



**UNS**  
ESCUELA DE  
POSGRADO

---

**“USO DE LAS TIC’S Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, 2019”**

---

**Tesis para optar el grado de Maestro en Ciencias de la Educación mención Docencia e Investigación**

**Autor:**

**BR. Milagros Isabel Rivas Mendoza**

**Asesor:**

**Dr. Juan Benito Zavaleta Cabrera**

**NUEVO CHIMBOTE - PERÚ  
2021**





**UNS**  
ESCUELA DE  
POSGRADO

## CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE LA TESIS

Yo, **Juan Benito Zavaleta Cabrera**, mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis de Maestría titulada: **USO DE LAS TIC'S Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, 2019**; elaborada por la bachiller **Milagros Isabel Rivas Mendoza**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación mención Docencia e Investigación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, 01 de abril de 2021

.....

**Dr. Juan Benito Zavaleta Cabrera**

**ASESOR**



**UNS**  
ESCUELA DE  
POSGRADO

## CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE LA TESIS

Yo, **Juan Benito Zavaleta Cabrera**, mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis de Maestría titulada: **USO DE LAS TIC'S Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, 2019**; elaborada por la bachiller **Milagros Isabel Rivas Mendoza**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación mención Docencia e Investigación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, 01 de abril de 2021

.....

**Dr. Juan Benito Zavaleta Cabrera**

**ASESOR**



**UNS**  
ESCUELA DE  
POSGRADO

**CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR**

**“USO DE LAS TIC’S Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE I  
CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD,  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, 2019”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN**

Revisado y Aprobado por el Jurado Evaluador:

Dra. Blanca Nelly Gutiérrez Pérez

PRESIDENTA

Ms. Brinelda Lilia Julca Castillo

SECRETARIA

Dr. Juan Benito Zavaleta Cabrera

VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mi abuelita María Isabel por todo el cariño brindado, por cuidarme durante cada etapa de mi vida, por sus palabras de aliento para seguir ante las adversidades y, poder continuar con mi formación como profesional.

A mis queridos hijos Lucero y Eduardo Pérez. Por su paciencia, tolerancia y amor.

Milagros

## **AGRADECIMIENTO**

Al Divino creador, por derramar su bendición en mi vida y darme la fuerza para lograr mis objetivos.

A mi abuelita Isabel y mis hijos Lucero y Eduardo, por el entendimiento, paciencia y tolerancia para concretizar este anhelado grado académico.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa, por el apoyo incondicional brindado, sus sabios consejos y su orientación profesional.

A los alumnos del I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, con quienes tuve la gran suerte de trabajar y disfrutar gratos momentos.

Milagros

## INDICE

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
Introducción:.....	1
CAPÍTULO I.....	4
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
<b>1.1. Planteamiento y fundamentos del problema de investigación.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2. Antecedentes de la investigación.....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Formulación del problema de investigación:.....</b>	<b>11</b>
<b>1.4. Delimitación del estudio.....</b>	<b>12</b>
<b>1.5. Justificación e importancia de la investigación.....</b>	<b>12</b>
1.5.1 Justificación Teórica.....	12
1.5.2. Justificación Práctica.....	12
1.5.3. Justificación Metodológica.....	13
1.5.4. Justificación Social.....	13
<b>1.6. Objetivos de la investigación.....</b>	<b>13</b>
1.6.1. Objetivo general.....	13
1.6.2. Objetivos específicos.....	13
CAPÍTULO II.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
<b>2.1. Fundamentos teóricos de investigación.....</b>	<b>16</b>
2.1.1. Las tecnologías de la información y comunicación.....	16
2.1.2. Rendimiento Académico.....	22
<b>2.2. Marco conceptual.....</b>	<b>26</b>
2.2.1 Alfabetización digital.....	26
2.2.2 E- learning.....	26
2.2.3 Herramientas digitales.....	27
2.2.4 Evaluación Educativa.....	27
2.2.5 Calificación.....	27
CAPÍTULO III.....	29
MARCO METODOLÓGICO.....	29
<b>3.1. Hipótesis central de la investigación.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2. Variables e indicadores de la investigación.....</b>	<b>30</b>
3.2.1. Variable independiente.....	30

3.2.2. Variable dependiente: .....	31
<b>3.3. Métodos de la investigación</b> .....	<b>32</b>
3.3.1. Tipo de investigación .....	32
3.3.2. Métodos.....	32
<b>3.4. Diseño</b> .....	<b>32</b>
<b>3.5. Población y muestra</b> .....	<b>33</b>
3.5.1. Población.....	33
3.5.2. La muestra .....	34
<b>3.6. Actividades del proceso investigativo:</b> .....	<b>35</b>
<b>3.7 Técnicas e instrumentos de investigación</b> .....	<b>35</b>
<b>Para las TIC'S:</b> .....	<b>35</b>
Técnica.....	35
Instrumento .....	36
Rendimiento Académico .....	36
<b>3.8. Procedimiento para la recolección de datos</b> .....	<b>37</b>
<b>3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos</b> .....	<b>37</b>
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>39</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>39</b>
<b>4.1. Resultados</b> .....	<b>40</b>
<b>4.2. Discusión:</b> .....	<b>46</b>
<b>CAPÍTULO V</b> .....	<b>49</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>49</b>
<b>5.1. Conclusiones</b> .....	<b>50</b>
5.1.1 Conclusiones Generales: .....	50
5.1.2 Conclusiones Específicas: .....	50
<b>5.2. Recomendaciones</b> .....	<b>51</b>
5.2.1 Recomendación General: .....	51
5.2.2 Recomendación Específica:.....	51
Referencias bibliográficas .....	52
Anexos.....	58

## **Listado de Tablas**

Tabla 01: Población de estudio .....	34
Tabla 02 Muestra poblacional .....	34
Tabla 03: Nivel de uso de las TIC'S de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019. ....	40
Tabla 04: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de las tecnologías de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.....	41
Tabla 05: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la información de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.....	42
Tabla 06: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la comunicación de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.....	43
Tabla 07: Nivel de rendimiento académico de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019. ....	44
Tabla 08: Relación entre el uso de las TIC'S y el rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.....	45
Tabla 09: Contrastación de hipótesis. El uso de las TIC'S se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del I de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.....	45

## **Listado de Figuras**

Figura 01: Nivel de uso de las TIC'S de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad .....	40
Figura 02: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de las tecnologías de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad .....	41
Figura 03: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la información de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad .....	42
Figura 04: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la comunicación de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad .....	43
Figura 05: Nivel de rendimiento académico de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad.....	44

## **RESUMEN**

El presente informe de investigación titulado “Uso de las TIC’S y rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019”, se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el uso de las TIC’S y el rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

La población muestral fue de 45 alumnos del I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad y, las técnicas e instrumentos de investigación utilizados para recoger información, fueron el cuestionario y el registro de notas.

Se concluyó que el uso de las TIC’S como herramienta en la enseñanza se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en el año 2019.

La autora

## **ABSTRACT**

This research report entitled "Use of ICTs and academic performance in students of the 1st cycle of the Professional School of Accounting, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019", was carried out with the objective of determining the relationship between the use of ICTs and academic performance in students of the 1st cycle of the Professional School of Accounting, of the Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019.

The sample population was 45 students from the 1st cycle of the Professional Accounting School, and the research techniques and instruments used to collect information were the questionnaire and the record of grades.

It was concluded that the use of ICTs as a teaching tool is related to academic performance in students of the 1st cycle of the Professional Accounting School of the Los Ángeles de Chimbote Catholic University, in 2019.

The author

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el manejo de las TIC'S se ha diseminado en los diversos campos profesionales, que coadyuvan a estar a la vanguardia con los avances y descubrimientos, que se suscitan diariamente en este mundo globalizado y competitivo. En relación a las TIC'S, algunos autores mencionan lo siguiente: El mundo cotidiano está inmerso cada vez más en el uso de las tecnologías, información y comunicación (TIC'S), como resultado de nuevas formas de gestión, en un mundo cada vez más exigente y competitivo (Bacallao y Bacallao, 2003).

Además, el uso adecuado de estas tecnologías nos permiten desarrollar e intercambiar criterios con otras personas sin importar distancia, así como también mediante sus diferentes cursos online podemos ampliar nuestro nivel cultural (Díaz Lazo, Pérez Gutiérrez & Florido Bacallao, 2011).

Las TIC'S constituyen un recurso importante e innovador para la educación, pues brindan herramientas a los protagonistas del proceso formativo tanto para el profesional en formación, los docentes y las instituciones académicas (Prieto Díaz *et al.*, 2011). Pese a la gran importancia de esta herramienta a nivel mundial existe desigualdad entre países y personas sobre el acceso a nuevas tecnologías (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 2017), a ello se suman el mal uso en el aula, pero sobre todo la falta de apoyo a profesionales para que puedan asumir los retos que les plantea estos nuevos canales de aprendizaje, haciéndolos incapaces de combinar conocimiento más tecnología (Jiménez, Mora & Cuadros, 2016).

En los países de Europa las inversiones en TIC'S para el periodo 2014 -2020 han aumentado, gracias al fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), el cual busca brindar banda ancha a 5 millones de personas, y así cumplir con el objetivo a corto plazo, preparar a Europa para la era digital (European Commission, 2014).

La situación en América Latina, no es diferente, en el año 2004 se formó la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE), cuyo fin es romper las brechas

digitales educacionales (Comisión educativa para América Latina y el Caribe, 2006), el problema en este continente es que al tener una diversidad geográfica los resultados son muy pausados y difieren mucho dentro de un mismo continente (Lugo, 2010).

Teniendo clara la importancia de las TIC'S en la educación, en el Perú se deben tomar mejores decisiones de inversión en este sector, no se puede hablar de romper brechas digitales, si dentro de un mismo país el acceso a tecnología en sus provincias aún es deficientes y, en algunas zonas nula. Por eso, nace el interés de investigar en el campo educativo la relación entre el uso de las TIC'S y el rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019, cuyo contenido trata lo siguiente:

El primer capítulo, Problema de investigación está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación.

El segundo capítulo, Marco teórico, aborda las definiciones, evolución y características, tipos de TIC'S, ventajas del uso, TIC'S en el proceso enseñanza-aprendizaje, uso de las TIC'S como herramientas de aprendizaje en las escuelas de posgrado; así también, definición de rendimiento académico, factores implicados en el rendimiento académico, escala valorativa en el rendimiento académico universitario y de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote y concluye con el marco conceptual, basado en el fundamento científico de la presente investigación.

El tercer capítulo, Marco metodológico comprende las hipótesis; variables con la definición conceptual y operacional; la metodología; población y muestra; método de investigación; técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos.

El cuarto capítulo, Resultados, contiene la descripción de los datos obtenidos del trabajo de campo y la discusión que es la descripción, exposición cuantitativa y cualitativa de los resultados encontrados y como se relaciona con hallazgos de otras investigaciones, confrontación de teorías en relación a los objetivos y la hipótesis propuestas.

El quinto capítulo, presenta las conclusiones y sugerencias de la investigación realizada.

Y, por último, las referencias bibliográficas, que contienen las fuentes bibliográficas que nos han servido para nuestro trabajo y los anexos.

**CAPÍTULO I**

**EL PROBLEMA DE  
INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento y fundamentos del problema de investigación**

En Latinoamérica urge la inclusión de las TIC'S, en todos los campos, pero sobre todo en la educación, la cual más que un medio debe ser vista como un fin de lograr una educación inclusiva (Sunkel, 2006).

Un gran problema en las universidades de este continente es que se busca plantear modelos de imitación con respecto al uso de TIC'S lejos de la realidad, dado que aún existen alumnos que durante su etapa escolar no tuvieron acceso a ella, provocando frustración, obteniendo resultados con baja calidad de enseñanza (Rengifo-Millán, 2015).

Otro gran problema y no menos importante es que algunos docentes o asesores educativos no se encuentren actualizados a la nueva era virtual, puesto que las universidades en aras de ahorro no brinda una buena capacitación, sobre el manejo de estas herramientas, y al llegar a clases se les dificulta combinar su conocimiento con el uso de TIC'S (Klein *et al.*, 2019).

Es muy necesario implantar un nuevo escenario acorde con la globalización; estos cambios deben ser profundos brindando las herramientas para las adaptaciones requeridas, ya que hoy por hoy corremos el riesgo que los resultados sean catastróficos, al darle la herramienta y no enseñarle su correcto uso (Baena-Graciá, Jiménez-Bernal, & Marina-Sanz, 2019).

Entonces podemos decir que en el campo educativo se cuenta con un desarrollo de políticas sobre el uso y aprovechamiento de las TIC'S, pero se viene dando de manera pausada, ya que nos enfrentamos a una gran brecha digital de recursos, instalaciones y servicios, pese a esto se busca cumplir la meta educativa como son innovación, intercambio de conocimiento y nueva tecnología, así pues, Chile domina casi todas las categorías de las TIC'S, lo cual indica un desarrollo sustancial, acompañado de un grupo de países como México, Brasil y Argentina (Royero, 2007).

Provocando, que esta nueva era del conocimiento científico en las aulas, priorice la importancia del uso de TIC'S impartida por docentes, la que debe darse de manera

creativa para su correcto uso en temas de aprendizaje y enseñanza, la máxima autoridad de un ente educativo universitario, es el encargado inicialmente de preparar el proceso de inserción del uso de las TIC, de este proceso digital depende su mayor aprovechamiento (Morrissey, n.d.).

Las TIC'S, son conjunto de tecnologías que permite enlazar datos entre distintas fuentes informáticas que cuentan con principios muy semejantes; estas aplicaciones comunes se presentan como medios para transportar conocimiento (Cobo, 2009).

