



**UNS**  
ESCUELA DE  
POSTGRADO

---

**RELACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL CON LA AUTOESTIMA DE  
LOS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DE  
CHINCHOBAMBA - DISTRITO DE SAN JUAN – PROVINCIA DE  
SIHUAS 2015**

---

**Tesis para obtener el grado de  
Magister en en Docencia e Investigación**

**Autor:  
Bachiller Carranza Rosales Miguel Raul**

**Asesor:  
Mg. Artemio Yupanqui Acosta.**

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2016**

**Registro N° \_\_\_\_\_**





## CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE LA TESIS DE MAESTRIA

Yo, Mg. Artemio Yupanqui Acosta, mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis de Maestría titulada: **RELACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DE CHINCHOBAMBA - DISTRITO DE SAN JUAN – PROVINCIA DE SIHUAS 2015**, elaborada por el bachiller CARRANZA ROSALES Miguel Raúl, para obtener el Grado Académico de Maestro en Docencia e Investigación en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, noviembre del 2016

.....

Mg. ARTEMIO YUPANQUI ACOSTA

ASESOR



**UNS**  
ESCUELA DE  
POSTGRADO

**HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR**

**“RELACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL CON LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL 5° GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANTONIO DE CHINCHOBAMBA - DISTRITO DE SAN JUAN – PROVINCIA DE SIHUAS 2015”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN.**

**Revisado y Aprobado por el Jurado Evaluador.**

.....

Mg. Javier Orlando RODAS HUERTAS

PRESIDENTE

.....

Mg. Gloria Gomes Sigvas

SECRETARIA

.....

Dr. Gerardo Gaitán Meregildo

VOCAL

## DEDICATORIA

A mi padre: Pedro, que desde la gloria del señor me cuida en el camino del porvenir.

A mi madre: Isabel que con amor supo guiarme hacerme un hombre de bien, con honradez y respeto.

A mis hermanos (as): Fidel, Delia, Niceta, Frank, Wilma, Ruben, Anita y Diogenes, por compartir momentos gratos, por el recuerdo que fluye con el transcurrir del tiempo.

A mi esposa: Flor Mery, por brindarme su apoyo incondicional para hacer realidad este sueño de ser maestro.

MIGUEL

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Santa, en la mención de docencia e investigación, en especial a los maestros que vinieron a dar sesiones de clase a la Provincia de Sihuas, en los años 2013 a 2015 inculcándonos el camino y perfeccionamiento de la investigación, en el campo de la ciencia.

A mis amigos y compañeros de trabajo de la Institución Educativa N° 84227 "San Antonio" de Chinchobamba, por haberme dado algunas facilidades durante el desarrollo y ejecución de este tesis.

En especial a los estudiantes de 5° grado de Educación Secundaria del año 2015, por su disposición y apoyo de la investigación.

Al maestro: Augusto Retuerto Durand, quien abrió camino hacia la luz de la esperanza en bien de la educación del Centro Poblado de Chinchobamba, cuyo pensamiento es el devenir del pueblo en desarrollo.

# INDICE

	<b>Página</b>
<b>LISTA DE TABLAS</b>	10
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	11
<b>RESUMEN</b>	12
<b>ABSTRACT</b>	13
<b>INTRODUCCIÓN</b>	14
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento y fundamentación del problema de investigación	16
1.2. Antecedentes de la investigación	18
1.3. Formulación del problema de investigación	22
1.4. Delimitación del Estudio	22
1.5. Justificación e importancia de la investigación	23
1.6. Objetivos de la investigación	24
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. TUTORÍA	27
2.1.1. Definición	27
2.1.2. Acción Tutorial	28
2.1.3. Plan de Acción Tutorial	28
2.1.4. Principios de la Acción Tutorial	29
a) La individualización y personalización de la enseñanza	29
b) Respuesta a las necesidades educativas del alumnado	29
c) Educación integral e inserción social	30
d) Coordinación interna y externa	30
e) Transición entre ciclos y etapas	30

2.1.5. Modalidades de la Acción Tutorial	31
2.1.6. Características de la acción tutorial	32
2.1.7. Objetivos de la tutoría	34
2.1.8. Áreas de la tutoría	35
2.1.9. Agentes de la Acción Tutorial	37
2.2. AUTOESTIMA	38
2.2.1. Definición	38
2.2.2. Tipos	39
2.2.2.1. Autoestima Alta	39
2.2.2.2. Autoestima Media	40
2.2.2.3. Autoestima Baja	40
2.2.3. Autoestima y necesidades	41
2.2.4. Dimensiones	43
2.2.5. Importancia	45
Marco conceptual	48
Acción tutorial	48
Autoestima	48
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis central de la investigación	50
3.2. Variables e indicadores de la investigación	51
3.3. Métodos de la investigación	54
3.4. Diseño o esquema de la investigación	54
3.5. Población y muestra del diagnóstico	55
3.6. Actividades del proceso investigativo	56
3.7. Técnicas e instrumentos de la investigación	56
3.8. Procedimientos para la recolección de datos	57
3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos	57
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
4.1. Descripción de los Resultados	60
4.2. Discusión de los resultados	68

<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	73
5.1. Conclusiones	73
5.2. Recomendaciones	74
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	75
<b>ANEXOS</b>	
Test de Autoestima	78
Cuestionario para analizar la acción tutorial recibida por los estudiantes.	80
Plan Tutorial del Aula	82

## LISTA DE TABLAS

<b>TABLA N° 01:</b> Correlación no paramétrica entre la acción tutorial y la dimensión ego-general	<b>60</b>
<b>TABLA N° 02:</b> Tabla personalizada dimensión ego-general	<b>60</b>
<b>TABLA N° 03:</b> Correlación no paramétrica entre la acción tutorial y la dimensión social-compañeros	<b>61</b>
<b>TABLA N° 04:</b> Tabla personalizada dimensión social-compañeros	<b>62</b>
<b>TABLA N°05:</b> Correlación no paramétrica entre la acción tutorial y la dimensión casa-padres	<b>63</b>
<b>TABLA N°06:</b> Tabla personalizada dimensión casa-padres	<b>64</b>
<b>TABLA N°07:</b> Correlación paramétrica entre la acción tutorial y la dimensión colegio-académico	<b>65</b>
<b>TABLA N°08:</b> Tabla personalizada dimensión colegio-académico	<b>65</b>
<b>TABLA N°09:</b> Correlación no paramétrica entre la acción tutorial y el nivel de autoestima	<b>66</b>
<b>TABLA N°10:</b> Tabla personalizada autoestima – acción tutorial	<b>67</b>

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICO N° 01</b> : Distribución de la correlación porcentual	<b>61</b>
<b>GRÁFICO N° 02</b> : Distribución de la correlación porcentual	<b>63</b>
<b>GRÁFICO N° 03</b> : Distribución de la correlación porcentual	<b>64</b>
<b>GRÁFICO N° 04</b> : Distribución de la correlación porcentual	<b>66</b>
<b>GRÁFICO N° 05</b> : Distribución de la correlación porcentual	<b>68</b>

## RESUMEN

La presente investigación de tipo descriptivo correlacional tuvo como objetivo identificar el nivel de relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la institución educativa “San Antonio” de Chinchobamba del distrito de San Juan – provincia de Sihuas.

Para realizar esta investigación se han utilizado diversos métodos entre los que valen citar el bibliográfico, descriptivo, analítico, sintético, analógico y el Estadístico, asimismo se han utilizado técnicas de procesamiento y análisis, entre las que destacan la observación, el análisis de tareas, observación sistemática y la estadística descriptiva.

Con respecto a los instrumentos de recolección de datos técnicas tenemos, con respecto al tratamiento de la información, las Fichas bibliográficas, indispensables para el tratamiento del marco teórico y conceptual. Asimismo se trabajó con tests, los que permiten conocer el nivel en el que se encuentran los alumnos, con respecto a la variable de acción tutorial y la variable de autoestima

Para el logro de los objetivos se utilizó un solo grupo pre-experimental, el cual estuvo conformado por 32 estudiantes de 5to de Educación Secundaria de la I.E “San Antonio” de Chinchobamba del distrito de San Juan.

Una vez aplicada la investigación se pudo concluir que la Relación de la Acción Tutorial con la Autoestima de los estudiantes del 5° Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba del Distrito de San Juan – Provincia de Sihuas es altamente positiva, lo cual determina que una adecuada o inadecuada labor tutorial es totalmente determinante en cada una de las dimensiones de la autoestima ( Ego – General, Casa – padres, social – compañeros y escuela – académico ).

El autor

## **ABSTRACT**

This research descriptive correlational study aimed to identify the level of relationship tutorial action with self-esteem of students in the 5th grade of secondary education from the school "San Antonio" of Chinchobamba district of San Juan - Sihuas Province.

To do this research have been used various methods among which are worth quoting bibliographic, descriptive, analytical, synthetic, analog and Statistical also have been used processing techniques and analysis, among which observation, task analysis, systematic observation and descriptive statistics.

With respect to collection instruments we have technical data with respect to the treatment of information, bibliographic records, essential for the treatment of theoretical and conceptual framework. He also worked with tests, which allow to know the level at which students are, with respect to the variable variable tutorial action and self-esteem

To achieve the goals one pre-experimental group which consisted of 32 students 5th Secondary Education I.E "San Antonio" Chinchobamba district of San Juan was used.

Once it applied research it was concluded that the ratio of the Tutorial Action with Self-Esteem students 5th Grade Secondary Education School "San Antonio" of Chinchobamba District of San Juan - Province of Sihuas is highly positive , which it determines that adequate or inadequate tutorial work is completely decisive in each of the dimensions of self-esteem (Ego - General, House - parents, social - peers and school - academic).

The author

## INTRODUCCIÓN

Uno de los aspectos más importantes para el logro de los aprendizajes es la autoestima. La percepción que un estudiante tenga de su apariencia y sus potencialidades determinará su rendimiento escolar y también una manera distinta de vivir. En el colegio existen diversos elementos que ayudaran a configurar la autoestima del estudiante, la cual se va moldeando en la familia desde los primeros años de vida. En este sentido, la escuela se convierte en el factor fundamental para el desarrollo de una autoestima, la cual, según sea el tipo se retroalimenta constantemente: una autoestima positiva ayudará a ver la vida de una manera más optimista, mientras que una autoestima negativa repercute en un pesimismo que se extiende a todas las facetas de su existencia.

A partir de lo anterior, damos cuenta que el estudiante configura su autoestima a partir de la relación con sus compañeros, la relación docente o el clima escolar. Sin embargo, ahora tenemos un área que busca potenciar este aspecto: la acción tutorial, la cual, a través de la función clave del tutor, busca sentar las bases indispensables para el adecuado desarrollo de una autoestima positiva: un modelo centrado en las ayudas que es necesario proporcionar al estudiante para optimizar su proceso de desarrollo, propiciar una visión del acto educativo y favorecer no solo el desarrollo máximo de las potencialidades de cada estudiante, sino también ayudarle a descubrir los distintos papeles a los que tendría posibilidad de acceder en la sociedad.

Para ello, esta investigación busca determinar la relación entre la acción tutorial y la autoestima, lo cual se desarrollará a través de cinco capítulos:

En el capítulo I encontramos el problema de investigación, el planteamiento, fundamentación y formulación del problema así como los antecedentes encontrados. En el capítulo II, el marco teórico, con los fundamentos teóricos de la investigación y del marco conceptual. El capítulo III, presenta el marco metodológico, tomaremos en cuenta la hipótesis, variables, indicadores y métodos de la investigación. En el capítulo IV, resultados y discusión, presentamos los cuadros, gráficos y medidas estadísticas con sus respectivos análisis e interpretación. Por último, el capítulo V localizamos las conclusiones y recomendaciones.

# CAPÍTULO I

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento y fundamentación del problema de investigación**

Según la estructura del sistema peruano, la función de los maestros ha cambiado o debería cambiar para lograr que el sistema educativo pueda responder adecuadamente a las necesidades de las personas en el mundo actual. Esta nueva función de los maestros no solo implica un cambio a nivel práctico sino requiere de ellos una nueva manera de entender el proceso educativo. Los maestros, se preparan para transmitir conocimientos y asegurar la disciplina, la buena conducta, la responsabilidad, tienen ahora que actuar como facilitadores de los procesos de aprendizaje de los estudiantes, motivándolos y orientándolos más que dándoles información.

Este nuevo rol de la educación y del educador requiere una mirada orgánica sobre el proceso de aprendizaje. El aprender ocurre en el encuentro dinámico entre quien aprende y lo que es aprendido, relación que se da desde las emociones y los saberes previos. El aprender no es el resultado automático de la acción de transmitir información en una relación mecánica de causa- efecto, sino por el contrario es el resultado de la interacción a nivel cognitivo y afectivo entre maestros y estudiantes (Guía de Tutoría, 1999)

Entonces la educación en nuestro país, busca desarrollar integralmente a la persona en todas sus dimensiones tanto cognitivo, psicológica, afectivo. Coincide con una de las etapas más difíciles del educando conocido como adolescencia. El inicio de esta etapa se da con la pubertad y viene acompañado de una serie de cambios físicos y emocionales. El adolescente se da cuenta de que muchas cosas están cambiando en su cuerpo, su forma de pensar y eso les puede hacer sentir inseguros pueden sentir dudas acerca de la manera cómo van a enfrentar los diferentes problemas en su vida cotidiana.

El Ministerio de Educación consciente de las necesidades socio afectivas del educando promueve la implementación de la tutoría en todas las instituciones del país. En el actual Diseño Curricular Nacional define la tutoría como un servicio de

acompañamiento socio afectivo cognitivo y pedagógico a los estudiantes y aportar a la formación integral.

El Plan de Estudios de la Educación Básica Regular, considera la hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, la misma que no excluye el trabajo tutorial que se da de manera permanente y transversal con los estudiantes y padres de familia.

Es necesario precisar que la acción tutorial en la Institución Educativa, puede conseguir la más intensa vinculación entre el profesor, educando, la familia y entre grupos de estudiantes, de esta manera asegura una relación de cooperación entre las actividades desarrolladas por el maestro, que las lleva acabo con las familias y el entorno del educando.

Esta es una de las razones, que la acción tutorial y la autoestima, no debe quedar reducida a la realización de actividades complementarias y extraescolares sin criterio o que no responda a finalidades y objetivos claros, es fundamental que la acción tutorial se planifique en distintos niveles de actuación, que en cada uno de ellos intervengan los docentes y a la vez asuman la responsabilidad correspondiente (Equipo de Tutoría y Prevención Integral ETUPI - Ancash)

La acción tutorial, se concreta mediante la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, responsabilidad que corresponde al director y a la asamblea de docentes de cada Institución Educativa, tratando de asegurar la construcción de una coherente propuesta pedagógica, la que será operacionalizada y/o concretizada, a través de la formulación del Proyecto Curricular del Centro, para poder diseñar las necesidades de los estudiantes.

