

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL  
SANTA**

**FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA**



---

NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES INSTRUMENTALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”, NUEVO CHIMBOTE - 2014.

---

**INFORME DE TESIS PARA OBTENER  
EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TESISTA:**

**Bach. QUEZADA SOLÍS, José Alejandro**

**ASESORA:**

**Mg. DE LA CRUZ MUÑOZ, Julissa Olinda**

**NUEVO CHIMBOTE – PERU**

**2016**

## **HOJA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR**

El presente informe de tesis NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES INSTRUMENTALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”, NUEVO CHIMBOTE - 2014, ha contado con el asesoramiento de la Mg. De La Cruz Muñoz, Julissa Olinda, quien deja constancia de su aprobación.

---

Mg. De La Cruz Muñoz, Julissa Olinda

Asesora

## **HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO**

El presente informe de tesis NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES INSTRUMENTALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”, NUEVO CHIMBOTE - 2014, tiene la aprobación del jurado evaluador, quienes manifiestan la conformidad del informe de tesis que se presenta a continuación.

---

Dr. Zavaleta Cabrera, Juan Benito

Presidente

---

Mg. De La Cruz Muñoz, Julissa Olinda

Secretaria

---

Dra. Alegre Jara, Maribel

Integrante

## **DEDICATORIA**

A mi hermano John, el cual estoy seguro que estaría feliz de celebrar conmigo este logro en mi vida profesional, pues siempre me inculco que el estudio es el camino para el éxito.

A mi madre Julia pues ella siempre ha estado conmigo en los momentos difíciles de mi vida brindándome su amor y las ganas de salir adelante.

A mis maestros Benito, Maribel y Kelly pues ellos siempre me animaron a esforzarme en el estudio, fomentando y acrecentando en mí el amor a la carrera de docente para así ser un profesional de éxito.

*José*

## **AGRADECIMIENTO**

A mi hermano Milton John Quezada Solís pues el fue quien me apoyo para postular a la universidad y siempre estuvo conmigo animándome y regañándome durante mi proceso académico en la vida universitaria.

A la Mg. De La Cruz Muños, Julissa Olinda, mi asesora, por sus conocimientos y orientaciones brindadas en la estructuración del presente trabajo de investigación.

De manera muy especial al Dr. Juan Benito Zavaleta Cabrera y Dra. Alegre Jara, Maribel, mis maestros, por el impulso, la apertura, apoyo, confianza, conocimientos y aportes en la revisión de la sistematización del informe de tesis.

*José*

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos establecidos en el reglamento de grados y títulos, de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional Del Santa, dejo a vuestra disposición la revisión y Evaluación del presenta informe de tesis titulado:

**NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES INSTRUMENTALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”, NUEVO CHIMBOTE - 2014, realizado para obtener el título de Licenciado en Educación Primaria.**

El documento consta de 5 capítulos, el primer capítulo aborda el problema de investigación, el segundo capítulo trata sobre el marco teórico, el tercero se refiere al marco metodológico, el cuarto trata sobre los resultados, quinto capítulo comprende las conclusiones y sugerencias; finalizando con las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

***El autor***

## ÍNDICE

- PORTADA	i
- HOJA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR	ii
- HOJA DE CONFORMIDAD DEL JURADO EVALUADOR	iii
- DEDICATORIA	iv
- AGRADECIMIENTO	v
- PRESENTACIÓN	vi
- ÍNDICE	vii
- RESUMEN	xi
- ABSTRACT	xii

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

<b>A. EL PROBLEMA</b>	13
1. Planteamiento del problema:	13
2. Enunciado del problema:	16
3. Justificación	16
4. Antecedentes	18
<b>B. OBJETIVOS</b>	21
1. General	21
2. Específicos	21

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

<b>A. LAS HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>22</b>
1. Concepto	22
2. Clases de habilidades sociales	23
a) Cognitivas	23
b) Emocionales	23
c) Instrumentales	24
3. Niveles de análisis de las habilidades sociales	24
a) El nivel molecular	24
b) El nivel molar	24
c) El nivel intermedio	25
4. Dimensiones de las habilidades sociales	25
a) Dimensión conductual	25
b) Dimensión interpersonal	25
c) Dimensión situacional	25
5. Componentes de las habilidades sociales	25
a) Componentes no verbales	26
b) Componentes paralingüísticos	28
c) Componentes verbales: conversación	30
6. Las habilidades sociales en la infancia	31
a) Definición de aceptación de los iguales	31
b) Definición conductual	31
c) Definición de validación social	32
7. Como se enseñan y desarrollan las habilidades sociales	32
a) Aprendizaje por experiencia directa	32



b) Aprendizaje por observación	33
c) Aprendizaje verbal o instruccional	33
d) Aprendizaje por retroalimentación interpersonal	33

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA**

<b>A. METODO DE INVESTIGACIÓN</b>	35
<b>B. TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>	36
<b>C. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	37
<b>D. VARIABLE</b>	37
1. Definición conceptual	37
2. Definición operacional	38
<b>E. POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	41
1. Población	41
2. Muestra	41
<b>F. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	42
<b>G. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO</b>	43

### **CAPITULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>A. RESULTADOS</b>	44
<b>B. DISCUSIÓN</b>	51

### **CAPITULO V**

#### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

<b>A. CONCLUSIONES</b>	55
<b>B. SUGERENCIAS</b>	56

- <b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	57
- <b>ANEXOS</b>	60

## **RESUMEN**

El presente informe de tesis intitulado “NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES INSTRUMENTALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”, NUEVO CHIMBOTE – 2014” tuvo como objetivo general Describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales instrumentales en los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote – 2014.

El propósito fundamental estuvo centrado en medir el nivel de desarrollo de habilidades sociales instrumentales de los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria, donde se utilizó una guía de entrevista para los docentes y una escala valorativa para los estudiantes.

Se trabajó con una población constituida por un total de 109 estudiantes del cuarto grado “A”, “B”, “C” y “D”, de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”; y la muestra estuvo conformada por la misma población de estudio respectivamente.

Se empleó el diseño Descriptivo Simple, pues solo me base en recoger información.

Para el procesamiento de los datos se empleó cuadros, gráficos y el programa del SPSS v.13.

## **ABSTRACT**

This thesis report entitled "level of development of INSTRUMENTAL SOCIAL SKILLS IN CHILDREN'S FOURTH GRADE OF PRIMARY EDUCATION Educational Institution No. 88389 "JUAN VALER SANDOVAL" Nuevo Chimbote - 2014" had the general objective Describe the level development of social skills instrumental children in the fourth grade of primary education of School No. 88 389 "Juan Valer Sandoval" Nuevo Chimbote - 2014.

The main purpose was focused on measuring the level of social development of instrumental skills of boys and girls in the fourth grade of primary education, where an interview guide was used for teachers and rating scale for students.

We worked with a population consisting of a total of 109 students from fourth grade "A", "B", "C" and "D" Primary education School No. 88,389 "Juan Valer Sandoval"; and the sample was made up of the same study population respectively.

The Simple descriptive design was used, because only me based on gathering information.

For the processing of data tables, graphs and program it was used SPSS v.13.

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

#### **A. EL PROBLEMA**

##### **1. Planteamiento del problema**

Día tras día a través de los diferentes medios de comunicación local y mundial, se informa de como la falta de manejo emocional y de buena interacción con los demás genera serias dificultades en el desarrollo social y en la calidad de vida de las personas.

Los conflictos sociales en el Perú y el mundo constituyen acontecimientos que afectan la forma de interactuar de las comunidades, lo que representaría un espacio de aprendizaje para nuestros niños y niñas; por lo que resulta alarmante ver que nuestros niños observan como las personas resuelven sus problemas a través de las guerras, terrorismo, narcotráfico, corrupción en otros.

Esta situación demuestra que las personas no han logrado desarrollar actitudes como la tolerancia, el respeto a la diversidad, el dialogo, el trabajo en equipo, el saber escuchar, el

tomar la iniciativa de forma asertiva frente a un problema que se presenta en la familia, el trabajo, es decir falta de práctica y desarrollo de habilidades sociales; Según **Peñafiel y Serrano (2010)** el déficit de habilidades sociales tiene como principal consecuencia la manifestación de una serie de comportamientos anómalos, que se pueden englobar en dos categorías: comportamientos agresivos o violentos o comportamientos pasivos o de inhibición.

En nuestro país se vive similares circunstancias, pero centrados en algunos otros problemas, como; la agresividad, la drogadicción, la violación infantil, los secuestros al paso, el pandillaje, la corrupción de autoridades representativas, el individualismo, conductores que manejan en estado de ebriedad, conductas auto-agresivas, entre otros. Debido a esta problemática el ministerio de educación implementó el servicio de tutoría y orientación educativa (TOE) cuyo objetivo principal es conducir al educando hacia el desarrollo de sus capacidades a partir del enfoque vocacional, educativo, asesoramiento, ajuste personal y de servicios, dentro de un marco formativo y preventivo desde la perspectiva del desarrollo humano.