El Perú es considerado dentro de los países que menos dinero de su presupuesto destina a la educación en relación a otros países latinoamericanos, en el año 2019 alrededor de 3.8% del PBI (Gestión, 2019); este problema se agrava con la existencia de las zonas alejadas, no es suficiente con las iniciativas del gobierno que buscando mejoras en la educación en un plano de igualdad, incluye la adhesión de las TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje, sino que también se debe obligar a las instituciones a disponer de una plana de docentes no solo especializada en su área sino también preparados para el uso tecnológico, y así mejorar el acompañamiento y monitoreo a los alumnos. (Mayta y Leon, 2009).

En la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Escuela de Contabilidad, ubicada en el Distrito de Chimbote, departamento de Áncash, los alumnos ingresan por reducidos costos en pensiones, de diferentes lugares tanto de la ciudad como del campo, con poco o nulo conocimiento de módulos o bibliotecas virtuales académicos. En consecuencia, no tienen un mayor aprovechamiento académico con apoyo en redes sociales, esto se comprobó al ver la falta de destreza tecnológica con una serie de dificultades a la hora de dar respuestas, no hay familiarización con dominio de programas básico que les faciliten estructurar estados financieros con ayuda de hojas de cálculo.

En la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Financieras se cuenta con Internet libre para estudiantes, docentes y administrativos que les permite conectarse a dispositivo móviles, existe aulas inteligentes y laboratorios de Computo, a disposición de alumnos, docentes y administrativos.

Es común que los docentes de mayor edad empleen deficientemente las TIC'S en los salones de clase; quitando el aporte eficiente en el aprendizaje y afectando la evaluación de dicho aprendizaje. En el marco de este planteamiento, los docentes y estudiantes de dicha institución deben apropiarse aún más de las TIC'S, plantearse retos y hacer uso de las herramientas tecnológicas que poseen y a su vez, debe entenderse a las tecnologías, no como un instrumento para manejar información, sino como recurso metodológico en el aula para la aprehensión del conocimiento, en las diferentes especialidades, creándose ambientes de aprendizaje-enseñanza, acordes a las necesidades de quien aprende y del que enseña.

Las calificaciones aún son el medio más usado para operacionalizar el rendimiento académico, por ello se estudió en el presente trabajo la relación entre estas y las TIC'S, pasando a ser este el vacío del conocimiento.

## **1.2. Antecedentes de la investigación**

Para el presente trabajo de investigación, se consideró los siguientes estudios que tienen relación con el tema de esta investigación:

Encontramos algunas tesis, como la de **Bazan( 2018)**, titulada: **“influencia del uso de las tic en el aprendizaje de la asignatura seminario de tesis en estudiantes de la FACEDU – UNT**, cuyo objetivo fue determinar si existe relación entre el uso de las TIC'S y el aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes del 5to año de la especialidad de Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Trujillo. Para evaluar la relación se utilizó un estudio no experimental de diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 53 estudiantes. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y su instrumento el cuestionario.

Entre sus resultados se encontró que la prueba de correlación de Spearman, donde se puede observar que existe una correlación muy significativa ( $p < .01$ ), positiva y en grado medio, entre Uso de las TIC'S y Aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes de la FACEDU – UNT 2016. También tenemos como una de las conclusiones que existe una relación positiva y significativa entre el uso de las TIC'S

y el aprendizaje de la asignatura Seminario de Tesis en estudiantes del 5to año de la especialidad de Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2016”.

Así mismo, hallamos la tesis de **Delgado (2017)**, titulada “**El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de tecnología médica de la universidad Federico Villarreal**. Cuyo objetivo fue determinar la relación que existía entre el uso de las TIC’S y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2016. Para determinar la relación utilizo el tipo de investigación cuantitativo básica, de nivel correlacional de corte transversal, donde la muestra estuvo conformada por 52 estudiantes.

Se aplicó la técnica de encuesta y un instrumento con escala de estimación polinómica cuya confiabilidad determinada a través del alfa de Cronbach (0.937) fue alta. Para la variable rendimiento académico, se aplicó la técnica de análisis documental y como instrumento el registro de notas. Como resultado se muestran una relación ( $r = 0,410$ ) positiva y moderada, con una significancia de  $p=0,003$  menor a 0,05, entre las variables: comunicación asincrónica y rendimiento académico, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, De esta manera se llega a la siguiente conclusión, existe una relación significativa entre la comunicación asincrónica y el Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Facultad de Tecnología Médica de la Universidad Federico Villarreal. Sede Agustino – 2016”.

De igual modo, encontramos la tesis de **Marin & Tello (2013)**, titulada “**internet, herramienta educativa y rendimiento académico estudiantes del área clínica - facultad de medicina humana universidad de la amazonia peruana**. Tuvo como objetivo determinar la relación del internet y como herramienta educativa y rendimiento académico en estudiantes del área clínica Facultad de Medicina Humana Universidad de la Amazonia Peruana. Para evaluar la relación se realizó una investigación fue de tipo correlacional de diseño no experimental de tipo transversal correlacional aplicando la prueba estadística inferencial no paramétrica chi cuadrado ( $\chi^2$ ).

Las técnicas que se emplearon en la recolección de los datos fueron: la encuesta y el análisis documentos y el instrumento el cuestionario e historial académico. La muestra lo conformo 33 estudiantes área clínica de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Entre los resultados que obtuvimos  $X^2_c=20,91$ ,  $X^2_t=5,191$ ,  $gl=2$ ,  $\alpha=0.05\%$ , observando que  $X^2_c > X^2_t=5.191$ ,  $gl=2$  y  $r=61\%$  Así pues, entre las conclusiones que encontramos indican que el internet como herramienta educativa se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del área clínica de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana 2013”.

Finalmente, hallamos la tesis de **Huerta (2013)**, titulada: “**Las TICs y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 33**”, tuvo como objetivo determinar la relación entre las Tecnologías de Información, Comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto de secundaria en la Institución Educativa Fe y Alegría 33. Para evaluar la relación se utilizó el tipo de investigación básico, método descriptivo y diseño no experimenta descriptivo correlacional.

La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes del cuarto de secundaria. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Entre sus resultados se encontró que las TIC’S está relacionado directamente con el rendimiento académico en educación para el trabajo en estudiantes del cuarto de secundaria en la Institución Educativa Fe y Alegría 33, según la correlación de Spearman ( $r=0.23$ ), representando esta una baja correlación entre las variables y siendo muy significativo. Además, según la prueba de la independencia ( $p= 0.0000 < 0.05$ ), muy significativo, por lo tanto, se acepta la relación entre la información de las TIC’S y el rendimiento académico en el área de educación para el trabajo. Entre sus conclusiones tenemos, la existencia de la relación significativa directa entre las TIC’S y el rendimiento académico en Educación para el trabajo del cuarto de secundaria en la Institución Educativa Fe y Alegría 33 – Ventanilla, 2013”.

También encontramos algunos artículos, como el de **Garcia-Valcarcel & Tejedor( 2017)**, titulado “**Percepción de los estudiantes sobre el valor de las TIC**

**en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento**, tuvo como objetivo conocer la opinión del alumnado sobre el potencial de ayuda que reconocen a las TIC'S con respecto a determinadas estrategias de aprendizaje relevantes, para la mejora de las tareas académicas y, por extensión, el rendimiento. Para determinar la relación que existía entre variable se utilizó el tipo de investigación aplicada, con un diseño cuasi-experimental.

La muestra estuvo constituida por 20 profesores y 860 alumnos de los que disponíamos de datos en todas las variables consideradas. Llegó a la siguiente conclusión: los estudiantes que obtienen mejores calificaciones están manifestando una valoración más positiva de las TIC'S en sus procesos de aprendizaje, esta debería ser una variable a considerar en los modelos que tratan de explicar el rendimiento académico en la educación superior y en las formas de aprender de los alumnos”.

También hallamos el artículo de **Huertas & Pantoja (2016)**, titulado “**Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria**, cuyo objetivo fue analizar los efectos sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado, tras la aplicación de un programa educativo basado en el empleo de las TIC'S en la asignatura de Tecnología de Educación Secundaria. Para evaluar los efectos se utilizó el método cuasiexperimental, adoptando el diseño pretest - postest con grupo de control. La muestra está formada por un total de 194 alumnos y alumnas de 3.º de Educación Secundaria: 97 sujetos en el grupo experimental y 97 sujetos en el grupo de control.

La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Llegando a los siguientes resultados, el valor  $F, F(1, 192) = 4.592$   $p \leq .033$  indica diferencias significativas entre los grupos experimental y de control. Se muestra cómo en el grupo experimental la diferencia entre las medias es de 0.24 puntos entre postest (3.79) y pretest (3.55), mientras en el grupo de control empeora en 0.21 puntos entre el postest (3.40) y el pretest (3.61). Asimismo, entre sus conclusiones se observa que la enseñanza de la Tecnología empleando las TIC'S, favorece la adquisición de conocimientos de los alumnos tendiendo a mejorar su rendimiento escolar”.

De igual manera, tenemos el artículo de **Ferrari (2015)**, titulado: “**Tecnologías de información y comunicación y su relación con el rendimiento académico en alumnos de pregrado de una Universidad de Pucallpa, Perú**”, tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC’S) y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, IV ciclo, de la Universidad Alas Peruanas, Filial Pucallpa, Periodo 2013. Para evaluar la relación se realizó una investigación de tipo aplicada, nivel de investigación descriptiva correlacional, diseño no experimental, y de estrategia transversal.

La muestra fueron alumnos matriculados en la asignatura: Estadística Negocios I, IV Ciclo, siendo un total de 74 alumnos. Llegando al siguiente resultado: Existe una relación directa entre las tecnologías de la información y la comunicación y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, IV ciclo, de la Universidad Alas Peruanas, Filial Pucallpa, Periodo 2013, y la correlación se muestra  $r = 0.617$  con la etiqueta de valor alta correlación.

Los estudiantes encuestados afirman a la dimensión labores académicas en un 45.9% como etiqueta de valor medio, en un 43.2% como etiqueta de valor bajo y un 10.8% como etiqueta de valor alto. Así también, afirman a la dimensión, participación activa en un 45.9% como etiqueta de valor medio, en un 36.5% como etiqueta de valor bajo y un 17.6% como etiqueta de valor alto. Asimismo, llegó a la siguiente conclusión: Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC’S), tienen una relación directa con el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, IV ciclo, de la Universidad Alas Peruanas, Filial Pucallpa, Periodo 2013, asimismo existe una relación directa entre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC’S) y el desarrollo de las labores académicas y la participación activa de los alumnos”.

### **1.3 Formulación del problema de investigación:**

¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC’S y el rendimiento académico, de los estudiantes del I ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad

Católica los Ángeles de Chimbote, 2019?

#### **1.4. Delimitación del estudio**

Dentro de la limitación espacial la investigación se desarrolló en el ámbito de la Universidad Privada Católica Los Ángeles de Chimbote, perteneciente al Distrito de Chimbote y Provincia del Santa en el departamento de Ancash.

En la delimitación temporal se ubicó en el año 2019 y prosiguió en el año 2020.

Dentro de la delimitación de contenido fue un estudio que se ubicó en el área de educación, tecnología, rendimiento académico y la preocupación por mejorar la situación del rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad.

#### **1.5. Justificación e importancia de la investigación**

##### **1.5.1 Justificación Teórica**

La siguiente investigación servirá para apoyar las teorías sobre la importancia de las TIC'S en la educación, entre ellas la de Castellano & Díaz (2015), quien considera a esta variable clave para integrar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así también Yanes (2009), indica que respecto a la educación y la cultura informática tiene que ver con el conjunto de competencias, habilidades y conocimientos que permite a una persona el uso habitual de las TIC'S; conocer los componentes informáticos de éstas, los productos, servicios y procesos que se pueden generar con ellas; la utilización de herramientas de internet en el proceso de enseñanza - aprendizaje como el e-learning y el b-learning; y las habilidades para permanecer al día respecto al desarrollo y actualización de estos recursos informáticos”, y así también da a conocer recomendaciones y limitaciones para futuros estudios.

##### **1.5.2. Justificación Práctica**

El resultado de la investigación ayudará a crear mayor conciencia por parte de los actores que intervienen en el proceso de uso de las TIC'S, enseñanza- aprendizaje.

### **1.5.3. Justificación Metodológica**

Se justifica metodológicamente ya que se logrará validar un instrumento, el cual permitió medir la aplicación del uso de las TIC'S y el rendimiento académico, utilizando el registro de notas y la encuesta. A partir de esto se puede realizar otras investigaciones empleando uno o los dos instrumentos de la presente investigación.

### **1.5.4. Justificación Social**

Esta investigación permitirá que las autoridades de la institución ostenten un conocimiento objetivo sobre la situación real acerca del uso de TIC'S como herramienta y el rendimiento académico en estudiantes universitarios, y a partir de ello, ejecuten las acciones necesarias para abordar adecuadamente la problemática planteada.

## **1.6. Objetivos de la investigación**

### **1.6.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el uso de las TIC'S y el rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- a) Describir el nivel de uso de las TIC'S en los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.
- b) Describir el nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de las tecnologías de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.
- c) Describir el nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la información de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

- d) Describir el nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la comunicación de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.
- e) Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

# **CAPÍTULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Fundamentos teóricos de investigación**

### **2.1.1. Las tecnologías de la información y comunicación**

#### **2.1.1.1 Definición de las TIC'S**

Castellano & Díaz (2015), definen las TIC'S como el conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso, optimización y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural; a partir de esta definición se considera esta variable clave para integrar dichos recursos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Otra perspectiva sobre TIC'S es la de los autores Grande, Cañón & Cantón (2014), quienes lo describen como dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información con protocolos comunes los cuales integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitando la comunicación y colaboración interpersonal y la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos).