Al tutor, le corresponde jugar un papel más importante, entre la Institución Educativa, el grupo de estudiantes, cada estudiante individualmente considerado y las familias; quien a partir del Plan de Acción tutorial, en la hora de tutoría semanal asume la responsabilidad de concretar y ajustar las actividades de la acción tutorial, teniendo en cuenta ya el grupo de clases y cada estudiante en particular donde él va ser tutor; precisando que la acción tutorial es responsabilidad de toda comunidad educativa.

También se puede precisar que la hora asignada a tutoría es un espacio dedicado a los estudiantes específicamente para escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de sus vidas, dando especial atención a lo afectivo. Y uno de los aspectos que se considera la tutoría es el fortalecimiento de la autoestima ya que la adolescencia es la etapa en la que la persona necesita crecer con una firme confianza en sí mismo. Un adolescente con autoestima aprende más eficazmente, desarrolla relaciones más gratas, está más capacitado para aprovechar oportunidades. Sin embargo en nuestra práctica docente observamos que los estudiantes del 5<sup>do</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba, demuestran poca valoración de sí mismo. Esto estaría afectando en su aprendizaje en la capacidad de dar a conocer sus necesidades, emociones, pensamientos, etc. Asumimos que uno de los factores responsables ante esta problemática son los contenidos de tutoría que el tutor imparte una hora a la semana, y los demás docentes que tienen áreas a cargo, solamente imparten conocimientos en su respectiva especialidad, lo que no garantiza el desarrollo integral de este importante área de acompañamiento, que le permita dialogar y criticar temas acordes a las necesidades del educando. Es por ello que presentamos el proyecto de investigación titulado “Relación de la Acción Tutorial con la Autoestima de los estudiantes del 5<sup>o</sup> grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan - Sihuas - 2015”

## **1.2. Antecedentes de la investigación**

Después de haber indagado los trabajos de investigación, referido a la acción tutorial con la autoestima, de los últimos cinco años, en las diferentes bibliotecas de las universidades, de la localidad, región y país, hemos encontrado:

Cruz (2011) en su tesis de maestría, “Evaluación de la Tutoría Virtual con los estudiantes de la Facultad de Especialidades Empresariales y de la Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Santiagode Guayaquil”. Ejecutada el 2011. Llega a la siguiente conclusión:

Los factores actitudinales inciden en la eficacia de una tutoría virtual, y los estudiantes tienen una actitud positiva hacia el uso de la tecnología y que es evidentemente que la motivación incide en la eficacia de una tutoría virtual.

Chullén (2003) en su tesis de maestría “Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina”. La investigación fue de tipo descriptivo y el instrumento fue aplicada a los estudiantes de la Universidad de Piura cuya concluye:

- La variable tutoría se relaciona de manera significativa con las dimensiones del variable desarrollo de habilidades, es decir hay una asociación directa entre las variables, cuando una dimensión mejora la otra también mejora y viceversa.
- La aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades cognitivas mejoran significativamente el rendimiento académico ya que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es excelente y bueno, mientras que los que a veces y casi nunca asistieron su nivel de conocimientos es bueno a regular. Cabe resaltar que los que nunca asistieron al programa de tutorías tienen un conocimiento malo.

Flores (2012) desarrolló su tesis para optar el grado de magister “Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009” La muestra estuvo conformado por 80 docentes tutores del Nivel Secundaria de las Instituciones Educativas de la Red Educativa N° 04 de la UGEL 04 del Distrito de Comas. La investigación fue de tipo descriptivo explicativo, los resultados encontrados permitieron evidenciar el análisis de los resultados se ha determinado que existe una influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) y la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la UGEL 04 –Comas.

También en el análisis de resultados descriptivos se ha determinado en referencia a la eficacia del programa de tutoría, que el 60% de los docentes encuestados considera que es regular el programa en la eficacia a nivel institucional y el 15%

considera que es buena. A nivel del trabajo realizado en el aula los docentes encuestados consideran que el 55% considera que es regular el programa en la eficacia a nivel de aula y el 20% considera que es buena la eficacia a nivel de aula.

- Finalmente los resultados descriptivos obtenidos sobre la percepción que tienen los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere a la planificación el 50% de docentes considera que es mala la planificación; el 40% opina que es Regular y solo el 10% considera que es buena la planificación.

Vildoso (2003) en la UNMSM en su tesis de maestría, influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de la escuela profesional de agronomía de la universidad Jorge Basadre Grohmann. La investigación fue de tipocorrelacional causal, constituido con unapoblación total de 85 estudiantes. Llegando a una de sus conclusiones:

Que existe correlación significativa entre los hábitos de estudio, la autoestima y el rendimiento de los alumnos de segundo, tercero y cuarto año de la escuela Académica Profesional de Agronomía.

López (2012) en la USIL en su Tesis de maestría titulada “Actitudes acerca de la tutoría en profesores de primaria de la red N° 5 del Callao”. En este estudio se encontró que en relación a los niveles de actitudes frente a la tutoría de los docentes de primaria de la Red N° 5 del Callao, en sus tres dimensiones Social, Vocacional y Convivencia, la mayoría de docentes alcanzó un nivel bajo.

Miranda y Andrade (2000) en su tesis de maestría “Influencia de las Inteligencias Múltiples, el Rendimiento Académico Previo y el Curriculum del Hogar sobre la Autoestima de los Alumnos del II Medio de la Comuna de Santiago.” Investigación para optar el título de doctor, en la Universidad Católica de Chile manifiestan las siguientes conclusiones:

La autoestima tiene una relación con el rendimiento académico, esto es especialmente importante porque nos permite fijar la mirada en un conjunto de

variables perfectamente posibles de operacionalizar e intervenir para mejorar la autoestima de los alumnos.

Steiner (2005) en su estudio “La Teoría de la Autoestima en el Proceso Terapéutico para el Desarrollo del Ser Humano”. Para optar el título, Bachiller de Psicología, Tecana American University, Maracaibo, Venezuela sostiene las siguientes conclusiones:

- La autoestima es importante para crecer y es necesario tener una imagen valorada de sí mismo sustentada desde los cuidados y la aceptación. En el ámbito de la autoestima, existen teorías esenciales que promueven con sus planteamientos el desarrollo humano, siendo básicamente importantes los lineamientos referidos a la Psicología Transpersonales.
- El ser humano debe sentirse satisfecho con la imagen de sí mismo y la relación que hay entre esa imagen y la aceptación del grupo está en la esencia de lo humano. Por tanto, todos los individuos tienen autoestima, siendo ella fuente para el crecimiento y bienestar a partir de la autovaloración y aceptación de sí mismo.
- La autoestima positiva constituye una condición básica para la estabilidad emocional, el equilibrio personal y, en última instancia, la salud mental del ser humano.

Loyola y Morales (2007) en su tesis de maestría “Relación entre el nivel de autoestima y el nivel de rendimiento académico, de los adolescentes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa nº 88044 Coishco en el año 2007” siendo las conclusiones siguientes:

Los adolescentes del 5to. grado de educación secundaria manifiestan un nivel de autoestima medio bajo con 42,3 y un nivel de autoestima medio alto de 57,1 determinando que los alumnos con una autoestima medio bajo se caracteriza por revelar sentimientos de fracaso en su vida mientras que los alumnos que tiene una autoestima medio alta son seguros, comprensivos y también aceptan sus propias limitaciones.

Anguiano y Loli (2002). Diferencia de los niveles de Autoestima y niveles de Rendimiento Escolar Entre los Alumnos del 6to. Grado de Primaria de los

Colegios Públicos y Privados de la ciudad de Iquitos. Para optar el Título Profesional de Psicología, en la Universidad Privada César Vallejo. Trujillo, Perú. Llegan a las siguientes conclusiones:

Si existe diferencia significativa en el nivel de autoestima entre los alumnos del 6to. Grado de primaria de los colegios públicos y privados de la ciudad.

### **1.3. Formulación del Problema de investigación**

¿Cuál es la relación entre la acción tutorial recibida y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan - Sihuas - 2015?

### **1.4. Delimitación del estudio**

Es necesario precisar que con respecto a la variable acción tutorial solo se están tomando en cuenta 3 dimensiones, propuestas por el DCN: Formativa, la cual busca ayudar a que los y las estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo; preventiva, que busca factores protectores y minimiza factores de riesgo; e Integral, la cual busca promover la formación integral de los y las estudiantes como personas, atendiéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.

Con respecto a la autoestima, se está tomando en cuenta las dimensiones propuesta por Coopersmith, quien propone 4 dimensiones para la autoestima: ego – general, social- compañeros, hogar – padres y escuela – académico. En vista de ello, tomamos en cuenta el instrumento propuesto por el autor mencionado, adecuado por el psicólogo Cirilo Toro Vargas.

### **1.5. Justificación e importancia de la investigación**

La tutoría tiene una importancia de primer orden; por recomendaciones de la UNESCO, preocupada esta de hacer progresar en la humanidad los ideales de paz, de libertad y de justicia social, ha recomendado que la educación del siglo XXI debe de estar cimentada en cuatro pilares fundamentales: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. La tutoría, es

pues, una de las herramientas básicas para cumplir cabalmente con los retos que la educación atraviesa actualmente, especialmente en los dos últimos pilares, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

La Institución Educativa a través de la tutoría contribuye eficazmente a la formación de personas y para alcanzar este objetivo deberá impulsar la figura del docente tutor, quien a cargo de un grupo de estudiantes, mediante estrategias orientadoras dirigirá su mejor desempeño académico, personal y social.

El tutor tiene una especial responsabilidad en la educación, al recibir formalmente el encargo de hacer que la educación sea realmente, integral y personalizada.

Si todos los docentes ejercen una función orientadora y la acción tutorial se define como una labor cooperativa, en la que intervienen todos los docentes, con diferentes grados de implicación, el perfil del tutor se identifica la formación para la función docente. Sin embargo, la formación para la función tutorial debe asistir en aquellas capacidades que corresponden al perfil del tutor en sus tres dimensiones: ser, saber y saber hacer.

La hora de tutoría no es una hora de una asignatura o área a desarrollar contenidos más, por tanto no se evalúa como tales. Es un espacio para el análisis y la reflexión sobre el proceso de aprendizaje, sobre la participación del estudiante en la dinámica escolar, sobre la cohesión del propio grupo, sobre intereses, inquietudes y sobre el futuro académico profesional.

La tutoría es un servicio concebido con el acompañamiento socio – afectivo, cognitivo – pedagógico, que se le brinda al estudiante a lo largo de su formación escolar. Este servicio refuerza con la autoestima de los estudiantes logrando desarrollar sus capacidades.

Asimismo es importante porque influye significativamente en la “autoestima” de los estudiantes permitiéndole saber que es valioso o valiosa, digno o digna, que vale la pena y que eres capaz; lo cual afirmándolo implica respetarse a sí mismo y enseñar a los alumnos a hacerlo.

## **1.6. Objetivos de la investigación**

### **1.6.1. Objetivo general**

Establecer la relación entre la acción tutorial recibida y el desarrollo de la autoestima de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de acción tutorial recibida por los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.
- Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.
- Analizar la relación entre la acción tutorial recibida y el desarrollo de la autoestima en la dimensión Ego - general de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.
- Conocer la relación entre la acción tutorial recibida y el desarrollo de la autoestima en la dimensión social – compañeros de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.
- Conocer la relación entre la acción tutorial recibida y el desarrollo de la autoestima en la dimensión casa - padres de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.
- Analizar la relación entre la acción tutorial recibida y el desarrollo de la autoestima en la dimensión colegio - académico de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.



# CAPÍTULO II

## MARCO TEÓRICO

### 2.1. TUTORÍA

#### 2.1.1. (Definición)

Existen varias definiciones sobre el concepto tutoría. Comellas (2002) afirma que “la tutoría, examinada desde una perspectiva sociológica, que insiste en el papel del profesor orientador, se basa en un enfoque reflexivo sobre su propia acción y las necesidades del alumnado y se orienta hacia la construcción de los valores sociales de la realidad. Por tanto, el profesorado debe tener una formación global, cognitiva y humana, ya que se le exige una capacidad de crítica para asegurar una participación autónoma de todo el alumnado en la sociedad en la que vive que le permita ampliar su visión del mundo para colaborar en la formación de una sociedad más justa” (p. 45).

En esta línea Torres González (1996) afirma que la tutoría es “una actuación inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de aprendizaje” (p.56).

Asimismo, Alvarez y Bisquerra, (2001) definen la tutoría con alumnos “como una acción sistemática, específica concretada en un tiempo y un lugar en la que el alumno recibe una especial atención, ya sea individual o grupalmente, considerándose como una acción personalizada, porque:

- a) Contribuye a la educación integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona: la propia identidad, sistema de valores personalidad, sociabilidad.
- b) Ajusta la respuesta educativa a las necesidades particulares previniendo y orientando las posibles dificultades.
- c) Orienta el proceso de toma de decisiones ante los diferentes itinerarios de formación y las diferentes opciones profesionales.
- d) Favorece las relaciones en el seno del grupo como elemento fundamental del aprendizaje cooperativo, de la socialización.

e) Contribuye a la adecuada relación e interacción de los integrantes de la comunidad educativa por ser todos ellos agentes y elementos fundamentales de este entorno.” (p. 45)

### **2.1.2. Acción Tutorial.**

Martínez Quintanal y Téllez (2002) consideran que “la acción tutorial es una tarea cooperativa compartida por todo el equipo docente, y con sentido dinamizador de la acción educativa que sobre el alumnado se ejerce” (p. 24).

La acción tutorial es definida por el Ministerio de Educación como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor” (MINEDU, 2007, p. 144). Es decir, que la acción tutorial se prolonga, se adecúa y se consolida en la interacción constante que se produce entre el docente y sus estudiantes en las diferentes circunstancias y momentos educativos. Además, como señala Laguna (2001) ,la dimensión orientadora del profesorado se sustenta en el hecho de que “el aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él, no solamente la dimensión intelectual o cognitiva, sino la totalidad de la persona; aprende desde sus experiencias, sus motivaciones, sus expectativas, sus valoraciones, sentimientos, etc.”. (p. 11). Esta acción tutorial tiene un aspecto técnico, debido a que puede ser planificado y sistematizado, pero cuenta también con el aspecto humano relacionado con la personalidad del docente tutor, sus concepciones sobre sus funciones docentes y sobre todo la empatía que pueda desarrollar hacia el alumnado a su cargo. Desde este punto de vista, la acción tutorial puede contribuir al logro de una mejor calidad de vida de los estudiantes.

