

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DEL ENFERMERÍA



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

**Factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de
la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ENFERMERIA**

AUTORA:

Bach. Enf. Reyes Paredes, Lucero Paola

ASESORA:

Ms. Rodríguez Barreto, Yolanda Micaela

ORCID 0000-0001-5913-1003

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

2023 – 12 – 14

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

Revisado y V. B.º de:

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Y. Rodríguez', is written over a horizontal line.

Ms. Rodríguez Barreto, Yolanda Micaela

DNI: 17819491

ORCID N° 0000-0001-5913-1003

ASESORA

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

JURADO EVALUADOR

Revisado y V.º B.º de:

Dra. Melgarejo Valverde, Esperanza

DNI: 32824900

ORCID N° 0000-0002-2710-0293

PRESIDENTA

Dra. Huañap Guzmán, Margarita

DNI: 32955197

ORCID N°: 0000-0002-8474-3797

SECRETARIA

Ms. Rodríguez Barreto, Yolanda

DNI: 17819491

ORCID N° 0000-0001-5913-1003

INTEGRANTE

ACTA DE CALIFICACIÓN DE LA SUTENTACIÓN DE LA TESIS

En el Distrito de Nuevo Chimbote, en la Universidad Nacional de Santa, en el aula multimedia de EPE, siendo las 12 horas del día 14/12/23, dando cumplimiento a la Resolución N° 342-2023-UNS-Fc se reunió el Jurado Evaluador presidido por Dra. Esperanza Melgarejo Valverde, teniendo como miembros a Dra. Margarita Huanap Guzman (secretario) (a), y Ms. Yolanda Rodriguez B. (integrante), para la sustentación de tesis a fin de optar el título de Licenciada en Enfermería realizado por el, (la), (los) tesista (as)

Reyes Paredes Lucero Paola

....., quien (es) sustentó (aron) la tesis intitulada: Factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, 2023

Terminada la sustentación, el (la), (los) tesista (as) respondió (ieron) a las preguntas formuladas por los miembros del jurado.

El Jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes, declara la sustentación como Excelente, asignándole un calificativo de 20 puntos, según artículo 111° del Reglamento General de Grados y Títulos vigente (Resolución N° 580-2022-CU-R-UNS)

Siendo las 13 horas del mismo día se dio por terminado el acto de sustentación firmando los miembros del Jurado en señal de conformidad


Nombre: Dra. Esperanza Melgarejo V.
Presidente


Nombre: Dra. Margarita Huanap B.
Secretario


Nombre: Ms. Yolanda Rodriguez B.
Integrante

Distribución: Integrantes J.E (), tesistas () y archivo (02).



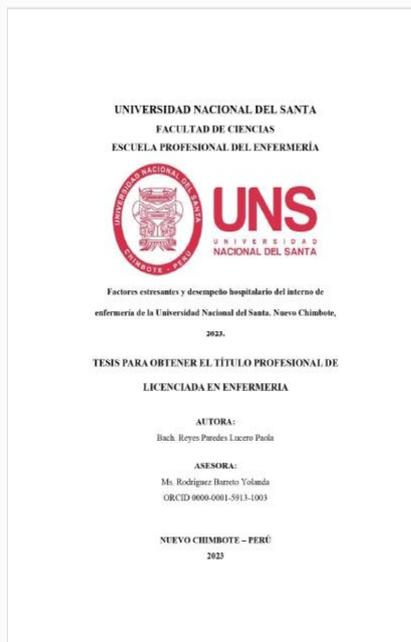


Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Lucero Reyes Paredes
Título del ejercicio: Factores estresantes y el desempeño de los internos de enfermería
Título de la entrega: FACTORES ESTRESANTES Y DESEMPEÑO HOSPITALARIO
Nombre del archivo: FACTORES_ESTRESANTES_Y_DESEMPEÑO_HOSPITALARIO_21-...
Tamaño del archivo: 12.58M
Total páginas: 80
Total de palabras: 11,614
Total de caracteres: 63,828
Fecha de entrega: 21-dic.-2023 01:02a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2203938281



Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

FACTORES ESTRESANTES Y DESEMPEÑO HOSPITALARIO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet | 9% |
| 2 | promociondeeventos.sld.cu Fuente de Internet | 3% |
| 3 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 4 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 1% |
| 5 | repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 8 | repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 9 | repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |

DEDICATORIA

*Agradezco a **Dios** por las numerosas bendiciones y razones que me ha dado para seguir avanzando. Por haber guiado mi camino hasta este momento crucial en mi formación profesional.*

*A mi madre, **Irma**, por su amor, cariño y apoyo incondicional, por haber inculcado en mí el deseo de siempre ser mejor, por ser mi más grande fuente de inspiración, gracias a su inteligencia y educación he podido llegar a este punto tan importante en mi vida y convertirme en lo que soy, es un orgullo y privilegio ser su hija.*

*A mis abuelos, **Fausta y Exequiel** por su profundo afecto, valiosas lecciones, compañía constante y por continuar brindándome apoyo en este desafiante trayecto para convertirme en una profesional.*

*A mi persona especial, **Ricardo**, por brindarme siempre su amor, apoyo incondicional, por alentarme día a día y mostrarme que con amor y comprensión todo es posible.*

Lucero

AGRADECIMIENTOS

A mi Alma Mater, la Universidad Nacional del Santa, en especial a la Escuela Profesional de Enfermería, por formar parte de mi vida durante cinco años de formación, por haberme brindado la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y experiencias, preparándome para responder a las exigencias de la sociedad.

A mis queridos docentes de la Escuela Profesional de Enfermería por haber compartido sus experiencias y conocimientos a lo largo de la profesión, demostrando lo hermosa que es la profesión, por brindarme no solo en aspectos académicos, sino también inculcarnos valores, por enseñarme que Enfermería no es solo ciencia, sino también el arte del cuidado.

De manera especial a mi asesora, Mg. Yolanda Rodríguez Barreto, por su asesoramiento, constante apoyo y paciencia para la edificación y realización de mi investigación.

A los internos de enfermería de la Universidad Nacional del Santa que accedieron formar parte de la investigación de manera voluntario, sobre todo por la información valiosa compartida.

Lucero

ÍNDICE

| | |
|--|------|
| DEDICATORIA..... | vii |
| AGRADECIMIENTO..... | viii |
| RESUMEN..... | xiii |
| ABSTRACT..... | xiv |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 15 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 27 |
| III. MATERIALES Y MÉTODOS..... | 43 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN..... | 53 |
| V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 67 |
| VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 69 |
| VII. ANEXOS..... | 78 |

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1:

| | |
|---|----|
| Desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023 | 53 |
|---|----|

Cuadro 2:

| | |
|---|----|
| Factores estresantes del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023 | 55 |
|---|----|

Cuadro 3:

| | |
|---|----|
| Relación entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023 | 57 |
|---|----|

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:

Desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023... 54

Figura 2:

Factores estresantes del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023 56

Figura 3:

Relación entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023 58

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1:

Consentimiento Informado. 78

Anexo 2:

Cuestionario de desempeño hospitalario del interno de enfermería de la
Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023. 79

Anexo 3:

Cuestionario de factores estresantes del interno de enfermería de la
Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023 81

Anexo 4:

Cuadro 04: Factores estresantes según dimensiones del interno de
enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Chimbote, 2023 83

Anexo 5:

Tabla 05: Relación entre las dimensiones de los factores estresantes y
desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad
Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023 84

RESUMEN

El enfoque de esta investigación es descriptivo y correlacional, con un diseño transversal. Su propósito principal es determinar la relación entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, 2023. La población muestral consistió en 45 internos de enfermería de la Universidad Nacional del Santa que cumplieron con los criterios de inclusión. En la recopilación de datos, se utilizaron dos instrumentos: Cuestionario de factores estresantes del interno de enfermería y cuestionario de desempeño hospitalario del interno de enfermería. Se realizó el procesamiento de datos se utilizó el software SPSS v.23, a nivel descriptivo y analítico; obteniendo las siguientes conclusiones:

- El nivel de desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, el 95,6% presenta nivel eficiente, mientras que el 4,4% presenta nivel poco eficiente.
- El nivel de factores estresantes del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, el 93,3% presenta nivel moderado, mientras que el 6,7% presenta nivel alto.
- No existe relación estadísticamente significativa ($p=0,699$) entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa.

Palabras claves: Factores estresantes, desempeño hospitalario, interno de enfermería.

ABSTRACT

- The approach of this research is descriptive and correlational, with a cross-sectional design. Its main purpose is to determine the relationship between stressors and hospital performance of the nursing intern at the National University of Santa. Nuevo Chimbote, 2023. The sample population consisted of 45 nursing interns from the National University of Santa who met the inclusion criteria. In data collection, two instruments were used: Nursing Intern Stressor Questionnaire and Nursing Intern Hospital Performance Questionnaire. The data processing was carried out using SPSS v.23 software, at a descriptive and analytical level; obtaining the following conclusions:

- The level of hospital performance of the nursing intern at the National University of Santa, 95.6% presents an efficient level, while 4.4% presents an inefficient level.
- The level of stressors of the nursing intern at the National University of Santa, 93.3% present a moderate level, while 6.7% present a high level.
- There is no statistically significant relationship ($p=0.699$) between the stressors and hospital performance of the nursing intern at the National University of Santa.

Keywords: Stress factors, hospital performance, nursing intern.

I. INTRODUCCIÓN

Las prácticas pre profesionales son un componente fundamental de la carrera profesional de enfermería, sobre todo para consolidar el aprendizaje del estudiante, ya que permite al interno tener contacto con la realidad asistencial, esta oportunidad permite relacionar los conocimientos teórico-práctico que han adquirido durante su formación académica, poniéndolas en práctica durante todo su proceso de aprendizaje, como también promover el desarrollo de habilidades y destrezas para afrontar de manera exitosa los retos que surjan en la prestación de cuidados de enfermería (Castillo y Córdova, 2013).

En los centros sanitarios tanto a nivel comunitario como a nivel hospitalario, sin importar la institución universitaria donde el interno realice sus prácticas pre profesionales, son instituciones de alta exigencia; por esta razón, la formación académica del estudiante de enfermería se destaca por una rigurosa preparación del arte de enfermería y en el contexto profesional (Quispe, 2022).

Según Reglamento de Prácticas Pre-Profesionales del programa de estudios de Enfermería (Resolución N°256-2021-CU-R-UNS) el internado en enfermería se encuentra en el cuarto nivel siendo prácticas de mayor complejidad IX y X ciclo, por esta razón el internado de enfermería consiste en introducir al interno en su profesión a través de un esmerado conocimiento de los procesos del arte del cuidado, que son los cuidados de enfermería.

Cabe resaltar que el internado en enfermería se realiza en los diferentes centros sanitarios, como hospitales, puestos y centros de salud, donde se encuentran bajo la supervisión de enfermeras asistenciales; por consiguiente, el interno de enfermería necesita poseer un alto nivel de conocimientos, destrezas, iniciativa y adaptación a entornos nuevos, de lo contrario estas situaciones pueden generar niveles de estrés, que, de no superarse de manera efectiva pueden obstaculizar la capacidad de lograr un rendimiento satisfactorio (Castillo y Córdova, 2013).

Sin embargo, todas las actividades presenciales, principalmente el nivel educativo, pasaron por un proceso de cambio y adaptación como consecuencia de las circunstancias provocadas por la pandemia del COVID-19 surgida a finales de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan-China, en la provincia de Hubei, causado por un nuevo tipo de Coronavirus denominado SARS-CoV-2. En el Perú, el 11 de marzo de 2020, se decretó el estado de emergencia nacional con el Decreto Supremo 044-2020-PCM (Decreto Supremo 044-2020-PCM, 2019), esta medida implicó la imposición de medidas de aislamiento social obligatoria, la suspensión temporal de actividades no esenciales y otras limitaciones, con el propósito de evitar la propagación de la COVID 19 dentro de nuestra nación. En consecuencia, tanto las entidades privadas como las públicas que abarcan niveles de educación inicial, primaria, secundaria y superior ordenaron la suspensión de clases presenciales durante un período inicial de 15 días (Ministerio de Educación, 2020; Resolución Ministerial 085-2020-MINEDU), conforme la situación de emergencia sanitaria se agravaba, esta suspensión se fue extendiendo gradualmente.

En este contexto, esta disposición abordó la enseñanza remota, lo que requirió la creación de estrategias para la introducción de la enseñanza virtual, con el propósito de disminuir los contagios, por tratarse de una enfermedad desconocida, del cual no se conocían las formas de contagios, los síntomas y mucho menos un tratamiento para la COVID 19. Al mismo tiempo, se buscaba garantizar la calidad y la continuidad de la educación de los estudiantes (Canaza, 2020); en este entorno desafiante, los docentes se han visto obligados a reestructurar sus contenidos y adquirir habilidades en el manejo de nuevos métodos virtuales (Portillo et al., 2020). De igual forma, la transición a la educación virtual para los estudiantes ha conllevado modificaciones y desafíos en varios aspectos, este cambio ha ocasionado varios desafíos, ya que tanto estudiantes de primeros ciclos como de ciclos avanzados, han tenido que ajustarse a una nueva forma de aprendizaje. Esto ha implicado

reorganizar su rutina diaria, enfrentar la pérdida de interacción social, lidiar con el aislamiento, la interrupción de las prácticas pre profesionales y la ausencia de clases presenciales y como consecuencia, no se fue posible obtener las experiencias de aprendizaje esperadas, a nivel teórico-práctico, debido a que los cursos de carrera son importantes para la formación académica del interno de enfermería, porque le sirve para realizar el internado. En consecuencia, esto genera en el interno una sensación de preocupación que conlleva al estrés por la falta de experiencia en la prestación de cuidados al paciente con diferentes patologías (Vilela, Sánchez y Chau, 2021).

Por lo tanto, el estrés evalúa la capacidad de una persona para afrontar situaciones y no se relaciona necesariamente a situaciones en las que la carga laboral excede las habilidades del interno en su periodo de internado. Según Peiro (1993) los factores estresantes se refieren a estímulos perjudiciales o amenazadores que pueden provocar una respuesta de estrés, y pueden ser tanto reales como potenciales. La OMS (2010) lo define como el “conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción”, debido a que las demandas o requisitos del entorno superan los recursos disponibles, estos crean mayores exigencias adaptativas de los individuos en su entorno lo que puede resultar en comportamientos inadecuados y perjudiciales en el trabajo; como también impactar negativamente en la salud física y mental del interno de enfermería. Cuando una persona enfrenta una presión constante, mantener un equilibrio en sus actividades diarias puede resultar complicado, además esto podría tener un impacto negativo en el sistema inmunológico, debilitando su capacidad para combatir afecciones (Quispe, 2022).