Por otro lado para Carneiro, Toscano, & Diaz (2009) ...“Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC'S) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo. En efecto, ninguna otra tecnología originó tan grandes mutaciones en la sociedad, en la cultura y en la economía. La humanidad viene alterando significativamente los modos de comunicar, de entretener, de trabajar, de negociar, de gobernar y de socializar, sobre la base de la difusión y uso de las TIC'S a escala global. Es universalmente reconocido también que las TIC'S son responsables de aumentos en productividad, anteriormente inimaginables, en los más variados sectores de la actividad empresarial, y de manera destacada en las economías del conocimiento y de la innovación. Respecto a los comportamientos personales, las nuevas tecnologías vienen revolucionando además las percepciones del tiempo y del espacio; a su vez, el internet se revela intensamente social, desencadenando ondas de choque en el modo como las personas interactúan entre sí a una escala planetaria”.

### 2.1.1.2 Evolución de las TIC'S

Es importante tener en cuenta la evolución de las TIC'S como herramienta, para poder entender las tecnologías en todo proceso educativo, es necesario reconocer la evolución de estas a lo largo del tiempo desde que aparecieron en la sociedad y como han evolucionado hasta la actualidad. Hilbert y Katz (2003) refiere: "...que el uso de las TIC'S como parte del desarrollo de la sociedad se mostró como instrumentos muy sencillos hasta instrumentos muy sofisticados que tenemos en la actualidad, que se pueden ver en tres sistemas tecnológicos claramente definidos que son la informática, la información y la comunicación. Cada sistema tecnológico tenía una función y estos sistemas estaban orientados a almacenar, transmitir y propagar información. Por tanto, existe un proceso evolutivo de las TIC'S". Este proceso es innegable de evolución en TIC'S es innegables, y en un futuro estas tecnologías seguirán cambiando y nos llevaran a otros espacios de desarrollo científico, donde las personas que le den utilidad tienen que ser capaces de manejarlas de manera responsable.

### 2.1.1.3 Características de las TIC'S:

Acerca de las características de las TIC'S, para Rosario (2005), afirma que "se caracteriza por la **inmaterialidad (posibilidad de digitalización)**, las TIC'S convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial, es así que mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño (discos, CD, memorias USB, etc.). También está se caracteriza por la **instantaneidad**, en donde podemos transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente, mediante las denominadas autopistas de la información. Se han agregado términos como ciberespacio, para definir el espacio virtual, no real, en el que se sitúa la información, al no asumir las características físicas del objeto utilizado para su almacenamiento, adquiriendo ese grado de inmediatez e inmaterialidad. Por otro lado, están las **aplicaciones multimedia**, los que han sido elaboradas de una manera sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las TIC'S de todos los usuarios. Una de las características más importantes de estos entornos es la interactividad, es así que el uso del ordenador interconectado

mediante las redes digitales de comunicación, proporciona una comunicación bidireccional (sincrónica y asincrónica), persona- persona y persona- grupo. Se está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo que se denomina comunidades virtuales. El usuario de las TIC'S es, por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, código, etc”.

#### **2.1.1.4. Ventajas del uso de las TIC'S:**

Para abordar esta temática hay que tener en cuenta los aportes dados por Ferro, Martínez & Otero (2009) “...quienes nos muestra entre las principales ventajas la **ruptura de las barreras espacio temporales en las actividades de enseñanza y aprendizaje**, es así que el aporte de las nuevas TIC'S a los procesos de formación es la eliminación de las barreras espacio □ temporales a las que se ha visto condicionada la enseñanza presencial y a distancia. Desde esta perspectiva, se asume que el aprendizaje se produce en un espacio físico no real (cibespacio), en el cual se tienden a desarrollar interacciones comunicativas mediáticas. Otra ventaja que destaca son los **procesos formativos abiertos y flexibles**, buscando que se pueden elegir cursos y propuestas de formación impartidas por centros no necesariamente próximos. Este fenómeno ha conducido a la denominada educación bajo demanda, que intenta dar respuesta a las necesidades de formación concretas de los individuos. Además, ha supuesto un incremento de la capacidad decisional del alumnado sobre su proceso de aprendizaje, al contar con mayores posibilidades para seleccionar y organizar su currículo formativo. Así también tenemos **mejorar la comunicación entre los distintos agentes del proceso enseñanza □ aprendizaje**, las TIC'S transforman sustancialmente formas y tiempos de interacción entre docentes y estudiantes, que puede tener lugar tanto de forma sincrónica como asincrónica. Este hecho favorece e incrementa los flujos de información y la colaboración entre ellos más allá de los límites físicos y académicos de la universidad a la que pertenecen. De este modo, por ejemplo, cualquier alumno puede plantear una duda, enviar un trabajo o realizar una

consulta a su docente desde cualquier lugar y en cualquier momento. De la misma forma, las TIC'S mejoran la comunicación entre alumnos, favoreciendo el aprendizaje cooperativo al facilitar la organización de actividades grupales. Cabe destacar también, entre sus ventajas principales, la **enseñanza más personalizada**, en donde el proceso de enseñanza □ aprendizaje por medio de las TIC'S habilita la posibilidad de adaptación de la información a las necesidades y características de los usuarios, tanto por los niveles de formación que puedan tener, como por sus preferencias respecto al canal por el cual quieren interactuar, o simplemente por los intereses formativos planificados por el docente. Este aprendizaje ofrece al estudiante una elección real de cuándo, cómo y dónde estudiar, ya que puede introducir diferentes caminos y diferentes materiales, algunos fuera del espacio formal de formación. El **Acceso rápido a la información**, las nuevas TIC'S permiten un acceso más rápido y eficaz de docentes y estudiantes a la información, reduciendo de este modo el grado de obsolescencia de la información, y utilizando de forma más eficiente las distintas fuentes informativas existentes a través de la red. Esta información que se puede recibir no es sólo textual, sino también visual y auditiva, y no solo estática sino también dinámica. La **Posibilidad de interactuar con la información**, ya no se dará la recepción y memorización de datos recibidos en la clase, lo cual permitirá una permanente búsqueda, análisis y reelaboración de informaciones obtenidas en la red. De este modo, el estudiante deja de ser sólo un procesador activo de información, convirtiéndose en un constructor significativo de la misma, en función de su experiencia y conocimientos previos, de las actitudes y creencias que tenga, de su implicación directa en el aprendizaje, y de que persiga el desarrollo de procesos y capacidades mentales de niveles superiores. **Eleva el interés y la motivación de los estudiantes**, la aplicación de las TIC'S motiva a los alumnos y capta su atención, convirtiéndose en uno de los motores del aprendizaje ya que incita a la actividad y al pensamiento. Al estar más motivados, los estudiantes dedican más tiempo a trabajar y aprenden más, puesto que están permanentemente activos al interactuar del ordenador y entre ellos mismos a distancia, toda vez que les exige mantener un alto grado de implicación en el trabajo. En definitiva, la versatilidad e interactividad del ordenador, la

posibilidad de dialogar con él y el gran volumen de información disponible en Internet les atrae y mantiene su atención. **Mejora de la eficacia educativa**, al disponer de nuevas herramientas para el proceso de la información y la comunicación, más recursos educativos interactivos y más información, pueden desarrollarse nuevas metodologías didácticas de mayor eficacia formativa. Además, ofrecen una mayor facilidad de desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual. **Permiten que el profesor disponga de más tiempo para otras tareas**, las TIC'S como herramienta para la búsqueda de información y como instrumento docente, permiten al profesor dedicar más tiempo a estimular el desarrollo de las facultades cognitivas superiores de los alumnos. De un lado, facilitan la actualización profesional del profesorado de forma fácil y rápida, puesto que en Internet pueden encontrar cursos en línea e información que puede contribuir a mejorar sus competencias profesionales, sin necesidad de moverse de su mesa de trabajo. **Actividades complementarias de apoyo al aprendizaje**, las TIC'S resultan muy útiles para realizar actividades complementarias y de recuperación en las que los estudiantes pueden auto controlar su trabajo. El acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje, pone al alcance de los estudiantes todo tipo de información y múltiples materiales didácticos digitales, en CD/DVD e Internet, que enriquecen los procesos de enseñanza □ aprendizaje”.

#### **2.1.1.5 Tipo de TIC'S:**

Los investigadores St-Pierre & Kustcher (2008), “...especifican que las TIC que tienen impacto en la educación son las siguientes: a) Las computadoras y los periféricos que manejan, utilizan, almacenan información digital (velocidad, potencia, sonido, una variedad de colores, video, unidad de CDROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner). b) Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, página WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo). c) Comunicación digital (mensajería electrónica, foros electrónicos, novedades electrónicas, telecopiadora, tele conferencia, audio y videoconferencia). La educación y las

tecnologías se unen para formar parte de la formación de los estudiantes en todos los niveles, es fundamental aprender a usarla y darle el sentido académico puesto que estas tecnologías pueden ser un aliado importante. Asimismo, (Fernández-Berrocal and Ruiz, 2008) agrega que se dispone de los siguientes recursos: Transmisores vía satélite, sistemas multimedios, hipermedios (tutoriales, hipertexto, sistemas de simulación), comunicación mediante computadoras (bancos de información en línea, grupo de listas electrónicas, sistemas de cartelera electrónica, 36 revistas electrónicas, sistemas de navegación audiovisual mediante computadora); se dispone además, de una realidad virtual y sistemas de autoría electrónica entre otros. En la formación del ciudadano, tres son los grupos de tecnologías que más han aportado para la obtención de mayores grados de flexibilidad e interactividad estas son: las telecomunicaciones, las computadoras y el video interactivo (usadas tanto en conjunto como separadamente). Las telecomunicaciones, (desde el teléfono, el fax, el correo electrónico) hasta los medios masivos de comunicación (radio, TV señal abierta, TV por cable, TV vía satélite, videoconferencias y las redes electrónicas como Internet e Intranet) contribuyen a realizar con efectividad y eficiencia los procesos de aprendizaje tanto individuales, como los grupales, significativos y en colaboración”.

#### **2.1.1.6 TIC'S en el proceso enseñanza-aprendizaje**

Acerca del proceso de enseñanza – aprendizaje, Morales, Trujillo & Raso (2014), “..en el proceso de enseñanza- aprendizaje es imprescindible la alfabetización digital por parte del profesorado y alumnado, tomando una actitud de integración positiva dado que tanto profesores como alumnos consideran que las TIC'S son muy importantes para la enseñanza en el momento actual, que son elementos que favorecen y ayudan al proceso educativo, convirtiéndose en un elemento de gran importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y valoran positivamente los recursos TIC'S que se ponen a disposición del profesorado y alumnado. Es por ello, que tanto alumnos como profesores deben adquirir un desarrollo profesional para que el manejo de las TIC'S sea óptimo y se pueda sacar el máximo provecho”.

### **2.1.1.7 Uso de las TIC'S como herramientas de aprendizaje en las escuelas de posgrado:**

El manejo de las TIC'S es importante en todos los niveles desde inicial hasta universitario, el avance constante y acelerado de estas herramientas no escapa del ámbito educativo, es así que su escaso uso es considerado una de las causas de los problemas de aprendizaje. Otra causa, es la distracción que existe en el uso constante de las nuevas tecnologías por parte de los alumnos (Celulares, Laptops, Tablet, etc.). Ya que ellos muestran una gran destreza a la hora de utilizar este tipo de tecnología se deberían emplear nuevas estrategias de enseñanza donde el estudiante y el docente empleen su uso para generar distintos materiales didácticos que faciliten la obtención de conocimientos, habilidades y aptitudes para que puedan alcanzar un mejor nivel educativo (Bautista, Martínez & Hiracheta, 2014).

## **2.1.2. Rendimiento Académico**

### **2.1.2.1 Definición de Rendimiento Académico**

Solano (2015), define el rendimiento académico como “un constructo y también un acontecimiento multidimensional; es decir, no se debe a una única causa, sino que es el resultado de variables múltiples: unas personales y otras contextuales; de carácter cognitivo, afectivo y relacional; de origen familiar, escolar y social. Dichos factores, íntimamente relacionados, pueden actuar como facilitadores o como inhibidores del rendimiento. El trabajo de los investigadores es dar a conocer lo que acontece”.

Por su parte Garbanzo (2007), lo define como “...el resultado de la adición de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, donde entran en juego interacciones de determinantes personales, sociales e institucionales en las que se desenvuelve el estudiante, cuyos resultados se les atribuye un valor mediante las calificaciones que se le otorgan al estudiante, que podrían dar como resultado: abandono, retraso o éxito académico, situación que finalmente conduce a conocer la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje. El conocer los posibles factores

que mayormente inciden en el rendimiento académico en estudiantes universitarios permitiría al menos, entre otros, predecir posibles resultados académicos y poder hacer un análisis sobre su incidencia en la calidad educativa que se espera y ser una herramienta para la toma de decisiones en esta materia”. Torres & Rodríguez (2006), afirman “...que el rendimiento académico es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma (edad y nivel académico). Así, tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias. En la mayor parte de la literatura sobre rendimiento escolar hay estudios sobre los factores asociados al fracaso escolar; sin embargo, son esos mismos factores los que propician también el éxito escolar. Parece existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, habiendo la mayoría de las veces una mezcla tanto de factores personales como sociales”.

#### **2.1.2.2. Factores implicados en el Rendimiento Académico**

Solano ( 2015), considera como factores primordiales del rendimiento académico los siguientes; **factores de carácter psicológico**, no podemos deducir la existencia de lesiones cerebrales en los educandos que presentan cierta dificultad para el establecimiento de un rendimiento o éxito ante el logro de la actividad escolar. Sin embargo, las investigaciones realizadas desde este enfoque teórico advierten la existencia de correlatos neurofisiológicos (lesión cerebral y disfunción cerebral mínima) que influyen en la solución de problemas de lectoescritura. A pesar de todo, la evolución ha sido considerable al pasar de un interés por el cerebro y la localización de las zonas cerebrales hacia aspectos psiconeurológicos nuevos (neurotransmisores, control de la atención, memoria, inteligencia, factores lingüísticos, procesamiento de la información, percepción, etc.) necesarios para la modificación de la conducta y el requerimiento escolar de un mayor rendimiento académico para la formación integral del educando. **Factores de carácter sociológico**, este modelo define como factores básicos del rendimiento la influencia familiar y la escolar en términos generales, como factor de carácter sociológico ha sido ampliamente estudiada la influencia del propio

medio escolar en el rendimiento académico. Se han analizado variables referidas a los docentes, al propio grupo de alumnos y al centro como institución. En la sociedad actual se hace más patente la necesidad de la educación a lo largo de toda la vida como proceso perfectivo de la personalidad del educando, capaz de analizar y transformar los acontecimientos vividos en experiencias educativas, transfiriéndolas a diferentes dimensiones de su propia existencia. Nuestra sociedad ha de reestablecer la preferencia por la educación permanente. En el devenir de la vida del educando se planteará su formación como proceso perfectivo de su personalidad. Y ello para ser capaz de analizar y transformar los acontecimientos vividos en experiencias educativas, transfiriéndolas a diferentes dimensiones de su propia existencia, conexas con la magnitud social.