A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación, partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer.

### **2.1.3. Plan de Acción Tutorial.**

Según Bautista (1992) en su “Orientación e intervención educativa en Secundaria” manifiesta que no basta con que cada tutor o equipo docente

programe las actividades de orientación educativa a desarrollar con un grupo de alumnos. Esta programación debe ser coherente con la programación de los demás grupos del mismo nivel y estar convenientemente articulada con la de los demás niveles de su ciclo. La acción tutorial debe planificarse para todo el centro de manera que garantice:

- Que en cada nivel se da respuesta a las necesidades propias de la edad correspondiente.
- Que el paso de un curso al siguiente no suponga interrupción, repetición, desajuste o falta de continuidad.
- Que todos los alumnos tengan acceso al menos a lo que se estima como fundamental en el Plan de Orientación del Centro. Es decir, cada centro debe dotarse de un Plan de Acción Tutorial que garantice a todo su alumnado, desde que ingresa hasta que abandona el centro, una orientación educativa continua y adecuada a su nivel de desarrollo. La planificación anual de la acción tutorial debe constituir una parte sustancial del Plan de Centro. (p. 68)

#### **2.1.4. Principios de la Acción Tutorial**

La acción tutorial tiene principios, los cuales sirven justamente para delimitar y sustentar el trabajo de los docentes tutores. Laguna (2001), indica que esos principios son los siguientes:

- a) La individualización y personalización de la enseñanza.** La individualización de la enseñanza implica adecuarla a las características del alumnado. Cada docente conoce cuáles son las cualidades, capacidades, los conocimientos previos, los intereses de sus alumnos y debería también conocer los diferentes estilos de aprendizaje que poseen, para que de esta manera pueda planificar sesiones personalizadas, que puedan servir a su grupo de alumnos, que esté a la altura de sus posibilidades reales y puedan contribuir de modo favorable a la motivación para el esfuerzo y el trabajo escolar.
- b) Respuesta a las necesidades educativas del alumnado.** Todos los alumnos en algún momento de su etapa escolar presentan necesidades educativas que pueden ser habituales o especiales, de carácter

permanente o temporales. Como señala Laguna, “generalmente se trata de problemas de aprendizaje, de adaptación al entorno escolar, de pequeños desajustes afectivos y emocionales y familiares que repercuten en la marcha escolar del alumno” (p. 15). Es importante que se puedan descubrir estas necesidades y atenderlas de forma temprana, conviene que se tomen en cuenta todas las posibilidades y circunstancias para ayudar al alumno a intentar compensar las desventajas educativas que pueda presentar.

**c) Educación integral e inserción social.** La educación integral se desarrolla mediante una planificación adecuada, donde las relaciones humanas sean afectivas y el clima del aula proporcione al alumnado confianza y la seguridad de pertenencia a un grupo donde se sienta aceptado, donde se sienta valorado y que se toman en cuenta sus distintas capacidades y habilidades.

**d) Coordinación interna y externa.** Para una acción tutorial eficaz es necesario la coordinación entre diferentes profesionales que deben conformar un equipo, no sólo docentes tutores y no tutores, sino psicólogos, especialistas en orientación, que brinden solución a los diferentes problemas o conflictos que se puedan presentar. Esta mediación resulta de vital importancia debido a que muchas veces se debe actuar como mediador entre padres e hijos, entre alumnos, entre alumnos y profesores, etc. Además la coordinación externa, se debe dar en primer lugar con la familia, quienes deberían ser los primeros en colaborar estrechamente para un buen desempeño escolar de sus hijos y de esta manera evitar la aparición de conflictos o problemas escolares. También se debe tener en cuenta a las organizaciones especializadas e instancias sociales y de salud desarrollando planes de prevención de riesgos.

**e) Transición entre ciclos y etapas.** Se debe tomar en cuenta que la educación es un proceso largo, que requiere de una serie de adaptaciones, de un aprendizaje que va de menos a más en todos los aspectos y que los cambios de etapas y ciclos influyen de manera decisiva

en la escolaridad de los alumnos. El cambio de profesor, la metodología, el nuevo grupo, suele requerir de un período de adaptación, por lo que es necesaria una estrecha coordinación entre docentes tutores. (p. 53-55)

#### **2.1.5. Modalidades de la Acción Tutorial**

Según el Ministerio de Educación del Perú (2007), existen dos modalidades de trabajo: grupal e individual.

**Tutoría grupal;** es la modalidad más conocida y extendida. El principal espacio para su desarrollo es la Hora de Tutoría, en la cual el tutor o la tutora trabajan con el conjunto de estudiantes del aula. Es un espacio para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los y las estudiantes, siendo una oportunidad para que el docente tutor, o tutora, apoyen su crecimiento en distintos aspectos de su vida.

La tutoría grupal se caracteriza por su flexibilidad, de tal forma que, contando con una planificación básica que se sustenta en un diagnóstico inicial de los y las estudiantes y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la institución educativa (IE), está sujeta a adaptaciones o modificaciones cuando así lo exigen las necesidades del grupo. (p. 98)

El Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (2014) señala al respecto “esta hora no excluye el trabajo tutorial que se debe dar de manera transversal y permanente en las diversas actividades del currículo, así como otras reuniones con los estudiantes y padres de familia” (p.19).

**Tutoría individual;** esta modalidad de la tutoría se lleva a cabo cuando uno o una estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo en dicho momento. La tutoría individual es un espacio de diálogo y encuentro entre tutor y estudiante (p. 98).

#### **2.1.6. Características de la Acción Tutorial**

Entre las características de la acción tutorial podemos citar las siguientes Sampascual et al. (1999):

- Ser continuo y ofertarse al alumnado a lo largo de los distintos niveles y modalidades de su escolaridad.
- Implicar coordinadamente a las personas e instituciones que intervienen en el proceso educativo: profesores, escuela, familia, contexto social.
- Atender a las características peculiares de cada alumno.
- Capacitar a los individuos para su propia autoorientación y crear en ellos, progresivamente, capacidades y actitudes activas hacia la toma de decisiones responsables sobre su propio futuro, primero, en el sistema educativo, ante las distintas opciones educativas, y luego, ante las distintas alternativas de vida social y profesional (p. 95).

El citado autor manifiesta que la tutoría es, en definitiva, “el elemento formalmente individualizador, a la vez que integrador, de la educación, que tiene como objetivo armonizar los aspectos instructivo y educador de la educación” (Sampascual et al. ,1999; p. 97):

En esta investigación, tomaremos en cuenta las características que nos presenta el Diseño Curricular Nacional, estas son:

**Es formativa.** Porque mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo. La acción tutorial es un proceso continuo y sistemático que va a acompañar a la persona en su proceso formativo. Es un componente fundamental cuyo principal beneficio es el establecimiento de relaciones caracterizadas por la confianza, aceptación, diálogo, afecto, respeto, que los estudiantes deben interiorizar en sus vidas.

**Es preventiva.** Porque busca promover factores protectores y minimizar los factores de riesgo. En este sentido, no se debe esperar que los estudiantes tengan problemas para trabajar temas útiles para ellos, en la hora de tutoría, tales como: conocerse a sí mismo, desarrollo de habilidades sociales o asumir

la responsabilidad de sus vidas. Campos et al, señalan que es preventiva porque orienta sus acciones para desarrollar en el estudiante factores de protección y competencias adecuadas para actuar saludablemente frente a situaciones problemáticas o de riesgo. En el caso de presentarse en las instituciones nos permitirá detectarlas a tiempo y actuar con celeridad.

**Es permanente.** Porque el estudiante debe recibir, durante todo su recorrido educativo, apoyo y herramientas que le permitan manejar las situaciones que se producen como consecuencia de su proceso de desarrollo. También porque los logros y avances de los estudiantes se alcanzan en gran medida, gracias a cómo se van desarrollando las relaciones con el tutor y entre ellos mismos y porque es un proceso que requiere de tiempo y continuidad.

**Es personalizada.** El desarrollo de las personas es un proceso complejo en el que si bien hay patrones comunes y previsibles, existe una gran variedad de factores hereditarios, ambientales, sociales y culturales, que configuran de manera única y particular al niño, de este modo, existen muchas vías de desarrollo para cada persona. Por ello, la tutoría brinda atención personalizada a cada estudiante y se interesa por él como persona, así como por sus características particulares.

**Es integral.** Porque la tutoría promueve la formación integral de los estudiantes como personas, atendéndolos en todos los aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.

**Es inclusiva.** Porque la tutoría asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, ya que todas las secciones son atendidas al contar cada una de ellas con un tutor y con la hora de tutoría.

**Es recuperadora.** Porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor, permite minimizar su impacto, además de detectarlas tempranamente, para así intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones.

**No es terapéutica.** Porque no consiste en brindar una terapia a los estudiantes que presenten alguna dificultad. Si se intentara realizar la acción tutorial de esta manera, sólo se podrían atender a pocos estudiantes.

Además se debe enfatizar que la acción tutorial debe atender a la diversidad, es decir, dar respuesta a la heterogeneidad que se encuentra en las aulas, señalan Campos et al (2006), tomando en cuenta las características personales, académicas, sociales, culturales, diferencias lingüísticas y étnicas, lo cual exige una adaptación curricular, una metodología diferenciada y una educación personalizada. Esto hace necesario la participación de un equipo que cuente con todos los agentes: tutores, docentes, asesoramiento y apoyo técnico, especialistas en psicopedagogía, etc. la cual debe seguir durante todo el proceso educativo en que dure la formación del alumno.

Por otro lado, García (2010), complementa que tiene un carácter dinámico, dado que el alumno se encuentra en constante atención a los propios cambios y al diseño de acciones orientadas a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalezcan su autonomía. Tiene que formar parte de manera explícita del Plan Educativo Institucional (PEI) y establecer las competencias propias de su acción y su evaluación es continua a través de la observación de las manifestaciones y cambios positivos que vaya evidenciando el alumno. (P. 98-101)

#### **2.1.7. Objetivos de la Tutoría**

Los objetivos de la acción tutorial señalados por Campos et al (2006), son: “promover en los alumnos la autonomía, estimular la libertad, responsabilidad y respeto a las normas de convivencia en su actuación dentro de su entorno social, así como desarrollar la capacidad de valorar críticamente lo que acontece a su alrededor” (p. 56).

Por otro lado, el Ministerio de Educación (2014), indica que los objetivos de la misma son: “atender las necesidades afectivas, sociales y cognitivas de los estudiantes; establecer un clima de confianza y seguridad que permita a los

niños acercarse a su tutor cuando lo necesiten y que permita la participación activa, la expresión sincera y libre de los niños” (p. 34).

#### **2.1.8. Áreas de la Tutoría**

En sus estudios sobre la tutoría educacional, Campos et al (2006), indica que la psicología educativa plantea una serie de propuestas de áreas de orientación tutorial relacionadas con el desarrollo de aptitudes vocacionales, atención de dificultades de aprendizaje, el desarrollo de habilidades para la vida, prevención para el consumo de sustancias nocivas, y la orientación para el desarrollo integral de las personas, las cuales están comprendidas en siete áreas generales.

El Ministerio de Educación (2005), ha delimitado estas áreas para que permitan la atención de los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los estudiantes y de esta manera lograr un acompañamiento efectivo. Es importante recalcar que todas las áreas se encuentran íntimamente relacionadas, por lo que su desarrollo es interdependiente y se puede priorizar determinadas áreas de acuerdo con el ciclo, grado y aula específica. Todo esto se sistematiza en siete ámbitos:

**Área personal – social.** Esta área busca fomentar el desarrollo integral del estudiante, fomentando el conocimiento de sí mismo, sus potencialidades, así como la consolidación de su personalidad. Se prestará atención primordial al aspecto afectivo, tratando de conocer sentimientos, inquietudes y necesidades, abordándose temas que incluyen características y manifestaciones de la pubertad y adolescencia, sexualidad, toma de decisiones, valores, conductas de riesgo, entre otros. Se relaciona de manera directa con las áreas curriculares de Personal Social y Comunicación.

**Área académica.** Está dirigida a apoyar y guiar a los estudiantes para optimizar el rendimiento escolar, así como prevenir o superar posibles dificultades. Se considerará como tema primordial el desempeño y rendimiento académico, hábitos de estudio y los estilos de aprendizaje, los que se complementarán con

diversas técnicas y metodologías de estudio. Está relacionado con el área curricular de Personal Social.

**Área de salud corporal y mental.** Permitirá que los alumnos tomen conciencia desde temprana edad de la importancia de una actitud responsable hacia su salud integral, adquiriendo comportamientos responsables y actitudes de vida saludable que van a ir incorporando a sus hábitos de vida. También se incidirá en la salud mental, la cual puede ser orientada a través de medidas y espacios donde tengan la oportunidad de conocer y desarrollar estrategias que reduzcan los factores de riesgo y favorezcan los de protección. Está relacionada con las áreas curriculares de Personal Social y Ciencia y Ambiente.

**Área vocacional.** Pretende orientar al alumno en la exploración y descubrimiento de sus intereses y posibilidades de desarrollo profesional; desde pequeños se debe afirmar una actitud de confianza y seguridad en sus capacidades que lo lleven a cultivar una visión positiva y optimista frente a la vida y a lo que son capaces de lograr en el futuro, de manera que se aporta al desarrollo de competencias y capacidades consideradas en el área curricular de Personal Social.

**Área de ayuda social.** Se busca que los estudiantes se involucren de manera consciente y solidaria en acciones de cooperación en la familia, la escuela y la comunidad donde viven, de modo que en la práctica experimenten los valores de solidaridad, respeto, justicia, etc. Se relaciona con las áreas curriculares de Personal Social y de Educación Religiosa.

**Área de convivencia y disciplina escolar.** Se busca promover las relaciones democráticas y armónicas en el aula y la escuela, basadas en el respeto, tolerancia y aprecio por todos. Se trata de trabajar la convivencia y la disciplina como una realidad compartida, asumiendo responsabilidades de manera progresiva. Se relaciona directamente con las áreas curriculares de Personal Social y Comunicación.

**Área de cultura y actualidad.** Se orienta al conocimiento de su entorno local, regional, nacional y mundial, al conocimiento de la historia y los hechos que van sucediendo, valorando sus raíces, folclore y desarrollando el sentido de pertenencia. Promover en los estudiantes el interés por conocer lo que sucede a su alrededor, en otros países, otras culturas, otras realidades. Está relacionada a las áreas curriculares de Personal Social y Comunicación. (p. 101-102)

### **2.1.9. Agentes de la Acción Tutorial**

Para García (2010), los agentes de la acción tutorial cumplen un rol muy importante, cada uno dentro de la esfera que le compete, éstos son:

**Los promotores y directivos.** Primeros en realizar la labor de tutoría como líderes organizacionales. Tienen la capacidad de desarrollar en el ambiente educativo la empatía indispensable para realizar una buena acción tutorial.