Sin embargo, las prácticas en hospitales y la comunidad les brindarán la oportunidad de desarrollar habilidades y adoptar actitudes que serán valiosas en su futura carrera.

Es importante señalar que el interno de enfermería cumple un rol fundamental en el desempeño hospitalario, ya que es la actuación del interno, en como ejecuta las actividades

que corresponden al cuidado de enfermería en los servicios hospitalarios. Así mismo, el desempeño viene a ser la conducta o comportamiento real de los trabajadores, interacciones interpersonales del personal de salud y la población, por ende, este desempeño tiene un impacto apropiado en el entorno laboral y se ve influenciado de manera significativa por el contexto ambiental (Werther y Davis, 1991).

Los factores estresantes pueden tener un impacto en el desempeño del interno de enfermería en el entorno hospitalario, afectando su adaptación en el entorno en el que se desenvuelve, el desempeño está condicionado por diversos factores, habilidades, características o competencias asociadas con conocimientos y capacidades que se espera que el interno de enfermería demuestre en el desarrollo de sus funciones afrontando de manera positiva los desafíos diarios (Benavides, 2002).

Cabe resaltar que el entorno hospitalario genera una serie de factores estresantes, como llevar a cabo procedimientos que aún no se está completamente preparado, el dolor y la posibilidad de enfrentar la muerte de pacientes (Torres, 2019).

Por su parte, Benavides (2002) relaciona el desempeño con las competencias, indicando que a medida que la interna perfecciona sus competencias; mejorará su desempeño.

Las practicas realizadas por el interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa han sido realizados en el Ministerio de Salud en el Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón con 25 internos y el Hospital La Caleta con 20 internos, ambos hospitales se categorizan en el nivel II-2 y se encuentran en la provincia del Santa. Dichos hospitales se desempeñan en los servicios de consulta externa, emergencia, centro quirúrgico, esterilización y servicios de hospitalización, tales como medicina, cirugía, unidad de cuidados intensivos neonatales y unidad de cuidados intensivos. Cabe resaltar que el Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón es una institución que se encuentra ubicada en el distrito de Nuevo Chimbote, fue inaugurado el 10 de octubre de 1981 por el presidente

Fernando Belaunde Terry, actualmente tiene 42 años y sigue brindando servicios de atención a las personas de Chimbote y toda la provincia del Santa. El Hospital La Caleta, denominado en su inauguración “Hospital de los pobres”, fue creada el 15 de mayo de 1945 en la ciudad de Chimbote, siendo inicialmente como un hospital de campaña para la guerra y atendiendo a la población más necesitada, actualmente con 78 años de funcionamiento sigue brindando servicios especializados en salud para la población Chimbotana y pobladores de la provincia del Santa.

Por otro lado, el interno de enfermería experimentan una sobrecarga de tareas en los distintos servicios de enfermería, incluyendo la atención de pacientes con diferentes niveles de dependencia, algunas veces sin un profesional de enfermería cerca, el sentir temor en hacer daño al paciente, lidiar con pacientes y familias preocupadas o con pacientes poco colaboradores, encontrarse en alguna situación difícil sin saber qué hacer, no recordar procedimientos para el cuidado del paciente, tener un mal entorno laboral, como también, enfrentando problemas familiares de diferentes magnitudes, falta de relaciones interpersonales familiares, del mismo modo, la cantidad excesiva de tareas requiere un esfuerzo considerable del cuerpo sin permitir que la persona tenga la oportunidad de recargar energías (Torres, 2019).

Esta situación también afecta al interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, quienes, durante sus prácticas, experimentan situaciones similares a las que enfrentan los enfermeros en ejercicio. Durante este período, se evidenciaron circunstancias que generaron estrés y estas coincidieron con lo relatado por otros estudiantes, estas situaciones están relacionadas con la falta de conocimientos, entorno laboral, exceso de actividades, relación con el paciente, factores económicos y familiares.

Por lo tanto, durante el transcurso de sus prácticas, el interno de enfermería puede experimentar situaciones estresantes, de al no ser manejados adecuadamente estos factores

estresantes pueden manifestarse de diversas maneras, este estrés surge como resultado de una falta de equilibrio entre el interno de enfermería, los factores estresantes y el ambiente laboral. Dando consideración a lo expuesto y las diversas experiencias obtenidas por el interno de enfermería durante el periodo de internado en hospitales; se puede afirmar que se ven expuestos a factores estresantes que pueden tener un impacto negativo en la capacidad de ofrecer una excelente atención al paciente, dado que los factores estresantes son prevalentes en el área de la salud, el objetivo de esta investigación es identificar el nivel de factores estresantes y la repercusión en el nivel de desempeño.

FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuál es la relación que existe entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote 2023?

1.1. OBJETIVOS

1.1.1. OBJETIVO GENERAL

Conocer la relación que existe entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, 2023.

1.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar el nivel de desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, 2023.
2. Identificar el nivel de factores estresantes del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, 2023.
3. Determinar la relación entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, 2023.

1.2. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Existe relación significativa entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, 2023.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El estrés es un problema de Salud Mental que aún no se ha podido erradicar en su totalidad, actualmente en el Perú hay muy pocos estudios sobre como los niveles de estrés repercute en el desempeño hospitalario del interno de enfermería durante su internado, es por ello que se tomó la iniciativa de realizar esta investigación para determinar y conocer el nivel de factores estresantes que se enfrenta el interno de enfermería en su día a día durante su desempeño hospitalario en su internado.

Sin embargo, los factores estresantes durante el internado de enfermería se han transformado en un elemento de riesgo para el interno de enfermería debido a diversos

factores, estos múltiples factores afectan el desarrollo como futuros profesionales de enfermería, factores estresantes tales como la interacción con los pacientes y compañeros de turnos, temor en la resolución de problemas, miedo a equivocarse, problemas económicos para cubrir sus gastos, comunicación familiar, entre otros. No obstante, el factor más perjudicado fue el factor académico debido a la interrupción de la educación en todos los niveles y sobre todo en prácticas pre profesionales en las diferentes carreras universitarias, por la COVID-19, implementándose un plan de emergencia en la educación, donde se dio paso a la educación virtual, que, a pesar de todos los esfuerzos, la pandemia ha ocasionado una significativa disminución en la calidad de la educación, es por ello, que muchos de los conocimientos que los estudiantes debieron haber adquirido durante los años universitarios 2020 y 2021 simplemente no se lograron o se obtuvieron de manera insuficiente y desigual.

Sin embargo, enfermería es una profesión centrada en el arte del cuidado de la salud, es por ello que implica acciones destinadas a mantener la salud, proporcionando la ayuda necesaria a las personas en comprender su enfermedad y dolor, así como promover el desarrollo del autocontrol y el autoconocimiento en las personas (Alonso, Ávila y Sánchez, 2017).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2022), la Organización Panamericana de Salud (OPS) (2019) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2019), coinciden que el interno de enfermería debe adquirir un conjunto de conocimientos esenciales para llevar a cabo eficazmente su desempeño hospitalario en la atención a los pacientes. Es relevante destacar que el interno de enfermería está en constante rotación en las diferentes áreas de servicio, lo que conlleva a la toma de decisiones cruciales en la salud de las personas, esto implica una gran responsabilidad, como también en mantener una buena relación interpersonal con los pacientes,

familiares y el resto de profesionales del equipo de salud, además de enfrentar diversas situaciones en su entorno laboral.

Uno de los principales factores estresantes que se presentan en la mayoría de países es el entorno de trabajo y todo indica que este problema podría agravarse en las próximas décadas. La mayoría de estos factores estresantes están vinculados a diversas áreas: inseguridad en el desempeño hospitalario; la mayor demanda de trabajo, la presión en el trabajo; situaciones emocionales extremas en el ámbito laboral y el desequilibrio entre vida personal y profesional.

Se considera que los factores estresantes tienen un impacto adverso en la salud tanto psicológica como física del interno de enfermería, disminuyendo significativamente su desempeño (OMS, 2010). Conscientes de que el desempeño del interno de enfermería cumple un papel crucial en el bienestar de los pacientes, es importante destacar que esta función puede ser perjudicada por diversas circunstancias y provocar deficiencias en el desempeño hospitalario, ya sean de naturaleza física, psicológica o social. Estos elementos pueden tener un impacto negativo en el desempeño hospitalario del interno de enfermería en cuanto al cumplimiento de competencias, incluyendo capacidades cognitivas y habilidades técnicas. Como resultado, esto puede llevar a una prestación deficiente en la atención de enfermería a los pacientes (De Arco y Suarez, 2018).

La OMS (2022) ha señalado al personal de salud como la población más susceptible de experimentar estrés relacionado con el tipo de trabajo y las condiciones en las que se desempeñan. Es por esta razón que la investigadora ha emprendido este estudio, motivada por la preocupación de las alarmantes tasas de estrés. En el Perú el 72% de los trabajadores experimenta estrés de los cuales 24% refiere sentirse insatisfechos en sus trabajos, 14% siente maltrato por parte de sus superiores, 14% siente presión, 12

% no tiene tiempo para sus actividades personales, 11% no se siente capaz de cumplir con sus metas y el 8% no se identifican con su centro de labores (RPP, 2022)

Según la OMS (2022) en Europa un 44.1 % de médicos y enfermeras, son afectados de sobrecarga laboral, cansancio y agotamiento físico - mental. Por otra parte, la OPS (2019), llevo a cabo un estudio referente a las condiciones de trabajo en América Central, encontrando más del 10% de los encuestados sentirse constantemente bajo estrés o tensión, y deprimidos, con pérdida de sueño debido a sus preocupaciones por la situación de trabajo que afrontan a diario. La OIT (2019), publicó un artículo sobre la prevalencia e impacto del estrés en países de Latinoamérica y da a conocer los siguientes resultados en Argentina un 26,7% presentan tensión y cansancio emocional por la demanda laboral, finalmente en Chile el 27,9% reportaron estrés y depresión

El desempeño hospitalario se refiere al comportamiento o actuación del interno de enfermería en la ejecución competente de sus responsabilidades. Sin embargo, A lo largo del tiempo, se ha argumentado que el rendimiento deficiente estaba relacionado con la falta de conocimientos teóricos y prácticos. Sin embargo, a lo largo del tiempo, se sostiene que el desempeño de los profesionales de la salud está influenciado por diversos factores estresantes de los que se enfrentan día a día (Chen et al., 2006)

Por esta razón, el propósito de este estudio de investigación fue proporcionar información relevante a las instituciones educativas y hospitales donde se realizan las prácticas pre profesionales. El enfoque del estudio se centra en identificar el nivel de factores estresantes en el interno de enfermería, que surgen a raíz de las situaciones que enfrentan en su entorno de trabajo y en comprender cómo esto afecta su desempeño hospitalario, con la finalidad de adaptar estrategias adecuadas contra el estrés, con el propósito de contribuir a la resolución de este problema, garantizando

así el óptimo desarrollo de formación del interno de enfermería, que, a su vez, contribuiría al bienestar de los pacientes, familias y la sociedad en general.

1.4. IMPORTANCIA

El presente trabajo de investigación es importante porque permite identificar el nivel de factores estresantes y el desempeño hospitalario que brindan durante el periodo internado, para de esta manera, reducir de manera considerable los factores estresantes mediante la implementación de estrategias de manejo del estrés, esto, a su vez, permitirá que el interno de enfermería tenga un desempeño hospitalario exitoso durante su internado y, posteriormente, en su carrera profesional.

Es importante para la Universidad Nacional del Santa, ya que este trabajo sirve como una fuente bibliográfica valiosa para investigaciones futuras; así como también, para la escuela profesional de enfermería, con los resultados obtenidos se podrá reconocer los puntos fuertes y débiles del interno de enfermería, de manera que la Dirección de Bienestar Universitario en conjunto con la dirección de la escuela profesional de enfermería tome conocimiento y mejoren de manera significativa estos resultados con estrategias de afrontamiento de estrés en todos los internos de enfermería, como por ejemplo emplear métodos de relajación inmediata para reducir la tensión, tomar breves pausas para aliviar el estrés. Esto a su vez, permitirá mejorar el desempeño hospitalario y desenvolvimiento tanto de internos de enfermería como de estudiantes de menores ciclos que se encuentren realizando prácticas pre profesionales, enfrentando desafíos y situaciones estresantes que puedan surgir.

Es importante para el interno y estudiantes de enfermería, porque permite identificar el nivel de factores estresantes y el nivel de desempeño hospitalario que brindan ante situaciones de estrés, esta identificación ayudará a superar los obstáculos que puedan surgir en el periodo de internado y proporcionar una atención de cuidados adecuados,

buscando mejorar las conexiones interpersonales con los pacientes, sus familiares y los demás miembros del equipo de salud.

Para los lugares de estudio, Hospital La Caleta y Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, donde estos resultados sirven para conocer cuáles son los factores estresantes que agobian y afectan el desempeño hospitalario del interno de enfermería durante el internado en los diferentes servicios, de tal modo que con la ayuda de la jefatura de departamento puedan brindar el apoyo de sus futuros colegas al interno, de manera que recuerden que aún son estudiantes de últimos ciclos y futuros colegas.

Finalmente, el presente trabajo, beneficia directamente a las personas y pacientes que reciban cuidados brindados por el interno y estudiantes de enfermería, pues los resultados al ser tomados en cuenta, con ayuda de la Dirección de Bienestar Universitario y la dirección de la escuela profesional de enfermería, se coordinará con el psicólogo para la implementación de estrategias de afrontamiento de estrés y la mejora en la calidad de atención proporcionada por el interno de enfermería a los pacientes en diversas instituciones de salud.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

En el ámbito internacional

En México, Cuestas y De La Vara (2017) en su investigación titulada "Factores estresores que influyen en el desempeño de estudiantes de la licenciatura en enfermería de la Universidad de Sonora en la práctica clínica II" concluye que entre los factores de estrés marcados se incluyen la ansiedad relacionada con la falta de conocimiento sobre cómo abordar situaciones de emergencia, la evaluación de desempeño por parte del docente y el temor a cometer errores en la atención de pacientes. Por otro lado, encuentra factores de estrés de intensidad moderada, como la presión asociada con la realización de trabajos parciales y prácticos, la escasez de tiempo para el estudio y el temor a contagiarse. Así mismo, encuentra factores estresantes bajos como la rivalidad entre compañeros, las discrepancias entre teoría y práctica, insuficiencia de la preparación teórica y la incertidumbre en la ejecución de cuidados.

