



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

"TITULO: NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS
EGRESADOS DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y
LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA"

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Autor:

Br. Marilú Luisa Estrada Astiquipán

Asesor:

Dra. Celinda Elcira Romero Salinas

NUEVO CHIMBOTE - PERÚ
2019



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR

**"NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS EGRESADOS DE LA
ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA"**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN**

Revisado y Aprobado por el Jurado Evaluador:

Dra. Bertha Elizabeth Ramirez Romero

PRESIDENTA

Dr. Rosendo Daniel Ramos

SECRETARIO

Dra. Celinda Elcira Romero Salinas

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por ser quien me guía en el camino de la verdad y el conocimiento.

A mis padres y hermanos por ser ejemplo de lucha y honestidad; asimismo a mis maestros: Celinda Romero y Gonzalo Pantigoso quienes me brindaron su apoyo incondicional

A mi hija Estefany y mi esposo Saúl quienes son mi mayor inspiración y motivación para seguir adelante.

Marilú

ÍNDICE

AVAL DE ASESORAMIENTO

DEDICATORIA.....	III
ÍNDICE.....	IV
LISTA DE CUADROS.....	VI
RESUMEN.....	VIII
ABSTRAC.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	10

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento y fundamentación del problema de investigación.....	13
1.2. Antecedentes de la investigación.....	14
1.3. Formulación del problema de investigación a nivel de diagnóstico.....	15
1.4. Delimitación del estudio.....	15
1.5. Justificación e importancia de la investigación.....	16
1.6. Objetivos de la investigación.....	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentos teóricos de la investigación.....	18
2.1.1. Desempeño docente.....	18
2.1.2. Funciones de un buen docente.....	18
2.1.3. La evaluación.....	21
2.1.4. Profesionalismo docente.....	24
2.1.5. Impacto de un docente sobre la formación de sus estudiantes.....	24
2.1.6. Calidad de la educación.....	24
2.1.7. Causas de la baja calidad universitaria peruana.....	25
2.1.8. La satisfacción estudiantil como indicador del desempeño docente.....	27

2.1.9. Calidad en la universidad peruana.....	28
2.1.10. Enseñanza.....	30
2.1.11. Aprendizaje.....	32
2.1.12. Creación de ambiente propicio.....	33
2.2. MARCO CONCEPTUAL	

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis central de la investigación a nivel de diagnóstico.....	37
3.2. Variables e indicadores de la investigación.....	37
3.3. Métodos de la investigación.....	38
4.2. Procedimiento de la investigación.....	38
4.3. Diseño.....	39
4.4. Población y muestra.....	39
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
4.6. Procedimientos de la recolección de datos.....	40
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	40

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS.....	42
4.2. DISCUSIÓN.....	48

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	51
5.2 Recomendaciones.....	51

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

LISTA DE CUADROS

Presentación de los datos obtenidos del diagnóstico en cada dimensión.

Cuadro N° 01

Resultados obtenidos del diagnóstico obtenido en la dimensión preparación para la enseñanza..... 42

Cuadro N° 02

Resultados obtenidos del diagnóstico obtenido en la dimensión Creación de ambiente propicio 43

Cuadro N° 03

Resultados obtenidos del diagnóstico obtenido en la dimensión aprendizaje de los alumnos 44

Cuadro N° 04

Resultados obtenidos del diagnóstico obtenido en la dimensión aspecto actitudinal 45

Presentación de los datos generales del diagnóstico en las cuatro dimensiones.

Cuadro N° 05

Resultados obtenidos del diagnóstico en el cuadro general 46

LISTA DE GRÁFICOS

Presentación de los datos obtenidos del diagnóstico en cada dimensión.

Gráfico N° 01

Resultados obtenidos del diagnóstico obtenido en la dimensión preparación para la enseñanza.....43

Gráfico N° 02

Resultados obtenidos del diagnóstico obtenido en la dimensión Creación de ambiente propicio44

Gráfico N° 03

Resultados obtenidos del diagnóstico obtenido en la dimensión aprendizaje de los alumnos45

Gráfico N° 04

Resultados obtenidos del diagnóstico obtenido en la dimensión aspecto actitudinal46

Presentación de los datos generales del diagnóstico en las cuatro dimensiones.

Gráfico N° 05

Resultados obtenidos del diagnóstico en el cuadro general47

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito conocer el nivel de desempeño docente de los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.

Para comprobar la hipótesis de este trabajo se utilizó el diseño descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 20 egresados elegidos de manera no probabilística de las promociones 2003 al 2006 de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa a los que se aplicó una ficha de observación para conocer el nivel de desempeño docente de cada uno de ellos.

Según los resultados obtenidos en el diagnóstico, se evidenció que la mayoría de egresados se encuentran en el nivel bueno seguido de un nivel excelente y solo algunos se encuentran en el nivel regular y ninguno en el nivel malo y deficiente, quedando demostrada nuestra hipótesis de diagnóstico.

ABSTRAC

The present investigation has as purpose to know the level of teaching performance of the graduates of the specialty of Language and Literature of the National University of Santa.

In order to verify the hypothesis of this work, the simple descriptive. The sample consisted of 20 graduates chosen from a non-probabilistic way of the 2003 to 2006 promotions of the specialty of Language and Literature of the National University of Santa to which an observation form was applied to know the level of teaching performance of each one from them

According to the results obtained in the diagnosis, it was evidenced that the majority of graduates are in the good level followed by an excellent level and only some of them are in the regular level and none in the bad and deficient level, being demonstrated our diagnosis hypothesis .

INTRODUCCIÓN

Robinson y Beldith (2014) sostienen que:

En nuestra sociedad; un mundo globalizado, tecnológico y competitivo que apunta hacia la calidad de la educación y los grandes desafíos por los que atraviesa la educación peruana, se observa que los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación secundaria actual tienen que cambiar en las perspectivas de los nuevos paradigmas. Las instituciones educativas deben de asumir los cambios que ocurren en el mundo actual, es decir, deben de pasar de la inercia a la acción y a la elaboración de nuevas propuestas. Para que el cambio sea un quehacer cotidiano en las instituciones es necesario que los agentes adopten una actitud de cambio y asumir el cambio, es decir, tener una visión de la tarea educativa, de las herramientas y técnicas metodológicas para asumir en la práctica los nuevos paradigmas y hacer más eficiente y eficaz su trabajo. Siendo el rendimiento académico un indicador del éxito frente a las demandas sociales, surge ante los adolescentes como un medio fundamental para alcanzar sus metas de ingreso a un mundo de realización laboral, profesional o técnico. (p.4)

En esta sociedad, el rendimiento o desempeño profesional es muy importante y se convierte en un reto para todas las instituciones de formación profesional, pues, tiene el imperativo de formar profesionales que se desempeñen de forma óptima en un mundo caracterizado por el cambio y la incertidumbre. Al respecto Chiroque (2006) afirma que:

Cuando hablamos de “desempeño” hacemos alusión al ejercicio práctico de una persona que ejecuta las obligaciones inherentes a su profesión, cargo u oficio. En este sentido, la “evaluación del desempeño docente” hace referencia al proceso evaluativo de las prácticas que ejercen los maestros y maestras, en relación a las obligaciones inherentes a su profesión y cargo. (p.1)

Las instituciones y, especialmente, los docentes deben contar con ciertas actitudes y comportamientos que contribuyan a enfrentar las exigencias de un mundo totalmente cambiante. En este contexto el profesor, según Enriquez (2006),

es un profesional que debe poseer dominio de un saber específico y complejo (el pedagógico), que comprende los procesos en que está inserto, que decide con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los alumnos, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno de sus estudiantes.(p.24)

En ese sentido esta tesis diagnosticó el nivel de desempeño docente de los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa, encontrando un nivel de desempeño docente bueno; demostrando que los egresados de la Universidad Nacional del Santa están representando satisfactoriamente a su alma máter.

Esta investigación contiene cinco capítulos. El primer capítulo comprende el planteamiento de la situación problemática y la definición respectiva mediante su formulación, asimismo, se presentan los antecedentes de estudios similares, finalmente, se formulan los objetivos que se constituyen en las líneas directrices durante todo el proceso de la investigación. El segundo incluye el fundamento teórico que sustenta y valida los resultados y conclusiones. En el tercer capítulo se presenta los diversos métodos, instrumentos y técnicas, los cuales se utilizaron para organizar, analizar y sistematizar los datos. El cuarto capítulo contiene los resultados contrastados con las diversas teorías científicas. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones y algunas recomendaciones que surgen como consecuencia del trabajo durante el proceso de investigación; finalmente se citan las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento y fundamentación del problema de investigación

En los últimos años, la ciencia y la tecnología ha revolucionado la sociedad exigiendo a la humanidad mayor preparación y capacitación acorde a los cambios que se presentan día a día en tal sentido, el tema de desempeño docente se ha apoderado de la reflexión educativa, llegando a ser objeto de profundo debate para finalmente ser considerado como objetivo institucional de las entidades formadoras, más allá de un estilo esencial que caracterice la vivencia en el ámbito de cada Institución Educativa; tanto en relación maestro-alumno, como entre todos los agentes protagonistas de la comunidad educativa.