**Factores de carácter psicosocial**, el modelo denominado psicosocial analiza los procesos interpersonales en la vida de los escolares. Es decir, el yo como eje vertebrador que actúa como catalizador de las experiencias interpersonales de los sujetos; nos estamos refiriendo al medio o ambiente en el que viven el estudiante: ambiente familiar, ambiente escolar y medio social. Esta línea de investigación ha sido ampliamente analizada en los últimos años tratando de descubrir las variables que facilitan o limitan el rendimiento, así consideramos tres ejes importantes: la familia, el centro educativo y el entorno social. Consideramos que, para ser accesibles y cercanos a nuestros educandos, hemos de conocer su psicología, sus actitudes, sus intereses y seguir muy de cerca todo el proceso de su formación y maduración. Estimamos que el alumno se convierte en la imagen del mundo que le rodea. Los padres y educadores podemos advertir con máximo respeto la revelación de los rasgos de su vida diaria, la serie de tipologías acordes con sus formas de comportarse, su visión de la realidad, su talante ético y religioso junto a su posible confianza en las instituciones. El arco del crecimiento se prolonga ante la lucidez para elegir, la propuesta concreta de realizar el proyecto de vida ante el vértigo del cambio, la superación de las manipulaciones sociales junto al logro de un núcleo de valores que den sentido a su vida. **Interrelación de factores**, bajo esta denominación nos referimos a la corriente teórica y modelo práctico de intervención psicopedagógica que defienden que el rendimiento académico de los escolares es la resultante de

variables personales, sociales y psicosociales; de características estáticas y dinámicas de la personalidad del nexo aprendizaje-rendimiento de cualquier educando, independientemente de su capacidad intelectual, plantea la alusión al papel originado por los factores cognitivos en la autorregulación del comportamiento ante el aprendizaje.

#### **2.1.2.3. Escala valorativa en el rendimiento académico universitario:**

Tomás, Expósito, & Sempere (2014), desde una perspectiva operativa del término, lo define como la nota o calificación media obtenida durante el periodo universitario que cada alumno haya cursado.

Para Barcelo, Lewis, & Moreno ( 2006), hablar de rendimiento académico, es relacionarlo al nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en una o varias asignaturas. El cual se mide mediante sus calificaciones y se desagrega en **bajo rendimiento**; asociado a problemas psicológicos, de adaptación al mundo universitario, de motivación o de capacidad cognitiva, relacionado con antecedentes familiares, psicológicos y académicos en estos estudiantes., entre otros y **alto rendimiento** son habilidades o capacidades cognoscitivas de orden superior, que le permiten a una persona conseguir un objetivo o solucionar un problema.

#### **2.1.2.4. Escala de valoración del rendimiento académico de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote:**

Según ULADECH (2019), en su reglamento académico versión 014, aprobado por acuerdo del consejo universitario con resolución N° 0183-2019-CU- ULADECH Católica, de fecha 13 de febrero 2019, en su artículo 54° segmenta el rendimiento académico de acuerdo a sus escalas calificativas de la siguiente forma:

- a) Bajo rendimiento**, que agrupa a calificaciones de escala vigesimal como promedio ponderado semestral (0) a (13), considerado como desaprobados.
- b) Alto rendimiento**, que agrupa a calificaciones de escala vigesimal como promedio ponderado semestral (14) a (20), considerado como aprobados.

## **2.2. Marco conceptual**

### **2.2.1 Alfabetización digital**

En relación a la alfabetización digital, Gutiérrez (2003), argumenta que es una herramienta educativa, en el sentido de transformación social, o, mejor dicho, el apoyo en Internet es, inevitablemente, una herramienta de transformación o de configuración social. Sólo una alfabetización digital para todos haría posible que también todos participemos en esa transformación hacia una sociedad más justa. En cuanto a la presencia de Internet en la educación reglada su necesidad es claramente algo incuestionable. En la actualidad nadie se plantea la integración curricular de las nuevas tecnologías multimedia sin considerar Internet en lugar preferente por su necesaria participación.

### **2.2.2 E- learning**

Acerca del termino E - learning, Cabrera ( 2006), señala que se nos presenta como una de las estrategias formativas que puede resolver muchos de los problemas educativos con que nos encontramos, que van desde el aislamiento geográfico del estudiante de los centros del saber hasta la necesidad de perfeccionamiento constante que nos introduce la sociedad del conocimiento, sin olvidarnos de las llamadas realizadas sobre el ahorro de dinero y de tiempo que supone, o la magia del mundo interactivo en que nos introduce. Dentro de las ventajas, las más citadas son las siguientes: – Pone a disposición de los alumnos un amplio volumen de información. – Facilita la actualización de la información y de los contenidos. – Flexibiliza la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante. – Permite la deslocalización del conocimiento. – Facilita la autonomía del estudiante. – Propicia una formación just in time y just for me. – Ofrece diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para los estudiantes y para los profesores. – Favorece una formación multimedia. – Facilita una formación grupal y colaborativa. – Favorece la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesor y entre los alumnos. – Facilita el uso de los materiales, los objetos de aprendizaje, en diferentes cursos. – Permite que en los servidores pueda quedar registrada la actividad realizada por los estudiantes. – Ahorra costos y desplazamiento.

### **2.2.3 Herramientas digitales**

Son todos los recursos de software (algunos incluyen en su definición al hardware que contiene este software) presentes en computadoras y dispositivos relacionados, que permite realizar o facilitar todo tipo de actividades.

Las herramientas digitales permiten facilitar la interacción del hombre con la tecnología. Mientras más fácil sea de utilizar, más gente podrá emplearlas en sus quehaceres diarios o profesionales (Ricoy, Tiberio & Sevillano, 2010)

### **2.2.4 Evaluación Educativa**

Según Caram, Los Santos, Negreira, & Pusineri ( 2016), "... la evaluación es un proceso continuo y pertinente para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en las aulas. Sirve para evaluar de qué manera y con qué calidad los estudiantes están recibiendo y reteniendo la información compartida, de esta manera se puede emitir un juicio de valor con el que se podrá tomar decisiones sobre qué correcciones se pueden hacer para mejorar la calidad de enseñanza y la calidad de contenido que están recibiendo los estudiantes. Tradicionalmente, la evaluación se aplicaba estrictamente a los estudiantes, con base a la recolección de datos sobre el rendimiento de los conocimientos tales como conceptos y datos históricos que fueron impartidos en el aula de acuerdo con cada materia dictada. Este tipo de educación ha cambiado con el mejoramiento de los procesos educativos conforme a la búsqueda de que el aula sea un lugar de aprendizaje más amplio. La manera de obtener estos y mejores resultados".

### **2.2.5 Calificación**

En alusión a la calificación, La Real academia española ( 2018), explica que "... es la acción y efecto de calificar, la puntuación obtenida en un examen o en cualquier tipo de prueba".

Por su parte, Caram *et al.*( 2016), definen la calificación "... como valoración cuantitativa que se da al rendimiento académico de los estudiantes y que también puede ser cualitativa. De acuerdo a los resultados obtenidos en las calificaciones se puede observar el grado de suficiencia o aptitud de los alumnos con respecto

al tema que se ha expresado durante la clase, de tal manera que, se puede evaluar cuál fue el nivel de aprendizaje y si los estudiantes están en condiciones de seguir avanzando en el programa de contenidos o qué puntos del programa son los que necesitan más refuerzo”.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Hipótesis central de la investigación**

#### **Hipótesis central de la investigación:**

H<sub>i1</sub> El uso de las TIC'S se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del I de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

H<sub>o1</sub> El uso de las TIC'S no se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del I de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

### **3.2. Variables e indicadores de la investigación**

#### **3.2.1. Variable independiente**

##### **Definición conceptual**

##### **TIC'S como herramienta de enseñanza:**

Conjunto de conocimientos, habilidades y materiales que, efectivamente, modifican el orden de las relaciones espacio - temporales, al integrar las redes sociales y del conocimiento. La aparición de las tecnologías de la información y de la comunicación y su vertiginoso desarrollo, obligaron a generar paradigmas emergentes que impactan todos los sectores sociales, de los cuales la educación no está exenta; el nuevo fenómeno tecnológico social se introduce en los propios objetivos de las instituciones universitarias. (García-Valcárcel & Arras, 2011).

##### **Definición operacional**

Para medir esta variable (TIC'S) se procedió a aplicar un cuestionario dividido en tres dimensiones: manejo de la tecnología, manejo de la información y manejo de la comunicación a los alumnos de la escuela profesional de contabilidad, luego esos resultados se tabularán en el programa SPSS bajo las escalas si y no (Hernandez, Fernandez & Baptista, 2014).

### 3.2.2. Variable dependiente:

#### Definición conceptual

#### Rendimiento Académico:

Adopción de valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje en búsqueda de resaltar el rendimiento académico como una red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre que minimiza las variables de cantidad y calidad como factores de medición, así como también indicador de desempeño escolar, considerándose una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje (Navarro, 2003).

#### Definición operacional

Para medir esta variable (rendimiento académico) se procedió a recopilar las calificaciones de los alumnos del I ciclo de la carrera profesional de contabilidad, mediante el registro de notas de los docentes que enseñaban el ciclo en referencia, luego se procedió a tabular dicha información bajo las escalas rendimiento alto y rendimiento bajo (Hernandez *et al.*, 2014).

#### Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
INDEPENDIENTE TIC'S	Manejo de las tecnologías	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encendido y apagado de computadora</li><li>• Facilidad para utilizar programas instalados</li><li>• Facilidad para ingresar a páginas de internet</li><li>• Utilización de herramientas de la web 2.0</li></ul>
	Manejo de la información	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de identificar paginas</li><li>• Identificar información relevante</li><li>• Capacidad, de organizar, analizar y sintetizar información</li><li>• Capacidad de emitir juicio con respecto a información seleccionada.</li></ul>

	Manejo de la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difundo información académica que obtengo con mis compañeros, utilizando redes sociales.</li> <li>• Utilizo los diferentes Office para comunicar información entre compañeros</li> </ul>
DEPENDIENTE Rendimiento Académico	Calificaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de notas en números Bajo y alto</li> </ul>

### 3.3. Métodos de la investigación

#### 3.3.1. Tipo de investigación

Atendiendo a la finalidad del estudio, esta investigación es correlacional debido a que el estudio busca ver la relación entre dos o más variables, asimismo de tipo transversal ya que la recolección de la información fue tomando en un periodo de tiempo (Hernandez *et al.*, 2014).

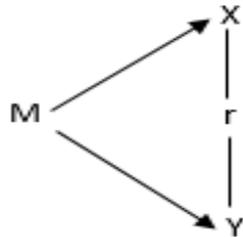
#### 3.3.2. Métodos

- Método General : **Método científico**, en donde a partir de ellos iniciamos los procedimientos hasta lograr demostrar la hipótesis planteada.
- Métodos Específicos : **Método de matematización (estadística)** el cual nos permitió expresar los resultados estadísticamente, **inferencial** facilitó inferir los resultados obtenido para su correcta interpretación, **analítico** nos permitió analizar las diferentes literaturas, **sintético** nos ayudó a plantear hipótesis y **deductivo** que nos permitió aplicar correctamente las normas APA 6ta edición.

### 3.4. Diseño

El diseño de investigación fue no experimental de corte trasversal correlacional, pues no hubo manipulación de ninguna variable y la recolección de datos se realizó en un solo momento (Hernandez *et al.*, 2014). De otra manera el diseño de investigación empleado fue descriptivo correlacional (Hernandez *et al.*, 2014).

Cuyo diagrama es el siguiente:



M: muestra de los estudiantes del I ciclo de escuela profesional de contabilidad.

X = TIC'S

Y = Rendimiento académico

r = Relación entre variables.

Para los mismos autores, cabe recordar que, con respecto a la naturaleza correlacional de las variables como hipótesis, se considera que si varía una de ellas la otra también lo hará, y si no hay correlación entre ambas esto representa que variarán sin seguir un patrón sistemático entre ellas.

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

La población de estudio estuvo constituida por todos los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Profesional de Contabilidad, en el periodo de estudio limitado. (Hernandez *et al.*, 2014) afirma:

Población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

Tabla 01: Población de estudio

UNIVERSIDAD	CICLO/SECCION	N° ALUMNOS		TOTAL
		VARONES	MUJERES	
UULADECH CATÓLICA	I (A y B)	25	20	45
	TOTAL	25	20	45

### 3.5.2. La muestra

Hernandez *et al.* (2014), la muestra fue aleatoria simple, por ser de tipo probabilístico:

es **Tamaño de muestra para proporciones con población finita o conocida**

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

Z	Coficiente de distr. Normal
E	Error
NC	Nivel de confianza
P	Probabilidad de éxito
Q	Probabilidad de fracaso
<b>q=</b>	<b>1-p</b>

Así, tendremos:

Tabla 02 Muestra poblacional

N° ALUMNOS	CICLO I	TOTAL
<b>VARONES</b>	23	23
<b>MUJERES</b>	17	17
<b>TOTAL</b>	40	40

La muestra poblacional de 40 estudiantes tuvo las siguientes características: del 100%, el 52,5% de estudiantes son de sexo femenino y el 47,5% son masculinos. Con respecto a la edad se han observado mayormente a estudiantes de 18 años que representa el 30,0%, le sigue de 19 años que significa el 17.5%, de 20 años que implica a un 15,0% y de 17 años que refiere al 10,0% de estudiantes. Respecto a su estado civil se ha determinado que mayormente el 72,5% de los estudiantes son solteros, el 22,5% son convivientes y el 5,0% son casados. Referente al número de hijos, el 82,5% de los estudiantes no poseen hijos, el 12,5% poseen un hijo y el 5,0% poseen dos hijos. Respecto a su ubicación o dirección, el 37,5% de los estudiantes provienen de pueblos jóvenes, el 40,0% proceden de asentamientos humanos, el 20,0% proceden de urbanizaciones y el 2,5% de residencias.