En Ecuador, Díaz y Gagui (2015) en su investigación titulada "Patrón adaptación tolerancia al estrés en los internos de enfermería. Universidad de Guayaquil. Ecuador, 2015" concluye que los internos de enfermería experimentan un patrón de adaptación al estrés alterado durante sus prácticas preprofesionales, con un 73% señalando que esto se debe a la alta carga de pacientes, un 71% aplicando esto a la sobrecarga que enfrentan como internos, un 66% relacionándolo con la responsabilidad en su área y un 60% mencionando que está relacionado con la forma en que son tratados por el personal.

En el ámbito nacional

En Lima, Franco (2022) en su investigación titulada “Nivel de estrés en internos de enfermería modalidad hospitalaria en un Hospital Público – Lima, 2022” concluye que el 52% de los internos de enfermería muestra un nivel de estrés moderado, el 31% presenta un nivel de estrés reducido, y el 18% obtiene un nivel de estrés elevado.

En Puno, Quispe (2022) en su investigación titulada “Factores estresantes y desempeño laboral durante el internado hospitalario de las estudiantes de enfermería en el Hospital Antonio Barrionuevo de Lampa, 2021” concluye que existe una relación inversa entre los factores estresantes y el desempeño laboral ($r_s = -0.440$). Además, observa que el 26.67% de los internos experimentan un nivel moderado de estrés, el 23.33% reporta un nivel bajo de estrés, el 16.67% experimenta un nivel bastante alto de estrés, y el 13.33% experimenta un nivel mínimo de estrés; por otro lado, el 10% de las internas experimenta un estrés excesivo, otro 10% no presenta estrés en absoluto. En cuanto al desempeño laboral, el 60% de los estudiantes de enfermería durante su internado presenta un desempeño laboral regular, el 30% muestra un desempeño laboral bueno, y el 10% tiene un desempeño laboral deficiente.

En Tarapoto, Cachique y Zegarra (2021) en su investigación titulada “Factores estresantes y estrategias de afrontamiento en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Mayo a octubre 2020” concluye que, al aplicar la prueba de Chi-cuadrado a los resultados de ambas variables de estudio, se encontró un valor de $p=0.041$, lo que indica una relación estadísticamente significativa entre las dos variables analizadas.

En Lima, Gil (2020) en su investigación titulada “Factor Estresor en los internos de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener 2019” concluye que el factor estresante "bastante" prevalece en un 28,1%, seguido de "algo" con un 26,3%, "nada"

con un 23,7%, y "mucho" con un 21,9%. En lo que respecta a las dimensiones, la dimensión de "sobrecarga" es la más predominante, con un 41.2% experimentando un nivel medio de estrés, un 31.6% experimentando un nivel alto de estrés y un 14.9% experimentando un nivel bajo de estrés.

En Tumbes, Matamoros y Reyes (2020) en su investigación titulada “Estrés en Internos de Enfermería de los Servicios Hospitalarios del Hospital Regional JAMO II - 2 Tumbes, 2019” concluye que el 44% de la muestra total presentan un nivel de estrés medio mientras que el 25% en un nivel alto, quedando el 31 % con un nivel bajo de estrés en internos de enfermería.

En Cerro de Pasco, Estrella y Espinoza (2019) en su investigación titulada “Estresores académicos y su relación con las estrategias de afrontamiento en alumnos de la carrera de Enfermería- UNDAC Filial Tarma- 2018” tiene como resultado que el 47.3% presentan nivel moderado de estresores académicos, el 38.4% experimenta un nivel bajo y el 14.3% un nivel alto. Además, las estrategias de afrontamiento al estrés se califican como regulares en un 46,3% de los casos, seguidas de malas en un 42,4%. Por lo tanto, concluye que existe una relación entre los estresores académicos y las estrategias de afrontamiento, que se evidencia en un 22,7%.

En Lima, Arrarte (2019) en su investigación titulada “Nivel de estrés en internos de enfermería en un Hospital del Callao Lima – 2019” concluye que el 4% experimentó un nivel de estrés elevado, el 74% experimentó un nivel de estrés moderado y el 22% experimentó un nivel de estrés bajo.

En Lambayeque, Rojas (2019) en su investigación titulada “Nivel de estrés en estudiantes de enfermería del último año de formación profesional en una Universidad Privada de Lambayeque, 2019” concluye que, el nivel de estrés de los estudiantes en su último año de formación profesional, el 10.4% experimenta un nivel bajo de estrés,

el 29.9% experimenta un nivel moderado de estrés y el 59.7% experimenta un nivel alto de estrés. siendo este último el porcentaje más elevado y significativo.

En Trujillo, Torres (2019) en su investigación titulada “Factores Estresantes y Desempeño de las Internas(os) de Enfermería, Hospital Regional Docente de Trujillo 2019” tiene como resultados que, el 36% de los factores estresantes son altos, el 30% son de nivel medio y el 34% son bajos. En cuanto al desempeño, se observa que el 40% es alto, el 36% es de nivel medio y el 24% tiene un nivel bajo. Por lo tanto, concluye que hay una relación significativa (con un valor de $p < 0.05$) entre los factores estresantes y el nivel de desempeño, con una comparación relativamente fuerte de 0.7, según la prueba de Cramer.

En Lima, Zelaya (2018) en su investigación titulada “Nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de Enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018” concluye que el 63% experimentó un nivel moderado de estrés, el 21% experimentó un nivel bajo y el 16% experimentó un nivel alto, lo que lleva a la conclusión de que el nivel de estrés predominante es el nivel medio.

En Trujillo, Ito y Castro (2018) en su investigación titulada “Relación entre los estilos de vida y el nivel de estrés en internos de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2017” concluye que el 39.53% de los internos de enfermería adoptan estilos de vida saludables, mientras que el 60.4% no lo hizo. En lo que, respecta al nivel de estrés, se observa que el 13.95% de los internos de enfermería experimentan en nivel bajo, el 34.8% en nivel medio y el 51.16% en nivel alto.

En Ica, Huisacayna, et al. (2017) en su investigación titulada “Factores Estresantes durante el internado hospitalario en internos de Enfermería-Universidad Nacional y Privadas en un hospital de la Región de Ica setiembre 2015-agosto 2016” los resultados revelan que, en la dimensión del ambiente laboral, el ítem de sobrecarga laboral se

destacó con un 62% de internos calificándolo como generador de estrés muy alto. En relación a los pacientes, el ítem de "encontrarse sola ante una emergencia" fue calificado por el 60% como un estresor que produce un nivel alto de estrés, y el ítem de "atender a pacientes en fase terminal" recibió una calificación del 72 % como generador de estrés moderado. En la dimensión socioeconómica, el estresor de "temer al robo en la entrada y salida del hospital debido a su ubicación peligrosa" fue calificado con un 44% como generador de bastante estrés. En la dimensión académica, el estresor de "tener que asistir a clases y ser evaluados en la universidad de origen" fue calificado con un 50% como generador de bastante estrés.

En Lima, Roas (2017) en su investigación titulada “Relación entre el nivel de estrés y el Desempeño Laboral del personal de Enfermería del Hospital Apoyo Camaná, 2015” observa presencia de estrés en el 67% de las enfermeras, mientras que el 33% restante no experimenta estrés. Por lo tanto, concluye que existe una relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral. El 67% de las enfermeras presenta nivel de estrés medio, y se observa que la relación con el paciente es generalmente regular, ya que sus actividades laborales a veces pueden ser rutinarias, lo que conlleva una cierta insatisfacción en el trabajo.

En Trujillo, Castillo y Córdova (2013) en su investigación titulada “Factores estresantes y desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias. Hospital Regional Docente de Trujillo 2013” concluye que los factores estresantes de nivel alto incluyen "otros roles" con un 46,8% y "exceso de actividades" con un 40,4%, mientras que el factor de nivel medio es "el entorno laboral" con el 44,7%. Por otro lado, el factor de nivel bajo es "el factor económico" con un 59,6%. En lo que, respecto al nivel de desempeño de las internas de enfermería, según la percepción de las enfermeras jefes de los servicios, en la dimensión de "actitud cooperativa" se demostró

eficiente en el 52.5%, mientras que en la dimensión de "responsabilidad" se calificó como deficiente en el 57.5%. Por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa entre los factores estresantes y el desempeño de las internas de enfermería durante sus prácticas hospitalarias ($p < 0,01$).

En el ámbito local

En Huaraz, Aguilar K., Baltazar M. (2018) en su investigación titulada "Factores Personales asociados al estrés en prácticas hospitalarias, estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2018" tiene como resultado que el 64.9% de los estudiantes de enfermería experimenta estrés relacionado con factores personales, el 35.1% no lo asocia con estos factores. Por lo tanto, concluye que existe una relación entre los factores personales y el estrés durante las prácticas hospitalarias en estudiantes de enfermería.

Valle I., Villar J. (2015) en su investigación titulada "Factores Estresores y Afrontamiento del estrés en el interno de Enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2014" concluye que los factores altamente estresantes incluyen la sobrecarga laboral (78.8%), el contacto con el sufrimiento (60.6%), la impotencia e incertidumbre (60.6%), la búsqueda por parte del paciente de una relación íntima (63,3%), la relación con los tutores y compañeros (57,6%), y la falta de competencias (42,4%). Por otro lado, los factores que generan algo de estrés son el control de la relación con el paciente (51.5%), y los menos estresantes son la falta de competencia (21.2%) y la falta de control en la relación con el paciente (12,1%). Además, observa que el 84.8% de los internos no maneja adecuadamente el estrés. Por lo tanto, existe una relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento del estrés y los factores estresantes, como la falta de competencia, el contacto con el sufrimiento, la impotencia e incertidumbre, la falta de control en la

relación con el paciente o usuario, la implicación emocional, la búsqueda por parte del paciente o usuario de una relación íntima y la sobrecarga laboral ($p < 0,05$). Sin embargo, no se encontró una relación significativa entre el factor estresante de la relación con los tutores y compañeros ($p > 0,05$).

2.2. MARCO CONCEPTUAL

El presente trabajo de investigación se sustenta en el Modelo de Adaptación de Sor Callista Roy, el cual se enfoca en la adaptación de la persona en su entorno, con el fin de promover su salud y bienestar. Por lo tanto, si la respuesta a la adaptación es efectiva promoverán la integridad de la persona; sin embargo, si la respuesta a la adaptación es ineficaz amenazarán los procesos de adaptación (Andrews y Roy, 1986, citado en Raile, 2015).

Para Roy la adaptación se refiere al proceso y al resultado para afrontar los cambios que ocurren en el entorno, es decir una persona que es capaz de adaptarse a los cambios que se están produciendo en su entorno es una persona saludable (Roy, 1984, citado en Raile, 2015). En su constante interacción con el entorno, experimenta estímulos tanto internos como externos, de las cuales deberá dar una respuesta de adaptación en sus cuatro modos; fisiológico, auto concepto, función de rol e interdependencia. Así, cuando una persona reacciona de manera eficaz a los estímulos de su entorno, fortalece su integridad y contribuye al logro de metas adaptativas como la supervivencia, el crecimiento, la reproducción, el control y las transformaciones tanto a nivel personal como en su entorno (Roy, 1984, citado en Raile, 2015).

Roy consideró, que en un sistema se distinguen entradas y salidas de la información, procesos de control y retroalimentación. En el modelo la entrada está conformada por los estímulos, como proceso de control se reconocen los mecanismos de afrontamiento regulador y el relacionador, como efectores las funciones que responden a los modos

adaptativos fisiológicos, de autoconcepto, desempeño de roles e interdependencia y la salida la constituye las respuestas ante los estímulos. Estas respuestas pueden ser eficaz que se logran las metas o ineficaz en la que no se logran las metas. Las respuestas proporcionan la retroalimentación al sistema (Roy, 1984, citado en Raile, 2015).

La persona como sistema abierto recibe estímulo del entorno como de su propio ser. Este proceso desencadena una reacción que da paso a la adaptación, la cual puede ser efectiva o no, reconociéndose dos subsistemas que se relacionan entre sí. El subsistema primario, funcionales o de control está compuesto por el regulador y el relacionador y el subsistema secundario o de efectos compuesto por los cuatros modos de adaptación (Roy, 1984, citado en Raile, 2015). Los estímulos activan los subsistemas de afrontamiento que son el regulador y el relacionador; en el caso del regulador se involucran el sistema neuronal, el químico y el endocrino los cuales se ven reflejadas en el modo fisiológico que puede afectarse ante la situación de estrés que se presenta en algunas personas. Por otro lado, el relacionador incluye cuatro canales cognitivos y emotivos: el modo fisiológico, auto concepto, función de rol e interdependencia, este se explica según el comportamiento de las personas y familia frente a la situación actual (Roy, 1984, citado en Raile, 2015).

Para fines de esta investigación, se tomó en cuenta lo siguiente:

ENTRADA:

Desde la perspectiva de Roy, las entradas son los estímulos internos y externos que produce una respuesta o reacción y está mayormente relacionado con los sentimientos de la persona, donde la interacción con el interno de enfermería puede venir desde el ambiente externo o interno.

La entrada está constituida por tres estímulos, estímulos focales, los contextuales y los residuales (Roy, 1984, citado en Raile, 2015).

Los **estímulos focales**, son aquellos estímulos internos o externos que afectan en forma inmediata y directa a la persona en un momento determinado (Roy, 1984, citado en Raile, 2015)

En el presente estudio relacionamos a los estímulos focales con los factores estresantes, donde Peiro (1993) sostiene que son cualquier situación o estímulo que pueda desencadenar una respuesta de estrés, siendo el estrés la reacción correspondiente a un factor estresante.

Así mismo, al mencionar los factores estresantes, Mateo (2013) hace referencia están a situaciones que hemos experimentado en el pasado y que no hemos tenido control sobre ellas; estas situaciones generan sensaciones de riesgo o amenaza, y se asocian con emociones negativas e inseguridad. No obstante, el estrés es una vivencia habitual en nuestra existencia, ya que circunstancias de índole personal, familiar, social y laboral tienen la capacidad de originarlo.

Por otro lado, la OMS (2020) describe el estrés como el conjunto de respuestas fisiológicas que preparan al organismo para la acción; cuando el entorno presenta ciertas demandas, el organismo activa una serie de procesos tanto físicos como mentales que lo preparan para responder adecuadamente, si esta respuesta es excesiva o insuficiente, pueden surgir trastornos psicológicos de diversos grados, incluyendo síntomas físicos, si no se controlan adecuadamente, estos trastornos pueden evolucionar hacia diferentes enfermedades, algunas de ellas graves. En ocasiones, estos problemas pueden persistir a lo largo del tiempo y pasar desapercibidos para la persona afectada (García y Gil, 2016).