La calidad profesional, en los grandes países desarrollados, ha sido priorizado como tema de gran envergadura y punto de partida para el desarrollo de su país, como lo podemos observar en Finlandia, donde su educación es el pilar fundamental para su apogeo como nación, sin embargo, esto no se lograría sin una cultura evaluativa. Es así como la evaluación de una carrera profesional es concebida como el proceso a través del cual se recoge y se interpreta de manera formal y sistemática información pertinente para producir juicios de valor y tomar decisiones acerca de la reestructuración, modernización, eliminación u optimización de algunos de sus elementos componentes para asegurar la calidad.

Calderón (1993) señala que la evaluación no debe terminar cuando se determina la capacidad profesional de los egresantes, sino que debe proyectarse a evaluar su desempeño profesional para la retroalimentación. Asimismo, Horna (1997) precisa que es importante evaluar si los egresados poseen las conductas adecuadas y modificadas en el sentido especificado en el perfil educativo profesional, coherentes con las necesidades de la sociedad.

1.1.1. Características de la realidad específica

En ese sentido, la Universidad Nacional del Santa es una institución educativa, que ofrece un modelo de universidad, orientado a la formación integral de la persona y al desarrollo de la sociedad y tiene entre sus fines formar científicos y profesionales de alta calidad académica, tecnológica y humanística. Sin embargo, no se cuenta con un sistema de evaluación para medir el nivel de calidad profesional y el desempeño docente de sus egresados lo que impide conocer si realmente se está logrando dichos fines que nuestra universidad se plantea.

La calidad de educación, impartida en los diferentes ciclos, debe ser garantizada mediante la evaluación permanente del sistema educativo para ofrecer egresados de calidad que respondan al perfil profesional previsto, si no se contaría con este sistema de evaluación las consecuencias serían muy perjudiciales no solo para la institución sino para el desarrollo del país entero lo cual conllevaría al atraso y al subdesarrollo. Por tales motivos considero necesario demostrar el nivel de desempeño docente de los egresados de la Universidad Nacional del Santa en la especialidad de Lengua y Literatura con la finalidad de incentivar una cultura evaluativa del proceso de formación docente.

1.2. Antecedentes de la investigación

En el trabajo de investigación titulado "Calidad del egresado de la Universidad Nacional del Santa" de la profesora América Odar Rosario en el año 2001, se llegó a las siguientes conclusiones:

- El egresado de la Universidad Nacional del Santa, obtiene un rendimiento académico regular (con promedio ponderado que oscilan entre 11 y 13 puntos) con una permanencia media en la carrera de 6,1 años.
- El desempeño profesional del egresado de la Universidad Nacional del Santa tiene un índice de eficiencia del 55 %

En el trabajo de investigación "Satisfacción laboral de las docentes de Educación Inicial egresadas de la Universidad Nacional del Santa en las II.EE. de Nuevo Chimbote. 2010", de la profesora Mg. Mary Juana Alarcón Neira, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Las docentes de Educación Inicial egresadas de la UNS, muestran un nivel de satisfacción en un 34% de las docentes encuestadas representando a 15; y un 7% se muestran muy satisfechos.
- Los factores que generan satisfacción laboral está centrado en empleo, sueldo actual, oportunidades laborales, supervisiones, relación con compañeros de trabajo.
- La satisfacción laboral de las docentes de Educación Inicial egresadas de la UNS representan a un 23% y contratadas representan a un 77% en las II.EE. privadas y estatales.
- Las egresadas de la UNS en su mayoría mantienen un sentimiento neutro o ambivalente.

1.3. Formulación del problema de investigación a nivel de diagnóstico

Se planteó el siguiente problema:

¿Cuál es el nivel de desempeño docente de los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa?

1.4. Delimitación del estudio

El nivel de desempeño docente de los egresados estará delimitado por las siguientes dimensiones:

- Preparación para la enseñanza.
- Creación de ambiente propicio.
- Aprendizaje de los alumnos.
- Parte actitudinal.

1.5. Justificación e importancia de la investigación

La elaboración de un instrumento de evaluación para medir el nivel de desempeño docente de los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa es relevante porque constituirá el primer aporte para analizar y verificar si se está logrando el perfil del egresado que la UNS se plantea en su currícula. Asimismo, consolidará la cultura de evaluación, en diversas especialidades, puesto que hasta ahora no existe un instrumento que permita conocer el desempeño profesional. Además, será un aporte importante para los docentes de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa, quienes deben conocer concretamente el desempeño docente de los profesionales que están formando y así poder reajustar ciertos elementos que estarían dificultando o deteriorando la calidad de los egresados.

1.6. Objetivos de la investigación

1.6.1. Objetivo General

Conocer el nivel de desempeño docente de los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.

1.6.2. Objetivos Específicos:

- ✓ Identificar el nivel de desempeño docente de los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.
- ✓ Analizar e interpretar los datos obtenidos del instrumento de evaluación.
- ✓ Describir el nivel de desempeño docente de los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentos teóricos de la investigación

2.1.1. Desempeño docente

Para muchos el docente es un trabajador de la educación. Para otros, la mayor parte de los docentes, son esencialmente servidores públicos. Otros lo consideran simplemente un educador. Montenegro (2003) sostiene que:

Mientras la competencia es un patrón general de comportamiento, el desempeño es un conjunto de acciones concretas. El desempeño del docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva. El desempeño se evalúa para mejorar la calidad educativa y cualificar la profesión docente. Para esto, la evaluación presenta funciones y características bien determinadas que se tienen en cuenta en el momento de la aplicación. De ahí la importancia de definir estándares que sirvan de base para llevar a cabo el proceso de evaluación. (p.18)

En campos específicos como la docencia, la competencia, según Delanoy (2001), se expresa como: “Una competencia es un set de destrezas, valores y comportamientos que un profesor ha adquirido y que puede movilizar para enfrentar una situación en el aula” (p.1).

Esta concepción es amplia y general, por eso, para Cerda (2003), una competencia “sólo tienen forma a través del desempeño, porque no es posible evaluarlas directamente sino por medio de la actuación” (p.250).

2.1.2. Funciones de un buen docente

El aprendizaje es consecuencia de lo que el alumno realiza. La función del docente se sintetiza en “generar las condiciones que ayuden al alumno” a construir su aprendizaje.

Joyce, Weil y Calhoun (2000) señalan las siguientes funciones de enseñanza: “Comunicar los objetivos al estudiante; presentar estímulos; incrementar la atención de los estudiantes; ayudar al estudiante a recordar lo aprendido previamente; proporcionar condiciones que promuevan la realización; determinar las secuencias de aprendizaje e impulsar y guiar el aprendizaje” (p.438).

El docente no solo cumple con estas funciones de manera mecánica sino su función primordial es formar seres humanos para una sociedad, donde impere la comprensión, la justicia y la democracia.

Villa y otros autores (1995) expresan que la función docente se basa en las siguientes ideas rectoras “a) Debe dirigirse fundamentalmente hacia el alumno y hacia su desarrollo como individuo y como miembro de la sociedad y, b) Presuponer que el alumno evoluciona de manera continua” (p.249). De lo anterior se deduce que el docente debe planificar, ejecutar y evaluar su actividad educativa en función a la comprensión del estudiante. Al respecto, Pascual (2005) señala: “para la realización de las actividades se requiere que el facilitador desarrolle lo más posible en sí mismo las actitudes de autenticidad, comprensión (o empatía) y aceptación que crearán el clima de libertad y confianza necesario para el proceso de valoración” (p.45).

Las actitudes básicas del docente facilitador son la autenticidad y la aceptación.

a. Autenticidad

El profesor, según Pascual (2005),

se manifestará a sí mismo sin máscara ni fachadas que oculten sus verdaderos pensamientos y sentimientos. Habrá situaciones en las que –para no condicionar la marcha de una discusión o por otros motivos- estime oportuno no expresar sus puntos de vista, pero puede hacerlo siempre que lo crea conveniente y puede dar razones en que se apoya. Sólo i los alumnos saben lo que su profesor piensa y siente sabrán de veras a qué atenerse. (p.45)

b. Aceptación

Para Pascual (2005):

El esfuerzo por entrar en el mundo de cada alumno, en sus sentimientos; el tratar de darse cuenta de lo que realmente quiere expresar, al captar los motivos o circunstancias que están debajo de una actitud o de una opinión, ayudará al facilitador a la creación de una relación profunda, personal, en la que los alumnos se sientan respetados y valorados. Aceptar a otro no quiere decir identificarse con todo lo que piensa y hace, sino respetar y acoger a la persona con todo lo que ella es y con sus comportamientos. Justamente cuando se acepta a otro y se vive la cercanía 148 es posible manifestar lo que sentimos de él, lo que nos gusta o no nos gusta, en lo que estamos de acuerdo y en lo que estamos en desacuerdo. (p.46)

2.1.3. LA EVALUACIÓN: Evaluar es una preocupación tan antigua como el desarrollo de la humanidad. Evaluar significa valorar una actividad concluida. Como maestros debemos valorar nuestra actividad y determinar cuánto hemos avanzado en el logro de los objetivos orientados al logro de las capacidades. En tal sentido, citaremos algunos autores que hacen referencia a dicho término.

