Lirión
TESISTA
D.N.I: 70272093

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Herramientas Digitales

Para Sánchez & Corral (2014) Las herramientas digitales son todos aquellos software o programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde le damos uso y realizamos todo tipo de actividades y una de las grandes ventajas que tiene el manejo de estas herramientas, es que pueden ayudar a interactuar más con la tecnología de hoy en día, nos ayuda a comunicarnos y hacer otro tipo de cosas por medio de ella, con el fin de desarrollar competencias y habilidades en los estudiantes para ser utilizadas en la educación, que además de ser un apoyo para el aprendizaje, también da paso a la innovación de una búsqueda hacia mejores manejos sobre estos materiales. (p.2)

Dimensiones de variables:

Dimensión 1:

Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje individual:

La combinación de herramientas digitales y el aprendizaje individual permite la autonomía en el proceso educativo, lo que influye positivamente en la independencia del estudiante. Esto les otorga la libertad de elegir cuándo, dónde y a qué ritmo desean aprender, utilizando tanto el estudio síncrono como asíncrono. Esta flexibilidad resulta especialmente beneficiosa durante situaciones como la pandemia, facilitando la construcción de conocimiento basada en el interés personal y la automotivación. (Ferrer y Gómez, 2021, citado por Padilla, J., et al. 2022).

Dimensión 2

Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje colaborativo:

el aprendizaje colaborativo se destaca por su enfoque interdisciplinario y la colaboración entre los participantes para adquirir competencias y actitudes individuales. El objetivo es que los

estudiantes aprendan mediante la resolución de problemas, donde se espera que examinen, revelen, formulen hipótesis, comparen, reflexionen, sustenten y tomen decisiones. Esta metodología, especialmente beneficiosa durante la pandemia, se ve potenciada por el uso de herramientas digitales. (Benoit y Ortiz, 2020, citado por Padilla, J., et al. 2022).

Dimensión 3

Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje cooperativo:

el aprendizaje cooperativo es una metodología que involucra la interdependencia positiva, interacción directa, responsabilidad individual, habilidades interpersonales y el trabajo en grupo, todo lo cual se facilita mediante el uso de herramientas tecnológicas como computadoras. Estas herramientas mejoran significativamente el proceso y se adaptan positivamente al contexto de la pandemia, lo que permite alcanzar la construcción deseada del aprendizaje en los estudiantes (Rodríguez-Borges, et al., 2020, citado por Padilla, J., et al. 2022).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable: Herramientas digitales

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
DIMENSION 1: Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje individual	Audiolibros.	¿Utilizaste herramientas digitales como los audiolibros en las sesiones de refuerzo y retroalimentación de la clase de inglés?	Sí -No
		¿Consideras qué fue útil la herramienta digital audiolibros para que aprendieras el tema en la sesión de reforzamiento?	Sí -No

	Crucigramas.	¿Has empleado recursos digitales como los crucigramas durante las sesiones de repaso en el contexto de la clase de inglés? ¿Opinas que el uso de crucigramas como herramienta digital resultó beneficioso para tu comprensión del tema durante la sesión de refuerzo?	Sí - No Sí - No
	YouTube.	¿Se usó la herramienta digital de YouTube durante las sesiones de retroalimentación en tus clases de inglés? ¿Crees que la herramienta digital de YouTube resultó beneficiosa para tu comprensión del tema durante la sesión de refuerzo?	Sí - No Sí - No
DIMENSION 2: Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje colaborativo	Canva.	¿El profesor usó la herramienta digital de Canva para que trabajen en equipos en las clases de retroalimentación del curso de inglés? ¿Crees que la herramienta digital de Canva fue útil para que puedas entender el tema con tu equipo?	Sí - No Sí - No

		¿Consideras que la herramienta digital de Google drive es importante para el trabajo en equipos?	Sí – No
	Google Drive.	¿Según tu opinión el Google drive te resultó útil durante la sesión de retroalimentación?	Sí - No
	Office 365.	¿Usaste la herramienta digital office 365 (Word) para desarrollar actividades en equipo?	Sí - No
DIMENSION 3: Herramientas digitales más útiles en el aprendizaje cooperativo		¿Piensas que la herramienta digital de office 365 es útil para el trabajo en equipos?	Sí - No
	Zoom.	¿El profesor hacía uso de la herramienta digital ZOOM para desarrollar la sesión de reforzamiento del curso de inglés de manera cooperativa?	Sí - No
		¿Opinas que la herramienta digital de ZOOM fue útil para que puedas comprender de manera cooperativa el tema durante la sesión de refuerzo del curso de inglés?	Sí - No

	Google Meet.	¿La herramienta digital del Google Meet lo usaste en alguna de tus sesiones de clase de refuerzo y retroalimentación del curso de inglés? ¿Crees que la herramienta digital de Google Meet es más útil que “zoom” al momento de desarrollar una clase de retroalimentación del curso de inglés?	Sí - No Sí - No
	WhatsApp.	¿Se utilizó la herramienta digital de WhatsApp para la realización de las sesiones de refuerzo y retroalimentación en la clase de inglés? ¿Opinas que WhatsApp fue una herramienta digital útil para mejorar tu aprendizaje de manera cooperativa con tu profesor en las sesiones de refuerzo y retroalimentación de la clase de inglés?	Sí - No Sí - No

Fuente: Elaboración propia.