Además, según (Selye, 1956) concluye que el estrés, es la respuesta no específica del organismo a cualquier estímulo del exterior, se produce cuando hay una alteración en el equilibrio del organismo debido a la influencia de un agente, ya sea interno o

externo, y como respuesta a esta situación, el cuerpo reacciona de manera inusual con el fin de restablecer dicho equilibrio.

Para fines de esta investigación se consideraron los siguientes factores estresantes:

- **Factor Académico**, son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza del interno de enfermería (Mateo, 2013)
- **Exceso de trabajo**, refiere al conjunto de actividades que requieren tanto el esfuerzo físico como mental del individuo, y estos aspectos operan de manera conjunta para lograr el desempeño hospitalario requerido en la realización de dichas actividades (Peiro, 1993).
- **Entorno de trabajo**, se pueden describir como el conjunto de elementos organizativos que pueden tanto favorecer como obstaculizar el trabajo profesional. Algunos de los aspectos destacados en este contexto incluyen la comunicación, la cooperación, el crecimiento profesional y el empoderamiento de los trabajadores (Peiro, 1993).
- **Relación con el paciente**, desempeña un papel esencial en la prestación de servicios, especialmente en lo que respecta a la adhesión al tratamiento. Esta conexión se define como una relación en la que el paciente acepta de manera implícita la asistencia brindada por el interno de enfermería en el contexto de un problema de salud (UNITECO, 2022).
- **Factor Económico**, se refieren a los factores que influyen en la tranquilidad y la estabilidad financiera de cualquier individuo (Lazarus, Valdés y Folkman, 1986).
- **Factor Familiar**, se define como la relación entre los padres como pareja y el comportamiento con sus hijos; en las creencias, estilos y la educación brindada, en conflictos, interacción familiar y la manera en cómo puede interactuar frente a ello (Mateo, 2013)

Los **estímulos contextuales** son todos los demás estímulos presentes en la situación que contribuye al efecto que origina el estímulo focal. Son todos aquellos que están presentes en el proceso, ya que pueden influir positiva o negativamente en la situación. (Roy, 1984, citado en Raile 2015)

Para propósitos de este estudio, se hace referencia al entorno del interno de enfermería, específicamente, a todos los estímulos que encuentran durante el periodo de internado. Es muy evidente que diariamente en los establecimientos de salud, el interno de enfermería está expuesto a diversos riesgos laborales, ocupacionales y psicológicos, principalmente, la salud mental, esto se debe a que su trabajo implica una carga emocional intensa debido a la exposición constante a situaciones angustiantes y de alto riesgo, así como al hecho de que a menudo se ven sobrecargados de pacientes debido a la escasez de personal. Además, la mala comunicación entre el personal, temor al no saber cómo responder ante una situación de emergencia, temor a dañar al paciente, no tener una buena comunicación con los compañeros de turno o la familia, como también, no poder cubrir sus gastos para dirigirse al internado, estos estímulos pueden contribuir a su estrés y afectar su equilibrio emocional. (Vidotti, et al. 2019). La armonía en el hogar y la estabilidad financiera desempeñan un papel crucial en mantener el equilibrio necesario para enfrentar situaciones conflictivas (Menéndez, et al, 2018).

Los **estímulos residuales**, se refiere a todas las creencias, actitudes y factores que proceden de experiencias pasadas y que pueden tener influencias en la situación presente, pero sus efectos son indeterminante (Roy, 1984, citado en Raile, 2015). Para propósitos de este estudio se refiere a las experiencias contadas por internos de enfermería de la promoción anterior, quienes también sintieron miedo y tener a nuevos retos.

PROCESO DE CONTROL

Son estrategias de control que el interno emplea como métodos de adaptación y cambios.

Dentro del modelo de Roy se encuentran dos subsistemas interconectados, uno de ellos es el subsistema de procesos primarios o de control que consta de dos componentes: el regulador y el relacionador que son métodos de afrontamiento y estrategias que el interno puede tener (Roy, 2009, citado en Raile, 2015).

El subsistema regulador responde de manera automática a través de procesos neuronales, químicos y endocrinos, utilizando el modo de adaptación fisiológico. En contraste, el subsistema relacionador se activa mediante canales cognitivos y emocionales, utilizando los modos de adaptación del autoconcepto, la interdependencia y la función del rol, que abarcan el procesamiento de la información sensorial, el aprendizaje, el juicio y las emociones (Roy, 2009, citado en Raile, 2015). Por otro lado, se encuentra el subsistema secundario o de efectos que se compone de cuatro modos de adaptación: fisiológico, autoconcepto, función de rol e interdependencia (Roy, 2009, citado en Raile, 2015).

PROCESOS DE EFECTOS

Raile (2015) para Roy afirma que existen cuatro modos de adaptación:

El modo de adaptación fisiológico se refiere a la manera en que las personas responden al entorno mediante procesos fisiológicos, lo cual se manifiesta a través de signos y síntomas observables (Roy, 1984, citado en Raile, 2015). Para fines de esta investigación es relevante destacar la aparición de indicadores en el interno de enfermería por la presencia de factores estresantes, tales como la fatiga, la ansiedad y la falta de motivación en relación con la ejecución de sus tareas durante el período de internado, impotencia al no resolver algún problema durante el turno, no contar con

dinero para sustentar los gastos, como también no tener una buena interacción con tus compañeros y familia.

Dentro del enfoque de Roy, **el modo de adaptación del autoconcepto** se enfoca en los aspectos psicológicos y espirituales de la persona, específicamente en lo que respecta a la autoestima y la percepción que la persona tiene de sí misma (Roy, 1984, citado en Raile, 2015). En la investigación el interno de enfermería que tengan factores estresantes sentirá que sus objetivos se harán más difíciles, sentirán sentimientos de fracaso como también pérdida de autoestima.

El modo de adaptación de función de rol se enfoca en el papel que una persona desempeña en la comunidad, su necesidad de comprender su identidad en relación con otros individuos y cómo actuar frente a cualquier desafío que se presente (Roy, 1984, citado en Raile, 2015). En el contexto de este estudio, el interno de enfermería manifestará como puede resolver situaciones de estrés durante el periodo de internado, como también la elección de decisiones importantes en la atención de los pacientes, si la adaptación no es la correcta mostrará falta de asistencia en sus turnos y descuidará sus obligaciones (Caballero, Hederich y Palacio, 2010, citado en Lovo, 2020)

El modo de adaptación de interdependencia se enfoca en las relaciones e interacciones de las personas en la sociedad. (Roy, 1984, citado en Raile, 2015). En el contexto de este estudio, se refiere a la conexión que tienen los/as internos/as de enfermería con personas significativas en sus vidas, abarcando tanto su entorno familiar como laboral, así como su relación con la sociedad.

SALIDA

Una vez que el interno de enfermería alcance un nivel adecuado de adaptación, estará en condiciones de ofrecer una respuesta adaptiva o ineficaz que se verá reflejado en el nivel de desempeño hospitalario que demuestre durante su internado, el cual ha sido

definido por Benavides (2002) al desempeño hospitalario como la conducta o el comportamiento de las personas, durante el ejercicio de su profesión, así como en las relaciones interpersonales que surgen en el contexto de la atención a la salud y la enfermedad. El desempeño hospitalario del interno de enfermería juega un papel crucial en la satisfacción de las necesidades de personas, familias y comunidades, para brindar una atención de calidad.

Otros autores como (Milkovich y Boudrem 1994), exploran una serie adicional de atributos personales que deben desarrollar las personas en el desempeño hospitalario, que incluyen: “las capacidades, habilidades, necesidades y cualidades, estos aspectos interactúan con la naturaleza de las responsabilidades laborales y la estructura organizacional. Este proceso genera comportamientos que pueden influir en los resultados, especialmente en un contexto de cambios significativos en las organizaciones”.

Así mismo Chen (2006) define el desempeño hospitalario como el comportamiento o actuación del interno de enfermería en la ejecución competente de sus responsabilidades.

RETROALIMENTACION

Es el método que permite un control sobre el proceso, con el propósito de reconocer los éxitos, fortalecer o perfeccionar aspectos del proceso con el fin de lograr un resultado positivo (Roy, 1984, citado en Raile, 2015).

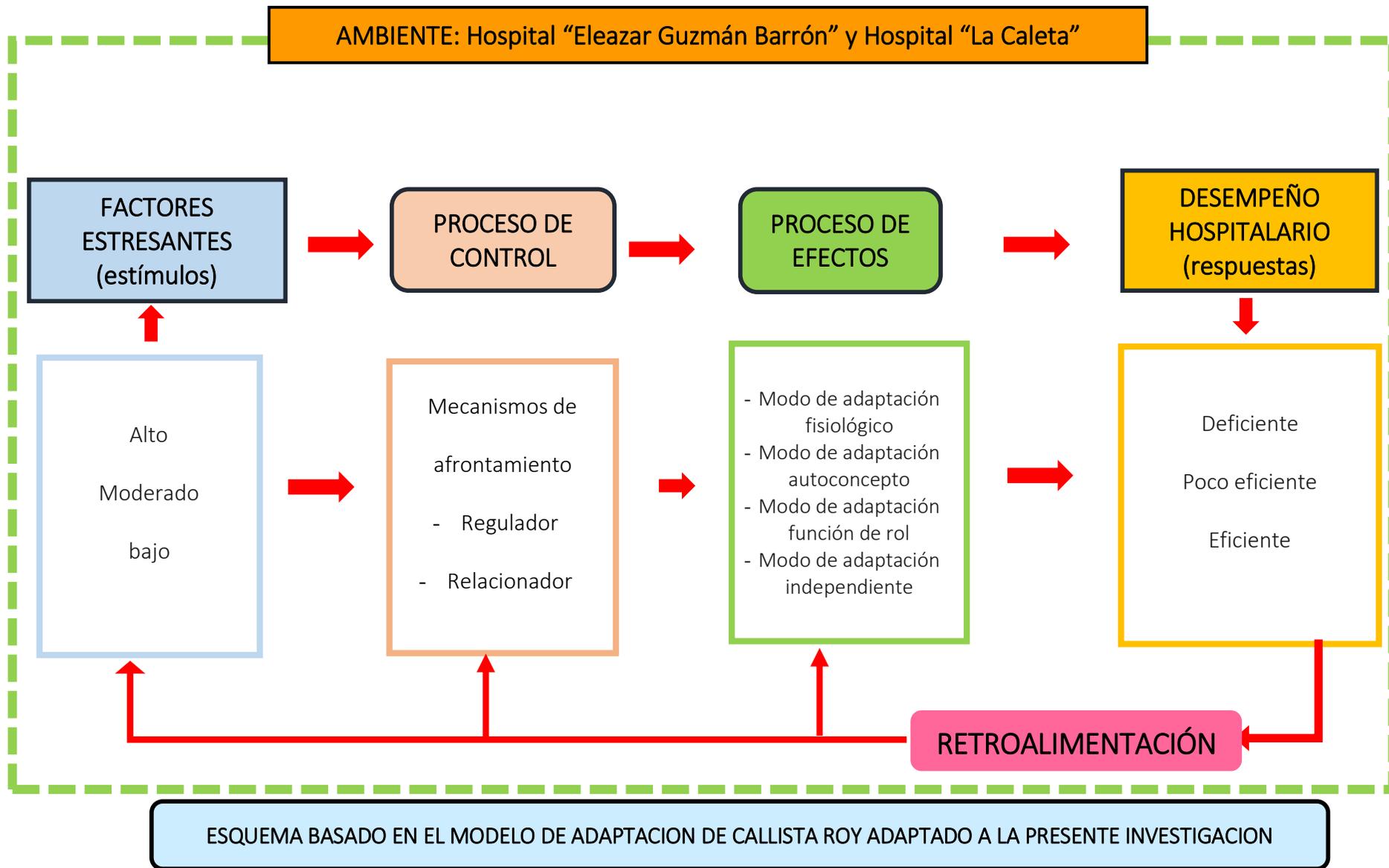
Para la presente investigación la retroalimentación es fundamental ya que si la respuesta adaptativa eficaz se pone de manifiesto cuando las personas van adaptándose bien a los sucesos que están ocurriendo, manejan sus emociones y problemas derivados a la situación, potencializan los mecanismos de afrontamiento, todo esto contribuye

aumentar sus fortalezas personales y son más adaptativos. Si ocurre lo contrario, la respuesta de adaptación es ineficaz y trae consigo la realimentación al sistema.

AMBIENTE

De acuerdo con la perspectiva de Roy, el ambiente engloba todas las situaciones, circunstancias y factores que rodean a los seres humanos teniendo un impacto en su evolución y su conducta, tratándolos como sistemas adaptables. (Roy, 1984, citado en Raile, 2015).

Para los propósitos de esta investigación, se considera que el ambiente está conformado por los entornos hospitalarios del Ministerio de Salud de la Provincia del Santa, que incluyen el Hospital Eleazar Guzmán Barrón y Hospital La Caleta, consolidado en su categoría II-2. El interno de enfermería interactúa constantemente con el ambiente, desarrollando características individuales y sociales que influyen en la formación de su personalidad para afrontar diversas situaciones según el contexto en el que se encuentren.



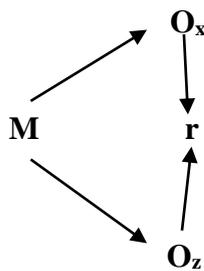
III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 MÉTODO DE ESTUDIO

La presente investigación se llevó a cabo con un enfoque descriptivo y correlacional, utilizando un diseño de investigación de tipo transversal (Hernández et al., 2010).

- **Descriptivo:** Porque únicamente recoge información de las variables, factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería.
- **Correlacional:** Porque permitió relacionar los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa.
- **Transversal:** Debido a que se evaluó la unidad de análisis en un momento determinado, con el propósito de describir y analizar el estudio

3.2 DISEÑO DE ESTUDIO:



Dónde:

M: Interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa

O_x: Factores estresantes

O_z: Desempeño hospitalario

r: Indica la relación entre las variables estudiadas.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

La población estuvo compuesta por un total de 45 internos de enfermería de la Universidad Nacional de la Santa matriculados en el año 2022.

3.3.2. MUESTRA

Se consideró toda la población por ser representativa y significativa con un total de 45 internos

3.3.3. UNIDAD DE ANÁLISIS:

Interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa.

3.3.4. MARCO MUESTRAL

Registro del interno de enfermería matriculados en el noveno ciclo proporcionados por la Dirección de evaluación y desarrollo académico (DEDA)

3.3.5. CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa matriculados en el año 2022.
- Interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa con más de 2 meses de internado hospitalario.
- Interno de enfermería de la Universidad Nacional de la Santa que se encuentren cursando el internado con 1 ° matrícula.
- Interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa que aceptó participar de manera voluntaria la aplicación del instrumento.