López (2004) menciona que evaluar “es uno de los procesos más complejos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Está constituida por pruebas, informes, prácticas y tareas, los cuales han sido los instrumentos más comunes para evaluar un logro” (p.109).

Asimismo, Rodríguez (1992) define a la evaluación como “un proceso completo de señalar los objetivos de un aspecto de la Educación y estimar el grado en que tales objetivos se han logrado” (p.17).

Por su parte, Castillo (2003) define a la evaluación como “un proceso que tiene por objeto determinar en qué medida se han logrado los objetivos previamente establecidos, lo cual supone un juicio de valor sobre la programación corregida, que se emite al contrastar esa información con los objetivos permanentemente establecidos” (p.73).

En consecuencia, la evaluación es un elemento sustancial al proceso educativo mediante el cual se identifica, observa y recoge datos, información, conocimientos relevantes, en relación al proceso y progreso del aprendizaje, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para optimizarlo.

2.1.3.1. Características de la evaluación

- **Integral:** Para Palomino (2012), “Desde el punto de vista del aprendizaje involucra las dimensiones intelectual, social, afectiva, motriz y axiológica del alumno” (p.70). Naturalmente también se consideran las condiciones del entorno que inciden en el aprendizaje.
- **Diversificada:** Significa que la forma de evaluar a estudiantes de una institución educativa urbana no será lo mismo que un estudiante de la zona rural, es decir debemos tener en cuenta las diferencias sociales, geográficas, económicas y psicológicas.

- **Flexible:** El evaluador debe estar consciente de la realidad académica afectiva e integral del estudiante, se debe tener en cuenta las diferencias individuales.

- **Continua:** Debe realizarse, según Palomino (2012) “durante el proceso educativo, en sus distintos momentos: inicio, proceso y final de manera que los resultados de la evaluación sean las más coherentes y cercanas a la realidad, y así nos puedan permitir tomar decisiones oportunas” (p.71).

- **Sistemática:** Implica la organización previa y prevista en etapas debidamente planificadas, para ello se utilizará, según Palomino (2012) “técnicas e instrumentos válidos y confiables para la obtención de información pertinente y relevante sobre la evolución de los procesos y logros de aprendizaje” (p.71).

- **Participativa:** Permite, según Palomino (2012), “la intervención de los distintos factores en el proceso de evaluación, comprometiendo al propio alumno y a toda la comunidad educativa” (p.72).

- **Planificada:** supone un plan de acción previamente elaborado, con la finalidad de darle sentido y orientación. Se desprende de los aprendizajes que se pretende lograr y/o desarrollar.

- **Científica:** su ejecución implica el uso de criterios, procedimientos, técnicas e instrumentos cuyo rigor lógico es compatible con las normas que rigen el proceso de evaluación científica.

2.1.3.2. Funciones de la evaluación

Para López (2004) las funciones de la evaluación son: “de diagnóstico: dónde está; funciones de pronóstico: hacia dónde va; funciones de

orientación: hacia dónde podría ir; funciones de clasificación: con quién va y funciones de calificación: en qué medida lo ha logrado” (p.109).

Rodríguez (1992) considera que la evaluación tiene las siguientes funciones:

Ayudar al que aprende a darse cuenta de cómo debe cambiar o desarrollar su comportamiento (retroalimentación al que aprende); permitir al que aprende obtener satisfacción cuando está haciendo algo como es debido (esfuerzo); proveer al que aprende una base para las decisiones subsiguientes sobre lo que aprende, para cuáles recursos está preparado, que tratamiento necesita como remedio y qué trabajo debe recomendársele; discernir el procedimiento- métodos adecuados- que convenga seguir; suministrar información necesaria para poder revisar la totalidad del programa de estudio.(p.17)

2.1.3.3. Principios de la evaluación

Los principios de la evaluación son:

- **Principio ontológico:** Según Yabar (2012) se refiere “a que todo lo que existe es susceptible a ser considerado como valor, pues el valor puede mantener relación de armonía o congruencia en otras cosas” (p.287).

- **Principio epistemológico:** Expresa, según Yabar (2012) “nuestras ideas acerca del modo como advertimos los valores; no es lo mismo el valor, que el conocimiento que podamos llegar a tener de dicho valor” (p.287).

- **Principio ético:** Se relaciona, según Yabar (2012), “con fundamentos axiológicos, ya que el valor ético de una actitud, acto o conducta humana depende fundamentalmente del valor interno que funciona en la persona como motivador” (p.287).

- **Principio psicológico:** Yabar (2012) “Aclara la relación que existe entre el funcionamiento propiamente humano y la evaluación. Abarca aspectos de autoconceptos en los niveles intelectual, físico afectivo y espiritual” (p.288).

2.1.4. Profesionalismo docente

Mckinsey, (2007) refiere que “Una educación de calidad es la que provee las mismas oportunidades a todos los estudiantes y contribuye a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país”. Luego agrega que “Bajo la visión de calidad un docente de calidad será el que contribuye a alcanzar estas metas, sobre todo, a través de la formación de sus estudiantes” (p.19)

2.1.5. Impacto de un docente sobre la formación de sus estudiantes

Es difícil determinar el impacto de un docente sobre la formación completa del estudiante, es decir, preparar a los estudiantes para la vida y la participación en la sociedad democrática, para futuros estudios y para el trabajo y el emprendimiento. Adicionalmente, se sabe que los docentes no son los únicos que tienen impacto sobre el aprendizaje y la formación de los estudiantes, ya que otros factores tales como las características de los estudiantes, el contexto, el desempeño de los directivos y la gestión de la escuela también los hacen.

2.1.6. Calidad de la educación

Para explicar el constructo de calidad en educación superior, existen cinco enfoques:

- **La calidad vista como excepción:** En esta conceptualización, para Camus (2005) “se presenta tres variantes, la primera considera la calidad como algo diferente de clase superior, la segunda entiende la calidad como equivalente a excelencia, pero en circunstancias muy

limitadas, la tercera noción de calidad implica alcanzar estándares mínimos” (p.4).

- **La calidad como la proyección:** Está basada en dos premisas la de “cero defectos” y la de “hacer bien las cosas” en la primera, el producto es juzgado por su conformidad con la especificación, la cual es predefinida y medible. Es hacer las cosas bien, implica que no hay errores en ninguna etapa del proceso y que la calidad es responsabilidad de todos, la cual incorporado a productos y procesos se acerca a la campo de la calidad total.
- **La calidad como la amplitud para el logro de un propósito:** Implica la relación como forma, como cierto producto o servicio que se ajusta a un propósito.
- **La calidad como valor agregado:** Se ha estado usando desde mediados de los años 80 en varios países, especialmente, en Inglaterra donde el gobierno ha establecido un estrecho vínculo entre calidad de la educación y costos exigiendo al sector eficiencia y efectividad.
- **La calidad como transformación:** Está basada en “la noción de cambios cualitativos ya sean personales como sociales, es decir, preparar a los profesionales para la transformación de sí mismos como de su sociedad.

2.1.7. Causas de la baja calidad universitaria peruana

En el seminario taller: “Acreditación de la carrera profesional de Educación” (2009) organizado por el CONEAU, se ha propuesto que la baja calidad de la Educación universitaria en el Perú es consecuencia de los siguientes factores:

Segmentación de la Educación en el país al no estar integradas la Educación básica, técnica y universitaria, lo que conlleva a no tener una carrera desde el colegio para la superación profesional y personal; continuo crecimiento demográfico en pobreza y deterioro de la Educación Básica por la poca atención de los gobiernos de turno; mal uso de la autonomía universitaria, dentro y fuera de la Institución, en acciones que están en programas de estudios en contra de los altos intereses de la sociedad; inexistencia de un sistema universitario efectivo que, respetando la autonomía de las Instituciones, fortalezca la generación de conocimientos y la formación de profesionales de calidad según los requerimientos del país para su desarrollo; programas de estudio desactualizados, poco flexibles o no pertinentes; matrículas numerosas; problemas con infraestructura, recursos materiales y financieros; débil establecimiento de una cultura de calidad y de evaluación continua para llegar a ella; baja calificación o actualización de docentes y directivos; no privilegiar la meritocracia académica como forma de hacer carrera docente, bajo el marco de incentivos a la producción intelectual y mejora de los procesos de enseñanza- aprendizaje y equivocada percepción de la sociedad sobre el costo de la Educación técnica y superior, que no la ve como una inversión del ciudadano y del Estado para su desarrollo con calidad; y, exigua inversión del Estado en Educación Superior e investigación. (p.16-17)

A esto se suma la proliferación de universidades y filiales por todas partes del Perú, que básicamente obedecen a fines comerciales. El mal uso de la Educación a distancia, que en vez de convertirse en una Educación complementaria de la educación presencial, se ha convertido en una Educación con fines de formación profesional.

2.1.7.1. Desempeño docente como mejoramiento de la calidad educativa

Según Chiroque (2003) menciona que la educación surge históricamente como un satisfactor de las personas que requieren saber social e históricamente acumulado para sobrevivir y desarrollarse.

Las necesidades humanas que se responden con prácticas y estas que se convierten en experiencias permiten acumulación de saberes que a veces se transmiten y desarrollan de manera no intencional y otras se plasman como aprendizajes mediados e intencionales. La práctica educativa nace como una forma intencional y mediada de promover aprendizajes mediante acciones de enseñanza.