**El tutor.** Es el docente con empatía, capacidad de escucha, confiabilidad, ética, valores y que es capaz de servir a sus alumnos. El tutor debe ser un educador con conocimiento pleno de la psicología de los niños y adolescentes y con comprensión de sus propios factores psíquicos y personales que podrían limitar su labor. El tutor deberá ser un docente con amplio dominio del curso, asignaturas o áreas que desarrolla en la escuela. Gheiler (2000, citado en García 2010), señala que las competencias que deberá tener un buen tutor son: conocer la psicología de los púberes y adolescentes, aplicar las técnicas de escucha, entrevista e interpretación al espacio educativo, colaborar activamente con el equipo docente para que el proceso de aprendizaje, desarrollo intelectual, psicológico, ético y social, transcurra adecuadamente, ayudar directamente a los niños y jóvenes que lo necesitan, discriminar las reacciones en los estudiantes frente a situaciones estructurales de la escuela y conocer las diversas etapas del desarrollo humano.

**Los profesores que no son tutores.** Deben realizar también una acción tutorial porque su labor no sólo es la de ayudar a construir aprendizajes, todo lo contrario, también son partícipes directos para ayudar al escolar a lograr resultados positivos en su rendimiento académico.

**Los padres de familia.** Son los primeros en educar a sus hijos, si se trata de una familia constituida por padres y hermanos, la ausencia de uno de los padres puede ser causa de algún trauma en los hijos.

**Los alumnos.** Son la razón de ser de la acción tutorial, deberán ser tomados en cuenta para poder hacer la planificación de la tutoría. (p. 62-64)

## **2.2. AUTOESTIMA**

### **2.2.1. (Definición)**

Según RAE (2010) Autoestima es quererse a uno mismo y querer a los demás, significa saber que eres valioso(a) digno(a) que vales la pena y que eres capaz y te respetas a ti mismo y enseñar a los demás a hacerlo.

Para Coopersmith (1996), la Autoestima es “constante por lo menos varios años, varia a través de diferentes áreas de experiencias de acuerdo al sexo, la edad y otras condiciones definitorias de roles, y es un proceso de juicio en el cual una persona examina su desempeño, capacidades y atributos de acuerdo a las normas y valores personales, llegando a la decisión de su mérito” (p. 23).

Para Branden (1993), “la Autoestima es el componente evaluativo de sí mismo, y otorga dos características efectivas: sentimientos de capacidad y valía personal” (p. 23).

Céspedes (1999), considera que “la autoestima también se halla relacionada con el sentimiento de pertenencia a un grupo, con la posibilidad de plantearse metas a corto y largo plazo, y con el sentirse competente y capaz en las actividades que uno realiza” (p. 12).

Haeussler y Milicic (1995) sostienen que la autoestima “sería la suma de juicios que una persona tiene de sí misma; es decir, lo que la persona se dice a sí misma sobre sí misma. Es la dimensión afectiva de la imagen personal que se relaciona con datos objetivos, con experiencias vitales y con expectativas. La autoestima,

entonces, sería el grado de satisfacción consigo mismo, la valorización de uno mismo". (p.17)

## **2.2.2. Tipos de la Autoestima**

### **2.2.2.1. Autoestima Alta**

Los individuos con elevada autoestima se acercan a personas y tareas con consideraciones, expectativas de éxito y aceptan sus opiniones manifestando confianza en sus relaciones, mostrando independencia social y creatividad, lo que los conduce a comportamientos más asertivos (Coopersmith, 1996).

La persona con autoestima alta, vive, comparte e invita a la integridad, responsabilidad, comprensión y amor, siente que es importante, tiene confianza en su propia competencia, tiene fe en sus propias decisiones y en que ella misma significa su mejor recurso. Al apreciar debidamente su propio valer está dispuesto a aquilatar y respetar el valer de los demás por ello solicita ayuda, irradia confianza y esperanza y se acepta a si misma totalmente como ser humano.

La autoestima alta no significa un estado de éxito total y constante; es también reconocer las propias limitaciones y debilidades y sentir orgullo sano por las habilidades y capacidades, tener confianza en la naturaleza interna para tomar decisiones (Rodríguez, 1986).

**Branden** (1996), señala que "cuanto más alta sea nuestra Autoestima, más posibilidades tendremos de ser creativos en nuestro trabajo, lo que significa que también tendremos más posibilidades de lograr el éxito. Cuanto más alta sea nuestra autoestima, mejor preparados estaremos para afrontar las adversidades, cuanto más flexibles seamos, mas resistiremos las presiones que nos hacemos, mas resistiremos a las presiones que nos hacen sucumbir a la desesperación o a la derrota.

Son estados anímicos de cada persona en forma de vivir, una vida orientado al bienestar equilibrada a la salud y el respeto dentro de ellos el

estado anímico, la alegría, amor interno, para actuar, sin preocupación dejando de lado todo lo que es anti valores, se logra con la voluntad de cada persona” (p. 42).

#### **2.2.2.2. Autoestima Media**

Para Branden, (1996), las características de la Autoestima medio es “fluctuar entre sentirse apto e inútil, acertado y equivocado como persona, actuar a veces con sensatez y tontamente, reforzando así la inseguridad” (p. 78).

La autoestima media es “similar a la autoestima alta en algunos aspectos; como el optimismo; pero presenta sentimientos de inseguridad sobre su valía personal con tendencia a la dependencia y a la aceptación social. Los sujetos de autoestima media tienden a ser activos y buscar la aprobación social y experiencias que conduzcan al fortalecimiento de su autovaloración” (Coopersmith, 1996, p. 57).

#### **2.2.2.3. Autoestima Baja**

Branden (1996), expresa que tener una Autoestima baja, es “sentirse inútil para la vida, equivocado no con respecto a tal o cual asunto, si no equivocado como persona, padecen de sentimientos de inutilidad, inseguridad, dudas sobre sí mismo, culpa y miedo a participar plenamente en la vida. Tienen una vaga sensación de que lo soy, no es suficiente. No siempre estos sentimientos se admiten, sin embargo, están ahí” (p. 79).

“Una persona con autoestima baja espera fracasar en la vida pues anticipa rechazo, es débil y pasiva, escatima el amor y atención hacia los demás, quitándose la oportunidad de enfrentarse a la vida con seguridad en sí mismo y con la fuerza de voluntad necesaria” (Coopersmith, 1996, p. 59).

Así mismo son personas que esperan ser engañadas, pisoteadas, menospreciadas por los demás, como se anticipan a lo peor, lo atraen y por lo general les llega.

Como defensa se ocultan tras un muro de desconfianza y se hunden en la soledad y el aislamiento hacia las personas que las rodean. Les resulta difícil ver, oír y pensar con claridad por consiguiente tienen mayor propensión a pisotear a otros. El temor es un compañero y aislamiento (Rodríguez, 1986, p. 33).

Las personas adquieren comportamientos que reflejan desamor e irrespeto por nosotros, como algo inmutable y absoluto, como por decir mentir, llegar tarde, preocuparse por el futuro, vivir aburrido, estresado son algunas evidencias que se menciona acerca de la autoestima.

### **2.2.3. Autoestima y Necesidades**

Maslow (1991), en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos: el aprecio que se tiene uno mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.) y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.). Para él, la expresión de aprecio más sana es la autoestima, la que define como el centro de nuestra conciencia personal.

Según Maslow (1991), las necesidades pueden ordenarse por superposición, desde las más básicas, que dan respuesta a las necesidades elementales o fisiológicas ya que nacen de estados corporales, hasta las más complejas, como son las necesidades de seguridad, estimación y autorrealización. De acuerdo a su teoría, tenemos:

**Necesidades fisiológicas**, están en primer lugar, si no se satisfacen las necesidades de alimentación, vestido, salud y todo lo relacionado al aspecto físico, resultará imposible vivir el tiempo suficiente para lograr satisfacer otras necesidades de origen psicológico o social.

**Necesidades de seguridad**, una vez satisfechas las necesidades básicas, el niño está preparado para explorar el ambiente que lo rodea; es característica del niño explorar algo seguro, si tiene temor o inseguridad, no lo hace. Una vez que sabe lo que puede esperar del mundo, es posible pasar a satisfacer otras necesidades.

En este nivel también se contemplan las necesidades de tener una vida cómoda, dinero, lujos, etc.

**Necesidades de pertenencia**, el hombre tiene una necesidad innata de afecto y amor que pueden satisfacer sólo otras personas; se requiere ser parte de un grupo, de una familia, de un barrio, etc. Cuando nos identificamos con otros, aprendemos a percibir parte del mundo desde otro ángulo, ya no estamos solos, nos sentimos aceptados, tenemos un lugar y un trato adecuado, causando buena impresión en los demás.

**Necesidades de estimación**, es en este nivel que la autoestima cobra un papel muy importante en el proceso de autoafirmación de la persona. Una de las razones por las que se necesita a otra gente es para que nos ayude a definir nuestras metas en la vida; el grupo puede ofrecernos modelos a seguir y retroalimentación externa sobre lo que nuestra conducta futura pueda o deba ser. Cada persona necesita aprobación y reconocimiento, sentir que es aceptada por los demás. Necesita sentir que es un miembro importante de su familia, su escuela y su comunidad.

**Necesidades de autorrealización**, éste es el motivo más evolucionado de la jerarquía, aquí el deseo de desarrollar al máximo las potencialidades de la persona, tomando en cuenta lo que deseamos ser ante nosotros mismos, sin importar la opinión de terceros. Este es el nivel máximo de autoestima, que nos hace reflexionar sobre: ¿Estoy satisfecho con lo que soy? ¿Con lo que hago? ¿Con mi vida, con mi trabajo? ¿Estoy en paz conmigo mismo, con lo que amo y con los que amo? (p. 16-17).

Apoyando lo señalado por Maslow, Feldman (2005) afirma que “los sentimientos positivos hacia nosotros mismos nos permiten desarrollar nuestro potencial, fijar metas, afrontar problemas, relacionarnos con otros, asumir riesgos, aportar algo a la sociedad y convertirnos en adultos felices y autorrealizados” (p. 8).

Hay personas con mayor o menor autoestima, es decir, con mayor o menor aprecio, aceptación y amor a sí mismas. Cuando no hay desarrollo positivo

pueden presentarse alteraciones de la conducta como: el temor al éxito y el afán de poseerlo, también la búsqueda del poder o la extrema timidez. Las personas frecuentemente expuestas al éxito o fracaso, ven crecer o decrecer su autoestima debido a las circunstancias de la vida; lógicamente que aquél que vive estimulado constantemente logra satisfacciones, pero en nuestro país, en que la mayoría vive en condiciones de pobreza, las personas van perdiendo confianza y fe en ellas mismas, esto las hace menos atrevidas, calladas, introvertidas y tímidas, dependiendo cada vez más de otros; esto puede suceder en cualquier etapa de la vida, en la niñez, en la juventud o a una edad avanzada.

#### **2.2.4. Dimensiones de la Autoestima**

Para Haeuessler y Milicic (1996), la autoestima tiene las siguientes dimensiones:

- **Dimensión física**, se refiere en ambos sexos al hecho de sentirse atractivo físicamente.
- **Dimensión social**, incluye el sentimiento de pertenencia, es decir, ser aceptado por los iguales y sentirse parte de un grupo; también sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales.
- **Dimensión afectiva**, se refiere a la auto-percepción de la personalidad, como sentirse simpático o antipático, estable o inestable, valiente o asertivo, tranquilo o inquieto.
- **Dimensión académica**, se refiere a la auto-percepción de la capacidad para enfrentar con éxito las situaciones de la vida académica y específicamente a la capacidad de rendir bien y ajustarse a las exigencias sociales. También es la autovaloración de las capacidades intelectuales, sentirse inteligente, creativo, constante.
- **Dimensión ética**, se relaciona con el hecho de sentirse bueno y confiable, responsable, trabajador. La dimensión ética depende de la forma en que la persona interioriza los valores y las normas. (p. 43)

Para nuestra investigación, tomaremos en cuenta los aportes de Coopersmith (1990), considera que la autoestima posee cuatro dimensiones o autoestimas específicas que la persona va evaluando y asimilando de acuerdo a sus debilidades y fortalezas, las cuales se caracterizan por su amplitud y radio de acción.

- **Ego – General**, consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo. Es la dimensión afectiva de la imagen personal que se relaciona con datos objetivos, con experiencias vitales y con expectativas. También se refiere al hecho de sentirse atractivo físicamente, en ambos sexos.
- **Social – pares**, se refiere a las dotes y habilidades en las relaciones con los amigos y compañeros, así como relaciones con extraños en diferentes marcos sociales. Incluye el sentimiento de sentirse aceptado o rechazado por los iguales y el sentimiento de pertenencia, es decir, el sentirse parte de un grupo. También se relaciona con el hecho de sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales; por ejemplo, ser capaz de tomar la iniciativa, ser capaz de relacionarse con personas del sexo opuesto y solucionar conflictos interpersonales con facilidad. Además, incluye el sentido de solidaridad.
- **Hogar – padres**, revela las buenas cualidades y habilidades en las relaciones íntimas con la familia, la independencia y consideración, compartir ciertas pautas de valores y sistemas de aspiraciones y la concepción acerca de lo que está bien o mal dentro del marco familiar. La familia es la principal influencia socializadora sobre el niño y transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente. Por medio de la palabra y el ejemplo la familia moldea la personalidad del niño y le infunde modos de pensar y actuar que se vuelven habituales. Es la dimensión más importante y la que constituye prácticamente la autoestima inicial.
- **Escuela**, consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su desempeño en el ámbito escolar, es la sensación de capacidad para resolver problemas eficazmente, rescatando no sólo el concepto de inteligencia global, sino el de inteligencias múltiples, puesto que cada persona es capaz y competente en determinadas

áreas y es muy importante que sienta esa competencia. En pocas palabras, la persona realiza frecuentes estimaciones de sus interacciones consigo mismo y con el ambiente en el que se desenvuelve, logrando monitorear constantemente como influye dentro de ella, posteriormente y de acuerdo con la satisfacción que esto le brinde, va a asumir una actitud hacia sí misma. Es decir, de acuerdo a sus relaciones en los ámbitos ya mencionados, la actitud asumida ante sí, viene a ser su autoestima. (p. 34-35)

### **2.2.5. Importancia de Autoestima**

La autoestima tiene gran importancia, ya que influye en el sentido de vida de la persona, en la forma que piensa, actúa y siente acerca de sí misma y de los demás. Rodríguez (1986), señaló que “na persona con una autoestima adecuada vive y se siente importante, tiene fe en sus propias decisiones y se percibe a sí mismo como su mejor recurso. Es así que se vuelve relevante porque facilita la capacidad de conocernos, evaluarnos las potencialidades que tenemos para dar una satisfacción interna y valor a nosotros mismos” (p. 45).

