

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
ESCUELA DE POSGRADO
Programa de Maestría en Derecho Constitucional



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

**Implementación de los protocolos de bioseguridad y
desempeño laboral en la Municipalidad Provincial
del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021**

**Tesis para obtener el grado de Maestro en
Derecho Constitucional**

Autora:

Bach. Mejía Zapata, Karina Michele
DNI. N° 17864409
Código ORCID: 0000-0002-9666-6434

Asesor:

Dr. Quezada Tomas, Ángel Roberto
DNI. N° 32775159
Código ORCID. 0000-0002-5524-5756

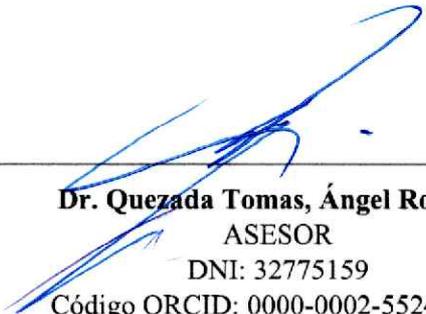
Nuevo Chimbote - PERÚ
2024



CERTIFICACIÓN DEL ASESOR

Yo, **Dr. Quezada Tomas, Ángel Roberto**, mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis de Maestría titulada: **“Implementación de los protocolos de bioseguridad y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 – 2021”**, elaborado por la **Bach. Mejía Zapata, Karina Michele**, para obtener el Grado de **Maestro en Derecho Constitucional**, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, diciembre del 2024



Dr. Quezada Tomas, Ángel Roberto
ASESOR
DNI: 32775159
Código ORCID: 0000-0002-5524-5756



AVAL DE CONFORMIDAD DEL JURADO

Tesis de Maestría titulada: “Implementación de los protocolos de bioseguridad y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 – 2021”, elaborado por la **Bach. Mejía Zapata, Karina Michele**.

Revisado y Aprobado por el Jurado Evaluador:

Ms. Gonzales Napurí, Rosina Mercedes
Presidente
DNI: 32965438
Código ORCID: 0000-0001-9490-5190

Dr. Rodas-Huertas, Javier Orlando
Secretario
DNI: 17864409
Código ORCID 0000-0002-7191-3363

Dr. Quezada Tomas, Ángel Roberto
Vocal - Asesor
DNI: 32775159
Código ORCID: 0000-0002-5524-5756



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los trece días del mes de diciembre del año 2024, siendo las 4:00pm horas, en el aula P-02 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados mediante Resolución N° 060-2024-CDT-EPG-UNS de fecha 25.07.2024, conformado por los docentes: Ms. Rosina Mercedes Gonzales Napurí (Presidenta), Ms. Javier Orlando Rodas Huertas (Secretario) y Dr. Angel Roberto Quezada Tomas (Vocal); con la finalidad de evaluar la tesis titulada **"IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA EN CONTEXTO DE PANDEMIA, 2020 - 2021"**; presentado por la tesista **Karina Michele Mejía Zapata**, egresada del programa de **Maestría en Derecho Constitucional**.

Sustentación autorizada mediante Resolución Directoral N° 619-2024-EPG-UNS de fecha 10 de diciembre de 2024.

La presidenta del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones al tesista, quien dio respuestas a las interrogantes y observaciones.

El jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes, declara la sustentación como APROBADA POR UNANIMIDAD asignándole la calificación de 17 (DIECISIETE).

Siendo las 5:00pm horas del mismo día se da por finalizado el acto académico, firmando la presente acta en señal de conformidad.


Ms. Rosina Mercedes Gonzales Napurí
Presidenta


Ms. Javier Orlando Rodas Huertas
Secretario


Dr. Angel Roberto Quezada Tomas
Vocal/Asesor

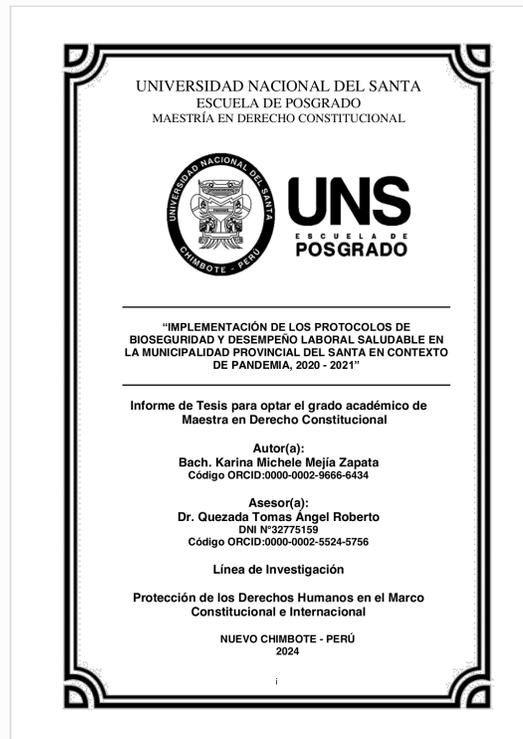


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Karina Michele Mejia Zapata
Título del ejercicio: MAESTRIA 2024
Título de la entrega: IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD...
Nombre del archivo: TESIS__DICIEMBRE_DE_2025.docx
Tamaño del archivo: 3.66M
Total páginas: 163
Total de palabras: 26,347
Total de caracteres: 145,560
Fecha de entrega: 17-dic.-2024 02:22p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 2554802941



IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y DESEMPEÑO LABORAL SALUDABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA EN CONTEXTO DE PANDEMIA, 2020 - 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	10%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	cdn02.pucp.education Fuente de Internet	<1%
4	documentop.com Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	www.minsalud.gov.co Fuente de Internet	<1%
8	revistas.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Dedicatoria

A mi familia

A todos los integrantes de mi familia, por constituir lo profundo, hermoso y sagrado que tengo en la vida, por convertirse en la motivación principal de la vida y ser motor impulsador de muchas de mis decisiones por ser mejor cada día, por todo su amor a diario.

Bach. Karina Michele Mejía Zapata

Agradecimiento

A mis docentes

Por ser modelos de mi profesión, por su paciencia y dedicación permanente e inquebrantable con su trabajo, por ser inspiración de profesionalismo incesante dentro y fuera de aulas.

La autora

Índice

PORTADA	i
HOJA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR	ii
HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO	iii
ACTA DE SUSTENTACIÓN	iv
RECIBO TURNITIN	vii
REPORTE PORCENTUAL DE TURNITIN	viii
DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
ÍNDICE	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I INTRODUCCIÓN	1
1.1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.3. FORMULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	6
II MARCO TEÓRICO	9
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	
2.2. MARCO TEÓRICO	
2.2.1. MARCO LEGAL	9
	14
	14
2.2.2. IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD	16
2.2.3. DESEMPEÑO LABORAL	22
2.3. MARCO CONCEPTUAL	32
III METODOLOGÍA	35
3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	35
3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	35

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	35
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	36
3.5. OPERACIONALIZACIÓN	37
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	41
3.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS	43
IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
5.1. CONCLUSIONES	68
5.2. RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	80

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.	
Cuadro 1	Resultados según la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección para evitar la COVID – 19 en la Municipalidad Provincial del Santa.	49
Cuadro 2	<i>Resultados según la priorización por realizar capacitaciones en la Municipalidad Provincial del Santa en torno a procedimientos de limpieza para evitar la COVID – 19.</i>	50
Cuadro 3	Resultados según el cumplimiento de la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de productos de desinfección para evitar la COVID – 19.	51
Cuadro 4	Resultados según el cumplimiento de la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de elementos de protección personal para evitar la COVID – 19.	52
Cuadro 5	Resultados según el abastecimiento en la Municipalidad Provincial del Santa con desinfectantes con acción para desactivar el virus que genera la COVID – 19.	53
Cuadro 6	Resultados según la procura en la Municipalidad Provincial del Santa el control de la temperatura en los trabajadores.	54
Cuadro 7	Resultados según la coordinación de la Municipalidad Provincial del Santa con las autoridades de salud para realizar las pruebas serológicas periódicamente.	55
Cuadro 8	Resultados según la procura de la Municipalidad Provincial del Santa por la desinfección de manos con alcohol en gel.	56
Cuadro 9	Resultados según la difusión de la Municipalidad Provincial del Santa por la importancia de la limpieza y desinfección de las manos.	57
Cuadro 10	Resultados según la procura en la Municipalidad Provincial del Santa la difusión de información sobre bioseguridad en el trabajo.	58

Cuadro 11	Resultados según el esfuerzo de la Municipalidad Provincial del Santa por sensibilizar al personal para colaborar con la prevención del contagio de la COVID – 19.	59
Cuadro 12	Resultados respecto a si se brinda en la Municipalidad Provincial del Santa todo el soporte con la implementación física necesaria en el trabajo para evitar la COVID – 19.	60
Cuadro 13	Resultados respecto a si se ha acondicionado la infraestructura y equipamiento para evitar la COVID – 19 en la comuna provincial del Santa.	61
Cuadro 14	Resultados respecto a si se alienta en la Municipalidad Provincial del Santa a mantener siempre el distanciamiento social.	62
Cuadro 15	Resultados respecto a si se procura en la Municipalidad Provincial del Santa las medidas higiénicas entre los trabajadores	63
Cuadro 16	Resultados respecto a si en la Municipalidad Provincial del Santa hay una vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva.	64
Cuadro 17	Resultados respecto a si se distribuyen en la Municipalidad Provincial del Santa Equipos de Protección Personal (EPPs) para los trabajadores.	65
Cuadro 18	Resultados respecto a si se vigila en la Municipalidad Provincial del Santa el uso de EPPs por parte de los trabajadores.	66
Cuadro 19	Resultados respecto a si se vigila en la Municipalidad Provincial del Santa a los trabajadores en grupos de riesgo.	67
Cuadro 20	Resultados respecto a si se procede de inmediato en la Municipalidad Provincial del Santa con la coordinación del procedimiento al confirmar casos COVID-19.	68
Cuadro 21	Resultados respecto a evidencia en los trabajos de las destrezas técnicas al máximo.	69

Cuadro 22	Resultados respecto a si lo requieren los trabajadores proceden de manera práctica.	70
Cuadro 23	Resultados respecto al dominio tecnológico cuando las circunstancias laborales lo requieren.	71
Cuadro 24	Resultados respecto al conocimiento de las normas institucionales concernientes a su trabajo.	72
Cuadro 25	Resultados respecto al control de las emociones ante las tensiones laborales.	73
Cuadro 26	Resultados respecto a sobrellevar de la mejor manera la carga o presión laboral.	74
Cuadro 27	Resultados respecto a la realización de labores con total compromiso institucional	75
Cuadro 28	Resultados respecto al cumplimiento de las asistencias en los trabajos.	76
Cuadro 29	Resultados respecto a la puesta en la práctica de los valores institucionales.	77
Cuadro 30	Resultados respecto a la puntualidad exigida en el trabajo	78
Cuadro 31	Resultados respecto al cumplimiento de las instrucciones asignadas al trabajar.	79
Cuadro 32	Resultados respecto a la participación activa en las capacitaciones en su centro de trabajo.	80
Cuadro 33	Resultados respecto a la contribución de los trabajadores con comunicaciones claras con sus directivos y compañeros.	81
Cuadro 34	Resultados respecto a si acceden de buen grado todos los trabajadores a trabajar en equipo.	82
Cuadro 35	Resultados respecto a si siempre hay respeto a todas las instancias jerárquicas dentro de la Municipalidad Provincial del Santa.	83
Cuadro 36	Prueba Chi-cuadrado	84

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.	
Gráfico 1	Resultados según la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección para evitar la COVID – 19 en la Municipalidad Provincial del Santa.	49
Gráfico 2	<i>Resultados según la priorización por realizar capacitaciones en la Municipalidad Provincial del Santa en torno a procedimientos de limpieza para evitar la COVID – 19.</i>	50
Gráfico 3	Resultados según el cumplimiento de la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de productos de desinfección para evitar la COVID – 19.	51
Gráfico 4	Resultados según el cumplimiento de la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de elementos de protección personal para evitar la COVID – 19.	52
Gráfico 5	Resultados según el abastecimiento en la Municipalidad Provincial del Santa con desinfectantes con acción para desactivar el virus que genera la COVID – 19.	53
Gráfico 6	Resultados según la procura en la Municipalidad Provincial del Santa el control de la temperatura en los trabajadores.	54
Gráfico 7	Resultados según la coordinación de la Municipalidad Provincial del Santa con las autoridades de salud para realizar las pruebas serológicas periódicamente.	55
Gráfico 8	Resultados según la procura de la Municipalidad Provincial del Santa por la desinfección de manos con alcohol en gel.	56
Gráfico 9	Resultados según la difusión de la Municipalidad Provincial del Santa por la importancia de la limpieza y desinfección de las manos.	57
Gráfico 10	Resultados según la procura en la Municipalidad Provincial del Santa la difusión de información sobre bioseguridad en el trabajo.	58

Gráfico 11	Resultados según el esfuerzo de la Municipalidad Provincial del Santa por sensibilizar al personal para colaborar con la prevención del contagio de la COVID – 19.	59
Gráfico 12	Resultados respecto a si se brinda en la Municipalidad Provincial del Santa todo el soporte con la implementación física necesaria en el trabajo para evitar la COVID – 19.	60
Gráfico 13	Resultados respecto a si se ha acondicionado la infraestructura y equipamiento para evitar la COVID – 19 en la comuna provincial del Santa.	61
Gráfico 14	Resultados respecto a si se alienta en la Municipalidad Provincial del Santa a mantener siempre el distanciamiento social.	62
Gráfico 15	Resultados respecto a si se procura en la Municipalidad Provincial del Santa las medidas higiénicas entre los trabajadores	63
Gráfico 16	Resultados respecto a si en la Municipalidad Provincial del Santa hay una vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva.	64
Gráfico 17	Resultados respecto a si se distribuyen en la Municipalidad Provincial del Santa Equipos de Protección Personal (EPPs) para los trabajadores.	65
Gráfico 18	Resultados respecto a si se vigila en la Municipalidad Provincial del Santa el uso de EPPs por parte de los trabajadores.	66
Gráfico 19	Resultados respecto a si se vigila en la Municipalidad Provincial del Santa a los trabajadores en grupos de riesgo.	67
Gráfico 20	Resultados respecto a si se procede de inmediato en la Municipalidad Provincial del Santa con la coordinación del procedimiento al confirmar casos COVID-19.	68
Gráfico 21	Resultados respecto a evidencia en los trabajos de las destrezas técnicas al máximo.	69

Gráfico 22	Resultados respecto a si lo requieren los trabajadores proceden de manera práctica.	70
Gráfico 23	Resultados respecto al dominio tecnológico cuando las circunstancias laborales lo requieren.	71
Gráfico 24	Resultados respecto al conocimiento de las normas institucionales concernientes a su trabajo.	72
Gráfico 25	Resultados respecto al control de las emociones ante las tensiones laborales.	73
Gráfico 26	Resultados respecto a sobrellevar de la mejor manera la carga o presión laboral.	74
Gráfico 27	Resultados respecto a la realización de labores con total compromiso institucional	75
Gráfico 28	Resultados respecto al cumplimiento de las asistencias en los trabajos.	76
Gráfico 29	Resultados respecto a la puesta en la práctica de los valores institucionales.	77
Gráfico 30	Resultados respecto a la puntualidad exigida en el trabajo	78
Gráfico 31	Resultados respecto al cumplimiento de las instrucciones asignadas al trabajar.	79
Gráfico 32	Resultados respecto a la participación activa en las capacitaciones en su centro de trabajo.	80
Gráfico 33	Resultados respecto a la contribución de los trabajadores con comunicaciones claras con sus directivos y compañeros.	81
Gráfico 34	Resultados respecto a si acceden de buen grado todos los trabajadores a trabajar en equipo.	82
Gráfico 35	Resultados respecto a si siempre hay respeto a todas las instancias jerárquicas dentro de la Municipalidad Provincial del Santa.	83
Gráfico 36	Prueba Chi-cuadrado	84

RESUMEN

La investigación titulada IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA EN CONTEXTO DE PANDEMIA, 2020 – 2021 corresponde a un estudio no experimental, de diseño explicativo y conforme al enfoque cuantitativo. Básicamente se trató de un producto académico cuyo trabajo de campo requirió de la colaboración de 317 trabajadores como muestra de la referida comuna, el muestreo fue probabilístico. Para la medición de ambas variables se diseñó dos cuestionarios a partir de los indicadores operacionalizados. Tras coordinar la aplicación presencial con representantes de dicha entidad, estos fueron sometidos en una sola fecha a cargo del investigador. Los resultados revelaron que, en cuanto a la implementación de los protocolos de bioseguridad en dicha comuna, para un 57,4 % les parece deficiente. Respecto al desempeño laboral, un 71 % lo calificó de deficiente también. En conclusión, estadísticamente, se obtuvo un valor de prueba (Chi cuadrada) de 176.761 (mayor al 3.84 estándar) y una significancia de ,000 (menor al 0,05) por tanto predomina la premisa para rechazar la hipótesis nula y aceptar la de investigación o que si se admite influencia.

Palabras clave: Desempeño laboral, destrezas técnicas, medidas de higiene, protocolos de bioseguridad.

ABSTRACT

The research titled IMPLEMENTATION OF BIOSECURITY PROTOCOLS AND WORK PERFORMANCE IN THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF SANTA IN THE CONTEXT OF PANDEMIC, 2020 – 2021 corresponds to a non-experimental study, with an explanatory design and in accordance with the quantitative approach. Basically it was an academic product whose field work required the collaboration of 317 workers as a sample of the aforementioned commune, the sampling was probabilistic. To measure both variables, two questionnaires were designed based on the operationalized indicators. After coordinating the in-person application with representatives of said entity, these were submitted on a single date by the researcher. The results revealed that, regarding the implementation of biosafety protocols in said commune, 57.4% consider it deficient. Regarding job performance, 71% also described it as poor. In conclusion, statistically, a test value (Chi square) of 176.761 (greater than the standard 3.84) and a significance of .000 (less than 0.05) was obtained, therefore the premise to reject the null hypothesis and accept the null hypothesis predominates. investigation or whether influence is admitted.

Key words: work performance, technical skills, hygiene measures, biosafety protocols.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción y formulación del problema

El mundo cambió con la diseminación del SARS-CoV-2 desde inicios del año 2020, al declararse la pandemia ocasionada por dicho virus y sus variantes se interrumpió abruptamente todos los quehaceres laborales. Profesionales, obreros, oficinistas, servidores públicos paralizaron sus actividades dado que como sostienen Díaz-Castrillón & Toro (2020) los estudios iniciales de carácter epidemiológico mostraron que la enfermedad rápidamente se expandía, su comportamiento se producía en adultos entre los 30 a 80 años más agresivamente (p. 184).

La respuesta a la mencionada crisis requirió un esfuerzo por considerar alternativas de reanudación del trabajo desde los fundamentales derechos y principios en el trabajo, pero adoptando medidas consensuadas y de eficaces respuestas que se orienten a facilitar la recuperación ante la crisis generada por la Covid-19, de ese modo contribuir a una más adecuada reconstrucción y justa en el ámbito del trabajo. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 28 de octubre del 2020) ha alertado respecto a la crisis y las actividades laborales reanudadas pues ha implicado un riesgo mayor para los derechos laborales y las libertades, en gran medida no solo por las condiciones de desigualdad y pobreza sino por la vulnerabilidad que debe afrontarse por el virus (párr. 2).

En Perú, Méndez, et al. (2020) han señalado que la pandémica situación ha presentado muchas debilidades y falencias en sus esquemas de protección respecto a los empleos, así como seguridad social. Cuando inicio la emergencia sanitaria, masa trabajadora formalizada en el país era de 4,997.600 ciudadanos, dicha cifra paulatinamente se fue desplomando hasta alcanzar cifras de acumulada pérdida de empleo de hasta 1,247.700 plazas hacia fines del año 2020 (p. 1497).

Durante el primer año de la pandemia, específicamente tras anunciarse el estado de emergencia, De la Torre (17 de marzo del 2021) afirma que logró emitirse el Decreto Supremo 044-2020-PCM, con dicho documento se pudieron establecer las primeras, aunque drásticas medidas laborales destinadas a regular los sectores productivos. Se restringieron no solamente las actividades económicas, sino que fue necesario habituarse hacia una transición del derecho al trabajo, ello generó nuevos reglamentos desde el Estado; nuevas modalidades, protocolos circulares incluyendo permisos para que se suspendan garantías constitucionales con la finalidad de que los empleos se puedan preservar en medio de la crisis mundial derivada de la pandemia (párr. 2).

Córdova y Rodríguez (2021) afirman que:

Al emitirse el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, quedó declarada a nivel nacional la Emergencia Sanitaria por un plazo de noventa días calendario, dicha medida se acompañó de otras orientadas a prevenir y controlar el COVID-19; tal como se ampara en los artículos 7 y 9 de la carta magna. El precepto constitucional primero se refiere al derecho de cada peruano

respecto a su protección en forma individual sobre su salud, lo cual se extiende a su familia y comunidad. El precepto constitucional segundo, se refiere a que el Estado ha de determinar la política nacional de salud, específicamente señalando al Poder Ejecutivo precisar la norma y supervisión de su aplicación (p. 51).

En Cajamarca, el portal Comunicaciones (11 de agosto del 2021) reportó la decisión de la comuna de Cajamarca de implementar medidas de bioseguridad en forma muy similar a experiencias de centros turísticos, ello con la finalidad de impulsar la reactivación económica de dicha localidad, según el gobierno local, se están realizando los expedientes y protocolos sanitarios ante la Covid - 19, por lo que se establecerá una visible señalética así como un lavamanos para servidores públicos y otro para los usuarios (párr. 1).

Desde Juliaca, la Municipalidad Provincial de San Román (2020), en estricto cumplimiento a las directivas del Ministerio de Salud (MINSA), dispuso al personal de la Gerencia de Fiscalización y Control a continuar con las notificaciones preventivas para establecimientos que carezcan de sus respectivas licencias para operar, asimismo, desde la Gerencia de Transporte y Seguridad Vial garantizar el cumplimiento de protocolos en espacios públicos, por tanto, se trata de actividades que exponen a los trabajadores a contagios, cabe precisar la calificación del estado del orden público se calificó entre medio y bajo aunque los niveles de posible infección biológica oscilan entre alto y muy alto. En el caso de los servidores públicos de oficina, estos brindarán atención al público mediante los teléfonos, la web y la red social WhatsApp web (p. 16). Lo

descrito se corresponde con la reanudación de actividades en forma " progresiva conforme las fases preestablecidas (1, 2 y 3, ya iniciadas y que se encuentran en desarrollo) conforme a lo recomendado por la Autoridad Nacional de Salud (p. 16).

En Chimbote, desde antes de la pandemia, la Municipalidad Provincial del Santa (2014) ya contaba con un Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo, en dicho documento se estableció pautas concretas respecto a salud ocupacional con el fin de garantizar el bienestar de sus servidores. Entre las prácticas de rigor se estableció la aplicación de exámenes médicos en los desempeños laborales tanto antes, durante y después de estos, es decir, considerar los primeros auxilios básicamente como derecho fundamental. Sus fundamentos legales se basan en el Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto Supremo N° 005-2012-TR, la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, entre otros. Cabe precisar que desde inicios del año 2020 la normalidad laboral cambió con la llegada de la pandemia, fue necesario replantear protocolos y medidas porque debía evitarse el contacto físico entre todos dado que la enfermedad se transmite en forma viral rápidamente, no fueron fáciles los cambios ya que se trató de una situación nueva y los riesgos eran muchos.

La Municipalidad Provincial del Santa (20 de marzo del 2020) aprobó la RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA N° 0308-2020-A/MPS, en dicho documento se precisa las disposiciones para poder continuar los diferentes servicios elementales de la referida comuna en el marco del aislamiento social y

emergencia nacional ante la inminente propagación de la Covid – 19. De manera específica se establece como esenciales los servicios públicos tanto de limpieza como el de seguridad ciudadana y los de monitoreo de eventos comunales, los de vigilancia sanitaria, los de fiscalización del comercio y transporte público. En todos los demás casos se aprobó el teletrabajo como modalidad alternativa y la suspensión temporal a trabajadores contagiados con la finalidad de recuperarse (p. 3). Esto debe entenderse como una priorización de la presencialidad, pero con restricciones, no debe olvidarse que hay servicios muy esenciales desde dicha comuna que no pueden ser virtuales (recepción de solicitudes, reclamos, pagos como arbitrios, etc.). La presión laboral por no detener los servicios era enorme, los medios de comunicación daban cuenta del incremento de contagios y número de fallecidos diariamente, era demasiado.

La Municipalidad Provincial del Santa (2020) estableció su propio Plan para la vigilancia, medidas de prevención, así como control ante la Covid – 19, se trató de un esfuerzo para ordenar el retorno de los servidores públicos a las funciones presenciales, es decir, aquellos que no presentaron síntomas dado que permanecieron en cuarentena. En el caso de las personas que resulten infectados (pacientes confirmados y /o asintomáticos) se les permitió acudir a sus hogares o centros de salud para tratarse, posteriormente será fundamental el parte y decisión del médico a cargo para establecer su reincorporación o no. Quienes se reincorporen serán evaluados constantemente. El trabajo remoto solo será concedido a aquellos servidores públicos con enfermedades crónicas o preexistentes (p. 11). Cabe precisar que el ambiente de trabajo, pese a todos

los dispositivos, no pudo disipar la preocupación, la situación era de extrema alerta por lo que todos laboraban en completa incertidumbre, con susto y desesperación. Todas las medidas en leyes y reglamentos se viralizaron también en redes sociales con contenidos muy entendibles, sin embargo, el ambiente de elevada tensión laboral no pudo disiparse de inmediato.

La formulación del problema de investigación fue:

¿Existe influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 – 2021?

1.2. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar la influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la MPS en contexto de pandemia, en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

Objetivos específicos

Describir el nivel de la implementación de los protocolos de bioseguridad en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

Describir el nivel del desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

Identificar la influencia estadística de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

1.3. Formulación de la hipótesis

Hi: Existe influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

Ho: No existe influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

Justificación de conveniencia

La investigación actual se esperó sea de mucha conveniencia para los servidores públicos de una municipalidad dinámica como lo es la Municipalidad Provincial del Santa (MPS), inclusive le interesa a los propios directivos, hombres y mujeres de prensa y ciudadanía en general. Debe tomarse en cuenta que la carta magna en su artículo 7° se precisa que cada persona goza del derecho de que su salud esté protegida, ello incluye la de su medio familiar, así como de su comunidad, es decir el Estado procura siempre su defensa. En pleno contexto de pandemia se exige mucho de los servidores públicos y se desconoce con detalle si se cumplen los protocolos de bioseguridad conforme lo exige la constitución.

Como aporte científico, el presente estudio sirvió como valioso referente desde el Derecho, así como para investigadores interesados en las variables

mencionadas.

Justificación teórica

Los fundamentos teóricos de la presente investigación se basaron en la teoría de los derechos fundamentales de Robert Alexy, la teoría de la Norma de derecho fundamental de Friedrich Müller y la concepción dualista de Gregorio Peces-Barba ya que proporcionan una consistente perspectiva de la seguridad como aspecto vital en el desempeño de labores, conjugan la prioridad de la salud y la racionalidad para aportar con resultados sin incurrir en el desmedro de la salud.

Justificación metodológica

La investigación aportó metodológicamente con dos instrumentos para la exploración de las variables implementación de los protocolos de bioseguridad y desempeño laboral, se trata de dos cuestionarios originales y previamente validados cuya utilidad trascendió el presente estudio porque podrán emplearlo otros investigadores o interesados.

Justificación práctica

La justificación de tipo práctica radicó en que, a partir de los resultados obtenidos, específicamente de los que se consideren como pésimos, críticos o negativos, se desprendieron recomendaciones muy importantes desde la perspectiva del Derecho para mejorar el quehacer edil, inclusive de la normativa ya existente. En suma, los resultados podrán examinarse como alertas para contextos específicos de trabajo en posibles situaciones de crisis sanitaria a

futuro, ello ha de ser beneficioso para instituciones públicas, tal es el caso de las comunas que, pese a la pasada pandemia, aún hay mucho por mejorar.