Cuando postulamos calidad educativa, está claro que no solamente buscamos mejores aprendizajes del alumno, sino también mejores enseñanzas; pero finalmente que ambos procesos se orienten a mejorar la condición de vida de los sujetos.

Pero importa precisar que el desarrollo humano está determinado múltiples factores, uno de los cuales es la calidad educativa. A su vez la calidad educativa está determinada por múltiples factores endógenos y exógenos al sistema educativo. Una de las determinaciones de calidad educativa no la única es justamente el factor docente. En estudios hechos en el Perú y en otros países, se afirma que la calidad del trabajo de los maestros estaría explicando alrededor del 45% del rendimiento de los alumnos.

2.1.8. La satisfacción estudiantil como indicador del desempeño docente

Según Barboza (2003), la satisfacción estudiantil refleja la eficiencia de los diversos aspectos que componen el día a día de su experiencia educacional. La meta de la Institución debe ser que los estudiantes que cursan una carrera manifiesten su satisfacción con el rigor de los cursos,

con las interacciones con su profesor y los otros estudiantes, con la justicia con que se evalúa, etc., así como las instalaciones y equipamiento que apoyan dichas interacciones.

Por su puesto que en el trasfondo del tema está la cuestión de la clase del estudiante de que estamos hablando. No todos los que estén matriculados en una universidad pueden ser considerados estudiantes para los efectos de la percepción que tengan sobre las exigencias personales e institucionales. En otras palabras, no es el mismo satisfacer a un estudiante perezoso, que a otro disciplinado. Esta realidad nos remite a la importante cuestión de la selección de la muestra poblacional y de las técnicas para captar información válida y confiable; es decir, a la metodología de la indagación.

2.1.9. Calidad en la universidad peruana

La universidad es una organización extremadamente compleja, poliédrica, que, de forma simultánea, es celosa en sus tradiciones y privilegios y germen de progreso y cambio. Nada tiene de extraño que la cultura de la calidad y la cultura de la evaluación, entendida esta última, como según Fernández (1988) "conjunto de actitudes y conductas de los miembros de la Institución que reflejan su disposición para participar en procesos de evaluación" (p.5).

2.1.9.1. ¿Qué significa la calidad total en la educación universitaria?

El concepto de calidad de la Educación superior es un concepto multidimensional. No solo abarca las tres funciones clásicas del tríptico misional de Ortega y Gasset: docencia, investigación y extensión, lo que se traduce en calidad de su personal docente, calidad de sus programas y calidad de sus métodos de enseñanza-aprendizaje, sino que comprende también la calidad de sus estudiantes, de su infraestructura física y de su entorno académico. Todos estos aspectos relacionados con la calidad,

más una buena dirección, un buen gobierno y una administración, determinan el funcionamiento de la universidad y la imagen institucional que proyecta a la sociedad en general (Tunnermann, 1998)

El concepto de calidad, aplicado a las instituciones de educación superior, hace referencia a un atributo del servicio público de la Educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, según el tipo de Institución de que se trate. La calidad demanda una evaluación permanente y sistemática. La Educación superior debe introducir la evaluación institucional en su quehacer habitual, sea mediante los procedimientos de autoevaluación o bien mediante los de evaluación por pares o externa. Debe, en síntesis, introducir la “cultura de evaluación” (Farro, 2001)

Un proceso o un producto universitario tienen calidad cuando con la mayor eficiencia, eficacia, efectividad y conveniencia, responde funcional y coherentemente a un requerimiento explícito o implícito, existe o por crearse, objetivamente evidenciado, evaluable para el desarrollo del individuo, de la sociedad, de la economía, de la cultura, de la nación. Si la Educación superior, por ejemplo, está desligada del proceso productivo y no capacita al profesional para su incorporación exitosa al proceso productivo y mundo laboral, entonces esa Institución educativa no tiene calidad para el consumidor o usuario, ni para la sociedad.

Para mejorar la calidad universitaria se requiere de una estrategia adaptable, pensada para fortalecer e integrar los componentes y características, con lo que es posible formular y entrelazar una serie de objetivos y acciones específicas que alcance las metas de calidad deseada

2.1.9.2. Necesidad de una cultura de calidad dentro de la universidad peruana

La universidad peruana, a lo largo del tiempo, ha ido desarrollando una serie de rutinas, de formas de trabajar, que constituyen su memoria y determinan una buena medida la forma correcta de hacer las cosas, lo que se espera de profesores y alumnos.

Es tan importante que la cultura de calidad se vaya introduciendo dentro de la universidad; en la medida que la filosofía y las técnicas de la calidad total calen y permeen la organización se estará introduciendo nuevas rutinas y principios que permitan abordar en forma sistemática la preocupación por la mejora continua, por el cuestionamiento permanente de los principios comúnmente aceptados; ideas, por cierto, muy queridas del mundo universitario.

3.1.10. Enseñanza: Se entiende a la enseñanza como un proceso muy importante para el aprendizaje, puesto que el que enseña será quién oriente y guíe para que se dé un aprendizaje significativo. Algunos autores la definen de la siguiente manera.

Aliaga (1995) define a la enseñanza como “la dirección con un conjunto de técnicas apropiadas para el proceso de aprendizaje de los alumnos en una asignatura determinada” (p.29).

Asimismo, Rodríguez (1999) menciona que “la enseñanza como proceso es un conjunto de acciones que se realizan bajo la influencia de dos sujetos básicos el que enseña y el que recibe la lección” (p.67).

Por su parte, Flores (1999) define a la enseñanza como “un proceso que no se impone ni excluye al aprendizaje, la enseñanza (...) propicia nuevos esquemas de acción lógica, la que abre nuevas perspectivas sobre el

mundo, facilita la construcción o coordinación de nuevas estrategias y habilidades de pensamiento” (p.91).

Por tanto, se puede decir que enseñar no es transmitir conocimientos, sino la enseñanza consiste en la dirección de actividades y la utilización de elementos para facilitar a una persona, por su propia actividad, aprender de manera significativa.

2.1.8.10.1. Acontecimientos de la enseñanza

Si se concibe a la enseñanza como un proceso, mediante el cual se guía y orienta a un aprendiz, consideramos también que debe seguir ciertos acontecimientos que citaremos a continuación:

Según Gagné (2002. Pp. 139-148)

- **Atraer la atención del alumno:** El preparar adecuadamente una lección le dará al maestro una o más opciones de comunicarse de acuerdo con la forma planeada honestidad para ganarse la atención de los alumnos.
- **Comunicación de objetivos:** Evita que el estudiante se desvíe del tema, en un acto que conforme la franqueza y honestidad del buen maestro.
- **Estimulación del recuerdo de las capacidades:** Debe ser estimulado por una comunicación efectiva.
- **Presentación del material de estudio:** Son estímulos que contribuyen al logro del aprendizaje.
- **La orientación del aprendizaje:** Estas comunicaciones y otras del mismo tipo tienen la función de guiar el aprendizaje. No es cuestión de decirles que les la respuesta si no orientarlas.
- **Como instigar la conducta:** El estudiante que ha tenido suficiente orientación para que su aprendizaje llegara al punto en que se produzca la “combinación” interna al acontecimiento del aprendizaje.

- **La administración de retroalimentación:** Debe haber retroalimentación para la corrección, o cierto grado de esta, de la ejecución del estudiante.
- **Evaluación de ejecuciones:** La señal inmediata de que se ha dado el aprendizaje deseado se obtiene al producir una conducta adecuada al objeto de la lección.
- **Mejoramiento de la retentiva y la transferencia:** Cuando se tiene que recordar alguna información o conocimiento, la mejor manera de asegurarse de que esto ocurra es proporcionar el contexto en que se aprendió el material.

2.1.11. Aprendizaje

Encontramos diversas definiciones de aprendizaje, pero la mayoría de autores lo consideran, como un proceso que permite el cambio de conducta de un ser humano. Para ello citamos a los siguientes:

Según Terrones (1998) "Concibe al aprendizaje como un proceso integral que permite producir cambios conductuales en el sujeto" (p.32).

Asimismo Gluedez (1998) define al "Aprendizaje como un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes a través del estudio y la experiencia el cual va a originar cambios medibles en el comportamiento del individuo" (p.27).

Por su parte Martínez (1998) "El aprendizaje es modificar el comportamiento del alumno para que haga las cosas de manera diferente y mejor que antes, el aprendizaje es un fenómeno social que ocurre en el ámbito personal y como tal es intransferible" (p.30).

2.1.11.1. FASES DEL APRENDIZAJE:

Las fases del aprendizaje establecidos por Paredes (2002. Pág. 56) son las siguientes:

- **Motivación:** Energetiza o dinamiza la actuación del aprendiz en función a sus propósitos.
- **Aprehensión:** Es un acto que requiere mucha concentración y percepción selectiva.
- **Adquisición:** Permite el ingreso de la información a la memoria de largo plazo.
- **Retención:** Consiste en el almacenamiento de la información en la memoria de largo plazo.
- **Recordación:** Implica recuperar todo lo que almacenamos en la memoria de largo plazo.
- **Generalización:** Permite aplicar y ampliar lo aprendido a circunstancias diversas y distintas.
- **Desempeño:** Tiene lugar a las ejecuciones que permitan evaluar su hubo o no aprendizaje.
- **Retroalimentación:** La retroalimentación, por último, ocurre cuando inmediatamente después de la ejecución el estudiante se percata si alcanzó o no el objetivo de aprendizaje ya sea por los resultados de su propia acción o porque alguien lo comunica.