Hoy en día, es frecuente observar en nuestros medios de comunicación nacional, a los ahora llamados ídolos juveniles, jóvenes integrantes de programas de entretenimiento como; “Esto es Guerra”, “Combate”, etc. los cuales representan modelos y ejemplos negativos de cómo se resuelven las diferencias; en uno de sus programas muestran por ejemplo ante los ojos de miles de niños y adolescentes como un integrante quemaba un automóvil como símbolo de rechazo a un ex integrante de este programa que decidió irse al programa de la competencia: “Combate”, Estos “modelos” o patrones de conducta demuestra que en nuestro país también encontramos carencia en el desarrollo de habilidades sociales lo cual hace que los jóvenes actúen de esa manera, sin interesarles el daño que generan hacia los demás y hacia ellos mismos. Según **Peñafiel y Serrano (2010)** la falta de habilidades sociales cognitivas y emocionales conllevan también carencias en las habilidades instrumentales, por eso las personas con pocas habilidades sociales tienen dificultades para interactuar con los demás y encontrar formas asertivas y adecuadas para resolver conflictos.

Esta situación nos lleva a preguntar; que está haciendo la sociedad como ente educadora de los niños y adolescentes (la familia, las instituciones educativas); parecería secundario o de poca relevancia trabajar contenidos para promover el desarrollo de habilidades sociales; porque en la actualidad existe una desmesurada preocupación de los padres sobre el rendimiento de sus hijos en el área de lógico matemática y comunicación y el ministerio de educación mediante sus políticas prioriza también dichas áreas, y ante ello la sociedad aún no ha tomado conciencia su función formativa en la promoción de estilos de vida más armoniosos y pacíficos.

Tales razones sustentan el por qué del comportamiento negativo de muchos niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Pero si desde ya empezáramos a incorporar de forma práctica y efectiva dentro de las áreas curriculares el desarrollo de habilidades sociales, entonces nos proyectaríamos a lograr una sociedad más armoniosa y a la vez un país en verdadero desarrollo y transformación social. Como lo dice la organización mundial de la salud (1992) en su informe sobre el diagnóstico y estadística de los trastornos sociales en relación a las habilidades sociales: La adecuada competencia social en la infancia está asociado con logros escolares y sociales superiores.

En el ámbito local de Chimbote, se alberga una diversidad de culturas y al mismo tiempo un gran número de habitantes quienes evidencian con mayor frecuencia comportamientos negativos que son inadecuados en las relaciones sociales donde se desenvuelven y en diversas funciones que puedan asumir cada persona. En este contexto es natural encontrar en las instituciones educativas de nivel primaria niños y niñas con comportamientos negativos que adoptan de modelos que están junto a ellos. Tal es el caso de los niños y niñas de la institución educativa “Juan Valer Sandoval” de Garatea- Nuevo Chimbote donde algunos niños tienden a presentar conductas negativas como: comportamientos muy agresivos o muy pasivos, malos hábitos como; llegar a la institución y no saludar, no pedir permiso para ingresar al aula, coger el lápiz o borrador del compañero sin su permiso, interrumpir la explicación del docente, falta de habilidades para comunicar o responder preguntas simples, no saben presentarse y tampoco presentar a sus compañeros, no

acostumbra agradecer, esperando siempre la famosa interrogante ¿Que se dice?, no pide ayuda cuando tiene dificultades con sus compañeros o con las tareas, no sigue las instrucciones correctamente, no tiene iniciativa para compartir, entre otros. Ante ello el presente trabajo de investigación pretende describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales instrumentales de los niños/as del nivel primaria.

## **2. Enunciado del problema**

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales instrumentales de los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote – 2014?

## **3. Justificación**

Durante las practicas pre profesionales es posible observar cómo los estudiantes de esta institución educativa carecen del desarrollo de habilidades sociales, pues muchos de ellos no saludan, no piden permiso para ingresar al aula, cogen las cosas de sus compañeros sin permiso, no dan las gracias cuando reciben algo, no saben presentarse, entre otro conductas inapropiadas. Es por tal razón que el presente trabajo de investigación está diseñado para dar a conocer, explicar y describir las características más significativas de las habilidades sociales instrumentales con las que cuentan los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote – 2014.

Desde el punto de vista práctico, este estudio apunta a que el niño desde la educación primaria sepa relacionarse con los demás por medio de sus habilidades de integración a un grupo, el saludar, el compartir, el iniciar un dialogo, pedir favores y el expresar sus ideas frente a los demás, para que así más adelante sea una persona que pueda tomar sus propias decisiones y practique la solidaridad, el respeto y el amor a uno mismo.



La presente investigación es un aporte al estudio de las habilidades sociales en el nivel primaria, por un lado porque no existen muchas investigaciones sobre el uso de la variable habilidades sociales en tesis revisadas y otro porque está demostrado que mientras más temprano se empiece a conocer sobre habilidades sociales mejor será el resultado que consigan las personas. En este sentido es bueno considerar que si realmente se quiere conseguir mejores ciudadanos y con alto nivel de habilidades sociales en nuestro país, se tendrá que empezar por la educación primaria.

Los niños socialmente habilidosos son los niños más aceptados y queridos, mientras que los niños menos hábiles son meramente ignorados o rechazados. El niño que no posee conductas interpersonales valoradas por los demás, ocasiona muchas veces que los otros niños traten de minimizar el contacto con él y cuando llegue a ser adulto tendrá dificultades para enfrentarse a la sociedad, adaptarse a los cambios y solucionar problemas adecuadamente.

Nuestro país necesita personas sociables, seres humanos dispuestos a vencer cualquier dificultad, pero sobre todo que sepan relacionarse con los demás, que practique valores, buenos modales, que no tenga miedo de expresar sus ideas, que sepan pedir y hacer un favor, que sean solidarios, que practiquen conductas agradables consigo mismo y con los demás.

Por lo tanto consiente de esta gran responsabilidad, como futuro docente presento este estudio que pretende dar a conocer el nivel de desarrollo de habilidades sociales instrumentales de los niños y niñas del nivel primaria y así sirva como guía para otras investigaciones.

#### **4. Antecedentes**

Después de revisar diversos trabajos de investigación en la biblioteca de la Universidad Nacional del Santa y diversas bibliotecas a nivel nacional e internacional se presenta a continuación algunos antecedentes relacionados con la presente investigación.

Cantinett y Quiroz (2013) en su investigación estrategias docentes para desarrollar habilidades sociales en los niños de 5 años de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Chimbote – 2012; en una población de 146 docentes; con un diseño de investigación Descriptivo – Simple y con instrumento de recolección de información el Cuestionario; llegaron a la conclusión que los tipos de habilidades sociales en los niños de 5 años de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Chimbote son según Monjas: habilidades básicas de interacción, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, habilidades para afrontar y resolver problemas (cognitivas e interpersonales), habilidades para relacionarse con los adultos.

Quiroz y Ramos (2010) en su investigación propuesta de un programa de talleres tutoriales orientado al desarrollo de habilidades sociales en los educandos del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa “Micaela Bastidas de Chimbote – 2009; con una población de 292 estudiantes del nivel secundaria; con un diseño de investigación Cuasi – experimental y con instrumentos de recolección de información el cuestionario, la guía de entrevista, entre otros; llegaron a la conclusión que el programa de talleres tutoriales influyo positivamente en el desarrollo del nivel de habilidades sociales de los alumnos, así mismo en su comportamiento por los logros que se alcanzado en los resultados.

Olivos (2010) en su investigación entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes; Con una muestra que estuvo constituida por 180 latinoamericanos que acudían a una ONG de Madrid (Fundación CIPIE) que ofrecía asesoría jurídica, orientación socio-laboral y que en algunos períodos ofrecía atención psicológica; con un diseño de investigación experimental y con instrumentos de

recolección de información el Cuestionario de datos psicosociales ( Olivos, X., 1995) y la Escala Multidimensional de Expresión Social - Parte Motora (EMES - , (Caballo, 1987); llega a la conclusión que a partir de los resultados que se observan en la medición del cuestionario EMES -M de Caballo (1988) se concluye que los latinoamericanos que participaron de un programa de entrenamiento de habilidades sociales tuvieron un mayor desarrollo de habilidades sociales que los sujetos que no participaron (grupo control).

Pacheco (2009) en su investigación efectos de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I etapa de la educación básica; Con una población de 40 niños y niñas de la primera etapa de la educación básica; con un diseño de investigación pre – experimental y con instrumento de recolección de información el cuestionario; Llega a la conclusión que después de aplicar el taller de habilidades sociales los niños del grupo experimental mejoraron notoriamente en comparación con el grupo control.

Pérez (2008) en su investigación habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato; Con una población de 70 adolescentes institucionalizadas; con un diseño de investigación cuasi – experimental y con instrumento de recolección de información la escala de afrontamientos para adolescentes de Frydenberg y Lewis (1978) y la escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales (EHS); Llega a la conclusión que según lo que se puede evidenciar en los resultados, el programa de habilidades sociales logro cambios significativos como se esperaba.

Fernández (2007) en su investigación Habilidades Sociales en el contexto educativo; Con una población de 1.565 alumnos, distribuidos en 36 cursos y con las especialidades de Administración, Contabilidad, Secretariado y Ventas. Su planta de funcionarios está compuesta por un Director, la Unidad Técnica Pedagógica, un Orientador, 47 Docentes, 5 Paradoctentes y 7 administrativos; con un diseño de investigación Descriptivo transversal y con instrumento de recolección de información guía de entrevista y análisis documentario. Llega a la conclusión que existe poca consideración de las habilidades sociales en el marco curricular institucional.