### **3.6. Actividades del proceso investigativo:**

En el proceso investigativo se cumplió con las siguientes acciones:

- Recopilación de la información que sirvió para el marco teórico.
- Se validó los instrumentos.
- Se aplicó los instrumentos validados a la muestra seleccionada.
- Se recolectó y se procesó los datos.
- Se comunicó y se difundió los resultados.

### **3.7 Técnicas e instrumentos de investigación**

**Para las TIC'S:**

#### **Técnica**

Para la variable TIC'S la técnica que se utilizó fue la encuesta, por ser una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características, así mismo la observación por encuesta, que consiste

igualmente en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado.

### **Instrumento**

El instrumento utilizado para el desarrollo de la presente investigación para la variable TIC'S, fue un cuestionario, el cual ha sido elaborado por la investigadora y consta de factores a nivel personal y demográfico, las siguientes preguntas están divididas en cuatro dimensiones las tres primeras relacionadas a la variable TIC'S (manejo de la tecnología, información y comunicación) y la última relacionada a la variable rendimiento académico (calificaciones).

Creada para fines de este estudio, el mismo contó con validación por juicio de dos expertos en TIC'S con grado académico de magister y doctor. Los niveles se obtendrán por baremación por percentiles en 2 niveles (si, no).

## **Rendimiento Académico**

### **Técnica**

Para medir el rendimiento académico se utilizó las calificaciones que nos proporcionaron los docentes de los cursos en general.

### **Instrumento**

El instrumento utilizado fue el registro de notas, de cada docente promediado, el que se evaluó en función a la Escala de valoración del rendimiento académico de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, aprobado con resolución N° 0183-2019-CU-ULADECH católica, de fecha 13 de febrero 2019, en su artículo 54° segmenta el rendimiento académico de acuerdo a sus escalas calificativas de la siguiente forma:

- a) **Bajo rendimiento**, que agrupa a calificaciones de escala vigesimal como promedio ponderado semestral (0) a (13), considerado como desaprobados.

- b) **Alto rendimiento**, que agrupa a calificaciones de escala vigesimal como promedio ponderado semestral (14) a (20), considerado como aprobados.

### **3.8. Procedimiento para la recolección de datos**

El procedimiento efectuado para recopilar información de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables se resume de la siguiente manera:

- Revisión de la literatura relacionada a las variables de investigación.
- Elaboración de los instrumentos de recolección de datos
- Sensibilización a los integrantes de la muestra
- Validación de los instrumentos de recolección de datos por 03 expertos.
- Recolección de la información necesaria.
- Contrastación de la hipótesis
- Análisis e interpretación de datos procesados.

Según Hernandez *et al.* (2014), la validación significa evidenciar pruebas que demuestran que la técnica e instrumentos de recolección de la información que se pretende medir, es válido.

Los instrumentos que se utilizaron en el proceso de recolección de datos estuvieron validados por dos expertos con grado de magister. Asimismo, la confiabilidad se hizo a través de una medida estadística como es el alfa de Crombach. La confiabilidad es el grado de exactitud de los datos. Es el grado de estabilidad del instrumento de evaluación.

### **3.9. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Al ser una investigación de enfoque cuantitativo las técnicas y procesamiento de datos fueron principalmente de tipo estadístico, utilizando el programa IBM SPSS Statistics en su versión 24.

Por lo tanto, en este caso las técnicas de procesamiento que se utilizaron fueron:

- a) Tablas de Frecuencias
- b) Descripción Gráfica
- c) Correlación de Pearson.

Y las técnicas de análisis que se utilizó fueron:

Estadística Inferencial de la correlación con la prueba chi cuadrado de person para validar la hipótesis.

# **CAPÍTULO IV**

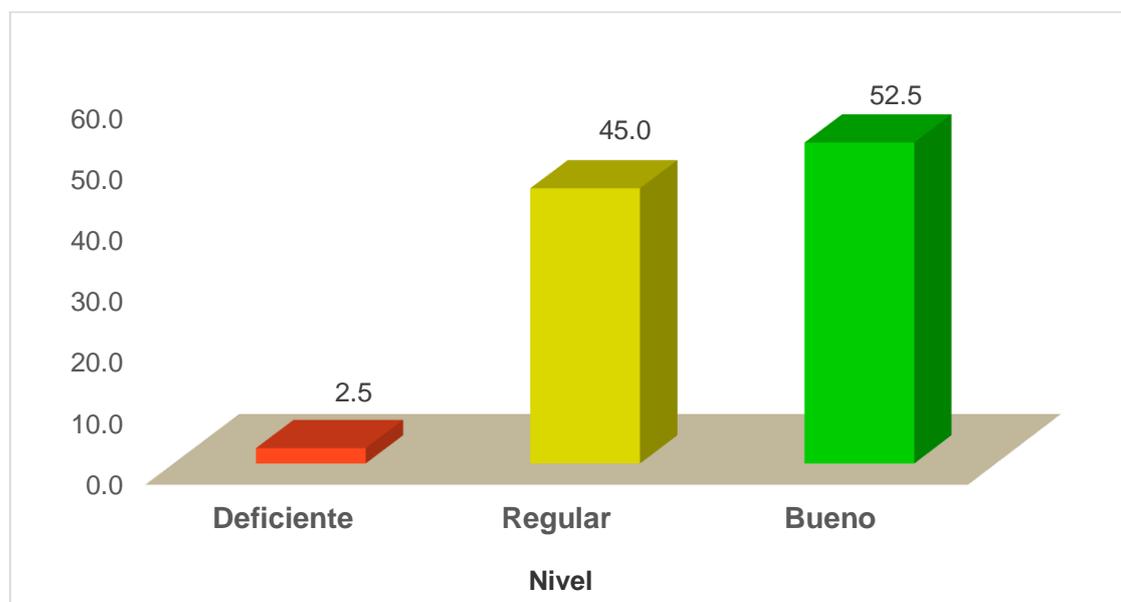
## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### 4.1. Resultados

Tabla 03: Nivel de uso de las TIC'S de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

<i>Nivel de Uso de las TIC'S</i>		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	[00 – 03]	1	2,5
Regular	[04 – 07]	18	45,0
Bueno	[07 – 11]	21	52,5
<b>Total</b>		40	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora



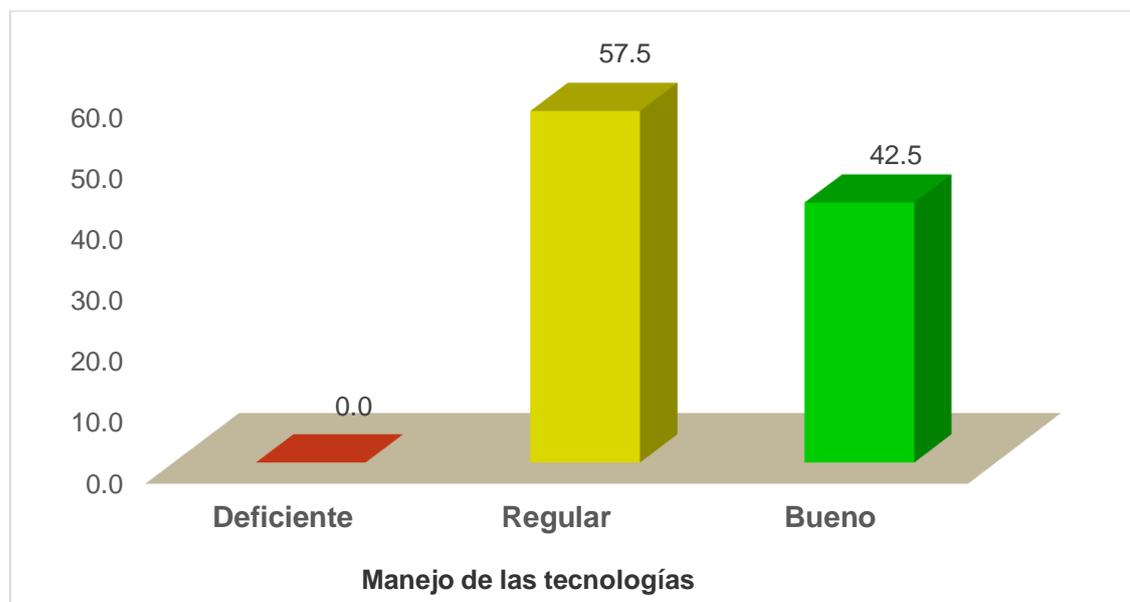
Fuente: cuestionario aplicado por la autora

Figura 01: Nivel de uso de las TIC'S de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

Tabla 04: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de las tecnologías de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

<i>Nivel de Uso de las TIC'S</i>		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	[00 – 01]	0	0,0
Regular	[02 – 03]	23	57,5
Bueno	[04]	17	42,5
<b>Total</b>		40	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora



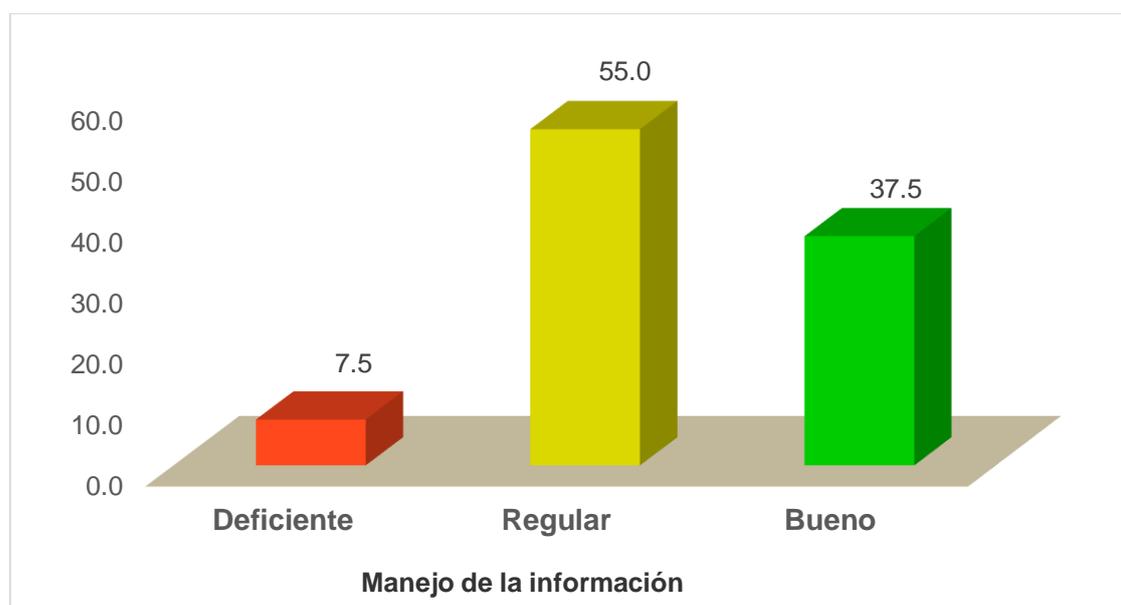
Fuente: cuestionario aplicado por la autora

Figura 02: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de las tecnologías de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

Tabla 05: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la información de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

<i>Nivel de Uso de las TIC'S</i>		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	[00 – 01]	3	7,5
Regular	[02 – 03]	22	55,0
Bueno	[04]	15	37,5
<b>Total</b>		40	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora



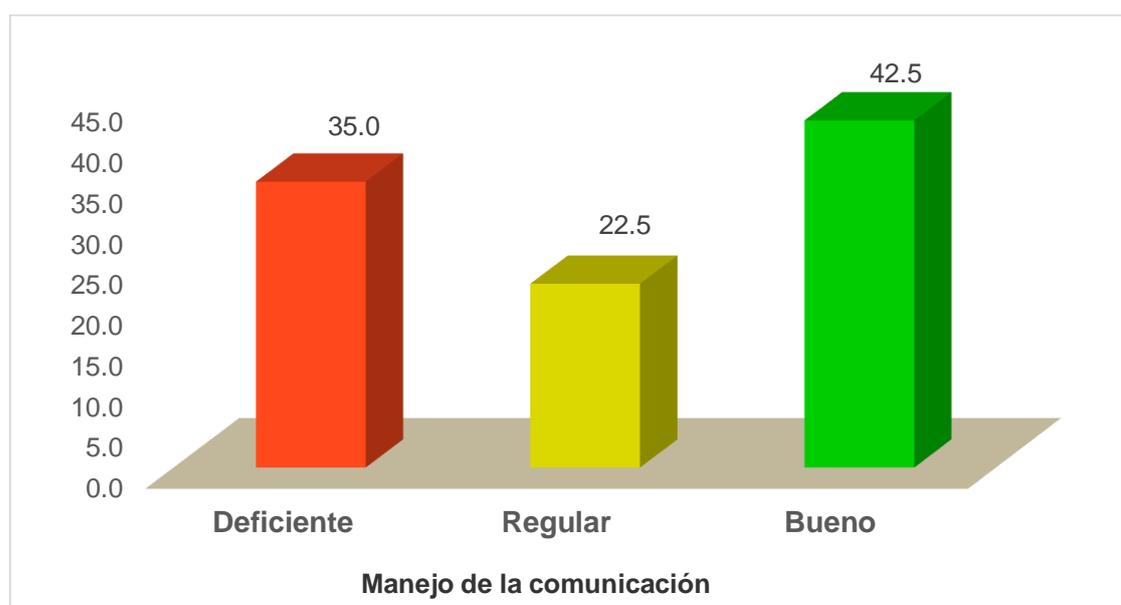
Fuente: cuestionario aplicado por la autora