Alcántara (1993), argumentó que la autoestima es importante porque:

- Condiciona el aprendizaje: las críticas de los padres, profesores y de los propios compañeros hacen que el estudiante se forme un concepto negativo, que influye posteriormente en el rendimiento escolar.
- Supera las dificultades personales: cuando una persona tiene una autoestima alta puede superar cualquier problema que se le presente, lo cual lo lleva a un progreso en su madurez y competencia personal.
- Fundamenta la responsabilidad: una persona sólo se compromete cuando tiene confianza en sí mismo y normalmente encuentra en su criterio los recursos requeridos para superar las dificultades.
- Apoya la creatividad: una persona creativa sólo puede surgir si posee una gran fe en sí mismo, en su originalidad, en su capacidad.
- Determina la autonomía personal. Uno de los objetivos más importantes de la educación, es la formación de alumnos autónomos, autosuficientes, seguros de sí mismos, capaces de tomar decisiones, que se sienten a gusto, que sepan orientarse en medio de una sociedad en permanente cambio.

- Posibilita una relación social saludable: el respeto y aprecio hacia sí mismo son la base para relacionarse con los demás personas las cuales se sentirán cómodas porque formarán un ambiente positivo en su entorno.
- Garantiza la proyección futura de la persona: durante toda su vida se proyectará a futuro, tendrá aspiraciones y expectativas de realización. Para lograr esto, se debe cultivar una autoestima positiva, que garantice una formación y convicción lo suficientemente sólida. (p. 72-73)

la autoestima es importante en todas las etapas de la vida, de manera esencial en la infancia y adolescencia, ahí juega un papel fundamental en el conocimiento del niño como persona. Según Coopersmith (1990), "Su importancia radica en que concierne a nuestro ser, a nuestra manera de ser, al sentido de estar manera de estar y de actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás. Nada escapa al influjo de nuestra autoestima, es decir, está presente en el pensar, sentir, decidir y actuar" (p. 64). Si no nos valoramos en lo que realmente valemos, si no reconocemos y apreciamos las cualidades y talentos que realmente poseemos, si no apreciamos con serenidad nuestras limitaciones, entonces seremos presa fácil de la inseguridad y la desconfianza en nosotros mismos; no nos será fácil afrontar y superar los problemas de nuestra vida cotidiana. Los niños son personas en proceso de desarrollo, nacen, crecen, sienten, experimentan y adquieren valores en sus interrelaciones con las personas de su entorno social.

De acuerdo con Lindenfield (1998), si los niños poseen autoconfianza, actuarán de este modo: "Frenarán su natural inclinación a valorar sus necesidades físicas y anímicas y las colocarán al mismo nivel que las necesidades de los demás. Serán francos en sus peticiones de elogio, aliento y recompensa, y no tratarán de manipular a ninguna persona. Estarán orgullosos de su aspecto y tratarán de sacarle el mayor partido. Querrán tener buena salud y no será necesario forzarlos a mantener un aspecto adecuado. No insistirán en hacer cosas que sepan que puede afectar sus posibilidades de éxito, de felicidad o su vida" (p. 21). "Los niños con alta autoestima son con frecuencia optimistas y entusiastas con respecto a la vida; confiados, amistosos, interesados por los otros y corteses, felices y con sentido del humor; dispuestos a asumir riesgos y abordar situaciones nuevas, responsables de sus tareas" (Feldman, 2005, p. 8). En cambio los niños con una baja autoestima suelen mostrarse tímidos y temerosos de tratar cosas nuevas,

cambiantes; inseguros, egoístas, de bajo rendimiento, estresados, agresivos y coléricos, necesitan refuerzo constante.

## **2.3. Marco Conceptual**

### **Acción tutorial**

Es una tarea cooperativa compartida por todo el equipo docente, y con sentido dinamizador de la acción educativa que se ejerce sobre el alumnado. Es formativa, preventiva, integral y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor.

### **Autoestima**

Es una condición humana que surge del aprecio personal que hace que las personas se acepten a sí mismas, se sientan satisfechas y orgullosas, conformes con su forma de ser y de desempeñarse en la vida, lo que les ayuda a proyectar una imagen apreciada por los demás. Se desarrolla en cuatro dimensiones: Ego – general, social – pares, hogar – padres, escuela.

# CAPÍTULO III

## MARCO METODOLÓGICO

### 3.1. Hipótesis central de la investigación

#### 3.1.1. Hipótesis General

- H<sub>i1</sub>** Existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y el nivel de la autoestima de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.
- H<sub>o1</sub>** No existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y el nivel de la autoestima de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

#### 3.1.2. Hipótesis específicas:

- HE<sub>1</sub>** Existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y la dimensión ego-general de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.
- HE<sub>01</sub>** No existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y la dimensión ego-general de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.
- HE<sub>2</sub>** Existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y la dimensión social-compañeros de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

**HE<sub>02</sub>** No existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y la dimensión social-compañeros de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

**HE<sub>3</sub>** Existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y la dimensión casa-padres de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

**HE<sub>03</sub>** No existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y la dimensión casa-padres de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

**HE<sub>4</sub>** Existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y la dimensión colegio-académico de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

**HE<sub>04</sub>** No existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y la dimensión colegio-académico de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

### **3.2. Variables e indicadores de la investigación**

#### **3.2.1. Variable X**

Acción tutorial

#### **3.2.2. Variables Y**

Autoestima

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
ACCIÓN TUTORIAL	Se refiere a las acciones desplegadas por el docente tutor de manera permanente y personalizada en forma formativa, preventiva e integral	Formativa	- Se siente en confianza frente al docente tutor
			- Se siente aceptado por el docente tutor.
			- Se promovió bastante diálogo
			- Recibió afecto
			Se percibió respeto entre tutor - estudiante
		Preventiva	- Permite conocerse a sí mismo
			- Se aprendió a comunicarse con los demás
			- Se asumió la responsabilidad de sus vidas
			- Reconoce sus defectos y virtudes
			Aprovecha sus errores para nuevos aprendizajes.
		Integral	- Se preocupó por el aspecto: físico
			- Se preocupó por lo cognitivo
			- Importó el desarrollo emocional,
			- Se transmitió valores morales
			Prima la socialización.

AUTOESTIMA	Es un juicio personal de dignidad que se expresa en la forma de pensar de nosotros mismos, la manera como nos relacionamos con nuestros compañeros, relaciones con nuestros padres y rendimiento académico	Ego - general	Confianza
			Valoración de la habilidades
			Seguridad de sí mismo.
			Responsabilidad de sus propios actos
			Aspiraciones
			Estabilidad frente a los desafíos
		Social - compañeros	Relación con los amigos
			Sentido de pertenencia
			Vínculo con los demás
			Habilidades sociales
		Casa - padres	Habilidades en las relaciones íntimas con la familia
			Respeto y consideración
			Independencia
			Valores familiares
		Colegio – académico	Capacidad para aprender
			Capacidad para afrontar tareas académicas
Evaluación de los propios logros			
Satisfacción de trabajar grupal e individualmente			

### **3.3. Metodos de la investigación:**

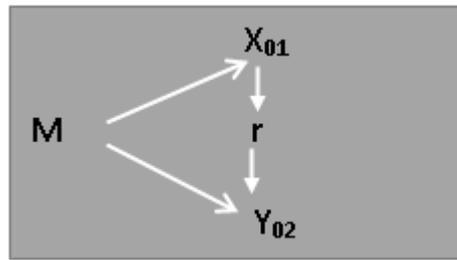
La metodología general de la presente investigación es de tipo Correlacional, utilizándose para ellos los siguientes métodos:

- Método inductivo – deductivo: Mediante este método se buscó demostrar los objetivos de la investigación utilizando procedimientos inductivos; en la medida que se ha partido de aspectos particulares a llegar a generalidades como es caso de la construcción del proyecto de investigación. Se ha empleado la deducción cuando se ha partido de una teoría como generalidad a los aspectos particulares en los diferentes procesos efectuados con las variables y los elementos de la muestra.
- Método analítico: A través de éste se analizó el comportamiento y las respuestas de cada uno de los miembros de la muestra antes y después de haber manipulado la variable dependiente.
- Método sintético. Permitió expresar en forma concreta la síntesis de los hallazgos encontrados durante el desarrollo de la investigación para posteriormente formular premisas válidas para toda la población.
- Bibliográfico – Documental: Este método nos permitió recopilar y sistematizar la información para el desarrollo de la investigación.
- Analógico: sirvió para estructurar de manera lógica el aspecto teórico de la investigación y los contenidos que se desarrollarán en el diseño del método cognitivo.
- Estadística: Este método permitió analizar e interpretar los resultados obtenidos luego de la aplicación de la evaluación diagnóstica.

### **3.4. Diseño de Investigación:**

El diseño de investigación, responde al diseño descriptivo correlacional, porque no existe manipulación activa de alguna variable, ya que se busca establecer la relación de dos variables medidas en una muestra, en un único momento del tiempo; es decir se observa las variables tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlas y relacionarlas.

La representación del diseño de la investigación es la siguiente:



Donde:

M : Muestra de estudio integrado por los estudiantes

X : Variable acción tutorial

Y : Variable nivel de autoestima

r : Grado de relación entre las variables

01, 02: Son los datos recopilados en la muestra y para medir a cada variable

### 3.5. Población y Muestra:

#### 3.5.1. Población:

Está conformado por 177 estudiantes de Educación secundaria de la I.E “San Antonio” de Chinchobamba del distrito de San Juan.

SEXO \ GRADO	Hombres	Mujeres	Total
1º	30	22	52
2º	19	14	33
3º	19	11	30
4º	18	12	30
5º	12	20	32
TOTAL	98	79	177

#### 3.5.2. Muestra:

Está conformada por 32 estudiantes de 5to de Educación Secundaria de la I.E “San Antonio” de Chinchobamba del distrito de San Juan. Y se ha tenido en cuenta el muestreo probabilístico o aleatorio.

### 3.6. Actividades del proceso investigativo

La presente investigación involucró los siguientes procesos:

- Abordamiento del aspecto teórico.
- Determinación del diseño de investigación.
- Selección de la población y muestra.
- Elaboración de los instrumentos de recolección de datos.
- Validación de los instrumentos por expertos.
- Proceso de sensibilización a los integrantes de la muestra de estudio antes de aplicar los instrumentos de recopilación de datos.
- Aplicación del cuestionario de Acción Tutorial y Autoestima.
- Análisis e interpretación de los resultados.
- Conclusiones a partir de los resultados
- Elaboración del informe.

### **3.7. Técnicas e Instrumentos de la investigación**

Para la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

#### **3.7.1. Técnicas:**

Entre las técnicas que se emplearon para la obtención de datos necesarios para la investigación, tenemos:

- a) Fichaje: esta técnica se empleó para seleccionar, sistematizar y ordenar informaciones obtenidas para elaborar el marco teórico y conceptual, a través de las fichas bibliográficas y de resumen.
- b) Descriptiva: mediante este método se describió, analizó, e interpretó teóricamente el comportamiento de las dos variables.
- c) Estadística descriptiva: a través de esta técnica se describió los datos obtenidos para cada variable.

#### **3.7.2. Instrumentos:**

- a) Ficha bibliográfica: este instrumento permitió seleccionar, sistematizar y organizar la información obtenida de diversas fuentes, para elaborar el marco teórico y conceptual.
- b) Test: se aplicó para conocer el nivel en el que se encuentran los alumnos, con respecto a la variable de acción tutorial y la variable de autoestima.

### 3.8. Procedimientos para la Recolección de Datos:

En la recolección de datos, los procedimientos seguidos fueron los siguientes:

- Selección de la muestra.
- Elaboración de los instrumentos, que permitió obtener información que será procesada en cuadros estadísticos.
- Aplicación de los test, el cual nos proporcionó el nivel de cada variable.
- Procesamiento de los datos obtenidos, los cuales serán graficados en tablas estadísticas.

### 3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos:

Para efectos de análisis de los resultados se empleó el programa SPSS para la estadística, reflejando los resultados en tablas de distribución de frecuencias diversas con sus correspondientes gráficos e interpretaciones; de igual forma la estadística inferencial, como la media aritmética ( $\bar{X}$ ), cuya fórmula es:

$$\bar{X} = \frac{\sum xi \cdot ni}{\sum ni}$$

Mientras que, para el análisis correlacional debido a que las variables son cualitativas se empleará Rho de Spearman, cuya fórmula es:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde:

XY= Son los datos obtenidos para las variables: liderazgo pedagógico del docente y manejo de conflictos interpersonales.

D = Diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y

N = Es el número de categorías o clases de intervalo.