2.1.12. Creación de ambiente propicio: Si bien sabemos, el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula debe darse en un ambiente propicio para que así nuestros alumnos puedan adquirir y construir su aprendizaje de manera confiable y armoniosa. Arands (2007, p. 157), en relación a los ambientes propone:

2.1.12.1. Situaciones de aprendizaje en tonos afectivos positivos

Es muy importante desarrollar entornos de aprendizaje agradables, estables y seguros y dentro de los cuales los alumnos tienen un cierto grado de autodeterminación y asumen la responsabilidad por su propio aprendizaje.

La orientación del aprendizaje, y las situaciones dentro del salón de clase son de importancia crítica y las actitudes y orientación de los maestros ante situaciones de aprendizaje tienen una influencia considerable en la forma en que los alumnos respondan a ellas. Los estudiantes hacen un mayor esfuerzo en ambientes con tonos emocionales positivos y menos esfuerzo en ambientes negativos.

2.1.12.2. Ambiente de aprendizaje

Es algo más que un edificio, una disposición del mobiliario o una colección de centros de interés. La visión conceptual de la disposición del ambiente es mucho más amplia y, al mismo tiempo más básica. Descansa en un entendimiento de las relaciones entre entornos físicos y conducta, entre disposiciones ambientales y aprendizaje.

2.1.12.3. Organización para propósitos especiales

La organización para propósitos especiales es la tarea ambiental que amplía todo el conocimiento del estudiante en lo que se refiere a disposiciones ambientales y acontecimientos en clase. Mediante el empleo de todos los principios disponibles para el diseño de un ambiente eficaz, el profesor opta por aquellos arreglos que mayor probabilidad ofrecen de atender a las necesidades de los individuos y los propósitos espaciales del profesor en cuanto al aprendizaje.

2.1.12.4. Construcción de una visión conceptual del entorno

Para realizar las principales tareas, el profesor debe contar con un marco conceptual respecto de la naturaleza activa e influyente del ambiente y de su relación con el aprendizaje.

2.1.12.5. Análisis ambiental

El ambiente de aprendizaje incluye a las conductas de muy diferentes maneras. Los mensajes ambientales aprecian al movimiento, llaman la

atención sobre algunos materiales de aprendizaje, pero no sobre otros. Estimulan una implicación profunda o superficial.

Las disposiciones ambientales son importantes porque promueven la autonomía, estimulan el empleo de destrezas y prolongan el proceso de concentración.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Desempeño docente: Es el desarrollo integral de sus capacidades cognitivas y emocionales que demuestran los egresados en su desempeño profesional creando ambientes propicios para un adecuado proceso de Enseñanza- Aprendizaje.

Preparación para la enseñanza: Está dado por la forma como el docente usa las metodologías y estrategias pertinentes para explicar y dominar un tema. Asimismo usar el instrumento de evaluación propicio, teniendo en cuenta los saberes previos de sus alumnos.

Creación de ambiente propicio: Consiste en generar un espacio donde los alumnos y el docente puedan sentirse en armonía y confianza para expresarse y transmitir sus sentimientos.

Aprendizaje de los alumnos: Está determinado por la verificación y el proceso de comprensión de los alumnos, los docentes los estimulan contantemente para que ellos puedan obtener un aprendizaje significativo.

Parte actitudinal: Un docente que demuestra empatía y asertividad. Asimismo demuestra respeto y tolerancia con sus alumnos y demás miembros de la comunidad educativa, dinamizándolos y entusiasmándolos en todo momento.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis central de la investigación a nivel de diagnóstico

El nivel de desempeño docente es bueno en los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.

3.2. Variables e indicadores de la investigación

OPERALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS EGRESADOS DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA	Es el desarrollo integral de sus capacidades cognitivas y emocionales que demuestran los egresados en su desempeño profesional creando ambientes propicios para un adecuado proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	PREPARACIÓN PARA LA ENSEÑANZA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se familiariza con los conocimientos previos de sus alumnos. ➤ Dominio de contenidos. ➤ Usa metodología pertinente al tema. ➤ Evalúa de manera apropiada. ➤ Formula metas de aprendizaje.
		CREACIÓN DE AMBIENTE PROPICIO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Propicia un clima de confianza, libertad y respeto. ➤ Demuestra entusiasmo en el aula. ➤ Establece normas de disciplina en el aula. ➤ Procura un ambiente físico adecuado.
		APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Brinda los contenidos de manera clara y comprensible. ➤ Verifica el proceso de comprensión de sus alumnos. ➤ Retroalimenta la clase. ➤ Estimula y motiva a los alumnos constantemente.
		ASPECTO ACTITUDINAL	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Demuestra empatía y asertividad. ➤ Es dinámico y entusiasta. ➤ Muestra respeto y tolerancia con la comunidad educativa.

3.3. Métodos de la investigación

- **Método descriptivo:** El método que se aplicó fue el método descriptivo porque estuvo orientado a evaluar el nivel de desempeño docente de los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.
- **Método de observación:** Durante la aplicación, el método de observación es un método infalible dado que la investigación y su naturaleza requiere de la observación para el análisis del nivel de desempeño docente de los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.
- **Método bibliográfico-documental:** Sirvió para sistematizar y recopilar información de las fuentes contenidas en libros, revistas, informes e internet. Asimismo, sirvió para analizar y organizar los contenidos, y por ende elaborar el marco teórico de la investigación de manera eficaz y sistemática.
- **Método estadístico:** Sirvió para aprobar o desaprobar nuestra hipótesis. Asimismo nos ayudó para sistematizar nuestros resultados de los instrumentos aplicados.

4.2. Procedimiento de la Investigación:

- Determinación de la problemática
- planteamiento del problema a investigar.
- Recopilación de la información para sistematizar el marco teórico.
- establecimiento de los indicadores de evaluación.
- Elaboración de los instrumentos de evaluación para la recolección de datos.

4.3. Diseño:

El diseño es el descriptivo:

M → O

Donde:

M: es la muestra de donde extraeremos la información necesaria

O: es la información relevante o de interés que se recogerá de la muestra.

4.4. Población y Muestra:

Población: Estuvo conformada por la totalidad de egresados de la Especialidad de Lengua y literatura de la Universidad Nacional del Santa.

Muestra: Estuvo constituida por 20 alumnos egresados (elegidos al azar) del año 2003 al 2006 de la Universidad Nacional del Santa en la Especialidad de Lengua y Literatura

4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

- **Técnicas:** Fichaje, observación, encuesta y técnicas de evaluación
- **Instrumentos:** Ficha de evaluación, cuestionario, entrevista. Estos instrumentos permitieron medir el nivel de desempeño de los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la UNS.

ESCALA VALORATIVA

Variable	Valoración	Nivel	Puntaje	Criterio
DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS EGRESADOS DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA	Excelente	I	18-20	<u>Maneja más del 86 %</u>
	Bueno	II	15-17	<u>Maneja entre el 71% al 85%</u>
	Regular	III	11-14	<u>Maneja del 51% al 70%</u>
	Malo	IV	06-10	<u>Maneja del 26% al 50%</u>
	Deficiente	V	00-05	<u>Maneja del 00 al 25%</u>

4.6. Procedimientos de la recolección de datos

- Determinación de la población y muestra
- Selección del diseño de investigación
- Elaboración de los instrumentos
- Aplicación de los instrumentos de la recolección de datos
- Estudio y sistematización de los resultados
- Interpretación de los resultados
- Elaboración de las conclusiones y sugerencias

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para objetivizar los resultados se utilizó la estadística descriptiva y del programa "SPSS 18" para determinar el promedio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE

El nivel de desempeño docente de los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa está delimitado por la preparación para la enseñanza, el ambiente propicio, el aprendizaje de los alumnos y el aspecto actitudinal. El resultado se obtuvo de los egresados de las promociones 2003, 2004, 2006 de la especialidad antes mencionada