Llanos (2006) en su investigación efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales; con una población de 288 estudiantes del primer, segundo y tercer grado de educación primaria del colegio Eagle´s de la ciudad de Santa Cruz de la sierra de Bolivia; con diseño de investigación Cuasi – experimental y con instrumentos de recolección de información el Test Sociométrico; Llega a la conclusión que después de aplicar el programa “que divertido es aprender habilidades sociales” los alumnos que participaron en el programa mejoraron significativamente su competencia social con respecto al grupo control. Así pues, vieron aumentada su competencia en: obedecer más las normas y reglas, compartir más con sus compañeros, resolver problemas y ver mejorado su rendimiento académico.

Arbieto (2006) en su investigación aplicación de un programa de entrenamiento de habilidades sociales para el desarrollo del liderazgo en los niños de 5 años del centro educativo inicial N° 87 Santa Rosa – Callao – 2004; con una población de 55 estudiantes; con diseño de investigación Cuasi – experimental y con instrumentos de recolección de información la observación directa. Llega a la conclusión que durante la aplicación del programa los niños y niñas demostraron interés y participaron activamente en las actividades en forma individual y grupal.

Silva (2006) en su investigación programa de juegos dramáticos para mejorar las habilidades sociales en los niños de 5 años de la I.E. N° 313 – Miraflores Alto; con una población de 60 niños; con diseño de investigación Cuasi – experimental y con instrumentos de recolección de información la observación directa. Llega a la conclusión que el programa de juegos dramáticos permite desarrollar habilidades sociales en los niños de 5 años.

## **B. OBJETIVOS**

### **1. General**

- Describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales instrumentales en los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote – 2014.

### **2. Específicos**

- Identificar el nivel de las habilidades sociales instrumentales que presentan los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote – 2014.
- Describir las características de las habilidades sociales instrumentales más significativas en los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote – 2014.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales instrumentales, en la dimensión de conductas verbales, que presentan los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote – 2014.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales instrumentales, en la dimensión de conductas no verbales, que presentan los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote – 2014.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales instrumentales, en la dimensión de conductas alternativas a la agresión, que presentan los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote – 2014.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### A. LAS HABILIDADES SOCIALES

##### 1. Concepto

“Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo hacer amigos). El termino habilidad se usa aquí para indicar que nos referimos a un conjunto de conocimientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad.”  
(Peñafiel y Serrano, 2010. P. 10)

**Rinn y Marke (1979)** citado por **Peñafiel y Serrano, (2010)** las Habilidades Sociales son un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal.

**Combs y Slaby (1976)** citado por **Peñafiel y Serrano, (2010)** define a las Habilidades Sociales como la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado y valorado socialmente, y al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, principalmente beneficioso para los demás.

Según **Caballo, (2007)**. Las habilidades sociales o conducta socialmente habilidosa es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

## **2. Clases de habilidades sociales**

**Peñafiel y Serrano, (2010)** nos mencionan que las habilidades sociales se clasifican en tres según el tipo de destrezas que se desarrollen:

- a) **Cognitivas.-** Son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el “pensar”. Algunos ejemplos son.
  - Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y los demás.
  - Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables.
  - Habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamiento alternativo, consecuencial y relacional.
  - Autorregulación por medio del autorrefuerzo y el autocastigo.
  - Identificación de los estados de ánimo en uno mismo y en los demás.
  
- b) **Emocionales.-** Son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el “sentir”.

c) **Instrumentales.**- Se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad. Están relacionadas con el “actuar”. Algunos ejemplos son:

- **Conductas verbales:** Inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas y respuestas, etc.
- **Alternativas a la agresión,** rechazo de provocaciones, negociación en conflictos, etc.
- **Conductas no verbales:** Posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual.

En la presente investigación tomaré como guía para sustentar mi investigación la clasificación según Peñafiel y Serrano, específicamente las habilidades sociales instrumentales.

### 3. Niveles de análisis de las habilidades sociales

Según Ballester y otros (2002) citados por **Pérez, (2008)**, nos mencionan que las habilidades sociales son comportamientos complejos donde se dan cita componentes de diversa índole. Es por ello que el enfoque de las habilidades sociales utiliza diversos niveles de análisis. Donde podemos destacar los siguientes:

- a) **El nivel molecular.**- El cual toma como punto de partida componentes conductuales específicos y observables de las habilidades sociales (por ejemplo, el número de cambios de postura, el número de palabras dichas, el número de movimientos de las piernas, etc.), preocupándose por su medición objetiva, para así lograr evaluaciones válidas y fiables. En este nivel los elementos de las habilidades sociales, suelen ser medidas como variables continuas o como categorías discretas de conducta.
- b) **El nivel molar.**- Que considera a dos a más elementos componentes de las habilidades sociales y a sus interacciones a la hora de configurar la capacidad de actuar con efectividad en una clase de situaciones, por ejemplo en las entrevistas laborales o en la defensa de nuestros derechos frente a la presión del grupo. En este caso las evaluaciones de habilidades sociales suelen ser generales y subjetivas,



empleándose típicamente escalas sobre el impacto del comportamiento de los sujetos en los demás.

- c) **El nivel intermedio.-** Que se centra en la interacción de los juicios globales y de las medidas moleculares, es decir, en la relevancia social de ciertas respuestas o patrones de conducta y en la especificidad metodológica de su evaluación.

#### 4. Dimensiones de las habilidades sociales

Según Ballester y otros (2002) citados por **Pérez, (2008)**, nos mencionan que la conducta habilidosa es, por tanto, situacionalmente específica. Aunque de cierta consistencia situacional, una persona puede ser habilidosa, o no, dependiendo de la situación. Así en evaluación y tratamiento de habilidades sociales se debe tener en cuenta las siguientes dimensiones:

- a) **Dimensión conductual.-** ¿Que habilidad social tiene que aprender esa persona? (iniciar y mantener conversaciones, expresar sentimientos de aceptación, rechazar peticiones, etc.)
- b) **Dimensión interpersonal.-** ¿Con que personas presenta mayores dificultades en el uso de esa habilidad? (con personas mayores, mismo sexo, con personas del sexo opuesto, con autoridades, etc.)
- c) **Dimensión situacional.-** ¿En qué situaciones? (individualmente, grupo, casa, trabajo, lugares públicos, etc.)

#### 5. Componentes de las habilidades sociales

Según Caballo, (2002) citado por **Pérez, (2008)**, nos indica que en general se consideran 3 componentes de habilidad social: conductual, cognitivo y fisiológico. Cabe recalcar que la mayor parte de la literatura de habilidades sociales se ha orientado a los

elementos conductuales, aunque se está produciendo un auge progresivo en el estudio de la conducta encubierta, como pensamientos, creencias, etc. A continuación haremos un breve repaso basándonos básicamente en los componentes conductuales:

**a) Componentes no verbales**

Se trata de uno de los componentes más importantes dada la dificultad que supone su control. Está claro que podemos decidir que decimos y que no, pero aunque optemos por no hablar, seguimos emitiendo mensajes y, en esa medida aportando información sobre nosotros. Por lo tanto, se trata de un factor inevitable y que cuenta con un poder extraordinario. La comunicación verbal tiene diversas funciones. A veces nos permite enfatizar un aspecto de nuestro discurso, otras, nos permite sustituir las palabras, pero también a veces puede contradecir lo que estamos diciendo.

- **La mirada:** se define como el mirar a otra persona a los ojos, o de forma más general, o la mitad superior de la cara. La mirada mutua implica que se ha establecido “contacto ocular” con otra persona. Una gran parte de las interacciones de los seres humanos dependen de miradas reciprocas. Los significados y funciones de las pautas de miradas son múltiples. Se utilizan generalmente para abrir y cerrar los canales de comunicación y, es importante para regular turnos de palabra. Se considera que la función de la mirada es sincronizar, acompañar y comentar la palabra hablada. Si la persona que escucha mira más, produce más respuestas del hablante, y si el que habla mira más, se percibe como más persuasivo y seguro. Por otro lado, algunos patrones extremos de la mirada como, por ejemplo: duración o desviación excesiva de la mirada, pueden ser conductas desadaptativas en la comunicación.
- **La expresión facial:** La cara es el principal sistema de señales para mostrar las emociones. Hay seis emociones principales y tres áreas de la cara responsables de su expresión. Las emociones son: alegría, tristeza, sorpresa, miedo, ira y asco/desprecio. Las tres regiones implicadas son: la frente - cejas, los ojos – parpados y la parte inferior de la cara. Una conducta socialmente habilidosa requiere una expresión facial

que esté de acuerdo con el mensaje. Por ejemplo, si una persona muestra una expresión facial de miedo o enfado cuando quiera iniciar una conversación es probable que no tenga éxito.

- **La sonrisa:** Es un componente importante de la comunicación social y puede tener diferentes funciones. Puede utilizarse como sonrisa defensiva, para ocultar otra emoción, como gesto de pacificación o para mostrar una actitud favorable creando un buen clima. Aunque algunos de los tipos de sonrisa suponen una intención oculta para la persona que la recibe, en general, sus funciones son más positivas que negativas: puede servir para transmitir el hecho de que a una persona le gusta otra, puede suavizar un rechazo, comunicar una actitud amigable y animar a los demás a que le devuelvan a uno una sonrisa.
  