Figura 03: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la información de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

Tabla 06: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la comunicación de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

<i>Nivel de Uso de las TIC'S</i>		Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	[00 – 01]	14	35,0
Regular	[02]	9	22,5
Bueno	[03]	17	42,5
<b>Total</b>		40	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado por la autora



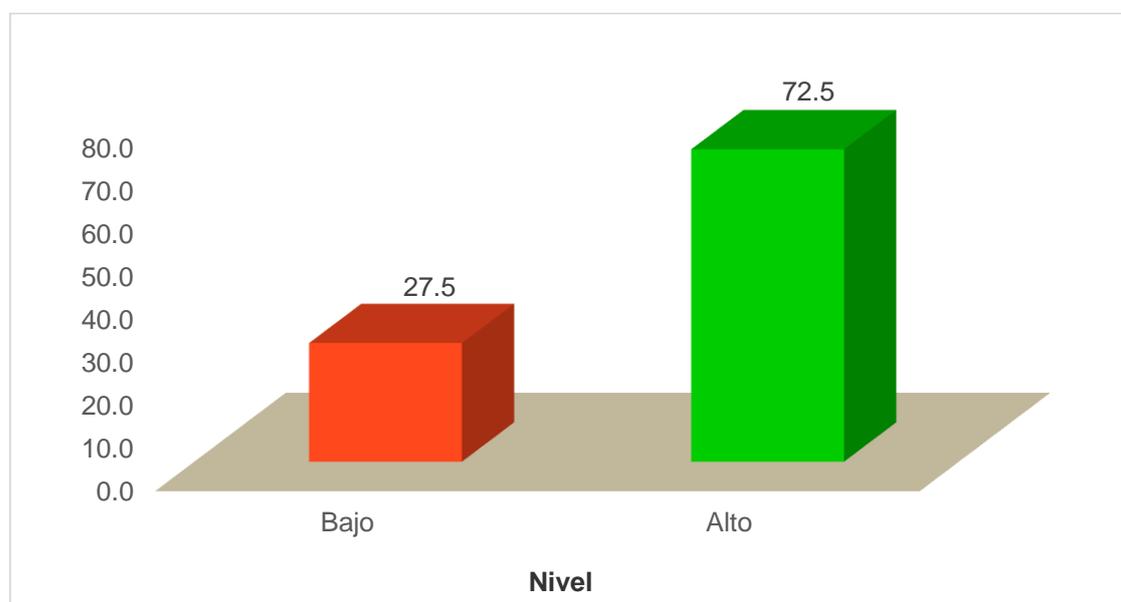
Fuente: cuestionario aplicado por la autora

Figura 04: Nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la comunicación de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

Tabla 07: Nivel de rendimiento académico de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

<i>Nivel de rendimiento académico</i>		Frecuencia	Porcentaje
Bajo	[00 – 03]	11	27,5
Alto	[07 – 11]	29	72,5
<b>Total</b>		40	100,0

Fuente: Registro de notas promediada



Fuente: cuestionario aplicado por la autora

Figura 05: Nivel de rendimiento académico de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

Tabla 08: Relación entre el uso de las TIC'S y el rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

Uso de las TIC'S		Rendimiento Académico		Total
		Bajo	Alto	
Deficiente	Recuento	1	0	1
	%	2,5%	0,0%	2,5%
Regular	Recuento	9	9	18
	%	22,5%	22,5%	45,0%
Bueno	Recuento	1	20	21
	%	2,5%	50,0%	52,5%
<b>Total</b>	Recuento	11	29	40
	%	27,5%	72,5%	100,0%

Tabla 09: Contrastación de hipótesis. El uso de las TIC'S se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del I de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Gl.	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,653	2	,002
N de casos válidos	40		

**Fuente:** Tabla 9

## **4.2. Discusión:**

### **a) Con los resultados**

En la Tabla 03 y figura 01 se percibe que, de 40 estudiantes observados el 52,5% hace un buen uso de las TIC'S, el 45,0% lo usa de manera regular y solo el 2,5% lo usa de forma deficiente. La información nos permite ver que existe interés de los estudiantes en hacer uso razonable de las TIC'S.

La tabla 04 y figura 02, muestran que de los 40 estudiantes observados el 57,5% indican que el uso de las TIC'S con respecto al manejo de las tecnologías es de nivel regular y, mientras que el 42,5% indican que es de buen nivel. Los resultados encontrados nos permiten ver que existe por lo menos regular a buen interés de los estudiantes por manejar las tecnologías con el uso de las TIC'S.

La tabla 05 y figura 03, muestran que el 7,5% de los estudiantes nos hizo saber que el uso de las TIC'S con respecto al manejo de la información es de nivel deficiente, sin embargo, el 55% manifestó que es de nivel regular y el 37,5% opinaron que es bueno. Conocer el manejo de la información es de suma importancia, ya que nos proporciona la seguridad razonable de que el uso de las TIC'S se controla adecuadamente y por ende a los objetivos de la Institución.

La tabla 06 y figura 04 muestran que en esta dimensión se determinó que el 35% del total de estudiantes respondió que el uso de las TIC'S con respecto al manejo de la comunicación es deficiente, un 22,5% del total de los estudiantes manifestó que es regular y un 42,5% afirman que el uso de las TIC'S con respecto al manejo de la comunicación es de nivel bueno. Todo lo anterior explica que más del 50% de los estudiantes aún no tiene un uso adecuado de la TIC'S respecto al manejo de la comunicación.

En la Tabla 07 y figura 05 se muestra que, de todos los estudiantes observados, el 72,5% han obtenido un nivel de rendimiento académico alto y el 27,5% bajo. Estos resultados demuestran que el adecuado manejo del uso de las TIC'S, ha beneficiado a los estudiantes para obtener la mayoría de ellos un alto rendimiento académico.

En la Tabla 08 se presenta la relación categórica entre el uso de las TIC'S y el

rendimiento académico de 40 estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad. En efecto, se ha determinado que para un deficiente uso de las TIC'S existe un 2,5% de estudiantes con rendimiento académico bajo y para un buen uso de las TIC'S, el 50,0% de los estudiantes muestran un alto rendimiento académico.

En la tabla 09 al aplicar la prueba Chi-cuadrado se demuestra con un nivel de confianza del 95% que efectivamente hay evidencia suficiente para afirmar que existe relación significativa entre el uso de las TIC'S y el rendimiento académico, ya que  $p = 0,002 < 0,05$ , rechazándose así la hipótesis nula.

#### **b) Con los antecedentes y marco Teórico:**

Esta investigación tuvo como propósito analizar la relación entre el uso de las TIC'S y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la escuela profesional de contabilidad, debemos tener en cuenta que al encontrarnos en una era digital es sumamente importante que se rompan las brechas educativas, y que todo profesional conozca las bondades que brinda el tener acceso y conocimiento del uso racional sobre uso de TIC'S (Comisión educativa para América Latina y el Caribe, 2006), es así que en esta investigación se pudo encontrar que el adecuado manejo del uso de TIC'S, ha beneficiado a los estudiantes para obtener la mayoría de ellos un alto rendimiento académico; lo cual queda demostrado con el resultado de la aplicación de la prueba Chi-cuadrado de Pearson con una significación asintótica  $p = 0,002$  inferior al nivel de significancia fijado  $=0,05$ . Este hallazgo confirma a lo descubierto por Huerta (2013), quien señala que entre las TIC'S y el rendimiento académico existe una relación significativa sustentándose en la correlación de Spearman el cual es de 0.23, también se confirma en lo descubierto por Marin y Tello (2013), quien señala que entre el internet como herramienta educativa y el rendimiento académico se relacionan significativamente sustentándose en la aplicación de la prueba Chi-cuadrado obtuvimos  $X^2_C = 20,91$ ,  $X^2_t = 5,191$ ,  $gl = 2$ ,  $\alpha = 0.05\%$ , observando que  $X^2_C > X^2_t = 5.191$ ,  $gl = 2$  y  $r = 61\%$ , esta situación es corroborado con el sustento teórico de Ferro et al. (2009), que las TIC'S incrementa los flujos de información y la colaboración entre docente y alumno, favoreciendo el aprendizaje cooperativo al organizar actividades grupales, también indica que al brindarnos acceso rápido a la información posibilita la interacción oportuna con la información.

De igual forma, se describió el uso de TIC'S de los estudiantes y se relacionó las TIC'S con cada una de sus dimensiones (tecnologías, información y comunicación) encontrando que los estudiantes tienen un nivel de manejo de regular a bueno, lo que significa que existe relación positiva entre las TIC'S con cada de sus dimensiones. Este hallazgo guarda cierta similitud con lo planteado por Ferrari ( 2015), quien manifiesta que las TIC'S se relaciona directamente con las tecnologías de la información y la comunicación y adopta sustento teórico con Hilbert y Katz (2003), las TIC'S se puede ver en tres sistemas claramente definidos como son la informática, información y comunicación, cuya combinación ayudaran al desarrollo del ser humano.

**CAPÍTULO V**

**CONCLUSIONES Y  
RECOMENDACIONES**

## **5.1. Conclusiones**

### **5.1.1 Conclusiones Generales:**

El uso de las TIC'S como herramienta en la enseñanza se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote en el año 2019.

### **5.1.2 Conclusiones Específicas:**

- El nivel de uso de las TIC'S como herramienta de enseñanza es bueno en un (52,5%), según el reporte a los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- El nivel de uso de las TIC'S es regular en un (57,5%), con respecto al manejo de las tecnologías, según el reporte a los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- El nivel de uso de las TIC'S es regular en un (55%), con respecto al manejo de la información, según el reporte a los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- El nivel de uso de las TIC'S es bueno en un (42,5%), con respecto al manejo de la comunicación, según reporte a los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Los niveles de rendimiento académico fueron altos en un 72,5%.

## **5.2. Recomendaciones**

### **5.2.1 Recomendación General:**

A los directivos de la carrera profesional de Contabilidad de Universidad Católica los Ángeles de Chimbote promover eventos de capacitación dirigidos a docentes y padres de familia sobre la importancia del uso de las TIC'S como herramienta, en la formación integral del estudiante.

### **5.2.2 Recomendación Específica:**

- A las autoridades y docentes de la escuela de contabilidad de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, continuar difundiendo las bondades del correcto uso de TIC'S como herramienta de enseñanza, para que los alumnos sigan aprovechen al máximo esta herramienta.
- A las autoridades y docentes de la escuela de contabilidad de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, capacitar a los alumnos respecto al uso de las tecnologías para que estos saquen el mejor provecho de su uso, y puedan mejorar los resultados de regular a bueno.
- A las autoridades y docentes de la escuela de contabilidad de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, difundir las bondades del correcto manejo de la información, para que estos saquen el mejor provecho del correcto uso de la información, y puedan mejorar los resultados de regular a bueno.
- A las autoridades y docentes de la escuela de contabilidad de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, continuar con la capacitación a los alumnos sobre la importancia de comunicar información óptima y oportuna para que los resultados sigan siendo buenos.

## Referencias bibliográficas

- Bacallao RF, Bacallao MF. 2003. Educación a distancia, internet y herramientas de apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje. - Dialnet. *Revista de ciències de l'educació*, (1), 77-86. Available at:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2836094>.
- Baena-Graciá V, Jiménez-Bernal M, Marina-Sanz E. 2019. Assessment Evolution: Introduction of Experiential Learning, Use of ICT and Influence on Academic Results and Performance: 131–142. Available at:  
[http://link.springer.com/10.1007/978-3-030-00677-8\\_12](http://link.springer.com/10.1007/978-3-030-00677-8_12).
- Barcelo E, Lewis S, Moreno M. 2006. Funciones ejecutivas en estudiantes universitarios que presentan bajo y alto rendimiento académico. Available at:  
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/2086/9356>.
- Bautista M, Martínez A, Hiracheta R. 2014. El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Ciencia y Tecnología* **14**: 183–194. Available at:  
[http://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT\\_14\\_11.pdf](http://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf).
- Bazan E. 2018. *Influencia del uso de las TIC en el aprendizaje de la signatura seminario de tesis en estudiantes de la FACEDU-UNT 2016*. Available at:  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4115/1/RE\\_MAEST\\_EDU\\_EDSON.BAZÁN\\_INFLUENCIA.DEL.USO.DE.LAS.TIC\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4115/1/RE_MAEST_EDU_EDSON.BAZÁN_INFLUENCIA.DEL.USO.DE.LAS.TIC_DATOS.PDF).
- Cabrera J. 2006. Bases pedagógicas del e-learning. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, ISSN-e 1698-580X, Vol. 3, N°. 1, 2006. Catedra UNESCO de e-learning **3**(1): 1. Available at:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1970689>.
- Caram C, Los Santos G, Negreira E, Pusineri M. 2016. *124 Reflexión pedagógica*. Available at:  
[http://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/publicacionesdc/archivos/624\\_libro.pdf#page=46](http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/624_libro.pdf#page=46).
- Carneiro R, Toscano J, Diaz T. 2009. *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Available at: [www.oei.es](http://www.oei.es).
- Castellano N, Díaz B. 2015. INFORMATION AND COMMUNICATION