A. PREPARACIÓN PARA LA ENSEÑANZA

CUADRO N° 01

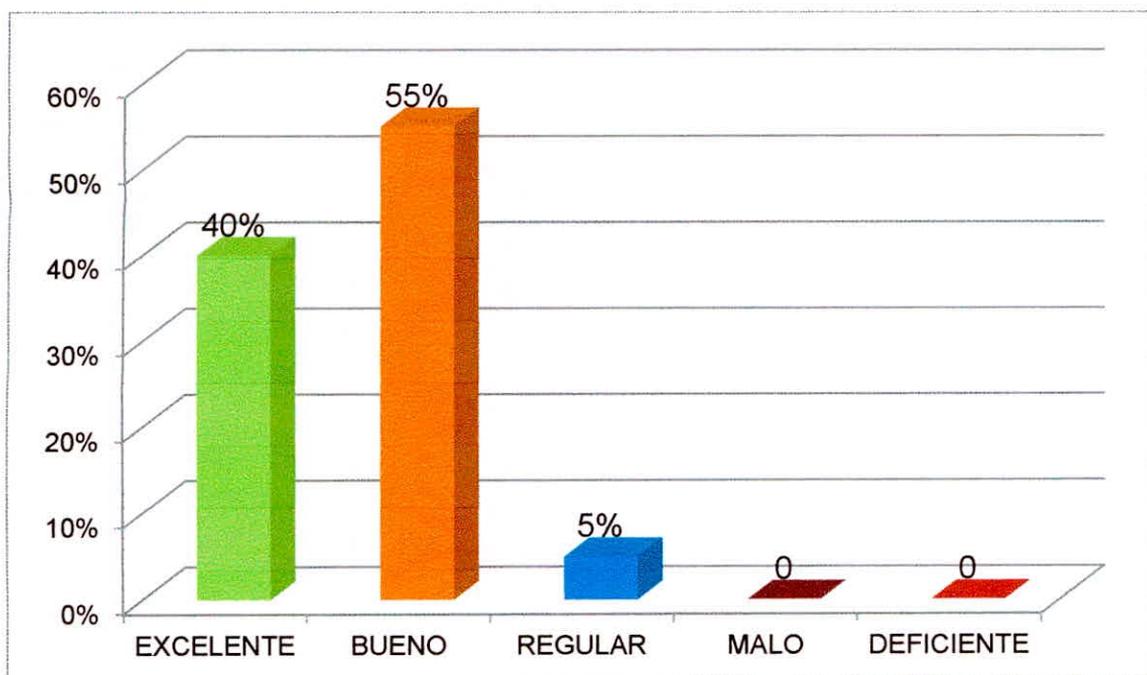
Preparación para la enseñanza	Total	%
Excelente	8	40
Bueno	11	55
Regular	1	5
Malo	0	0
Deficiente	0	0
Total	20	100

Fuente: Ficha de observación aplicada a los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.

En el Cuadro N° 01 se puede evidenciar que el 40% de los egresados tienen un nivel de desempeño docente ubicado en el nivel de excelente y el 55% tienen un nivel bueno; y tan solo el 5% de los egresados se encuentran en el nivel regular, no ubicándose ninguno en el nivel malo y pésimo. Esto nos demuestra que los docentes se preparan para la enseñanza. Ver Gráfico N° 01.

GRÁFICO N° 01

Preparación para la enseñanza



Fuente: cuadro N° 01

B. CREACIÓN DE AMBIENTE PROPICIO

CUADRO N° 02

Creación de ambiente propicio	Total	%
Excelente	7	35
Bueno	12	60
Regular	1	5
Malo	0	0
Deficiente	0	0
Total	20	100

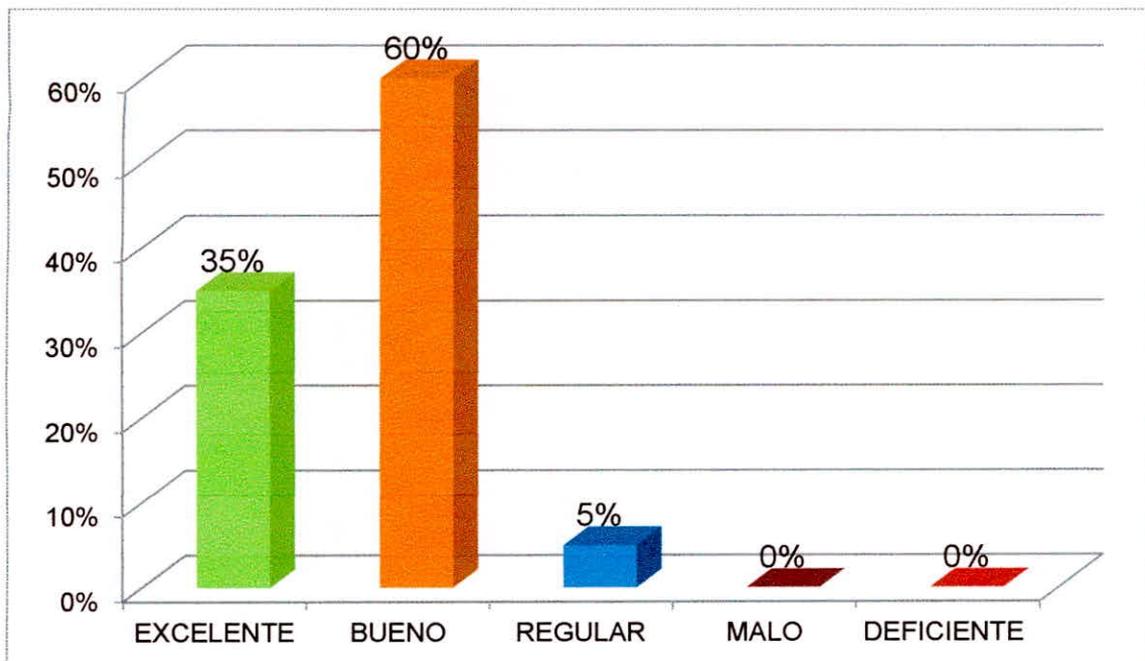
Fuente: Ficha de observación aplicada a los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.

Los resultados del Cuadro N° 02 nos evidencia que los egresados siempre están creando un buen ambiente propicio, siendo el 35% los que tienen un

nivel excelente y un 60% demostraron un nivel bueno y solo un 5% en el nivel regular. Ver gráfico N° 02

GRÁFICO N° 02

Creación de ambiente propicio



Fuente: cuadro N° 02

C. PREPARACIÓN PARA LA ENSEÑANZA

CUADRO N° 03

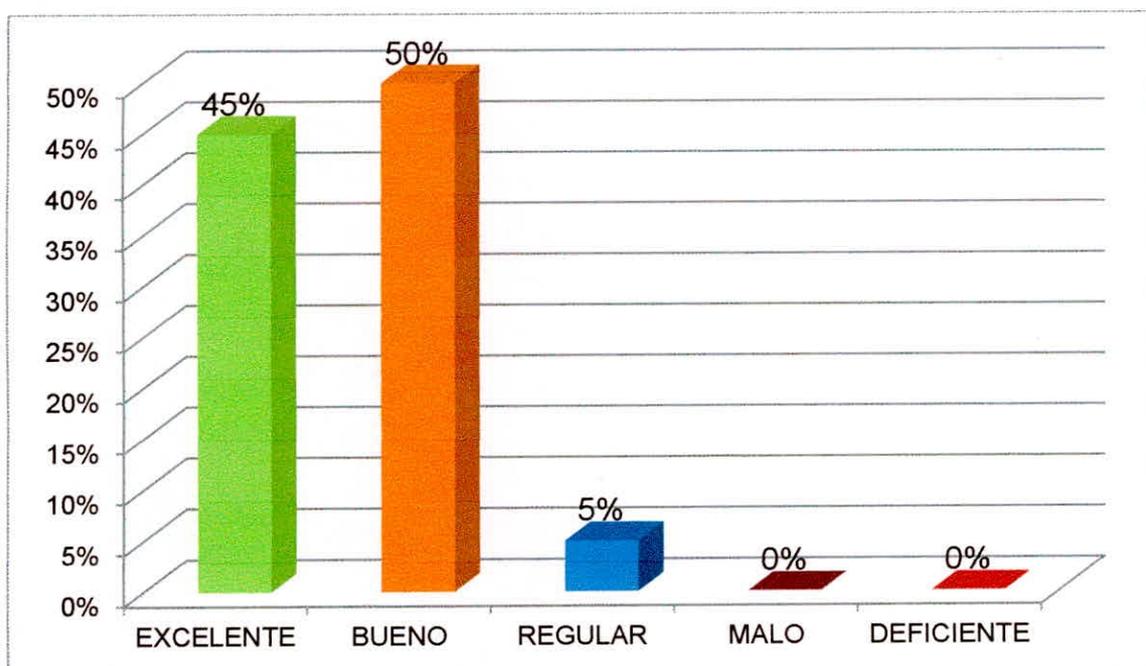
Preparación para la enseñanza	Total	%
Excelente	11	45
Bueno	9	50
Regular	0	5
Malo	0	0
Deficiente	0	0
Total	20	100

Fuente: Ficha de observación aplicada a los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.