- **Los gestos:** Un gesto es cualquier acción que envía un estímulo visual a un observador. Los gestos se constituyen en un segundo canal de la comunicación, aquellos que sean apropiados a las palabras que se dicen servirán para acentuar el mensaje añadiendo también franqueza, confianza en uno mismo y espontaneidad por parte del que habla. Los elementos más importantes en los gestos son las manos, aunque también pueden contribuir la cabeza y los pies.
  
- **La postura:** Se refiere a la posición del cuerpo y de los miembros, es la forma en que las personas reflejas sus actitudes y sentimientos sobre sí mismo y su relación con los otros. Las dos principales dimensiones de la postura son el acercamiento (inclinación hacia adelante, proximidad física, orientación directa) y la relajación-tensión que sirve para comunicar actitudes (dominancia, sumisión). Las posiciones de la postura transmiten actitudes (determinación, calidez, sorpresa, etc.), y emociones específicas (indiferencia, ira, etc.). También se han diferenciado cuatro categorías posturales:
  - ✓ **Acercamiento:** Postura atenta comunicada que muestra una inclinación del cuerpo hacia adelante.

- ✓ **Retirada:** Postura negativa, de rechazo o de repulsa, que se expresa retrocediendo o volviéndose hacia otro lado.
  - ✓ **Expansión:** Postura arrogante o despreciativa, que se refleja en la expansión del pecho, el tronco recto o inclinado hacia atrás, la cabeza erguida y los hombros hacia elevados.
  - ✓ **Contracción:** Postura cabizbaja o de abatimiento, que se caracteriza por un tronco inclinado hacia adelante, una cabeza hundida, los hombros que cuelgan y el pecho hundido.
- **La proximidad:** Podemos señalar que el tipo de orientación espacial denota, el grado de intimidad/formalidad de la relación. Cuando más cara a cara es la orientación, mas intima es la relación y viceversa. El grado de proximidad expresa claramente la naturaleza de cualquier interacción y varía con el contexto social. Dentro del contacto corporal, existen diferentes grados de presión y distintos puntos de contacto que pueden señalar estados emocionales como miedo, actitudes interpersonales o un deseo de intimidad.
  - **Apariencia personal:** La cara, el pelo, las manos y la ropa son los aspectos fundamentales en los que basamos los juicios sobre el atractivo físico. Si bien estos elementos son importantes en un primer momento, van perdiendo importancia según la relación va avanzando.
  - Los déficit o errores en los componentes no verbales provocan un impacto emocional negativo en el interlocutor y puede generar un juicio sobre cómo somos. Es cierto que en la mayor parte de las ocasiones no somos conscientes de ello y, por ello, atribuimos nuestros fracasos a a otros componentes de los que si tenemos registro.

## b) Componentes paralingüísticos

Nos referimos a una serie de aspectos que acompañan el habla y que contribuyen a modular el mensaje.

- **Volumen de la voz:** La función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue hasta un oyente potencial. El volumen alto puede indicar seguridad y dominio. Sin embargo, hablar demasiado alto sugiere agresividad, ira o tosquedad o el volumen muy bajo puede señalar actitud temerosa. Pueden tener también consecuencias negativas. Los cambios en el volumen de voz pueden utilizarse en la conversación para enfatizar puntos.
  
- **Tono:** Un mismo contenido puede contener diferentes mensajes según la entonación con que se pronuncie, por lo que se trata de un componente fundamental. La entonación sirve la comunicar sentimientos y emociones. Unas palabras pueden expresar esperanza, afecto, sarcasmo, ira, excitación o desinterés, dependiendo de la variación de la entonación del que habla. Una escasa entonación con un volumen bajo indica aburrimiento o tristeza. Un tono que no varía puede ser aburrido o monótono. Se percibe a las personas como más dinámicas y extrovertidas cuando cambian la entonación de sus voces a menudo, durante una conversación.
  
- Las variaciones en la entonación pueden servir también para ceder la palabra. En general una entonación que sube es evaluada como positivamente (es decir como alegría) una entonación que decae, negativamente (como tristeza, una nota fija, neutral). Muchas veces la entonación que se da a las palabras es más importante que el mensaje que se trata de transmitir.
  
- **Fluidez:** La claridad a la hora de hablar es importante. Si se habla arrastrando las palabras, con un acento o vocalización uno se hace más pesado a los demás. El habla entrecortada por dudas o vacilaciones, a pesar de ser bastante frecuente, puede dar la impresión de inseguridad. Otro aspecto relacionado con la fluidez es el uso que sea haga de los silencios. Resulta igualmente inadecuado abusar de ellos, porque pueden producir aburrimiento, como utilizar el tiempo con expresión de relleno, que pueden denotar ansiedad.

- **Velocidad:** Está directamente relacionada con los silencios, cuando se habla muy rápido puede entorpecerse la comprensión del mensaje y puede interpretarse como ansiedad en unos casos o vehemencia en defensa de lo que se está explicando a otros, mientras que hablar muy despacio puede hacer que se pierda el sentido de lo que se está diciendo.

c) **Componentes verbales: conversación**

La conversación es la principal herramienta que utilizamos para interactuar con los demás. También debemos tener en cuenta que las conversaciones pueden tener diversos objetivos, que son lo que van a determinar la idoneidad de los componentes que se describen a continuación. Podemos diferenciar una serie de elementos que son centrales en el desarrollo de las conversaciones.

- **Contenido:** El hablar se emplea para una variedad de propósitos como, por ejemplo, comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar. Las palabras dependerán de la situación en la que se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que está intentando lograr. El tema o contenido del habla puede variar en gran medida. Puede ser íntimo o interpersonal, sencillo o abstracto, informal o técnico. Algunos elementos verbales que se han encontrado importantes en la conducta socialmente habilidosa han sido por ejemplo, las expresiones de atención personal, los comentarios positivos, el hacer preguntas, los refuerzos verbales, el empleo del humor, la variedad de los temas, las expresiones en primera persona, etc. (Abascal, 1999; citado por **Pérez, 2008**)
- **Duración del habla:** Se considera socialmente competentes a las personas que hablan más del 50% del tiempo (Ballester y Gil, 2002; citado por **Pérez, 2008**). Los que hablan más del 80% pueden ser considerados dominantes o descorteses, mientras que los que solo hablan un 20% del tiempo de la conversación pueden ser interpretados como fríos y poco atentos. Es decir, debe establecerse un ritmo de intercambio en el que se asuma aproximadamente el 50% de la conversación.

- **Retroalimentación:** Al hablar necesitamos información de forma intermitente, pero regular, para adecuar nuestro discurso al interlocutor y conocer si estamos aburriendo, nos hacemos entender, etc. La retroalimentación puede ofrecerse con la mirada y, en general, con la actitud. Es poco frecuente que se ofrezca una adecuada retroalimentación, en ocasiones, podemos, ofrecerla en momentos inoportunos, interrumpiendo sin esperar una pausa apropiada, lo que genera sensación de que lo que se desea es ser escuchado y no tanto escuchar.
  
- **Preguntas:** Aunque lo común es que se utilicen para obtener información, tiene también otros cometidos, como expresar interés, facilitar el inicio de una conversación y, más adelante, prolongarla o acortarla. Las preguntas abiertas amplían las posibilidades de expresión del interlocutor, por el contrario, las cerradas las reducen.

## 6. Las habilidades sociales en la infancia

**Peñañiel y Serrano, (2010)** nos dicen que para explicar las habilidades sociales en la infancia existen tres tipos de definiciones que enfatizan diferentes aspectos.

- a) **Definición de aceptación de los iguales.-** En esta definición se usan índices de aceptación de los iguales o popularidad. Se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad. La mayor limitación de esa definición radica en que no identifica los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.
  
- b) **Definición conductual.-** Define las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación, que aumentan la probabilidad de asegurar o mantener el refuerzo o la de disminuir la probabilidad de que aparezca un castigo o consecuencia negativa como resultado de esa conducta. La premisa que subyace a este tipo de definición es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o

mutuamente satisfactorias. Por ejemplo, un niño pide las cosas “por favor” porque espera que esa conducta le proporcione un refuerzo (y le evite una consecuencia negativa).

Esta definición tiene la ventaja de que se pueden identificar los antecedentes y las consecuencias de los comportamientos sociales particulares con fines de evaluación e intervención. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos identificados para la intervención sean de hecho socialmente hábiles o socialmente importantes.

- c) **Definición de validación social.-** Según este tipo de definición, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo aceptación, popularidad o juicios de otros significativos.

Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, estos aspectos contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación de los compañeros y por otra al adecuado ajuste y adaptación social.

## **7. Como se enseñan y desarrollan las habilidades sociales**

Según **Peñafiel y Perrano, (2010)** las habilidades sociales se aprenden, igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos.

- a) **Aprendizaje por experiencia directa.-** Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño le sonríe a su madre, ella le gratifica, esta conducta tendera a repetirse y entrara con el tiempo formar parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta esta se extinguirá y si, por lo contrario, la madre le castiga (por ejemplo, le



riñe), la conducta tendera a extinguirse pudiendo aparecer respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interfieran con el aprendizaje de otras nuevas conductas.