3.4 ASPECTOS ÉTICOS

En el marco de esta investigación, se tuvieron en cuenta los aspectos éticos establecidos en el Código de Ética de Investigación de la Universidad Nacional del Santa (Universidad Nacional del Santa, 2017).

- A. PROTECCIÓN DE LA PERSONA:** “Se expresa como el respeto a la dignidad de las personas, la identidad, la confidencialidad y la privacidad de los partícipes de la investigación”, por consiguiente, en esta investigación se respetó la decisión del interno de enfermería.
- B. ANONIMATO Y CONFIDENCIALIDAD:** Se garantiza la privacidad y la confidencialidad de la identidad del interno de enfermería, asegurando que la información solo esté disponible para las personas autorizadas y que los datos recopilados se utilicen exclusivamente con propósitos de investigación.
- C. CONSENTIMIENTO INFORMADO:** Se contó con la manifestación voluntaria y libre aceptación del interno de enfermería, mediante el formato de consentimiento informado (Anexo 1), con la previa información de los objetivos del presente estudio de investigación.
- D. CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE Y AL RESPETO DE LA BIODIVERSIDAD:** Se tomaron medidas para prevenir cualquier daño a la naturaleza y la biodiversidad, demostrando un profundo respeto tanto hacia el interno de enfermería como hacia los centros de salud donde realizaron su internado, con el objetivo de garantizar la sostenibilidad de los recursos humanos.
- E. RESPONSABILIDAD, RIGOR CIENTÍFICO Y VERACIDAD:** La investigación se llevó a cabo con un compromiso tanto social como científico, haciendo hincapié en la importancia del rigor científico. Esto implicó asegurar

que los métodos, fuentes y datos utilizados fueran válidos, fiables y creíbles desde la formulación del problema hasta la interpretación y la divulgación de los resultados. También se destacó la importancia de seguir procedimientos correctos y garantizar la veracidad y la preservación de los datos, aludiendo la honestidad, la transparencia y la responsabilidad en el análisis y la comunicación de los resultados.

F. BIEN COMÚN Y JUSTICIA: Se dio prioridad al beneficio colectivo y a la equidad sobre cualquier interés individual, evitando posibles consecuencias adversas que la investigación pudiera tener en las personas, el entorno y la sociedad en su conjunto.

G. DIVULGACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: La difusión de los resultados es esencial para contribuir al desarrollo de nuevos conocimientos relacionados con cuestiones éticas, diversidad ideológica y culturas diversas. Además, se compartieron los hallazgos con el interno de enfermería los centros de salud donde realizaron su internado, con el propósito de que puedan ser aplicados en diferentes contextos.

H. RESPETO A LA NORMATIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL:
La investigación se llevó a cabo de acuerdo con las pautas éticas y regulaciones establecidas por la Universidad Nacional del Santa.

3.5 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:

Variable 1: Desempeño hospitalario

Definición conceptual: Se considera desempeño hospitalario a la actuación del interno, en como ejecuta las actividades que corresponden al cuidado de enfermería en los diversos servicios, para satisfacer las necesidades de los pacientes y resolver de problemas (Chen et al., 2006)

Definición operacional: se midieron según escala ordinal en:

- Desempeño eficiente: 40 – 58 puntos
- Desempeño poco eficiente: 20 - 39 Puntos
- Desempeño deficiente: 0 - 19 puntos

Variable 2: Factores Estresantes

Definición conceptual:

Los factores estresantes son situaciones previamente experimentadas que no han podido ser controladas, afectando su bienestar y capacidad de funcionar normalmente, causando un desequilibrio en la ejecución de las actividades cotidianas (Mateo, 2013).

Definición operacional: se midieron según escala ordinal en:

- Nivel alto: 55 – 80 puntos
- Nivel moderado: 27 – 54 puntos
- Nivel bajo: 0 - 26 puntos

Con respecto a este estudio de investigación, se tomó en cuenta como factores estresantes a lo siguiente: factor académico, sobrecarga laboral, entorno laboral, relación con el paciente, factor económico y factor familiar.

- **Factor académico:**

Definición Conceptual:

Este factor estresante implica el miedo a causar daño o la incapacidad de responder de manera adecuada en una situación de emergencia, lo que está relacionado con la falta de habilidades o destrezas, debido a que no tienen las experiencias necesarias en práctica para el cuidado del paciente a consecuencia de las clases virtuales. (Mateo, 2013).

Definición operacional: se midieron según escala ordinal en:

- Alto: 12 – 16 puntos
- Moderado: 6 – 11 puntos
- Bajo: 0 – 5 puntos

- **Exceso de Trabajo:**

Definición Conceptual:

Este factor estresante consiste en el exceso de actividades que deben realizar en un plazo específico, lo que ejerce una gran presión sobre el cuerpo sin permitir que la persona recupere su energía (Peiro, 1993).

Definición operacional: se midieron según escala ordinal en:

- Alto: 10 – 14 puntos
- Moderado: 5 – 9 puntos
- Bajo: 0 – 4 puntos

- **Entorno de Trabajo:**

Definición Conceptual:

Se refiere al entorno humano y físico en el que se lleva a cabo la labor diaria. Esto se relaciona con la situación estresante de no poder establecer relaciones efectivas con los compañeros de trabajo o tener dificultades en las interacciones interpersonales con el personal. Esta es un área crucial en la formación de futuros profesionales de enfermería, ya que se trata del desarrollo de habilidades sociales (Peiro, 1993).

Definición operacional: se midieron según escala ordinal en:

- Alto: 9 - 12 puntos
- Moderado: 5 – 8 puntos
- Bajo: 0 – 4 puntos

- **Relación con el paciente:**

Definición Conceptual:

Se refiere a la relación con el paciente, la conexión emocional tanto con el paciente como con el trabajo, la capacidad de comprender y la falta de habilidades para comunicarse con el paciente acerca de sus sentimientos (UNITECO, 2022)

Definición operacional: se midieron según escala ordinal en:

- Alto: 10 – 14 puntos
- Moderado: 5 – 9 puntos
- Bajo: 0 – 4 puntos

- **Factor económico:**

Definición conceptual:

Es el ingreso monetario que recibe el interno de enfermería de sus padres para trasladarse o por llevar a cabo actividades adicionales fuera de su servicio en el hospital, con el propósito de satisfacer sus necesidades económicas (Lazarus, Valdés y Folkman, 1986).

Definición operacional: se midieron según escala ordinal en:

- Alto: 9 – 12 puntos
- Moderado: 5 – 8 puntos
- Bajo: 0 – 4 puntos

- **Factor familiar:**

Definición conceptual:

Hace alusión a la interacción y a la comunicación efectiva entre el interno de enfermería y sus familiares (Mateo, 2013).

Definición operacional: se midieron según escala ordinal en:

- Alto: 9 – 12 puntos

- Moderado: 5 – 8 puntos

- Bajo: 0 – 4 puntos

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

En este estudio de investigación, se aplicó la técnica de la encuesta y se recopilaron datos a través de los dos instrumentos:

A. CUESTIONARIO 1: Desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, 2023 (Anexo N°2)

Así mismo se aplicó el cuestionario Desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, 2023, elaborado por Castillo y Córdova (2013), modificado por la autora, en el cuestionario se incluyen 29 preguntas, y las respuestas se evaluarán siguiendo los puntajes que se detallan a continuación (Nunca = 0, A veces = 1, Siempre = 2)

B. CUESTIONARIO 2: Factores Estresantes del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, 2023 (Anexo N°3), Elaborado por Castillo y Córdova (2013) y posteriormente adaptado por la autora, este instrumento se convierte en una valiosa herramienta para la identificación de los factores estresantes que experimentan el interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa mientras adquieren experiencia. Consiste en un cuestionario que consta de 40 ítems que representan diversas situaciones estresantes que pueden surgir durante el internado hospitalario del interno de enfermería. Este cuestionario se estructura en 5 dimensiones que señalan diversas fuentes de estrés, las cuales son factor académico, exceso de trabajo, entorno de trabajo, relación con el paciente, factor económico y factor familiar.

Para cada ítem se definen opciones de respuesta. (Nunca = 0, A veces = 1, Siempre = 2).

3.7 VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

La Validez y Confiabilidad de los instrumentos de la presente investigación se realizaron a través de una prueba piloto a 10 internos de enfermería de la promoción anterior de la Universidad Nacional del Santa, que cumplieron con los criterios de inclusión.

La confiabilidad del instrumento desempeño hospitalario se determinó a través del coeficiente Alpha de Cronbach, donde se obtuvo como resultado $\alpha=0,913$, dando la garantía que el instrumento es válido y confiable.

La confiabilidad del instrumento factores estresantes se determinó a través del coeficiente Alpha de Cronbach, donde se obtuvo como resultado $\alpha=0,843$, dando la garantía que el instrumento es válido y confiable.

3.8 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:

Para la recolección de datos en el presente trabajo de investigación se consideró los siguientes aspectos:

Se coordinó con la dirección de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional del Santa para la autorización la recolección de datos del interno de enfermería. Al obtener la aceptación de la dirección de la escuela profesional de enfermería se realizó la aplicación de los instrumentos a cada interno de enfermería que cumplió con los criterios de inclusión estipulados.

Se empleó de 15 a 20 minutos en la aplicación del instrumento a cada interno.

La duración de aplicación de los instrumentos fue de 10 días en el mes de marzo.

3.9 TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS

El procesamiento y análisis estadístico se realizó mediante la clasificación, ordenamiento y codificación de datos utilizando el software estadístico SPSS versión 23.0.

Nivel Descriptivo: Los resultados se presentaron en tablas simples y gráficos, con frecuencias absolutas y relativas.

Nivel Inferencial: Se empleó la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrado para determinar las relaciones, con un nivel de significancia establecido en $p < 0.05$.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

Cuadro 1:

Desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023.

| DESEMPEÑO HOSPITALARIO | N | % |
|-----------------------------------|-----------|--------------|
| Deficiente | 0 | 0,0 |
| Poco eficiente | 2 | 4,4 |
| Eficiente | 43 | 95,6 |
| TOTAL | 45 | 100,0 |

FUENTE: Cuestionario de desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, 2023

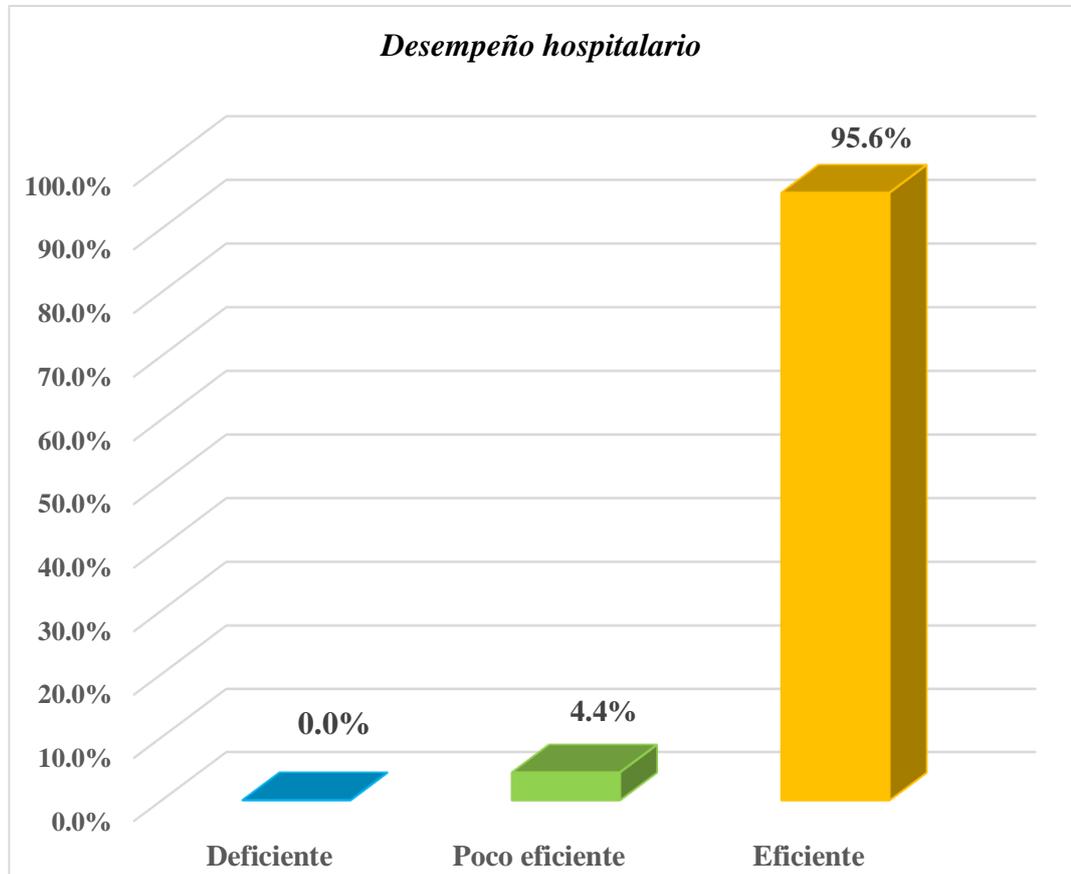


Figura 1:

Desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Chicbote, 2023.