**Leyenda:**

GRADO DE RELACIÓN	
0,7 a 1,0	Muy fuerte
0,5 a 0,7	Fuerte
0,3 a 0,49	Moderada
0,1 a 0,29	Débil

# CAPÍTULO IV

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. DESCRIPCIÓN

**TABLA 01: CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICA ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA DIMENSIÓN EGO-GENERAL**

			DIMENSIÓN EGO-GENERAL
Rho de Spearman	ACCIÓN TUTORIAL	Coeficiente de correlación	,341
	RECIBIDA	Sig. (bilateral)	,056
		N	32
	DIMENSIÓN EGO-GENERAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	32

Fuente: SPSS V. 23

En la TABLA 01 se presentan los resultados al contrastar la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y el desarrollo de la autoestima en la dimensión EGO-GENERAL de los estudiantes del 5<sup>o</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

El coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman es de 0.341, lo cual señala una RELACIÓN POSITIVA MODERADA. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. (ver TABLA 02)

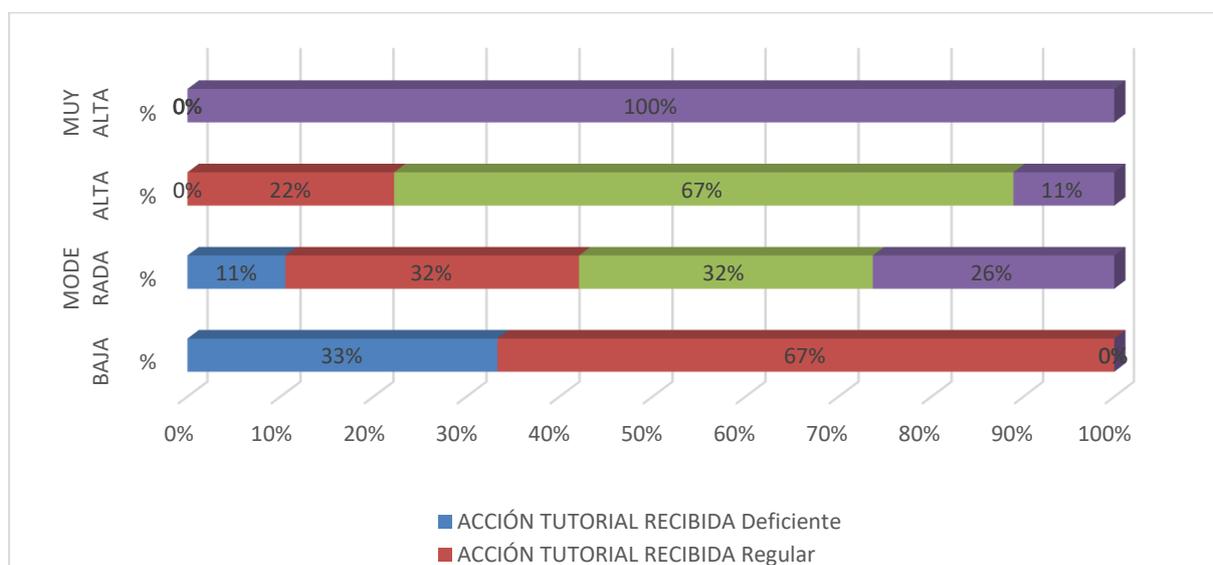
**TABLA 02: TABLA PERSONALIZADA DIMENSIÓN EGO-GENERAL**

		DIMENSIÓN EGO-GENERAL							
		BAJA		MODERADA		ALTA		MUY ALTA	
		Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA	Deficiente	1	33%	2	11%	0	0%	0	0%
	Regular	2	67%	6	32%	2	22%	0	0%
	Buena	0	0%	6	32%	6	67%	0	0%
	Eficiente	0	0%	5	26%	1	11%	1	100%

La TABLA 02 muestra el nivel desarrollo de autoestima en la dimensión EGO-GENERAL de los estudiantes contrastada con la variable de acción tutorial. Se observa que los 3 estudiantes que recibieron una acción tutorial DEFICIENTE

muestran a su vez un BAJO (1) y MODERADO (2) desarrollo de la autoestima en la dimensión EGO-GENERAL; los 10 estudiantes que calificaron de REGULAR la acción tutorial, se distribuyen en un nivel BAJO (2), MODERADA (6) y ALTA (2) de la dimensión EGO-GENERAL; 12 estudiantes que recibieron una acción tutorial BUENA se ubican en un nivel MODERADA (6) y ALTA (6) de la dimensión trabajada; finalmente, los 7 estudiante restantes calificaron la acción tutorial recibida como EFICIENTE y en cuanto al nivel de desarrollo de la dimensión EGO-GENERAL se encuentran 5 en MODERADA, 1 en ALTA y 1 en MUY ALTA. (ver GRÁFICO 01)

**GRÁFICO 01: DISTRIBUCIÓN DE LA CORRELACIÓN**



**TABLA 03: CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICA ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA DIMENSIÓN SOCIAL-COMPAÑEROS**

			DIMENSIÓN SOCIAL-COMPAÑEROS
Rho de Spearman	ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA	Coeficiente de correlación	,527**
		Sig. (bilateral)	,002
		N	32
	DIMENSIÓN SOCIAL-COMPAÑEROS	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	32

Fuente: SPSS V. 23

En la TABLA 03 se presentan los resultados al contrastar la hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y el desarrollo de la autoestima en la dimensión SOCIAL-COMPAÑEROS de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

El coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman es de 0.527, lo cual señala una relación POSITIVA FUERTE. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. (ver TABLA 04)

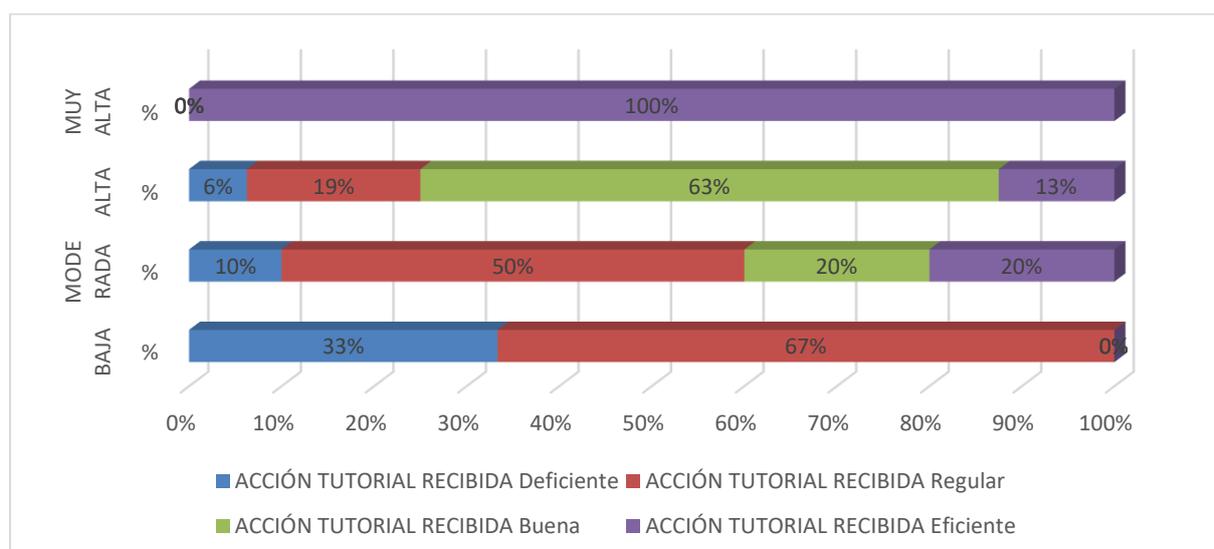
**TABLA 04: TABLA PERSONALIZADA DIMENSIÓN SOCIAL-COMPAÑEROS**

		DIMENSIÓN SOCIAL-COMPAÑEROS							
		BAJA		MODERADA		ALTA		MUY ALTA	
		Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA	Deficiente	1	33%	1	10%	1	6%	0	0%
	Regular	2	67%	5	50%	3	19%	0	0%
	Buena	0	0%	2	20%	10	63%	0	0%
	Eficiente	0	0%	2	20%	2	13%	3	100%

**Fuente: SPSS V. 23**

La TABLA 04 muestra el nivel desarrollo de autoestima en la dimensión SOCIAL-COMPAÑEROS de los estudiantes contrastada con la variable de acción tutorial. Se observa que la mayoría de estudiantes (12) que recibieron una acción tutorial BUENA muestran a su vez un nivel MODERADO (2) y ALTO (10) de desarrollo de la autoestima en la dimensión SOCIAL-COMPAÑEROS; los 10 estudiantes que calificaron de REGULAR la acción tutorial, se distribuyen en un nivel BAJO (2), MODERADA (5) y ALTA (3) de la dimensión SOCIAL-COMPAÑEROS; 3 estudiantes que recibieron una acción tutorial DEFICIENTE se ubican en un nivel BAJO (1) MODERADA (1) y ALTA (1) de la dimensión trabajada; finalmente, los 7 estudiante restantes calificaron la acción tutorial recibida como EFICIENTE y en cuanto al nivel de desarrollo de la dimensión SOCIAL-COMPAÑEROS se encuentran 2 en MODERADA, 2 en ALTA y 3 en MUY ALTA. (Ver GRÁFICO 02)

**GRÁFICO 02: DISTRIBUCIÓN DE LA CORRELACIÓN**



**TABLA 05: CORRELACIÓN NO PARAMÉTRICA ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA DIMENSIÓN CASA-PADRES**

			DIMENSIÓN CASA-PADRES
Rho de Spearman	ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA	Coeficiente de correlación	,597**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	32
	DIMENSIÓN CASA-PADRES	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	32

En la TABLA 5 se presentan los resultados al contrastar la hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y el desarrollo de la autoestima en la dimensión CASA-PADRES de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

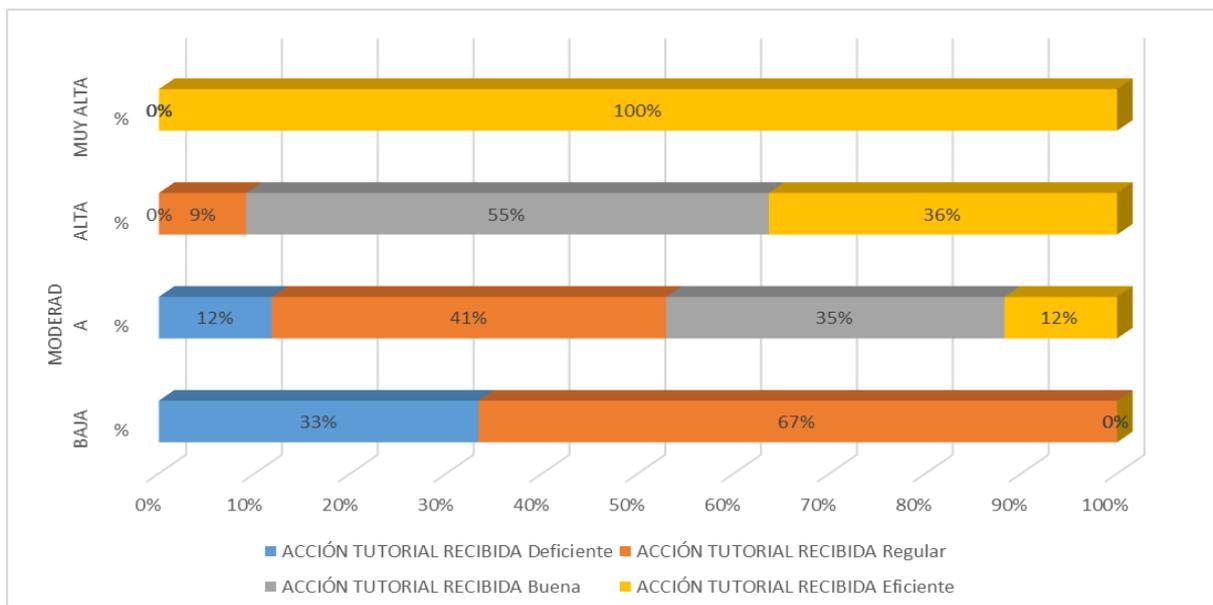
El coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman es de 0.597, lo cual señala una RELACIÓN POSITIVA FUERTE. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. (Ver TABLA 06)

**TABLA 06: TABLA PERSONALIZADA DIMENSIÓN CASA-PADRES**

		DIMENSIÓN CASA-PADRES							
		BAJA		MODERADA		ALTA		MUY ALTA	
		Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA	Deficiente	1	33%	2	12%	0	0%	0	0%
	Regular	2	67%	7	41%	1	9%	0	0%
	Buena	0	0%	6	35%	6	55%	0	0%
	Eficiente	0	0%	2	12%	4	36%	1	100%

La TABLA 06 muestra el nivel desarrollo de autoestima en la dimensión CASA - PADRES de los estudiantes contrastados con la variable de acción tutorial. Se observa que la mayoría de estudiantes (12) que recibieron una acción tutorial BUENA muestran a su vez un nivel MODERADO (6) y ALTO (6) de desarrollo de la autoestima en la dimensión CASA - PADRES; los 10 estudiantes que calificaron de REGULAR la acción tutorial, se distribuyen en un nivel BAJO (2), MODERADA (7) y ALTA (1) de la dimensión CASA - PADRES; 3 estudiantes que recibieron una acción tutorial DEFICIENTE se ubican en un nivel BAJO (1) y MODERADA (2) de la dimensión trabajada; finalmente, los 7 estudiante restantes calificaron la acción tutorial recibida como EFICIENTE y en cuanto al nivel de desarrollo de la dimensión CASA - PADRES se encuentran 2 en MODERADA, 4 en ALTA y 1 en MUY ALTA. (Ver GRÁFICO 03)

**GRÁFICO 03: DISTRIBUCIÓN DE LA CORRELACIÓN**



**TABLA 07: CORRELACIÓN PARAMÉTRICA ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA DIMENSIÓN COLEGIO-ACADÉMICO**

			DIMENSIÓN COLEGIO-ACADÉMICO
Rho de Spearman	ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA	Coeficiente de correlación	,354
		Sig. (bilateral)	,047
		N	32
	DIMENSIÓN COLEGIO-ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	32

En la TABLA 07 se presentan los resultados al contrastar la hipótesis específica 4: Existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y el desarrollo de la autoestima en la dimensión COLEGIO-ACADÉMICO de los estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

El coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman es de 0.354, lo cual señala una RELACIÓN POSITIVA MODERADA. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. (Ver TABLA 08)

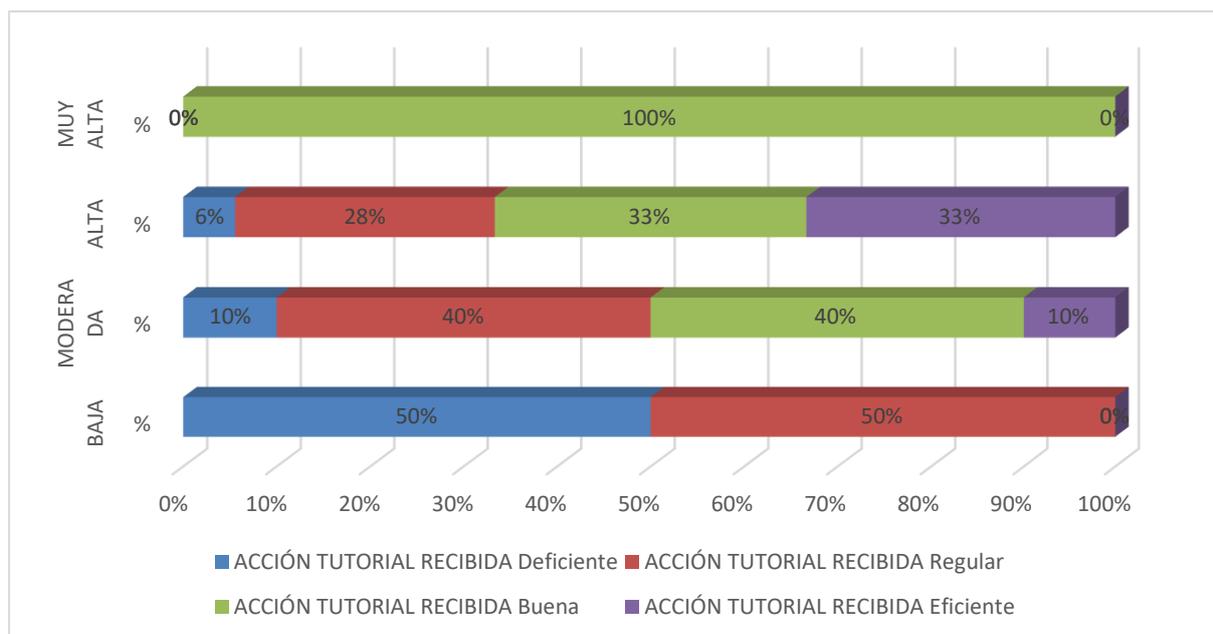
**TABLA 08: TABLA PERSONALIZADA DIMENSIÓN COLEGIO-ACADÉMICO**