- b) Aprendizaje por observación.-** El niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si una niña observa en clase que la profesora felicita a su compañera por terminar la tarea, esta tratara de repetir la conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente la televisión.
- c) Aprendizaje verbal o instruccional.-** Niños y niñas aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser directa y sistemática. Por ejemplo, una situación de aprendizaje directa, se da cuando los padres le dicen a su hijo que debe pedir las cosas por favor y, después, dar las gracias.
- d) Aprendizaje por retroalimentación interpersonal.-** consiste en la información por medio de la cual la persona con la que interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. Eso ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Si un niño está pegando a otro y el educador pone cara de enfado, seguramente el niño cesara de hacer eso. Así, la retroalimentación puede entenderse como esfuerzo social (o su ausencia) administrado por otra persona durante la interacción.

Las habilidades sociales van adquiriéndose a lo largo del proceso de socialización del niño/a. este comienza en primer lugar en la familia, donde se inicia el proceso para la formación de habilidades sociales, y continua en la escuela, que enfatiza y ayuda a

desarrollar habilidades más complejas y específicas. Simultáneamente a la escuela, las relaciones con el grupo de amigos se irán desarrollando, lo que reforzara este tipo de aprendizaje.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **A. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

En todo trabajo de investigación es necesario emplear un proceso estructurado que guie la realización de la misma para que finalmente se alcance el objetivo deseado. Los métodos que se han utilizado en la presente investigación son:

##### **1. Analítico**

Este método me ha permitido analizar los temas referido a mis variables de estudio y construir el marco teórico de mi investigación, ya que dicho método consiste en desmembrar un todo y descomponerlo en sus partes para observar las causas, naturaleza y efecto. Asimismo este método me permite conocer más sobre el objeto de estudio. El método analítico “es la descomposición de un todo en sus elementos. Por lo tanto, podemos decir que es la observación y examen de hechos. Este método distingue los elementos de un fenómeno y permite revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado”. (Jurado, 2002.p.2)

## **2. Sintético**

Este método me permitió avanzar en el conocimiento de mi trabajo de investigación, llegando a comprender la esencia del mismo, conocer sus aspectos y relaciones básicos en una perspectiva de su totalidad para formular los componentes de la investigación: el planteamiento del problema, los objetivos, conclusiones, recomendaciones y el programa mismo. Este método “procede de la parte al todo, de lo particular a lo universal, del efecto a la causa, del fenómeno a la razón”. (Pino, 2007.p.58)

## **3. Deductivo**

Este método fue utilizado en esta investigación para realizar la discusión de los resultados, la aplicación adecuada de las normas APA a lo largo del trabajo de investigación, las normas de tildación y puntuación culminando en las referencias bibliográficas. Este método consiste en “la deducción desciende de lo general a lo particular. Este método parte de datos generales aceptados como verdaderos, para inferir, por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones. Se basa en certezas previamente establecidas como principio general, para luego emplear ese marco teórico a casos individuales y comprobar así su validez”. (Jurado, 2002.p.4)

## **B. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

De acuerdo al propósito que persiguió la investigación fue de tipo básica descriptiva simple; los cuales buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (**Hernández, Fernández y Baptista, 2006. P.80**)

### C. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se utilizó el diseño de investigación Descriptivo simple, el cual puede ser diagramado o esquematizado de la siguiente forma: (Hernández, Fernández y baptista, 2010)

**El diagrama es el siguiente:**



**En donde:**

M : Representa una muestra con quien o quienes vamos a realizar el estudio.

O : Representa la información relevante o de interés que recogemos de la mencionada muestra.

De acuerdo con Sánchez, Reyes, (2002). El diseño de investigación es descriptiva simple, porque se va a recoger información; en este tipo de diseño no podemos suponer la influencia de variables extrañas, nos limitamos a recoger información que nos proporciona la situación.

### D. VARIABLES

Variable de estudio

- **Variable independiente:** Habilidades Sociales Instrumentales
- **Variable interviniente:** Sexo

#### 1. Definición conceptual

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo hacer amigos). (Peñañiel y Serrano, 2010. P. 10)

## 2. Definición operacional

Las habilidades sociales incluyen la disposición para comunicarse con éxito lo cual precisa, a su vez de la aptitud de imaginarse a uno mismo en el papel de la otra persona, comprender su comportamiento y reaccionar ante el mismo con eficacia.

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
<b>Habilidades Sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo hacer amigos).</li> </ul> <p><b>(Peñafiel y Serrano, 2010. P. 10)</b></p>	Las habilidades sociales incluyen la disposición para comunicarse con éxito lo cual precisa, a su vez de la aptitud de imaginarse a uno mismo en el papel de la otra persona, comprender su	<b>Conductas Verbales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Escucha con atención a sus compañeros.</li> <li>✓ Inicia hábilmente una conversación.</li> <li>✓ Mantiene una conversación amena.</li> <li>✓ Formula con facilidad una pregunta.</li> <li>✓ Da las gracias a sus compañeros.</li> <li>✓ Se presenta con facilidad con las personas que recién conoce.</li> <li>✓ Presenta respetuosamente a</li> </ul>

		comportamiento y reaccionar ante el mismo con eficacia.		<p>sus compañeros con otras personas.</p> <p>✓ Hace elogios a sus compañeros.</p>
			<p><b>Conductas No verbales</b></p>	<p>✓ Muestra una sonrisa a sus compañeros.</p> <p>✓ Muestra confianza para acercarse a sus compañeros</p> <p>✓ Mira con atención a sus compañeros cuando participan.</p> <p>✓ Muestra alegría cuando participa con sus compañeros.</p>
			<p><b>Conductas Alternativas a la Agresión</b></p>	<p>✓ Pide permiso para realizar cosas en el aula.</p> <p>✓ Comparte con entusiasmo con sus compañeros.</p> <p>✓ Ayuda a sus compañeros cuando observa que tienen</p>

				<p>dificultades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Negocia con sus compañeros sobre cosas en beneficio del aula.</li> <li>✓ Defiende sus derechos sin molestar a nadie.</li> <li>✓ Bromea a sus compañeros y acepta las bromas que le hacen a él.</li> <li>✓ Evita problemas con sus compañeros.</li> </ul>
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## **E. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **1. Población**

La población, que fue objeto de estudio en esta investigación estuvo constituida por 109 alumnos, 50 mujeres y 59 varones del cuarto grado A, B, C y D de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”.

**CUADRO N° 01: POBLACIÓN DE LOS ALUMNOS DEL CUARTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”**

<b>SEXO</b>	<b>SECCIONES</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	
<b>MUJERES</b>	14	15	11	10	50
<b>VARONES</b>	15	14	17	13	59
<b>TOTAL</b>	29	29	28	23	109

**FUENTE:** Sub dirección de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”

### **2. Muestra**

Por el tamaño de la muestra estuvo constituido por el 100 % del grupo intacto, con aplicación de un test y estará conformada por los niños (as) del cuarto grado A y B, C, D.

**CUADRO N° 02: MUESTRA DE LOS ALUMNOS DEL CUARTO GRADO  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 “JUAN  
VALER SANDOVAL”**

SEXO	SECCIONES				TOTAL
	A	B	C	D	
MUJERES	14	15	11	10	50
VARONES	15	14	17	13	59
<b>TOTAL</b>	29	29	28	23	109

**FUENTE:** Sub dirección de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”

**F. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Técnicas	Instrumentos
Observación sistemática	Escala valorativa
Entrevista	Guía de entrevista.

**1. Técnicas**

Para la realización de la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas:

- **Observación Sistemática:** “Es la más frecuente, se da bajo normas concretas sobre un campo debidamente delimitado y con una finalidad concreta” (García, Martínez y Marcelo, 2009.p.4).

- **Entrevista:** “Es una forma de comunicación interpersonal que tiene por objeto proporcionar o recibir información, y en virtud de las cuales se toma determinadas decisiones” (Arias, G. 1976)

## 2. Instrumentos

Para la realización de la presente investigación se utilizó como instrumento:

- **Escala valorativa:** Este instrumento fue elaborado por el investigador y validado por el Mg. Cesar Humberto Rimarachin Cabrera y tuvo como propósito recoger información sobre el nivel de Habilidades Sociales instrumentales de los estudiantes. Este instrumento estuvo organizado en tres dimensiones (conductas verbales, conductas no verbales y conductas alternativas a la agresión) la primera dimensión contó con 9 ítems, la segunda con 5 y la tercera con 7; cuya escala de valoración fue la siguiente 4 puntos - Siempre, 3 puntos - muchas veces, 2 puntos – pocas veces y 1 puntos - Nunca.

NIVEL	MALO	REGULAR	BUENO
	21 - 42	43 - 64	65 - 84
ESCALA	Nunca y Pocas Veces	Muchas Veces	Siempre

- **Guía de entrevista:** Este instrumento fue elaborado por el investigador y validado por el Mg. Cesar Humberto Rimarachin Cabrera y tuvo como propósito recoger información sobre el nivel de Habilidades Sociales instrumentales de los estudiantes según el concepto que tiene cada docente sobre sus estudiantes. Este instrumento estuvo constituido por 8 preguntas de respuesta abierta.

## G. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Comprende un análisis descriptivo de la variable estudiada, representándose los resultados en tablas y gráficos de barras.

El procesamiento de datos se realizó utilizando el programa del SPSS v.13.