Justificación social

La mencionada carta en su artículo 22° también ha señalado que siendo el trabajo un derecho además de un deber, constituye la base fundamental de la cual se erige todo el bienestar social sin dejar de mencionar además que es parte de la realización personal. Como tal, la investigación aborda desde los carriles de la ciencia en la perspectiva del Derecho una temática muy sensible, la pandemia que se vive desde inicios del 2020, no solo ha cambiado las relaciones de trabajo, también se han perdido miles de vidas de trabajadores, ello sin dejar de mencionar que muchos tardaron en recuperarse.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

En España, López y Ruano (2020), investigación no experimental y descriptiva, buscó como objetivo conocer el efecto del protocolo de bioseguridad para prevenir, mitigar y preparar respuestas a la emergencia ocasionada por el COVID-19. Se empleó el análisis documental para abordar los documentos del protocolo de bioseguridad, así como las pautas para implementar la parte operativa y administrativa. Se concluyó en que en la empresa Sur Ambiental S.A.S., la gestión integrada como sistema pudo facilitar de expresa manera las actividades orientadas al autocuidado, estas se implementaron al ejecutarse las actividades operativas y administrativas, al ser su sistema integrado es posible garantizar su adecuada ejecución desde estándares altos establecidos para salvaguardar la integridad y la salud de los empleados (p. 66).

En Puerto Rico, Garzona (2020) se propuso como objetivo analizar los mecanismos para minimizar el riesgo de contagio por COVID-19. Se trató de una investigación no experimental y descriptiva. Fueron 49 profesionales de salud de los servicios de cardiología quienes colaboraron en forma anónima desarrollando un cuestionario en línea. Según resultados un 81% señaló que la pandemia perjudicó en su centro la realización de pruebas de esfuerzo, un 15% no han realizado este procedimiento. Las más frecuentes medidas de bioseguridad reportadas son los lavados de manos por pacientes y el personal según el 68 %,

un 47 % toma de temperatura, un 64 % desinfección del equipo, y un 45% por uso de mascarillas de tela por pacientes y el personal. Cabe añadir que para un 85% las medidas actuales no son suficientes para concretar con seguridad una prueba de esfuerzo durante la pandemia. Se concluyó que durante la pandemia por COVID-19, la mayor parte de servicios de cardiología activamente se encuentran realizando pruebas de esfuerzo, actualmente se nota la necesidad de lineamientos que puedan guiar la ejecución de prueba de esfuerzo, se propuso un protocolo para mitigar el riesgo de contagio por COVID-19 al realizar su trabajo (p. 30).

Desde Ecuador, Molina (2020) en su estudio no experimental, descriptivo y propositivo, se buscó evaluar el riesgo psicosocial a entidad del sector industrial agro-veterinario, alimenticio, textil y de construcción de la cartera ministerial del Trabajo en Ecuador. Se contó con el apoyo de 191 trabajadores tanto a nivel administrativo como operativo, a estos se les aplicó una encuesta para medir el clima laboral tomando en cuenta la pandemia Covid-19. En los resultados se evidenció que hasta el 89 % calificó su carga y ritmos de trabajo como de riesgo medio, además un 20 % opinan que la normativa de bioseguridad no afecta la normalidad de sus actividades, aunque un 21 % afirma que si hay afectación, un 21% se mantuvo neutro. Se concluyó que existe un nivel de riesgo medio en las actividades a nivel organizacional, urgen planes para actuar y controlar a corto plazo con el fin de mitigar dificultades en las relaciones humanas (p. 111).

Antecedentes Nacionales

En Lima, Yalli (2020) estudio no experimental, cuantitativo y correlacional, tuvo como objetivo correlacionar el riesgo ocupacional y el nivel de conocimiento respecto a bioseguridad. Se contó con la colaboración de 40 trabajadores del área de Radiología de la Sanidad Policial de la capital metropolitana. Los resultados evidenciaron que el 37.5 % de los encuestados consideran estar expuestos a un nivel medio de exposición a riesgos biológicos, un 20 % lo considera elevado. Se concluyó en que se detectó presencia de riesgo ocupacional porque en su mayoría los encuestados manifestaron un nivel de conocimiento bajo, además existe hay significativa relación entre las nociones en bioseguridad y los riesgos biológicos en el trabajo de la Sanidad Policial, se destaca que varios de los participantes carecen de acceso a material de protección, no toman en cuenta las barreras de protección (mascarillas y guantes durante las atenciones a pacientes), tampoco se realiza la limpieza correcta en los materiales radiológicos y equipos usados (p. 70).

Desde Huacho, Furugen (2020) pretendió como objetivo analizar la manera en que el teletrabajo tiene influencia en los desempeños laborales en los servidores públicos de la comuna de Sayán en tiempos de Covid-19. Fue un estudio de nivel correlacional, además de no experimental. Se requirió la colaboración de los 86 trabajadores ediles en total a quienes se les aplicó un cuestionario con ítems de ambas variables. Los resultados revelan que con el teletrabajo desarrolló habilidades en un mediano nivel, un 76 % consideró en ese mismo nivel sus metas y resultados. Como conclusión, la eficiencia tiene una significativa influencia en los desempeños laborales en los trabajadores de la

comuna distrital de Sayán en tiempos de Covid-19, ello se constató con el coeficiente de Rho =, 445, dicho valor obtuvo una significancia $p = 0,00 < 0,05$, lo cual fue suficiente para afirmar que se trató de una correlación positiva moderada, aunque significativa. Por tanto, cuando la organización provea de necesarios recursos para que el personal desarrolle sus actividades con eficiencia también aumentará el logro de los objetivos con aportes a dicha comuna (p. 57).

Elera (2020) en su estudio no experimental, descriptivo y cuantitativo por su enfoque, se propuso medir los efectos de la pandemia del COVID-19 en la gestión que se hace del recurso humano de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP), se contó con una muestra de 330 servidores públicos de la mencionada entidad a nivel nacional. Como resultados, un 20 % de los encuestados de SUNARP admitió que algunas veces se implementaron los generales lineamientos en lo que va de la pandemia, específicamente en cuestiones sanitarias y laborales con fines de información a los trabajadores de la entidad. Se concluyó en que al iniciarse el estado de emergencia ante el avance de la COVID-19, se emitieron normas sanitarias y laborales desde el gobierno, fue inevitable una confusión en los empleadores y trabajadores, aunque al implementarse los resultados ocurrieron y se logró una eficacia laboral (p. 156).

En Cajamarca, Morillas y Ortiz (2020) en su investigación no experimental y correlacional se propusieron estudiar la relación entre las actitudes hacia la bioseguridad en el lavado de manos y el conocimiento de bioseguridad en

profesores de la E.I. Inicial N° 063 en Cajamarca. Participaron 15 docentes en calidad de población muestral a quienes se les aplicó dos cuestionarios. Según resultados hay un nivel de conocimientos bueno respecto a bioseguridad en el 80%, en un 60% se evidencian actitudes excelentes sobre bioseguridad en los lavados de manos, ambas variables tienen una correlación positiva fuerte según el 0,865 (Coeficiente Spearman) (p. 68).

En Tacna, Villasante (2020) realizó un estudio no experimental, su diseño fue descriptivo y correlacional, como objetivo pretendió relacionar los factores institucionales y personales a través de las medidas de bioseguridad aplicadas en el personal de enfermería. Se requirió de un censo (45 enfermeras) a quienes se les aplicó un cuestionario. Los resultados revelaron que en general tienen estudios mediante cursillos o cursos sobre bioseguridad, la entidad cuenta también con su manual de organización y funciones (MOF), derivado de ello tienen nociones respecto a medidas de bioseguridad, sin embargo, no existe una oficina que monitoree las normas de bioseguridad, se añade que son suficientes ni adecuados los materiales y equipos, inclusive un 55.6 % tiene mantenimiento aunque en el 71.1 % del personal es completa la indumentaria quirúrgica. Se concluyó que sobre las medidas de bioseguridad: es adecuado el uso de barreras protectoras, el lavado de manos y el manejo de desechos. Los factores institucionales y personales guardan relación con las medidas de bioseguridad (p. 72).

En Trujillo, Quispe (2018) en su investigación no experimental y correlacional plantearon como objetivo analizar en los trabajadores del Centro

de Salud de Tinta la relación entre la satisfacción laboral y la bioseguridad. La muestra ascendió por 18 profesionales del sector salud pertenecientes al Centro de salud de Tinta. Como resultados se conoció que un 32 % de los encuestados afirma conocer sobre medidas de bioseguridad, además el 83,3 % de ellos consideró que a veces consideran como apropiado su entorno físico y los espacios disponibles en donde trabaja. Se concluyó en que es deficiente la satisfacción laboral. Resulta crítico que el personal administrativo tenga bajos conocimientos respecto a bioseguridad, ello ocurre no porque lo desean así sino porque su ritmo de trabajo es muy absorbente, en cambio en el profesional médico hay conocimientos mayores, inclusive actitud positiva con lo relacionado a bioseguridad en el trabajo (p. 52).

2.2. Marco teórico

2.2.1. Fundamento legal

a. Teoría de los Derechos Fundamentales de Robert Alexy

De acuerdo a Alexy (1993) es justo reconocer la contribución a la convivencia democrática de la República Federal de Alemania de Weimar, con dicho referente los poderes del Estado están sometidos a salvaguardar los derechos fundamentales, inclusive están consagrados al sometimiento de un Tribunal Constitucional, esto último permite afirmar que los derechos son fundamentales porque así se definen sobre la base principalmente de la jurisprudencia de tal instancia (Tribunal Constitucional), de ser así, entonces se avanza en la positivización como derecho de inmediata vigencia (p. 21).

b. Teoría de la Norma de Derecho Fundamental de Fr. Müller

Martínez-Pujalte (2006) explica que dentro de la Teoría del Derecho Fundamental se articula gracias a las enormemente provechosas y sugerentes aportaciones a partir de variadas interpretaciones. En principio se le entiende desde las actividades que se ejecutan (individuos se expresan, se reúnen, se asocian, etc.) hay conductas de por medio, pero no todas reciben la protección jurídica, es decir, solo aquellas conductas que constituyen parte de la Constitución ("contenido esencial" de los derechos). Desde el aporte de Friedrich Müller, es imprescindible asumir dos interpretaciones: Una sistemática y otra teleológica si se trata del reconocimiento de los derechos fundamentales (p. 76).

Para Alexy (1993, pp. 73 - 77) Müller, se entiende por norma de derecho fundamental como 'enunciado normativo' y también como "norma", el primero como expresión de una autoridad y se corresponde con la positivización alcanzada en una sociedad. En el segundo caso, como alusión a un programa normativo o en su sentido tradicional como se le entiende (orden jurídica), es decir, se reviste un carácter vinculante a lo reglante y las circunstancias que ameritan ser regladas, solo así se supera la contraposición entre lo que se es y el deber ser.

c. Concepción dualista de Gregorio Peces-Barba

Desde la perspectiva dualista de Gregorio Peces-Barba, conforme se citó en De Asís (s.f.) no pueden abordarse los derechos solo desde lo jurídico. La naturaleza humana involucra considerar una justificación de índole moral. No pueden abordarse los derechos si se carece de razones morales. Lo jurídico tanto como lo ético son inseparables cuando se trata de pensar en lo justo, en ese sentido

cualquier narrativa sobre los derechos se convierte en un complejo discurso, aunque su fin cobra mayor consistencia y fuerza. Desde el iuspositivismo no puede aceptarse cualquier norma como fruto del Derecho ni que tampoco valga una interpretación cualquiera. Hay consenso en atribuir a la postura de Gregorio Peces-Barba un positivismo jurídico corregido o renovado, al aludir a la dualidad ético – jurídica aborda de lleno la dinámica de las fuerzas políticas que están siempre presentes (pp. 391 – 393).

2.2.2. Implementación de los protocolos de bioseguridad

a. Definición de protocolos de bioseguridad

Ruíz (2017) en principio define la bioseguridad como un estratégico enfoque que está integrado para realizar análisis respecto a la gestión de los riesgos potenciales a la salud y a la vida misma. Se define los protocolos de bioseguridad como aquellas medidas que procuran que el conjunto de conductas a ser adoptadas se realice, pero reduciendo o eliminando los riesgos para los trabajadores, la comunidad, así como el medio ambiente (p. 54).

Según Betancourt, et al. (2020) se les denomina como el conjunto de medidas técnico-ingenieras y científico–organizativas, las mismas que utilizan los trabajadores de una institución, comunidad o que se encuentren en el medio ambiente ante los riesgos al exponerse en el trabajo por la posible presencia de agentes biológicos obedece a una necesidad por salud y trabajo (p. 890).

b. Fines de los protocolos de bioseguridad

Para la OMS (2005), como se citó en Salvatierra, et al. (2021) se comprende al conjunto de medidas y normas con fines de protección de la salud de trabajadores ante potenciales riesgos químicos, biológicos además de físicos a los que se exponen al ejercer el desempeño de sus ocupaciones (p. 48).

Según Valero (2020) el aceleramiento de la pandemia ha obligado según los estudios más serios al empleo de equipos de protección para los trabajadores, la finalidad no es otra que evitar los contagios, se sabe que la indumentaria no apropiada arriesga a las personas a no cumplir totalmente los necesarios requisitos para contener la transmisión virulenta, esto es importante sobre todo cuando se duplican los turnos de trabajo, las exigencias de más horas incluyendo los esfuerzos que podrían calificar como sobrehumanos o exagerados (p. 2).

c. Principios elementales en los protocolos de bioseguridad

Betancourt, et al. (2020, p. 890) afirma que en los protocolos de bioseguridad están presentes los siguientes principios:

- La contención, entendido como la necesidad de barreras mediante procedimientos y prácticas adecuadas, adecuación del diseño de las instalaciones y uso de los equipos de seguridad.

- La universalidad es un básico principio de bioseguridad, se basa en el hecho de que los fluidos corporales de un trabajador enfermo o contagiado, ha de ser considerado como infectante potencialmente y se deberán por tanto tomar las necesarias precauciones para la oportuna prevención, de lo contrario se transmitirán las enfermedades.

d. Jurisprudencia en torno a la bioseguridad

La Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH, 2020) señala que actualmente prevalecen principios de derechos humanos que están vinculados directamente con la indivisibilidad, la interdependencia y la progresividad, incidiendo estos en el derecho a la salud. Según el caso Acevedo Buendía y otros, el Tribunal apostó por el desarrollo progresivo de los derechos sociales, económicos y culturales, así como su plena efectividad, aunque con necesaria flexibilidad acorde a las realidades del contexto, en ese sentido los Estados deberán adoptar las providencias necesarias para atender las exigencias de efectividad en cuanto a los derechos involucrados. De lo descrito se desprende por tanto un deber, aunque condicionado pero orientado a la no regresividad que restrinja el ejercicio de un derecho. Se añade además que, de acuerdo al Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales ha quedado establecido que todos los artículos, servicios e instalaciones de salud han de satisfacer los requisitos de accesibilidad, disponibilidad, calidad y aceptabilidad (pp. 6 - 7).

e. Dimensiones de los protocolos de bioseguridad

De acuerdo a la PUCP (2020, pp. 10 - 21) existe una propuesta muy articulada que comprende dimensiones muy elementales cuando se trata de protocolos de bioseguridad en el trabajo:

- Limpieza y desinfección de los centros de trabajo. Comprende básicamente las acciones que revelan el cumplimiento de buenas prácticas provenientes de la experiencia en el mercado y exigidas según la normativa vigente, ello ha de ocurrir en todas las áreas La frecuencia será adicional si el riesgo de exposición de los trabajadores es latente en los diversos ambientes y espacios periféricos. Es recomendable que además del esfuerzo del personal asignado para tales tareas, sean los trabajadores mismos quienes refuercen la desinfección habitual limpiando las más expuestas superficies en sus espacios de trabajo (sillas, mesas, picaporte de puertas, mouse, teclados, computadora, interruptores, teléfonos, entre otros). Tiene como indicadores a: Procedimientos de limpieza y desinfección, capacitación en torno procedimientos de limpieza, suministro de productos de desinfección, suministro de elementos de protección personal y abastecimiento de desinfectantes con acción virucida.
- Identificación de sintomatología COVID-19. Consiste en la orientación y disposición oportuna para el correcto procedimiento en

aras de identificar la sintomatología COVID-19, dicha incidencia ha de registrarse e inmediatamente realizar un cerco con otros trabajadores de contacto directo y descartar toda presencia del virus. Tiene como indicadores a: Controles de temperatura y pruebas serológicas (En caso el resultado sea positivo ha de aplicarse el procedimiento del sector salud, por ende, el trabajador temporalmente no acude a laborar hasta obtener el alta médica. Si es sospechoso entonces realizará una cuarentena por 14 días, en caso el resultado sea negativo podrá volver a sus labores.

- Obligatorio lavado y desinfección de manos. Comprende el adecuado y obligatorio lavado y desinfección de las manos como procedimiento. A menudo las labores comprometen el uso constante de manos. Sus indicadores son: Desinfección de manos con alcohol en gel, difusión de la importancia de la limpieza y desinfección de las manos (kit de limpieza, que consiste en 01 rollo de paño reutilizable, 01 litro de alcohol en gel natural, 500 ml de loción desinfectante para superficies, 03 mascarillas quirúrgicas descartables y 03 mascarillas de tela con pliegues, ello destinado al personal autorizado para realizar las labores presenciales).
- Sensibilización respecto a la prevención del contagio de COVID-19. Comprende los procesos de sensibilización en el centro de trabajo en cuanto a difundir, promover y sensibilizar sobre las medidas que se adopten y así garantizar un seguro regreso al trabajo. Para

sensibilizar urge educar y sensibilizar sobre los obligatorios procedimientos prevenir y protegerse para el regreso. La señalización con espacios informativos es una buena práctica para ayudar a reducir las exposiciones y el riesgo de contagios. Esta dimensión se involucra con la generación de confianza entre trabajadores y visitantes, ello se logra con el soporte comunicacional ideal a las circunstancias y se puedan replicar las aprobadas disposiciones, debe aprovecharse todos los canales posibles, todo ello preserva un clima laboral adecuado. Sus indicadores son: Difusión de información, sensibilización y soporte a la implementación física.

- Aplicación de medidas preventivas colectivas. La dirección asume la responsabilidad del aseguramiento, la coordinación y el control de las medidas colectivas para la prevención de riesgos respecto al contagio por COVID-19. Tiene por indicadores a: Adecuación de Infraestructura y equipamiento (implica la ventilación artificial o natural necesaria que permita asegurar la cíclica renovación del aire, debe verificarse el cumplimiento de los adecuados estándares de ventilación y recirculación). El distanciamiento social (consideración del aforo en puestos de trabajo estáticos y dinámicos). Medidas higiénicas (Considerar específicas ubicaciones para depositar mascarillas y guantes usados entre otros, distribuir dispensadores de solución alcohólica desinfectante y/o jabón en cantidades y suficiente disposición en los lugares de trabajo, disponer de

pediluvios o alfombras con desinfectantes, útil para que las personas puedan desinfectar su calzado como mínimo durante 10 segundos, restrictivas medidas) y vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva.

- Aplicación de medidas de protección personal. Se constituyen básicamente de objetivos o implementos. Sus indicadores son: Distribución de EPPs (Mascarillas, guantes, botas, caretas, etc.) y vigilancia del uso de EPPs.
- Permanente vigilancia de comorbilidades en relación al trabajo y de casos confirmados. Constituye las acciones en estado de alerta constante para el seguimiento y actuación pronta en caso la emergencia lo amerite. Sus indicadores son: Vigilancia a trabajadores de grupo de riesgo (con enfermedades) y procedimiento al confirmar casos COVID-19 (seguimiento clínico, visita domiciliaria y tratamiento de recuperación).

d. Conexión influyente de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral

Por su parte Cobos (2021) explica que cuando ahora hay una necesidad de abordar la seguridad biológica, se dice de forma general, que se trata de una disciplina con la que se puede precisar aspectos sensibles como los controles, las regulaciones y gestiones respecto al riesgo biológico, todo esto entendido como un cúmulo de medidas técnico-ingenieras

además de científico-organizativas que están destinadas a la protección de los trabajadores ya que dentro del ámbito de la salud, se trata de una agrupación con mayores riesgos de contagios por encontrarse en la primera línea de la producción (p. 3).

Según Boroneo-Cantalicio y Boroneo-Cantalicio (2022) afirman que la bioseguridad no se asume como algo aislado, sino que se trata precisamente de un cúmulo de medidas y normas que protegen la salud de los trabajadores precisamente en el ejercicio de sus respectivas funciones ante riesgos químicos biológicos, y físicos. Se trata entonces de medidas agrupadas para balancear las conductas a aplicarse con el fin de evitar o disminuir riesgos para los servidores, inclusive a integrantes de la sociedad civil y el medio ambiente. Resulta teóricamente muy influyente la bioseguridad aprendida como enfoque integral e estratégico para cuando se trata de balancear riesgos relacionados a la salud y la vida (p. 15).

En el contexto de pandemia, Salvatierra et al., (2021) explican que los índices de contagios de Covid – 19 fueron altos en muchos países, pese a que se priorizó el uso de Equipos de Protección Personal (EPP) entre diversos insumos básicos validados para la protección y así hacer frente a tal enfermedad, el temor de los gobiernos fue que se contagiaran ciudadanos de a pie, la preocupación fue mayor cuando se dispuso gradualmente que los trabajadores reinicien labores, si bien se consideró

protocolos de bioseguridad, siempre se supuso que los retos estaban latentes y no se garantizaba del todo las condiciones apropiadas para el desempeño laboral, según se conoció luego los contagios tanto como los decesos fueron confirmados (p. 48).

e. Implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa

La Municipalidad Provincial del Santa (2020) dispuso dada las circunstancias de crisis sanitaria de las siguientes medidas:

- Conformación del Comité de Seguridad y Salud en los trabajos.
- Establecimiento de una relación de trabajadores con riesgo alto ante la exposición al Covid – 19.
- Aprobación del presupuesto de para la adquisición de insumos para el cumplimiento eficiente del desempeño de labores en la comuna.
- Procedimientos obligatorios para el retorno o reincorporación a las labores (reforzamiento y seguimiento a trabajadores en faenas de trabajo con elevado riesgo de contagio).
- Monitoreos con listas de chequeo para la vigilancia (Chesk list).

- Coordinaciones permanentes con instituciones de salud local para derivar inmediatamente a los casos de contagios o para establecer su descarte.

2.2.3. Desempeño laboral

a. Definición del desempeño laboral

Según Karimi y Razavi (2018) tiene por definición la comprensión de todas las ocupaciones que han sido asignadas a empleados o trabajadores, ello se asume como la ejecución de un consciente compromiso de carácter laboral, este se adquiere con alguna institución, la cual define los objetivos a los que han de encaminarse todos los esfuerzos laborales. El desempeño laboral implica un conjunto de actividades conducentes por una dirección hacia resultados esperados generando ganancias a la entidad contratante (p. 389).

Para Fogaça, et al. (2018) el desempeño laboral se define como una dinámica actividad humana que proporciona vida y soporte organizacional a una determinada. Con el desempeño laboral pueden ejecutarse todas las decisiones derivadas desde una dirección en conformidad a lo más conveniente para una institución. Constituye el cumplimiento de cada una de las funciones que el personal asignado asume y se evidencia en sus comportamientos dentro de una entidad (p. 235).

Bautista, et al. (2020) la definen como la eficacia demostrada por los colaboradores al realizar sus trabajos. El desempeño laboral es resultado necesario para las instituciones, esta se convierte en la actualidad, por ende, en una ventaja competitiva para estas (p. 110).

Según Espinoza, et al. (2021) constituye una conducta laboral en conformidad a la concreción de los fines institucionales, todas ellas asumen claramente sus metas, sus objetivos, la visión y la misión en un plazo o lapso determinado de tiempo, las instituciones requieren colaboradores con un desempeño óptimo para lograr sus metas y obtener productos que les permitan tener una ventaja competitiva. Todo desempeño concurre en una acción, ella puede comprender horas previas de entrenamiento, así como el desarrollo de responsabilidades funcionales (p. 4).

b. Características del desempeño laboral

El desempeño laboral en su calidad de comportamiento intencional y direccionado se distingue con las características siguientes:

- Según Bashir, et al. (2019) las conductas relacionadas al trabajo tienden a ser sometidas a factores diversos que resultan afectándolas, ello ocurre con las formas de motivación y se extiende a las medidas sancionadoras o restrictivas que se imponen ante determinadas observaciones cuando se trabaja (p. 6).

- Por su parte Rosales, et al. (2017), Han agregado que el desempeño en el trabajo contiene específicas habilidades que todo trabajador se encarga de desplegar en concordancia a las funciones, recurre a sus conocimientos, apela al repertorio de anécdotas o experiencias, practica el orden de rigor así como los hábitos aprendidos, pone en juego sus aptitudes, pone a prueba sus capacidades intelectuales, técnicas u operativas, de ese modo está dispuesto a afrontar y a superar sus desafíos de la mejor forma (p. 6).
- Hay expectativas en torno al desempeño, a criterio de Krueger y Van Genugten (2019) señalan que al interior de las entidades se ha podido evidenciar en la práctica que cuando se trata del desempeño laboral se espera su máximo nivel, urge en ese sentido, estrategias de estimulación para la maximización de las competencias requeridas (p. 121).
- El desempeño laboral está ligado a la motivación, Inayat y Jahanzeb (2021) sostienen que los trabajadores tienden a valorar los aspectos más importantes para sus vidas, en ese sentido, son las motivaciones oportunas muy influyentes en el rendimiento del trabajo. Potenciar el trabajo equivale entonces a favorecer las condiciones directas que se entrelazan con la vida social, la mejora de los estilos de vida. No hay duda de que cuanto más obtenga un trabajador producto de su trabajo, más se mantendrá satisfecho (p. 4).

- El desempeño laboral no es desordenado o dejado al azar, para Pashanasi, et al. (2021) se realizan evaluaciones en las instituciones públicas con la finalidad de estar a la altura de la identificación de la necesidad de competencias en el personal, ello se realiza en función a los perfiles de los puestos, de ese modo se diseñan estrategias para fortalecer y mejorar los logros o resultados que se planifiquen (p. 2).
- El desempeño laboral orienta la rotación adecuada, Espinoza, et al. (2021) afirman que las rotaciones constituyen los movimientos o traslados internos de los empleados, muchas veces los reemplazos obedecen a cuestiones operativas (necesidad de cambios por desconocimiento, accidentes, insubordinación, etc.) (p. 64).

c. Evaluación del desempeño laboral

Álvarez, et al. (2018) en las organizaciones motivada por la experiencia laboral en el ámbito de la evaluación de los desempeños laborales constituye una fundamental herramienta para desarrollar el talento humano. La evaluación es un sistemático y periódico proceso que se realiza para identificar el desenvolvimiento, así como su potencial desarrollo en los trabajadores conforme a las tareas asignadas. Solo evaluando puede identificarse y optimizarse las destrezas y habilidades, ello contribuye a lograr los objetivos de una organización. Actualmente, desde las instituciones se asume que la competencia no se reduce a los productos, sino también abarca la administración eficiente del talento humano (p. 3).

Lluncor, et al. (2021) señalan que la evaluación del desempeño laboral es muy variada, inclusive en muchas instituciones del sector público queda sin realizarse pese a que lo estipulan las normas. Sin la evaluación surge todo un problema en la gestión de los recursos humanos ya que sobresalen brechas objetivas que dificultan la medición de los objetivos institucionales. La evaluación puede ser un indicador de aspectos sensibles como la cultura organizacional o puede ser un mecanismo para generar el bienestar individual, la eficiencia y la eficacia organizacional con todos los empleados, su sindicato y los directivos al interior de la organización (p. 3).

Para Espinoza, et al. (2021) el desempeño debe calificar o evidenciar la eficacia de un trabajador, lo cual ocurre con el cumplimiento de sus funciones y por ende se logra su satisfacción laboral (p. 4).

d. Fines del desempeño laboral

Castro y Delgado (2020, p. 8) desde una perspectiva adaptada al país, establecen que los empleados en el caso del sector público se les considera como dispuestos al servicio del país, en ese sentido han de considerar lo siguiente:

- El cumplimiento del servicio público orientado al desarrollo y bienestar de la nación, este deber trasciende al tiempo o duración de cada gobierno.

- Supeditar todo interés particular en aras del interés común, así como a la totalidad de deberes del servicio.
- Constituir un calificado grupo, así como estar en superación permanente.
- Desenvolverse en sus funciones con laboriosidad, honestidad, eficiencia y vocación.
- Conducirse en el desempeño del cargo con dignidad.
- Acatar principios como la retribución justa y equitativa (regulada y homologada), la estabilidad, la igualdad, la garantía del nivel obtenido.

e. La gestión y cuidado del desempeño laboral

Para Fernández (2021, p. 48) debe reconocerse como muy importante el hecho de que la administración constituye una de las prioridades en el proceso organizacional, se le considera primordial para su desempeño correcto, solo así la administración alcanzará la excelencia requerida para su estructura organizacional y allí es clave la conducción del desempeño laboral. Toda gestión del desempeño se basa en la organización de todo el personal, la delegación clara de las funciones y la búsqueda de la productividad, ello implica orientarse con metas que deberán lograrse

mediante el desempeño directivo, entiéndase este al eje base de todas las instituciones.