Cuadro 2:

Factores estresantes del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023.

| FACTORES ESTRESANTES | N | % |
|-----------------------------|-----------|--------------|
| Bajo | 0 | 0,0 |
| Moderado | 42 | 93,3 |
| Alto | 3 | 6,7 |
| TOTAL | 45 | 100,0 |

FUENTE: Cuestionario de factores estresantes del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, 2023

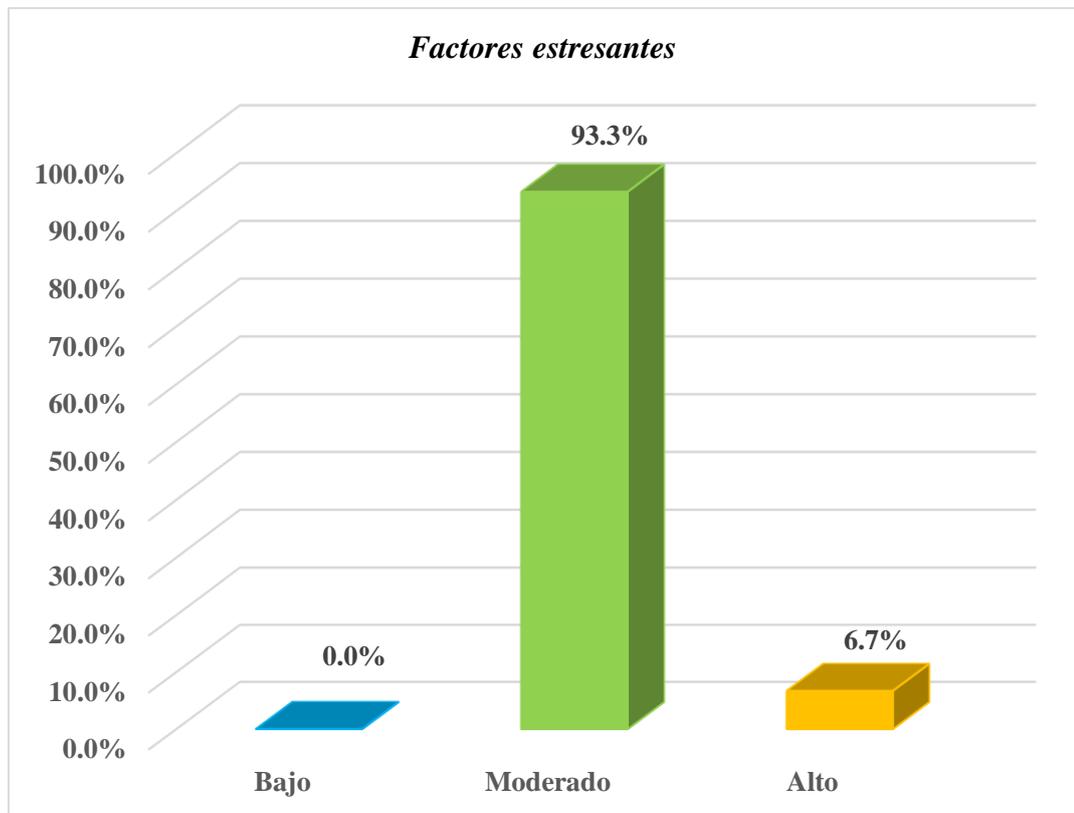


Figura 2:

Factores estresantes del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Chicbote, 2023.

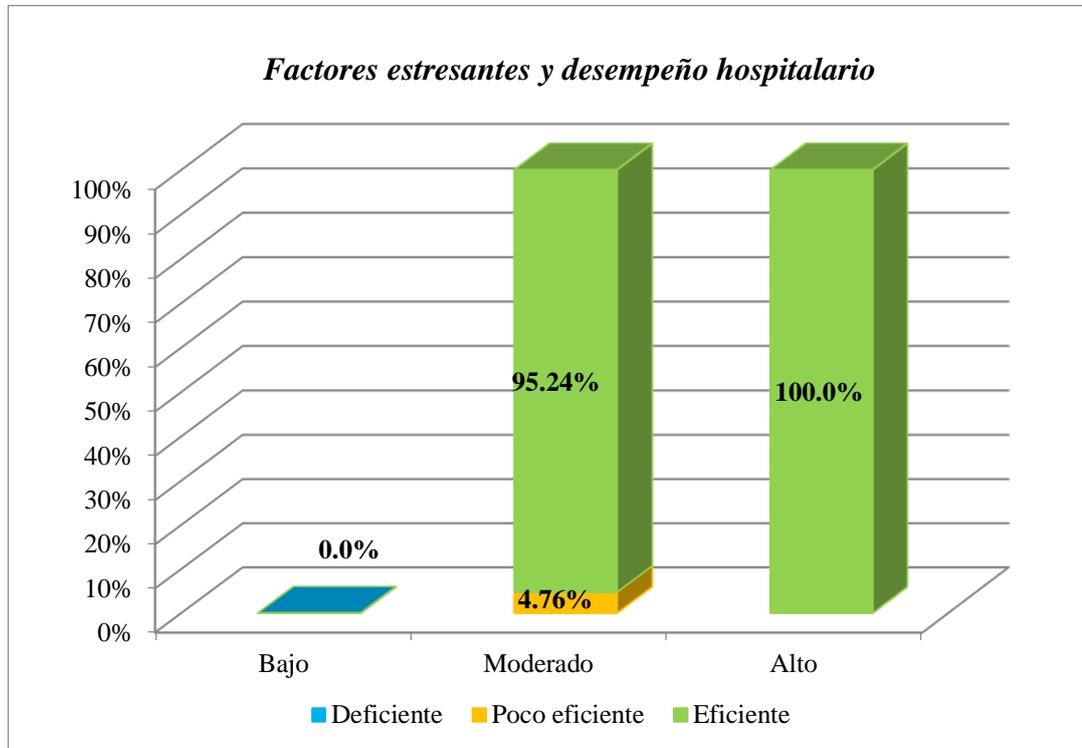
Cuadro 3:

Relación entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023.

| Factores estresantes | Desempeño hospitalario | | | | | | Total | |
|----------------------|------------------------|---|----------------|------|-----------|-------|-------|-------|
| | Deficiente | | Poco eficiente | | Eficiente | | | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Bajo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Moderado | 0 | 0 | 2 | 4,76 | 40 | 95,24 | 42 | 93,3 |
| Alto | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 100,0 | 3 | 6,7 |
| TOTAL | 0 | 0 | 2 | 4,44 | 43 | 95,56 | 45 | 100,0 |

$X^2= 0,150$ $Gf= 1$ $P = 0,699$ ($p>0,05$) No significativo

FUENTE: Cuestionario de factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, 2023



$X^2 = 0,150$ $Gl = 1$ $P = 0,699$ ($p > 0,05$) No significativo

Figura 3:

Relación entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Chimbote, 2023.

4.2 DISCUSIONES

En el **Cuadro 1**, el desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023, el 95,6% presenta nivel desempeño eficiente, mientras que el 4,4% presenta nivel desempeño poco eficiente.

Los resultados obtenidos tienen coincidencia con Torres (2019) quien encuentra como resultados en su mayor porcentaje al 40% como desempeño eficiente, pero difiere del 36% con desempeño poco eficiente y el 24% como desempeño deficiente.

Así mismo, difieren con los estudios de Quispe (2022) que encuentra en su estudio como resultado en mayor porcentaje al 60% de estudiantes de enfermería presentan desempeño poco eficiente, seguido del 30 % con desempeño eficiente y el 10% con desempeño deficiente.

Para un desempeño eficiente es esencial contar con un sólido conocimiento científico para lograr y mantener un desempeño efectivo, como también la capacidad para llevar a cabo de manera efectiva las tareas y responsabilidades que les asignan como parte de su formación y práctica clínica en cuanto a los cuidados de enfermería durante el. El objetivo durante el internado es que el interno desarrolle habilidades y competencias necesarias para brindar alta calidad y seguridad a los pacientes durante sus turnos en los diferentes servicios, esto les brindará seguridad y confianza en el desarrollo de los cuidados de enfermería.

Cabe recalcar que el resultado del desempeño hospitalario eficiente justificaría, que los mecanismos de frotación, los sistemas y los modos de adaptación están siendo usados para tratar estos elementos según Roy.

En el **Cuadro 2**, de acuerdo al nivel de factores estresantes del Interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023, en su mayoría el 93,3% presentan nivel moderado, mientras que el 6,7% presenta nivel alto.

Los resultados obtenidos tienen coincidencia con Quispe (2022) quien encontró como resultado en su mayor porcentaje al 26.67% de internas presentando factor estresante moderado, mientras que el 10% de internas tienen factor estresante alto y bajo. Además, se encontró similitud con Gil (2020) que reporta con mayor porcentaje al 28,1% con factor estresante moderado y el 21,9% con factor estresante alto. También, se encuentra similitud con Zelaya (2018) quien encontró como resultado en mayor porcentaje al factor medio, considerándolo como factor estresante moderado con el 63,0% y 16,0% tienen un nivel alto.

Los resultados obtenidos difieren con Torres (2019) que en su estudio encontró en su mayoría al 36,0% presentando factor estresante alto, seguido del 30,0% con factor estresante moderado y el 24,0% factor estresante bajo. Así mismo, difieren con los resultados de Rojas (2019) que, en su investigación, descubrió que el 59,7% de internos de enfermería presentan niveles altos de estrés, mientras que el 29,9% con niveles de estrés moderados y el 10,4% niveles bajos de estrés.

De acuerdo con lo señalado por Collado y García (2012) encuentra como resultado que es común que tanto los estudiantes como el interno de enfermería se ven enfrentados a situaciones desafiantes para las cuales no están debidamente preparados. La carencia de preparación se refleja en el grado de estrés experimentado por el interno de enfermería en las diferentes situaciones durante el internado, es decir, si el interno de enfermería tiene una buena respuesta ante el factor de estrés tendrá un buen desenvolvimiento en todas las etapas de vida.

Si bien es cierto, tanto internos como estudiantes de enfermería se encuentran en una interacción constante con factores estresantes, es importante destacar que el estrés es un proceso emocional y adaptativo que resulta de un desequilibrio entre dichos factores estresantes, el interno de enfermería y el ambiente. Este desequilibrio influye en la

toma de decisiones, ya sean apropiadas o inapropiadas, esas decisiones favorecerán o no la integridad de la persona referente a sus objetivos, desarrollo personal y profesional, supervivencia y reproducción. En este contexto, el modelo de Sor Callista Roy se presenta como una herramienta valiosa para comprender la función del interno de enfermería y su contribución en la reducción de los mecanismos que generan estrés. El modelo de Sor Callista Roy, conocido como el "Modelo de Adaptación de Roy", proporciona una estructura útil para analizar y abordar los efectos del estrés en el personal de enfermería y sus decisiones.

Con el objetivo de adquirir un conocimiento más profundo acerca de los factores estresantes, se decidió cuantificar cada una de sus dimensiones, dicha tabla se encuentra en el **Anexo 04**. Según la dimensión factor académico el 91,1% de internos de enfermería presenta nivel moderado, mientras que el 2,2%, presenta nivel bajo. Así mismo, difieren con Valle y Villar (2015) donde en su estudio tienen como resultado que el 42,4% presenta un factor estresante alto. El factor académico en la formación de internos de enfermería es de suma importancia y puede tener un impacto significativo en su desempeño hospitalario y nivel de confianza. Las inseguridades y temores son comunes, pero pueden abordarse a través de una formación estructurada, supervisión adecuada y un enfoque continuo en la seguridad del paciente. Con el tiempo, muchos internos de enfermería superarán sus miedos y desarrollarán la confianza necesaria para proporcionar una atención individualizada de calidad.

De acuerdo con la dimensión exceso de trabajo el 80,0% de internas presenta nivel moderado de estrés, mientras que el 20,0% presenta nivel bajo. Por lo tanto, no tiene similitud con Castillo y Córdova (2013) ya que en su investigación encuentran como resultados que el 40,4% presenta factor estresante alto. También difieren con Valle y Villar (2015) donde encuentran como resultado en su mayor porcentaje al 78,8%

presentando factor estresante alto. La acumulación de actividades durante el internado genera situaciones de estrés, ya que, al no ser realizadas a tiempo, las actividades futuras en los cuidados de enfermería se ven retrasadas. Es por ello que cada actividad debe ser programada para evitar factores que generen estrés.

Respecto a la dimensión entorno de trabajo en su mayor porcentaje el 60,0% presenta nivel moderado de estrés, mientras que el 2,2% presenta nivel bajo. Por lo tanto, tiene similitud con Castillo y Córdova (2013) ya que encuentra como resultado en mayor porcentaje al 44,7% como factor estresante moderado. Según Muñoz y Soriano (2007) tiene toda la razón al resaltar la relevancia de las relaciones personales en un entorno de atención de salud. Las relaciones interpersonales en el ámbito de la atención médica juegan una función crucial en la atención diaria de los pacientes y en la eficacia general de un centro hospitalario en un ambiente de trabajo apropiado que facilite el rendimiento del interno de enfermería. La colaboración, el respeto y la empatía en el personal de salud pueden contribuir significativamente a mejorar la atención y la experiencia del paciente, así como a promover un ambiente de trabajo saludable y eficiente en el centro hospitalario.

Según la dimensión relación con el paciente el 88,6% tiene nivel alto de estrés, mientras que el 2,2% tiene nivel bajo. Por lo tanto, difiere con Valle y Villar (2015) que encuentran como resultados que el 51,5% presenta un factor estresante moderado. Pons (2006), tal como menciona Alférez (2012) destaca “la importancia de ofrecer un trato empático y de alta calidad a los pacientes en el ámbito de la prestación de cuidados”. La importancia de proporcionar cuidados humanizados radica en la prestación de atención de alta calidad con empatía, esto no solo representa una obligación ética, sino que además conlleva una mejora considerable en la calidad de la atención, la comprensión del paciente y su adhesión al tratamiento.

Por otro lado, la dimensión factor económico el 73,3% presenta nivel moderado de estrés, mientras que el 11,1% presenta nivel bajo; por lo tanto, no tienen similitud con Castillo y Córdova (2013) que encuentran como resultado en su mayor porcentaje al 59,6% presentando factor moderado bajo. El factor económico puede ser una fuente significativa de estrés en el interno de enfermería, ya que el estrés financiero puede afectar altamente el desempeño hospitalario del interno de enfermería, algunos centros hospitalarios no cuentan suficientes equipos de protección personal para todos los internos que llegan a laborar en dichas instituciones, así como también algunos internos no cuentan con los recursos necesarios para cubrir sus gastos durante el internado, hablando netamente de pasajes o alimentos. Es importante abordar estas preocupaciones económicas, ya que el estrés financiero puede tener repercusiones en la salud mental y física del interno de enfermería

Por último, la dimensión factor familiar, el 84,4% presenta nivel moderado de estrés, mientras que el 15,5% presenta nivel bajo de estrés. El factor familiar puede ser una fuente significativa de estrés en la vida del interno de enfermería; aunque la familia es una fuente de apoyo emocional y social, también pueden presentar desafíos que afectan la salud mental y el bienestar, por ejemplo, el no tener una buena interacción la familia, no tener una comunicación fluida con la familia por los horarios en el internado y el no poder realizar los quehaceres de casa.

En el **Cuadro 3**, el nivel de estrés alto, el 100,00% presenta desempeño eficiente, el nivel moderado presenta desempeño eficiente con un 95,24%, seguido del 4,76% con desempeño poco eficiente, mientras que no se observa niveles de estrés bajo; por lo tanto, no se encuentra una relación estadística significativa ($p > 0.05$) entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa.

No se encuentra similitud con Quispe (2022) quien concluye que en estudio existe correlación inversa entre los factores estresantes y desempeño hospitalario.

Así mismo, difiere con Castillo y Córdova (2013) teniendo como conclusión que existe correlación estadísticamente significativa entre los factores estresantes y el desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias ($P < 0.01$). También difiere con Torres (2019) que encontraron en su estudio como conclusión una correlación significativa (p valor < 0.05) entre los factores estresantes y el nivel de desempeño hospitalario.