- TECHNOLOGIES IN KNOWLEDGE SOCIETY. *Cruz. Bernal y Rodríguez* 0(47): 5–12. Available at: [www.revistanegotium.org.venúm.47](http://www.revistanegotium.org.venúm.47).
- Cobo J. 2009. El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las defini...: EBSCOhost. Available at: <https://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=da095926-1e49-46a0-928b-02eea0811971%40sdc-v-sessmgr03> [15 August 2019].
- Comisión educativa para América Latina y el Caribe. 2006. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación en América Latina: una exploración de indicadores | Publicación | Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Available at: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6133-tecnologias-la-informacion-la-comunicacion-tic-educacion-america-latina> [21 September 2020].
- Delgado H. 2017. *El uso de las TIC y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de tecnología médica de la universidad Federico Villarreal 2016*. Available at: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15830/Delgado\\_FH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15830/Delgado_FH.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Díaz Lazo J, Pérez Gutiérrez A, Florido Bacallao R. 2011. IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) PARA DISMINUIR LA BRECHA DIGITAL EN LA SOCIEDAD ACTUAL. Available at: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0258-59362011000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-59362011000100009).
- European Commission. 2014. Tecnologías de la información y de la comunicación - Política Regional - Comisión Europea. Available at: [https://ec.europa.eu/regional\\_policy/es/policy/themes/ict/](https://ec.europa.eu/regional_policy/es/policy/themes/ict/) [23 September 2020].
- Fernández-Berrocal P, Ruiz D. 2008. *La Inteligencia emocional en la Educación*. N<sup>o</sup>, 15. Available at: [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art\\_15\\_256.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_256.pdf).
- Ferrari F. 2015. Tecnologías de información y comunicación y su relación con el rendimiento académico en alumnos de pregrado de una Universidad de Pucallpa, Perú. *Ágora Revista Científica* 2(2): 181. Available at:

- <http://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/37>.
- Ferro C, Martínez A, Otero C. 2009. Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. Available at: <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/451/185>.
- Garbanzo G. 2007. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Available at: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>.
- García-Valcárcel A, Arras A. 2011. *Competencias en TIC y rendimiento académico en la universidad : diferencias por género*, 10.
- García-Valcárcel A, Trebejor F. 2017. Percepción de los estudiantes sobre el valor de las TICs en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento. Available at: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/19035/18908>.
- Gestión. 2019. *Perú entre los países que menos invierten en educación, por debajo de los US\$ 50,000*. Available at: <https://gestion.pe/economia/peru-paises-invierten-educacion-debajo-us-50-000-229121>.
- Grande M, Cañón R, Cantón I. 2014. Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características. *International journal of educational research and innovation*. Universidad Pablo de Olavide. Available at: <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703/1559>.
- Gutiérrez A. 2003. *Alfabetización digital*. Available at: <http://www.alfabetizaciondigital.redem.org/wp-content/uploads/2015/07/Alfabetización-digital-Algo-más-que-botones-y-teclas.pdf>.
- Hernández S, Fernández C, Baptista M. 2014. *Metodología de la investigación*, 6TA. EDICI. McGRAW-HILL. Available at: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Hilbert MR, Katz J. 2003. Building an information society: a Latin American and

- Caribbean perspective. ECLAC. Available at:  
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/2743>.
- Huerta R. 2013. *Las tics y el rendimiento academico en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institucion educativa "Fe y alegria 33"*; -  
*Ventanilla, 2013*. Available at:  
<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2237/TM CE-Et 3414 P1 - Paredes Bruno.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Huertas A, Pantoja A. 2016. Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento academico y la motivacion del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria. Available at:  
<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/16464/18874>.
- Jiménez D, Mora M, Cuadros R. 2016. The Importance of New Technologies in the Educational Process. A Didactic Proposal Based on the Application of ICT in Teaching Spanish as a Foreign Language: *mELEndien7dias* **18(2)**: 209–223. Available at: <http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2016.18.2.07>.
- Klein C, Lester J, Rangwala H, Johri A. 2019. Learning Analytics Tools in Higher Education: Adoption at the Intersection of Institutional Commitment and Individual Action. *The Review of Higher Education* **42(2)**: 565–593. Available at: <https://muse.jhu.edu/article/712608>.
- Lugo MT. 2010. LAS POLITICAS TIC EN LA EDUCACION DE AMERICA LATINA, TENDENCIAS Y EXPERIENCIAS. *Revista Fuentes*. Universidad de Sevilla **10**: 52–68. Available at: <https://idus.us.es/handle/11441/32395>.
- Marin J, Tello C. 2013. *Internet, herramienta educativa y rendimiento académico estudiantes del área clínica- facultad de medicina humana universidad de la amazonia 2013*. Available at:  
[http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3800/Jaime\\_Tesis\\_Maestria\\_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3800/Jaime_Tesis_Maestria_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Mayta R, Leon W. 2009. El uso de las TIC en la enseñanza profesional. *Industrial Data*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos **12(2)**. Available at:  
<https://www.redalyc.org/html/816/81620150008/>.
- Morales M, Trujillo J, Raso F. 2014. Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la universidad. *Píxel-Bit, Revista de*

- Medios y Educación* (46): 103–117. Available at:  
<http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p46/07.pdf>.
- Morrissey J. n.d. *El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y desafíos*. Available at:  
<http://helpdeskinld.com/images/downloads/Library/es/Articulo sobre tics en aula.pdf>.
- Navarro RE. 2003. *El rendimiento académico : conceptualización, investigación y desarrollo*, 1. Available at:  
<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación. 2017. Las TIC en la educación. Available at:  
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pvCs8lolA4IJ:https://es.unesco.org/themes/tic-educacion&hl=es&gl=pe&strip=0&vwsrc=0> [20 August 2020].
- PrietoDíaz V *et al.* 2011. Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Médica Superior*, 25(1), 95-102. Available at:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412011000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009).
- Real academia española. 2018. calificación | Definición de calificación - Diccionario de la lengua española - Edición del Tricentenario. Available at:  
<https://dle.rae.es/?id=6o0yxYM> [27 February 2019].
- Rengifo-Millán M. 2015. La globalización de la sociedad del conocimiento y la transformación universitaria. *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Cinde - Universidad de Manizales **13**(2): 809–822. Available at:  
[http://revistalatinamericanaumanizales.cinde.org.co/?page\\_id=4998](http://revistalatinamericanaumanizales.cinde.org.co/?page_id=4998).
- Ricoy C, Tiberio F, Sevillano luisa. 2010. Competencias para la utilización de las herramientas digitales en la sociedad de la información. *Educacion XXI* **13**(1): 199–219. Available at:  
<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/283>.
- Rosario J. 2005. La tecnología de la información y la comunicación(TIC). Su uso

- como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual.  
Available at: <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>.
- Royero JD. 2007. *Del e-gobierno a la e-universidad: una visión desde América Latina Palabras clave From e-Government to e-Universities: a South American viewpoint*, 4. Available at: <http://>.
- Solano L. 2015. *Rendimiento academico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relacion con las aptitudes emntales y las actitudes ante el estudio*. Available at: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Losolano/SOLANO\\_LUENGO\\_Luis\\_Octavio.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Losolano/SOLANO_LUENGO_Luis_Octavio.pdf).
- St-Pierre A, Kustcher N. 2008. Pedagogía e internet. Aprovechamiento de las tecnologías. *Revista de Investigación*. Unidad de Investigación del Instituto Pedagógico de Caracas **32**(65): 296–298. Available at: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142008000300016](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142008000300016).
- Sunkel G. 2006. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación en América Latina: una exploración de indicadores | Digital Repository | Economic Commission for Latin America and the Caribbean. Available at: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/6133> [21 August 2020].
- Tomás J, Expósito M, Sempere S. 2014. Determinantes del rendimiento académico en los estudiantes de grado. Un estudio en administración y dirección de empresas. *Revista de Investigacion Educativa* **32**: 379–392. Available at: <http://revistas.um.es/rie/article/download/177581/163231>.
- Torres L, Rodriguez N. 2006. *Rendimiento academico y contexto familiares en estudiantes universitarios. Enseñanza e Investigación en Psicología*. Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, 11. Available at: <https://www.redalyc.org/html/292/29211204/>.
- ULADECH. 2019. Reglamento academico. Available at: [www.uladech.edu.pe](http://www.uladech.edu.pe).
- Yanes J. 2009. *Las TIC y la Crisis de la Educación*. Available at: <https://virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>.

# **Anexos**

## Anexo 01

TÍTULO Y PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	POBLACIÓN, MÉTODOS Y TÉCNICAS
<p>“Uso de las TIC’S y rendimiento académico de estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.”</p> <p><u>PROBLEMA:</u> ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC’S y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote,</p>	<p><b>OBJETIVOS GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación entre el uso de las TIC’S y el rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir el nivel de uso de las TIC’S en los estudiantes del I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.</li> </ul>	<p>Hi1 El uso de las TIC’S se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del I de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.</p> <p>H<sub>o</sub>1 El uso de las TIC’S no se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del I de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad</p>	<p><u>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De acuerdo a su enfoque: Cuantitativa</li> <li>• De acuerdo a su finalidad: Correlacional</li> <li>• De acuerdo a su diseño: No Experimental – Corte transversal.</li> </ul> <p><u>DISEÑO:</u> Según el tipo de investigación, el diseño es no experimental, de corte transversal correlacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• M: muestra de los estudiantes de la Facultad</li> <li>• X= TIC’S</li> <li>• Y=Rendimiento académico</li> <li>• R= Relación entre Variables</li> </ul>	<p><b>VI = V1</b></p> <p><b>TIC’S como herramienta de enseñanza</b></p>	<p>Datos Personales</p> <p>Manejo de las tecnologías</p> <p>Manejo de la información</p> <p>Manejo de la comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sexo</li> <li>• Edad</li> <li>• Estado Civil</li> <li>• Numero de hijos</li> <li>• Dirección</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido y apagado de computadora</li> <li>• Facilidad para utilizar programas instalados</li> <li>• Facilidad para ingresar a páginas de internet</li> <li>• Utilización de herramientas de la web 2.0</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de identificar paginas</li> <li>• Identificar información relevante</li> <li>• Capacidad, de organizar, analizar y sintetizar información</li> <li>• Capacidad de emitir juicio con respecto a información seleccionada.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difundo información académica que obtengo con mis compañeros, utilizando redes sociales.</li> <li>• Utilizo los diferentes Office para comunicar información entre compañeros.</li> </ul>	<p><u>POBLACIÓN</u> Todos los estudiantes del I ciclo, de la Escuela Profesional de Contabilidad, con un total de 120.</p> <p><u>MUESTRA</u> Estudiantes universitarios del I ciclo de la universidad católica los Ángeles de Chimbote. Tamaño 74</p> <p><u>TÉCNICAS DE RECOLECCION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> <li>• Calificaciones</li> </ul> <p><u>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadística descriptiva</li> </ul> <p><u>TÉCNICAS DE ANALISIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadística Inferencial de la correlación con la prueba chi cuadrado de person</li> </ul>

2019?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir el nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de las tecnologías de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.</li> <li>• Describir el nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la información de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.</li> <li>• Describir el nivel de uso de las TIC'S con respecto al manejo de la comunicación de los estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.</li> <li>• Identificar el nivel de rendimiento académico de los</li> </ul>	Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.		<p style="text-align: center;"><b>VD = V1</b> <b>Rendimiento académico</b></p>	Calificaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de notas en números Bajo y alto</li> </ul>	para validar la hipótesis.
-------	--	---	--	--	----------------	--	----------------------------

	estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.						
--	---	--	--	--	--	--	--

## Anexo 02

Fiabilidad del cuestionario: uso de las TIC'S en estudiantes del primer ciclo de la escuela profesional de contabilidad

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,809	11

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Inform1	18,80	52,844	,845	,748
Inform2	19,20	67,511	,287	,811
Inform3	18,90	63,878	,479	,794
Inform4	19,40	67,156	,511	,795
Commu1	18,80	60,622	,476	,795
Commu2	18,70	65,789	,271	,817
Commu3	18,80	61,511	,437	,799
Tecn1	19,20	65,733	,344	,806
Tecn2	19,30	63,789	,665	,782
Tecn3	19,00	61,556	,498	,791
Tecn4	18,90	64,322	,565	,788

El presente cuestionario a partir de una muestra piloto, ha generado resultados de buena consistencia interna en los items y una aceptable correlación con las tres dimensiones, pues el índice de Alfa de Cronbach resulto 0,809 y la desviación 8,660. En consecuencia el cuestionario uso de las TICs en estudiantes del primer ciclo de la escuela profesional de contabilidad es altamente aceptable.



Bazalar Palacios Janina  
Estadístico



## UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCION EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

#### FICHA DE JUICIO DE EXPERTOS (FICHA TÉCNICA)

##### I. DATOS GENERALES

**1. Título del Proyecto**

USO DE LAS TIC'S Y RENDIMEINTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, 2019

**2. Investigador(a)**

Lic, Rivas Mendoza Milagros

**3. Objetivo General**

Demostrar la relación entre el uso de las TIC'S y el rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

**4. Características de la población**

Nuestra población de estudios está constituida 45 estudiantes del I ciclo, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del periodo 2019-II

**5. Tamaño de la muestra**

La muestra será aleatoria simple, constituida por 40 estudiantes, del primer ciclo cuarto de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote del A y B. Estos estudiantes llevan cursos de carrera en donde tendrán que aplicar sus conocimientos previos del uso del software de una computadora.