Según Carbajal (2019, p. 87), existen situaciones determinadas que condicionan los desempeños de las diferentes tareas y por ende la consecución de los objetivos institucionales. Se trata de escenarios muchas veces determinados por interacciones diferentes que van ocurriendo entre estas y las diversas características personales en cada miembro, así como las características de cada grupo que alcancen a diferenciarse. En gran medida, el logro de cada objetivo ha de depender de la eficacia que pueda lograrse en la ejecución de cada tarea.

En cuanto al cuidado del desempeño laboral, Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020) ha señalado que desde la seguridad ocupacional han surgido planteamientos concretos para velar por el desempeño laboral y son:

- En la medida de lo factible y razonable los empleadores deben garantizar que los espacios de trabajo, el equipo, la maquinaria, los procesos y las operaciones bajo su control sean seguros y no entrañen algún riesgo para la salud y la seguridad de los trabajadores.
- La manipulación de los agentes y las sustancias físicas, químicas y biológicas bajo su dominio no deben entrañar riesgos para la salud en el momento en que se tomen medidas adecuadas de protección.

- Según lo razonable, así como factible, los empleadores deben suministrar equipos de protección e indumentaria apropiada con el fin de prevenir todo riesgo de accidentes que tengan perjudiciales efectos para la salud.
- Los equipos y las ropas de protección adecuados han de proporcionarse para el trabajador sin ningún costo.
- Cuando sea necesario, los empleadores han de prever medidas para actuar ante situaciones de urgencia u ocurrencias respecto a accidentes, se incluye medios convenientes o adecuados para suministrar los primeros auxilios.
- Los empleadores han de asegurarse de que sus trabajadores son consultados, reciben informaciones y una adecuada formación en cuanto a salud y seguridad en el trabajo.
- Tanto trabajadores como sus representantes gozan del derecho de recibir informaciones, así como formación en cuanto a la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Los trabajadores tiene derecho a interrumpir alguna situación laboral si por motivos razonables cree que ésta pueda representar un peligro grave e inminente para su salud o su vida, sin sufrir

injustificadas consecuencias, de ocurrir tales casos, el trabajador debe informar de inmediato a su superior directo jerárquico, en caso el empleador no haya asumido medidas correctivas, no podrá exigir a los trabajadores si fuere necesario, que reanuden un determinado trabajo siempre y cuando exista con continuo carácter un peligro inminente y grave para su salud o su vida.

f. Dimensiones del desempeño laboral

En lo concerniente a las dimensiones del desempeño laboral, Nuñuvero, (2019), sostiene que estas son las siguientes:

- Capacidades relacionadas a las funciones que se asignan. Según Eliyana, et al. (2019) consisten en un cúmulo de conocimientos o nociones necesarias, ello implica también las habilidades con que deben contar los trabajadores para poder realizar un esfuerzo y trabajos satisfactorios. Tiene que ver en síntesis, con todo el valor en tanto fuerza de trabajo. Sus indicadores son: Destrezas técnicas, practicidad, dominio tecnológico, conocimiento de las normas institucionales.
- Control emocional. Todo trabajo conlleva muchos aspectos en lo subjetivo, esto involucra la madurez psicológica con que un trabajador asume las circunstancias en los diferentes trabajos. Ocurra que cuando se trabaja los desplazamientos o desgaste no son solo corporales o físicos, implican también una psicológica

disposición y está determinada por la personalidad, esta puede variar según otros factores intervinientes como por ejemplo el estrés, el cansancio, la presión o exigencias laborales, etc. En una institución se espera que todos los trabajadores se comporten poniendo de su parte contribuyendo con la cultura organizacional. Tiene como indicadores a: Autocontrol, manejo de la carga o presión laboral y el compromiso institucional.

- Responsabilidad en las funciones de trabajo. Comprende el cumplimiento con toda cabalidad de las actividades asignadas, se incluyen no solo los procesos operativos sino también todos los resultados que se obtienen finalmente y pasan a ser sometidos a la evaluación que establecerá el visto bueno. Se tiene por indicadores a: Asistencia al trabajo, práctica de valores, cumplimiento de la puntualidad, cumplimiento de instrucciones y participación en las capacitaciones.
- Relaciones interpersonales. Los trabajadores interactúan entre sí, esta dimensión da cuenta de que hay formas en que los trabajadores se relacionan para llevar adelante sus actividades de trabajo (coordinación, colaboración, discusión, etc.), la sujeción es al mismo tiempo un factor de viabilidad cuando se acata lo establecido por los jefes o superiores. Tiene como indicadores a: Comunicaciones claras, trabajo en equipo y respeto a las instancias jerárquicas.

2.3. Marco conceptual

- **Aplicación de medidas preventivas colectivas.** La dirección asume la responsabilidad del aseguramiento, la coordinación y el control de las medidas colectivas para la prevención de riesgos respecto al contagio por COVID-19.
- **Aplicación de medidas de protección personal.** Se constituyen básicamente de objetivos o implementos.
- **Contexto de pandemia.** Situación de emergencia de las instituciones de salud producto del inicio de una crisis sanitaria en determinado lugar de la sociedad civil, a menudo declarado oficialmente.
- **Desempeño laboral.** Según Karimi y Razavi (2018) es la comprensión de todas las ocupaciones que han sido asignadas a empleados o trabajadores, ello se asume como la ejecución de un consciente compromiso de carácter laboral, este se adquiere con alguna institución, la cual define los objetivos a los que han de encaminarse todos los esfuerzos laborales (p. 389).
- **Identificación de sintomatología COVID-19.** Consiste en la orientación y disposición oportuna para el correcto procedimiento en aras de identificar la sintomatología COVID-19, dicha incidencia ha de registrarse e inmediatamente realizar un cerco con otros trabajadores de contacto directo y descartar toda presencia del virus.

- **Implementación de Protocolos de Bioseguridad.** Empleo asignado de medidas sanitarias convencionalmente aprobadas por entidades certificadas con el fin de prevenir enfermedades.

- **Limpieza y desinfección de los centros de trabajo.** Comprende básicamente las acciones que revelan el cumplimiento de buenas prácticas provenientes de la experiencia en el mercado y exigidas según la normativa vigente, ello ha de ocurrir en todas las áreas La frecuencia será adicional si el riesgo de exposición de los trabajadores es latente en los diversos ambientes y espacios periféricos.

- **Municipalidad Provincial del Santa.** Institución encargada como autoridad máxima del desarrollo provincial en la región de Áncash, comprende toda la provincia denominada Santa, se ubica en la costa central peruana.

- **Obligatorio lavado y desinfección de manos.** Comprende el adecuado y obligatorio lavado y desinfección de las manos como procedimiento. A menudo las labores comprometen el uso constante de manos.

- **Permanente vigilancia de comorbilidades en relación al trabajo y de casos confirmados.** Constituye las acciones en estado de alerta constante para el seguimiento y actuación pronta en caso la emergencia lo amerite.

- **Protocolos de bioseguridad.** Ruíz (2017) en principio define la bioseguridad como un estratégico enfoque que está integrado para realizar análisis respecto a la gestión de los riesgos potenciales a la salud y a la vida

misma. Se define los protocolos de bioseguridad como aquellas medidas que procuran que el conjunto de conductas a ser adoptadas se realice, pero reduciendo o eliminando los riesgos para los trabajadores, la comunidad, así como el medio ambiente (p. 54).

– **Sensibilización respecto a la prevención del contagio de COVID-19.**

Comprende los procesos de sensibilización en el centro de trabajo en cuanto a difundir, promover y sensibilizar sobre las medidas que se adopten y así garantizar un seguro regreso al trabajo. Para sensibilizar urge educar y sensibilizar sobre los obligatorios procedimientos prevenir y protegerse para el regreso. La señalización con espacios informativos es una buena práctica para ayudar a reducir las exposiciones y el riesgo de contagios.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de investigación

Bernardo, et al. (2019) afirman que cuando los estudios priorizan el desarrollo con procedimientos y fórmulas estadísticas son denominados cuantitativos (p. 28).

3.2. Métodos de la investigación

Hernández y Mendoza (2018) señalan que todos los estudios que solo realicen mediciones sin involucrarse en modificaciones e innovaciones en la realidad se les considera como investigaciones no experimentales (p. 59). La investigación se ciñó a tales descripciones.

En cuanto al método a seguir, para Chu y Ke (2017) cuando un estudio es cuantitativo ha de requerir el desarrollo del método deductivo, es decir, se realiza una discusión contrastando los resultados obtenidos tras las mediciones con los argumentos teóricos científicos (p. 288). El presente estudio se ciñó a dicho método.

3.3. Diseño de investigación

Por su parte Sánchez y Reyes (2016) señalan que cuando se aborda una variable categorizada y se calcula o mide la influencia en otra, entonces el diseño se denomina como explicativo, su gráfica fue como sigue:

M **O(x,y)**

Leyenda:

M: Muestra

O: Información de variables

X: Implementación de los protocolos de bioseguridad.

Y: Desempeño laboral.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

Para Benites y Villanueva (2015) una población o llamada también universo constituye un total o cúmulo de elementos a estudiar, a veces es denominado también objeto de estudio (p. 95). En el estudio en curso, la población ascendió a los 1800 trabajadores ediles (200 nombrados, 200 en condición de CAS y 1400 obreros) según la Oficina de Personal de la Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.

3.4.2. Muestra

Toda muestra es un segmento representativo de un total o población a estudiar. Cuando se trata de una parte o muestra se establece el tipo de muestreo. En la presente investigación se procedió a obtener una parte mediante el muestreo probabilístico, la selección fue en base a la fórmula que sigue:

Se obtuvo un muestreo probabilístico con la fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N - 1)E^2 + Z^2 pq}$$

Detalle de los valores:

Z: 1.96 (95%)

E: 0,05 (Nivel de precisión)

P: 0,5

Q: 0,5

N: 1,800

Reemplazando valores se obtuvo:

$$n = \frac{1,800 (1.96)^2 (0.5) (0.5)}{(1,800 - 1) 0.0025 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{1,800 (3.84) (0.25)}{(1,799) 0.0025 + (3.84) (0.25)}$$

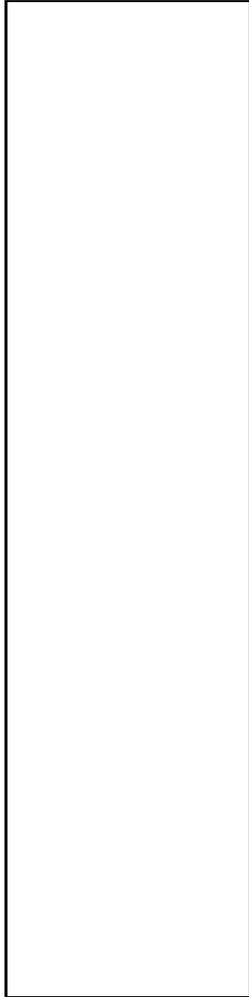
$$n = \frac{1,800 (0.96)}{4.4975 + 0.96}$$

$$n = 316.6$$

La totalidad de trabajadores que califican con los criterios señalados fueron 317.

3.5 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de valoración
Implementación de protocolos de bioseguridad	Según Betancourt, et al. (2020) se les denomina como el conjunto de medidas técnico-ingenieras y científico-organizativas, las mismas que utilizan los trabajadores de una institución, comunidad o que se encuentren en el medio ambiente ante los riesgos al exponerse en el trabajo por la posible presencia de agentes biológicos (p. 890).	Es el conjunto de todas aquellas percepciones obtenidas mediante la medición con encuesta de la variable Implementación de protocolos de bioseguridad.	Limpieza y desinfección de los centros de trabajo	Procedimientos de limpieza y desinfección	1	Adecuación al contexto, confiabilidad, validez y capacidad para captar componentes de la variable de interés
				Capacitación en torno procedimientos de limpieza	2	
				Suministro de productos de desinfección	3	
				Suministro de elementos de protección personal	4	
				Abastecimiento de desinfectantes con acción virucida	5	
			Identificación de sintomatología COVID-19	Controles de temperatura	6	
				Pruebas serológicas	7	
				Desinfección de manos con alcohol en gel	8	



Obligatorio lavado y desinfección de manos	Difusión de la importancia de la limpieza y desinfección de las manos	9
Sensibilización respecto a la prevención del contagio de COVID-19	Difusión de información	10
	Sensibilización	11
	Soporte a la implementación física	12
Aplicación de medidas preventivas colectivas	Adecuación de Infraestructura y equipamiento	13
	Distanciamiento social	14
	Medidas higiénicas	15
	Vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva	16
Aplicación de medidas de protección personal	Distribución de EPPs	17
	Vigilancia del uso de EPPs	18

			Permanente vigilancia de comorbilidades en relación al trabajo y de casos confirmados	Vigilancia a trabajadores de grupo de riesgo	19	
				Procedimiento al confirmar casos COVID-19	20	
Desempeño laboral	Bautista, et al. (2020) la definen como la eficacia demostrada por los colaboradores al realizar sus trabajos. El desempeño laboral es resultado necesario para las instituciones, esta se convierte en la actualidad, por ende, en una ventaja competitiva para estas (p. 110).	Es el conjunto de todas aquellas percepciones obtenidas mediante la medición con encuesta de la variable Desempeño laboral.	Capacidades relacionadas a las funciones que se asignan	Destrezas técnicas	1	Adecuación al contexto, confiabilidad, validez y capacidad para captar componentes de la variable de interés
				Practicidad	2	
				Dominio tecnológico	3	
				Conocimiento de las normas institucionales	4	
			Control emocional	Autocontrol	5	
				Manejo de la carga o presión laboral	6	
				Compromiso institucional	7	

				Asistencia al trabajo	8
			Responsabilidad en las funciones de trabajo	Práctica de valores	9
				Cumplimiento de la puntualidad	10
				Cumplimiento de instrucciones	11
				Participación en las capacitaciones	12
				Relaciones interpersonales	Comunicaciones claras
			Trabajo en equipo		14
			Respeto a las instancias jerárquicas		15

3.6. Técnicas e instrumentos de la investigación

3.6.1. Técnicas

Soto (2018), considera a la encuesta como una técnica útil para recolectar datos conforme lo requieren las investigaciones orientadas a la medición tomando como fuentes a personas, las encuestas suelen ser administradas en forma individual, se les extiende un prueba, test o cuestionario, este debe resolverse en un lapso de tiempo determinado (p. 2).

3.6.2. Instrumentos

Un cuestionario es un determinado instrumento que se emplea o suministra para recolectar datos, se utiliza comúnmente en las investigaciones científicas. Consiste en la exposición de una terna de preguntas enumeradas en secuencia, cada una con sus alternativas para marcar una sola vez (opción única), es decir, los ítems tendrán respuestas cerradas. Las marcaciones no implican respuestas acertadas o desacertadas, simplemente son posturas respetables o respuestas valorativas según Arias (2020, p. 5).

Para medir la variable implementación de los protocolos de bioseguridad se procedió a elaborar 20 interrogantes de los indicadores obtenidos, para la variable desempeño laboral solo 15. Las alternativas en ambos casos fueron: Totalmente cierto (TC) con 5 puntos, Cierto (C) con 4 puntos, Indeciso (I) con 3 puntos, Falso (F) con 2 puntos y Totalmente falso (TF) con un punto. La marcación por respuesta fue una sola. Los niveles de la implementación de los protocolos de bioseguridad fueron: Baja implementación de los protocolos de

bioseguridad (entre 20 a 46 puntos), Regular implementación de los protocolos de bioseguridad (entre 47 a 73 puntos) y Alta implementación de los protocolos de bioseguridad (74 a 100 puntos). Los niveles del desempeño laboral fueron: Deficiente desempeño laboral (entre 15 a 34 puntos), Regular desempeño laboral (entre 35 a 54 puntos) y Eficiente desempeño laboral (entre 55 a 75 puntos). La relevancia tanto como claridad de los ítems se garantizó metódicamente porque se obtuvieron del proceso de operacionalización.

En cuanto al procedimiento para la recolección de datos, cabe indicar que la calidad de los instrumentos se garantizó mediante una prueba piloto con trabajadores de otra municipalidad colaboradora, con los resultados se buscó obtener una alta confiabilidad (Alpha de Cronbach). De forma complementaria, ambos cuestionarios se sometieron a la revisión y validación mediante el juicio de expertos con quienes se coordinó previamente dicha evaluación.

De inmediato se prosiguió con lo siguiente:

Coordinación formal con funcionarios de la Municipalidad Provincial del Santa para exponer los intereses académicos de la investigación.

Coordinar la fecha, hora y lugar adecuado considerando la agenda de labores ediles para administrar los cuestionarios.

Se aplicó a los elementos de la muestra un test correspondiente al Consentimiento informado para así garantizar la autorización de cada

colaboración, aunque esta se mantuvo en el más estricto anonimato para otorgar una amor confiabilidad.

Aplicación de los instrumentos a los elementos señalados en la muestra.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos

Tras la aplicación de los instrumentos, se procedió a elaborar una base de datos electrónica empleando el programa estadístico SPSS versión 27, con dicho soporte se elaboraron tablas de frecuencia, estas se complementaron con barras simples, ello en cuanto a la estadística descriptiva. Para la prueba de hipótesis se requirió la prueba Chi Cuadrada (Estadística inferencial).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Cuadro 1

Resultados según la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección para evitar la COVID – 19 en la Municipalidad Provincial del Santa.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	103	32,5
Falso	86	27,1
Indeciso	44	13,9
Cierto	44	13,9
Totalmente cierto	40	12,6
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

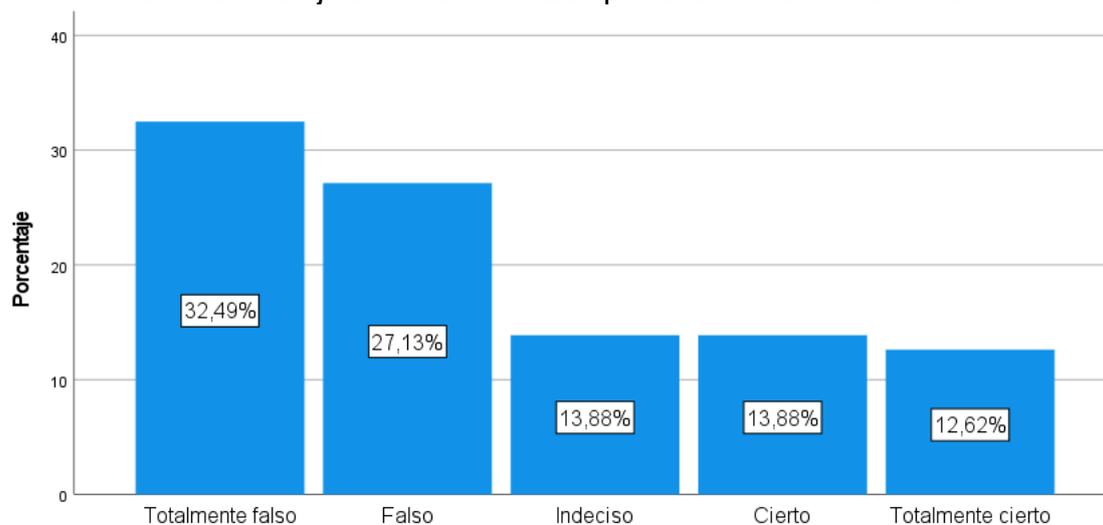


Gráfico 1

Resultados según la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección para evitar la COVID – 19 en la Municipalidad Provincial del Santa.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 32,5 % consideró que es totalmente falso que se realicen los procedimientos de limpieza y desinfección para evitar la COVID – 19 en la Municipalidad Provincial del Santa, para un 27,1 % simplemente es falso, un 13,9 % permaneció indeciso, otro 13,9 % manifestó que es cierto y un 12,6 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 2

Resultados según la priorización por realizar capacitaciones en la Municipalidad Provincial del Santa en torno a procedimientos de limpieza para evitar la COVID – 19.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	111	35,0
Falso	69	21,8
Indeciso	31	9,8
Cierto	49	15,5
Totalmente cierto	57	18,0
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

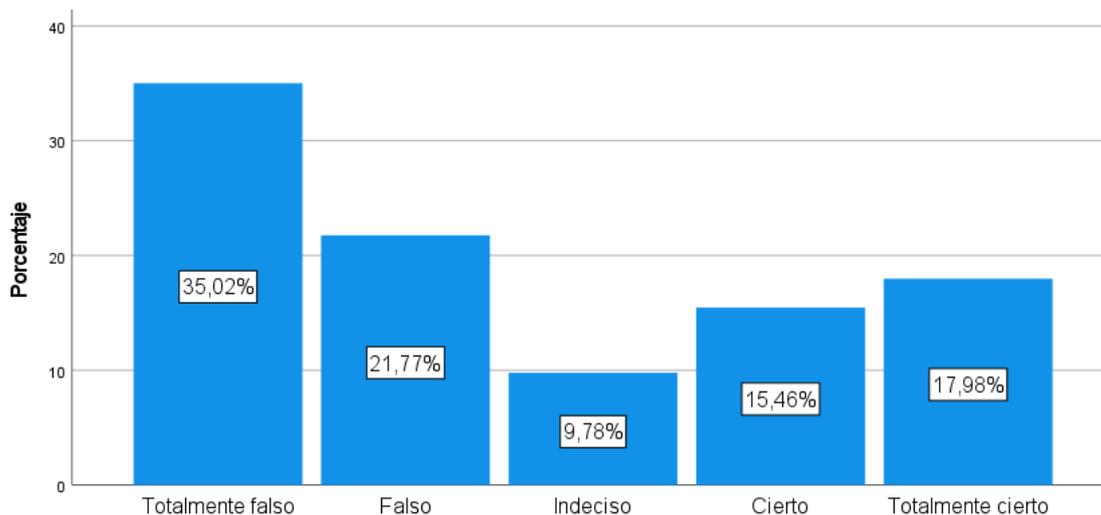


Gráfico 2

Resultados según la priorización por realizar capacitaciones en la Municipalidad Provincial del Santa en torno a procedimientos de limpieza para evitar la COVID – 19.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 35 % consideró que es totalmente falso que se prioricen capacitaciones en la Municipalidad Provincial del Santa en torno a procedimientos de limpieza para evitar la COVID – 19, para un 21,8 % simplemente es falso, un 9,8 % permaneció indeciso, otro 15,5 % manifestó que es cierto y un 18 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 3

Resultados según el cumplimiento de la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de productos de desinfección para evitar la COVID – 19.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	134	42,3
Falso	52	16,4
Indeciso	44	13,9
Cierto	50	15,8
Totalmente cierto	37	11,7
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

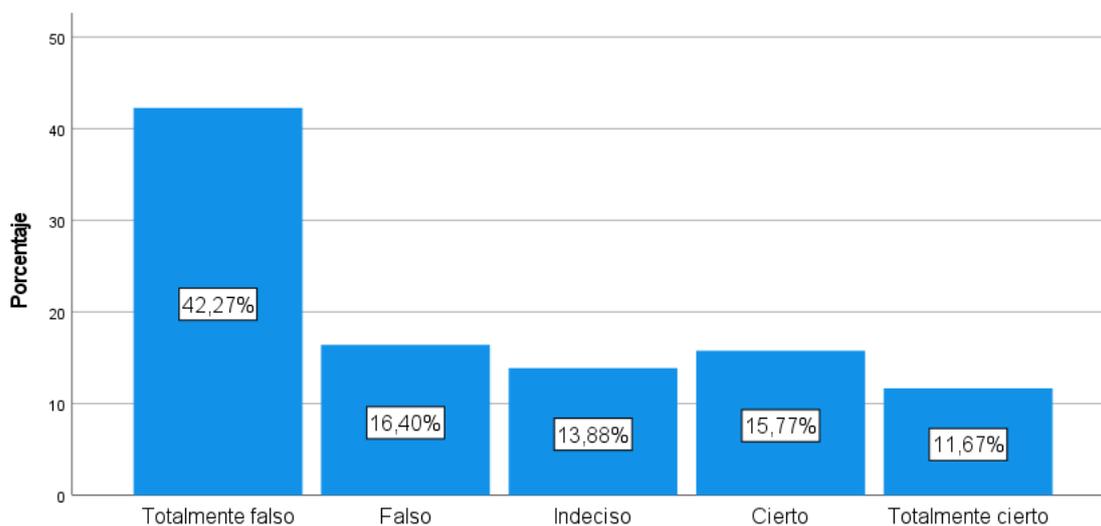


Gráfico 3

Resultados según el cumplimiento de la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de productos de desinfección para evitar la COVID – 19.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 42,3 % consideró que es totalmente falso que se cumpla en la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de productos de desinfección para evitar la COVID – 19, para un 16,4 % simplemente es falso, un 13,9 % permaneció indeciso, otro 15,8 % manifestó que es cierto y un 11,7 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 4

Resultados según el cumplimiento de la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de elementos de protección personal para evitar la COVID – 19.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	111	35,0
Falso	70	22,1
Indeciso	55	17,4
Cierto	39	12,3
Totalmente cierto	42	13,2
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

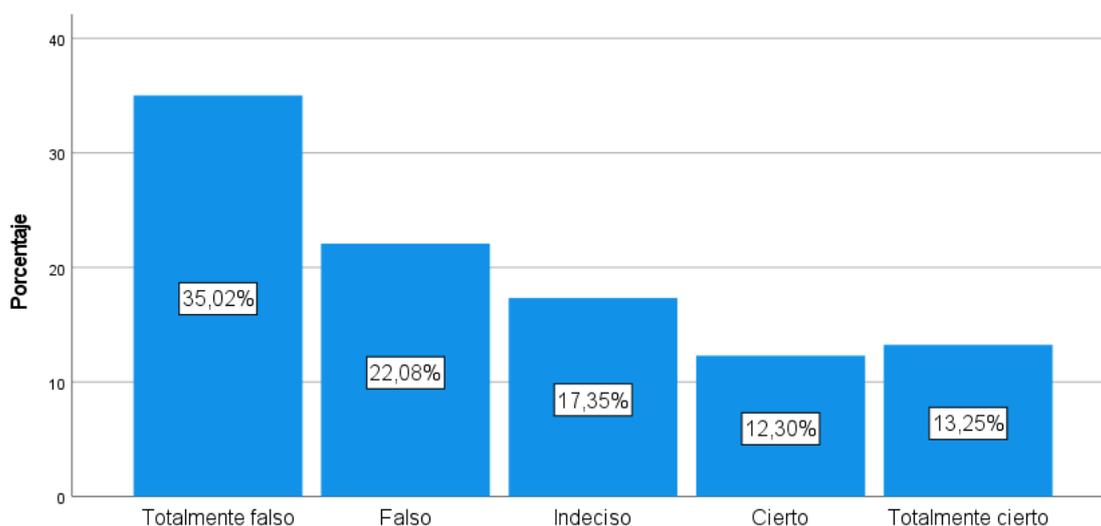


Gráfico 4

Resultados según el cumplimiento de la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de elementos de protección personal para evitar la COVID – 19.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 35 % consideró que es totalmente falso que se cumpla en la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de elementos de protección personal para evitar la COVID – 19, para un 22,1 % simplemente es falso, un 17,4 % permaneció indeciso, otro 12,3 % manifestó que es cierto y un 13,2 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 5

Resultados según el abastecimiento en la Municipalidad Provincial del Santa con desinfectantes con acción para desactivar el virus que genera la COVID – 19.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	129	40,7
Falso	50	15,8
Indeciso	43	13,6
Cierto	35	11,0
Totalmente cierto	60	18,9
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