Los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería es compleja y multifacética. Según los resultados los factores estresantes no ejercen una influencia negativa en el desempeño hospitalario del interno, ya que son estímulos constantes que interno de enfermería enfrenta en su día a día. Por ende, los factores estresantes a los cuales se enfrenta han permitido que los internos de enfermería se adapten lo cual se refleja en su buen desempeño.

Por lo tanto, se comprueba que los mecanismos y procesos de adaptación expuestos por Roy en su Modelo de adaptación, son de gran utilidad para que el interno de enfermería afronte a los factores de estresantes y hacer que la etapa de adaptación sea más fácil para los internos y así poder mejorar su desempeño durante su internado hospitalario.

Con el objetivo adquirir un conocimiento más profundo acerca de los factores estresantes y el desempeño hospitalario del interno de enfermería, se decidió por cuantificar cada una de sus dimensiones, dicha tabla se encuentra en el **Anexo 5**: En el factor académico alto el 100% presenta un desempeño poco eficiente; en el factor académico moderado tenemos en su mayoría el 97,56% un desempeño eficiente, seguido de un 2,44% con desempeño poco eficiente y finalmente se observa el factor académico bajo con un 100,0% un desempeño eficiente. Se observa una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables. Presenta discrepancia con el estudio de Quispe (2022) quien tiene como conclusión en el factor académico tienen una correlación negativa ($r_s = -.405$) con el desempeño del interno enfermería durante el periodo de internado.

En la dimensión exceso de trabajo alto se observa que en su mayoría al 88,89% presenta un desempeño eficiente, seguido de un 11,11% con desempeño poco eficiente, finalmente se observa que el exceso de trabajo moderado en su mayoría presenta el 97,22% con desempeño eficiente, seguido de un 2,78% con desempeño poco eficiente. No se encuentra una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables. No existen investigaciones suficientes acerca de la relación entre el exceso de trabajo y el desempeño del interno de enfermería

En el entorno de trabajo alto, el 100,0% presenta un desempeño eficiente, mientras que el entorno de trabajo moderado tenemos en su mayoría al 96,30% con desempeño eficiente, seguido del 3,70% con desempeño poco eficiente; finalmente, el entorno de trabajo bajo el 100,0% presenta un desempeño poco eficiente. Se observa una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables. Difiere con Quispe (2022) quien tiene como conclusión en el factor estresante entorno de trabajo una

relación inversa ($r_s = -.398$) con el desempeño hospitalario del interno de enfermería durante su internado

En la relación con el paciente se observa que en su mayoría el 97,50% presenta desempeño eficiente, seguido de un 2,50% con desempeño poco eficiente; mientras tanto en la relación con el paciente moderado el 100,0% presenta desempeño eficiente; finalmente, en cuanto a la relación con el paciente bajo el 100,0% presenta desempeño poco eficiente. Se observa una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables. Difiere con Quispe (2022) quien tiene como conclusión en el factor estresante relación con el paciente una relación inversa ($r_s = -.441$) con el desempeño hospitalario del interno de enfermería durante su internado

En la dimensión factor económico alto se observa en su mayoría al 85,71% con desempeño eficiente, seguido de un 14,29% con desempeño poco eficiente; mientras tanto, en el factor económico moderado se observa que el 96,97% presenta desempeño eficiente, seguido de un 3,03% con desempeño poco eficiente; finalmente, el factor económico bajo presenta el 100,0% desempeño eficiente. No existe relación estadística significativa entre ambas variables. Difiere con Quispe (2022) quien es su investigación como conclusión con el factor estresante económico una relación inversa ($r_s = -.351$) con el desempeño del interno de enfermería durante su internado.

En la dimensión factor familiar alto se observa en su mayoría al 94,74% con desempeño eficiente, seguido de un 5,26% con desempeño poco eficiente; mientras que el factor familiar bajo presenta en su totalidad el 100,0% con desempeño eficiente. No se encuentra una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables, así mismo no existen investigaciones suficientes entre ambas variables.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- El nivel de desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, en su mayoría el 95,6% presenta desempeño eficiente y el 4,4% presenta desempeño poco eficiente.
- El nivel de factores estresantes del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, el 93,3% presentan nivel moderado, mientras que el 6,7% presenta nivel alto.
- No existe relación estadística significativa ($p=0,699$) entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se sugiere a la escuela profesional de enfermería para que en coordinación con la Dirección de Bienestar Universitario trabajen de la mano para que el interno de enfermería reciba el apoyo con el área de psicología en la aplicación de estrategias en el afrontamiento de estrés como, por ejemplo; emplear métodos de relajación inmediata para reducir la tensión, tomar breves pausas para aliviar el estrés, establecer metas alcanzables y realistas, ya que esto cultiva un entorno agradable.
- Así mismo, se sugiere a la escuela profesional de enfermería y a la Dirección de Bienestar Universitario trabajar en la organización y planificando del horario del interno de acuerdo con la identificación de prioridades, para que se permita mantener un equilibrio entre las numerosas presiones a las que se enfrentan y, como resultado, lograr un desempeño hospitalario eficiente sin la presencia de niveles elevados de estrés.
- Coordinar con la jefatura de departamento de las instituciones donde se realizan las prácticas de internado para que el interno de enfermería reciba el apoyo del personal de turno y comprendan que aún son estudiantes y futuros colegas.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, K., Baltazar, M. (2018) *Factores Personales asociados al estrés en prácticas hospitalarias, estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2018.*
http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/3382/T033_48027220_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alonso, A., Ávila, S., Sanchez, L. (2017) *Desempeño del Profesional de Enfermería en la atención a los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas. Revista Cubana de Tecnología de la Salud.*
- Arias, L., Montoya, L., Villegas, A. y Rodríguez, M. (2018) *Estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería en Colombia.* Recuperado de:
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie20-1.epce>
- Arrarte, D. (2019) *Nivel de estrés en internos de enfermería en un Hospital del Callao Lima – 2019.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43178>
- Arribas, J. (2011) *Hacia un modelo causal de las dimensiones de Estrés académico en estudiantes de enfermería.*
- Benavides, O. (2002) *Competencia y competitividad. Diseño para organizaciones.* Ed. McGraw- Hill Bogotá
- Bembibre, C. (2009) *Definición de Factores.*
- Cachique, B. y Zegarra, K. (2021) *Factores estresantes y estrategias de afrontamiento en las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Mayo a octubre 2020.*
<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/4027>

- Canales, G. (2018) *Factores estresantes en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería del VII y VIII ciclo de la Universidad Alas Peruanas-Arequipa-2017.*
<https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/3568>
- Canaza, A. (2020) *Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria.*
[https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2020.1315.](https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2020.1315)
- Castillo, M y Córdova, M. (2013) *Factores estresantes y desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias. Hospital Regional Docente de Trujillo 2013.*
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1679/1/RE_ENFER_FAC.ESTRASANTES-DESEMP.INTERNAS-ENFERME.PRAC-HOSPI_TESIS.pdf
- Chen L., Evans D., Evans T., Sadana R., Stilwell B., Travis P., et al. (2006) *Colaboremos por la salud. Informe sobre la salud mundial – OMS.*
<https://ibdigital.uib.es/greenstone/sites/localsite/collect/cd2/index/assoc/oms0004.dir/oms0004.pdf>
- Collado, J. y García, N. (2012) *Riesgo de estrés en estudiantes de enfermería.*
[http://www.recien.scele.org/documentos/num_4_may_2012/art_original_riesg_estres_estud_enfermer_practic.pdf.](http://www.recien.scele.org/documentos/num_4_may_2012/art_original_riesg_estres_estud_enfermer_practic.pdf)
- Cuestas, L. y De La Vara, I. (2017) *Factores Estresores que influyen en el desempeño de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora en la práctica clínica II.*
<http://www.repositorioinstitucional.uson.mx/handle/20.500.12984/979>
- Decreto Supremo 044-2020-PCM (2019) *Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.*

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>.

Del Pilar, I. y Gaviria, K. (2013) *Estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en el personal de enfermería del Hospital II-2 Tarapoto. Abril - julio 2013.*
<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/1264>

De Arco C. y Suarez. (2018) *Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano.* <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182002.121>

Del Risco, M., Gómez, D., y Hurtado, F. (2015) *Estrés y Rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Enfermería - Universidad Nacional de la Amazonía peruana, Iquitos – 2015.*
http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3954/Mariela_Tesis_T%3%ADtulo_2015.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, L., Durán, M., Gallego, P., Gómez, E., González, Y., Gutiérrez, M., Hernández, A., Londoño, J., Moreno, M., Pérez, B., Rodríguez, C., Rozo, C., Umaña, C., Valbuena, A., Vargas, R., y Venegas, B. (2002) *Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy.*
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004

Díaz, J. y Gagui, M. (2015) “*Patrón Adaptación Tolerancia al estrés en los internos de Enfermería. Universidad de Guayaquil. Ecuador, 2015.*”
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8139>

Estrella, K. y Espinoza, P. (2019) *Estresores académicos y su relación con las estrategias de afrontamiento en alumnos de la carrera de Enfermería- Undac Filial Tarma- 2018.* <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/884/1/TESIS.pdf>

- Fantin, M. y Garcia, H. (2011) *Factores familiares, su influencia en el consumo de sustancias adictivas*.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612011000200001#:~:text=Cada%20factor%20del%20ambiente%20familiar,somos%20y%20c%C3%B3mo%20nos%20relacionamos
- Franco, E. (2022) *Nivel de estrés en internos de enfermería modalidad hospitalaria en un Hospital Público – Lima, 2022*.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32651/Franco%20Huamán%20Estefani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, M. y Gil, M. (2016) *El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud*.
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
- Gil, P. (2019) *Factor Estresor en los internos de enfermería de la universidad Privada Norbert Wiener 2019*.
http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3590/T061_46907502_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, S., Fernández, A. Baptista, A. (2010) *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Huisacayna, F, Ninahuaman, L, Semino, Y, Figueroa M. (2017) *Factores estresantes durante el internado hospitalario en internos de enfermería - Universidad Nacional y Privadas en un Hospital de la región de Ica. Rev. enferm. vanguard. 2017*. <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/225/293>
- Ito, J. y Castro, B. (2018) *Relación entre los estilos de vida y el nivel de estrés en internos de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego, 2017*".
<https://docplayer.es/158135441-Universidad-privada-antenor-orrego.html>

- Lazarus, R., Folkman, S. y Valdés, M. (1986) *Estrés y procesos cognitivos* Ed. Martínez Roca. España
- Lovo, J., (2022) *Síndrome de burnout: Un problema moderno*. Revista Entorno. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10371>
- Luque, O., Bolivar, N., Achahui, V., & Gallegos J. (2022) *Estrés académico en estudiantes universitarios frente a la educación virtual asociada al covid-19*. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.1.200>
- Matamoros, C. y Reyes, N. (2020) *Estrés en Internos de Enfermería de los Servicios Hospitalarios del Hospital Regional JAMO II - 2 Tumbes, 2019*. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2081/TESIS%20-%20REYES%20Y%20MATAMOROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mateo, P. (2013) *Control del Estrés Laboral*. Madrid, España.
- Menéndez, P., (2018) *Relación Del Clima Organizacional Y Satisfacción Laboral En Los Docentes De La Facultad De Administración Y Negocios De Una Universidad Privada De Lima, En El 2018*. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3432/COMP%60-T030_08145053_B%20%20%20ISAAC%20RENATO%20PACHECO%20MEN%c3%89NDEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Milkovich, G y Boudrem, T. (1994) *Dirección y Administración de Recursos Humanos. Un Enfoque de Estrategia*. Addison Wesley. Iberoamericana. Estados Unidos.
- Muñoz, P., y Soriano, E. (2007) *Relaciones interpersonales del personal de enfermería y su influencia en la calidad de la atención*. Rev. de Ciencias de la Salud, pág 6-8.
- Organización Mundial de la Salud (2010) *Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS*. Contextualización, práctica y literatura de apoyo,

- Organización Mundial de la Salud (2019) *La OMS reconoce como enfermedad el burnout o “síndrome de estar quemado”*.
<https://www.medicosypacientes.com/articulo/la-omsreconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>
- Organización Panamericana de la Salud (2021) *Día Mundial de la Salud Mental*.
<https://www.paho.org/es/campanas/diamundial-salud-mental-2021>
- Organización de las Naciones Unidas (2020) *Salud mental: Estrés*.
<https://www.un.org/es/about-us>
- Papalia, D., y Feldman, R. (2005) *Desarrollo Humano* (Novena ed.). Mexico: McGraw-Hill
- Peiro, J. (1993) *Control de estrés laboral*. Ed. Eudema. España
- Perez, J. (2013) *Efectos del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo*.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/4ea039b0-9acb-4f17-a59c-a134a420e718/content>
- Pineda, J. y Acosta, C. (2010). *Calidad de trabajo: aproximaciones teóricas y estimación de un índice compuesto*.
<https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/6435/espe.pdf>
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O. y Gavotto, O. (2020). *Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. Propósitos y Representaciones*.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>.
- Quispe, B. (2022) *Factores Estresantes y Desempeño Laboral durante el internado hospitalario de las estudiantes de enfermería en el Hospital Antonio Barrionuevo de Lampa, 2021*.

http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC%20S.A.C./366/Bekey_QUISPE_CCORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Raile, M. (2015) *Modelos y Teorías de enfermería*. Universidad Nacional del Santa

Roas, Z. (2017) *Relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital Apoyo Camaná, 2015.*

https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/816/Tesis_Estres_Desempe%C3%B1o%20laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, E. (2019) *Nivel de estrés en estudiantes de enfermería del último año de formación profesional en una Universidad Privada de Lambayeque, 2019.*

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7119/Rojas%20Agi%20Evelyn%20Raquel.pdf?sequence=1#:~:text=Se%20concluye%20que%20e%20nivel,las%20estrategias%20de%20enfrentamiento%20planteadas.>

Roy, C. (2009) *The Roy Adaptation Model*. Third Edition. New Jersey: PEARSON

Salas, R. (2012) *Los procesos formativos, la competencia profesional y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud de Cuba.*

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-

[21412012000200001#:~:text=El%20desempe%C3%B1o%20laboral%20es%20e%20l,manera%20importante%20el%20componente%20ambiental.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000200001#:~:text=El%20desempe%C3%B1o%20laboral%20es%20e%20l,manera%20importante%20el%20componente%20ambiental.)