**6. Denominación del instrumento**

La encuesta

## **II. DATOS DEL INFORMANTE**

### **1. Apellidos y nombres**

Bazalar Palacios Janina

### **2. Profesión y/o grado académico**

Enfermera, MSc(c)

### **3. Institución donde labora**

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

### III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICADORES DE EVALUACIÓN								
				Redacción clara y precisa		Coherencia con la variable		Coherencia con las dimensiones		Coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
TIC'S	Datos Personales	Sexo	Hace referencia a los datos personales	X		X		X		X		
		Edad	Hace referencia a los datos personales	X		X		X		X		
		Estado civil	Hace referencia a los datos personales	X		X		X		X		
		Ubicación	Hace referencia a los datos personales	X		X		X		X		
	Manejo de las tecnologías	Encendido y apagado de computadora	Guarda relación con la dimensión manejo de tecnologías	X		X		X		X		
		Facilidad para utilizar programas instalados	Guarda relación con la dimensión manejo de tecnologías	X		X		X		X		
		Facilidad para ingresar a páginas de internet	Guarda relación con la dimensión manejo de tecnologías	X		X		X		X		
		Utilización de herramientas de la web 2.0	Guarda relación con la dimensión manejo de tecnologías	X		X		X		X		
	Manejo de información	Capacidad de identificar paginas	Guarda relación con la dimensión manejo de información	X		X		X		X		
		Identificar información relevante	Guarda relación con la dimensión manejo de información	X		X		X		X		
		Capacidad, de organizar, analizar y sintetizar información	Guarda relación con la dimensión manejo de información	X		X		X		X		
		Capacidad de emitir juicio con respecto a información seleccionada.	Guarda relación con la dimensión manejo de información	X		X		X		X		

	Manejo de la comunicación con la tecnología	Difundo información académica que obtengo con mis compañeros, utilizando redes sociales.	Guarda relación con la dimensión manejo de la comunicación con la tecnología	X		X		X		X	
		Comunico oportunamente mis dudas e ideas respecto a trabajos académicos a terceros.	Guarda relación con la dimensión manejo de la comunicación con la tecnología	X		X		X		X	
		Utilizo los diferentes Office y para comunicar información entre compañeros.	Guarda relación con la dimensión manejo de la comunicación con la tecnología	X		X		X		X	
<b>Rendimiento Académico</b>	Matriz de calificaciones		Guarda relación con la dimensión manejo de la comunicación con la tecnología	x		X		x		X	

**OPINION DE LA APLICABILIDAD:**

.....  
 .....

**Lugar y fecha:**

**Nuevo Chimbote, 18 de Marzo del 2019.**



.....  
**BSN. MS(c) Janina Bazalar Palacios**



## UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

#### FICHA DE JUICIO DE EXPERTOS (FICHA TÉCNICA)

##### I. DATOS GENERALES

###### 1. Título del Proyecto

“USO DE LAS TIC’S Y RENDIMEINTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE I CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, 2019”

###### 2. Investigador(a)

Lic, Rivas Mendoza Milagros

###### 3. Objetivo General

Demostrar la relación entre el uso de las TIC’S y el rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, 2019.

###### 4. Características de la población

Nuestra población de estudios está constituida 45 estudiantes del I ciclo, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, del periodo 2019-II

###### 5. Tamaño de la muestra

La muestra será aleatoria simple, constituida por 40 estudiantes, del primer ciclo cuarto de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote del A y B. Estos estudiantes llevan cursos de carrera en donde tendrán que aplicar sus conocimientos previos del uso de los software de una computadora.

###### 6. Denominación del instrumento

La encuesta

## **II. DATOS DEL INFORMANTE**

### **1. Apellidos y nombres**

Cjuno Suni Julio Cesar

### **2. Profesión y/o grado académico**

Psicólogo

### **3. Institución donde labora**

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

### III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICADORES DE EVALUACIÓN								
				Redacción clara y precisa		Coherencia con la variable		Coherencia con las dimensiones		Coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
TIC'S	Datos Personales	Sexo	Hace referencia a los datos personales	X		X		X		X		
		Edad	Hace referencia a los datos personales	X		X		X		X		
		Estado civil	Hace referencia a los datos personales	X		X		X		X		
		Ubicación	Hace referencia a los datos personales	X		X		X		X		
	Manejo de las tecnologías	Encendido y apagado de computadora	Guarda relación con la dimensión manejo de tecnologías	X		X		X		X		
		Facilidad para utilizar programas instalados	Guarda relación con la dimensión manejo de tecnologías	X		X		X		X		
		Facilidad para ingresar a páginas de internet	Guarda relación con la dimensión manejo de tecnologías	X		X		X		X		
		Utilización de herramientas de la web 2.0	Guarda relación con la dimensión manejo de tecnologías	X		X		X		X		
	Manejo de información	Capacidad de identificar paginas	Guarda relación con la dimensión manejo de información	X		X		X		X		
		Identificar información relevante	Guarda relación con la dimensión manejo de información	X		X		X		X		
		Capacidad, de organizar, analizar y sintetizar información	Guarda relación con la dimensión manejo de información	X		X		X		X		

		Capacidad de emitir juicio con respecto a información seleccionada.	Guarda relación con la dimensión manejo de información	X		X		X		X		
	Manejo de la comunicación con la tecnología	Difundo información académica que obtengo con mis compañeros, utilizando redes sociales.	Guarda relación con la dimensión manejo de la comunicación con la tecnología	X		X		X		X		
		Comunico oportunamente mis dudas e ideas respecto a trabajos académicos a terceros.	Guarda relación con la dimensión manejo de la comunicación con la tecnología	X		X		X		X		
		Utilizo los diferentes Office y para comunicar información entre compañeros.	Guarda relación con la dimensión manejo de la comunicación con la tecnología	X		X		X		X		
<b>Rendimiento Académico</b>	Matriz de calificaciones		Guarda relación con la dimensión manejo de la comunicación con la tecnología	x		X		x		X		

**OPINION DE LA APLICABILIDAD:**

.....  
 .....

**Lugar y fecha:**

**Nuevo Chimbote, 20 Marzo del 2019.**



.....  
**Mg. Psic. Cjuno Suni Julio**

## Anexo 05

### Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO USO DE LAS TICS EN ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

##### I.-DATOS:

**Nombres y Apellidos:** \_\_\_\_\_

**Fecha :** \_\_\_\_\_

**II. PROPÓSITO:** Recoger información sobre el uso de las TIC'S en los estudiantes regulares del I ciclo de la carrera de Contabilidad, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

##### II.- INSTRUCCIONES:

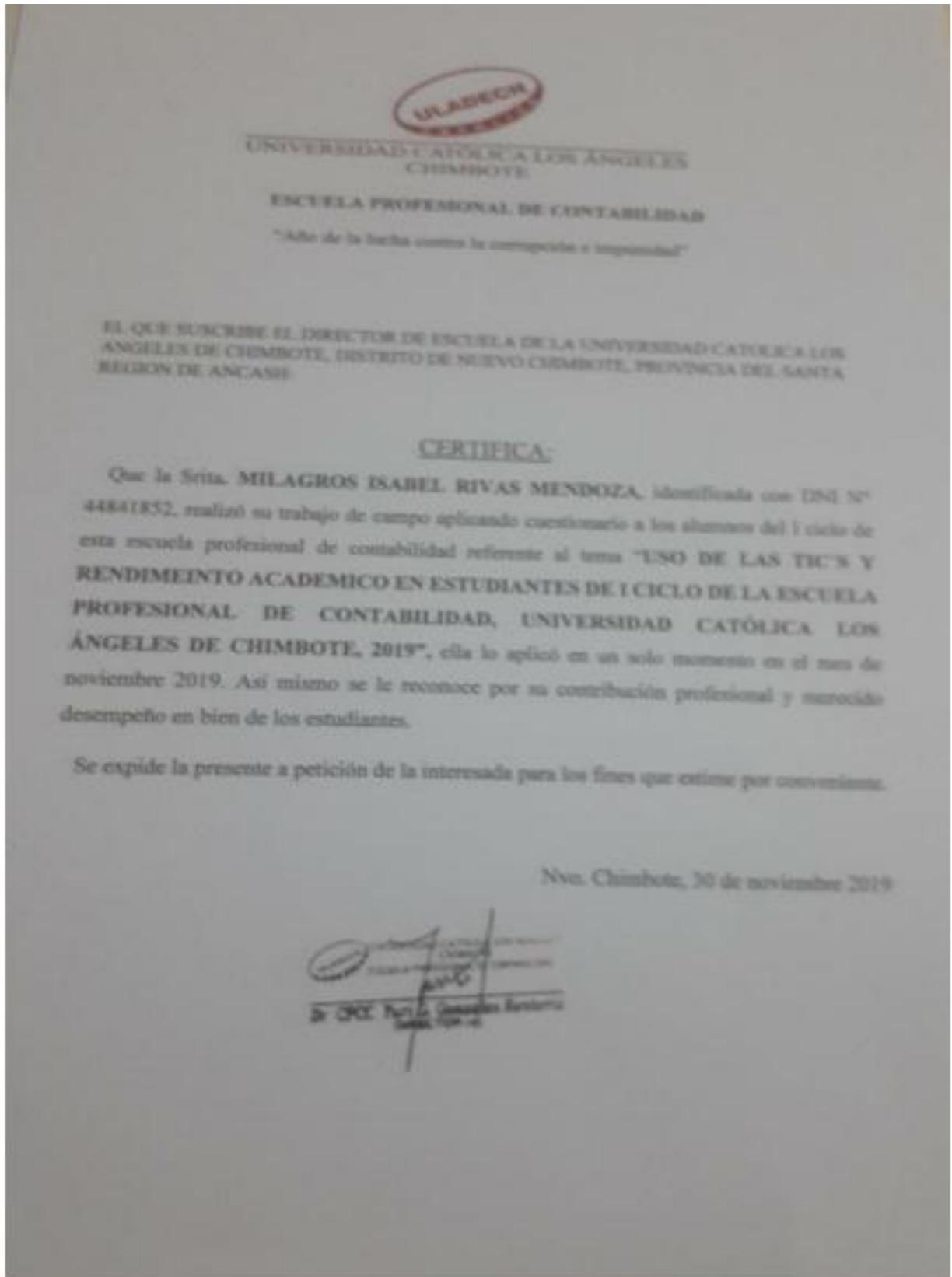
Estimado participante,

Por favor, marque con una "X" en la alternativa que considere correcta:

<b>Datos Personales</b>			
1	Sexo	1	Masculino
		2	Femenino
2	Edad (en números ):		
3	¿Cuál es su estado civil actual?	1	Soltero
		2	Conviviente
		3	Casado
		4	Divorciado
		5	Separado
		6	Viudo
4	¿Número de hijos que tiene usted?		
5	¿Actualmente dónde queda la dirección de su vivienda?	1	Pueblo joven
		2	Asentamiento humano
		3	Urbanización
		4	Residencia
<b>Preguntas relacionados a las TIC'S</b>			
<b>Manejo de las Tecnologías</b>			
6	Puedo iniciar y apagar una laptop o computadora correctamente	1	Si
		2	No
7	Tengo la capacidad de utilizar los diferentes programas instalados en una computadora (Microsoft offices, entre otros).	1	Si
		2	No
8	Puedo ingresar a las páginas de internet en cualquiera de los siguientes navegadores	1	Si
		2	No

	(Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Chrome y otros)		
9	Utilizo alguna de las herramientas de la Web 2.0 para compartir y publicar recursos en línea (Blog, Slideshare, YouTube, Podcast y otros)	1	Si
		2	No
<b>Manejo de la información</b>			
10	Tengo la capacidad de identificar que paginas son más útiles para mis temas académicos.	1	Si
		2	No
11	Puedo identificar información relevante entre las distintas fuentes que nos presenta la web.	1	Si
		2	No
12	Puedo organizar, analizar y sintetizar la información que encuentro en los diferentes buscadores académicos	1	Si
		2	No
13	Puedo emitir mi propio juicio con respecto a la información que he sintetizado	1	Si
		2	No
<b>Manejo de la comunicación con la tecnología</b>			
14	Difundo la información académica que obtengo con mis compañeros, utilizando las diferentes redes sociales como Messenger, WhatsApp, otros.	1	Si
		2	No
15	Puedo comunicar oportunamente mis dudas e ideas respecto a trabajos académicos a mis compañeros y profesores, mediante las redes sociales	1	Si
		2	No
16	Sé utilizar informativos office (Power point, word, excel, entre otros). Así como las herramientas para administrar y comunicar la información entre mis compañeros y diferentes usuarios.	1	Si
		2	No

**Anexo 06**  
**Certificado de elaboración de trabajo de campo**



Anexo 07

Declaración Jurada de Autoría

DECLARACION JURADA DE AUTORÍA			
Yo, <u>Milagros Isabel Rivas Mendoza</u>			
Facultad:	<input type="checkbox"/> Ciencias	<input type="checkbox"/> Educación	<input type="checkbox"/> Ingeniería
Escuela Profesional:			
Departamento Académico:			
Escuela de Posgrado	<input type="checkbox"/> Maestría	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Doctorado
Programa: <u>Maestría en Ciencias de la Educación mención en Docencia e Investigación</u>			
De la Universidad Nacional del Santa; Declaro que el trabajo de investigación intitulado:			
<u>Uso de las TIC'S y rendimiento académico en estudiantes de I ciclo de la escuela profesional de Contabilidad, Universidad Católica los Angeles de Chimbote, 2019"</u>			
presentado en <u>94</u> folios, para la obtención del Grado académico:			<input checked="" type="checkbox"/>
Título profesional:	<input type="checkbox"/>	Investigación anual:	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"><li>➢ He citado todas las fuentes empleadas, no he utilizado otra fuente distinta a las declaradas en el presente trabajo.</li><li>➢ Este trabajo de investigación no ha sido presentado con anterioridad ni completa ni parcialmente para la obtención de grado académico o título profesional.</li><li>➢ Comprendo que el trabajo de investigación será público y por lo tanto sujeto a ser revisado electrónicamente para la detección de plagio por el VRIN.</li><li>➢ De encontrarse uso de material intelectual sin el reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el proceso disciplinario.</li></ul>			
Nuevo Chimbote, <u>01</u> de <u>Abril</u> de 20 <u>21</u>			
Firma:			
Nombres y Apellidos:	<u>Milagros Isabel Rivas Mendoza</u>		
DNI:	<u>44841852</u>		

NOTA: Esta Declaración Jurada simple indicando que su investigación es un trabajo inédito, no exime a tesis e investigadores, que ni bien se retome el servicio con el software antiplagio, ésta tendrá que ser aplicado antes que el informe final sea publicado en el Repositorio Institucional Digital UNS.