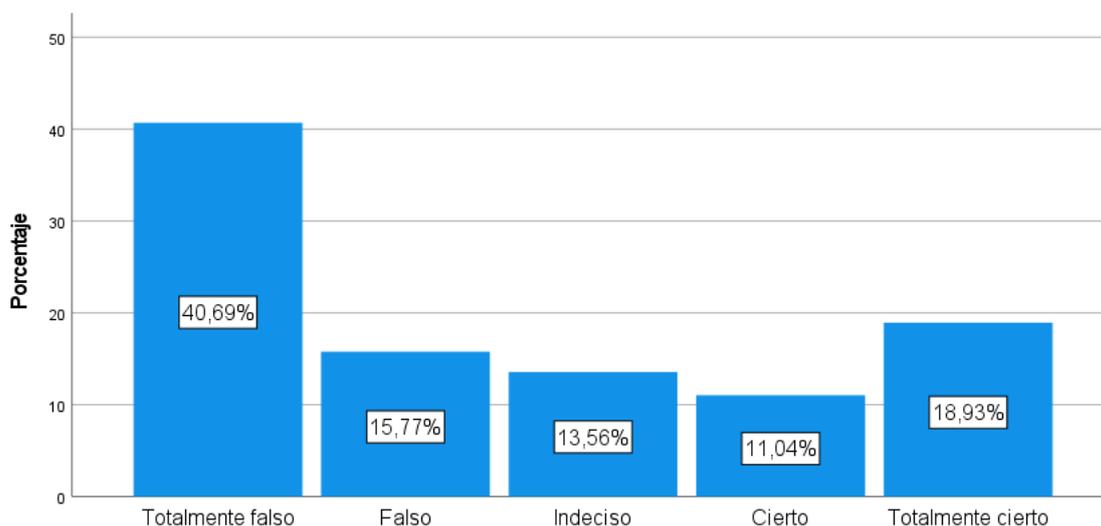


Gráfico 5

Resultados según el abastecimiento en la Municipalidad Provincial del Santa con desinfectantes con acción para desactivar el virus que genera la COVID – 19.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 40,7 % consideró que es totalmente falso que haya un abastecimiento en la Municipalidad Provincial del Santa con desinfectantes con acción para desactivar el virus que genera la COVID – 19, para un 15,8 % simplemente es falso, un 13,6 % permaneció indeciso, otro 11 % manifestó que es cierto y un 18,9 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 6

Resultados según la procura en la Municipalidad Provincial del Santa el control de la temperatura en los trabajadores.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	131	41,3
Falso	55	17,4
Indeciso	30	9,5
Cierto	35	11,0
Totalmente cierto	66	20,8
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

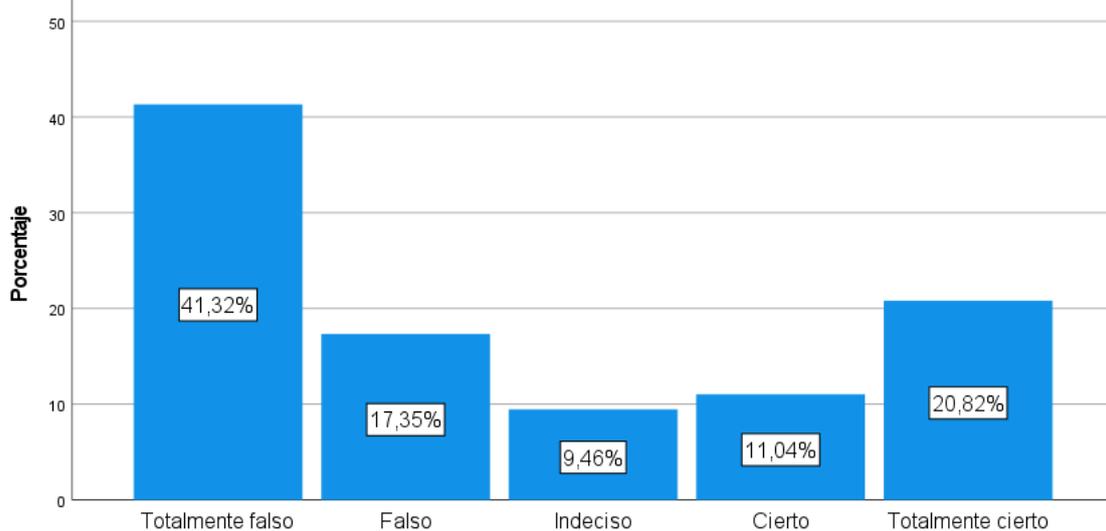


Gráfico 6

Resultados según la procura en la Municipalidad Provincial del Santa el control de la temperatura en los trabajadores.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 41,3 % consideró que es totalmente falso que se procure en la Municipalidad Provincial del Santa el control de la temperatura en los trabajadores, para un 17,4 % simplemente es falso, un 9,5 % permaneció indeciso, un 11 % manifestó que es cierto y un 20,8 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 7

Resultados según la coordinación de la Municipalidad Provincial del Santa con las autoridades de salud para realizar las pruebas serológicas periódicamente.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	142	44,8
Falso	57	18,0
Indeciso	18	5,7
Cierto	36	11,4
Totalmente cierto	64	20,2
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

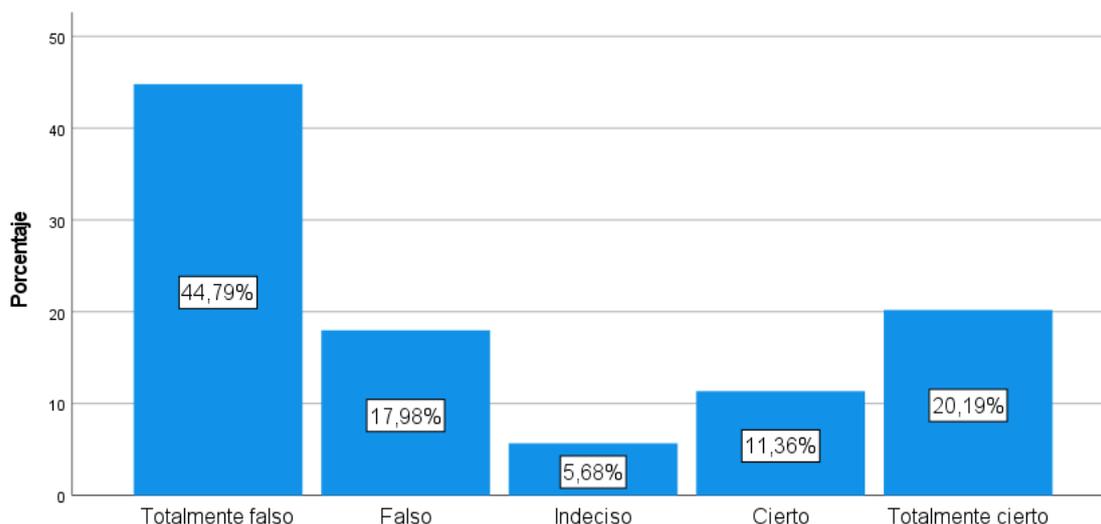


Gráfico 7

Resultados según la coordinación de la Municipalidad Provincial del Santa con las autoridades de salud para realizar las pruebas serológicas periódicamente.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 44,8 % consideró que es totalmente falso que se produzca alguna coordinación de la Municipalidad Provincial del Santa con las autoridades de salud para realizar las pruebas serológicas periódicamente, para un 18 % simplemente es falso, un 5,7 % permaneció indeciso, un 11,4 % manifestó que es cierto y un 20,2 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 8

Resultados según la procura de la Municipalidad Provincial del Santa por la desinfección de manos con alcohol en gel.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	160	50,5
Falso	52	16,4
Indeciso	22	6,9
Cierto	32	10,1
Totalmente cierto	51	16,1
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

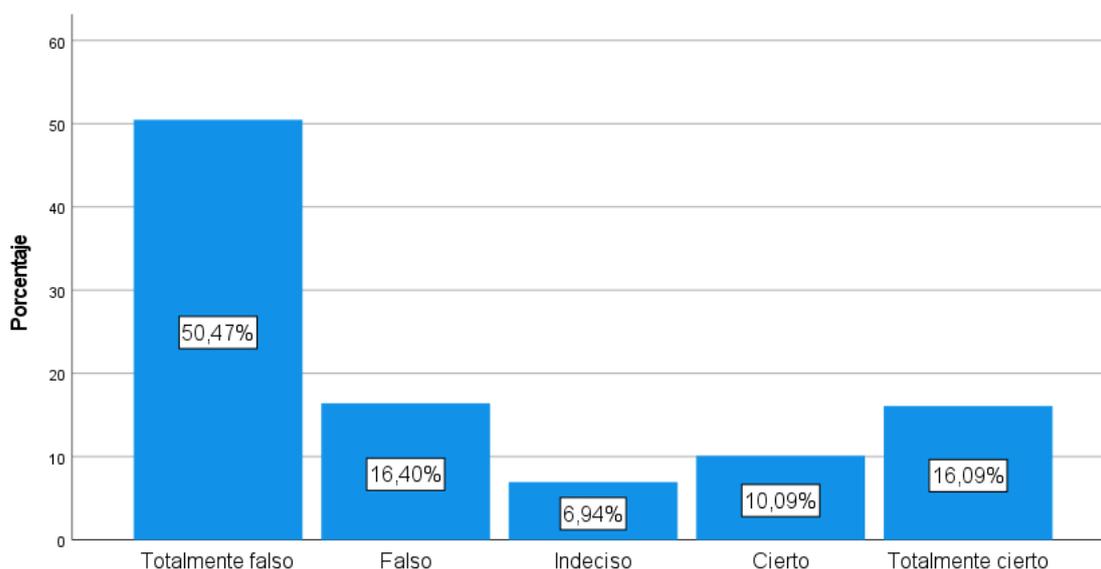


Gráfico 8

Resultados según la procura de la Municipalidad Provincial del Santa por la desinfección de manos con alcohol en gel.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 50,5 % consideró que es totalmente falso que haya procura de la Municipalidad Provincial del Santa por la desinfección de manos con alcohol en gel, para un 16,4 % simplemente es falso, un 6,9 % permaneció indeciso, un 10,1 % manifestó que es cierto y un 16 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 9

Resultados según la difusión de la Municipalidad Provincial del Santa por la importancia de la limpieza y desinfección de las manos.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	128	40,4
Falso	81	25,6
Indeciso	42	13,2
Cierto	37	11,7
Totalmente cierto	29	9,1
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

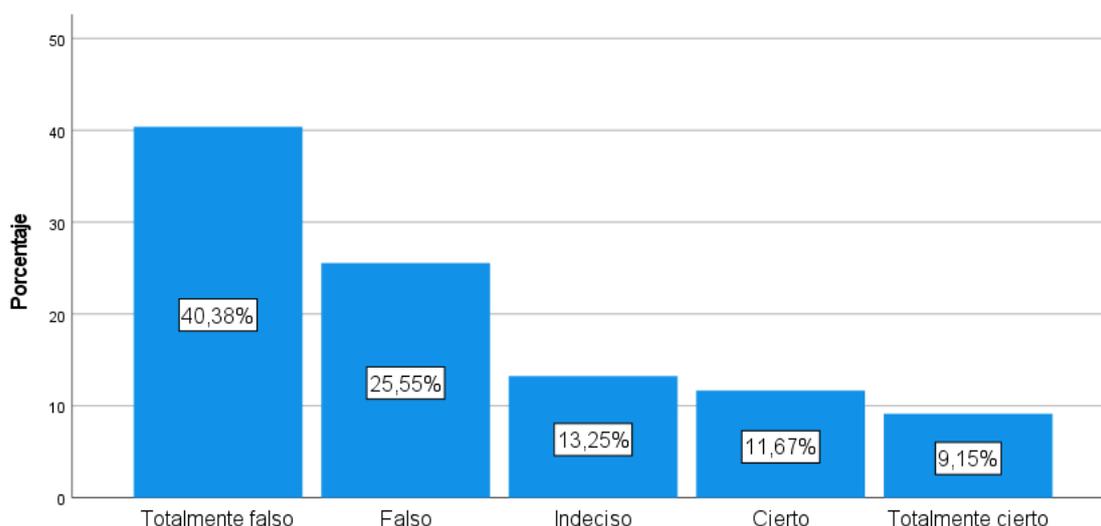


Gráfico 9

Resultados según la difusión de la Municipalidad Provincial del Santa por la importancia de la limpieza y desinfección de las manos.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 40,4 % consideró que es totalmente falso que haya difusión de la Municipalidad Provincial del Santa por la importancia de la limpieza y desinfección de las manos, para un 25,6 % simplemente es falso, un 13,2 % permaneció indeciso, un 11,7 % manifestó que es cierto y un 9,1 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 10

Resultados según la procura en la Municipalidad Provincial del Santa la difusión de información sobre bioseguridad en el trabajo.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	154	48,6
Falso	33	10,4
Indeciso	39	12,3
Cierto	37	11,7
Totalmente cierto	54	17,0
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

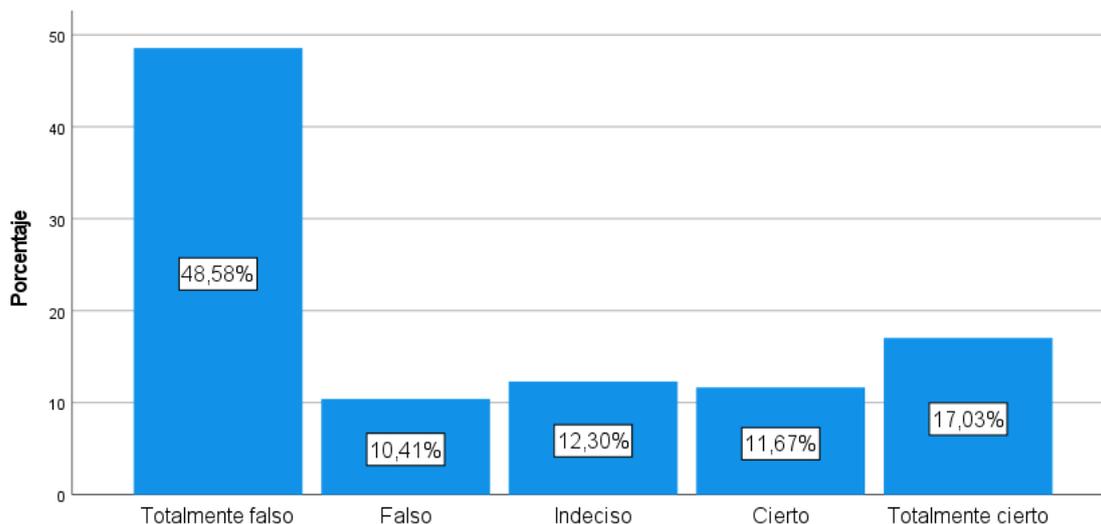


Gráfico 10

Resultados según la procura en la Municipalidad Provincial del Santa la difusión de información sobre bioseguridad en el trabajo.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 48,6 % consideró que es totalmente falso que haya procura en la Municipalidad Provincial del Santa la difusión de información sobre bioseguridad en el trabajo, para un 10,4 % simplemente es falso, un 12,3 % permaneció indeciso, un 11,7 % manifestó que es cierto y un 17 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 11

Resultados según el esfuerzo de la Municipalidad Provincial del Santa por sensibilizar al personal para colaborar con la prevención del contagio de la COVID – 19.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	133	42,0
Falso	74	23,3
Indeciso	36	11,4
Cierto	37	11,7
Totalmente cierto	37	11,7
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

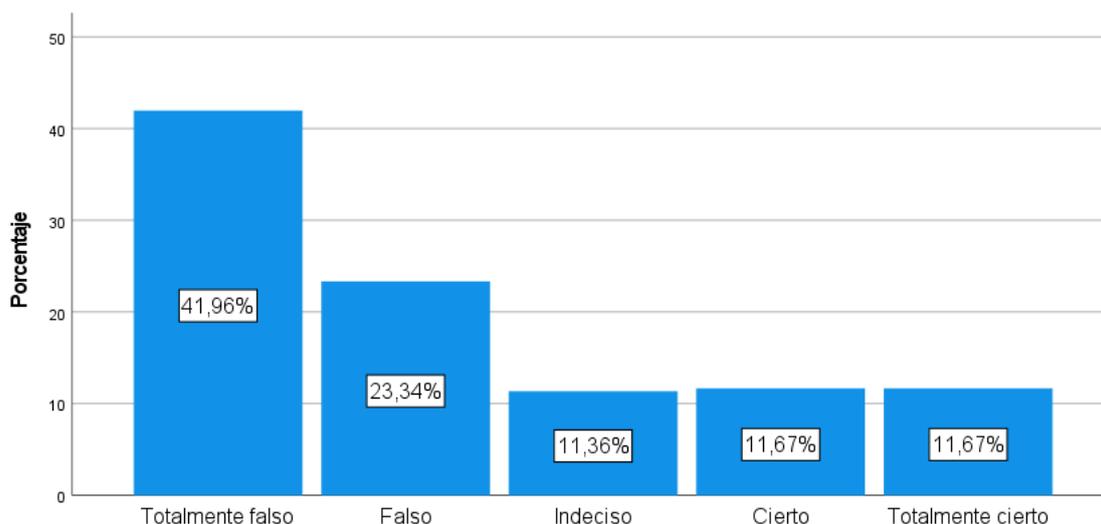


Gráfico 11

Resultados según el esfuerzo de la Municipalidad Provincial del Santa por sensibilizar al personal para colaborar con la prevención del contagio de la COVID – 19.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 42 % consideró que es totalmente falso que haya un esfuerzo de la Municipalidad Provincial del Santa por sensibilizar al personal para colaborar con la prevención del contagio de la COVID – 19, para un 23,3 % simplemente es falso, un 11,4 % permaneció indeciso, un 11,7 % manifestó que es cierto y otro 11,7 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 12

Resultados respecto a si se brinda en la Municipalidad Provincial del Santa todo el soporte con la implementación física necesaria en el trabajo para evitar la COVID – 19.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	134	42,3
Falso	66	20,8
Indeciso	33	10,4
Cierto	27	8,5
Totalmente cierto	57	18,0
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

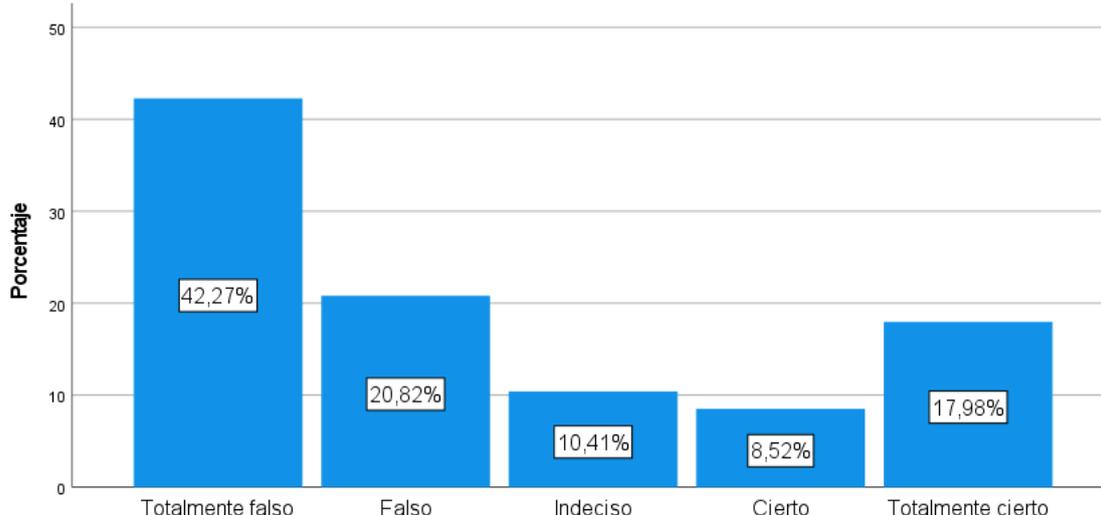


Gráfico 12

Resultados respecto a si se brinda en la Municipalidad Provincial del Santa todo el soporte con la implementación física necesaria en el trabajo para evitar la COVID – 19.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 42,3 % consideró que es totalmente falso que se brinda en la Municipalidad Provincial del Santa todo el soporte con la implementación física necesaria en el trabajo para evitar la COVID – 19., para un 20,8 % simplemente es falso, un 10,4 % permaneció indeciso, un 8,5 % manifestó que es cierto y un 18 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 13

Resultados respecto a si se ha acondicionado la infraestructura y equipamiento para evitar la COVID – 19 en la comuna provincial del Santa.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	151	47,6
Falso	58	18,3
Indeciso	32	10,1
Cierto	36	11,4
Totalmente cierto	40	12,6
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

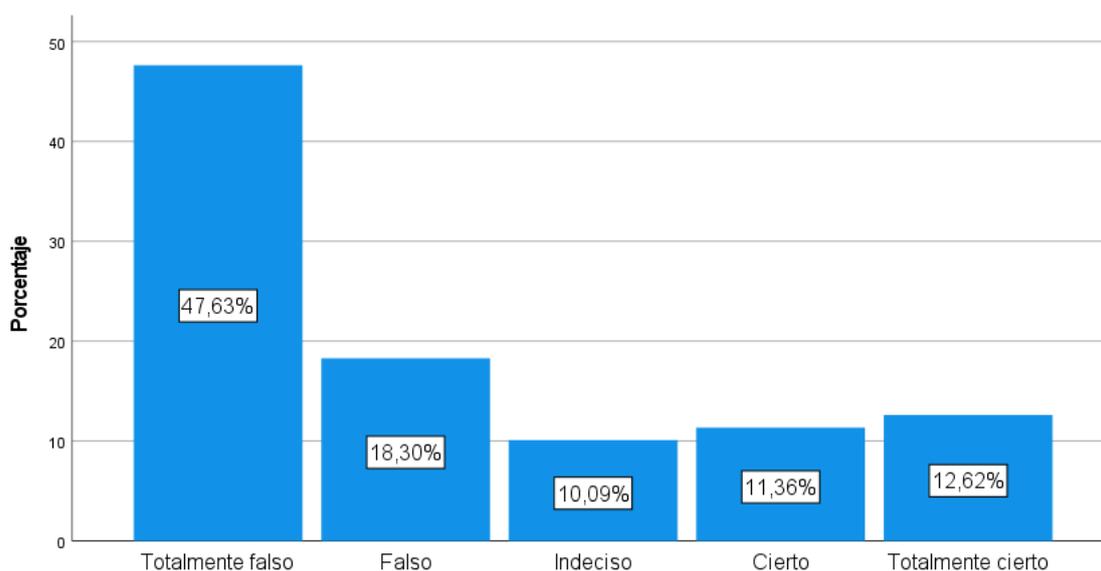


Gráfico 13

Resultados respecto a si se ha acondicionado la infraestructura y equipamiento para evitar la COVID – 19 en la comuna provincial del Santa.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 47,6 % consideró que es totalmente falso que se haya acondicionado la infraestructura y equipamiento para evitar la COVID – 19 en la comuna provincial del Santa, para un 18,3 % simplemente es falso, un 10,1 % permaneció indeciso, un 11,4 % manifestó que es cierto y un 12,6 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 14

Resultados respecto a si se alienta en la Municipalidad Provincial del Santa a mantener siempre el distanciamiento social.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	127	40,1
Falso	58	18,3
Indeciso	37	11,7
Cierto	29	9,1
Totalmente cierto	66	20,8
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

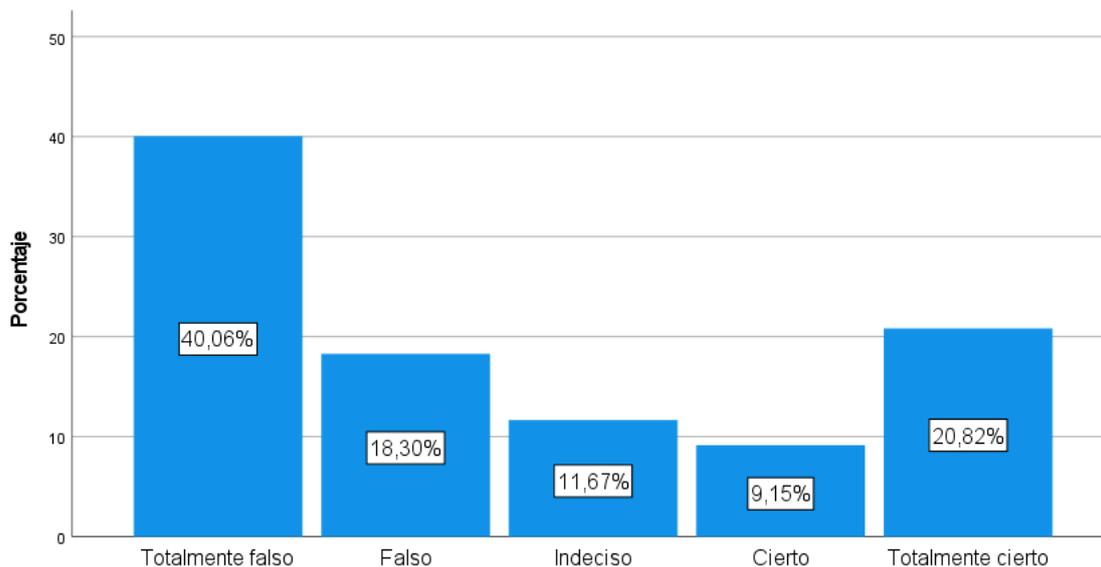


Gráfico 14

Resultados respecto a si se alienta en la Municipalidad Provincial del Santa a mantener siempre el distanciamiento social.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 40 % consideró que es totalmente falso que se aliente en la Municipalidad Provincial del Santa a mantener siempre el distanciamiento social, para un 18,3 % simplemente es falso, un 11,67% permaneció indeciso, un 9,15 % manifestó que es cierto y un 20,8 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 15

Resultados respecto a si se procura en la Municipalidad Provincial del Santa las medidas higiénicas entre los trabajadores.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	155	48,9
Falso	66	20,8
Indeciso	19	6,0
Cierto	44	13,9
Totalmente cierto	33	10,4
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

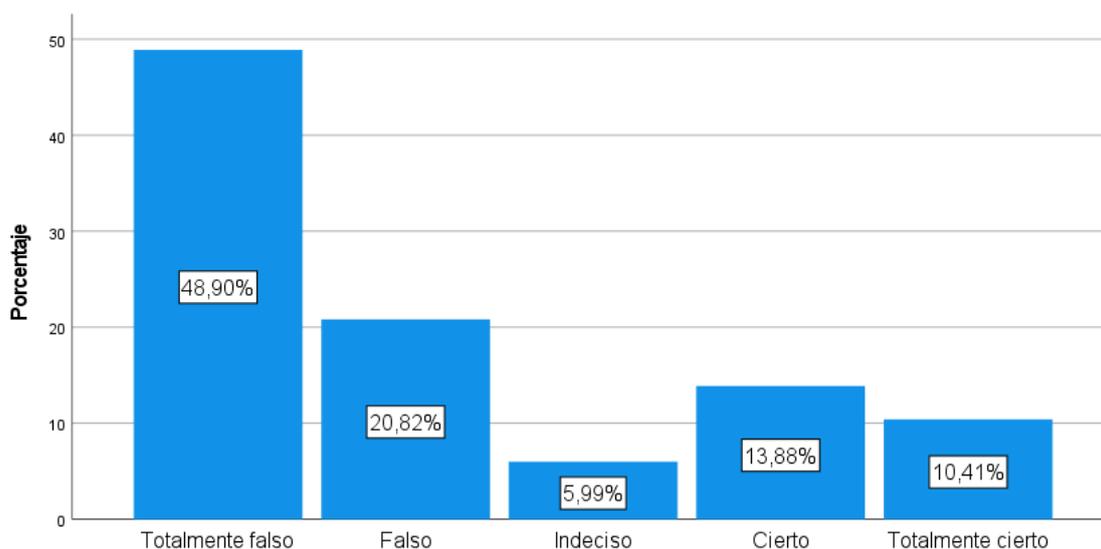


Gráfico 15

Resultados respecto a si se procura en la Municipalidad Provincial del Santa las medidas higiénicas entre los trabajadores.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 48,9 % consideró que es totalmente falso que se procure en la Municipalidad Provincial del Santa las medidas higiénicas entre los trabajadores, para un 20,8 % simplemente es falso, un 6 % permaneció indeciso, un 13,9 % manifestó que es cierto y un 10,4 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 16

Resultados respecto a si en la Municipalidad Provincial del Santa hay una vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	119	37,5
Falso	61	19,2
Indeciso	22	6,9
Cierto	38	12,0
Totalmente cierto	77	24,3
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

