

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA  
FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**



**"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE  
NOTIFICACIONES MOVILES COMO HERRAMIENTA  
DE APOYO PARA LOS PROCESOS DE  
NOTIFICACIÓN AL CONTRIBUYENTE EN LA  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA – SUNAT"**

**INFORME DE EXPERIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL  
TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**AUTOR:**

**Bach. EDWIN FIDEL BARRIENTOS RETUERTO**

**ASESOR:**

**Ing. HUGO ESTEBAN CASELLI GISMONDI**

**NUEVO CHIMBOTE – PERÚ**

**2011**



## RESUMEN

La implementación del proyecto de notificaciones móviles para la mejora en el proceso de notificaciones de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT. La SUNAT dentro de su plan operativo institucional propone modificar el proceso de notificaciones, buscando que el mismo sea efectivo, eficiente y fidedigno, dado que mucho de los contribuyentes se quejaban del proceso, argumentando en algunos de los casos, que el mensajero no llegaba a su domicilio fiscal o que el acto de la notificación no había sido realizado como corresponde, a virtud de ello se planteo el proceso de notificaciones móviles a los contribuyentes. La implementación de la solución se dividió en 4 pasos que son:

Paso 1: Consiste en el desarrollo de un aplicativo móvil que permita la validación de los datos del contribuyente ingresado, así como la obtención de la posición geo-referencial del notificador para el control de la SUNAT.

Paso 2: Consiste en la implementación de la plataforma tecnológica para el soporte de las transacciones móviles por parte de la SUNAT, en ellos se albergaran las WebServices necesarias para el control de la data a enviar, así como la validación del usuario que envía la información.

Paso 3: Consiste en el desarrollo de la solución de escritorio para que el ejecutor/auxiliar coactivo siga con el proceso de cobro de Valores, Resoluciones de Intendencia, Resoluciones Coactivas, etc.

Paso 4: Consiste en la integración de las plataformas tecnológicas para el soporte continuo del proceso de notificaciones.

El proyecto de Implementación de un Sistema de Notificaciones Móviles como Herramienta de Apoyo para los Procesos de Notificación al Contribuyente en la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT. Se implementara con el apoyo de 2 empresas líderes en las comunicaciones móviles. La empresa Nextel del Perú se dedicara a implementar los módulos móviles para la comunicación WAP de sus equipos con la central de la SUNAT. Y la otra empresa es Claro del Perú S.A. el cual se encargará del desarrollo de soluciones móviles para sus equipos de comunicación.