**CAPÍTULO IV**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

**A. RESULTADOS**

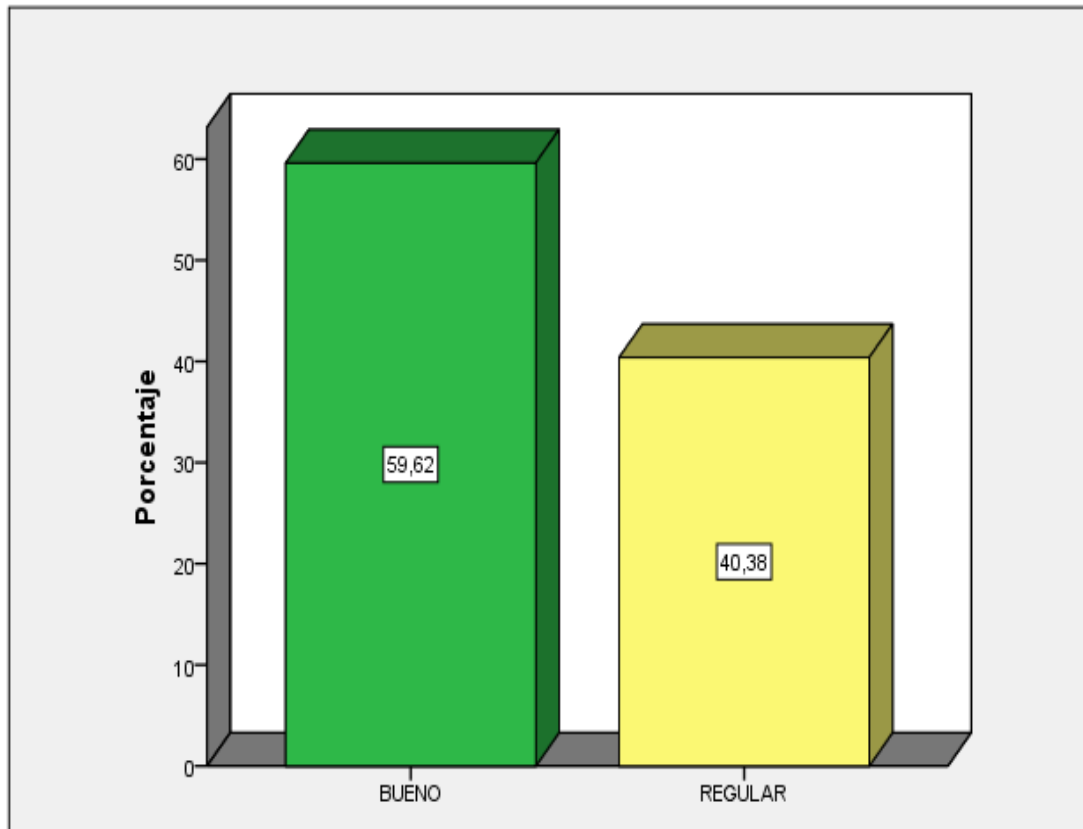
**1. De la Escala Valorativa**

**Tabla N° 01**

Nivel de Habilidades Sociales Instrumentales de los niños y niñas del 4° grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote-2014.

<b>Nivel</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>BUENO</b>	63 - 84	62	59,6
<b>REGULAR</b>	42 - 62	42	40,4
<b>MALO</b>	21 - 41	0	0,0
Total		104	100,0

**Fuente:** Escala valorativa



**Nivel de Habilidades Sociales Instrumentales**

**Fuente:** Tabla 01

**Gráfico N° 01**

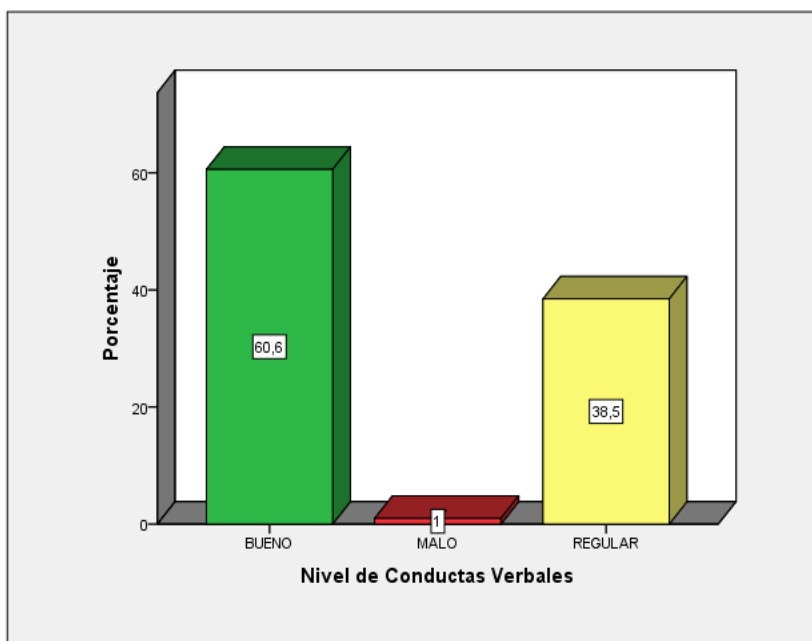
Nivel de Habilidades Sociales Instrumentales de los niños y niñas del 4° grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote-2014.

**Tabla N° 02**

Nivel de Habilidades Sociales Instrumentales en la dimensión de conductas verbales de los niños y niñas del 4° grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote-2014.

Nivel	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>BUENO</b>	27 - 36	63	60,6
<b>REGULAR</b>	18 - 26	40	38,5
<b>MALO</b>	09 - 17	1	1,0
Total		104	100,0

**Fuente:** Escala valorativa



**Fuente:** Tabla 02

**Gráfico N° 02**

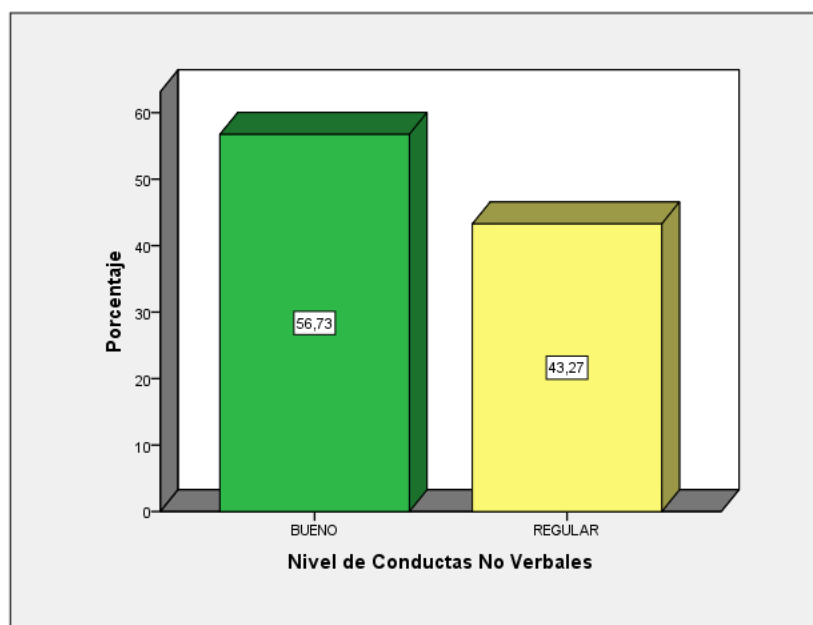
Nivel de Habilidades Sociales Instrumentales en la dimensión de conductas verbales de los niños y niñas del 4° grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote-2014.

**Tabla N° 03**

Nivel de Habilidades Sociales Instrumentales en la dimensión de conductas No verbales de los niños y niñas del 4° grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote-2014.

Nivel	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>BUENO</b>	15 - 20	59	56,7
<b>REGULAR</b>	10 - 14	45	43,3
<b>MALO</b>	05 - 09	0	0,0
Total		104	100,0

**Fuente:** Escala valorativa



**Fuente:** Tabla 03

**Gráfico N° 03**

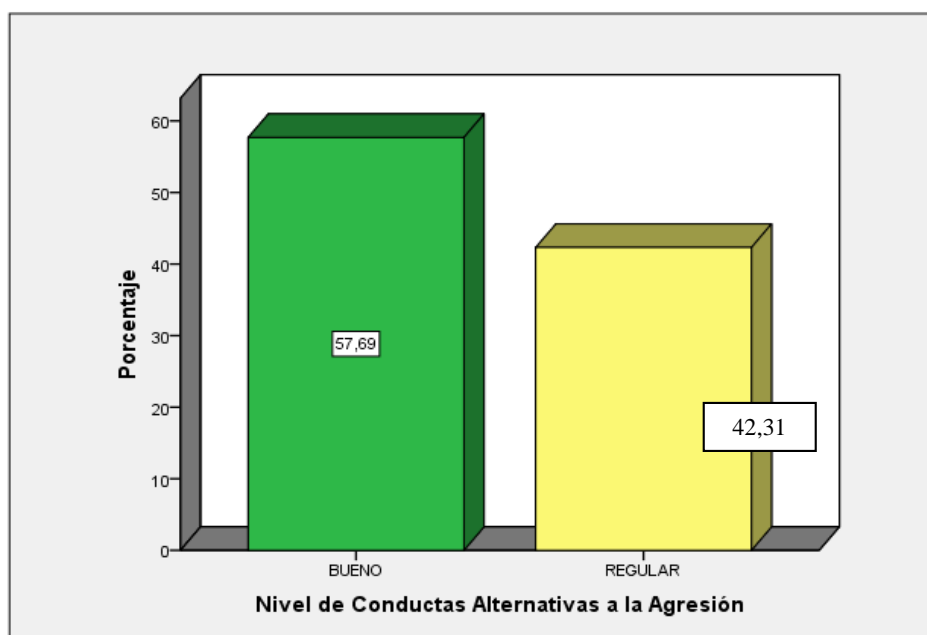
Nivel de Habilidades Sociales Instrumentales en la dimensión de conductas No verbales de los niños y niñas del 4° grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote-2014.