		DIMENSIÓN COLEGIO-ACADÉMICO							
		BAJA		MODERADA		ALTA		MUY ALTA	
		Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA	Deficiente	1	50%	1	10%	1	6%	0	0%
	Regular	1	50%	4	40%	5	28%	0	0%
	Buena	0	0%	4	40%	6	33%	2	100%
	Eficiente	0	0%	1	10%	6	33%	0	0%

La TABLA 08 muestra el nivel desarrollo de autoestima en la dimensión COLEGIO-ACADÉMICO de los estudiantes contrastados con la variable de acción tutorial. Se observa que la mayoría de estudiantes (12) que recibieron una acción tutorial BUENA muestran a su vez un nivel MODERADO (4), ALTO (6) y MUY ALTO (2) de desarrollo de la autoestima en la dimensión COLEGIO-ACADÉMICO; los 10 estudiantes que calificaron de REGULAR la acción tutorial, se distribuyen en un nivel BAJO (1),

MODERADA (4) y ALTA (5) de la dimensión COLEGIO-ACADÉMICO; 3 estudiantes que recibieron una acción tutorial DEFICIENTE se ubican en un nivel BAJO (1), MODERADA (1) y ALTO (1) de la dimensión trabajada; finalmente, los 7 estudiante restantes calificaron la acción tutorial recibida como EFICIENTE y en cuanto al nivel de desarrollo de la dimensión COLEGIO-ACADÉMICO se encuentra 1 en MODERADA y 6 en ALTA. (Ver GRÁFICO 04)

**GRÁFICO 04: DISTRIBUCIÓN DE LA CORRELACIÓN**



**TABLA 09: CORRELACIÓN PARAMÉTRICA ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y EL NIVEL DE AUTOESTIMA**

			ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA
Rho de Spearman	NIVEL DE AUTOESTIIMA	Coeficiente de correlación	,593**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	32
	ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	32

En la TABLA 09 se presentan los resultados al contrastar la hipótesis general: Existe relación significativa entre la acción tutorial recibida y el nivel de autoestima de los

estudiantes del 5<sup>to</sup> grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba del distrito de San Juan – 2015.

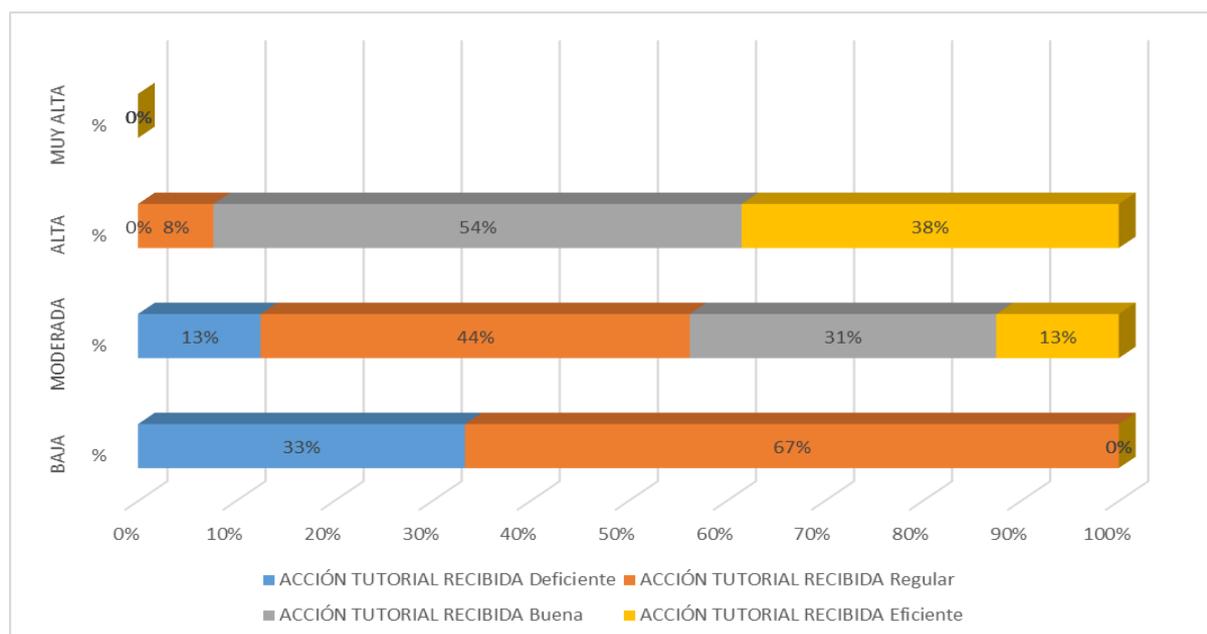
El coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman es de 0.593, lo cual señala una RELACIÓN POSITIVA FUERTE. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. (Ver TABLA 10)

**TABLA 10: TABLA PERSONALIZADA AUTOESTIMA – ACCIÓN TUTORIAL**

		NIVEL DE AUTOESTIMA							
		BAJA		MODERADA		ALTA		MUY ALTA	
		Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
<b>ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA</b>	Deficiente	1	33%	2	13%	0	0%	0	0%
	Regular	2	67%	7	44%	1	8%	0	0%
	Buena	0	0%	5	31%	7	54%	0	0%
	Eficiente	0	0%	2	13%	5	38%	0	0%

La TABLA 08 muestra el nivel desarrollo de autoestima de los estudiantes contrastados con la variable de acción tutorial. Se observa que la mayoría de estudiantes (12) que recibieron una acción tutorial BUENA muestran a su vez un nivel MODERADO (5) y ALTO (7) de desarrollo de la autoestima; los 10 estudiantes que calificaron de REGULAR la acción tutorial, se distribuyen en un nivel BAJO (2), MODERADA (7) y ALTA (1); 3 estudiantes que recibieron una acción tutorial DEFICIENTE se ubican en un nivel BAJO (1) y MODERADA (2) de desarrollo de la autoestima; finalmente, los 7 estudiante restantes calificaron la acción tutorial recibida como EFICIENTE y en cuanto al nivel de desarrollo de la autoestima se encuentra 2 en MODERADA y 5 en ALTA. (Ver GRÁFICO 05)

**GRÁFICO 05: DISTRIBUCIÓN DE LA CORRELACIÓN**



#### **4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En la actualidad, existe en las personas la conciencia que la autoestima es un factor clave en el desarrollo, porque está presente en todos los aspectos de la vida, mediando en los estímulos que damos y recibimos; los sentimientos que cada uno tiene a sí mismo se relacionan con el actuar emocional y lo cognitivo también con la salud mental y las relaciones sociales. Esta se va construyendo progresivamente como cualquier otro aprendizaje. Por eso la escuela y los maestros tenemos el compromiso de propiciar experiencias educativas socioafectivas, cognitivas, y motoras que promuevan el desarrollo de una personalidad sana en nuestros estudiantes. (Machargo, 1997).

Tomando en cuenta ello es que la tutoría, en nuestros tiempos, se ha mostrado como un factor necesario, indispensable y efectivo de acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje, el cual es realizado por el docente tutor (MINEDU 2007). Es una parte fundamental de la formación educativa, que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno que implica un proceso personalizado de educación. La tutoría crea un espacio entre el docente y el alumno a fin de que éste último sea atendido, escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. Es decir, que la acción tutorial se prolonga, se adecúa y se consolida en la

interacción constante que se produce entre el docente y sus estudiantes en las diferentes circunstancias y momentos educativos. La tutoría ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo.

Lo anteriormente mencionado se puede observar al tratar de evidenciar la correlación entre la acción tutorial y cada una de las dimensiones de la autoestima según Coopersmith (1990). Al analizar los resultados observamos que, de las cuatro dimensiones, dos de ellas (Social - compañeros y casa- padres) presentan una relación POSITIVA FUERTE; mientras que en las otras dos (Ego – general y colegio-académico) la relación es moderada. Ello permite mostrar que la acción tutorial es más significativa en el mejoramiento de las relaciones y en el hogar (sobre todo aquí, donde se presenta el mayor grado de relación con 0,597) que en la concepción de su persona y lo académico, tal como lo manifiesta Eguizabal (2007) “la relación más importante es, sin embargo, la que sostienen con sus padres y las experiencias que tengan con sus abuelos y demás familia extensiva, especialmente si viven bajo el mismo techo. Estas relaciones determinan en gran manera el desarrollo de la autoestima” (p. 56).

Al analizar los resultados por dimensiones, uno de los aspectos a tomar en cuenta es que tanto en la dimensión Ego – general, social – compañeros y casa padres, ningún estudiante alcanzó un nivel muy alto de autoestima cuando la acción tutorial fue calificada de deficiente, regular o buena. Solo encontramos estudiantes con un nivel muy alto de autoestima cuando el nivel valorativo de la acción tutorial ha sido eficiente, lo cual demuestra la relación de significancia que hay en estas tres dimensiones. También podemos analizar lo anteriormente mencionado en el sentido inverso y es que, cuando la acción tutorial fue buena o eficiente, ningún estudiante manifestaba un nivel bajo de autoestima. Lo anteriormente mencionado se puede evidenciar también en la Tabla N° 10 de relación entre la acción tutorial y el nivel de autoestima de manera general.

Por último, al analizar la Tabla N° 10 (Relación de la Acción Tutorial con el nivel de autoestima) podemos observar que ningún estudiante presenta un nivel de autoestima

muy alto, ni siquiera cuando el nivel de acción tutorial ha sido eficiente. Sin embargo, un dato a tomar en cuenta y que muestra una relación de significatividad es que hay 7 estudiantes (22% del total,) con un nivel alto de autoestima (representan el 54% cantidad de estudiantes en ese nivel) cuando la calidad de la acción tutorial ha sido buena. Asimismo, la otra cantidad similar de estudiantes (7 alumnos) tienen un nivel de autoestima moderado cuando la calidad de la acción tutorial ha sido valorada como regular. Lo anterior demuestra la significatividad que existe en la relación de la acción tutorial con el nivel de autoestima de los estudiantes de la muestra.

Comparando los resultados que comprueban la relación significativa con otras investigaciones podemos observar coincidencias en las conclusiones a las que se arriban. Chullén (2003) en su tesis de maestría “Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina” establece que la acción tutorial desarrolla no solamente habilidades cognitivas, sino que también se relaciona con una mejora conductual con actividades ligadas a su autoestima, sobre todo en lo concerniente a la relación con los amigos. De igual manera, López (2012) USIL en su Tesis de maestría titulada “Actitudes acerca de la tutoría en profesores de primaria de la red N° 5 del Callao”, manifiesta que el 56% de los docentes considera que la tutoría mejora a través de su dimensión convicencia, las relaciones de los estudiantes con sus padres y amigos, las cuales en esta investigación forman parte de las dimensiones de la autoestima.

De igual manera, la investigación de Flores (2012), concluye de manera categórica que como maestros debemos entender que la acción tutorial es un componente básico de la tarea educativa en la que todos debemos estar involucrados, en ese sentido, todo el profesorado es potencialmente tutor y por ello, aunque en un momento dado no se ejerza tal responsabilidad, la formación es necesaria y debe darse en cualquier maestro. Según Flores, la acción tutorial debe ser específica para cada etapa y atender a las características concretas de cada alumno, ofreciendo una atención no solo académica sino también personal y social, la cual redundará en aspectos tan fundamentales como su autoestima.

Torres González (1996) consideran que cuando la acción tutorial se desarrolla de manera idónea y es entendida como una labor que involucra no solo al tutor, sino a toda la comunidad educativa, entonces esto repercute en la mejora de las aptitudes del

estudiante hacia el estudio y en la exploración de sus propias capacidades hacia el estudio, generándose de esta manera una autoestima es positiva, según la cual los estudiantes se sienten bien y lucen bien, son efectivos y responden bien a los demás. Responden a ellos mismos saludablemente, en forma positiva y pueden crecer y cambiar. Ello permite por otro lado, el destierro de costumbres tan nocivas como el bullying pues no necesita humillar a los demás para sentirse bien.

# CAPÍTULO V

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES

- Existe una relación positiva significativa entre la acción tutorial y el nivel de autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, el cual es de 0.593.
- Existe una relación positiva moderada entre la acción tutorial y la dimensión ego – general de la autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, el cual es de 0.341.
- Existe una relación positiva fuerte entre la acción tutorial y la dimensión social - compañeros de la autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, el cual es de 0.527.
- Existe una relación positiva fuerte entre la acción tutorial y la dimensión casa - padres de la autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, e cual es de 0.597.
- Se afirma que existe una relación positiva moderada entre la acción tutorial y la dimensión colegio - académico de la autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, el cual es de 0.354.

### **5.3. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda realizar una investigación experimental aplicando un programa desde la acción tutorial par el desarrollo de la autoestima de los estudiantes.
- Diseñar y validar otros instrumentos aplicables a este tipo de investigaciones.
- Considerar dentro del Plan Anual de Trabajo planes de mejora, referentes a la realización de talleres de reflexión sobre la importancia y necesidad de la del desarrollo de la autoestima, con los miembros de la comunidad educativa para mejorar la convivencia.
- Considerar en las jornadas de reflexión a lo largo del año escolar talleres de análisis, crítica y reflexión sobre la acción tutorial como un dispositivo de desarrollo de la autoestima de los estudiantes.
- Propiciar la difusión de la importancia de la autoestima y desarrollo de la identidad hacia la comunidad en general, mediante la intervención de aliados: medios de comunicación, espacios radiales, afiches, decálogos personales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara, J. (1993). *Cómo Educar la Autoestima*. España: CEAC. S.A.
- Álvarez González, M. y Bisquerra, R. (Coords.). (2001). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Bautista, R. y otros (1992): *Orientación e intervención educativa en secundaria*. Archidona (Málaga): Aljibe.
- Brandem, N. (1996). *Los Seis Pilares de la Autoestima*. España: Paidós.
- Campos, J., Palomino, J., Gonzáles, E., Zecenarro, J. & Zevallos, G. (2006). *Seminario de motivación y tutoría educacional*. Lima: Editorial San Marcos.
- Céspedes, N. (1999). *El docente como promotor de la salud mental*. Lima: Tarea.
- Chullén Galbiati, F. (2014). *Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina Piura- Perú*. Tesis para obtener el grado de magíster.
- Comellas, J. (2002): *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*. Barcelona Praxis.
- Coopersmith, E. (1996). *Autoestima*. México: Trillas.
- Coopersmith, S. (1990). *Inventario de Autoestima*. Palo Alto. Consulting Psychologists Press. Inc.
- Cruz Baratau, G. & Ycaza Valdez, A (2012). *Evaluación de la Tutoría Virtual con los estudiantes de la Facultad de Especialidades Empresariales y de la Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Santiago - Guayaquil*. Tesis para obtener el grado de magíster.
- Eguizabal, R. (2007). *Autoestima*. Lima: Instituto de Desarrollo Humano AMEX SAC.
- Feldman, J. (2005). *Autoestima para niños*. Lima: Orbis Ventures SAC.
- Flores Luca, V. (2009). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas*. Lima Perú. Tesis para obtener el grado de magíster.
- García, J. (2010). *La función tutorial*. Recuperado el 02 de mayo del 2014 en <http://jugare.blogcindario.com/2009/06/00281-la-funcion-tutorial.html>.
- Haeussler, I. & Milicic, N. (1995), *Confiar en uno mismo. Programa de Autoestima*. Dolmen.
- Haeussler, I. & Milicic, N. (1996). *Autoestima y desarrollo de habilidades de comunicación*. Fundación Educacional Arauco.