El Cuadro N° 03 refleja que el 55% de los egresados se encuentran en un nivel excelente en cuanto al aprendizaje de los alumnos y el 45% de los egresados se encuentran en un nivel bueno, no encontrándose ningún egresado en el nivel regular, malo y pésimo. Ver gráfico N° 03

GRÁFICO N° 03

Aprendizaje de los alumnos



Fuente: cuadro N° 03

D. ASPECTO ACTITUDINAL

CUADRO N° 04

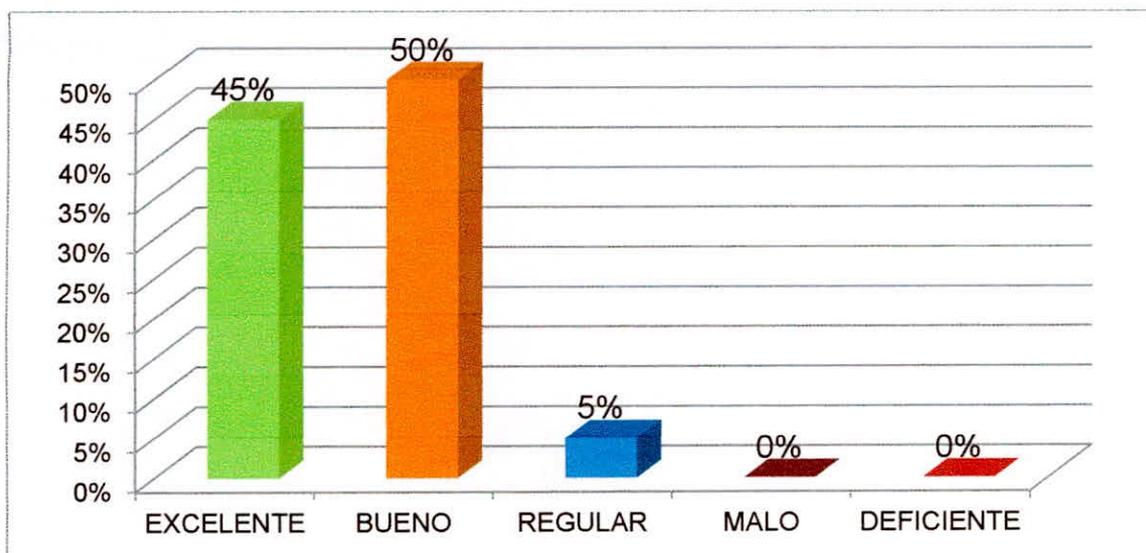
Aspecto actitudinal	Total	%
Excelente	9	45
Bueno	10	50
Regular	1	5
Malo	0	0
Deficiente	0	0
Total	20	100

Fuente: Ficha de observación aplicada a los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.

En el Cuadro N° 04 se puede apreciar que el 45% de los docentes, a quienes se aplicó la ficha de observación se encuentran en el nivel excelente y la mitad de ellos en el nivel bueno y solo el 5% en el nivel regular, Ver Gráfico N° 04

GRÁFICO N° 04

Aspecto actitudinal



Fuente: cuadro N° 04

NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE

CUADRO N° 05

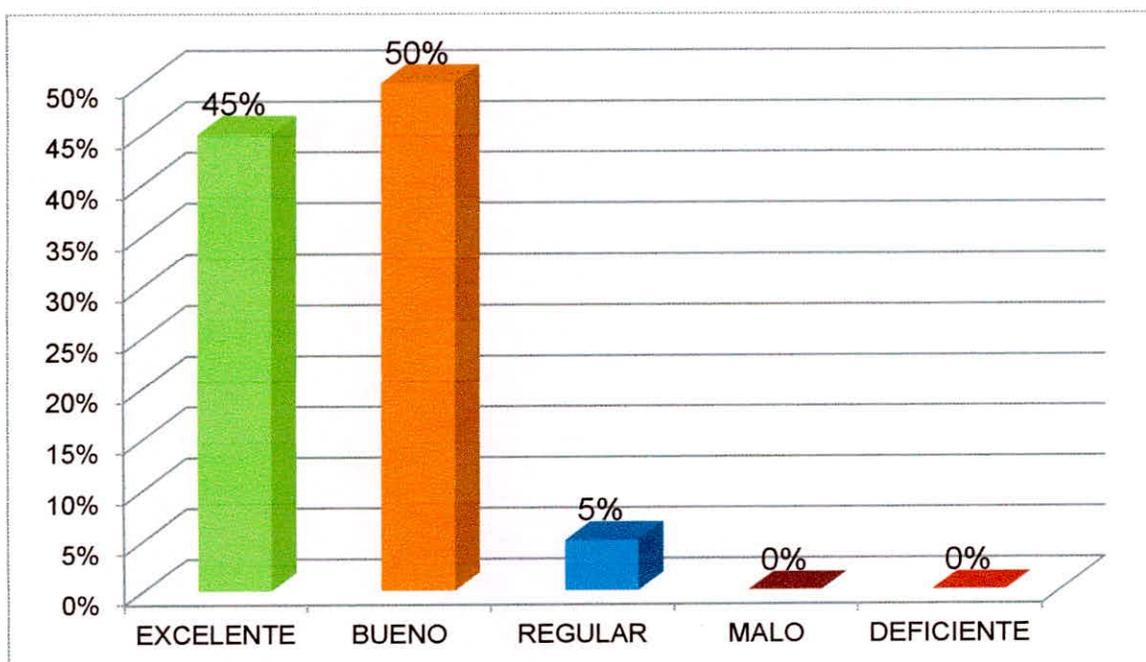
Nivel de desempeño docente	Total	%
Excelente	9	45
Bueno	10	50
Regular	1	5
Malo	0	0
Deficiente	0	0
Total	20	100

Fuente: Ficha de observación aplicada a los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa.

Los resultados del cuadro N° 05 revela el consolidado de las dimensiones que componen el desempeño docente en donde se aprecia claramente que existe un nivel de desempeño docente bueno en los egresados (50%) y el 45% tienen un nivel excelente, y solo un 5% en el nivel regular; esto deja en claro con los docentes egresados de la universidad nacional del santa presentan un buen desempeño docente. Afirmandose de esta manera la hipótesis alternativa planteada a nivel de diagnóstico en la investigación. Ver gráfico N° 05.

GRÁFICO N° 05

Nivel de desempeño docente



Fuente: cuadro N° 05

4.2. DISCUSIÓN

Los datos obtenidos en la ficha de observación demuestran que los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa manejan significativamente los aspectos considerados del desempeño docente tales como la dimensión preparación para la enseñanza donde encontramos que los docentes aplicados dominan muy bien sus contenidos y aplican una metodología pertinente, acorde con los conocimientos previos de los alumnos y con lo que quiere lograr al término de su clase. Esto se puede visualizar concretamente en el Cuadro N° 01 donde se presenta que el 40% de los egresados se encuentran en un nivel excelente y solo el 5% de los egresados se ubica en el nivel de regular y ninguno en el nivel de malo y pésimo. De similar manera, se encuentran en la dimensión creación de ambiente propicio donde vemos que el docente demuestra en todo momento un clima de confianza con sus alumno, de igual manera establece normas de disciplina propiciando de esta manera el valor del respeto el Cuadro N° 02 donde el 35% de los egresados se ubican en el nivel excelente y el 60% en el nivel bueno y tan solo el 5% en el nivel de regular. Por lo que Arands (2007) afirma que “el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula debe darse en un ambiente propicio para que así nuestros alumnos puedan adquirir y contribuir su aprendizaje de manera confiable y armoniosa” (p.157). De igual manera en la dimensión aprendizaje de los alumnos donde se evidencia que los docentes están en constante verificación del proceso de comprensión de sus alumnos, retroalimentando en los momentos oportunos y con una motivación constante, logrando que todos sus alumnos vayan

aprendiendo al mismo ritmo. Al respecto, Mckisey (2007) afirma que “una educación de calidad es la que provee las mismas oportunidades a todos los estudiantes y contribuye a alcanzar metas y sobre todo la formación de sus estudiantes” (p.19). Finalmente, en la dimensión aspecto actitudinal los docentes que fueron aplicados la ficha de observación, del 100% el 45% se ubican en el nivel de excelente y el 55% en el nivel de bueno y tan solo el 5% en el nivel de regular, sin estar ningún docente ubicado en el nivel de malo y pésimo respectivamente, puesto que demuestran empatía y asertividad en todo momento, logrando de esta manera tolerancia y respeto entre ellos. Es así que confirmamos la hipótesis planteada donde asumimos que el nivel de desempeño docente de los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa es buena, visualizándose de manera más concreta en el cuadro general donde el 45% de los egresados se encuentran el nivel de excelente y el 50 % en el nivel de bueno y tan solo el 5% en el nivel de regular, percibiendo de esta manera que ninguno se ubica en el nivel de malo y pésimo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. CONCLUSIONES:

- El nivel de desempeño docente de los egresados de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa es óptimo, reflejado en un nivel eficiente (40%) y bueno (55%), lo que demuestra que la universidad está formando profesionales de calidad de alto nivel competitivo.
- El 95% de los egresados de la Universidad Nacional del Santa de la especialidad de Lengua y Literatura se desempeñan adecuadamente en el campo laboral.
- Existe un pequeño porcentaje de 5% de la muestra de estudio que demuestran regular desempeño en su trabajo docente; esto nos indica que a pesar que nuestra alma mater tiene un buen nivel de formación profesional requiere seguir innovando métodos y estrategias que conlleven a un mejor perfeccionamiento.