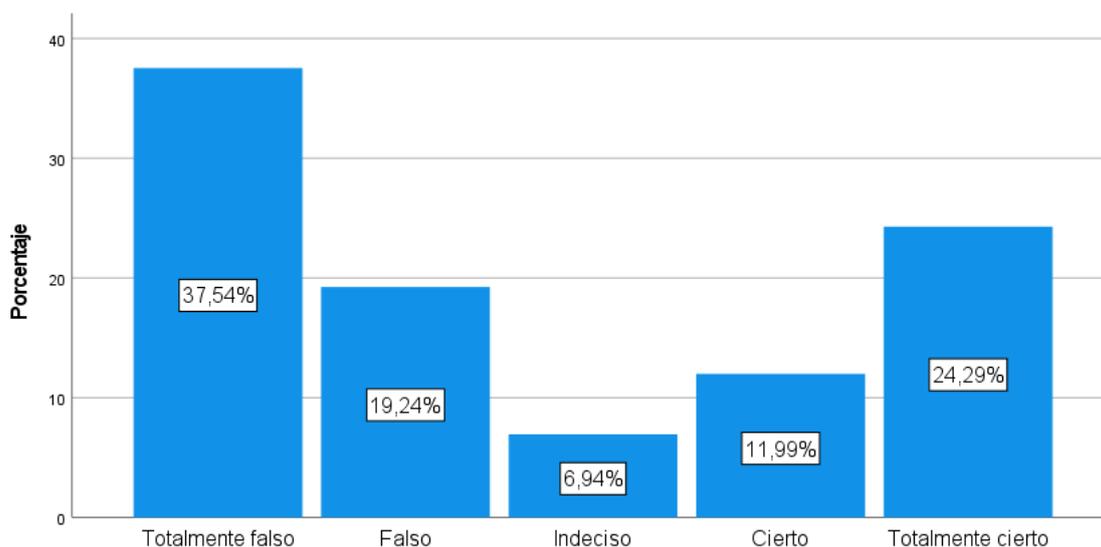


Gráfico 16

Resultados respecto a si en la Municipalidad Provincial del Santa hay una vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 37,5 % consideró que es totalmente falso que en la Municipalidad Provincial del Santa hay una vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva, para un 19,2 % simplemente es falso, un 6,9 % permaneció indeciso, un 12 % manifestó que es cierto y un 24,3 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 17

Resultados respecto a si se distribuyen en la Municipalidad Provincial del Santa Equipos de Protección Personal (EPPs) para los trabajadores.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	115	36,3
Falso	58	18,3
Indeciso	62	19,6
Cierto	48	15,1
Totalmente cierto	34	10,7
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

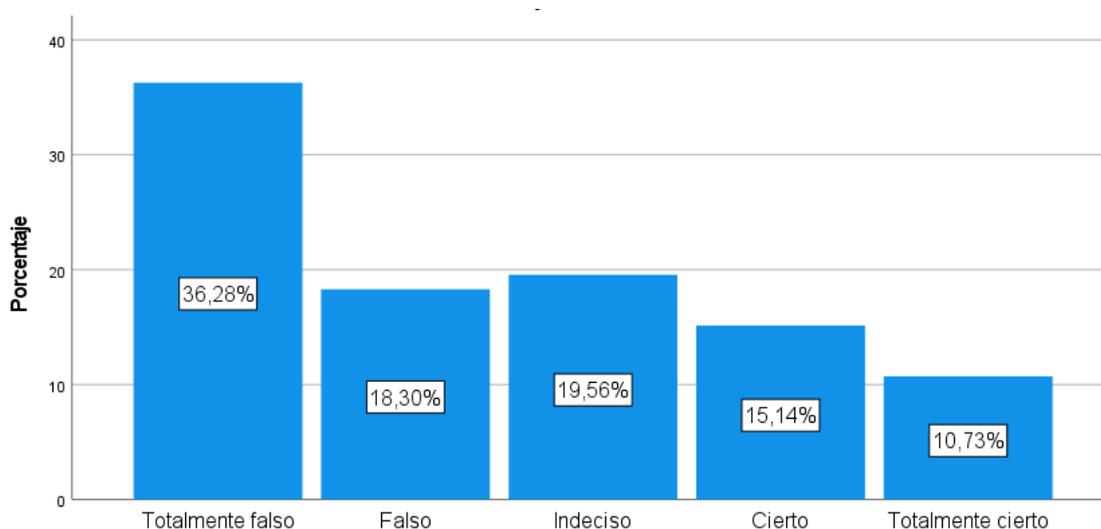


Gráfico 17

Resultados respecto a si se distribuyen en la Municipalidad Provincial del Santa Equipos de Protección Personal (EPPs) para los trabajadores.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 36,3 % consideró que es totalmente falso que se distribuyan en la Municipalidad Provincial del Santa Equipos de Protección Personal (EPPs) para los trabajadores, para un 18,3 % simplemente es falso, un 19,6 % permaneció indeciso, un 15 % manifestó que es cierto y un 10,7 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 18

Resultados respecto a si se vigila en la Municipalidad Provincial del Santa el uso de EPPs por parte de los trabajadores.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	144	45,4
Falso	44	13,9
Indeciso	49	15,5
Cierto	50	15,8
Totalmente cierto	30	9,5
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

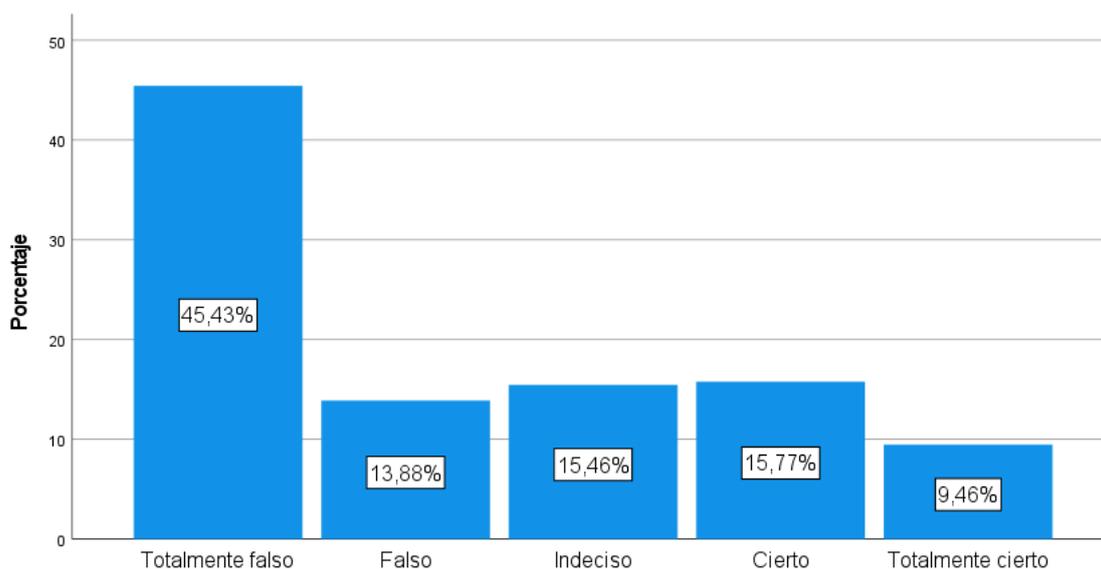


Gráfico 18

Resultados respecto a si se vigila en la Municipalidad Provincial del Santa el uso de EPPs por parte de los trabajadores.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 45,4 % consideró que es totalmente falso a que se vigile en la Municipalidad Provincial del Santa el uso de EPPs por parte de los trabajadores, para un 13,9 % simplemente es falso, un 15,5 % permaneció indeciso, un 15,8 % manifestó que es cierto y un 9,5 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 19

Resultados respecto a si se vigila en la Municipalidad Provincial del Santa a los trabajadores en grupos de riesgo.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	152	47,9
Falso	63	19,9
Indeciso	27	8,5
Cierto	32	10,1
Totalmente cierto	43	13,6
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

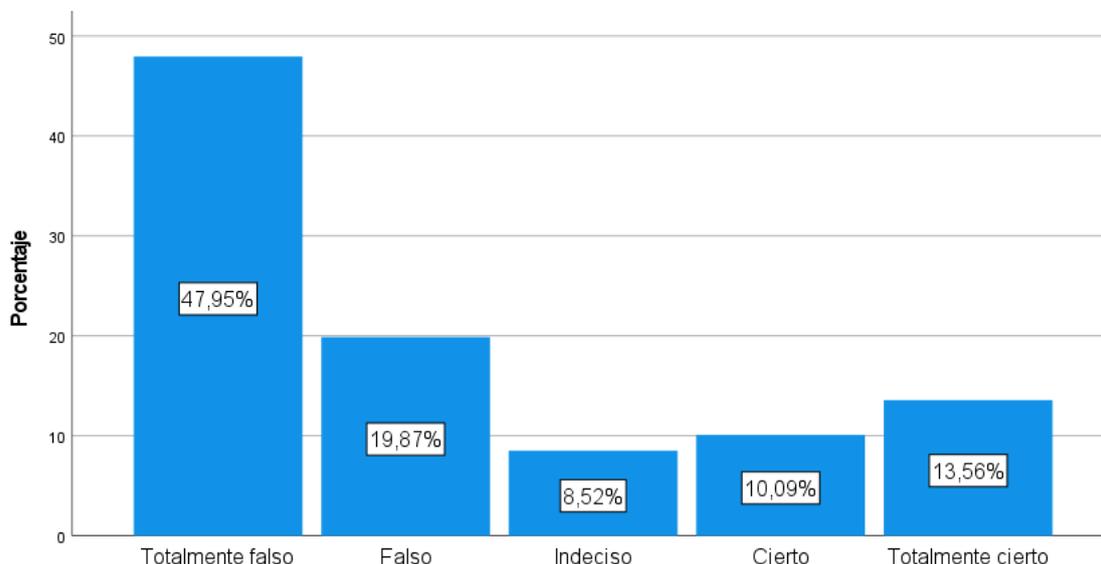


Gráfico 19

Resultados respecto a si se vigila en la Municipalidad Provincial del Santa a los trabajadores en grupos de riesgo.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 47,9 % consideró que es totalmente falso a que se vigile en la Municipalidad Provincial del Santa a los trabajadores en grupos de riesgo, para un 19,9 % simplemente es falso, un 8,5 % permaneció indeciso, un 10 % manifestó que es cierto y un 13,6 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 20

Resultados respecto a si se procede de inmediato en la Municipalidad Provincial del Santa con la coordinación del procedimiento al confirmar casos COVID-19.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	167	52,7
Falso	41	12,9
Indeciso	31	9,8
Cierto	35	11,0
Totalmente cierto	43	13,6
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

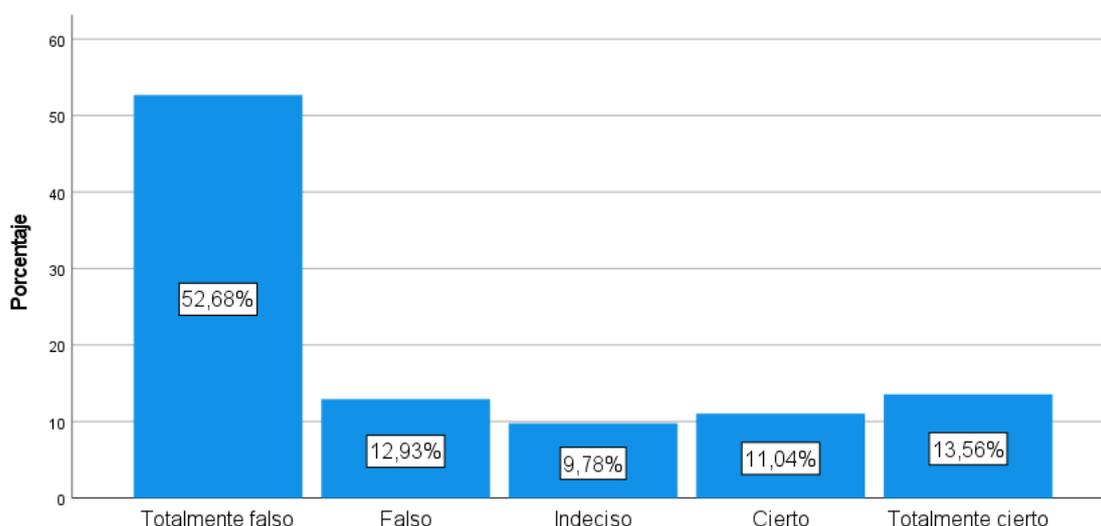


Gráfico 20

Resultados respecto a si se procede de inmediato en la Municipalidad Provincial del Santa con la coordinación del procedimiento al confirmar casos COVID-19.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 52,7 % consideró que es totalmente falso a que se proceda de inmediato en la Municipalidad Provincial del Santa con la coordinación del procedimiento al confirmar casos COVID-19, para un 12,9 % simplemente es falso, un 9,8 % permaneció indeciso, un 11 % manifestó que es cierto y un 13,6 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 21

Resultados respecto a evidencia en los trabajos de las destrezas técnicas al máximo.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	95	30,0
Falso	50	15,8
Indeciso	35	11,0
Cierto	60	18,9
Totalmente cierto	77	24,3
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

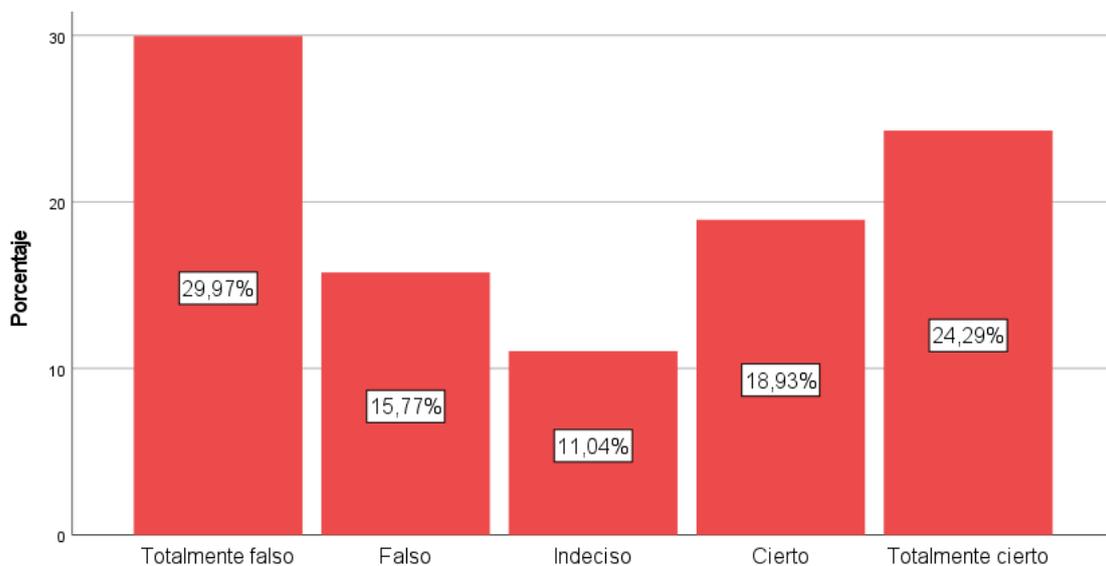


Gráfico 21

Resultados respecto a evidencia en los trabajos de las destrezas técnicas al máximo.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 30 % consideró que es totalmente falso que haya evidencia en los trabajos de las destrezas técnicas al máximo, para un 15,8 % simplemente es falso, un 11 % permaneció indeciso, un 18,9 % manifestó que es cierto y un 24,3 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 22

Resultados respecto a si lo requieren los trabajos proceden de manera práctica.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	108	34,1
Falso	78	24,6
Indeciso	41	12,9
Cierto	57	18,0
Totalmente cierto	33	10,4
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

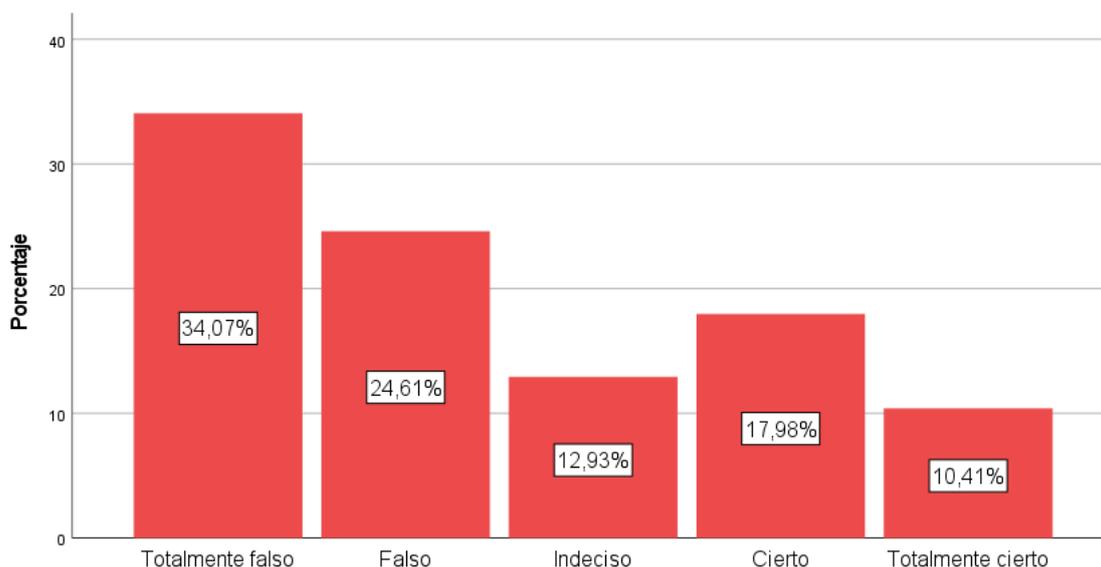


Gráfico 22

Resultados respecto a si lo requieren los trabajos proceden de manera práctica.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 34 % consideró que es totalmente falso que si lo requieren los trabajos proceden de manera práctica, para un 24,6 % simplemente es falso, un 12,9 % permaneció indeciso, un 18 % manifestó que es cierto y un 10,4 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 23

Resultados respecto al dominio tecnológico cuando las circunstancias laborales lo requieren.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	86	27,1
Falso	74	23,3
Indeciso	65	20,5
Cierto	55	17,4
Totalmente cierto	37	11,7
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

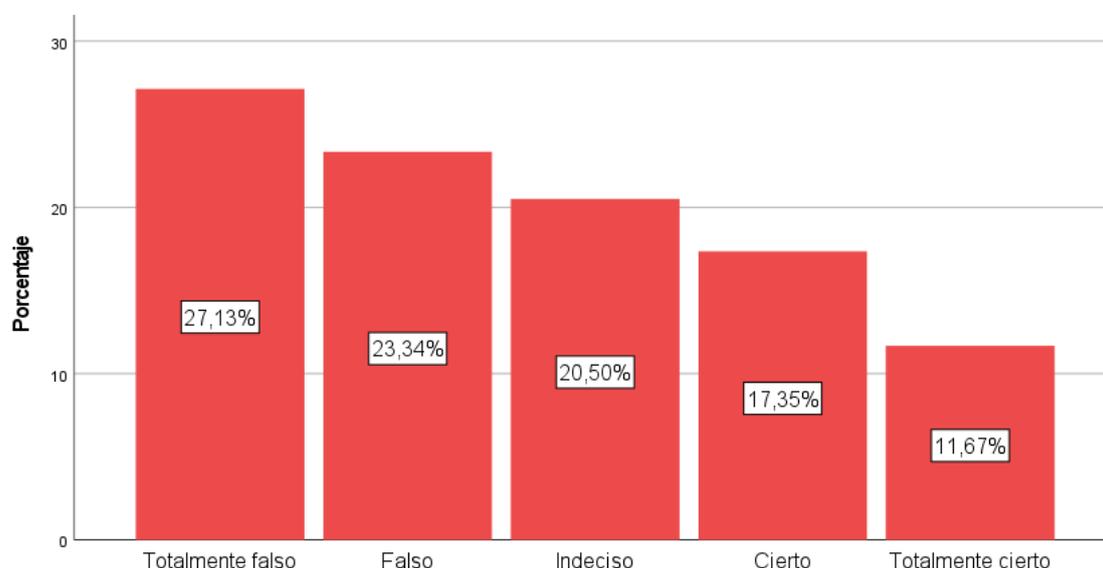


Gráfico 23

Resultados respecto al dominio tecnológico cuando las circunstancias laborales lo requieren.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 27,1 % consideró que es totalmente falso que haya un dominio tecnológico cuando las circunstancias laborales lo requieren, para un 23,3 % simplemente es falso, un 20,5 % permaneció indeciso, un 17,4 % manifestó que es cierto y un 11,7 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 24

Resultados respecto al conocimiento de las normas institucionales concernientes a su trabajo.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	103	32,5
Falso	64	20,2
Indeciso	44	13,9
Cierto	55	17,4
Totalmente cierto	51	16,1
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

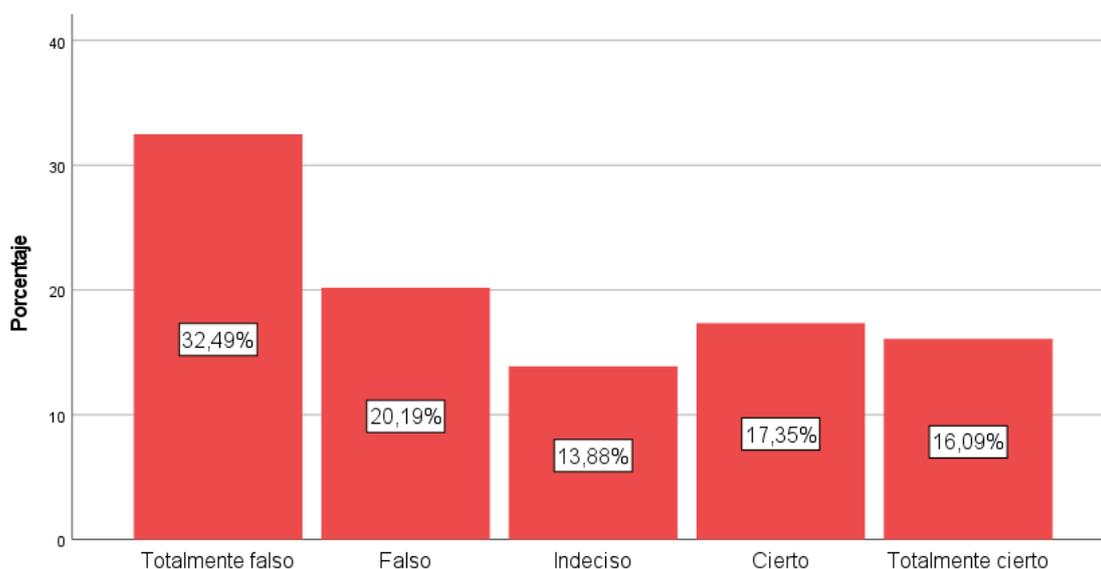


Gráfico 24

Resultados respecto al conocimiento de las normas institucionales concernientes a su trabajo.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 32,5 % consideró que es totalmente falso que haya un conocimiento de las normas institucionales concernientes a su trabajo, para un 20,2 % simplemente es falso, un 13,9 % permaneció indeciso, un 17,4 % manifestó que es cierto y un 16 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 25

Resultados respecto al control de las emociones ante las tensiones laborales.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	134	42,3
Falso	45	14,2
Indeciso	56	17,7
Cierto	56	17,7
Totalmente cierto	26	8,2
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

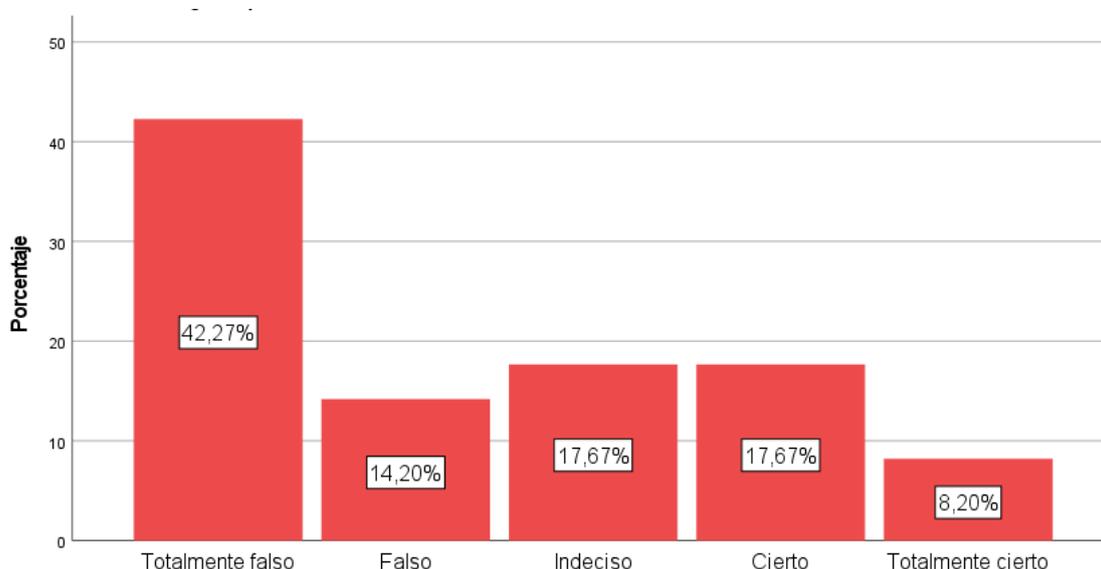


Gráfico 25

Resultados respecto al control de las emociones ante las tensiones laborales.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 42,3 % consideró que es totalmente falso que haya un control de las emociones ante las tensiones laborales, para un 14,2 % simplemente es falso, un 17,7 % permaneció indeciso, un 17,7 % manifestó que es cierto y un 8,2 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 26

Resultados respecto a sobrellevar de la mejor manera la carga o presión laboral.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	107	33,8
Falso	67	21,1
Indeciso	69	21,8
Cierto	47	14,8
Totalmente cierto	27	8,5
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

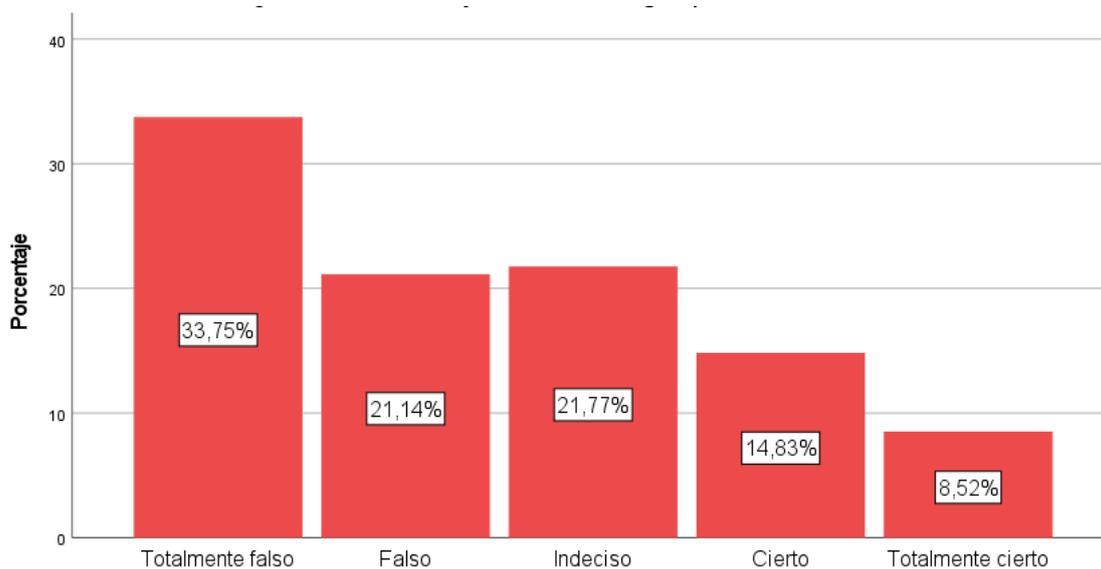


Gráfico 26

Resultados respecto a sobrellevar de la mejor manera la carga o presión laboral.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 33,8 % consideró que es totalmente falso que se sobrelleve de la mejor manera la carga o presión laboral, para un 21 % simplemente es falso, un 21,8 % permaneció indeciso, un 14,8 % manifestó que es cierto y un 8,5 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 27

Resultados respecto a la realización de labores con total compromiso institucional.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	114	36,0
Falso	47	14,8
Indeciso	57	18,0
Cierto	47	14,8
Totalmente cierto	52	16,4
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