- Laguna, J. (2001). La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria. Navarra: Editorial Ona, Industrias Gráficas.
- Lindenfield, G. (1998). Cómo desarrollar la autoestima en niños y adolescentes. España: Artes Gráficas COFAS.
- ÁLVAREZ, M., y BISQUERRA, R. (2001). Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis.
- Loyola M. & Morales J. (2007) *“Relación entre el nivel de autoestima y el nivel de rendimiento académico, de los adolescentes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa nº 88044 Coishco. Chimbote – Perú.*
- Machargo, S. (1997). *Psicología Educativa*. México: Prentice- Hall Hispanoamericana
- Martínez Quintanal y Téllez (2002). La orientación escolar: Fundamentos y desarrollo. Madrid: Dykinson.
- Maslow, A. (1991). Motivación y personalidad. Madrid: Ediciones Pirámide.
- MINEDU. (2014) *Diseño Curricular Básico*. Lima – Perú.
- Ministerio de Educación (2005). Marco conceptual de la Tutoría y Orientación Educativa, propuesta de Convivencia y Disciplina Escolar Democrática. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Perú.
- Real Academia Española. (2010). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>
- Rodríguez, M (1986). Autoestima. Clave del éxito personal. México: El manual moderno.
- Sampascual, G., Navas, L. & Castejón, J.L. (1999). Funciones del orientador en Primaria y Secundaria. Madrid: Alianza Editorial.
- Steiner Benaim, Daniela. (2005). *La Teoría de la Autoestima en el Proceso Terapéutico para el Desarrollo del Ser Humano*. Para optar el título, Bachiller de Psicología, Tecana American University, Maracaibo, Venezuela
- Torres González, (1996): La formación del profesor tutor como orientador. Universidad de Jaén.
- Vildoso, G. (2003) *Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de la escuela profesional de agronomía de la universidad Jorge Basadre Grohmann Lima – Perú.*

# ANEXOS

**ANEXO 01**  
**TEST DE AUTOESTIMA**  
 © Cirilo Toro Vargas, Ph.D., 1994  
 Revisión: 2003

APELLIDOS Y NOMBRES: ..... FECHA:.....

Lee cada frase y coloca una **X** donde corresponda, considerando la siguiente escala:

4 Siempre	3 Casi Siempre	2 Algunas Veces	1 Nunca
-----------	----------------	-----------------	---------

	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1. Me siento alegre.				
2. Me siento incómodo con la gente que no conozco.				
3. Me siento dependiente de otros.				
4. Los retos representan una amenaza a mi persona.				
5. Me siento triste.				
6. Me siento cómodo con la gente que no conozco.				
7. Cuando las cosas salen mal es mi culpa.				
8. Siento que soy agradable a los demás.				
9. Es bueno cometer errores.				
10. Si las cosas salen bien se debe a mis esfuerzos.				
11. Resulto desagradable a los demás.				
12. Es de sabios rectificar.				
13. Me siento el ser menos importante del mundo.				
14. Hacer lo que los demás quieran es necesario para sentirme aceptado.				
15. Me siento el ser más importante del mundo.				
16. Todo me sale mal.				
17. Siento que el mundo entero se ríe de mí.				
18. Acepto de buen grado la crítica constructiva.				
19. Yo me río del mundo entero.				
20. A mí todo me da igual.				
21. Estoy contento(a) con mi estatura.				
22. Todo me sale bien.				
23. Puedo hablar abiertamente de mis sentimientos.				
24. Siento que mi estatura no es la correcta.				
25. Sólo acepto las alabanzas que me hagan.				

26. Me divierte reírme de mis errores.				
27. Mis sentimientos me los reservo exclusivamente para mí.				
28. Yo soy perfecto(a).				
29. Me alegro cuando otros fracasan en sus intentos.				
30. Me gustaría cambiar mi apariencia física.				
31. Evito nuevas experiencias.				
32. Realmente soy tímido(a).				
33. Acepto los retos sin pensarlo.				
34. Encuentro excusas para no aceptar los cambios.				
35. Siento que los demás dependen de mí.				
36. Los demás comenten mucho más errores que yo.				
37. Me considero sumamente agresivo(a).				
38. Me aterran los cambios.				
39. Me encanta la aventura.				
40. Me alegro cuando otros alcanzan el éxito en sus intentos.				
<b>TOTALES DE CADA COLUMNA</b>	<b>X4</b>	<b>X3</b>	<b>X2</b>	<b>X1</b>
<b>TOTAL</b>				

### Interpretación del Autoexamen

En cada columna sume las "X" y multiplique por el número que aparece en la parte superior de esa columna. Anote esa cantidad en el espacio correspondiente. Luego sume los totales de las cuatro columnas y anote ese total.

Examine, entonces, la interpretación de los resultados con la tabla siguiente:

160 - 104	Autoestima muy alta
103 - 84	Autoestima alta
83 - 74	Autoestima moderada
73 - 40	Autoestima baja

**ANEXO 02**  
**CUESTIONARIO PARA ANALIZAR LA ACCIÓN TUTORIAL RECIBIDA POR LOS ESTUDIANTES**

Amigo estudiante, en relación a su opinión y/o actitud frente a la tutoría y orientación recibida en tu institución, te pedimos responder a cada cuestión utilizando estos valores:

- 1 = Nunca                                      3 = Bastantes veces  
 2 = Algunas veces                          4 = Siempre

**1. Dimensión formativa.**

Nº	Cuestiones	1	2	3	4
01	Me sentí en confianza frente al docente tutor				
02	Me sentí aceptado por el docente tutor				
03	Tuvimos bastante diálogo con el docente tutor				
04	Recibí afecto del docente tutor				
05	Hubo respeto entre tutor - estudiante				

**2. Dimensión preventiva.**

Nº	Cuestiones	1	2	3	4
01	Nos ayudó a conocernos a nosotros mismos				
02	Aprendimos a comunicarnos con los demás				
03	Permitió asumir mejor la responsabilidad de nuestras vidas				
04	Favoreció a reconocer nuestros defectos y virtudes				
05	Aprovechamos nuestros errores para nuevos aprendizajes				

**3. Dimensión integral.**

Nº	Cuestiones	1	2	3	4
01	El docente tutor, se preocupó por el mejorar nuestro aspecto: físico				
02	Hubo preocupación por mejorar la parte intelectual de nosotros				

03	Importó mejorar el desarrollo emocional.				
04	Se transmitió valores morales en la tutoría				
05	Hubo acciones donde primó la socialización.				

**¡RESPONDE A TODO EL INSTRUMENTO!**

**No dejes ninguna parte sin contestar** y hazlo pensando en el contexto de la historia específica. Ten presente que en este instrumento no existen respuestas buenas o malas.

***Muchas gracias por tu colaboración***

## PLAN TUTORIAL DE AULA

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. DRE : ANCASH
- 1.2. UGEL : SIHUAS
- 1.3. INSTITUCIÓN EDUCATIVA : 84227 "SAN ANTONIO"
- 1.4. NIVEL EDUCATIVO : SECUNDARIA
- 1.5. GRADO : 5°
- 1.6. N° de ESTUDIANTES : 32
- 1.7 DIRECTOR : Gavino Antonio CAMPOMANES  
CHAVARRIA
- TUTOR Miguel Raul CARRANZA ROSALES

### II. FUNDAMENTACIÓN

La función orientadora es parte del rol docente y constituye un proceso permanente, interpersonal, colectivo y cooperativo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de toda y todos los estudiantes. Dentro de la acción tutorial se desarrollará acciones de orientación dirigido a las y los estudiantes para la promoción de estilos de vida saludable, el ejercicio pleno y responsable de la sexualidad, la prevención de situaciones y conductas de riesgo como el embarazo adolescente, la desintegración familiar, el bajo rendimiento

académico en las áreas curriculares y el inadecuado manejo de estrategias metodológicas para alcanzar el logro de sus aprendizajes, en el marco de una convivencia armoniosa.

Las actividades propuestas en el presente plan responden a las necesidades encontradas en el PTI de la institución educativa, debido que se ha identificado casos de desintegración familiar, rezago y un alto índice de desaprobados en, por lo menos, un área académico; así como otras situaciones de riesgo que podrían afectar la salud física, mental y emocional de las y los estudiantes, los mismos que ponen en riesgo el logro de los aprendizajes y su permanencia en la institución educativa.

En ese sentido el presente plan de tutoría de aula contribuirá en la formación integral de los estudiantes y a las familias de los mismos. Por otro lado, ayudará disminuir las situaciones de riesgo que enfrentan los estudiantes

### III. OBJETIVOS

- Desarrollar las dimensiones: personal, social y de los aprendizajes a través de la implementación de ejes temáticos para desarrollar destrezas y habilidades socio afectivas en los estudiantes.
- Promover una autoestima positiva mediante la comunicación asertiva para mejorar la percepción que tienen de sí mismo, generándoles seguridad emocional y mejorar su rendimiento académico.
- Elaborar normas de convivencia y resolver problemas de grupos de manera responsable de sí mismos y sus compañeros.
- Sensibilizar a los padres de familia sobre la labor educativa y orientadora que brinda la escuela a través de talleres y sesiones de integración en las Escuelas de Padres para lograr una convivencia armoniosa.

#### IV. ACTIVIDADES

- Tutoría Grupal

DIMENSION ES/ REUNIONES	EJES TEMÁTICOS	ACTIVIDADES	CRONOGRAMACION											
			M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
SOCIAL	Convivencia y participación (imagen y cuidado personal)	Elección del comité de aula		X										
		Elaboración de las normas de convivencia		X										
		convivencia escolar y sus consecuencias			X									
		Exposición del RI: Conocemos más sobre nuestra I. E.		X										
	Prevención de situaciones de riesgo	Me cuido frente al riesgo				X								
		Las drogas, las leyes y consecuencias en los adolescentes.						X						
		Ya no soy un niño pero tampoco adulto					X							
		Identificando los peligros en las redes sociales			X									
		La sexualidad y la responsabilidad					X							
	PERSONAL	Competencias socio-afectivas (AUTOESTIMA)	Me conozco y me acepto como soy						X					
Lo que siento lo expreso y busco alternativo.						X				X				
Aprendo a manejar la presión de grupo.					X									
Mi familia y yo nos cuidamos								X						
Ser o no ser. Los dilemas morales					X				X					
<i>Proyecto de vida</i>		Cuido mi alimentación y mejoro mi salud				X								
		Mis estudios en la I.E. y yo			X			X		X				
		Manejo mi agenda escolar	X	X										
		Analizando mi desempeño académico					X						X	
		Mi proyecto de vida										X		
<i>Sexualidad y Género</i>		Me identifico con mi sexualidad							X					
		Le digo no a la violencia			X									

<b>DE LOS APRENDIZAJES</b>		Las ideas que tengo sobre mi sexualidad				X						
	Gestión de los aprendizajes	Este es mi estilo de aprendizaje						X				
		Charla de parte de un experto			X							
		Alcanzo mis metas de aprendizaje										X
	Actitudes favorables hacia el aprendizaje	Le pongo ganas a lo que hago								X		
Estudio para lograr mi proyecto de vida										X		

Tutoría individual:

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	MESES											
		M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Entrevistas personalizada con las y los estudiantes cuando lo requieran.	tutor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

- Tutoría con las familias

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	MESES											
		M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Entrega de libreta de notas	Tutor			X		X			X				
Asamblea informativas formativas (temas: sexualidad adolescente, prevención de consumo de drogas, convivencia democrática en el hogar)	Docentes, docentes tutores y auxiliares.			X		X		X		X			
Reunión individual con padres de familia que lo requieran.	Tutor		X	X	X	X		X	X	X			
Conformación del comité de aula			X										

Otras actividades

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	MESES											
		M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Reunión por el aniversario institucional	Tutor			X									
Actividades por el día del maestro.	Tutor					X							
Reunión y paseo por el día de la juventud	Tutor							X					
Por finalización del curso	tutor											X	
Aplicación de instrumentos de medición	tutor			X			X			X			

## V. RECURSOS

Para una mejor ilustración, los clasificaremos en tres:

- Recursos Humanos:  
Docentes.  
Estudiantes  
Padres de familia.
  
- Recursos Materiales:  
Normas y manuales.
  
- Recursos Financieros:  
Autofinanciado.  
Gestiones a las entidades públicas y privadas.

## VI. AVALUACIÓN

**Realizaremos una evaluación** desde la concepción de mejorar el servicio. En este sentido, la evaluación tendrá carácter formativo y no requiere de notas o algún tipo de calificación cuantitativa; sin embargo, se examinará los avances de los estudiantes hacia los logros que buscamos alcanzar, examinando las potencialidades y las limitaciones de los estudiantes en relación con las dimensiones trabajadas. Se emplearán fichas de observación como instrumento de medición. Por otra parte, se tomará en cuenta la percepción u opinión de los estudiantes, profesores y padres de familia. Instrumento de medición: encuestas, a aplicarse en algunos momentos del año.

Chinchobamba, Marzo de 2015

V° B°

.....  
Prof. CARRANZA ROSALES Miguel Raúl  
DOCENTE TUTOR

***ESTUDIANTES DE 5° DE EDUCACIÓN SECUNDARIA “SAN ANTONIO” – CHINCHOBAMBA,  
SIHUAS – ANCASH 2015, JUNTAMENTE CON LOS TUTORES Y ASESORES.***