**Tabla N° 04**

Nivel de Habilidades Sociales Instrumentales en la dimensión de Conductas Alternativas a la Agresión de los niños y niñas del 4° grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote-2014.

Nivel	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>BUENO</b>	21 - 28	60	57,7
<b>REGULAR</b>	14 - 20	44	42,3
<b>MALO</b>	07 - 13	0	0,0
Total		104	100,0

**Fuente:** Escala valorativa



**Fuente:** Tabla N°04

**Gráfico N° 04**

Nivel de Habilidades Sociales Instrumentales en la dimensión de conductas Alternativas a la Agresión de los niños y niñas del 4° grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, Nuevo Chimbote-2014



## **2. De la Guía de Entrevista al Docente**

**1.- ¿Qué porcentaje de sus estudiantes aceptan y valoran sus características físicas, emocionales? Es decir, si es pequeño, alto, gordo, si esta triste, alegre, entre otros.**

El porcentaje de los estudiantes que aceptan y valoran sus características físicas es de 84 %.

**2.- ¿Saben expresarse ante sus compañeros y antes usted?**

La mayoría de los estudiantes se expresan bien, lo cual se puede apreciar cuando salen a exponer.

**3.- Son muy tímidos o muy sociables ¿Cómo?**

La mayoría son muy sociables, sin embargo hay un cierto porcentaje de alumnos que son tímidos, pero participan para cumplir con sus responsabilidades.

**4.- ¿Respetan las normas establecidas dentro y fuera del aula? Describa.**

Dentro del aula respetan las normas, pero un cierto grupo cuando salen al recreo incumplen a estas porque son muy inquietos.

**5.- ¿Cuáles son las formas de trabajo: en equipo o individualmente?**

Los trabajos lo realizan en equipo, pues así lo logran desarrollar mejor, porque debaten y llegan a un mejor consenso.

**6.- ¿Qué estrategia propondría para desarrollar aún más el nivel de habilidades sociales?**

Propondríamos las siguientes estrategias:

- Desarrollar talleres en donde se realicen trabajos grupales.
- Incentivar la participación de todos en los trabajos en equipo.

**7.- ¿Qué factores cree usted que afectan el desarrollo de habilidades sociales en sus niños?**

Los factores que afectan el desarrollo de las habilidades sociales podrían ser:

- La forma como viven en casa.
- La separación de los padres.
- La falta de dialogo con los hijos.
- Falta de normas en casa.
- Consentir mucho a los niños.

**8.- ¿Qué características en el comportamiento de sus niños, afectan la armonía en las relaciones sociales en el aula?**

Las características en el comportamiento de los niños, afectan la armonía en las relaciones sociales en el aula son:

- La indisciplina.
- La agresividad en algunos niños.
- Problemas emocionales que traen de su hogar algunos niños, lo cual genera impulsividad en ellos y convierten el clima favorable en un caos.

## **B. DISCUSIÓN**

### **1. Del Test**

En la Tabla N° 01 y Gráfico N° 01 se puede apreciar que el 59,62% de los niños y niñas se encuentran en el nivel bueno de Habilidades Sociales Instrumentales (siempre) y el 40,38% en el nivel regular de Habilidades Sociales Instrumentales (muchas veces). No siendo significativo el porcentaje en el nivel malo (nunca y pocas veces).

Por lo que podemos inferir que los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 Juan Valer Sandoval, se encuentran en el nivel bueno y regular de habilidades sociales instrumentales; esto explica que cuentan con la habilidad de iniciar y mantener una conversación, presentarse y presentar a sus amigos, hacer bromas y aceptar las bromas de los demás, evitar los conflictos, entre otros.

En la Tabla N° 02 y Gráfico N° 02 se puede apreciar que el 60,6% de los niños y niñas se encuentran en el nivel de bueno Conductas Verbales, el 38,5% en el nivel regular de Conductas Verbales y el 1,0% se ubica en el nivel malo de Conductas Verbales.

Por lo que podemos inferir que los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 Juan Valer Sandoval, se encuentran en el nivel bueno y regular de Conductas Verbales; es decir saben iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, elogiar a sus compañeros, dar las gracias, escuchar, presentarse y presentar a sus compañeros.

En la Tabla N° 03 y Gráfico N° 03 se puede apreciar que el 56,73% de los niños y niñas se encuentran en el nivel bueno de conductas No verbales y el 43,27% en el nivel regular de conductas No verbales. No siendo significativo el porcentaje en el nivel malo.

Por lo que podemos inferir que los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 Juan Valer Sandoval, se encuentran en el nivel bueno y regular de Conductas No Verbales; Es decir cuenta con la habilidad de sonreír a sus compañeros

sin tener vergüenza, acercarse a ellos sin temor, mantener la mirada atenta cuando habla con sus compañeros y mostrar gestos alegres y amables,

En la Tabla N° 04 y Gráfico N° 04 se puede apreciar que el 57,69% de los niños y niñas se encuentran en el nivel bueno de Conductas Alternativas a la Agresión y el 42,31% en el nivel regular de conductas verbales. No siendo significativo el porcentaje en el nivel malo.

Por lo que podemos inferir que los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 Juan Valer Sandoval, se encuentran en el nivel bueno y regular de Conductas Alternativas a la Agresión; Es decir cuenta con la habilidad de saber compartir, pedir permiso antes de realizar una actividad, defender sus derechos, hacer bromas y evitar los problemas con los demás.

## **2. De la Guía de Entrevista al Docente**

Puedo aducir que los docentes del cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”; conocen el porcentaje de aceptación de sus alumnos hacia sus características físicas y emocionales tal como se puede apreciar en el resultado del ítems 1 de la guía de entrevista al docente.

A su vez puedo inferir que los docentes del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, conocen la capacidad de expresión y nivel de timidez o sociabilidad de sus alumnos, tal como se puede apreciar en los ítems 2 y 3 de la guía e entrevista al docente.

Así mismo puedo inferir que los niños y niñas del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, en sus mayoría respetan las normas del aula y cuando realizan trabajos lo hacen preferentemente en equipos, tal como se puede apreciar

en la respuesta que nos brindan los docentes en los ítems 4 y 5 de la guía e entrevista al docente.

También podemos aducir que los docentes del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E. N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, conocen los factores que afectan el desarrollo de las habilidades sociales, así como las características de las conductas de sus alumnos y a su vez ponen en práctica estrategias para promover el desarrollo de habilidades sociales, tal como se puede apreciar en la respuesta de los ítems 6, 7 y 8 de la guía e entrevista al docente.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

#### **A. CONCLUSIONES**

- El nivel que presentan los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, es bueno en un 59,62% y regular en un 40,38% tal como se puede apreciar en la tabla y grafico N° 01 de habilidades sociales instrumentales.
- Los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, se encuentran en el nivel bueno en un 60,6% y regular en un 38,5% tal como se puede apreciar en la tabla y grafico N° 02 de habilidades sociales instrumentales en la dimensión de conductas verbales.

- Los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, se encuentran en un 56,7% en el nivel bueno y regular un 43,3% tal como se puede apreciar en la tabla y grafico N° 03 de habilidades sociales instrumentales en la dimensión de conductas no verbales.
- Los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, se encuentran en un 57,7% en el nivel bueno y regular un 42,3% tal como se puede apreciar en la tabla y grafico N° 03 de habilidades sociales instrumentales en la dimensión de conductas alternativas a la agresión.
- Los niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 88389 “Juan Valer Sandoval”, presentan en su mayoría facilidad para relacionarse con sus compañeros, puesto que cuentan con la habilidad de iniciar y mantener una conversación, presentarse y presentar a sus amigos, hacer bromas y aceptar las bromas de los demás, evitar os conflictos, entre otros; esto se puedo corroborar al observar la guía de entrevista al docente.

## **B. SUGERENCIAS**

- Solicitar a los Directores de las UGEL la promoción de talleres innovadores para ayudar a desarrollar habilidades sociales instrumentales en los estudiantes, puesto que las habilidades sociales instrumentales les va permitir desarrollar la habilidad de saber iniciar una conversación, elogiar a sus compañeros, saber agradecer, escuchar, sonreír a sus compañeros, acercarse a ellos sin temor, saber compartir, defender sus derechos, etc.
- Promover talleres de padres y madres de familia para el conocimiento de la buena relación y comunicación entre padres e hijos.
- Promover programas de entrenamiento de habilidades sociales, en las diversas instituciones educativas de la Región y del País, para docentes puesto que en ellos esta impulsar o desarrollar estas habilidades.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**Caballo, V. (2007).** *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Habilidades Sociales.*  
España: siglo XXI de España Editores S.A.