Selye, H. (1956) *El estrés de la vida*. McGraw-Hill

Serón, N. (2006) *Relación que existe en entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la UNMSM.*

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1009/Seron_cn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, A. (2019) *Factores Estresantes y Desempeño de las Internas(os) de Enfermería, Hospital Regional Docente de Trujillo 2019.*

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40335/Torres_IAM.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Universidad Nacional de Ucayali (2007) *Reglamento de Internado Clínico y Externado Comunitario.*

<https://www.unu.edu.pe/enfermeria/pdf/REGLAMENTO%20INTERNADO%20CLINICO%20Y%20EXTERNADO%20COMUNITARIOnov.pdf>

UNITECO (2022) “*Una Buena Relación Médico-Paciente Mejora La Adherencia De Los Pacientes*”

Valle, I. y Villar J. (2015) *Factores Estresores y Afrontamiento del estrés en el interno de enfermería de la universidad nacional del santa, Nuevo Chimbote, 2014.*

<http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/1894/27197.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velásquez, F. y Villavicencio, D. (2016) *Nivel de estrés laboral en profesionales de la salud y su relación en el desempeño laboral en el hospital Luis Gabriel Dávila (Carchi- Tulcán) durante el periodo de septiembre – octubre del 2016.*

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13896/Tesis%20Final%20Final%202.4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vidotti, V. Perfeito, R. Quina, J. Trevisan, J. (2018) *Síndrome de Burnout y trabajo en turnos en el equipo de enfermería.* Revista RLAE, Vol. 26.

<https://www.scielo.br/j/rlae/a/DBqJMr5g8RLQJ7qdxpfBWjN/?format=pdf&lang=es>

Vilela, P., Sanchez, J. y Chau, C. (2021) *Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19.*

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592021000200002&script=sci_arttext

Werther W. y Davis H. (2005) *Evaluación del Desempeño. En: Administración de Personal y Recursos Humanos*. México: Ed. Mc. Graw Hill.

<http://es.shvoong.com/humanities/479501-administraci%C3%B3n->

[personalrecursos-humanos/](http://es.shvoong.com/humanities/479501-administraci%C3%B3n-personalrecursos-humanos/)

Zelaya, W. (2018) *Nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de Enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas-2018*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27989/Zelaya_OW

[D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27989/Zelaya_OW)

VII. ANEXOS



ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, 2023”

Me han informado que el título de esta investigación es “Factores Estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional Del Santa. Nuevo Chimbote, 2023”. El objetivo de este estudio es determinar la relación que existe entre los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote, 2023. La presente investigación está siendo dirigido por Lucero Paola Reyes Paredes, bajo la orientación de la Ms. Yolanda Rodríguez Barreto de la Universidad Nacional Del Santa.

Si decido participar en esta investigación, tendré que completar un cuestionario que no llevará más de 20 minutos de mi tiempo. La información que proporcione se mantendrá en total confidencialidad y no se empleará para ningún otro propósito que no esté vinculado a este estudio.

Acepto voluntariamente participar en la investigación y reconozco que mi participación es de libre elección. Se me ha proporcionado información verbal sobre el estudio previamente mencionado, y he comprendido las explicaciones brindadas por la investigadora.

Para manifestar mi consentimiento voluntario para participar en esta investigación, adjunto mi firma a continuación.

.....

Firma del participante

ANEXO 2



Cuestionario de desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, 2023

Instrucciones: Estimado Sr. (a), Srta.: Tenga Ud. Buen día, este cuestionario forma parte de un estudio de investigación para evaluar el desempeño hospitalario durante el internado. Los resultados que se obtenga serán utilizados con fines de estudio, y es de carácter anónimo y confidencial. Para lo que solicito su participación contestando cada una de las preguntas con una (X) la respuesta que considere. Gracias.

Autora: Reyes, 2023 (basado en Castillo M. y Córdova M. 2013)

| | | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|----|--|-------|---------|---------|
| 1 | Mantiene una disposición optimista para adquirir conocimientos y perfeccionar sus aptitudes. | | | |
| 2 | Contribuye al cuidado de los equipos de la institución. | | | |
| 3 | Participa activamente en las actividades asistenciales del servicio. | | | |
| 4 | Mantiene el espíritu de trabajo en equipo | | | |
| 5 | Promueve esfuerzos orientado al logro de objetivos | | | |
| 6 | Apoya a sus compañeras contribuyendo a mejorar la calidad del servicio | | | |
| 7 | Demuestra respeto e interés en el cuidado del paciente. | | | |
| 8 | Vigila la conservación y el buen estado del material. | | | |
| 9 | Mantiene ordenado los materiales e instrumentos del servicio. | | | |
| 10 | Informa a la licenciada en enfermería cualquier deficiencia que se observe en el servicio. | | | |
| 11 | Muestra iniciativas al realizar sus actividades | | | |
| 12 | Asiste puntualmente y debidamente uniformada en el turno que te corresponde. | | | |
| 13 | Cumple de manera eficaz y eficiente con tus responsabilidades durante tu turno. | | | |
| 14 | Efectúa correctamente la recepción y la entrega del turno. | | | |
| 15 | Maneja correctamente los registros del servicio. | | | |
| 16 | Aplicas el tratamiento y cuidados en la hora asignada. | | | |
| 17 | Organizas tu tiempo para realizar las actividades del servicio. | | | |

| | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|
| 18 | Cuando la licenciada en enfermería te asigna una función acepta inmediatamente | | | |
| 19 | Utiliza métodos educativos apropiados para el desarrollo de las actividades. | | | |
| 20 | Cumples con la entrega oportuna y en condiciones requeridas los trabajos asignados. | | | |
| Calidad de trabajo | | | | |
| 21 | Planifica diariamente los cuidados de enfermería según grado de dependencia con base científica. | | | |
| 22 | Brindas educación al paciente sobre el procedimiento que realizas. | | | |
| 23 | Identificas y priorizas los diagnósticos de enfermería en el cuidado a los pacientes. | | | |
| 24 | Administras correctamente los medicamentos según principios científicos y normas establecidas | | | |
| 25 | Realizas con seguridad los procedimientos durante el turno. | | | |
| 26 | Sustentas correctamente el PAE del paciente asignado aplicando base científica | | | |
| 27 | Registras correctamente en las notas de enfermería usando el SOAPIE en los diagnósticos y cuidados brindados | | | |
| 28 | Te muestras atento al cambio, implementando nuevas estrategias a la hora de trabajar. | | | |
| 29 | Realizas tus actividades independientemente. | | | |
| Total | | | | |

ANEXO 3



Cuestionario de factores estresantes del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, 2023

Instrucciones: Estimado Sr.(a), Srta.: Tenga Ud. Buen día, este cuestionario forma parte de un estudio de investigación con el propósito de identificar los factores estresantes durante el internado hospitalario. Los resultados que se obtengan se utilizarán con fines académicos y se mantendrán en estricta confidencialidad y anonimato. Para lo que solicito su participación contestando cada una de las preguntas con una (X) la respuesta que considere. Gracias.

Autora: Reyes, 2023 (basado en Castillo M. y Córdova M. 2013)

| | FACTOR ACADEMICO | NUNCA | A VECES | SIEMPRE |
|----|---|--------------|----------------|----------------|
| 1 | Recordar procedimientos de enfermería para el cuidado del paciente. | | | |
| 2 | Confundirme con la medicación del paciente. | | | |
| 3 | Uso las medidas de bioseguridad de manera correcta. | | | |
| 4 | Percibir diferencias entre lo que aprendemos en la teoría y la realidad de la práctica. | | | |
| 5 | Realizar mal los cuidados y causar daño al paciente. | | | |
| 6 | Experimentar la sensación de no poder ayudar al paciente por temor a equivocarme. | | | |
| 7 | Recordar todo lo aprendido en teoría y práctica. | | | |
| 8 | Hacer daño al paciente por mi falta de conocimientos. | | | |
| | Exceso de trabajo | | | |
| 9 | Tienes más trabajo de lo que puedes realizar en un turno. | | | |
| 10 | Las licenciadas en enfermería de turno son muy exigentes. | | | |
| 11 | Cumples con los cuidados de enfermería en todos los pacientes asignados y tienes tiempo suficiente | | | |
| 12 | Las licenciadas en enfermería de turno te brindan apoyo en las labores que desempeñas. | | | |
| 13 | Las actividades asignadas por la licenciada en enfermería encargada no te dejan tiempo para tomar un descanso | | | |
| 14 | Las tareas que le asigna la licenciada en enfermería encargada son muy difíciles o complejas | | | |
| 15 | Las licenciadas de enfermería de turno le dejan solo en el servicio realizando sus actividades. | | | |
| | Entorno de trabajo | | | |

| | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|--|
| 16 | Buen ambiente en el servicio con todo el personal de salud y compañeros. | | | |
| 17 | La jefa del servicio respeta y toma en cuenta tus ideas | | | |
| 18 | Comunicas tus preocupaciones, miedos y dudas. | | | |
| 19 | Te sientes motivado para llevar a cabo tus responsabilidades en la unidad de servicio donde te encuentras | | | |
| 20 | Te sientes integrado en el equipo de trabajo. | | | |
| 21 | La comunicación que se práctica en el servicio es fluida. | | | |
| Relación con el paciente | | | | |
| 22 | La interacción con tu paciente es respetuosa. | | | |
| 23 | Ser afectado con el sufrimiento del paciente. | | | |
| 24 | Ser afectado al ver morir a tu paciente. | | | |
| 25 | Atender a pacientes y familias preocupadas. | | | |
| 26 | Atender a pacientes poco colaboradores. | | | |
| 27 | Eres tolerante frente a las actitudes del paciente. | | | |
| 28 | Generas un clima de confianza y cordialidad | | | |
| Factor económico | | | | |
| 29 | Tengo problemas para cubrir los gastos de mis EPPS. | | | |
| 30 | El hospital cubre mi alimentación durante los turnos de 12h. | | | |
| 31 | El hospital me brinda el material de bioseguridad. | | | |
| 32 | Tengo problemas para trasladarme hasta mi unidad de servicio por falta de dinero. | | | |
| 33 | Tengo el apoyo de mi familia para cubrir mis gastos durante el internado. | | | |
| 34 | El tiempo de descanso lo inviertes en trabajos de medio tiempo. | | | |
| Factor familiar | | | | |
| 35 | Tus horarios de trabajo te permiten cumplir adecuadamente con tus labores en casa. | | | |
| 36 | Tus horarios te permiten tener una buena comunicación asertiva con tu familia. | | | |
| 37 | Tus horarios de internado perjudican tu interacción familiar. | | | |
| 38 | Mantienes una buena comunicación con tus padres. | | | |
| 39 | Descuidas tus responsabilidades en el hospital por atender a tu familia. | | | |
| 40 | Tu trabajo interfiere con la atención de sus hijos. | | | |
| Total | | | | |

ANEXO 4

Cuadro 04:

Factores estresantes según dimensiones del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Chicbote, 2023.

| FACTORES ESTRESANTES | N | % |
|--------------------------|----|-------|
| Factor académico | | |
| Alto | 1 | 2,2 |
| Moderado | 41 | 91,1 |
| Bajo | 3 | 6,7 |
| Exceso de trabajo | | |
| Alto | 9 | 20,0 |
| Moderado | 36 | 80,0 |
| Bajo | 0 | 0,0 |
| Entorno de trabajo | | |
| Alto | 17 | 37,8 |
| Moderado | 27 | 60,0 |
| Bajo | 1 | 2,2 |
| Relación con el paciente | | |
| Alto | 40 | 88,6 |
| Moderado | 4 | 8,9 |
| Bajo | 1 | 2,2 |
| Factor económico | | |
| Alto | 7 | 15,6 |
| Moderado | 33 | 73,3 |
| Bajo | 5 | 11,1 |
| Factor familiar | | |
| Alto | 0 | 0,0 |
| Moderado | 38 | 84,4 |
| Bajo | 7 | 15,6 |
| TOTAL | 45 | 100,0 |

FUENTE: Cuestionario de factores estresantes del interno de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chicbote, 2023

ANEXO 5

Cuadro 05:

Dimensiones de los factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de enfermería de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023.

| FACTORES ESTRESANTES | DESEMPEÑO HOSPITALARIO | | | | | | TOTAL | |
|---|------------------------|---|----------------|--------|-----------|--------|-------|-------|
| | DEFICIENTE | | POCO EFICIENTE | | EFICIENTE | | | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % |
| TOTAL | 0 | 0 | 2 | 4,45 | 43 | 95,55 | 45 | 100 |
| Factor académico | | | | | | | | |
| Bajo | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 100,00 | 3 | 6,67 |
| Moderado | 0 | 0 | 1 | 2,44 | 40 | 97,56 | 41 | 91,10 |
| Alto | 0 | 0 | 1 | 100,00 | 0 | 00,00 | 1 | 2,22 |
| $X^2= 22,028$ Gl= 2 P = 0,000 Altamente significativo | | | | | | | | |
| Exceso de trabajo | | | | | | | | |
| Bajo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Moderado | 0 | 0 | 1 | 2,78 | 35 | 97,22 | 36 | 80,00 |
| Alto | 0 | 0 | 1 | 11,11 | 8 | 88,89 | 9 | 20,00 |
| $X^2= 1,117$ Gl= 1 P = 0,278 No significativo | | | | | | | | |
| Entorno de trabajo | | | | | | | | |
| Bajo | 0 | 0 | 1 | 100,00 | 0 | 0 | 1 | 2,22 |
| Moderado | 0 | 0 | 1 | 3,70 | 26 | 96,30 | 27 | 60,00 |
| Alto | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 100,00 | 17 | 37,78 |
| $X^2= 22,326$ Gl= 2 P = 0,000 Altamente significativo | | | | | | | | |
| Relación con el paciente | | | | | | | | |
| Bajo | 0 | 0 | 1 | 100,00 | 0 | 0 | 1 | 2,22 |
| Moderado | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 100,00 | 4 | 8,89 |
| Alto | 0 | 0 | 1 | 2,50 | 39 | 97,50 | 40 | 88,89 |
| $X^2= 22,042$ Gl= 2 P = 0,000 Altamente significativo | | | | | | | | |
| Factor económico | | | | | | | | |
| Bajo | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100,00 | 5 | 11,11 |
| Moderado | 0 | 0 | 1 | 3,03 | 32 | 96,97 | 33 | 73,33 |
| Alto | 0 | 0 | 1 | 14,29 | 6 | 85,71 | 7 | 15,56 |
| $X^2= 1,984$ Gl= 2 P = 0,371 No significativo | | | | | | | | |
| Factor familiar | | | | | | | | |
| Bajo | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 100,00 | 7 | 15,56 |
| Moderado | 0 | 0 | 2 | 5,26 | 36 | 94,74 | 38 | 84,44 |
| Alto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| $X^2= 0,386$ Gl= 1 P = 0,535 No significativo | | | | | | | | |

FUENTE: Cuestionario de factores estresantes y desempeño hospitalario del interno de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, 2023