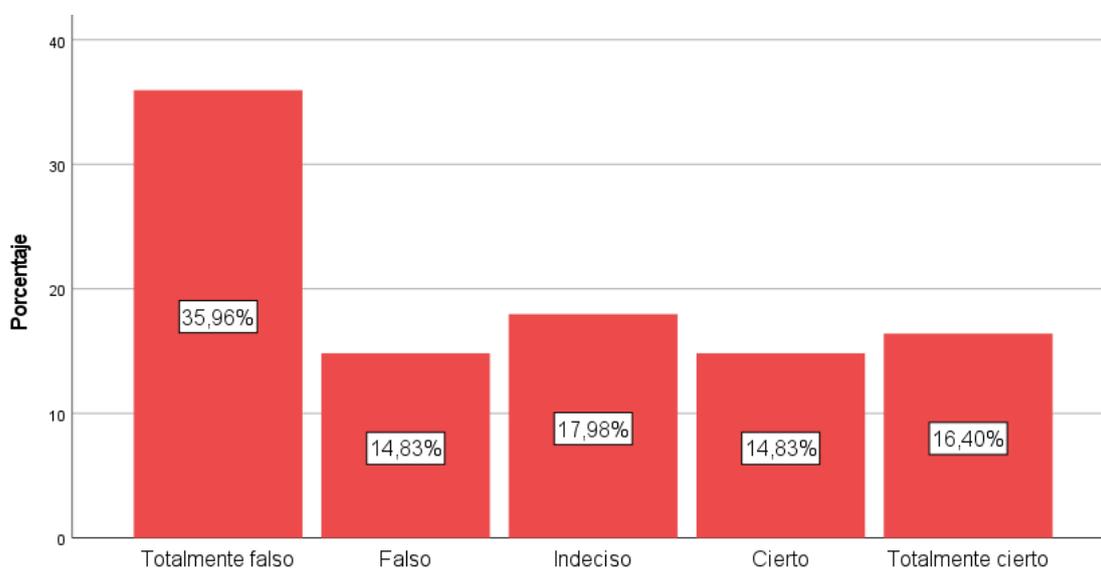


Gráfico 27

Resultados respecto a la realización de labores con total compromiso institucional.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 36 % consideró que es totalmente falso que se realicen las labores con total compromiso institucional, para un 14,8 % simplemente es falso, un 18 % permaneció indeciso, un 14,8 % manifestó que es cierto y un 16,4 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 28

Resultados respecto al cumplimiento de las asistencias en los trabajos.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	127	40,1
Falso	56	17,7
Indeciso	41	12,9
Cierto	44	13,9
Totalmente cierto	49	15,5
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

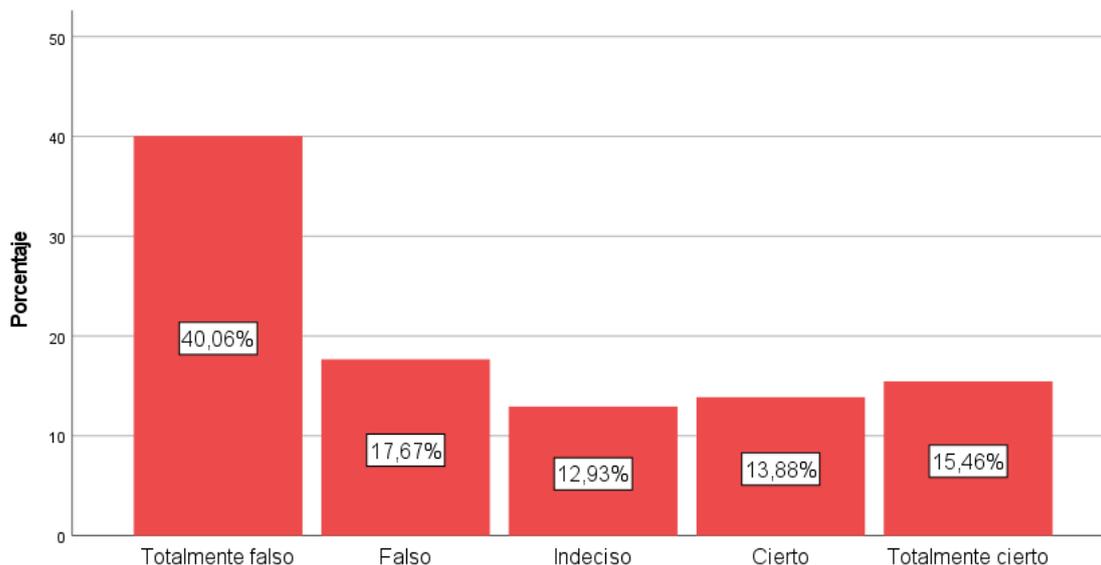


Gráfico 28

Resultados respecto al cumplimiento de las asistencias en los trabajos.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 40 % consideró que es totalmente falso que se cumplan las asistencias en los trabajos, para un 17,7 % simplemente es falso, un 12,9 % permaneció indeciso, un 13,9 % manifestó que es cierto y un 15,5 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 29

Resultados respecto a la puesta en la práctica de los valores institucionales.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	174	54,9
Falso	65	20,5
Indeciso	22	6,9
Cierto	21	6,6
Totalmente cierto	35	11,0
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

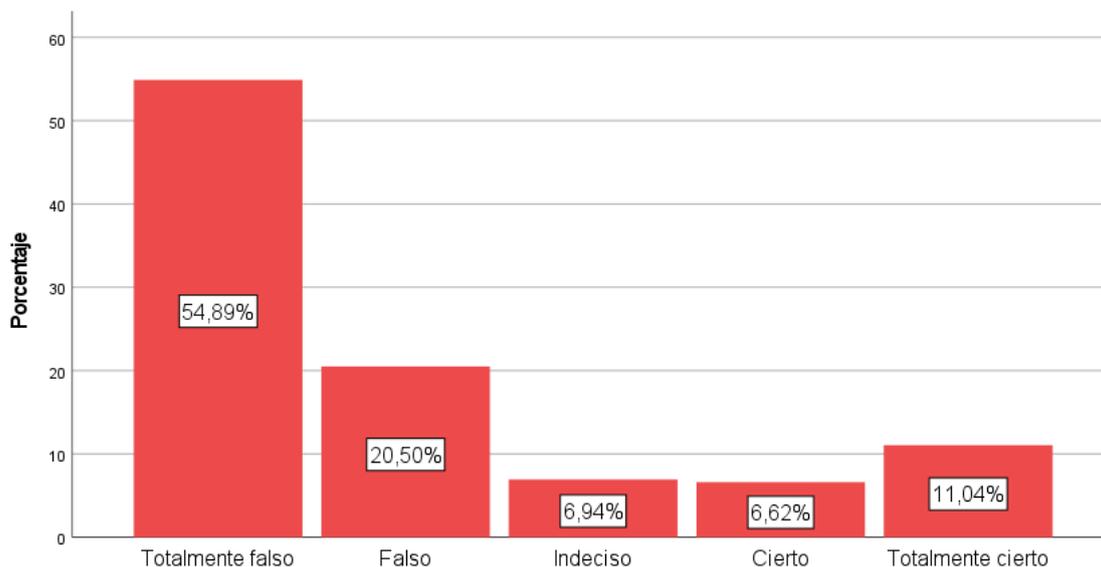


Gráfico 29

Resultados respecto a la puesta en la práctica de los valores institucionales.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 54,9 % consideró que es totalmente falso que se lleven a la práctica los valores institucionales, para un 20,5 % simplemente es falso, un 6,9 % permaneció indeciso, un 6,6 % manifestó que es cierto y un 11 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 30

Resultados respecto a la puntualidad exigida en el trabajo.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	164	51,7
Falso	37	11,7
Indeciso	32	10,1
Cierto	37	11,7
Totalmente cierto	47	14,8
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

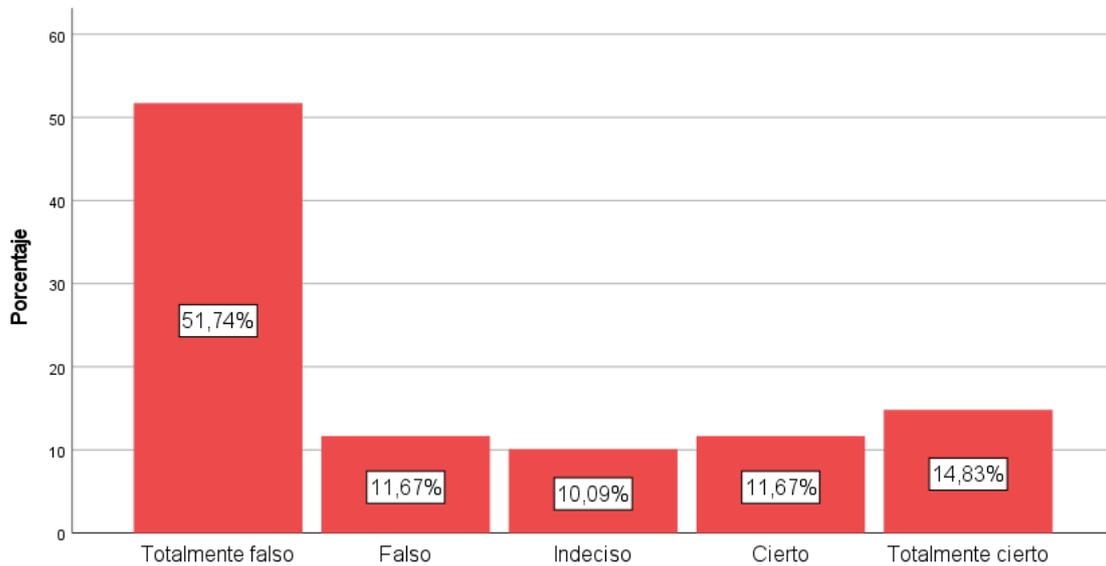


Gráfico 30

Resultados respecto a la puntualidad exigida en el trabajo.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 51,7 % consideró que es totalmente falso que se cumpla la puntualidad exigida en el trabajo, para un 11,7 % simplemente es falso, un 10 % permaneció indeciso, un 11,7 % manifestó que es cierto y un 14,8 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 31

Resultados respecto al cumplimiento de las instrucciones asignadas al trabajar.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	126	39,7
Falso	66	20,8
Indeciso	35	11,0
Cierto	51	16,1
Totalmente cierto	39	12,3
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

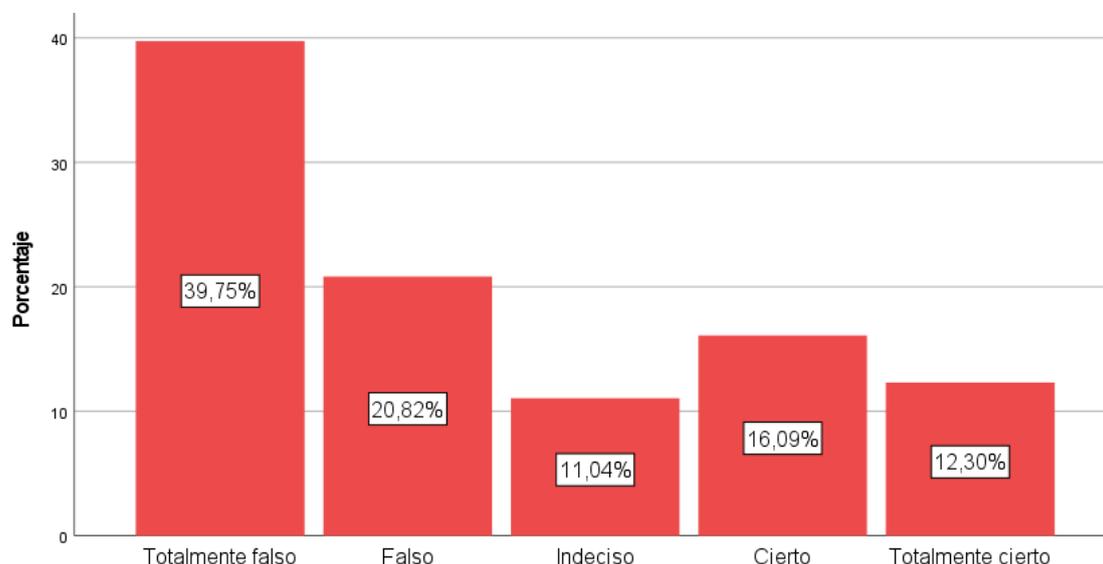


Gráfico 31

Resultados respecto al cumplimiento de las instrucciones asignadas al trabajar

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 39,7 % consideró que es totalmente falso que se cumplan las instrucciones asignadas al trabajo, para un 20,8 % simplemente es falso, un 11 % permaneció indeciso, un 16 % manifestó que es cierto y un 12,3 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 32

Resultados respecto a la participación activa en las capacitaciones en su centro de trabajo.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	153	48,3
Falso	36	11,4
Indeciso	37	11,7
Cierto	40	12,6
Totalmente cierto	51	16,1
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

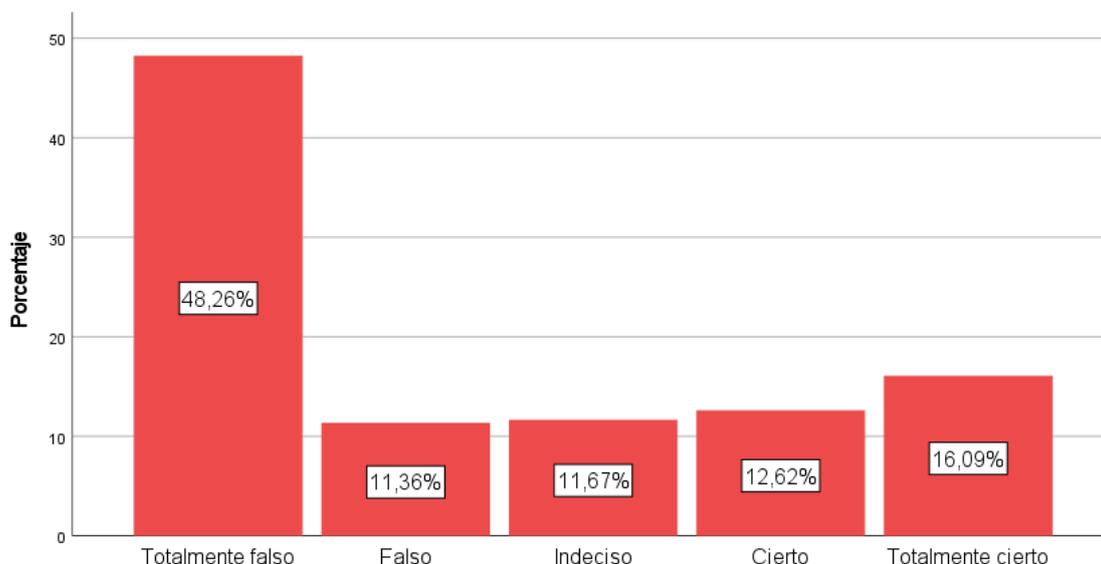


Gráfico 32

Resultados respecto a la participación activa en las capacitaciones en su centro de trabajo.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 48,3 % consideró que es totalmente falso que haya una participación activa en las capacitaciones en su centro de trabajo, para un 11,4 % simplemente es falso, un 11,7 % permaneció indeciso, un 12,6 % manifestó que es cierto y un 16 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 33

Resultados respecto a la contribución de los trabajadores con comunicaciones claras con sus directivos y compañeros.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	132	41,6
Falso	66	20,8
Indeciso	49	15,5
Cierto	35	11,0
Totalmente cierto	35	11,0
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

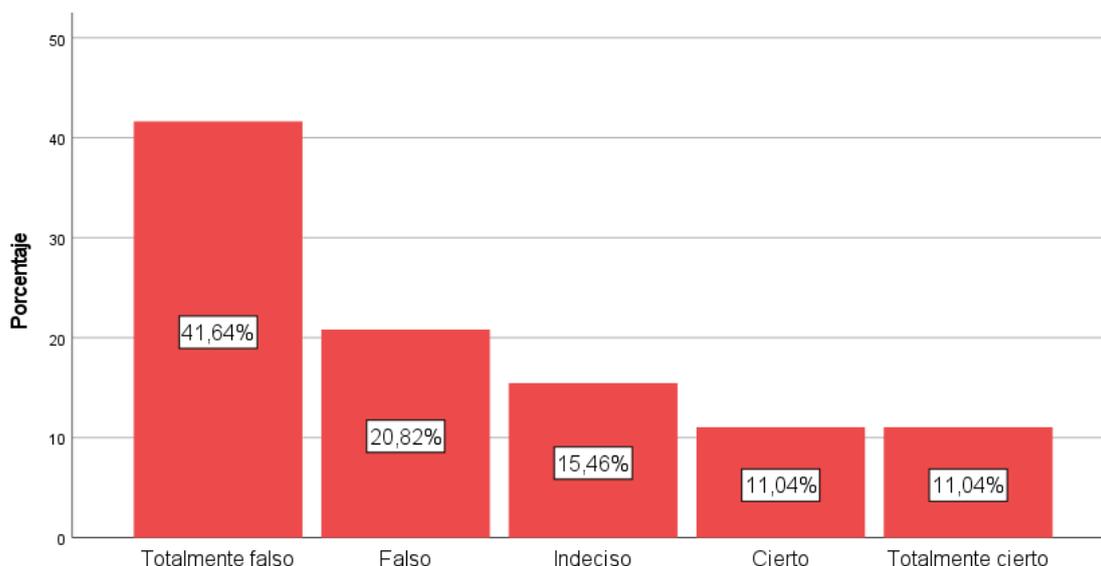


Gráfico 33

Resultados respecto a la contribución de los trabajadores con comunicaciones claras con sus directivos y compañeros.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 41,6 % consideró que es totalmente falso que es la contribución de los trabajadores con comunicaciones claras con sus directivos y compañeros, para un 20,8 % simplemente es falso, un 15,5 % permaneció indeciso, un 11 % manifestó que es cierto y un 11 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 34

Resultados respecto a si acceden de buen grado todos los trabajadores a trabajar en equipo.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	132	41,6
Falso	51	16,1
Indeciso	54	17,0
Cierto	32	10,1
Totalmente cierto	48	15,1
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

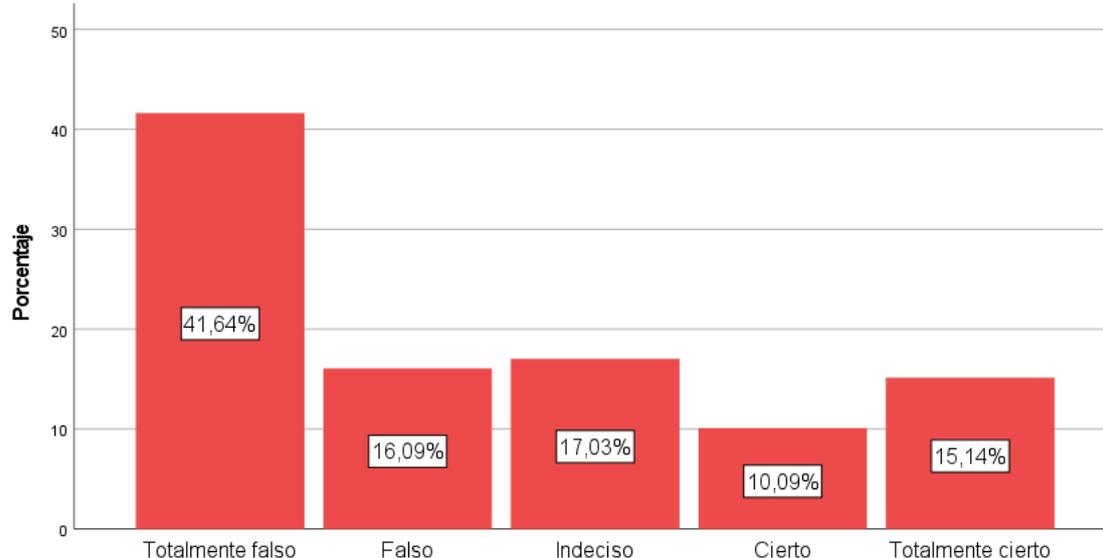


Gráfico 34

Resultados respecto a si acceden de buen grado todos los trabajadores a trabajar en equipo.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 41,6 % consideró que es totalmente falso que accedan de buen grado todos los trabajadores a trabajar en equipo, para un 16 % simplemente es falso, un 17 % permaneció indeciso, un 10 % manifestó que es cierto y un 15 % dijo que es totalmente cierto.

Cuadro 35

Resultados respecto a si siempre hay respeto a todas las instancias jerárquicas dentro de la Municipalidad Provincial del Santa.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente falso	156	49,2
Falso	58	18,3
Indeciso	36	11,4
Cierto	33	10,4
Totalmente cierto	34	10,7
Total	317	100,0

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

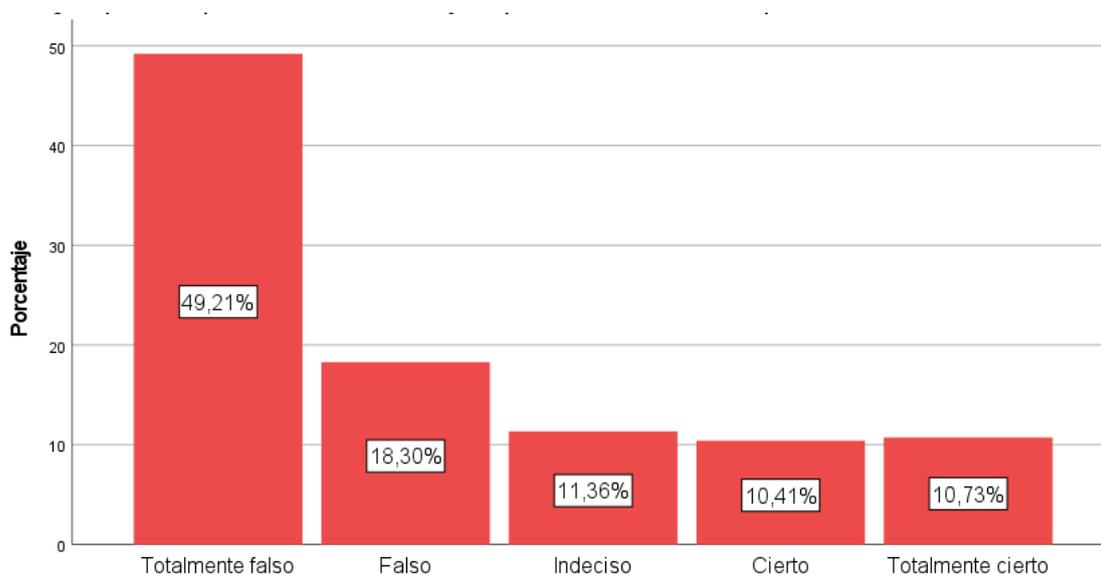


Gráfico 35

Resultados respecto a si siempre hay respeto a todas las instancias jerárquicas dentro de la Municipalidad Provincial del Santa.

Interpretación. En conformidad a los datos obtenidos, un 49,2 % consideró que es totalmente falso que siempre haya respeto a todas las instancias jerárquicas dentro de la Municipalidad Provincial del Santa, para un 18,3 % simplemente es falso, un 11,4 % permaneció indeciso, un 10,4 % manifestó que es cierto y un 10,7 % dijo que es totalmente cierto.

Prueba de contrastación estadística

Cuadro 36

Prueba Chi-cuadrado

Denominación	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	176,761a	4	,000
Razón de verosimilitud	193,411	4	,000
Asociación lineal por lineal	163,804	1	,000
N de casos válidos	317		

Fuente: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

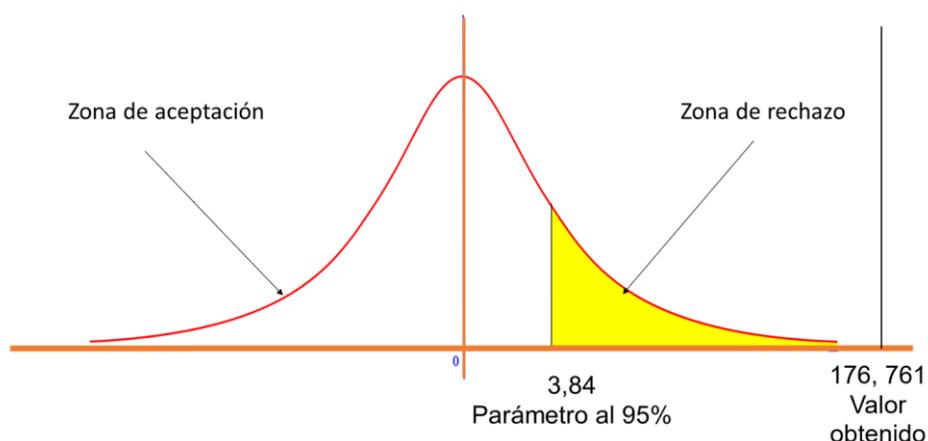


Gráfico 36

Representación gráfica de la de contrastación estadística

Interpretación: Para contrastar la hipótesis central, fue necesario considerar las posibilidades de entre dos premisas básicas:

Se rechaza la $H_0 = \text{Valor} > 3,84$ y $\text{Sig.} < 0,05$.

Se admite la $H_0 = \text{Valor} < 3,84$ y $\text{Sig.} > 0,05$.

Como puede constatarse, se cumplió la primera premisa, por tanto, los datos del cuadro 1 son consistentes para afirmar que existe una influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 – 2021.

4.2. Discusión

Respecto al objetivo general: Determinar la influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la MPS en contexto de pandemia, en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

En el cuadro 1, en conformidad a los datos obtenidos, un 13,9 % consideró que es totalmente cierto que se realicen los procedimientos de limpieza y desinfección para evitar la COVID – 19 en la Municipalidad Provincial del Santa, para otro 12,6 % simplemente es cierto, para un 13,9 % manifestó que es cierto, lo positivo es entonces algo bajo, esto es concordante con los datos del cuadro 27, permitió conocer que para un 16,4 % consideró que es totalmente cierto que se realicen las labores con total compromiso institucional, para un 14,8 % es simplemente cierto, como puede compararse hay una similitud en los niveles y ello aproxima a las variables a una correlación, cabe precisar que hay mucha similitud con lo hallado por Quispe (2018) en el sentido de que se conoció que un 32 % de los encuestados afirmó conocer sobre medidas de bioseguridad, además se concluyó que es deficiente la satisfacción laboral. Resulta crítico que el personal administrativo tenga bajos conocimientos respecto a bioseguridad, ello ocurre no porque lo desean así sino porque su ritmo de trabajo es muy absorbente, en cambio en el profesional médico hay conocimientos mayores, inclusive actitud positiva con lo relacionado a bioseguridad en el trabajo (p. 52). Otro estudio muy similar se encuentra en Yalli (2020) quien tras encuestar a 40 trabajadores del área de Radiología de la Sanidad Policial de la capital

metropolitana, se conoció que solo un 37.5 % consideran estar expuestos a un nivel medio de exposición a riesgos biológicos, un 20 % lo considera elevado.

Tal tendencia es explicada por Betancourt, et al. (2020) al considerar que las medidas técnico-ingenieras y científico-organizativas utilizadas por los trabajadores de una institución o comunidad ante los riesgos al exponerse en el trabajo por la posible presencia de agentes biológicos obedece a una necesidad por salud y trabajo (p. 890), la relación causa efecto existe entre ambas variables entonces.

Respecto al objetivo específico: Describir el nivel de la implementación de los protocolos de bioseguridad en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

En los cuadros 2, 3 y 4, un 35 % consideró que es totalmente falso que se prioricen capacitaciones en la Municipalidad Provincial del Santa en torno a procedimientos de limpieza para evitar la COVID – 19, para un 21,8 % simplemente es falso, un 42,3 % consideró que es totalmente falso que se cumpla en la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de productos de desinfección para evitar la COVID – 19, para un 16,4 % simplemente es falso, además un 35 % consideró que es totalmente falso que se cumpla en la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de elementos de protección personal para evitar la COVID – 19, para un 22,1 % simplemente es falso, en los tres resultados hay una prevalencia crítica en más del 50 % de encuestados, esto resulta contrapuesto a lo hallado por López y Ruano (2020), quienes

pretendieron conocer el efecto del protocolo de bioseguridad para prevenir, mitigar y preparar respuestas a la emergencia ocasionada por el COVID-19, ellos pudieron concluir en que en la empresa Sur Ambiental S.A.S., la gestión integrada como sistema pudo facilitar de expresa manera las actividades orientadas al autocuidado, estas se implementaron al ejecutarse las actividades operativas y administrativas, al ser su sistema integrado es posible garantizar su adecuada ejecución desde estándares altos establecidos para salvaguardar la integridad y la salud de los empleados (p. 66).

Teóricamente, Gregorio Peces-Barba, conforme se citó en De Asís (s.f.) no pueden abordarse los derechos solo desde lo jurídico. La naturaleza humana involucra considerar una justificación de índole moral. No pueden abordarse los derechos si se carece de razones morales. Lo jurídico tanto como lo ético son inseparables cuando se trata de pensar en lo justo, en ese sentido cualquier narrativa sobre los derechos se convierte en un complejo discurso, aunque su fin cobra mayor consistencia y fuerza.