**Diccionario Enciclopédico Océano II Tomo. (1989).** Barcelona: Océano.

**Hernández, R. y Fernández, C y baptista, P. (2010).** *Metodología de la Investigación.*  
México: Mc- GrawHill.

**Jurado, Y. (2002).** *Técnicas de investigación documental.* España: Thomson.

**Ministerio De Educación (2005).** *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular.* Lima: Navarrete.

**Nueva Enciclopedia Larousse. III Tomo (1980).** Madrid: Planeta. Pág. 2736.

**Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010).** *Habilidades Sociales.* España: Editex, S.A.

**Pino, R. (2007).** *Metodología de la investigación.* Lima: San Marcos. Pag. 58

## TESIS CONSULTADAS

**Cantinett y Quiroz (2013):** *Estrategias docentes para desarrollar habilidades sociales en los niños de 5 años de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Chimbote – 2012;* trabajo de investigación científica de la facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional del Santa.

**Quiroz y Ramos (2010):** *Propuesta de un programa de talleres tutoriales orientado al desarrollo de habilidades sociales en los educandos del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa “Micaela Bastidas de Chimbote – 2009;*

trabajo de investigación científica de la facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional del Santa.

**Olivos (2010):** *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes*; trabajo de investigación científica de la facultad de educación de la Universidad Complutense de Madrid (consultado el 18/05/14 en <http://www.slideshare.net/yelitzasanchezortiz/tesis-habilidades-sociales-en-el-contexto-educativo>)

**Pacheco (2009):** *Efectos de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I etapa de la educación básica*; trabajo de investigación científica del decanato de posgrado e investigación de Universidad Rafael Urdaneta (Consultado el 05/08/14 en <http://200.35.84.131/porta/bases/marc/texto/9218-08-02747.pdf>)

**Pérez, M. (2008):** *Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*; trabajo de investigación científica de la facultad ciencias de la educación de la universidad de granada – España (Consultado el 05/08/14 en <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>).

**Fernández (2007):** *Habilidades Sociales en el contexto educativo*; trabajo de investigación científica de la facultad de educación y humanidades de la universidad del Bio Bio (Consultado el 18/05/14 en <http://eprints.ucm.es/10653/>)

**Llanos (2006)** *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*; trabajo de investigación científica de la facultad de ciencias de la educación de la universidad de granada – España (Consultado el 05/08/14 <http://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>)

**Arbieto (2006):** *Aplicación de un programa de entrenamiento de habilidades sociales para el desarrollo del liderazgo en los niños de 5 años del centro educativo inicial N° 87*

*Santa Rosa – Callao – 2004*; trabajo de investigación científica de la facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional del Santa.

**Silva (2006):** *Programa de juegos dramáticos para mejorar las habilidades sociales en los niños de 5 años de la I.E. N° 313 – Miraflores Alto*; trabajo de investigación científica de la facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional del Santa.

**ANEXOS:** Se adjuntaran los instrumentos de recolección de la información (Escala Valorativa y Guía de Entrevista), fotos de los niños.

**ANEXOS**

## **FICHA TÉCNICA DEL TEST PARA MEDIR HABILIDADES SOCIALES INSTRUMENTALES**

“Las habilidades sociales son las conductas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo hacer amigos). El termino habilidad se usa aquí para indicar que nos referimos a un conjunto de conocimientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad.”(Peñañiel y Serrano, 2010)

En este sentido, el presente test tiene por objetivo las habilidades sociales de los niños y niñas del cuarto grado “b” de educación primaria, el cual consta de 21 ítems:

- Los ítems del 1 al 9, miden el nivel de conductas verbales.
- Los ítems del 10 al 14, miden las conductas no verbales.
- Los ítems del 15 al 21 miden las conductas alternativas a la agresión.

La escala que guía el test es de:

**S** = **Siempre** : que tiene un valor de 4 puntos.

**M** = **Muchas veces** : que tiene un valor de 3 puntos

**P** = **Pocas veces** : que tiene un valor de 2 puntos.

**N** = **Nunca** : que tiene un valor de 1 punto.

La puntuación para obtener el resultado toma en cuenta la sumatoria que corresponde a cada escolar, en ese sentido se muestra en el siguiente cuadro.

### **NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES INSTRUMENTALES**

NIVEL	MALO	REGULAR	BUENO
ESCALA	21 - 42	43 - 64	65 - 84
	Nunca y Pocas Veces	Muchas Veces	Siempre

### ESCALA VALORATIVA

**I. Datos informativos:**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Aplicador: \_\_\_\_\_

**II. Propósito:**

El propósito es identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales instrumentales en los niños y niñas de esta aula.

**III. Instrucciones:** Marca con un aspa (X) el recuadro que consideres que alberga la respuesta más adecuada a cada ítems.

N°	ITEMS	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca
01	Muestra interés cuando le hablan sus compañeros.				
02	Demuestra iniciativa para iniciar una conversación con sus compañeros.				
03	Demuestra agrado al conversar e intercambiar opiniones con sus compañeros.				
04	Evita interrumpir cuando conversa con sus compañeros.				
05	Cuándo tiene dudas pregunta pidiendo aclaraciones.				
06	Agradece cuando recibe ayuda.				
07	Se presenta ante las personas que conoce.				
08	Suele presentar a sus amigos.				
09	Reconoce las virtudes de sus compañeros y es capaz de elogiar sus destrezas.				
10	Expresa alegría y entusiasmo sonriendo a sus compañeros.				
11	Suele acercarse a sus compañeros para dialogar.				

<b>12</b>	Siente confianza para acercarse a personas extrañas.				
<b>13</b>	Mira con atención a sus compañeros, cuando le están hablando.				
<b>14</b>	Expresa emoción y alegría al participar de la dinámica del trabajo en equipo.				
<b>15</b>	Acostumbra pedir permiso cuando quiere salir del aula, levantarse o coger algo de sus compañeros.				
<b>16</b>	Se le hace difícil compartir sus materiales.				
<b>17</b>	Ayuda a sus compañeros cuando tienen dificultades.				
<b>18</b>	Participa de los acuerdos de los acuerdos que se toman en el aula y los respeta.				
<b>19</b>	Defiende sus derechos sin agredir a sus compañeros.				
<b>20</b>	Le gusta hacer bromas a sus compañeros y toma con buen ánimo las bromas que le hacen a él.				
<b>21</b>	Evita los conflictos con sus compañeros.				

***GRACIAS POR SU COLABORACIÓN***

## GUÍA DE ENTREVISTA PARA EL DOCENTE

### I. Datos informativos:

Docente de aula \_\_\_\_\_

Grado \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

### II. Propósito:

Mi propósito es identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales instrumentales en los niños y niñas de esta aula.

### III. Indicaciones:

1.- ¿Qué porcentaje de sus estudiantes aceptan y valoran sus características físicas, emocionales? Es decir, si es pequeño, alto, gordo, si esta triste, alegre, entre otros.

---

---

---

2.- ¿Saben expresarse ante sus compañeros y antes usted?

---

---

---

3.- Son muy tímidos o muy sociables ¿Cómo?

---

---

---

4.- ¿Respetan las normas establecidas dentro y fuera del aula? Describa.

---

---

---



5.- ¿Cuáles son las formas de trabajo: en equipo o individualmente?

---

---

---

6.- ¿Qué estrategia propondría para desarrollar aún más el nivel de habilidades sociales?

---

---

---

7.- ¿Qué factores cree usted que afectan el desarrollo de habilidades sociales en sus niños?

---

---

---

8.- ¿Qué características en el comportamiento de sus niños, afectan la armonía en las relaciones sociales en el aula?

---

---

---

***GRACIAS POR SU COLABORACIÓN***

**ANEXOS**

**NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO "A" DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 "JUAN VALER SANDOVAL"**



**NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO “A” DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”**





**PROFESORA MARÍA SÁNCHEZ TESÉN ASESORA DEL CUARTO GRADO “A”  
DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389  
“JUAN VALER SANDOVAL”**



**PROFESORA MARÍA SÁNCHEZ TESÉN RESPONDIENDO LOS ITEMS, DE LA  
GUIA DE ENTREVISTA**



**NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO “B” DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”**



**NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO “B” DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”**





**PROFESORA SUSANA ESPINOZA GARCIA ASESORA DEL CUARTO GRADO  
“B” DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389  
“JUAN VALER SANDOVAL”**



**PROFESORA SUSANA ESPINOZA GARCIA RESPONDIENDO LOS ITEMS, DE  
LA GUIA DE ENTREVISTA**





**NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO “C” DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”**



**PROFESOR MANUEL MONCADA GUTIERREZ ASESOR DEL CUARTO GRADO “C” DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”**



**PROFESORA MANUEL MONCADA GUTIERREZ RESPONDIENDO LOS ITEMS, DE LA GUIA DE ENTREVISTA**



**NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO “D” DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”**





**NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO GRADO “D” DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389 “JUAN VALER SANDOVAL”**



**PROFESORA JENNY ORTIZ ARANDA ASESORA DEL CUARTO GRADO “B”  
DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88389  
“JUAN VALER SANDOVAL”**



**PROFESORA JENNY ORTIZ ARANDA RESPONDIENDO LOS ITEMS, DE LA  
GUIA DE ENTREVISTA**