5.2 RECOMENDACIONES:

- Se sugiere que este tipo de diagnóstico se aplique a las diferentes especialidades de las facultades de la Universidad Nacional del Santa para comprobar el nivel de eficiencia de sus egresados.
- Que para la realización de este tipo de diagnóstico se deben usar mayor número de instrumentos donde podamos tener en cuenta la opinión de los alumnos. Asimismo que el tiempo de observación sea más prolongado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aliaga J. (1995). Tecnología de la enseñanza aprendizaje. (2da reimpresión) .Perú.
- Arands, R. (2007). Aprender a enseñar. (7ma ed.). México: McGRAU-HILL.
- Barboza J. (2003). Revista del Instituto de Investigaciones Educativas N° 12 UNMSM. Perú.
- Calderón, U. (1993).Diseño del sistema de evaluación del estudiante de la Universidad de la Libertad. Perú.
- Camus, P. (2005). Política pública para una supuesta mejora de calidad de educación superior: el caso chileno. XI Conferencia de sociología de la Educación. Disponible en file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-PoliticaPublicaParaUnaSupuestaMejoraDeCalidadDeLaE-2376865%20(1).pdf
- Castillo S. (2007). Evaluación educativa. (1ra ed.). España: PEARSON.
- Chiroque S. (2003). Nexo desarrollo humano, calidad educativa y desempeño docente. Perú: Instituto Pedagógico Popular.
- Farro F. (2004). Artículo en revista del instituto de investigaciones educativas N° 13 UNMSM. Perú.
- Fernández, A. (2009). La evaluación de los aprendizajes en la universidad la evaluación de los aprendizajes en la universidad: nuevos enfoques. Universidad Politécnica de Valencia. Disponible en <https://web.ua.es/es/ice/documentos/recursos/materiales/ev-aprendizajes.pdf>
- Fernando, Z. (1998). Cómo gestionar la calidad de las universidades. el modelo europeo de excelencia universitaria. Madrid.
- Flores, R. (1999).Evaluación pedagógica y cognición. Colombia: McGRAU HILL.
- UNS. (2009). Guía de autoevaluación con fines de acreditación de educación secundaria. Perú.

- López, M. (2012). Planeación y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. (1ra ed.). México: Trillas.
- Palomino, C. (2012). El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres. Tesis de Maestría. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Disponible en <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1693>
- Gagné, R. (2002). Planificación de la enseñanza. (7ma ed.). México: Trillas.
- Paredes, V. (2002). Innovaciones pedagógicas. Perú: MED.
- Rodríguez H. (1992). Evaluación en el aula. (1ra reimpresión. Perú: Trillas
- Tunnermann C. (1998). La educación superior en américa latina y el caribe en su contexto económico, político y social. Caracas: cresal/UNESCO. http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2008/garcia_cj/pdf/garcia_cj.pdf
- Yabar, G. (2012). Marco conceptual de la evaluación educativa. Disponible en <https://es.scribd.com/document/320285583/Texto-Evaluacion-Del-Aprendizaje-2012>

ANEXOS

FICHA DE OBSERVACIÓN (Para el egresado)

Promoción:.....

I.E. que labora:.....

INDICADORES	ESCALA			
	(0 - 80)			
	1	2	3	4
1. Se familiariza con los conocimientos previos de sus alumnos.				
2. Usa una metodología adecuada y pertinente.				
3. Domina los contenidos.				
4. Evalúa de manera apropiada.				
5. Formula metas de aprendizaje.				
6. Propicia un clima de confianza, libertad y respeto.				
7. Establece relaciones empáticas.				
8. Establece normas de disciplina en el aula.				
9. Procura un ambiente físico adecuado.				
10. Brinda los contenidos de manera clara y comprensible.				
11. Verifica el proceso de comprensión de sus alumnos.				
12. Retroalimenta la clase.				
13. Estimula y motiva a los alumnos constantemente.				
14. Demuestra interés por construir relaciones profesionales.				
15. Evalúan el grado en que alcanzaron la meta de aprendizaje.				
16. Asume responsabilidades en la orientación de sus alumnos.				
17. Autoevalúa su eficacia en el logro de resultados.				
18. Demuestra empatía y asertividad.				
19. Es dinámico y entusiasta.				
20. Muestra respeto y tolerancia con sus alumnos.				

MATRIZ DE COHERENCIA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: "Nivel de desempeño docente de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa"

PROBLEMA	VARIABLE	INDICADORES	ESQUEMA DE MARCO TEÓRICO	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	PROCEDIMIENTOS
<p>Problema ¿Cuál es el nivel de desempeño docente de los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa?</p> <p>Hipótesis "El nivel de desempeño docente es bueno en los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del</p>	<p>VARIABLE E. DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS EGRESADOS DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA</p>	<p>PREPARACIÓN PARA LA ENSEÑANZA. CREACIÓN DE AMBIENTE PROPICIO APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS PARTE ACTITUDINAL</p>	<p>3.1. MARCO TEÓRICO: 3.1.1. Evaluación 3.1.1.1. Características 3.1.1.2. Funciones 3.1.1.3. Principios 3.1.2. Docentes de calidad 3.1.3. Impacto de un docente sobre la formación de sus estudiantes. 3.1.4. Calidad de la Educación. 3.1.5. Causas de la baja calidad universitaria 3.1.6. la satisfacción estudiantil como indicador de la calidad. 3.1.7. calidad en la universidad peruana 3.1.8. Enseñanza 3.1.8.1. Acontecimientos. 3.1.9. Aprendizaje 3.1.9.1. Fases 3.1.10. Creación de ambiente propicio 3.1.10.1. Situación de Aprendizaje en tonos positivos afectivos. 3.1.10.2. Ambiente de aprendizaje 3.1.10.3. Organización para propósitos especiales. 3.1.10.4. Construcción de una visión conceptual del entorno. 3.1.10.5. Análisis ambiental</p>	<p>Objetivo general: Conocer el nivel de desempeño docente de los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa"</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de desempeño docente de los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa. • Analizar e interpretar los datos obtenidos del instrumento de evaluación. • Describir el nivel de desempeño docente de los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa. 	<p>Tipo de Investigación Descriptiva</p> <p>Nivel de Investigación No exploratoria</p> <p>Diseño M → O</p> <p>Población Totalidad de egresados de lengua y literatura de la UNS</p> <p>Muestra 21 alumnos de las promociones 2003, 2005 y 2006 de lengua y literatura de la UNS</p> <p>Métodos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método descriptivo • Método de observación • Método 	<p>Fichaje</p> <p>Encuesta</p> <p>Análisis de contenido</p> <p>Observación directa</p> <p>Procesamiento de datos</p>	<p>Determinación de la problemática</p> <p>Planteamiento del problema a investigar</p> <p>Recopilación de la información para sistematizar el marco teórico</p> <p>Establecer los indicadores de evaluación</p> <p>Elaboración de los instrumentos de evaluación para la recolección de datos</p> <p>Análisis e interpretación de los resultados.</p> <p>Elaboración del informe final.</p>

Santa			3.2. MARCO CONCEPTUAL: Desempeño docente Preparación para la enseñanza. Ambiente propicio. Aprendizaje de los alumnos. Parte actitudinal.		Bibliográfico-Documental • Método estadístico		
-------	--	--	---	--	--	--	--

MATRIZ DE COHERENCIA INSTRUMENTAL

TÍTULO: "Nivel de desempeño docente de los egresados de la Especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional del Santa"

INSTRUMENTO: Ficha de Observación, cuestionario y guía de entrevista

TÉCNICA: Fichaje, encuesta, entrevista, Análisis de contenido y Observación directa

MÉTODOS: Método de Observación, Método Descriptivo y Método Bibliográfico y Método estadístico.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	PESO
DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS EGRESADOS DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA DE LA	PREPARACIÓN PARA LA ENSEÑANZA	➤ Se familiariza con los conocimientos previos de sus alumnos. ➤ Dominio de contenidos. ➤ Usa metodología pertinente al tema. ➤ Evalúa de manera apropiada. ➤ Formula metas de aprendizaje.	Se familiariza con los conocimientos previos de sus alumnos. Usa una metodología adecuada y pertinente. Domina los contenidos. Evalúa de manera apropiada.	Cada
	CREACIÓN DE AMBIENTE PROPICIO	➤ Propicia un clima de confianza, libertad y respeto. ➤ Establece relaciones empáticas. ➤ Establece normas de disciplina en el aula. ➤ Procura un ambiente físico adecuado.	Formula metas de aprendizaje. Propicia un clima de confianza, libertad y respeto. Establece relaciones empáticas.	

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA	APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS ASPECTO ACTITUDINAL	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Brinda los contenidos de manera clara y comprensible. ➤ Verifica el proceso de comprensión de sus alumnos ➤ Retroalimenta la clase ➤ Estimula y motiva a los alumnos constantemente. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Demuestra empatía y asertividad. ➤ Es dinámico y entusiasta. ➤ Muestra respeto y tolerancia con la comunidad educativa. 	Establece normas de disciplina en el aula. Procura un ambiente físico adecuado. Brinda los contenidos de manera clara y comprensible. Verifica el proceso de comprensión de sus alumnos. Retroalimenta la clase. Estimula y motiva a los alumnos constantemente. Demuestra interés por construir relaciones profesionales. Evalúan el grado en que alcanzaron la meta de aprendizaje. Asume responsabilidades en la orientación de sus alumnos. Autoevalúa su eficacia en el logro de resultados. Demuestra empatía y asertividad. Es dinámico y entusiasta. Muestra respeto y tolerancia con sus alumnos.	indicado r equivale 4 puntos.
--------------------------------	---	--	--	---