En el cuadro 5 un 40,7 % consideró que es totalmente falso que haya un abastecimiento en la Municipalidad Provincial del Santa con desinfectantes con acción para desactivar el virus que genera la COVID – 19, para un 15,8 % simplemente es falso. En el cuadro 6 un 41,3 % consideró que es totalmente falso que se procure en la referida comuna el control de la temperatura en los trabajadores, para un 17,4 % simplemente es falso. En el cuadro 7 un 44,8 % consideró que es totalmente falso que se produzca alguna coordinación de la Municipalidad Provincial del Santa con las autoridades de salud para realizar las

pruebas serológicas periódicamente, para un 18 % simplemente es falso, al respecto es claro que no se toma en cuenta el aporte de Ruíz (2017) quien exige ver la bioseguridad como un estratégico enfoque que está integrado para realizar análisis respecto a la gestión de los riesgos potenciales a la salud y a la vida misma. Se define los protocolos de bioseguridad como aquellas medidas que procuran que el conjunto de conductas a ser adoptadas se realice, pero reduciendo o eliminando los riesgos para los trabajadores, la comunidad, así como el medio ambiente (p. 54).

En el cuadro 8, un 50,5 % consideró que es totalmente falso que haya procura de la Municipalidad Provincial del Santa por la desinfección de manos con alcohol en gel, para un 16,4 % simplemente es falso. En el cuadro 9 un 40,4 % consideró que es totalmente falso que haya difusión en la referida municipalidad por la importancia de la limpieza y desinfección de las manos, para un 25,6 % simplemente es falso. En el cuadro 10, un 48,6 % consideró que es totalmente falso que haya procura en la difusión de información sobre bioseguridad en el trabajo dentro de la Municipalidad Provincial del Santa, para un 10,4 % simplemente es falso, tales datos son parecidos a lo encontrado por Garzona (2020) se propuso como objetivo analizar los mecanismos para minimizar el riesgo de contagio por COVID-19. Según resultados un 81% señaló que la pandemia perjudicó en su centro la realización de pruebas de esfuerzo, un 15% no han realizado este procedimiento. Las más frecuentes medidas de bioseguridad reportadas son los lavados de manos por pacientes y el personal según el 68 %, un 47 % toma de temperatura, un 64 % desinfección del equipo, y un 45% por uso de mascarillas de tela por pacientes y el personal. Cabe añadir

que para un 85% las medidas actuales no son suficientes para concretar con seguridad una prueba de esfuerzo durante la pandemia, esto permite señalar que hay un incumplimiento de lo establecido por la Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH, 2020) señala que actualmente prevalecen principios de derechos humanos que están vinculados directamente con la indivisibilidad, la interdependencia y la progresividad, incidiendo estos en el derecho a la salud, se desprende por tanto un deber, aunque condicionado pero orientado a la no regresividad que restrinja el ejercicio de un derecho. Se añade además que, de acuerdo al Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales ha quedado establecido que todos los artículos, servicios e instalaciones de salud han de satisfacer los de requisitos de accesibilidad, disponibilidad, calidad y aceptabilidad (pp. 6 - 7).

En el cuadro 11, un 42 % consideró que es totalmente falso que haya un esfuerzo de la Municipalidad Provincial del Santa por sensibilizar al personal para colaborar con la prevención del contagio de la COVID – 19, para un 23,3 % simplemente es falso. En el cuadro 12, un 42,3 % consideró que es totalmente falso que se brinde en la mencionada comuna todo el soporte con la implementación física necesaria en el trabajo para evitar la COVID – 19., para un 20,8 % simplemente es falso. En el cuadro 13, un 47,6 % consideró que es totalmente falso que se haya acondicionado la infraestructura y equipamiento para evitar la COVID – 19 en la referida comuna, para un 18,3 % simplemente es falso, dichos resultados contrastan con lo que encontró López y Ruano (2020), quienes buscaron como objetivo conocer el efecto del protocolo de bioseguridad para prevenir, mitigar y preparar respuestas a la emergencia ocasionada por el

COVID-19. Se concluyó en que en la empresa Sur Ambiental S.A.S., la gestión integrada como sistema pudo facilitar de expresa manera las actividades orientadas al autocuidado, estas se implementaron al ejecutarse las actividades operativas y administrativas, al ser su sistema integrado es posible garantizar su adecuada ejecución desde estándares altos establecidos para salvaguardar la integridad y la salud de los empleados (p. 66), esto último evidencia la vigencia del aporte de la PUCP (2020, pp. 10 - 21) al sostener que por aplicación de medidas preventivas colectivas, se asume la responsabilidad del aseguramiento, la coordinación y el control de las medidas colectivas para la prevención de riesgos respecto al contagio por COVID-19, sobre todo con la: Adecuación de Infraestructura y equipamiento, el distanciamiento social, medidas higiénicas y vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva.

En el cuadro 14, un 40 % consideró que es totalmente falso que se aliente en la Municipalidad Provincial del Santa a mantener siempre el distanciamiento social, para un 18,3 % simplemente es falso. En el cuadro 15, un 48,9 % consideró que es totalmente falso que se procure en la Municipalidad Provincial del Santa las medidas higiénicas entre los trabajadores, para un 20,8 % simplemente es falso. En el cuadro 16, un 37,5 % consideró que es totalmente falso que en la Municipalidad Provincial del Santa hay una vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva, para un 19,2 % simplemente es falso, tales datos son críticos por su incumplimiento con el aporte teórico sobre la sensibilización respecto a la prevención del contagio de COVID-19. Comprende los procesos de sensibilización en el centro de trabajo en cuanto a difundir, promover y sensibilizar sobre las medidas que se adopten y así garantizar un seguro regreso

al trabajo. Para sensibilizar urge educar y sensibilizar sobre los obligatorios procedimientos prevenir y protegerse para el regreso. La señalización con espacios informativos es una buena práctica para ayudar a reducir las exposiciones y el riesgo de contagios. Esta dimensión se involucra con la generación de confianza entre trabajadores y visitantes, ello se logra con el soporte comunicacional ideal a las circunstancias y se puedan replicar las aprobadas disposiciones, debe aprovecharse todos los canales posibles, todo ello preserva un clima laboral adecuado. Sus indicadores son: Difusión de información, sensibilización y soporte a la implementación física (PUCP (2020, pp. 10 - 21).

En el cuadro 17, un 36,3 % consideró que es totalmente falso que se distribuyan en la Municipalidad Provincial del Santa Equipos de Protección Personal (EPPs) para los trabajadores, para un 18,3 % simplemente es falso. En el cuadro 18, un 45,4 % consideró que es totalmente falso a que se vigile en la mencionada municipalidad el uso de EPPs por parte de los trabajadores, para un 13,9 % simplemente es falso. En el cuadro 19, un 47,9 % consideró que es totalmente falso a que se vigile en la Municipalidad Provincial del Santa a los trabajadores en grupos de riesgo, para un 19,9 % simplemente es falso y en el cuadro 20 un 52,7 % consideró que es totalmente falso a que se proceda de inmediato en la Municipalidad Provincial del Santa con la coordinación del procedimiento al confirmar casos COVID-19, para un 12,9 % simplemente es falso, dichos datos contrastan bastante con lo hallado por Villasante (2020) quien reportó que tras encuestarse a 45 trabajadores se supo que estos reciben cursillos o cursos sobre bioseguridad, la entidad cuenta también con su manual de organización y

funciones (MOF), derivado de ello tienen nociones respecto a medidas de bioseguridad, sin embargo, no existe una oficina que monitoree las normas de bioseguridad, se añade que son suficientes ni adecuados los materiales y equipos, inclusive un 55.6 % tiene mantenimiento aunque en el 71.1 % del personal es completa la indumentaria quirúrgica. (p. 72). Teóricamente, es indudable que todo apunta a seguir la aplicación de medidas de protección personal que se constituyen básicamente de objetivos o implementos. Sus indicadores son: Distribución de EPPs (Mascarillas, guantes, botas, caretas, etc.) y vigilancia del uso de EPPs (PUCP, 2020, pp. 10 - 21).

Respecto al objetivo específico: Describir el nivel del desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

En el cuadro 21, un 30 % consideró que es totalmente falso que haya evidencia en los trabajos de las destrezas técnicas al máximo, para un 15,8 % simplemente es falso. En el cuadro 22, un 34 % consideró que es totalmente falso que si lo requieren los trabajos proceden de manera práctica, para un 24,6 % simplemente es falso. En el cuadro 23, un 27,1 % consideró que es totalmente falso que haya un dominio tecnológico cuando las circunstancias laborales lo requieren, para un 23,3 % simplemente es falso, hasta aquí, los datos son críticos, la percepción de los propios trabajadores es negativa, esto concuerda con los datos de Molina (2020) quien tras encuestarse a 191 trabajadores, hasta un 89 % calificó su carga y ritmos de trabajo como de riesgo medio, pudo concluirse que existe un nivel de riesgo medio en las actividades a nivel

organizacional, urgen planes para actuar y controlar a corto plazo con el fin de mitigar dificultades en las relaciones humanas (p. 111), en conjunto, los datos exigen un replanteamiento conforme al aporte de Según Karimi y Razavi (2018) quienes asumen que todas las ocupaciones que han sido asignadas a empleados o trabajadores, constituyen la ejecución de un consciente compromiso de carácter laboral, este se adquiere con alguna institución, la cual define los objetivos a los que han de encaminarse todos los esfuerzos laborales. El desempeño laboral implica un conjunto de actividades conducentes por una dirección hacia resultados esperados generando ganancias a la entidad contratante (p. 389).

En el cuadro 24, un 32,5 % consideró que es totalmente falso que haya un conocimiento de las normas institucionales concernientes a su trabajo, para un 20,2 % simplemente es falso. En el cuadro 25 un 42,3 % consideró que es totalmente falso que haya un control de las emociones ante las tensiones laborales, para un 14,2 % simplemente es falso. En el cuadro 26 un 33,8 % consideró que es totalmente falso que se sobrelleve de la mejor manera la carga o presión laboral, para un 21 % simplemente es falso, en ese sentido, el aporte de Fogaça, et al. (2018) constituye una seria observación, ya que el desempeño laboral se define como una dinámica actividad humana que proporciona vida y soporte organizacional a una determinada. Con el desempeño laboral pueden ejecutarse todas las decisiones derivadas desde una dirección en conformidad a lo más conveniente para una institución. Constituye el cumplimiento de cada una de las funciones que el personal asignado asume y se evidencia en sus comportamientos dentro de una entidad (p. 235).

En el cuadro 28 un 40 % consideró que es totalmente falso que se cumplan las asistencias en los trabajos, para un 17,7 % simplemente es falso. En el cuadro 29 un 54,9 % consideró que es totalmente falso que se lleven a la práctica los valores institucionales, para un 20,5 % simplemente es falso. En el cuadro 30 un 51,7 % consideró que es totalmente falso que se cumpla la puntualidad exigida en el trabajo, para un 11,7 % simplemente es falso, los datos pueden conducir como consecuencia a lo que halló Quispe (2018) al estudiar a los trabajadores del Centro de Salud de Tinta estos reconocieron que es deficiente su satisfacción laboral (p. 52), en todo caso urge examinar el aporte de Bautista, et al. (2020) para alcanzar una eficacia demostrada por los colaboradores al realizar sus trabajos, ya que el desempeño laboral es resultado necesario para las instituciones, esta se convierte en la actualidad, por ende, en una ventaja competitiva para estas (p. 110).

En el cuadro 31, un 39,7 % consideró que es totalmente falso que se cumplan las instrucciones asignadas al trabajo, para un 20,8 % simplemente es falso. En el cuadro 32, un 48,3 % consideró que es totalmente falso que haya una participación activa en las capacitaciones en su centro de trabajo, para un 11,4 % simplemente es falso. En el cuadro 33, un 41,6 % consideró que es totalmente falso que es la contribución de los trabajadores con comunicaciones claras con sus directivos y compañeros, para un 20,8 % simplemente es falso. En el cuadro 34, en conformidad a los datos obtenidos, un 41,6 % consideró que es totalmente falso que accedan de buen grado todos los trabajadores a trabajar en equipo, para un 16 % simplemente es falso y finalmente en el cuadro 35, en conformidad

a los datos obtenidos, un 49,2 % consideró que es totalmente falso que siempre haya respeto a todas las instancias jerárquicas dentro de la Municipalidad Provincial del Santa, para un 18,3 % simplemente es falso, estos datos corresponden a una situación de crisis y precisamente lo hallado por Furugen (2020) advierte que solo cuando la organización provea de necesarios recursos para que el personal desarrolle sus actividades con eficiencia también aumentará el logro de los objetivos con aportes a dicha comuna (p. 57).

Cabe resaltar lo vigente del aporte de Rosales, et al. (2017) al señalar que el desempeño en el trabajo contiene específicas habilidades que todo trabajador se encarga de desplegar en concordancia a las funciones, recurre a sus conocimientos, apela al repertorio de anécdotas o experiencias, practica el orden de rigor así como los hábitos aprendidos, pone en juego sus aptitudes, pone a prueba sus capacidades intelectuales, técnicas u operativas, de ese modo está dispuesto a afrontar y a superar sus desafíos de la mejor forma (p. 6).

Respecto al objetivo específico: Identificar la influencia estadística de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

En el cuadro 36, el valor de prueba fue de 176, 761 (superior al 3,84 si se desea hacer cálculos al 95 %). Se procedió a admitir la hipótesis: Existe una influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 – 2021,

este resultado resulta similar a lo hallado por Furugen (2020) pretendió como objetivo analizar la manera en que el teletrabajo tiene influencia en los desempeños laborales en los servidores públicos de la comuna de Sayán en tiempos de Covid-19, en ese sentido el grado de eficiencia que se alcance tiene una significativa influencia en los desempeños laborales en los trabajadores de la comuna distrital de Sayán en tiempos de Covid-19, ello se constató con el coeficiente de Rho =, 445, dicho valor obtuvo una significancia $p = 0,00 < 0,05$, (p. 57). En el presente estudio los niveles críticos de la variable 1 (Implementación de los protocolos de bioseguridad) repercuten en niveles bajos de la variable 2 (Desempeño laboral) en el caso de la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 – 2021, siguiendo a Fernández (2021, p. 48) debe reconocerse como muy importante el hecho de que la administración constituye una de las prioridades en el proceso organizacional, se le considera primordial para su desempeño correcto, solo así la administración alcanzará la excelencia requerida para su estructura organizacional y allí es clave la conducción del desempeño laboral.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

PRIMERA: Los recuentos obtenidos permiten afirmar que aunque hay una circulación de medios y directivas para implementar protocolos de bioseguridad sin embargo desde la percepción de los trabajadores es deficiente y esto a su vez tiene consecuencias críticas con el desempeño laboral que es también poco eficiente en la Municipalidad Provincial del Santa.

SEGUNDA: Existe una deficiente implementación de los protocolos de bioseguridad muy notoria al interior de la Municipalidad Provincial del Santa, la evidencia se encuentra en la totalidad de ítems por la mayor parte de los trabajadores evidenciando así una vulneración al derecho a la salud dada las exposiciones a contagios Covid – 19.

TERCERA: Existe un marcado deficiente desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa según la percepción de la mayoría de los encuestados, esto se produce como un efecto inevitable ante la exigencia de cumplir con las labores pero sin prever las idóneas condiciones de salubridad en plena crisis sanitaria.

CUARTA: Estadísticamente, se obtuvo un valor de prueba (Chi cuadrada) de 176.761 (mayor al 3.84 estándar) y una significancia de ,000 (menor al

0,05) por tanto predomina la premisa para rechazar la hipótesis nula y aceptar la de investigación o que si se admite influencia ya que los datos son lo suficientemente consistentes como para afirmarlo.

5.2. Recomendaciones

PRIMERA: Al consejo edil de la Municipalidad Provincial del Santa, someter a un diagnóstico a cargo de expertos de la implementación de protocolos de bioseguridad y equipamiento con elevada calidad con la finalidad de replantear las medidas necesarias ante posibles rebrotes.

SEGUNDA: A la jefatura de la Administración, implementar estrategias comunicacionales al interior mediante medios físicos como virtuales que contribuyan a orientar el comportamiento para la prevención, vigilancias y uso de información y modelación.

TERCERA: A la jefatura de Personal de la Municipalidad Provincial del Santa, realizar capacitaciones especializadas a los trabajadores para elevar el desempeño laboral y desarrollar simulacros de alerta epidemiológica para corroborar la preparación y adaptación del trabajo en equipo sin riesgos que pudieran afectar la salud.

CUARTA: A los candidatos a la alcaldía de la Municipalidad Provincial del Santa, proponer estrategias de trabajo respecto al desempeño laboral a corto, mediano y largo plazo, esto es específicamente con los trabajadores que recién se han de incorporar a la gestión entrante (período 2023 - 2027).

QUINTA: A los investigadores del programa de posgrado en Derecho Constitucional, aportar líneas de investigación que tengan relación con las variables estudiadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliográficas

Alexy, R. (1993). *Teoría de los Derechos Fundamentales*. Centro de Estudios Constitucionales.

Álvarez, B., Alfonso, D. y Indacochea, B. (2018). El desempeño laboral: un problema social de la ciencia. *Didáctica y Educación*. 9(2), 1-12.

Arias, J. (2020). *Técnicas e Instrumentos de Investigación Científica*. Enfoques Consulting EIRL.

Benites, S. y Villanueva, L. (2015). *Retroceder investigando nunca, rendirse con la tesis, jamás. Metodología de la investigación en Comunicación Social*. Fondo Cultura Peruana.

Bernardo, C., Carbajal, Y. y Contreras, V. (2019). *Metodología de la investigación. Manual del estudiante*. Universidad de San Martín de Porres.

Betancourt, J., Calzadilla, W., Velásquez, R. & Suárez, H. (2020) Protocolo de Bioseguridad para Centros de Aislamiento de Contactos a COVID-19. *Correo Científico Médico*. 24(3), 1-17.

- Carbajal, M. (2019). *Clima organizacional y satisfacción laboral en la Institución Educativa Parroquial Santa Rita del distrito de Cotabambas –Apurímac*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Córdova, E. y Rodríguez, M. (2021). *Los derechos laborales en el Perú durante la emergencia sanitaria Covid-19*. Área de Innovación y Desarrollo, S.L.
- Corte Interamericana de Derechos Humanos [Corte IDH] (2020). *Cuadernillo de Jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos*. C.R: GIZ
- De Asís, R. (s.f.). *La concepción dualista de los derechos fundamentales de Gregorio Peces-Barba*. Universidad Carlos III de Madrid.
- Elera, C. (2020). *La pandemia del Covid-19 y sus efectos en la gestión de los recursos humanos de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos*. (Tesis de posgrado). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Furugen, J. (2020). *El teletrabajo y el desempeño laboral en tiempos de covid-19 de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Sayán, 2021*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. La ruta cuantitativa cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.

López, N. y Ruano, L. (2020). *Diseño e Implementación de Protocolo de Bioseguridad para los Trabajadores de Sur Ambiental S.A.S para la Prevención, Mitigación y Preparación como Respuesta a la Emergencia Presentada por el COVID -19*. (Tesis de posgrado). Universidad ECCI, Bogotá, Colombia.

Martínez-Pujalte, A. (2006). *Ámbito material de los derechos fundamentales, dimensión institucional y principio de proporcionalidad*. Persona y Derecho.

Méndez, R., Gallegos, N. & Reyes, M. (2020). Empleo y derecho laboral en tiempos de pandemia, Perú 2020. *Revista Científica Multidisciplinar*. 4(2), 1497-1509.

Morillas, J. y Ortiz, C. (2020). *Conocimiento y actitudes hacia la bioseguridad en el lavado de manos de los docentes de la institución educativa inicial N° 063 de Cajamarca, 2019*. (Tesis de posgrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Municipalidad Provincial del Santa (2020). Plan para la vigilancia, prevención y control de Covid – 19.

Municipalidad Provincial del Santa (2014). *Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo*.

Municipalidad Provincial del Santa (20 de marzo del 2020). *Resolución de Alcaldía N° 0308-2020-A/MPS*.

Municipalidad Provincial de San Román (2020). *RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA N° 131- 2020/MPSR-J/A*.

Nuñuvero, M. (2019). *Nivel de capacitación y el desempeño laboral de los colaboradores del área de contrataciones del Gobierno Regional La Libertad*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo). Trujillo, Perú.

Organización Internacional del Trabajo [OIT] (2020). *Frente a la pandemia: garantizar la seguridad y salud en el trabajo*. Ashkan Forouzani on Unsplash.

Quispe, N. (2018). *Relación entre la bioseguridad y la satisfacción laboral en los trabajadores del Centro de Salud de Tinta, 2018*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP, 2020). *Plan de vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19*. CSST.

Salvatierra, L., Gallegos, E., Orellana, Ch. y Apolo, L. (2021). Bioseguridad en la pandemia Covid-19: Estudio cualitativo sobre la praxis de enfermería en Ecuador 2020. *Ministerio del Poder Popular para la Salud*. 41(1), 47-53.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2016). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Visión Universitaria.

Valero, N. (2020). La bioseguridad y el personal de salud: A propósito de la pandemia de COVID-19. *Enfermería investiga*. 5(3), 1-4.

Villasante, V. (2020). *Factores personales e institucionales asociados a la aplicación de medidas de bioseguridad en el personal de enfermería en el centro quirúrgico en el hospital III Goyeneche, Arequipa*. (Tesis de posgrado). Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.

Yalli, C. (2020). *Conocimiento en bioseguridad y riesgo ocupacional del personal en radiología de la Sanidad Policial, Lima Metropolitana*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú.

Virtuales

Bashir, A., Mehwish, A. y Hasan, T. (2019). Work conditions and job performance: An indirect conditional effect of motivation. *Cogent Business*

& *Management*. 7(1), 1-16.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2020.1801961>

Bautista, R., Cienfuegos, R. y Aguilar, E. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista de Investigación Valor Agregado*. 7(1), 109-121. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/1417

Boroneo-Cantalicio, M. y Boroneo-Cantalicio, E. (2022). Conocimiento y aplicación de protocolos de bioseguridad en profesionales de la salud en tiempos de COVID-19. *Revista Peruana de Ciencias de la Salud*, 4(3). <https://portal.amelica.org/ameli/journal/652/6523796003/html/>

Castro, K. y Delgado, J. (2020). Gestión del talento humano en el desempeño laboral, Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. 4(2), 1-20. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/107/93>

Cobos, D. (2021). Bioseguridad en el contexto actual. *Scielo*, 588(2021), 1-23. <http://scielo.sld.cu/pdf/hie/v58/1561-3003-hie-58-e192.pdf>

Comunicaciones (11 de agosto del 2021). *Inician trabajos de elaboración e implementación de protocolos de bioseguridad para reactivación turística en la granja Porcón. Cajamarca es tuya*. <https://www.municaj.gob.pe/noticia/inician-trabajos-de-elaboracion-e-implementacion-de-protocolos-de-bioseguridad-para>

Chu, H. y Ke, Q. (2017). Research methods: What's in the name? *ScienceDirect: Nanjing* 39(4), 284-294.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S074081881630227>

[4](#)

De la Torre, A. (17 de marzo del 2021). *El derecho laboral a un año de la pandemia*. Lexlatin. <https://lexlatin.com/entrevistas/derecho-laboral-ano-pandemia>

Díaz-Castrillón, F. & Toro, A. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Medicina & Laboratorio*. 24(3), 183-205. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>

Eliyana, A., Ma'arif, S. y Muzakki (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics* 25 (3), 144–150. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2444883418300196>

Espinoza, R., Del Carmen, O., Espinoza, M. y Asca, P. (2021). El desempeño laboral e intención de rotación de los trabajadores de la Unidad de Recursos Humanos de la DRELM, un análisis cualitativo. *INNOVA Research Journal*. 6(1), 61-83. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1566/1826>

Fernández, D. (2021). Gestión administrativa y desempeño laboral en una entidad educativa de Arequipa en la coyuntura de COVID-19. *Economía y Negocios*. 3(1), 47-62.
<https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/eyn/article/view/1041/1153>

Fogaça, N., Barbosa, M., Campos, M. y Pereira, L. (2018). Job Performance Analysis: Scientific Studies in the Main. *International Society for Performance Improvemen.* 30(4), 231-247.
https://www.researchgate.net/publication/322702019_Job_Performance_Analysis_Scientific_Studies_in_the_Main_Journals_of_Management_and_Psychology_from_2006_to_2015

Garzona, A. (2020). *Medidas para la reducción del riesgo de contagio por covid-19 durante la realización de pruebas de esfuerzo en los servicios de cardiología en Costa Rica en el año 2020: Estado actual y propuesta de protocolo.* (Tesis de posgrado). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Inayat, W. y Jahanzeb, M. (2021). A Study of Job Satisfaction and Its Effect on the Performance of Employees Working in Private Sector Organizations, Peshawar. *Education Research International.* 2021(1), 1-9.
<https://downloads.hindawi.com/journals/edri/2021/1751495.pdf>

Karimi, S. & Razavi, A. (2018). The effect of organizational training on job satisfaction and individual performance of ahwaz oil company employees.

Islamic Azad University. 15(2), 385-401.

https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1378/pdf_1049

Kruyen, P. y Van Genugten, M. (2019). Opening up the black box of civil servants' competencies. *Public Management Review.* 22(1), 118-140.

<https://www.tandfonline.com/doi/epub/10.1080/14719037.2019.1638442?needAccess=true>

Lluncor, M., Cacho, A., Zegarra, W. y Olano, D. (2021). El desempeño laboral en organizaciones públicas y privadas. *Revista Pakamuros.* 9(1), 12-20.

<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/159/191>

Molina, D. (2020). *Identificación de los factores de riesgo psicosocial para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores durante el periodo 2020-2021.* (Tesis de posgrado). Universidad Internacional SEK DEL Ecuador, Quito, Ecuador.

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3836/1/TESIS%20DAYSI%20MOLINA.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (OIT, 28 de octubre del 2020). *Los derechos fundamentales en el trabajo pueden contribuir a lograr una mejor reconstrucción después de la COVID-19.* Ginebra.

https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_759294/lang--es/index.htm

Pashanasi, B., Gárate, J. y Del Pilar, G. (2021). Desempeño laboral en instituciones de educación superior: una revisión Latinoamericana de literatura. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(3), 163-174. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n3/2219-7168-comunica-12-03-163.pdf>

Rosales, G., Rodal, A., Chumbi, V. y Bunay, R. (2017). Analysis of Job Satisfaction and Professional Academic Performance of Graduates in Psychology from a University in Ecuador. *Revista Electrónica Educare Electronic Journal*. 21(3), 1-24. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v21n3/1409-4258-ree-21-03-00252.pdf>

Ruíz, J. (2017). Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. *Horizonte Médico*. 17(4): 53-57. <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v17n4/a09v17n4.pdf>

Salvatierra, L., Gallegos, E., Orellana, Ch., y Apolo, L., (2021). Bioseguridad en la pandemia Covid-19: Estudio cualitativo sobre la praxis de enfermería en Ecuador 2020. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61(1), 47-53. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177561/art-3-i-2021.pdf>

Soto Abanto, S. E. (2018). *¿Cómo hacer la encuesta para la tesis?* Recuperado de: <https://tesisciencia.com/2018/10/07/como-hacer-la-encuesta-para-la-tesis/>

ANEXOS

Matriz de consistencia lógica

Título: Implementación de los protocolos de bioseguridad y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021

Formulación	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>¿Existe influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 – 2021?</p>	<p>General Determinar la influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.</p> <p>Específicos Determinar el nivel de la implementación de los protocolos de bioseguridad en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021</p>	<p>Hi: Existe influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.</p> <p>Ho: Existe influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021</p>	<p>Implementación de protocolos de bioseguridad</p>	<p>Tipo de investigación No experimental</p> <p>Método de investigación Deductivo</p> <p>Diseño de investigación Explicativo</p> <p>Población y muestra 1800 trabajadores ediles 317 encuestados</p> <p>Técnicas e instrumentos</p>

	<p>Determinar el nivel del desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021</p> <p>Identificar la influencia estadística de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.</p>		<p>Desempeño laboral</p>	<p>Encuesta personal y anónima Cuestionario con marcación única</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario personal y anónimo</p>
--	---	--	--------------------------	---

Cuestionario sobre implementación de los protocolos de bioseguridad

Presentación. Estimado servidor público de la Municipalidad Provincial del Santa (MPS), se le presenta un conjunto de interrogantes que deberá responder con profunda sinceridad para así cumplir con los objetivos de una investigación en curso. Debe leer detenidamente los datos siguientes y a continuación los interrogantes que exploran su percepción en cuanto a implementación de los protocolos de bioseguridad en su trabajo y marcar una sola respuesta, procura que no ocurran enmendaduras.

Objetivo general:

Determinar la influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la MPS en contexto de pandemia, en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

Duración: 20 minutos.

Desarrollo: Presencial e individual.

Apóyese en la leyenda previa.

Totalmente cierto	Cierto	Indeciso	Falso	Totalmente falso
TC	C	I	F	TF

N°	Interrogantes a resolver	Alternativas				
		TC	C	I	F	TF
1	¿Se realizan en la Municipalidad Provincial del Santa los procedimientos de limpieza y desinfección para evitar la COVID – 19?					
2	¿Se procuran capacitaciones en la Municipalidad Provincial del Santa en torno a procedimientos de limpieza para evitar la COVID – 19?					
3	¿Cumple la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de productos de desinfección para evitar la COVID – 19?					
4	¿Cumple la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de elementos de protección personal para evitar la COVID – 19?					
5	¿Está abastecida la Municipalidad Provincial del Santa con desinfectantes con acción para desactivar el virus que genera la COVID – 19?					
6	¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa el control de la temperatura en los trabajadores?					
7	¿Coordina la Municipalidad Provincial del Santa con las autoridades de salud para realizar las pruebas serológicas periódicamente?					

8	¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa la desinfección de manos con alcohol en gel?					
9	¿Se difunde en la Municipalidad Provincial del Santa la importancia de la limpieza y desinfección de las manos?					
10	¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa la difusión de información sobre bioseguridad en el trabajo?					
11	¿Se esfuerza la Municipalidad Provincial del Santa en sensibilizar al personal para colaborar con la prevención del contagio de la COVID – 19?					
12	¿Brinda la Municipalidad Provincial del Santa todo el soporte con la implementación física necesaria en el trabajo para evitar la COVID – 19?					
13	¿Se ha acondicionado la infraestructura y equipamiento para evitar la COVID – 19?					
14	¿Se alienta en la Municipalidad Provincial del Santa a practicar siempre el distanciamiento social?					
15	¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa las medidas higiénicas entre los trabajadores?					
16	¿Hay en la Municipalidad Provincial del Santa una vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva?					
17	¿Se distribuyen en la Municipalidad Provincial del Santa Equipos de Protección Personal (EPPs) para los trabajadores?					
18	¿Vigila la Municipalidad Provincial del Santa el uso de EPPs por parte de los trabajadores?					
19	¿Vigila la Municipalidad Provincial del Santa a los trabajadores en grupos de riesgo?					
20	¿Se procede de inmediato en la Municipalidad Provincial del Santa con la coordinación del procedimiento al confirmar casos COVID-19?					

Se agradece su colaboración.

Cuestionario sobre desempeño laboral

Presentación. Estimado servidor público de la Municipalidad Provincial del Santa (MPS), se le presenta un conjunto de interrogantes que deberá responder con profunda sinceridad para así cumplir con los objetivos de una investigación en curso. Debe leer detenidamente los datos siguientes y a continuación los interrogantes que exploran su percepción en cuanto a implementación de los protocolos de bioseguridad en su trabajo y marcar una sola respuesta, procura que no ocurran enmendaduras.

Objetivo general:

Determinar la influencia de la implementación de los protocolos de bioseguridad en el desempeño laboral en la MPS en contexto de pandemia, en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021.

Duración: 20 minutos.

Desarrollo: Presencial e individual.

Apóyese en la leyenda previa.

Totalmente cierto	Cierto	Indeciso	Falso	Totalmente falso
TC	C	I	F	TF

N°	Interrogantes a resolver	Alternativas				
		TC	C	I	F	TF
1	¿Evidencia en su trabajo sus destrezas técnicas al máximo?					
2	¿Cuándo lo requiere al trabajar procede de manera práctica?					
3	¿Demuestra su dominio tecnológico cuando las circunstancias laborales lo requieren?					
4	¿Conoce las normas institucionales concernientes a su trabajo?					
5	¿Ha aprendido a controlar sus emociones ante las tensiones laborales?					
6	¿Sobrelleva de la mejor manera su carga o presión laboral?					
7	¿Sus labores las realiza con total compromiso institucional?					
8	¿Cumple con todas sus asistencias en su trabajo?					
9	¿Cuándo trabaja pone en la práctica los valores institucionales?					
10	¿Cumple con la puntualidad exigida en su trabajo?					
11	¿Cumple con las instrucciones asignadas al trabajar?					

12	¿Participa activamente en las capacitaciones en su centro de trabajo?					
13	¿Contribuye como trabajador con las comunicaciones claras con sus directivos y compañeros?					
14	¿Accede de buen grado a trabajar en equipo?					
15	¿Respeto siempre todas las instancias jerárquicas dentro de la Municipalidad Provincial del Santa?					

EXPERTO 1
“VALIDEZ DE CONTENIDO MEDIANTE EL MÉTODO JUICIO DE EXPERTOS”

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar: Un cuestionario sobre “Implementación de los protocolos de bioseguridad” y otro sobre “Desempeño laboral saludable”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada: Protección de los Derechos Humanos en el Marco Constitucional e Internacional. En la siguiente tabla se presentan los criterios a considerar para evaluar los ítems del instrumento.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD. El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1.No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2.Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas
	3.Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4.Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA. El ítem tiene coherencia lógica	1.Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2.Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3.Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4.Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1.No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2.Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3.Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4.Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

1. Datos del instrumento

Aspectos	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre implementación de los protocolos de bioseguridad
Autor:	Karina Michele Mejía Zapata
Procedencia:	Escuela de posgrado UNS
Forma de administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	20 min
Propósito del instrumento:	Determinar el nivel de la implementación de los protocolos de bioseguridad en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021
Público objetivo:	Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.
Centro de aplicación:	Municipalidad Provincial del Santa
Fecha de aplicación:	10 de enero del 2024

2. Principales nociones teóricas del Instrumento.

Variable: Implementación de los protocolos de bioseguridad.

Según Betancourt, et al. (2020) se les denomina como el conjunto de medidas técnico-ingenieras y científico–organizativas, las mismas que utilizan los trabajadores de una institución, comunidad o que se encuentren en el medio ambiente ante los riesgos al exponerse en el trabajo por la posible presencia de agentes biológicos obedece a una necesidad por salud y trabajo (p. 890).

Variable: Desempeño laboral saludable.

Bautista, et al. (2020) la definen como la eficacia demostrada por los colaboradores al realizar sus trabajos. El desempeño laboral es resultado necesario para las instituciones, esta se convierte en la actualidad, por ende, en una ventaja competitiva para estas (p. 110).

3. Evaluación de los ítems.

Variables	Definición conceptual	Dimensión/ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Implementación de los protocolos de bioseguridad	Es el conjunto de medidas técnico-ingenieras y científico-organizativas, las mismas que utilizan los trabajadores de una institución, comunidad o que se encuentren en el medio ambiente ante los riesgos al exponerse en el trabajo por la posible presencia de agentes biológicos obedece a una necesidad por salud y trabajo (Betancourt, et al., 2020, p. 890).	Limpieza y desinfección de los centros de trabajo				
		¿Se realizan en la Municipalidad Provincial del Santa los procedimientos de limpieza y desinfección para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Se procuran capacitaciones en la Municipalidad Provincial del Santa en torno a procedimientos de limpieza para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Cumple la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de productos de desinfección para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Cumple la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de elementos de protección personal para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Está abastecida la Municipalidad Provincial del Santa con desinfectantes con acción para desactivar el virus que genera la COVID – 19?	4	4	4	
		Identificación de sintomatología COVID-19				
¿Se procura en la Municipalidad Provincial del	4	4	4			

		Santa el control de la temperatura en los trabajadores?				
		¿Coordina la Municipalidad Provincial del Santa con las autoridades de salud para realizar las pruebas serológicas periódicamente?	4	4	4	
		Obligatorio lavado y desinfección de manos				
		¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa la desinfección de manos con alcohol en gel?	4	4	4	
		¿Se difunde en la Municipalidad Provincial del Santa la importancia de la limpieza y desinfección de las manos?	4	4	4	
		Sensibilización respecto a la prevención del contagio de COVID-19				
		¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa la difusión de información sobre bioseguridad en el trabajo?	4	4	4	
		¿Se esfuerza la Municipalidad Provincial del Santa en sensibilizar al personal para colaborar con la prevención del contagio de la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Brinda la Municipalidad Provincial del Santa todo el soporte con la implementación física necesaria en el trabajo para	4	4	4	

		evitar la COVID – 19?				
		Aplicación de medidas preventivas colectivas				
		¿Se ha acondicionado la infraestructura y equipamiento para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Se alienta en la Municipalidad Provincial del Santa a practicar siempre el distanciamiento social?	4	4	4	
		¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa las medidas higiénicas entre los trabajadores?	4	4	4	
		¿Hay en la Municipalidad Provincial del Santa una vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva?	4	4	4	
		Aplicación de medidas de protección personal				
		¿Se distribuyen en la Municipalidad Provincial del Santa Equipos de Protección Personal (EPPs) para los trabajadores?	4	4	4	
		¿Vigila la Municipalidad Provincial del Santa el uso de EPPs por parte de los trabajadores?	4	4	4	
		Permanente vigilancia de comorbilidades en relación al trabajo y de casos confirmados				
		¿Vigila la Municipalidad Provincial del Santa a los trabajadores en grupos de riesgo?	4	4	4	
		¿Se procede de inmediato en la Municipalidad Provincial del	4	4	4	

		Santa con la coordinación del procedimiento al confirmar casos COVID-19?				
Desempeño laboral	Eficacia demostrada por los colaboradores al realizar sus trabajos. El desempeño laboral es resultado necesario para las instituciones, esta se convierte en la actualidad, por ende, en una ventaja competitiva para estas (Bautista, et al., 2020, p. 110).	Capacidades relacionadas a las funciones que se asignan				
		¿Evidencia en su trabajo sus destrezas técnicas al máximo?	4	4	4	
		¿Cuándo lo requiere al trabajar procede de manera práctica?	4	4	4	
		¿Demuestra su dominio tecnológico cuando las circunstancias laborales lo requieren?	4	4	4	
		¿Conoce las normas institucionales concernientes a su trabajo?	4	4	4	
		Control emocional				
		¿Ha aprendido a controlar sus emociones ante las tensiones laborales?	4	4	4	
		¿Sobrelleva de la mejor manera su carga o presión laboral?	4	4	4	
		¿Sus labores las realiza con total compromiso institucional?	4	4	4	
		Responsabilidad en las funciones de trabajo				
		¿Cumple con todas sus asistencias en su trabajo?	4	4	4	
		¿Cuándo trabaja pone en la práctica los valores institucionales?	4	4	4	
		¿Cumple con la puntualidad exigida en su trabajo?	4	4	4	
		¿Cumple con las instrucciones	4	4	4	

	asignadas al trabajar?				
	¿Participa activamente en las capacitaciones en su centro de trabajo?	4	4	4	
Relaciones interpersonales					
	¿Contribuye como trabajador con las comunicaciones claras con sus directivos y compañeros?	4	4	4	
	¿Accede de buen grado a trabajar en equipo?	4	4	4	
	¿Respeto siempre todas las instancias jerárquicas dentro de la Municipalidad Provincial del Santa?	4	4	4	

3. Datos referenciales del experto.

- Nombre y Apellidos: CESAR AUGUSTO LAMANTE SANCHEZ
- Centro laboral: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA
- Título profesional: ABOGADO
- Grado académico y mención: MAGISTER EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO
- Institución donde lo obtuvo (opcional): UNIVERSIDAD SAN PEDRO
- Otros estudios (opcional): CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL Y ARBITRAL

2. Conclusión de la evaluación:

APROBACION SATISFACTORIA DEL INFORME DE TESIS.

Fecha:



Firma del experto
 DNI 3326201 Teléfono N° 943280040

EXPERTO 2

“VALIDEZ DE CONTENIDO MEDIANTE EL MÉTODO JUICIO DE EXPERTOS”

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar: Un cuestionario sobre “Implementación de los protocolos de bioseguridad” y otro sobre “Desempeño laboral saludable”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada: Protección de los Derechos Humanos en el Marco Constitucional e Internacional. En la siguiente tabla se presentan los criterios a considerar para evaluar los ítems del instrumento.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD. El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1.No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2.Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas
	3.Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4.Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA. El ítem tiene coherencia lógica	1.Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2.Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3.Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4.Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1.No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2.Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3.Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.

	4.Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.
--	--------------	---

4. Datos del instrumento

Aspectos	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre implementación de los protocolos de bioseguridad
Autor:	Karina Michele Mejía Zapata
Procedencia:	Escuela de posgrado UNS
Forma de administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	20 min
Propósito del instrumento:	Determinar el nivel de la implementación de los protocolos de bioseguridad en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021
Público objetivo:	Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.
Centro de aplicación:	Municipalidad Provincial del Santa
Fecha de aplicación:	12 de enero del 2024

5. Principales nociones teóricas del Instrumento.

Variable: Implementación de los protocolos de bioseguridad.

Según Betancourt, et al. (2020) se les denomina como el conjunto de medidas técnico-ingenieras y científico–organizativas, las mismas que utilizan los trabajadores de una institución, comunidad o que se encuentren en el medio ambiente ante los riesgos al exponerse en el trabajo por la posible presencia de agentes biológicos obedece a una necesidad por salud y trabajo (p. 890).

Variable: Desempeño laboral saludable.

Bautista, et al. (2020) la definen como la eficacia demostrada por los colaboradores al realizar sus trabajos. El desempeño laboral es resultado necesario para las instituciones, esta se convierte en la actualidad, por ende, en una ventaja competitiva para estas (p. 110).

6. Evaluación de los ítems.

Variables	Definición conceptual	Dimensión/ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Implementación de los protocolos de bioseguridad	Es el conjunto de medidas técnico-ingenieras y científico-organizativas, las mismas que utilizan los trabajadores de una institución, comunidad o que se encuentren en el medio ambiente ante los riesgos al exponerse en el trabajo por la posible presencia de agentes biológicos obedece a una necesidad por salud y trabajo (Betancourt, et al., 2020, p. 890).	Limpieza y desinfección de los centros de trabajo				
		¿Se realizan en la Municipalidad Provincial del Santa los procedimientos de limpieza y desinfección para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Se procuran capacitaciones en la Municipalidad Provincial del Santa en torno a procedimientos de limpieza para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Cumple la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de productos de desinfección para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Cumple la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de elementos de protección personal para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Está abastecida la Municipalidad Provincial del Santa con desinfectantes con acción para desactivar el virus que genera la COVID – 19?	4	4	4	
		Identificación de sintomatología COVID-19				
¿Se procura en la Municipalidad	4	4	4			

		Provincial del Santa el control de la temperatura en los trabajadores?				
		¿Coordina la Municipalidad Provincial del Santa con las autoridades de salud para realizar las pruebas serológicas periódicamente?	4	4	4	
Obligatorio lavado y desinfección de manos						
		¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa la desinfección de manos con alcohol en gel?	4	4	4	
		¿Se difunde en la Municipalidad Provincial del Santa la importancia de la limpieza y desinfección de las manos?	4	4	4	
Sensibilización respecto a la prevención del contagio de COVID-19						
		¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa la difusión de información sobre bioseguridad en el trabajo?	4	4	4	
		¿Se esfuerza la Municipalidad Provincial del Santa en sensibilizar al personal para colaborar con la prevención del contagio de la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Brinda la Municipalidad Provincial del Santa todo el soporte con la implementación física necesaria en el trabajo para	4	4	4	

		evitar la COVID – 19?				
		Aplicación de medidas preventivas colectivas				
		¿Se ha acondicionado la infraestructura y equipamiento para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Se alienta en la Municipalidad Provincial del Santa a practicar siempre el distanciamiento social?	4	4	4	
		¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa las medidas higiénicas entre los trabajadores?	4	4	4	
		¿Hay en la Municipalidad Provincial del Santa una vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva?	4	4	4	
		Aplicación de medidas de protección personal				
		¿Se distribuyen en la Municipalidad Provincial del Santa Equipos de Protección Personal (EPPs) para los trabajadores?	4	4	4	
		¿Vigila la Municipalidad Provincial del Santa el uso de EPPs por parte de los trabajadores?	4	4	4	
		Permanente vigilancia de comorbilidades en relación al trabajo y de casos confirmados				
		¿Vigila la Municipalidad Provincial del Santa a los trabajadores en grupos de riesgo?	4	4	4	
		¿Se procede de inmediato en la Municipalidad Provincial del	4	4	4	

		Santa con la coordinación del procedimiento al confirmar casos COVID-19?				
Desempeño laboral	Eficacia demostrada por los colaboradores al realizar sus trabajos. El desempeño laboral es resultado necesario para las instituciones, esta se convierte en la actualidad, por ende, en una ventaja competitiva para estas (Bautista, et al., 2020, p. 110).	Capacidades relacionadas a las funciones que se asignan				
		¿Evidencia en su trabajo sus destrezas técnicas al máximo?	4	4	4	
		¿Cuándo lo requiere al trabajar procede de manera práctica?	4	4	4	
		¿Demuestra su dominio tecnológico cuando las circunstancias laborales lo requieren?	4	4	4	
		¿Conoce las normas institucionales concernientes a su trabajo?	4	4	4	
		Control emocional				
		¿Ha aprendido a controlar sus emociones ante las tensiones laborales?	4	4	4	
		¿Sobrelleva de la mejor manera su carga o presión laboral?	4	4	4	
		¿Sus labores las realiza con total compromiso institucional?	4	4	4	
		Responsabilidad en las funciones de trabajo				
		¿Cumple con todas sus asistencias en su trabajo?	4	4	4	
		¿Cuándo trabaja pone en la práctica los valores institucionales?	4	4	4	
		¿Cumple con la puntualidad exigida en su trabajo?	4	4	4	
		¿Cumple con las instrucciones	4	4	4	

	asignadas al trabajar?				
	¿Participa activamente en las capacitaciones en su centro de trabajo?	4	4	4	
Relaciones interpersonales					
	¿Contribuye como trabajador con las comunicaciones claras con sus directivos y compañeros?	4	4	4	
	¿Accede de buen grado a trabajar en equipo?	4	4	4	
	¿Respeto siempre todas las instancias jerárquicas dentro de la Municipalidad Provincial del Santa?	4	4	4	

1. Datos referenciales del experto.

- Nombre y Apellidos: *Elvis Joe Terrones Rodríguez*
- Centro laboral: *Municipalidad Provincial del Santa*
- Título profesional: *Abogado*
- Grado académico y mención: *Doctor*
- Institución donde lo obtuvo (opcional): *Universidad César Vallejo*
- Otros estudios (opcional): *Licenciado en Administración Pública*

2. Conclusión de la evaluación:

Apto para sustentar.

Fecha:

[Firma]

 Firma del experto
 DNI *80500940* Teléfono N° *956143811*

EXPERTO 3

“VALIDEZ DE CONTENIDO MEDIANTE EL MÉTODO JUICIO DE EXPERTOS”

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar: Un cuestionario sobre “Implementación de los protocolos de bioseguridad” y otro sobre “Desempeño laboral saludable”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada: Protección de los Derechos Humanos en el Marco Constitucional e Internacional. En la siguiente tabla se presentan los criterios a considerar para evaluar los ítems del instrumento.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD. El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1.No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2.Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas
	3.Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4.Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA. El ítem tiene coherencia lógica	1.Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2.Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3.Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4.Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1.No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2.Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3.Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.

	4.Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.
--	--------------	---

7. Datos del instrumento

Aspectos	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre implementación de los protocolos de bioseguridad
Autor:	Karina Michele Mejía Zapata
Procedencia:	Escuela de posgrado UNS
Forma de administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	20 min
Propósito del instrumento:	Determinar el nivel de la implementación de los protocolos de bioseguridad en la Municipalidad Provincial del Santa en contexto de pandemia, 2020 - 2021
Público objetivo:	Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.
Centro de aplicación:	Municipalidad Provincial del Santa
Fecha de aplicación:	

8. Principales nociones teóricas del Instrumento.

Variable: Implementación de los protocolos de bioseguridad.

Según Betancourt, et al. (2020) se les denomina como el conjunto de medidas técnico-ingenieras y científico–organizativas, las mismas que utilizan los trabajadores de una institución, comunidad o que se encuentren en el medio ambiente ante los riesgos al exponerse en el trabajo por la posible presencia de agentes biológicos obedece a una necesidad por salud y trabajo (p. 890).

Variable: Desempeño laboral saludable.

Bautista, et al. (2020) la definen como la eficacia demostrada por los colaboradores al realizar sus trabajos. El desempeño laboral es resultado necesario para las instituciones, esta se convierte en la actualidad, por ende, en una ventaja competitiva para estas (p. 110).

9. Evaluación de los ítems.

Variables	Definición conceptual	Dimensión/ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Implementación de los protocolos de bioseguridad	Es el conjunto de medidas técnico-ingenieras y científico-organizativas, las mismas que utilizan los trabajadores de una institución, comunidad o que se encuentren en el medio ambiente ante los riesgos al exponerse en el trabajo por la posible presencia de agentes biológicos obedece a una necesidad por salud y trabajo (Betancourt, et al., 2020, p. 890).	Limpieza y desinfección de los centros de trabajo				
		¿Se realizan en la Municipalidad Provincial del Santa los procedimientos de limpieza y desinfección para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Se procuran capacitaciones en la Municipalidad Provincial del Santa en torno a procedimientos de limpieza para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Cumple la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de productos de desinfección para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Cumple la Municipalidad Provincial del Santa con el suministro de elementos de protección personal para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Está abastecida la Municipalidad Provincial del Santa con desinfectantes con acción para desactivar el virus que genera la COVID – 19?	4	4	4	
		Identificación de sintomatología COVID-19				
		¿Se procura en la Municipalidad	4	4	4	

		Provincial del Santa el control de la temperatura en los trabajadores?				
		¿Coordina la Municipalidad Provincial del Santa con las autoridades de salud para realizar las pruebas serológicas periódicamente?	4	4	4	
Obligatorio lavado y desinfección de manos						
		¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa la desinfección de manos con alcohol en gel?	4	4	4	
		¿Se difunde en la Municipalidad Provincial del Santa la importancia de la limpieza y desinfección de las manos?	4	4	4	
Sensibilización respecto a la prevención del contagio de COVID-19						
		¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa la difusión de información sobre bioseguridad en el trabajo?	4	4	4	
		¿Se esfuerza la Municipalidad Provincial del Santa en sensibilizar al personal para colaborar con la prevención del contagio de la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Brinda la Municipalidad Provincial del Santa todo el soporte con la implementación física necesaria en el trabajo para	4	4	4	

		evitar la COVID – 19?				
		Aplicación de medidas preventivas colectivas				
		¿Se ha acondicionado la infraestructura y equipamiento para evitar la COVID – 19?	4	4	4	
		¿Se alienta en la Municipalidad Provincial del Santa a practicar siempre el distanciamiento social?	4	4	4	
		¿Se procura en la Municipalidad Provincial del Santa las medidas higiénicas entre los trabajadores?	4	4	4	
		¿Hay en la Municipalidad Provincial del Santa una vigilancia del cumplimiento de toda medida colectiva?	4	4	4	
		Aplicación de medidas de protección personal				
		¿Se distribuyen en la Municipalidad Provincial del Santa Equipos de Protección Personal (EPPs) para los trabajadores?	4	4	4	
		¿Vigila la Municipalidad Provincial del Santa el uso de EPPs por parte de los trabajadores?	4	4	4	
		Permanente vigilancia de comorbilidades en relación al trabajo y de casos confirmados				
		¿Vigila la Municipalidad Provincial del Santa a los trabajadores en grupos de riesgo?	4	4	4	
		¿Se procede de inmediato en la Municipalidad Provincial del	4	4	4	

		Santa con la coordinación del procedimiento al confirmar casos COVID-19?				
Desempeño laboral	Eficacia demostrada por los colaboradores al realizar sus trabajos. El desempeño laboral es resultado necesario para las instituciones, esta se convierte en la actualidad, por ende, en una ventaja competitiva para estas (Bautista, et al., 2020, p. 110).	Capacidades relacionadas a las funciones que se asignan				
		¿Evidencia en su trabajo sus destrezas técnicas al máximo?	4	4	4	
		¿Cuándo lo requiere al trabajar procede de manera práctica?	4	4	4	
		¿Demuestra su dominio tecnológico cuando las circunstancias laborales lo requieren?	4	4	4	
		¿Conoce las normas institucionales concernientes a su trabajo?	4	4	4	
		Control emocional				
		¿Ha aprendido a controlar sus emociones ante las tensiones laborales?	4	4	4	
		¿Sobrelleva de la mejor manera su carga o presión laboral?	4	4	4	
		¿Sus labores las realiza con total compromiso institucional?	4	4	4	
		Responsabilidad en las funciones de trabajo				
		¿Cumple con todas sus asistencias en su trabajo?	4	4	4	
		¿Cuándo trabaja pone en la práctica los valores institucionales?	4	4	4	
		¿Cumple con la puntualidad exigida en su trabajo?	4	4	4	
		¿Cumple con las instrucciones	4	4	4	

	asignadas al trabajar?				
	¿Participa activamente en las capacitaciones en su centro de trabajo?	4	4	4	
Relaciones interpersonales					
	¿Contribuye como trabajador con las comunicaciones claras con sus directivos y compañeros?	4	4	4	
	¿Accede de buen grado a trabajar en equipo?	4	4	4	
	¿Respeto siempre todas las instancias jerárquicas dentro de la Municipalidad Provincial del Santa?	4	4	4	

2. Datos referenciales del experto.

- Nombre y Apellidos: Freddy David Valverde Pantoja
- Centro laboral: Municipalidad Provincial del Santa
- Título profesional: Abogado
- Grado académico y mención: Maestro en Gestión Pública
- Institución donde lo obtuvo (opcional): Universidad César Vallejo
- Otros estudios (opcional):

2. Conclusión de la evaluación:

Aprobado el informe de Foss

Fecha


 Firma del experto
 DNI 42022614 Teléfono N° 992652633



UNS
POSGRADO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Nva. Chimbote, 02 de setiembre de 2022.

CARTA N° 008-2022-UNS-EPG

Señor
Roberto J. Rodríguez Franco
Alcalde de la Municipalidad Provincial del Santa
Chimbote -

De mi especial consideración:

Es motivo de especial satisfacción un cordial saludo a usted de la Universidad Nacional del Santa y a su propio sistema de gestión a la Br. Karina Viqueles Ugalde Zapata (Código de matrícula 201476-1977), integrante del Programa de Maestría en Derecho Constitucional de la Escuela de Posgrado de la UNS, quien con el apoyo de sus docentes de esta institución se encuentra desarrollando el curso de tesis titulado "IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA EN CONTEXTO DE PANDEMIA, 2020 - 2021".

Considerando lo expuesto, así como a su desarrollo tanto a la mencionada estudiante, las facilidades necesarias para acceder a la información que requiere para la ejecución del curso de tesis, así como la autorización que tiene como finalidad la obtención del Grado de Maestro.

Quisiera a su disposición en caso de requerir información adicional o cualquier otra aclaración sobre las medidas de mi más alto grado de consideración.



Dr. Guillermo Beltrán Saldaña Rojas
Director (e) Escuela de Posgrado
Universidad Nacional de Santa

www.internacional.gov.pe

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN

www.uns.edu.pe

Chimbote, 08 de setiembre de 2022.

OFICIO N°184-2022-GRH-MPS

Señor

Dr. GUILLERMO BELISARIO SALDAÑA ROJAS
Director (e) Escuela de Posgrado
Universidad Nacional del Santa

Presente.-

ASUNTO : Respuesta solicitud de facilidades
para alumno.

REF. : Exp. Adm. N°96671-2022.
Carta N°008-2022-UNS-EPG

Me dirijo a usted, expresando mi cordial saludo y en mérito al documento de la referencia, en el que solicita facilidades para la alumna **KARINA MICHELE MEJIA ZAPATA**, estudiante del Programa de **MAESTRIA EN DERECHO CONSTITUCIONAL DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNS**, quien se encuentra ejecutando el proyecto de Tesis "Implementación de los Protocolos de Bioseguridad y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial del Santa, en contexto de Pandemia, 2020 - 2021"

Comunicamos a Ud., que se estará brindando las facilidades solicitadas a la alumna en mención, para el ingreso a las instalaciones de las Oficinas de la Municipalidad, con la finalidad de recopilar los datos que necesite, teniendo en cuenta la seguridad de la información a proporcionar.

Habiéndose atendido el presente, nos despedimos reiterando las muestras de nuestra consideración.

Atentamente,

©
Jedina
ACSPR.pe


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
Abog. Municipal Sonia Pareles Mejia
DIRECCIÓN
C A S N ° 6 4 6